



Universidad de Concepción

Dirección de Postgrado

Facultad de Ingeniería

Facultad de Ciencias Biológicas

Facultad de Ciencias Ambientales

**Programa de Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos
Laborales y Responsabilidad Social Empresarial**

**Sistema de gestión estratégica e integrada para la empresa
Sistema y Tecnología Integral, STI (2020-2024)**

Estudio efectuado en Proyecto de Graduación para optar al grado de
Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos Laborales y
Responsabilidad Social Empresarial

Autor: Alejandro Simuta Santiago

Profesor Guía: Ricardo Orlando Barra Ríos
Dpto. de Sistemas acuáticos, Facultad de Ciencias Ambientales
Universidad de Concepción

Co-guía: Jaime Roberto Céspedes Muñoz
Profesor PMGI
Universidad de Concepción

CONCEPCIÓN Chile, 2019

Resumen

El presente proyecto, realizado en la empresa Sistema y Tecnología Integral, STI, una microempresa, de la Ciudad de Tuxtla Gutiérrez Chiapas, México; dedicada a al servicio de sistemas de seguridad, se ha desarrollado con el deseo de contribuir a su estabilidad administrativa, capacidad de retener clientes, empleados, crecimiento económico y competencia en el sector de la ciber seguridad. Esta empresa no contaba con ninguna estructura organizacional. En adelante notará los esfuerzos del autor al incorporar componentes de gestión estratégica e integrado (laboral, social, ambiental). Por lo anterior, el objetivo de este proyecto fue: Diseñar una propuesta de gestión estratégica e integrada para la empresa Sistema y Tecnología Integral, STI, que le permita crecer y competir en el sector de la ciber-seguridad (2020-2024).

En la dimensión estratégica se desarrollaron dos herramientas. Por un lado el análisis interno a través del análisis FODA. En el análisis externo las cinco fuerzas de Porter (identificando las amenazas a las que se enfrenta STI).

Para la dimensión integrada se desarrollaron tres metodologías. Para la identificación de peligros y riesgos laborales se ejecutó la metodología recomendada por (AELO, 2019.). Para identificar los aspectos e impactos ambientales se empleó la metodología recomendada por (Block, 2002). Finalmente por el lado social, se utilizó, los siete indicadores (Sara de Talavera, 2019) que a su vez son extraídos de la norma ISO, 26000.

Después de conocer el desempeño de STI en las dimensiones de estudio se procedió a realizar un análisis causal a través de la metodología árbol de problemas. Este análisis causal junto con las brechas significativas contribuyó al fundamento de la propuesta de modelo de gestión integrado que se basó en las recomendaciones de la guía ISO 26000 y el ciclo PHVA. Este modelo se podrá implementar en un lapso de cuatro años, será responsabilidad de STI, dar seguimiento al modelo propuesto a fin de que se provea sostenibilidad a la empresa en términos no solo ambientales, sociales, laborales sino también económicos.