



Universidad de Concepción
Dirección de Postgrado
Facultad de Ingeniería
Facultad de Ciencias Biológicas
Facultad de Ciencias Ambientales
Programa de Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos Laborales
y Responsabilidad Social Empresarial

**DIAGNÓSTICO Y PLAN DE ACCIÓN PARA MEJORAR EL
DESEMPEÑO AMBIENTAL, LABORAL Y SOCIAL DEL
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS AEROPORTUARIOS DEL
AEROPUERTO INTERNACIONAL DE MAPUTO (DSA-AIM)**



Estudio efectuado en Proyecto de Graduación para optar al grado de
Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos Laborales y Responsabilidad
Social Empresarial

ROSARIO FABIÃO MANANZE

Profesor Guía: Ricardo Figueroa Jara
Dpto. de Sistemas Acuáticos, Facultad de Ciencias Ambientales
Universidad de Concepción

CONCEPCIÓN (Chile), 2019

Resumen

El 25 de septiembre de 2015 marcó nuevos desafíos para las Organizaciones. Si antes de la creación de Objetivos del Desarrollo Sustentable (ODS), temas como la protección del medio ambiente, la seguridad de los trabajadores, la responsabilidad social, etc., eran de interés para los estados, la creación de metas específicas que se deben cumplir al 2030, ha provocado que la preocupación sea mayor. No obstante, la empresa Aeropuerto Internacional de Maputo (AIM) enfrenta desafíos que dificultan el logro de esos objetivos, como la ausencia de transporte para llevar a los pasajeros desde la pista hasta la sala de embarque, recolección y depósito de la basura en el recinto del aeropuerto, control de aduanas, servicios higiénicos diferenciados, etc.

Diversas acciones han sido llevadas a cabo por la empresa para mejorar estos aspectos, entre ellas, destaca la sensibilización hecha a las comunidades cercanas, pero los resultados no han sido positivos.

Dada la dimensión de la empresa, este proyecto tiene como objetivo desarrollar un plan de acción para la empresa Departamento de los Servicios Aeroportuarios (DSA) del AIM para mejorar su desempeño en las áreas ambiental, social y laboral, con énfasis en los Objetivos del Desarrollo Sustentable. Los cuales pueden servir de base para ampliar su aplicación a toda la empresa. La caracterización de la compañía se basó en el análisis FODA. La identificación de las brechas e impactos, fue mediante listas de verificación, entrevistas y encuestas. Para la valoración de brechas identificadas, se usó el modelo estándar australiano.

La investigación muestra que en DSA, existen diversos problemas laborales, ambientales y sociales. Sin embargo se seleccionaron aquellos prioritarios en las tres áreas para proponer soluciones y planes de acción para su mejora, implementados a través de un modelo de sistema de gestión integrado, que incluye medidas, planes de mejora e indicadores.