



Universidad de Concepción

Dirección de Postgrado
Facultad de Ingeniería
Facultad de Ciencias Biológicas
Facultad de Ciencias Ambientales
Programa de Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos Laborales y
Responsabilidad Social Empresarial

Propuesta de un modelo de gestión integrado para el Instituto de Fomento Pesquero (IFOP: sede Talcahuano)

Estudio efectuado en Proyecto de Graduación para optar al grado de
Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos Laborales y
Responsabilidad Social Empresarial

DANIEL TOLEDO CAMPOS

Profesor Guía: Dr. Ricardo Figueroa Jara
Dpto. de Sistemas Acuáticos, Facultad de Ciencias Ambientales
Universidad de Concepción

CONCEPCIÓN (Chile), 2021

RESUMEN

El presente estudio se realiza en el Instituto Fomento Pesquero, sede Talcahuano con el objetivo de proponer un Sistema de Gestión Integrada que aborde las brechas detectadas en la organización en los contextos social, ambiental y laboral. Para ello, se inició con una síntesis del contexto y los riesgos de la institución, desarrollando un diagnóstico en función de los estándares seleccionados, utilizando una lista de chequeo integrada. Posteriormente, se propuso un modelo de sistema de gestión y plan de implementación para la organización basados en ciclo de mejora continua de Deming y la estructura de las normas ISO 9001:2015; 140001:2015; 45001:2015. Los resultados arrojaron que la organización tiene alto grado de incumplimiento en la materia fundamental participación activa y desarrollo de la comunidad de la norma ISO 26000 de Responsabilidad Social Empresarial, así mismo el nivel de cumplimiento del sistema de gestión actual fue equivalente al 58%, nivel de cumplimiento medio. Respecto de la revisión bibliográfica se reportó la existencia de varias alternativas de modelos de gestión entre las que destaca el modelo European Foundation for Quality Management, el Modelo de Excelencia Chileno y el de Mejora Continua. De la misma forma, se propuso un modelo de gestión integrado que responde a las debilidades de la organización proponiendo mejoras estructurales para el cierre de las brechas significativas. Finalmente se presentó un proyecto para el cierre de la brecha más significativas detectada, que permitirá mejorar el desempeño social y laboral aportando a mejorar los indicadores de sostenibilidad regional y nacional.