



Universidad de Concepción

MAGÍSTER EN GESTIÓN INTEGRADA

**Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales y Responsabilidad Social
Empresarial**

**PROPUESTA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN UNA
EMPRESA DE MANTENIMIENTO ELÉCTRICO**

CRISTIAN OSVALDO ALARCON VILLARROEL

Profesor Guía: Ricardo Barra Ríos
Centro EULA Chile
Universidad de Concepción

CONCEPCIÓN-CHILE

2014

RESUMEN EJECUTIVO

Cobra Chile Servicios S.A., es una empresa nacional fundada en 1997, perteneciente a la Multinacional Española “Grupo Cobra”. Jerárquicamente Cobra Chile se divide en dos grandes Gerencias, Comunicaciones y Electricidad e instalaciones. Como parte de esta última gerencia encontramos al contrato de mantenimiento de líneas y subestaciones eléctricas zona sur, contrato destinado a efectuar trabajos de mantenimiento en líneas de transmisión y equipos primarios de subestaciones de propiedad del cliente y sus filiales, territorialmente este contrato comprende desde la ribera norte del río Perquilauquén hasta la isla de Chiloé y cuenta con un total de 48 colaboradores distribuidos principalmente en las zonas de Biobío y Araucanía.

Para esta organización se genera una propuesta de modelo integrado de gestión el cual implica los factores medio ambientales, de responsabilidad social y de seguridad y salud ocupacional que intervienen en todas las actividades del contrato. Esta propuesta se sustenta en la estructuración de una metodología que permite caracterizar a la organización, diagnosticar su desempeño, evaluar los riesgos existentes y jerarquizar las brechas significativas en el ámbito ambiental, de responsabilidad social, salud y seguridad laboral con el fin de generar un plan de actuación definiendo responsables y plazos de cumplimiento para el levantamiento de las brechas identificadas.

Como resultado final de esta propuesta se propone una guía de implementación de un sistema integrado de gestión basado en el ciclo de mejora continua utilizado ampliamente en las normas ISO's y OSHAS, integrando la responsabilidad social principalmente mirada desde el interior de la organización.