



**Universidad de Concepción
Campus Los Ángeles
Escuela de Educación**

**LECTURA Y ESCRITURA EN ESTUDIANTES DE 3° Y 4° AÑO BÁSICO
LUEGO DE LA PANDEMIA DE COVID-19**

**Trabajo de Titulación, para optar al Grado de Licenciado(a) en Educación y
al Título Profesional de Profesor(a) de Educación General Básica**

Seminaristas

Joaquín Sebastián Aguayo Urrutia
Marcela Andrea Rivera Sanhueza
Stefanny Aracely Troncoso Aravena

Profesor Guía

Dr. Cristhian Espinoza Navarrete

Comisión Evaluadora

Dr. Rubén Abello Riquelme
Dr. Gonzalo Aguayo Cisternas

Los Ángeles, Chile
Enero, 2023

© 2022 Joaquín Sebastián Aguayo Urrutia, Marcela Andrea Rivera Sanhueza y

Stefanny Aracely Troncoso Aravena.

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica del documento.





A cada uno y cada una de las personas que nos acompañaron en este proceso,
le dedicamos todo nuestro esfuerzo y trabajo en la realización de este proyecto,

TRIX

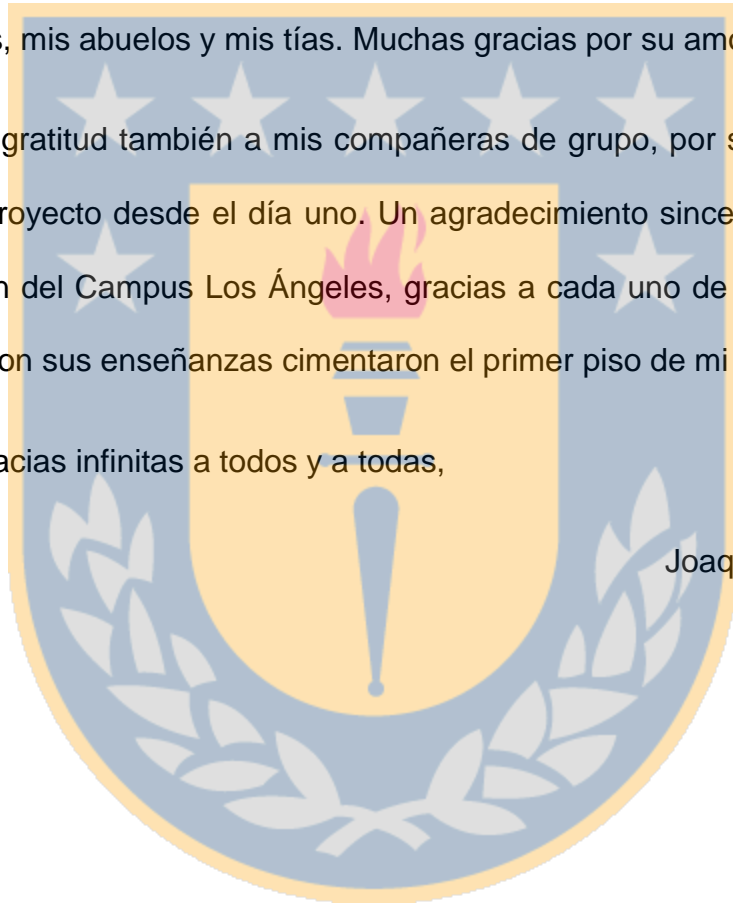
Agradecimientos

Al concluir esta gran etapa de mi vida quiero extender un profundo agradecimiento a todos quienes estuvieron conmigo en estos últimos cinco años, entregándome apoyo y soporte. Esta mención en especial para mis padres, mis hermanos, mis abuelos y mis tías. Muchas gracias por su amor incondicional.

Mi gratitud también a mis compañeras de grupo, por ser el gran soporte de este proyecto desde el día uno. Un agradecimiento sincero a la Escuela de Educación del Campus Los Ángeles, gracias a cada uno de los y las docentes quienes con sus enseñanzas cimentaron el primer piso de mi vida profesional.

Gracias infinitas a todos y a todas,

Joaquín Aguayo Urrutia



Agradecimientos

En primer lugar, quiero agradecer a mi mamá, mi papá, mi hermana y mis mascotas (Simón y Milú). Sin ustedes y el apoyo que me han entregado, no sería quien soy. Muchas gracias por siempre creer en mí y entregarme el ánimo en todas las locuras que se me han ocurrido. Jamás podré agradecerles todo lo que han hecho. Solo me queda decirles que los amo mucho y espero algún día devolverles todo lo que han dado por mí.

Agradecer a mis compañeros de tesis Joaquín y Stefanny, gracias por su apoyo y por esas largas conversaciones durante nuestras horas de trabajo, las cuales terminaban siendo de todo menos productivas. Muchas gracias por siempre estar ahí y hacer mucho más ameno este proceso. Me los llevo en el corazón y siempre recordaré esta linda etapa junto a ustedes.

Finalmente agradezco a Dios y a quienes ya no están en este plano terrenal, que son mis abuelos y abuelas. Una parte de mi corazón la tienen ellos, que, aunque no los pueda ver, siempre los he sentido acompañándome y entregándome todo su amor y apoyo. Para ustedes, les dedicó gran parte de este logro.

Marcela Andrea Rivera Sanhueza

Agradecimientos

A Dios por ser mi guía, bendecirme y darme la fortaleza necesaria para culminar esta etapa de mi vida. A mis padres y hermana por apoyarme en cada paso dado y confiar que podría cumplir esta meta tan ansiada. No ha sido sencillo, pero su amor y paciencia me entregaron la firmeza para llegar a este punto, por ello todo este trabajo va dedicado a ustedes, quienes jamás me dejaron abandonada. Compartieron mis alegrías y consolaron mi tristeza. Hoy, soy mejor persona por ustedes.

A Bastián por su amor y apoyo incondicional, por estar a mi lado en todo momento, brindándome su tiempo y aliento. A la profesora Ana Suazo por su comprensión y ayuda en este proceso siendo un apoyo fundamental y a cada una de las personas que estuvieron en el desarrollo y finalización de este proceso.

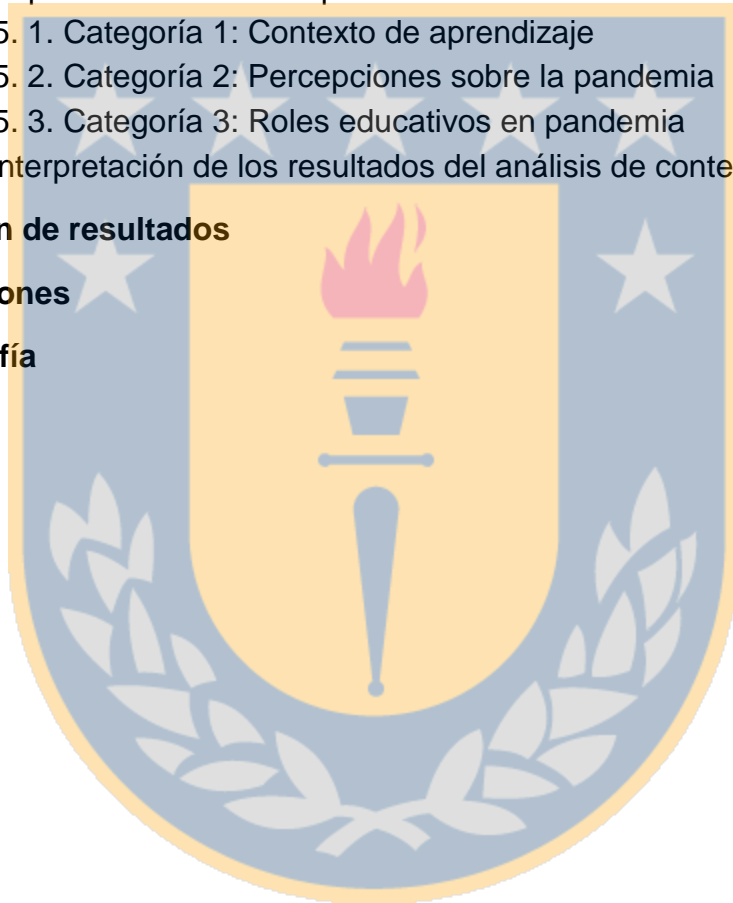
A “Trix”, ya que luego de extensas jornadas de trabajo finalizamos nuestra formación, cerrando un capítulo especial de nuestras vidas. Dando inicio a uno nuevo, a través de nuestra profesión que nos traerá alegrías y novedosas historias. Gracias por siempre estar. A mis profesores de universidad, especialmente a Don Cristhian Espinoza Navarrete, por su apoyo, paciencia y orientación durante todo este proceso.

Stefanny Aracely Troncoso Aravena

Tabla de Contenido

Introducción	12
Capítulo I	14
1. 1. Planteamiento del problema	15
1. 3. Preguntas de investigación	18
1. 4. Objetivo General	19
1. 5. Objetivos Específicos	19
Capítulo II	20
2. 1. Antecedentes	21
2. 2. Composición del marco teórico	24
2. 3. Lectura	24
2. 4. Escritura	26
2. 5. Comprensión Lectora y Producción de Textos	28
2. 7. Modalidades de Enseñanza	29
2. 8. Recursos, tiempo y espacio para el aprendizaje	32
2. 9. Roles presentes en la educación en pandemia por Covid-19	35
2. 9. 1. Rol de la familia	36
2. 9. 2. Rol del docente	39
2. 9. 3. Rol del establecimiento	41
Capítulo III	44
3. 1. Enfoque de la investigación	45
3. 2. Diseño de la investigación	47
3. 3. Dimensión temporal	48
3. 4. Técnica de recogida de datos e instrumentos	48
3. 4. 1. Prueba de Comprensión lectora y Producción de textos	49
3. 4. 2. Entrevista Semiestructurada	54
3. 5. Población y muestra	62
3. 5. 1. Muestreo	62
3. 5. 2. Participantes	62
Capítulo IV	69
4. 1. Resultados Prueba de Comprensión Lectora y Producción de Textos	70

4. 1. 2. Resultados por curso	71
4. 1. 3. Resultados por grupo de estudiantes	75
4. 2. Análisis de contenido	83
4. 3. 1. Entrevistas estudiantes	89
4. 3. 2. Entrevistas apoderados	91
4. 3. 3. Entrevistas docentes	92
4. 5. Esquematización e interpretación	105
4. 5. 1. Categoría 1: Contexto de aprendizaje	106
4. 5. 2. Categoría 2: Percepciones sobre la pandemia	110
4. 5. 3. Categoría 3: Roles educativos en pandemia	112
4. 6. Interpretación de los resultados del análisis de contenido	114
Discusión de resultados	136
Conclusiones	143
Bibliografía	149
Anexos	166



Índice de Tablas

Tabla 1: Niveles de desempeño de la CL-PT	53
Tabla 2: Estudiantes evaluados por ciudad, dependencia y curso	65
Tabla 3: Selección de entrevistados por establecimiento y curso	66
Tabla 4: Identificación de los entrevistados por establecimiento y curso	68
Tabla 5: Resultados de las pruebas de cada establecimiento y curso en promedio de porcentajes de logro	71
Tabla 6: Puntaje de logro y nivel de desempeño de los estudiantes seleccionados	75
Gráfico 1: Resultados de los estudiantes calificados como “Puntajes altos”	76
Gráfico 2: Resultados de los estudiantes calificados como “Puntajes bajos”	79
Tabla 7: Entrevista estudiantes	84
Tabla 8: Entrevista apoderados	86
Tabla 9: Entrevistas docentes	88
Tabla 10: Codificación y categorización	94

Índice de Ilustraciones

Mapa 1: Objetivo de la entrevista	56
Mapa 2: Categoría 1	107
Mapa 3: Categoría 2	111
Mapa 4: Categoría 3	113



Resumen

En este estudio se analiza la adquisición de las habilidades lectoescritoras en contexto de pandemia. Por ello, en este estudio se propone analizar el desarrollo de las habilidades de lectura y escritura de estudiantes de 3° y 4° año básico de colegios subvencionados de la comuna de Los Ángeles, Chile, luego de volver al aula presencial. La metodología empleada es mixta, mediante la aplicación de la Prueba de Comprensión Lectora y Producción de Textos (CL-PT) y análisis de contenido. Los resultados muestran la multicausalidad de factores que influyeron en el proceso lectoescritor durante los años 2020 y 2021 a partir de los resultados obtenidos por los estudiantes en la evaluación y las percepciones de apoderados y docentes en cuanto a la educación pandémica. Finalmente, los resultados exponen retrocesos en la adquisición de la lectura y escritura en estudiantes de tercero básico y un mejor dominio en aquellos de cuarto básico. Aunque las deficiencias se agudizan en la producción textual. Las percepciones de estudiantes, apoderados y docentes fueron negativas en cuanto al proceso de enseñanza aprendizaje remoto.

Palabras claves: Aprendizaje en pandemia, habilidades lectoescritoras, modalidades de enseñanza, contextos de aprendizaje, alfabetización inicial.

Abstract

This study analyzes the acquisition of reading and writing skills in the context of pandemic. Therefore, in this study we propose to analyze the development of reading and writing skills of 3rd and 4th grade students from subsidized schools in the commune of Los Angeles, Chile, after returning to the classroom. The methodology used is mixed, through the application of the Reading Comprehension and Text Production Test (CL-PT) and content analysis. The results show the multi-causality of factors that influenced the reading and writing process during the years 2020 and 2021 based on the results obtained by the students in the evaluation and the perceptions of parents and teachers regarding pandemic education. Finally, the results show setbacks in the acquisition of reading and writing skills in third grade students and a better mastery in fourth grade students. However, the deficiencies are more acute in textual production. The perceptions of students, parents and teachers were negative regarding the remote teaching and learning process.

Key words: Pandemic learning, literacy skills, teaching modalities, learning contexts, initial literacy.

Introducción

En Chile, las investigaciones en cuanto a las habilidades lectoescritoras se han trabajado desde hace décadas en distintas áreas. Estas se han desarrollado comúnmente en lo que se considera un año “normal”. Sin embargo, el inicio de la pandemia de Covid-19 a inicios del año 2020, trajo consigo tener en consideración este fenómeno como una nueva variable en el campo investigativo. En este contexto, el seguimiento sobre la adquisición de la lectura y la escritura en estudiantes de niveles iniciales en condiciones pandémicas ha significado un nuevo espacio de estudio.

A raíz de lo anterior, surge el tema de interés para la presente investigación, especialmente para indagar sobre los efectos causados en la lectoescritura en los niveles iniciales de estudiantes del sistema escolar de Chile. Pues, tal como menciona Higuita y Del Río (2022a), es sabido que aprender a leer y escribir en tiempos de normalidad ya presentaba dificultades, pero teniendo en consideración el contexto que se vivió, es necesario preguntarse cómo se desarrolló este tipo de enseñanza.

En este trabajo, se aplicaron instrumentos de evaluación para medir los niveles de comprensión y producción textual de los estudiantes, lo cual permitió conocer aquellos resultados provocados por el contexto sanitario con la vuelta a la presencialidad y así, revelar el avance lectoescritor de los alumnos a partir de

este proceso. Lo cual, permitió establecer un resultado más preciso sobre la alfabetización pandémica, así como también de sus apreciaciones.





1. 1. Planteamiento del problema

La lectoescritura es importante para el desarrollo académico de los estudiantes, puesto que, a través de ella, pueden acceder al conocimiento de otras áreas, como lo son las ciencias y las matemáticas. Además, si una persona es capaz de leer, comprender y escribir, posee lo necesario para ser parte de una sociedad. Así como señala Ayala y Gaibor (2021a), desarrollando tales habilidades podrá comprender el mundo, emitir opiniones, juicios y lo más importante, es que estas son la base para el desarrollo cognitivo, social y conductual de todo ser humano.

Cassany (1993a) también nos indica que, las personas que son capaces de aprender a leer eficientemente y que tienen, en paralelo, una adecuada comprensión sobre los textos, desarrollan en mayor medida su pensamiento. Teniendo como resultado que la lectura se convierta en un aprendizaje elemental para la escolarización y el crecimiento personal e intelectual de los niños y niñas.

Considerando lo anterior, si el proceso alfabetizador no se lleva a cabo de manera correcta, se potencian las consecuencias en otras áreas educativas. Según Cassany (1993b), esto afecta directamente en el éxito o el fracaso escolar, la preparación técnica para acceder al mundo del trabajo, el grado de autonomía y desenvolvimiento personal, entre otros factores.

Tanto el proceso alfabetizador como el proceso de escolarización de los estudiantes se desarrollaron de forma extraordinaria el año 2020 y 2021 tanto en

Chile como en el mundo. Desde el inicio de la pandemia, según la UNESCO, unos 1.700 millones de estudiantes, lo cual representa el 89,4% del total de la población escolar mundial, tuvo que interrumpir su educación presencial debido a los efectos causados por el Covid-19 (Citado por Hurtado (2020, p. 176)).

En Chile, la educación de miles de estudiantes, en un principio, tuvo que trasladarse de un aula presencial en escuelas, a una virtual en sus hogares, en la cual se vieron enfrentados a la tarea de realizar un trabajo autónomo, asumiendo responsabilidades y tomando un rol más activo ante las condiciones sanitarias. La gradual transición a la educación presencial en los colegios significó nuevos desafíos en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en el alcance de los objetivos de aprendizaje, considerando las consecuencias tras la enseñanza a distancia.

En tanto a lo que concierne a asignaturas como Lenguaje y Comunicación, en la cual se desarrollan principalmente las habilidades de lectura, escritura y comprensión, la intervención de la crisis sanitaria trajo consigo una realidad distinta que tanto profesores como alumnos tuvieron que enfrentar a través de nuevos espacios de aprendizaje (Sapatanga y Cárdenas, 2021a).

Según, Quiroz (2020a) los establecimientos delegaron gran parte de las responsabilidades a las familias, las cuales tuvieron que involucrarse y enfrentarse directamente con el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos.

Para quienes no contaban con una mayor formación educacional, se les hizo más dificultoso cumplir con este rol de mediador del aprendizaje de sus escolares.

Miles de niños pasaron a primero y segundo básico, haciendo la transición desde kinder. Estos dos primeros niveles, son el primer escalón del proceso alfabetizador, pues son durante estas etapas de la niñez en la que los estudiantes aprenden a leer y a escribir. Proceso que, si se ve interrumpido, acarrea las consecuencias para los niveles educativos siguientes.

Respecto a lo anterior, Parodi indica (2010) que: “Es un hecho que la capacidad de comprender y producir signos, sobre todo escritos, va aumentando con la edad del sujeto” (p. 26). Es decir, aquellos estudiantes que ya podían leer y comprender signos en primero básico, podrían desarrollar con mayor extensión sus habilidades en segundo y los niveles siguientes.

Resulta pertinente mencionar, respecto al último punto que, en cuanto a la enseñanza, la familia también tuvo un rol activo. Sin embargo, existen aquellos apoderados que no contaron con el conocimiento necesario de estrategias y formas para enseñar a leer y escribir a sus estudiantes. Si no existe un acompañamiento pedagógico, la capacidad de comprender un texto disminuye considerablemente (Ayala y Gaibor, 2021b).

Si bien, el Ministerio de Educación tomó medidas respecto al contexto sanitario para favorecer procesos de aprendizaje esenciales como lo son la lectura y escritura, estas medidas fueron más bien una respuesta limitada para

asegurar el derecho a la educación de todos los estudiantes, y la continuación del proceso de escolarización formal. Algunas medidas fueron, el traslado del aula presencial al aula virtual en su totalidad, el adelanto de vacaciones de invierno, la capacitación de emergencia de profesores, alumnos y apoderados respecto a los canales virtuales para la enseñanza. Así como también, la priorización del cumplimiento de ciertos objetivos de aprendizaje de un período escolar normal mediante la priorización curricular (Belmar y et. al, 2021).

De tal modo, el problema de esta investigación buscó abordar el nivel de desarrollo de las habilidades de comprensión y producción de los estudiantes de niveles iniciales de la comuna de Los Ángeles ya que al igual que el resto de la población estudiantil chilena, estos se vieron enfrentados junto a sus familias a una realidad y a un proceso de concreción de estas habilidades ajeno a la realidad a la cual normalmente se han enfrentado otros de sus pares de niveles superiores, así como también sus profesores junto a sus procesos de enseñanza.

1. 3. Preguntas de investigación

1. ¿Cómo inciden las modalidades de enseñanza online e híbrida de los años 2020 y 2021 en los aprendizajes y experiencias durante el proceso lectoescritor de los estudiantes?
2. ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades de lectura y escritura en estudiantes de niveles iniciales que se educaron durante los años 2020 y 2021?

3. ¿Cuáles son las percepciones respecto a la experiencia pandémica de los estudiantes, apoderados y docentes? ¿Cómo se relaciona con la adquisición de los aprendizajes?

1. 4. Objetivo General

Analizar el desarrollo lectoescritor de los estudiantes de 3° y 4° año básico de colegios particulares subvencionados de Los Ángeles, luego de la modalidad virtual e híbrida, durante el segundo semestre del año 2022.

1. 5. Objetivos Específicos

1. Determinar los aprendizajes de los estudiantes de 3° y 4° año básico en cuanto a lectura y escritura
2. Describir el contexto de aprendizaje en el que se encontraban los estudiantes de tercero y cuarto básico
3. Indagar sobre las experiencias de aprendizaje en pandemia de estudiantes, apoderados y profesores



2. 1. Antecedentes

La llegada de la pandemia provocada por el virus SARS-CoV2, trajo consigo el comienzo de un fenómeno nuevo desencadenante de cambios en distintas áreas de la vida. En el área educativa, el cierre de los establecimientos y el inicio de una forma de aprender alternativa significó para el área de la investigación ser un campo inédito para explorar.

Al momento de recabar información y delimitar el marco teórico, se encontraron a distintos autores que ya han estudiado variables como la lectura y la escritura desde la década pasada. En cuanto a esto, se consideraron a autores que han estudiado y contribuido a lo largo del tiempo a entender la evolución de estos dos conceptos, como Solé en “Estrategias de Lectura” y Cassany en “Enseñar Lengua”.

Asimismo, en distintos momentos de la investigación se indagó sobre aquellas temáticas emergentes que son inherentes al área educativa, tales como el currículum, el rol del apoderado, los recursos educativos y las modalidades de enseñanza; por señalar algunas. A partir de aquello, se precisaron distintas conceptualizaciones para comprender al fenómeno estudiado.

Ahora bien, en cuanto a las investigaciones referidas a la lectura y escritura en pandemia, por ejemplo, autores como Ayala y Gaibor (2021c), en su artículo “Aprendizaje de la lectoescritura en época de Pandemia” señalan que,

debido a las clases virtuales, el nivel de lectoescritura de los estudiantes fue bajo, ya que existieron múltiples factores que intervinieron en ello. En tal sentido, Castañeda y Vargas (2021a) mencionan en su investigación que, tanto para docentes y familias, esta nueva forma de enseñar presentó un desafío, puesto que significó abandonar la zona de confort y aplicar estrategias para las cuales nadie estaba preparado. Sin embargo, Ponce, Vielma y Bellei (2021a) en el estudio que llevaron a cabo, destacaron que el contexto de las familias fue clave para el proceso educativo de los estudiantes, debido a que no todos poseían igualdad de condición para el aprendizaje, tanto educativas como económicas.

Demográficamente se recopilaron distintas investigaciones a nivel nacional y también regional publicadas en el contexto pandémico. Por ejemplo, se expusieron resultados tales como; que nacionalmente el 84% de los directores afirmaron que los resultados en los niveles de lectura y lenguaje fueron más deficientes que en el año 2019, siendo más agudizado en los primeros niveles escolares desde 1° a 4° año básico (Canales et al., 2022).

Según los resultados Simce del año (2019), el último en el que se evaluó a 4° básico antes de la pandemia, el 29% de los estudiantes chilenos y chilenas del mismo nivel se ubicó en un nivel insuficiente en los estándares de Lectura. Seguido por un 26,3% ubicado en un nivel elemental y un 44,7% en el nivel adecuado. Si bien el índice de nivel adecuado está por sobre el insuficiente, hay

una diferencia sobre el 50% en cuanto a estudiantes que no dominan adecuadamente esta competencia.

Otros resultados, como PISA (2019), revelan que, de los 8 niveles de desempeño de Lectura, en Chile solo el 2,6% de los estudiantes alcanzó los niveles más altos, correspondientes al nivel 5 y 6. Esta misma evaluación revela que nuestro país se ubicó 41 puntos por debajo del promedio de los países de la OCDE.

De acuerdo con Medina y Gajardo (2010a) los bajos resultados tienen explicaciones multicausales que no se limitan solo a lo educativo, ni tampoco al lector, sino también a las relaciones socioculturales de este mismo, a sus estimulaciones, a sus habilidades y autoestima. En cuanto al texto, depende también de su comprensión, intereses y a la poca familiarización con distintos textos.

Ahora bien, las investigaciones encontradas abarcan indicadores a nivel país y regional. Respecto a esto, no existen estudios que se enfoquen en los establecimientos locales, de la comuna de Los Ángeles. En cuanto a los avances que se han hecho en el estudio de esta temática, estos tienen data de hace siglos, al pensar en el área de la lectura y la escritura. Por esta misma razón, nuestra posición como investigadores tomó en consideración las distintas nociones de los autores referenciados en el marco teórico para explorar una temática clasificada como nueva. En tal sentido, este estudio se enmarcó en aquellas concepciones

y estudios considerados como pre-pandémicas para analizar el fenómeno educativo pandémico en cuanto a la lectura y escritura.

2. 2. Composición del marco teórico

A continuación se encuentra el marco teórico, el cual está compuesto por conceptos. Estos serán abordados en esta sección y fueron la base para otros apartados como la interpretación de resultados de la misma investigación. Se hizo mención a postulados de autores como Daniel Cassany, Isabel Solé, (...)

A partir de las concepciones conceptuales señaladas, se configura el fenómeno estudiado. Se consideraron perspectivas tanto tradicionales, así como otras más contemporáneas que permitieron caracterizar el objeto de estudio. Asimismo, emergieron otras premisas que fueron abordadas más tarde en la investigación como las zonas de desarrollo de Vygotsky, las teorías del desarrollo cognitivo de Piaget y el desarrollo psicosocial de Erikson, las cuales fueron esenciales para la discusión de resultados.

2. 3. Lectura

La lectura es una de las habilidades elementales para captar la información escrita o de signos, que nos permite crear conocimientos. Para lo anterior, es necesario contar con un lector que se involucre con lo escrito. Tal como nos indica Solé (1992a), el lector es quien está encargado de construir la

significación del texto, esto depende de factores como sus conocimientos previos y los objetivos que conducen a su lectura.

De acuerdo con distintas posturas, leer involucra primeramente el aprendizaje de la decodificación y luego, la comprensión y significado de lo decodificado. Ari (2017) también nos precisa que, aprender a leer implica sumergirse en un proceso cognitivo y físico gradual que comienza, generalmente, en primero básico y se desarrolla durante toda la escolaridad. De esta forma, los estudiantes son capaces de acceder y enfrentarse a distintas informaciones, aprendizajes, experiencias y situaciones.

Los conocimientos previos, conceptuales y culturales se sitúan mucho antes de que el niño comience a decodificar. Primeramente desde la experiencia como lector y más tarde con la construcción de competencias lectoescritoras. Si los primeros acercamientos a lectura y escritura son inconsistentes hay altas probabilidades de que se encuentre con dificultades para dominar el código. Por lo que la construcción de este proceso socialmente con otros es clave para entender la función del lenguaje (Chauveau, 1994, como se citó en Medina y Gajardo, 2010b).

Tal perspectiva no siempre ha sido concebida así. La evolución de la conceptualización de “Lectura” nos ha permitido entender que leer no se limita a decodificar. Así como menciona Solé (1992b), “Leer es el proceso mediante el cual se comprende el lenguaje escrito” (p. 18).

En ese mismo sentido, a la hora de comprender el lenguaje escrito, Solé (1992c) nos indica que se necesitan requerimientos para esta tarea:

1. Manejar las habilidades de descodificación.
 2. Aportar al texto nuestros objetivos, ideas y experiencias previas.
 3. Involucrarse en un proceso de predicción e inferencia continua.
 4. Evidenciar o rechazar las predicciones e inferencias de que se hablaba.
- (p.18).

2. 4. Escritura

Al igual que el concepto de Lectura, el término Escritura se ha concebido de la mano de su evolución y de la significancia de esta acción. Fons (2004a) nos señala que escribir es el proceso de elaboración de significaciones de quien escribe en manifiesto de lo escrito. Al contrario de todo aquello que se limita, por ejemplo, a las reglas caligráficas.

Generalmente, cuando se habla de la escritura, las personas lo suelen relacionar con la adquisición del conocimiento de la expresión escrita, donde desde los primeros años de escolarización los estudiantes van teniendo un acercamiento con este nuevo mundo, debido a que ellos van conociendo de a poco las letras, para luego avanzar a la estructura gramática, hasta llegar a la coherencia de esta. (Romero, s.f.)

No obstante, de lo anterior y tal como menciona Araya (2006), el arte de la escritura no es solo enseñar sobre cómo escribir correctamente. Esto va mucho más allá, puesto que, uno de los enfoques primordiales de la escritura, corresponde al enfoque social que ella tiene, la cual es de gran importancia para que las personas puedan comunicarse cuando no lo pueden hacer cara a cara.

Siguiendo con el párrafo anterior, para que las personas puedan ser escritores competentes, deben poseer el conocimiento de cómo se estructura el código escrito, pero, además, saber que, gracias a ella, podrán comunicarse e insertarse en la sociedad, comunicando sus inquietudes, dudas, emociones, sentimientos, angustias, entre otros. Quien escribe, debe saber que será valorado por lo que está expresando.

En sí, la escritura corresponde al texto comunicativo que lleva a cabo una persona, quien conoce y domina el código escrito, que se entiende como las relaciones lingüísticas de la lengua en que se escribe, la cual tiene por objetivo el poder comunicar y expresar algo a otras personas y culturas (Cassany, 1987).

En tal sentido, el producir un mensaje posiciona al escritor como un compositor de situaciones discursivas y no posiciona a la escritura como una simple habilidad motriz. Tal como menciona Alvarado (2001) al componer, quien escribe fórmula pensamientos y se involucra en una actividad cognitiva en la cual se expresa mediante la elección de palabras en el que reúne al texto escrito.

En cuanto al aprendizaje de la lectura y la escritura, pueden considerarse como dos actividades tradicionalmente escolares que tienen correspondencia entre sí. Es así como lo explica Fons en Leer y escribir para vivir (2004b), “Leer y escribir están interrelacionados fundamentalmente porque hacen referencia a un mismo hecho que es objeto de conocimiento: el texto escrito” (pág. 20).

2. 5. Comprensión Lectora y Producción de Textos

La Comprensión Lectora y la Producción de Textos son unos de los factores que influyen en la formación de ciudadanos competentes. Por esto, las personas que son capaces de aprender a leer eficientemente (buen lector) y en paralelo tengan una adecuada comprensión sobre los textos, desarrollarán en mayor medida su pensamiento. Teniendo como resultado que la lectura se convierta en un aprendizaje elemental para la escolarización y el crecimiento personal e intelectual de los niños y niñas (Cassany, 1993c).

Como resultado, si lo mencionado no es aprendido y enseñado de forma correcta, puede ocasionar consecuencias negativas en los estudiantes. Según Cassany (1993d) afectará directamente en el éxito o el fracaso escolar, la preparación técnica para acceder al mundo del trabajo, el grado de autonomía y desenvolvura personal, entre otras.

2. 7. Modalidades de Enseñanza

Las modalidades de enseñanzas son utilizadas basándose en la metodología que se desee utilizar en el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiantado. Por eso, Díaz (2006) menciona, que se consideran como distintos escenarios donde tienen lugar las actividades a realizar por el profesorado y el alumnado a lo largo de un curso (p.77). Por lo que, si son distintas, requerirá espacios y tiempos diferentes para efectuar sus objetivos.

Principalmente, las modalidades de enseñanza se dividen en distintos ámbitos. Uno de ellos es por su carácter presencial o no presencial. De acuerdo con Díaz (2006) las actividades presenciales necesitan la intervención de los profesores y alumnos de manera directa. En cambio, las no presenciales trabajan de modo libre, ya que el estudiante escoge su forma de aprender. También, la relación entre profesor-alumno cambia, puesto que no necesariamente deberán compartir un espacio y tiempo determinado (p.33).

Mencionado lo anterior, los establecimientos de Chile hasta el año 2019 utilizaban la modalidad presencial para el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero debido al Covid-19 y las ordenanzas del Ministerio de Educación, estas debieron pasar a ser no presenciales. Teniendo que educar a distancia, lo que permitió que se incorporará la Educación Virtual, que se dividió entre clases remotas el año 2020 y online e híbridas el año 2021.

La Educación a Distancia, según Castañeda y Vargas (2021b) se define como aquella educación formal en la que los agentes, a saber, docente y estudiantes, no requieren la asistencia física o presencial, sino que lo hacen de manera distante (p. 15). Es decir, el aprendizaje de los alumnos no se ve impedido por el tiempo ni el espacio, por el contrario, se beneficia de este, siendo una oportunidad de seguir aprendiendo en el lugar que se estime conveniente.

Por otra parte, al estudiante se le debe realizar entrega de distintos materiales de estudios que ayudarán a su proceso de enseñanza-aprendizaje. Los que deberán ser enviados o retirados a través de correo electrónico, correspondencia, en el establecimiento, entre otros. En que tendrá que hacerse responsable de dedicar tiempo de estudio sobre los recursos entregados.

El año 2020, debido a la contingencia, se decide tener una Educación a Distancia, la cual dio lugar a la Educación Remota de Emergencia (ERT) que se define como un tipo de enseñanza que utiliza las herramientas online (Picón, 2020a). Siendo una respuesta a un cambio repentino en que las modalidades son alteradas por consecuencias, en este caso sanitaria. En que es aplicada de manera inmediata, proporcionando soluciones rápidas y temporales para continuar con la enseñanza.

Este tipo de educación se divide en: Sincronía y asincronía. La sincronía se describe como la etapa en que el estudiante y el profesor participan de una clase en directo, con el matiz de que deben cumplir horarios y días específicos

de conexión virtual. La asincronía por su parte permite que el alumno trabaje de manera autónoma escogiendo sus tiempos y organización, sin supervisión en vivo del docente (Picón, 2020b).

Una forma en que se aplicó la Educación Remota de Emergencia fue a través de la Educación Virtual, que de acuerdo con García (2002), se enfatiza principalmente en la relación del docente y el estudiante, a través de un ambiente digital, utilizando primordialmente Internet (p. 12). Respecto a ello, el profesor debió proporcionar un entorno flexible para llegar a más realidades socioculturales, por lo que continuó realizando las evaluaciones, envió de material y el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiantado.

En cuanto a la recolección de información, los establecimientos educacionales realizaron la entrega de los materiales pedagógicos y del material didáctico a través de las redes sociales, pero de igual manera se dio la posibilidad de retirar estos recursos en los colegios. También, se aprovecharon las herramientas de TIC 'S para enviar cápsulas educativas, videos, audios, entre otros por medio de las redes sociales.

Por consiguiente, el año 2021 se continúa con la enseñanza online durante el primer semestre, sin embargo, el segundo semestre de dicho período se abre una nueva posibilidad, la Educación Híbrida. Según Osorio (2011), se define como un espacio en que se combina lo presencial y lo virtual en un mismo

tiempo, por lo que el docente puede propiciar el aprendizaje de sus estudiantes tanto en el aula como virtualmente.

Este tipo de aprendizaje se divide en dos grupos, uno que se encuentra en el aula presencialmente y otro que está conectado online, observando y participando de la misma manera que los presenciales. Para que esto suceda, se debe incorporar tecnologías tales como cámaras, monitores, micrófonos, parlantes, entre otros. Propiciando así, un ambiente combinado y simultáneo en que los sujetos deberán ser activos en su participación y aprendizaje.

2. 8. Recursos, tiempo y espacio para el aprendizaje

Para conceptualizar otras ideas, se debe comenzar por definir las que parecen más elementales a la hora de pensar en el contexto de aprendizaje pandémico. Los recursos didácticos tienen un rol fundamental a la hora de pensar en la enseñanza. En tal sentido, Blázquez y Lucero (2002a), señalan que los recursos didácticos son todos aquellos medios que los docentes utilizan para aproximar el conocimiento a sus estudiantes, los que pueden ser tanto materiales como tecnológicos.

Blázquez y Lucero (2002b), clasifican los distintos medios o recursos didácticos en que utilizan los docentes de la siguiente forma:

A. **Recursos o medios reales.** Son entendidos como aquellos materiales que le permiten al alumno tener una experiencia real con lo que está aprendiendo.

B. **Recursos o medios escolares.** Son entendidos como aquellos materiales o espacios que forman parte de los establecimientos.

A. **Recursos o medios simbólicos.** Son entendidos como aquellos medios que aproximan los aprendizajes a los educandos. Pueden ser tanto materiales impresos como medios tecnológicos (p. 203-204).

En cuanto al contexto pandémico, la investigación realizada por Villalobos (2021) a 618 docentes de distintos colegios de nuestro país reveló que, en cuanto a los recursos y medios tecnológicos, los docentes de primer ciclo elaboraban sus materiales pedagógicos para las clases a distancia, dentro de estos se destacan guías, presentaciones Power Point, cápsulas educativas, entre otros.

Por otro lado, el acceso de recursos de los estudiantes y sus familias está influenciado por el tipo de establecimiento al que asisten y de su nivel socioeconómico (Ponce, Vielma y Bellei, 2021b). Los estudiantes de establecimientos privados marcaron mayor tendencia a contar con los recursos necesarios para aprender; libros, guías, entre otros. En cambio, los matriculados en establecimientos municipales y subvencionados no “siempre” cuentan con los recursos necesarios.

Por otra parte, en cuanto a los tiempos de instrucción y enseñanza, la misma investigación señala que colegios municipales y particulares pagados tuvieron mayor recurrencia en cuanto a las clases, señalando el cumplimiento del horario normal de lunes a viernes. En cambio, los colegios subvencionados de la muestra solo impartían clases una vez a la semana.

Así mismo, al referirse a la extensión de las clases, la mayoría indicó una duración entre los 15 a 60 minutos. Lo cual tiene relación con las condiciones para la educación en pandemia durante los años 2020 y 2021.

A la hora de aprender durante los primeros dos años de la pandemia, un requerimiento para la continuidad del proceso educativo de los estudiantes fue el espacio. En cuanto a esto, la misma investigación señalada anteriormente, sobre las experiencias educativas de niños y niñas en pandemia señala que, en espacios reducidos las facilidades para estudiar se ven disminuidas (Ponce, Vielma y Bellei, 2021c).

Continuando con el párrafo anterior, el estudio reveló que en viviendas de menos de 50 metros cuadrados solo el 62% de los estudiantes contaba con el espacio e instrumental necesario para estudiar. Por el contrario, aquellos educandos que residían en viviendas de más de 100 metros cuadrados revelaron un porcentaje de 90% de accesibilidad a los mismos recursos y espacios. Además, tan solo el 25% indicó contar con un espacio propio.

2. 9. Roles presentes en la educación en pandemia por Covid-19

Con la llegada de la pandemia, el gobierno rápidamente tomó las medidas sanitarias correspondientes para así evitar que el virus se propagara por el país. Dentro de estas medidas, se dio la ordenanza de que a contar del día 16 de marzo del 2020, todos los establecimientos debían permanecer cerrados y dar comienzo a las clases a distancia (Mineduc, 2020).

Este nuevo contexto implicó una serie de adaptaciones por parte de toda la población. Sin embargo, la transición que ocurrió desde la enseñanza presencial a la enseñanza a distancia, fue muy abrupta. Los docentes y establecimientos, tuvieron que adaptarse forzosamente a las nuevas condiciones que ya estaban siendo muy complicadas y desafiantes para el área educativa (Rujas y Feito, 2021).

No obstante, dado el nuevo traslado de la escuela al hogar y tal como señaló Merchán, Samaniego, Tenesaca y Lucero (2020), el docente, quien es el guía del proceso de enseñanza y aprendizaje, se vio obligado a compartir su papel con cada una de las familias de sus estudiantes. Los padres tuvieron que adquirir estas nuevas responsabilidades y hacerse cargo de brindar apoyo, pero, sobre todo, encargarse de la disciplina y cumplimiento de la jornada escolar en el hogar (Vázquez, Bonilla y Acosta, 2020).

En consecuencia, todo lo que ocurrió provocó una desestabilización de lo que se conoce como escuela, generando una reinención de los actores educativos. Tanto docentes como familias, tuvieron que combinar sus actividades de la vida privada con las actividades escolares, donde ambas partes debieron hacer cambios en sus hogares para formar el espacio y adaptarlo como un aula de clases (Mesa, Yepes y Londoño, 2022a).

2. 9. 1. Rol de la familia

Las familias cumplen un rol fundamental en cuanto al desarrollo integral de sus hijos, pues, ellos son los primeros educadores debido a que, desde el comienzo de la vida de sus hijos, les van transmitiendo valores, actitudes y conductas, para que así, ellos puedan insertarse en la sociedad (López y Guaimaro, 2015). Luego, cuando los niños y niñas ingresan al sistema educativo, su labor se ve incrementada, ya que son ellos quienes deben velar por la educación de sus hijos, reforzando los contenidos entregados y permitiendo que estos sean aplicados en distintos contextos.

La nueva modalidad de enseñanza generó un gran impacto en la educación, debido a que las familias no estaban preparadas para enfrentarse a este nuevo escenario. No poseían las herramientas necesarias para ello, en sí, los padres no tenían la vocación para enseñar y es que, Narváez y Yépez (2021),

señalan que, en una normalidad académica, son los centros educativos quienes se encargan de entregar los conocimientos.

A pesar de los esfuerzos que los establecimientos y docentes estaban haciendo para apoyar a las familias, había ciertos aspectos que eran incontrolables y que corresponden a las dificultades que presenta cada familia. Respecto a ello, Mayorga y Llerena (2020), señalan que una de las dificultades que más problemas provocó entre los estudiantes, corresponde a la desigualdad de aprendizajes, debido al capital cultural y económico de cada familia.

Vivanco (2020), establece que una familia con altos niveles académicos y económicos tiene mayores posibilidades de apoyar a sus hijos en el proceso de enseñanza, además de tener acceso a recursos tecnológicos. Por el contrario, esto no ocurre cuando los padres tienen bajos niveles académicos y económicos, quienes incluso pueden perjudicar a sus hijos debido a que no poseen las herramientas.

Durante el 2020, la brecha de desigualdad fue en aumento, ya que a cierto porcentaje de los estudiantes le faltó ese apoyo por parte de los padres, debido a que a ellos les tocó seguir trabajando o tenían un nivel cultural bajo, lo que significa que difícilmente podrían asesorar a sus hijos (Lloyd, 2020). Medina y Gajardo (2010c), sostienen que, las desigualdades en la educación derivan principalmente del contexto cultural del estudiante, de la herencia cultural que

recibe por parte de su familia, el cual corresponde a los hábitos de estudios, aspiraciones, discusión de ideas, entre otros.

Cornejo, Molina y Campos (2020), destacan otra problemática que afectó al rol que estaban ejerciendo los padres y que también formaba parte de la brecha social que se había generado, que hace alusión al tiempo que podía dedicarle la familia al proceso de enseñanza. Primero, tenemos a los padres que pudieron realizar teletrabajo, lo que les permitía estar más presentes en la educación de sus hijos. Pero también, estaban los papás que debían salir a trabajar y dejar a sus hijos solos o bien, sus hermanos debían hacerse cargo y asumir el rol de facilitador del aprendizaje mientras los padres estaban ocupados (Merchan, Samaniego, Tenesaca y Lucero, 2021b).

Durante la nueva dinámica escolar que se dio, distintas personas fueron las que tomaron el rol principal de la educación de sus hijos. Por un lado, estaba el padre, los abuelos, hermanos e incluso agentes externos a la familia, como lo son los profesores particulares. No obstante, la madre fue la ayuda principal de sus hijos en cuanto a sus tareas escolares (Naroodowsk, et al., 2021).

Si bien, las familias pasaron por momentos de estrés y desmotivación debido a las dificultades que estaban teniendo en cuanto al cambio, es necesario que los padres sigan tomando un rol activo en el aprendizaje, debido a que esto permite que los niños y niñas mejoren sus procesos académicos, pero también,

las relaciones afectivas con sus padres, ya que esto les permite estar más tiempo juntos (Higuita y Del Río, 2022b).

2. 9. 2. Rol del docente

Debido a la crisis sanitaria por el Covid-19, el sistema educativo experimentó ciertos cambios en cuanto a su estructura, siendo el más grande el traslado del aula presencial al aula virtual. A causa de lo anterior, el docente también tuvo que realizar adaptaciones a sus funciones, las cuales han estado en constantes cambios, lo que significa que deben estar cada día creando propuestas didácticas innovadoras (Castañeda y Vargas, 2021c).

Ardini et. al (2020), argumentan que el salto que se dio desde la presencialidad a la enseñanza virtual estaba presentado grandes oportunidades para los docentes, pero también a problemas, los cuales dificultaron e hicieron más complejo el desarrollo de su función. Diversos son los desafíos que ocurrieron en esta modalidad y para ello, se utilizará un estudio realizado por Villalobos (2020), quién resume algunos de los aspectos de la siguiente manera:

- A. **Conectividad:** Si bien, en la gran mayoría de establecimientos se trabajó con la conexión a internet, en el sentido de que había clases online o los trabajos debían ser enviados por WhatsApp, existían ciertos factores que generaban problemas, como la falta de dispositivos tecnológicos, la inestabilidad de la señal o el que no hubiera un adulto que acompañará al estudiante para conectarse a su clase.

B. Tiempo: Los docentes se vieron en la obligación de tener que invertir más horas en cuanto a su trabajo, teniendo jornadas laborales extensas. Esto debido a que tenían que dedicar más tiempo para aprender a usar las nuevas plataformas, estar atentos a su correo para tener comunicación con los apoderados y, además, en la creación de materiales. Esto terminó afectando gravemente a los profesores, ya que han tenido una sobrecarga laboral, más extensa de lo que ya era.

C. Estrategias de aprendizajes: Los cambios que ha vivido la educación a causa de las clases online, fue un desgaste para los docentes, quienes experimentaron complicaciones al momento de idear estrategias, siendo mayor aún la exigencia en cuanto a la búsqueda de material y también, de aprender a utilizar las plataformas.

D. Formación docente en TIC: Respecto a las TIC, Ferrada et al. (2020), plantean que para los docentes fue un problema el tener que comenzar a utilizar TIC para el desarrollo de las clases, ya que se debió aprender de un día para otro y, además, el aprendizaje era más lento ya que era complicado hacer una retroalimentación personalizada a cada estudiante, debido a las condiciones.

E. Comunicación con la familia: En este sentido, Arancibia, Herrera y Strasser (2000a), señalan que es común ver a los padres queriendo saber sobre el rendimiento de sus hijos. Por lo que, es importante que el docente

entregue las instancias para ellos, ya sea con una reunión o por una llamada telefónica, ya que de esta manera podrá comunicar el rendimiento del niño, pedirles ayuda a los padres sobre la enseñanza de los hijos y también, ofrecerles instrucción informal a los padres, sobre cómo apoyar el aprendizaje de ellos.

Los docentes no poseían una preparación previa para este nuevo contexto que se estaba dando, debido a que carecían de capacitaciones para ello, por lo que se vieron en la obligación de prepararse y aprender sobre la implementación de las TIC, ya que, a través de ellas, tenían que realizar todas sus funciones. En sí, la gran mayoría de los docentes a pesar de las condiciones laborales en las que se encontraban, demostraron su capacidad de adaptación a las nuevas modalidades de enseñanza y también, la aceptación de modernizar sus metodologías y así dar continuidad con el proceso de enseñanza-aprendizaje durante el confinamiento (Castañeda y Vargas, 2021c).

2. 9. 3. Rol del establecimiento

La escuela es una institución especializada que, en conjunto con los agentes educativos, son quienes transmiten conocimientos, habilidades y destrezas a los estudiantes, quienes a medida que van creciendo, gracias a ello, van desarrollando su forma de ser y van adquiriendo su identidad propia. La familia también está encargada de ello. No obstante, la escuela es una institución

con una intencionalidad educativa que no puede ser reemplazada por otros agentes (Tarabini, 2020).

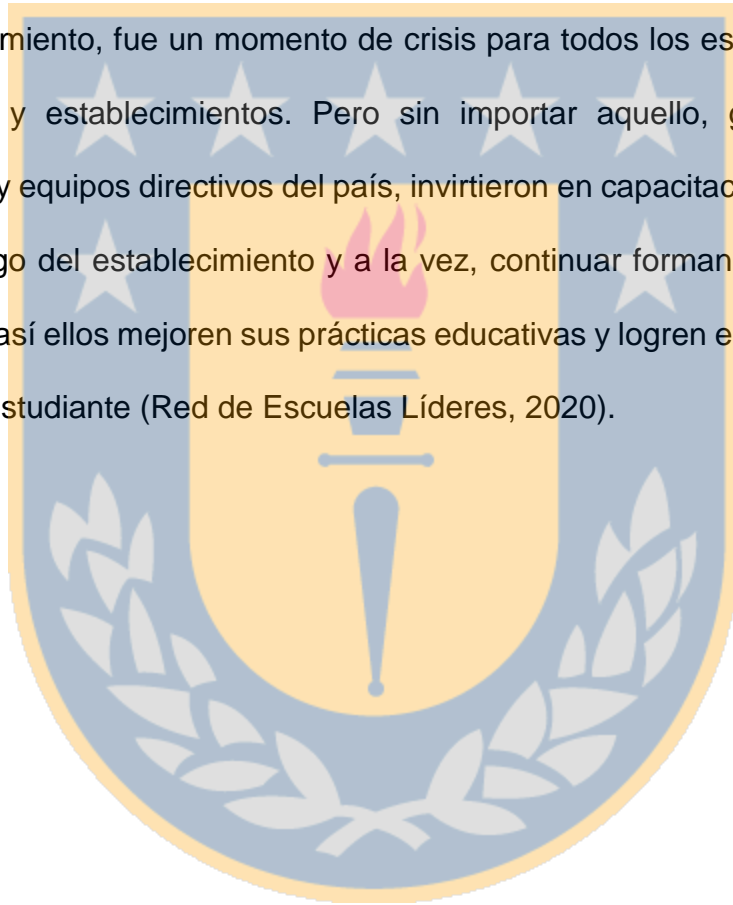
El rol del establecimiento también tuvo que adaptarse, por lo cual, Mesa, Yepes y Londoño (2022b), señalan que esta institución se transformó en algo virtual, intangible y distante, provocando que la educación pasará de un lugar público a uno privado debido a que se trasladó al hogar. Por lo que, tanto para el estudiante, docentes y autoridades educativas, estaban habitando la escuela y las clases desde otra perspectiva.

La educación durante los años 2020 y 2021 pasó por diferentes cambios debido a la necesidad urgente de repensar las formas en que se tenía que desarrollar el proceso de enseñanza, permitiendo de esta manera que, a nivel país, todos los estudiantes pudieran permanecer en sus hogares, pero con una educación de calidad. Para ello, el Estado se tuvo que hacer presente y generar orientaciones y medidas sanitarias para los establecimientos educacionales, quienes debían seguir aquello y así asegurar la participación activa del estudiantado, acompañado por el docente (DEG, 2020).

Distintos estudios identificaron que el cese de las actividades académicas presenciales afectó el proceso de aprendizaje e interacción de los estudiantes. Por tal motivo, el 2021 se presenta la oportunidad de comenzar con las clases híbridas, donde los alumnos debían organizarse en grupos para asistir a clases (MINEDUC 2021). El establecimiento es primordial para el desarrollo de

aprendizajes de los estudiantes. Por lo tanto, y tal como menciona Prince (2021), fue fundamental que los establecimientos ante la llegada de las clases híbridas hayan invertido, innovado y mejorado las condiciones del colegio.

No se puede negar que lo que se vivió durante el año 2020 y 2021, durante el confinamiento, fue un momento de crisis para todos los estudiantes, familias, docentes y establecimientos. Pero sin importar aquello, gran parte de las escuelas y equipos directivos del país, invirtieron en capacitaciones para mejorar el liderazgo del establecimiento y a la vez, continuar formando a los docentes, para que así ellos mejoren sus prácticas educativas y logren el desarrollo integral de cada estudiante (Red de Escuelas Líderes, 2020).





3. 1. Enfoque de la investigación

El estudio realizado tuvo un enfoque de investigación mixto con el propósito de obtener una visión más amplia del problema de estudio. Estas investigaciones, de acuerdo con Johnson, Onwuegbuzie y Turner (2007), son un paradigma de la investigación que se ubica entre la investigación cualitativa y cuantitativa, e incluye ideas de ambas; considerando diversos puntos de vista y perspectivas de la teoría y la práctica para complementarse.

Tanto la metodología cuantitativa y cualitativa cumplen un papel fundamental según el interés que tengan los investigadores. No obstante, a pesar de tener formas de aplicación diferentes, en la investigación mixta ambas se complementan y permiten que el investigador pueda confirmar y verificar con distintas teorías un mismo estudio, obteniendo mayor profundidad en cuanto a inferencias e información recolectada. La elección de este tipo de metodología presenta diferentes beneficios, tales como mayor confianza, mejor validación y comprensión en cuanto a los resultados que se obtengan (Ugalde y Balbastre, 2013).

Tal como señala Pereira (2011a), gracias a sus potencialidades, se puede comprender de mejor manera el fenómeno en estudio, especialmente en aquellos campos que son más complejos debido al estudio que se realizará al ser humano, quien, al mismo tiempo, comparte con su entorno y factores que influyen en su quehacer del día a día.

A su vez, este enfoque fortalece las investigaciones debido a que incorpora imágenes, narraciones o verbalizaciones, que les dan un mayor sentido a los datos numéricos que se recogerán desde la implementación de distintos instrumentos. Teniendo en cuenta lo anterior, se presenta una mayor evidencia y comprensión del fenómeno en estudio, facilitando los conocimientos que se obtienen en lo teórico y que se aplican en lo práctico (Pereira, 2011b).

Teniendo en consideración lo anterior, se trabajó primeramente con la recolección de datos cuantitativos pertinentes a la muestra estudiada a partir de la aplicación de la Prueba de Comprensión Lectora y Producción de Textos (CL-PT). Posteriormente, se hizo uso de la entrevista semiestructurada como medio de recolección de información cualitativa sobre el aprendizaje entregado durante la educación en pandemia en los años 2020 y 2021.

La información que se recolectó a partir de la CL-PT permitió entregar un valor numérico y descriptivo en cuanto al aprendizaje alcanzado sobre la lectoescritura, conociendo el perfil de los estudiantes y que sabían sobre las distintas áreas del lenguaje. Pero lo anterior no entregó la información suficiente para conocer la realidad, por lo que, para tener resultados más íntegros, se usó la investigación cualitativa, con la cual se conoció la percepción que tenían los estudiantes sobre su educación en pandemia, conociendo los distintos factores y motivaciones que interfirieron en su enseñanza.

3. 2. Diseño de la investigación

El diseño de investigación se enmarcó y respondió al método mixto de esta misma investigación. En tal sentido, la estrategia que se seleccionó para la obtención de la información cualitativa y cuantitativa fue la secuencial explicativa.

La recolección y el análisis de los datos cualitativos se construyeron sobre la base de los resultados cuantitativos. Considerando a este diseño como el concordante a los lineamientos de la investigación. En cuanto a las etapas del plan se desarrolló en tres momentos:

1. Recolección de los datos cuantitativos
2. Elaboración del instrumento cualitativo
3. Aplicación del instrumento cualitativo

De acuerdo con el primer objetivo de esta investigación, la primera etapa consistió en aplicar la Prueba de Comprensión Lectora y Producción de Textos (CL-PT) para recopilar los datos cuantitativos. Estos mismos datos sirvieron como base para la selección de la muestra al momento de la aplicación y recolección de los datos cualitativos, de acuerdo con los niveles de desempeño obtenidos por los estudiantes.

En el segundo momento del plan y en concordancia con el segundo objetivo de esta investigación, se elaboró la entrevista semiestructurada como instrumento de recolección de los datos cualitativos. Finalmente, el tercer paso,

también concordante con el objetivo anterior, se desarrolló con la aplicación de las entrevistas.

3. 3. Dimensión temporal

En cuanto a la dimensión temporal, los datos que se expusieron datan del año 2022, considerando que el período que se estudió se vincula con la aplicación del instrumento en el año ya mencionado. Este estudio es de carácter transversal, considerando los antecedentes ya expuestos.

Igualmente, debido a que se expusieron datos del año 2022 es que se utilizó el diseño correlacional-causal. Su elección se debió a que se describió y analizó la relación que existía entre la enseñanza de la lectoescritura en modalidad online e híbrida en los años 2020 y 2021. Estos acontecimientos ya ocurrieron en la realidad, por eso fueron observados, medidos, descritos, analizados y reportados posteriormente.

3. 4. Técnica de recogida de datos e instrumentos

En el siguiente apartado se detallaron los instrumentos utilizados para abordar el enfoque cualitativo y cuantitativo, correspondiente a la CL-PT y las entrevistas semiestructuradas. Se puntualizaron las propiedades y características métricas de cada uno.

3. 4. 1. Prueba de Comprensión lectora y Producción de textos

La CL-PT es una prueba estandarizada creada el año 2010 por Medina, Gajardo y la Fundación de Arauco. Su principal objetivo es “Evaluar la Comprensión Lectora y la Producción de Textos a partir del Modelo Interactivo y Sociocultural del Aprendizaje del Lenguaje Escrito” (Medina y Gajardo, 2010, p.12). Tal modelo concibe a la lectura y escritura como procesos interactivos de significados, que parten de la construcción de su contexto.

Las evaluaciones están dirigidas para los estudiantes que se encuentran en el sistema escolar de Chile, desde 2° nivel de transición hasta 4° año básico. Por lo que, los objetivos, aprendizajes esperados y contenidos mínimos, están de acuerdo al país mencionado y sus niveles escolares.

La CL-PT tiene un total de cien puntos para cada nivel escolar y evalúa tres dimensiones, que son la comprensión lectora, producción de textos y manejo de la lengua junto a sus respectivos rasgos, los cuales se desprenden la:

Comprensión lectora:

1. Comprensión de estructuras textuales: Se evalúa el reconocimiento de estructuras de textos, por su utilidad y función.
2. Comprensión Literal: Se evalúa la distinción de la información explícita de un texto.
3. Comprensión Inferencial: Son los conocimientos previos sobre un texto.

4. **Comprensión Crítica:** Es la interpretación de un texto a través de una crítica, análisis, entre otros.
5. **Reorganización de la Información (Solo cuarto básico):** Deben procesar y sintetizar comprensivamente un texto.

Producción de Textos:

1. **Adaptación a la situación comunicativa:** Pertinencia del texto para intencionar la situación comunicativa que responde a distintos parámetros.
2. **Ideas y contenido:** Abordaje del tema principal de un texto con un mensaje claro y detalles que enriquecen y profundizan el contenido de un texto.
3. **Voz:** Voz particular creativa del lector.
4. **Organización:** Estructura interna de un texto que suele ser pertinente.
5. **Elección de palabras:** Uso del lenguaje y vocabulario variado y preciso del lector.
6. **Fluidez y cohesión de oraciones:** Desarrollo de las ideas, con conectores pertinentes que hacen fluir un texto.
7. **Convenciones gramaticales:** Normas referidas a la sintaxis, morfosintaxis y ortografía.

Manejo de la Lengua:

1. **Ordenación de oraciones:** Ordenar palabras en una oración.
2. **Manejo de deícticos:** Reconoce expresiones o palabras de una oración que ya se encuentran en esta misma.

Luego de aplicadas las pruebas, se revisan manualmente cada cuadernillo traspasando los puntajes a una rúbrica de evaluación. Cabe mencionar que la CL-PT entrega un instructivo por nivel, que indican los criterios que debe tener el evaluador al momento de revisar cada Ítem.

Posteriormente, los resultados pueden ser traspasados a una base de datos proporcionada por la Fundación de Arauco; la encargada de la publicación de la prueba. De esta forma, se crea una estadística descriptiva, almacenando, ordenando y realizando gráficos a partir de los resultados tabulados.

Finalizado el proceso anterior, se puede obtener a partir de la base de datos el perfil del niño(a), que corresponde a los gráficos del perfil del estudiante, el perfil del curso, el perfil de rasgos por dimensiones evaluadas y el perfil del establecimiento. Puntuando cada dimensión y rasgo en niveles de desempeño.

Los niveles de desempeño que se entregan y por el cual, se divide el porcentaje de logro de cada Ítem son cinco. Que corresponden a: No desarrollado, emergente, en desarrollo, desarrollo satisfactorio, y muy desarrollado. Los que aparecerán en el siguiente cuadro:

Tabla 1

Niveles de desempeño de la CL-PT

Puntaje de logro	Desempeño	Descripción
81 - 100	Muy desarrollado	Amplio predominio de las fortalezas sobre las necesidades de aprendizaje.
61 - 80	Desarrollo satisfactorio	Predominio de fortalezas sobre las necesidades de aprendizaje.
41 - 60	En desarrollo	Necesidades de aprendizaje son semejantes a fortalezas.
21 - 40	Emergente	Aún predominan necesidades de aprendizaje por sobre fortalezas.
0 - 20	No desarrollado	Amplio predominio de necesidades de aprendizaje por sobre fortalezas.

Nota. Adaptado de CL-PT (p. 82c), por A. Medina y A. Gajardo, 2010, Ediciones Universidad Católica de Chile.

- **Organización del proceso evaluativo**

A partir de las propiedades y características del instrumento se organizó y planificó el proceso de evaluación el cual constó de cuatro momentos:

En primera instancia, se buscaron dos establecimientos que cumplieran con las condiciones necesarias para participar en la investigación. Se consideró el lugar, el tipo de dependencia educacional y que los establecimientos tuvieran primer ciclo de enseñanza básica.

Para tener una comunicación efectiva se solicitaron reuniones con la jefa de UTP de cada establecimiento para dar a conocer el objetivo de la investigación y el proceso evaluativo de la CL-PT. Tras esto, se hicieron las coordinaciones pertinentes en cuanto a la delimitación de fechas, autorizaciones y consentimientos.

En segunda instancia, se aplicó la evaluación a cada curso correspondiente para posteriormente ser revisadas según el instructivo por nivel. Cada cuadernillo, contó con su pauta de evaluación, la que tuvo que ser completada. Cabe destacar que el puntaje total de la prueba de los dos cursos era de cien puntos.

En tercera instancia, para obtener los promedios y porcentajes de cada ítem, se tuvo que calcular de forma manual a través de calculadora. Los pasos a seguir fueron:

1. Se consignaron los puntajes obtenidos de cada ítem en el cuadro de registro de resultados de la pauta de evaluación.
2. Se calculó el puntaje bruto obtenido del estudiante en el total de la prueba y se registró en el cuadro de registro de resultados.
3. Se calculó el puntaje bruto de las dimensiones evaluadas, registrándose en el cuadro resumen.
4. Se buscó el nivel de desempeño de los estudiantes mediante el porcentaje que corresponde el puntaje bruto del estudiante para

anotarlo en el cuadro resumen.

5. Finalmente, en cada rasgo, evaluado se calculó el Porcentaje de Logro ($\text{Puntaje del estudiante} \times 100 / \text{Puntaje total del ítem}$) y consigno en la columna correspondiente.

En cuarta instancia, se tuvo que instalar un programa de CD, en la cual se encontraba la base de datos de la Fundación Arauco. Los pasos a seguir fueron: Crear un usuario, inscribir el establecimiento con la información completa de los profesores y alumnos. Cabe destacar que si el rut no correspondía al nombre, no se podía generar un informe.

La base de datos, nos proporcionó una serie de gráficos, de los cuales se utilizaron puntualmente el perfil del estudiante, el perfil de desempeño por rasgos evaluados y el perfil del curso. Los resultados fueron utilizados para elaborar de manera propia tres tablas que muestran los resultados por curso, por puntajes altos y puntajes bajos que se encuentran en el capítulo IV de análisis y resultados.

3. 4. 2. Entrevista Semiestructurada

La entrevista es un intercambio comunicacional entre personas; un entrevistador y un entrevistado o entrevistados. El primero tiene como objetivo obtener información, opiniones o creencias de otro u otros individuos (entrevistados). Mediante distintos medios, presenciales, telefónicos o remotos, como el correo y otros medios de Internet.

La entrevista semiestructurada es aquel instrumento que se basa en una serie de preguntas que el entrevistador prepara, las cuales serán respondidas por distintos sujetos de manera individual. Estas preguntas permitirán que se pueda profundizar sobre un tema en específico, debido a que la conversación transcurrirá de manera natural, además de posibilitar que las respuestas puedan ser cerradas o abiertas (Añorve, 1991).

La selección y uso de la entrevista semiestructurada en esta investigación permitió conocer la perspectiva de los entrevistados en su máxima extensión, considerando el contacto interpersonal y la flexibilidad en la conversación. De esta forma, los entrevistados tuvieron la posibilidad de extenderse y abordar problemáticas relevantes para ellos en relación con lo investigado.

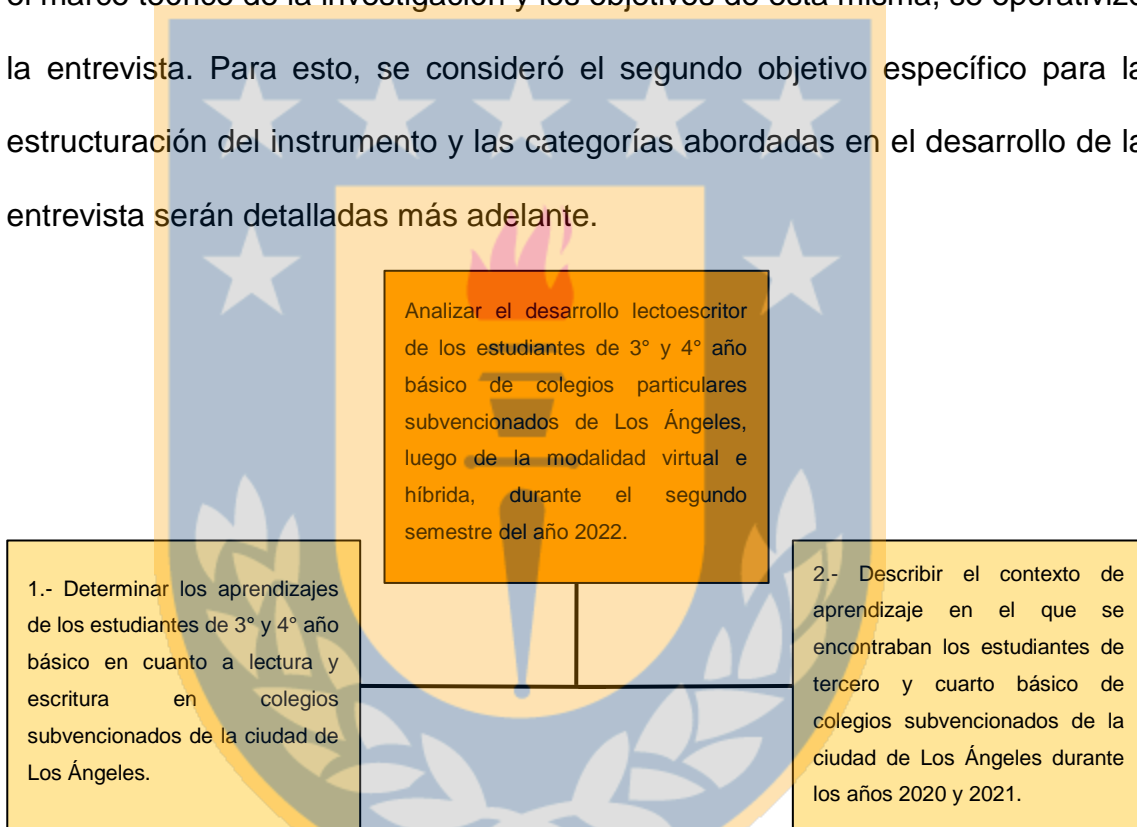
Ahora bien, se efectuó teniendo en cuenta los siguientes criterios: de acuerdo con el momento, se ha definido como exploratoria. Según su estructuración, se encasilló como semiestructurada y en concordancia con el número de participantes, se ha clasificado como grupal (estudiante-apoderado-docente). Para esto, se consideraron 3 fases; la preparación, el desarrollo y la valoración.

De las etapas señaladas, detallaremos cada una de acuerdo con la naturaleza de esta investigación y en correspondencia con la entrevista semiestructurada.

A. Preparación

- **Objetivos de la entrevista**

En la primera fase, en conformidad con el objeto de estudio delimitado en el marco teórico de la investigación y los objetivos de esta misma, se operativizó la entrevista. Para esto, se consideró el segundo objetivo específico para la estructuración del instrumento y las categorías abordadas en el desarrollo de la entrevista serán detalladas más adelante.



Mapa 1. Objetivo de la entrevista.

Una vez sistematizado los objetivos junto a las dimensiones a considerar, se estructuró la entrevista, con relación a su naturaleza, en este caso, es una entrevista semiestructurada. En tal sentido, se utilizaron preguntas abiertas de tipo condicionales, indagaciones, de evocación de hechos y comportamientos pasados, reacciones afectivas y sucesos para cada una de las categorías.

- **Formulación y secuenciación de las preguntas**

La distribución y orden de la entrevista se compone de tres apartados; objetivos, categorías y preguntas (Ver página 137). Se elaboraron tres entrevistas en total; para estudiantes, apoderados y docentes.

- **Validación**

Tras la elaboración de la entrevista semiestructurada, junto a sus preguntas y categorías, estas fueron entregadas y examinadas por los profesores pertenecientes a la Universidad de Concepción Campus Los Ángeles.

Se diseñaron 3 instrumentos; una entrevista para estudiantes, apoderados y docentes. La primera contó con 12 preguntas, la segunda 9 y la última con 10. Para la valoración se colocó una valoración con el criterio “Acepta”, “Modifica” y “Anula”, además de un espacio para sugerencias y observaciones (Ver Anexo N°1).

Seguidamente a este proceso, la entrevista pudo ser aplicada para posteriormente ser analizada mediante un análisis de contenido. Para cada una de las preguntas se debe destacar que las categorías propuestas fueron preliminares, sujetas a modificación debido al análisis de las respuestas de los entrevistados y a la obtención de categorías emergentes.

B. Desarrollo

- **Aplicación**

El desarrollo de la entrevista ocurrió en las dependencias de los mismos establecimientos en los cuales se aplicó la Prueba de Comprensión Lectora y Producción de Textos (CL-PT). En cuanto a los recursos utilizados para recolectar la información proporcionada por los interlocutores, se utilizó la grabadora.

El sistema a utilizar para el registro de la información fue abierto y descriptivo; considerando la naturaleza de la entrevista semiestructurada y en conjunto con la necesidad de entender el contexto con mayor amplitud y flexibilidad.

C. Valoración

Para el análisis de los resultados de las entrevistas se hizo uso de la técnica de análisis de contenido cualitativo. Esta es entendida por Krippendorff (1990) como aquella técnica de investigación que busca elaborar inferencias válidas y replicables de textos a los contextos de su uso. A continuación, se detallaron todas las fases del análisis de contenido, estructurando cada una en base a las sugerencias de Krippendorff (1990).

- **Edición de los datos**

Tras la realización y desarrollo de las entrevistas, se dio comienzo al proceso de transcripción mediante la plataforma Google Docs. Para lo anterior, se resguardó la confidencialidad de cada uno de los participantes, ocupando claves que protegieran su anonimato¹.

Para asegurar la autenticidad de las respuestas de los entrevistados se consideraron para la transcripción las palabras, los sonidos y los elementos paralingüísticos proporcionados por cada uno. Así como también, las pausas, silencios, espacios inaudibles y expresiones significativas (Ver Anexos 6 al 23).

- **Codificación y categorización**

Un código es entendido por Saldana (2013) como aquellas palabras o frases que representan a un dato. Estos códigos son una forma de reducción y procesamiento de la información. Por consiguiente, a partir de la delimitación de los códigos se va configurando una red agrupamiento de estos mismos, lo cual se denomina categoría.

Para esta investigación, en primera parte, se segmentaron las unidades de análisis, seleccionando los fragmentos de cada respuesta transcrita

¹ Ver Tabla 4, página 67.

proporcionada por los entrevistados. Cada unidad de análisis destacada se consideró intencionadamente para estructurar cada categoría y código en el libro de códigos y categorías (Ver Anexo N°2).

Posteriormente, teniendo en cuenta cada uno de los conceptos delimitados por el marco teórico, se decodificó cada extracto distinguido anteriormente. Se teorizó en concordancia con los códigos preseleccionados y con otros que surgieron en este mismo proceso.

Para la codificación misma, se le otorgó un nombre a cada extracto de información descifrado. El método utilizado para esta fase fue la codificación temática, entendiendo que se seleccionaron frases identificables de una misma unidad

- **Esquematización**

La etapa de esquematización es entendida como el momento de organización de la información. Para estructurar las relaciones delimitadas en la codificación y categorización, se utilizó el mapa semántico como herramienta de organización.

De tal forma, se pudo presentar y estructurar los datos cualitativos en su conjunto, de forma ordenada, con la finalidad de exponer de manera sistemática las relaciones de las informaciones. Para esto organizaron los datos considerando el objetivo específico a responder, ordenando las categorías a partir de esto.

- **Descripción**

La descripción es la primera parte de la fase de los resultados. En esta etapa se le atribuyó significado al dato. A partir de los mapas se entregó la significación de los datos. Primero, se esquematizó, luego, se resumió y sintetizó. Cabe destacar que, en este proceso, no se interpretaron los resultados, más bien, se explicó y describió lo esquematizado.

Los pasos de esta tarea fueron:

1. Elaborar mapas semánticos
2. Formular enunciados descriptivos
3. Sintetizar aquellos enunciados

- **Teorización**

La etapa de teorización se consideró como un último paso y el momento en que se interpretaron los resultados. De acuerdo con Martínez (2004a) se entiende como aquel momento en que se desarrollan las inferencias y se puede reformular, corregir o ampliar la hipótesis de la investigación.

En tal sentido, continuando con Martínez (2004b), señala que en el momento de la teorización: “Se trata de integrar en un proceso coherente y lógico, los resultados de la investigación en curso mejorándolo con los aportes de los autores reseñados en el marco referencial” (p. 278-279).

Los pasos concretados en esta fase se ordenaron de la siguiente manera:

1. Se tomaron los enunciados de la parte de la descripción.
2. Luego, se cruzó la descripción con la teoría.
3. Se formularon enunciados teóricos con citas de autores.
4. Se reafirmaron los enunciados con aquellas unidades de análisis más representativas.

3. 5. Población y muestra

A continuación se expondrá el muestreo y participantes que fueron seleccionados para la aplicación de los instrumentos ya mencionados. Para ello, se detallará cómo se seleccionó a la muestra para el instrumento cuantitativo, que luego permitió tomar una submuestra para el instrumento cualitativo.

3. 5. 1. Muestreo

El tipo de muestreo que se utilizó para esta investigación fue el por conveniencia, que según Battaglia (2008) se entiende como los casos disponibles a los cuales el investigador tiene acceso. Este surge a partir de la muestra no probabilística, la cual el indagador tiene control sobre la elección de la muestra dependiendo de sus necesidades investigativas.

3. 5. 2. Participantes

La muestra contempló a dos centros educacionales con dependencias

subvencionadas de la comuna de Los Ángeles, en que se consideraron 2 niveles de educación que fueron dos cursos de tercero básico y dos cursos de cuarto básico. Por lo que, las edades rondan entre los 8 y 10 años.

El Colegio 1 es una institución educacional subvencionada, ubicada en la zona centro de la ciudad de Los Ángeles. El nivel socioeconómico de las familias pertenecientes a este colegio es bajo, por lo que su índice de vulnerabilidad es superior a un 80%. Asimismo, los padres y apoderados tienen un nivel educacional de un 60% aproximadamente con enseñanza básica completa, y un porcentaje cercano al 15% con enseñanza superior completa.

El Colegio 2 es una institución educacional subvencionada, ubicada en la zona centro de la ciudad de Los Ángeles, el cual imparte desde la educación parvularia hasta la educación media. El nivel socioeconómico de los padres y apoderados de esta dependencia son principalmente de clase media y media baja.

3. 5. 3. Selección de la muestra

En la siguiente sección se detalló la selección de la muestra para ambos instrumentos. Es pertinente indicar que a partir de la muestra que participó en el desarrollo de la Prueba de Comprensión Lectora y Producción de Textos, se extrajo una submuestra en base a los puntajes obtenidos por los estudiantes. Los resultados obtenidos en la evaluación fueron un criterio de selección para las

entrevistas, pues a partir de esto se seleccionó a los estudiantes que representaron a los puntajes altos y puntajes bajos, siendo un indicativo del nivel de sus aprendizajes y así se pudieron explicar estos resultados considerando su experiencia a partir de las entrevistas.

A. Prueba de Comprensión Lectora y Producción de Textos

Para abordar el enfoque cuantitativo, se aplicó la Prueba de Comprensión Lectora y Producción de Textos (CL-PT). Se seleccionó a cincuenta y dos estudiantes del Colegio 1 en los niveles ya mencionados. En cuanto al Colegio 2, participaron sesenta y tres estudiantes de los mismos niveles. La organización y selección de la muestra se resume en la Tabla 2. En total ciento quince estudiantes desarrollaron la evaluación

Tabla 2

Estudiantes evaluados por ciudad, dependencia y curso

Establecimientos	Ciudad	Dependencia	Estudiantes por curso		Total de estudiantes
			3°	4°	
Colegio 1	Los Ángeles	Particular subvencionado	30	22	52
Colegio 2			26	37	63
					115

Fuente: Elaboración propia.

Nota. Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes por curso y establecimiento evaluados con la CL-PT.

B. Entrevista semiestructurada

En tanto al enfoque cualitativo, se aplicaron entrevistas semiestructuradas a los participantes del proceso evaluativo. Se seleccionaron a dos estudiantes de tercero básico y a dos estudiantes de cuarto básico en ambos establecimientos. Junto a los educandos participaron sus apoderados y también los docentes encargados de la asignatura de Lenguaje. Todos fueron entrevistados de forma individual. La organización y selección de la muestra se resume en la Tabla 3. En total se entrevistó a ocho estudiantes, ocho apoderados y dos educadores.

Tabla 3

Selección de entrevistados por establecimiento y curso

Establecimientos	Estudiantes		Apoderados		Docentes	Total de entrevistados
	3°	4°	3°	4°		
Colegio 1	2	2	2	2	1	9
Colegio 2	2	2	2	2	1	9
	8		8		2	18

Fuente: Elaboración propia.

Nota. Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes, apoderados y docentes entrevistados por establecimiento y curso.

C. Relación del muestreo

Los criterios de selección de los entrevistados se enmarcaron en establecer una relación entre el enfoque cuantitativo y cualitativo de la investigación. En tal sentido, al seleccionar a los entrevistados, el primer criterio fue el puntaje obtenido por estos para indagar sobre el alcance de sus aprendizajes en cuanto a la evaluación y la relación de estos con su experiencia en la pandemia y la vuelta a las clases presenciales.

Se escogió a estudiantes de ambos establecimientos considerando que cada uno representará a uno de los cuatro niveles de desempeño de la evaluación en cada curso con la finalidad de entregar mayor representación a la muestra. Lo anterior, teniendo en consideración la imposibilidad de entrevistar a la totalidad de la muestra. La identificación anónima de los seleccionados se muestra en la Tabla 4.

El segundo criterio a tener en consideración fue que, la posibilidad y voluntariedad de cada uno de los participantes dependía estrictamente de la participación del otro. Teniendo en cuenta que cada sujeto a entrevistar debía corresponder al mismo curso (apoderado-estudiante).

Se tuvo en cuenta que los estudiantes, quienes eran menores de edad, debían ser autorizados por sus apoderados. Estos últimos fueron los mismos a ser entrevistados. Así como también, la disponibilidad del profesor o profesora encargada de la asignatura de Lenguaje del nivel seleccionado.

Tabla 4

Identificación de los entrevistados por establecimiento y curso

Establecimientos			
Colegio 1		Colegio 2	
Estudiantes			
Tercero Básico	Cuarto Básico	Tercero Básico	Cuarto Básico
Estudiante 1	Estudiante 3	Estudiante 5	Estudiante 7
Estudiante 2	Estudiante 4	Estudiante 6	Estudiante 8
Apoderados			
Tercero Básico	Cuarto Básico	Tercero Básico	Cuarto Básico
Apoderado 1	Apoderado 3	Apoderado 5	Apoderado 7
Apoderado 2	Apoderado 4	Apoderado 6	Apoderado 8
Docentes			
Docente 1		Docente 2	

Fuente: Elaboración propia.

Nota. Esta tabla muestra el nombre de identificación de los entrevistados seleccionados a partir de los resultados obtenidos por los estudiantes en la CL-PT.





4. 1. Resultados Prueba de Comprensión Lectora y Producción de Textos

En la siguiente sección se exponen los resultados y análisis de las informaciones recopiladas con ambos instrumentos. En la primera parte, se presentaron los resultados obtenidos por los estudiantes de 3° y 4° año básico en la Prueba de Comprensión Lectora y Producción de Textos a nivel curso y cada uno de los estudiantes entrevistados más tarde. Luego, se expuso el análisis de contenido elaborado a partir de cada una de las entrevistas.

En cuanto a los resultados de la CL-PT, estos se estructuraron en función de presentar el alcance de las habilidades de lectura y escritura tras la vuelta a la presencialidad, en concordancia con el primer objetivo específico de la investigación. Se consideraron los criterios de selección de la muestra y [1]las claves de identificación de todos los participantes, tal como se precisó en el marco metodológico para la entrega de resultados.

El siguiente apartado se ordenó agrupando y abordando los resultados obtenidos a nivel de curso y estudiantes, entregando la información de forma descriptiva e inferencial en sus respectivos apartados. Como se mencionó anteriormente, la información entregada sobre cada estudiante en cuanto a sus resultados en esta parte fue la base para trabajar en la fase de las entrevistas. Se seleccionó a estudiantes con puntajes altos y bajos como el indicador del alcance de sus aprendizajes, enmarcándose en lo señalado en el capítulo II.

- **Análisis descriptivo**

En el siguiente apartado se mostraron los resultados a partir de los gráficos elaborados por curso y estudiante, de forma descriptiva. Se detalló la información relevante y extraída a partir de cada organizador expuesto, considerando las dimensiones evaluadas por la evaluación, las cuales se explicaron anteriormente.

4. 1. 2. Resultados por curso

La tabla 5 expone los resultados de cada curso en las dimensiones de Comprensión Lectora, Producción de Textos y Manejo de la Lengua en la Prueba de Comprensión Lectora y Producción de Textos (CL-PT) durante el segundo semestre del 2022.

Tabla 5

Resultados de las pruebas de cada establecimiento y curso en promedio de porcentajes de logros

Dimensiones	Colegio 1		Colegio 2	
	Tercero	Cuarto	Tercero	Cuarto
Comprensión Lectora	24,8	48,5	31,4	64,8
Producción de Textos	7,1	29,8	18,3	51,1
Manejo de la Lengua	29,5	42,2	40,7	76,4
Promedio	18,3	40,1	27,4	61,0

porcentaje de logro				
---------------------	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia.

El tercer año básico del Colegio 1 alcanzó un puntaje total de 18,3 puntos. Lo que clasificó a su puntaje en “No desarrollado”, demostrando que como curso hay más predominio de las necesidades de aprendizaje que fortalezas en el ámbito de la lectoescritura. De las tres dimensiones evaluadas, tanto la Comprensión Lectora y Manejo de la Lengua están en la dimensión de “Emergente”. La Producción de Textos, por otra parte, se calificó como “No desarrollado”.

El curso en general demostró tener debilidades en las tres áreas evaluadas, principalmente en la dimensión de Producción de Textos, donde los resultados fueron en su totalidad “No desarrollado”, con una máxima de 14 puntos por rasgo evaluado. En cambio, el Manejo de la Lengua, a pesar de que los resultados no fueron favorables, si fueron más altos que las demás dimensiones, sobre todo en el manejo de déicticos. Por lo que, tres de los catorce rasgos evaluados estuvieron sobre la media de los demás.

El cuarto año básico del Colegio 1 logró un puntaje total de 40 puntos. Lo anterior, significa que tuvieron un desempeño “Emergente”, demostrando que como curso hay un predominio en cuanto a las necesidades de aprendizaje de la lectoescritura. De las tres dimensiones evaluadas, ninguna superó los 50 puntos,

siendo únicamente la Comprensión Lectora la que logró catalogarse “En Desarrollo”. Por lo tanto, en esa dimensión las necesidades son semejantes a las fortalezas.

El curso en general demostró tener mayores fortalezas en lo que respecta a la Comprensión de Lectura, principalmente en la comprensión inferencial y las estructuras y oraciones. Mientras que, las debilidades son más notorias en lo que respecta a la Producción de Textos y Manejo de la Lengua, siendo los rasgos de las convenciones gramaticales y ordenación de oraciones con más bajo puntaje.

El tercer año básico del Colegio 2, logró un puntaje total de 27,4 puntos, ubicándose en el nivel de desempeño “Emergente”, lo que significa que sus necesidades como curso predominan por sobre sus fortalezas en la lectoescritura. En cuanto a las dimensiones, cada una tuvo un puntaje y nivel diferente. El Manejo de la Lengua se ubicó “En desarrollo” con 40,7 puntos, luego le siguen la Comprensión de Textos y finalmente la Producción de Textos, estando estas dos últimas en “Emergente” y “No desarrollado”.

El curso en general demostró tener mayores fortalezas en el Manejo de la Lengua, especialmente en el rasgo de manejo de deícticos, siendo el único que sobrepasó los 50 puntos. Luego, continúa la comprensión inferencial con 40,2 puntos. Estos dos rasgos son los únicos que se encuentran “En desarrollo”, es decir, sus fortalezas son equivalentes a sus debilidades. Sin embargo, los doce

rasgos restantes se ubicaron en “Emergente” y “No desarrollado”, sobre todo en la dimensión de Producción de Textos, no pasando de 28,2 puntos.

Respecto al cuarto año básico del Colegio 2, se evidencia que lograron un puntaje total de 61 puntos, alcanzando un desempeño de “Desarrollo Satisfactorio”, lo que significa que en este curso existió un predominio de las fortalezas por sobre las necesidades que pudieran tener en torno a la lectoescritura.

Sobre las dimensiones evaluadas, en las tres obtuvieron puntajes sobre los 50 puntos, destacándose principalmente el Manejo de la lengua y la Compresión Lectora que calificó como “Desarrollo Satisfactorio”. En cuanto a la Producción de Textos, esta dimensión fue la más baja con un nivel de desempeño “En Desarrollo”.

El curso en general demostró tener más fortalezas que necesidades. En los catorce rasgos evaluados, diez obtuvieron un puntaje mayor a 50 puntos y los cuatro restantes estuvieron entre los 37 a 44 puntos, estando solo la comprensión literal en “Emergente”. Por lo que, las habilidades de los estudiantes se encuentran en desarrollo, destacándose en estructuras y funciones, comprensión literal, reorganización de la información y manejo de deícticos.

4. 1. 3. Resultados por grupo de estudiantes

En la tabla 6 se expusieron los puntajes obtenidos del total de los estudiantes seleccionados como puntajes altos y bajos, además del nivel de desempeño en el cual clasifican en concordancia con lo explicado en el marco metodológico. El detalle por grupo respecto a los puntajes obtenidos fueron detallados en sus apartados correspondientes.

Tabla 6

Puntaje de logro y nivel de desempeño de los estudiantes seleccionados

Estudiantes seleccionados	Puntaje de logro	Nivel de desempeño
Estudiante 1	2,2	No desarrollado
Estudiante 2	65,6	Desarrollo satisfactorio
Estudiante 3	79,6	Desarrollo satisfactorio
Estudiante 4	11,3	No desarrollado
Estudiante 5	68,3	Desarrollo satisfactorio
Estudiante 6	27,5	Emergente
Estudiante 7	91,2	Muy desarrollado
Estudiante 8	25,8	Emergente

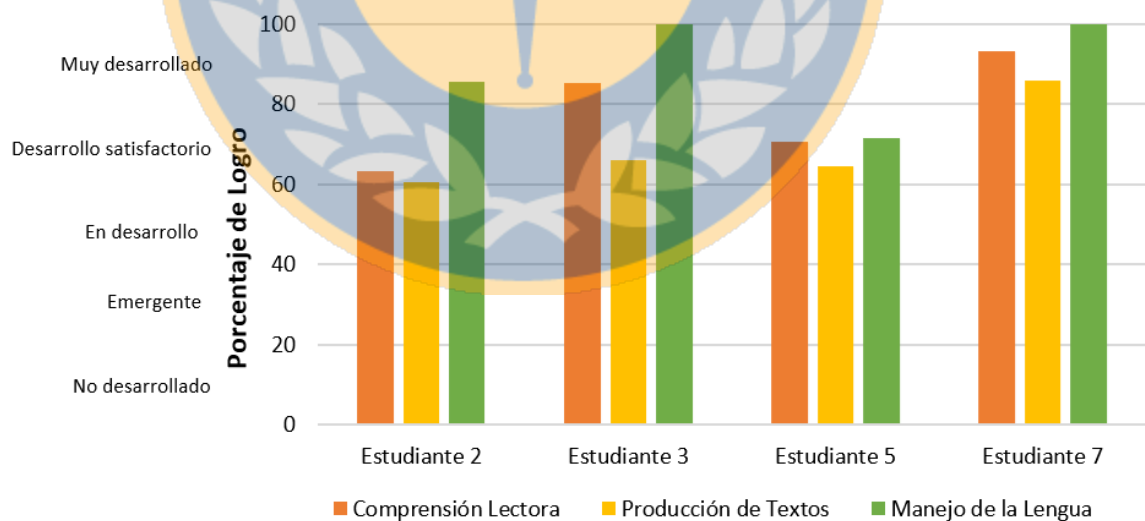
Fuente: Elaboración previa.

A. Puntajes altos

En el siguiente apartado se expone la explicación de los resultados de estudiantes con puntajes altos a partir del Gráfico 1. En términos generales, los estudiantes calificados como puntajes altos obtuvieron un mejor desempeño en la dimensión de Manejo de la Lengua. Por el contrario, en la dimensión de Producción de Textos se muestran más descendidos en comparación a las demás dimensiones. En cuanto a la Comprensión Lectora, los puntajes se encuentran entre “Desarrollo satisfactorio” y “Muy desarrollado” aunque en comparación al Manejo de la Lengua se muestra una estrecha diferencia.

Gráfico 1

Resultados de los estudiantes calificados como “puntajes altos”



Fuente: Elaboración propia.

Los estudiantes 2, 3, 5 y 7 tuvieron puntajes entre los niveles de desempeño de “Desarrollo satisfactorio” y “Muy desarrollado”. Sus puntajes rondan entre 61 y 100 puntos.

El estudiante 2 obtuvo como resultado un puntaje bruto de 65,6 lo cual indica que su nivel de desempeño es “Desarrollo satisfactorio” en el total de la prueba. En cuanto a sus competencias de Comprensión Lectora, obtuvo un puntaje de 63,4 por lo que califica como “Desarrollo Satisfactorio”. En tanto, a la Producción de Textos logró 60,5 puntos, clasificando en la categoría de “En desarrollo” y en Manejo de la Lengua destaca como “Muy desarrollado” con un puntaje de 85,7.

El estudiante 3 obtuvo un puntaje bruto de 79,6 puntos en el desarrollo de su evaluación. Lo anterior, significa que su nivel de desempeño corresponde a “Desarrollo satisfactorio”, lo que quiere decir que posee un dominio en las habilidades y conocimientos que compete a la lectoescritura, teniendo más fortalezas que necesidades sobre su aprendizaje.

Además, al observar el gráfico de desempeño sobre las tres áreas evaluadas, se puede evidenciar que el estudiante 3 posee un puntaje total de 100 puntos en lo que respecta al Manejo de la Lengua, mientras que en la Comprensión Lectora tuvo 85 puntos. Sin embargo, en la Producción de Textos fue el puntaje más bajo, con un total de 66 puntos. No obstante, de los diferentes

puntajes logrados, todos ellos calificaron en “Desarrollo satisfactorio”, al igual que su puntaje total de la CL-PT.

El estudiante 5 obtuvo un puntaje total de 68,3 puntos en la evaluación, siendo clasificado según el nivel de desempeño de “Desarrollo satisfactorio”, lo que significa que predominan sus fortalezas por sobre las necesidades de aprendizaje en la lectoescritura. Por lo que, sus habilidades se encuentran en un desarrollo óptimo para el nivel en que está.

Sumado a lo anterior, la dimensión que destaca por sobre las demás evaluadas es el Manejo de la Lengua, teniendo un puntaje de 71,4 puntos. Continuando con la Comprensión Lectora donde obtuvo 70,7 puntos y finalmente en la Producción de textos con 64,5 puntos. Situando cada dimensión en “Desarrollo satisfactorio”. Las diferencias en cuanto al puntaje, es de 6 puntos aproximadamente, por lo que se encuentran en un progreso parecido.

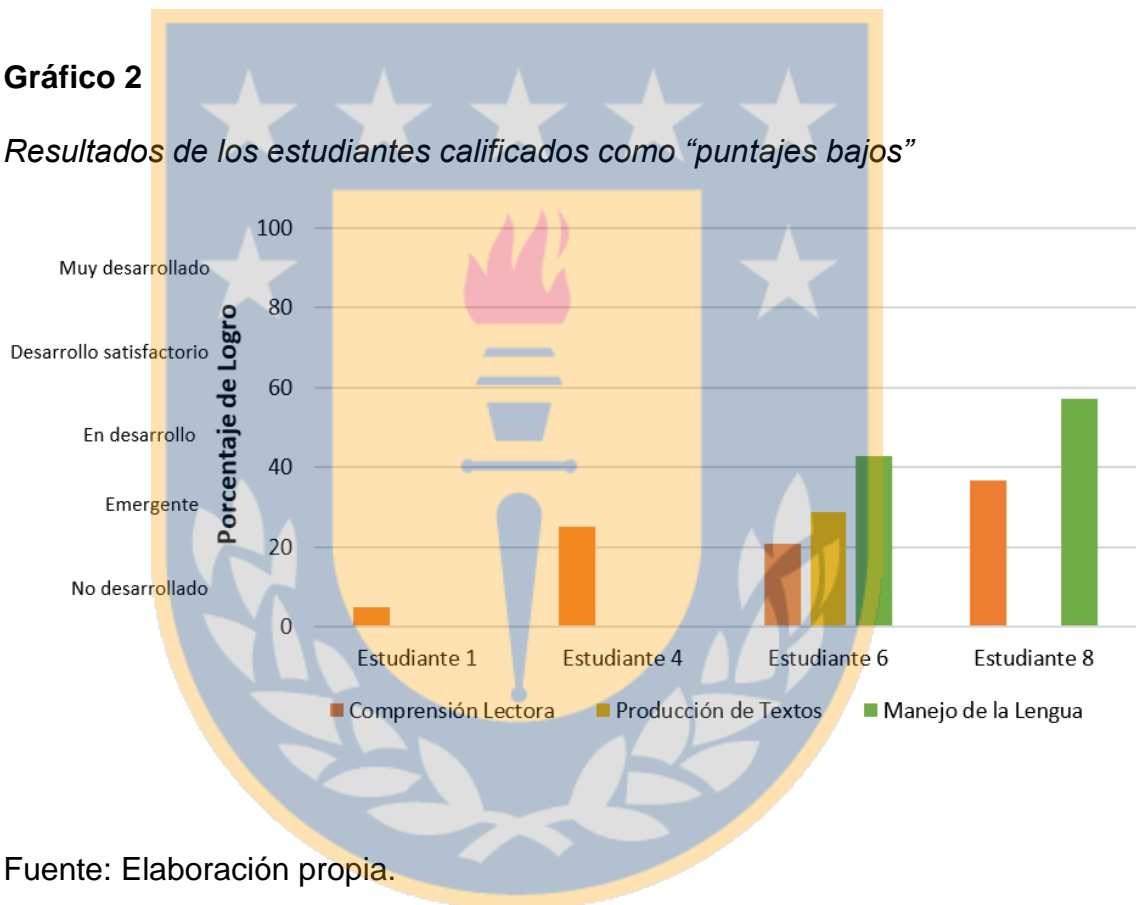
Finalmente, el estudiante 7 obtuvo un puntaje total de 91,2 puntos, lo que significa que su desarrollo se cataloga como “Muy desarrollado”, lo que indica que presenta un alto dominio de los aprendizajes y fortalezas que debe poseer sobre las habilidades de la lectoescritura. De las tres áreas evaluadas, el Manejo de la Lengua fue su mejor área, debido a que logró cien puntos, mientras que en Comprensión Lectora tuvo 93,2 puntos. Por último, la Producción de Textos es el área más baja de las tres, con un total de 85,9 puntos.

B. Puntajes bajos

Los estudiantes 1, 4, 6 y 8 tuvieron puntajes entre los niveles de desempeño de No desarrollado y Emergente. Sus puntajes rondan entre 0 y 40 puntos, por lo que clasifican como puntajes bajos.

Gráfico 2

Resultados de los estudiantes calificados como “puntajes bajos”



Fuente: Elaboración propia.

De acuerdo con los datos expuestos en el gráfico, se evidencia que el estudiante 4 obtuvo un total de 11 puntos, lo que significa que su nivel de desempeño corresponde a “No desarrollado”, lo que indica que posee ampliamente necesidades educativas en cuanto a las habilidades que debería manejar en torno a las áreas evaluadas. Además, solo desarrolló el ítem de

Comprensión Lectora, del cual solo logró 25 puntos, siendo el único rasgo respondido el de comprensión inferencial. Por lo que, este estudiante demostró una gran preponderancia de sus necesidades educativas sobre las fortalezas que debería poseer.

El estudiante 6 obtuvo un puntaje de logro de 27,4% y un nivel de desempeño en “Emergente” lo que significa que sus debilidades predominan por sobre sus fortalezas en la lectoescritura. Este puntaje total se clasifica en tres dimensiones: Comprensión Lectora obtuvo 8,5 puntos, Producción de Textos 11 puntos y Manejo de la Lengua 6 puntos, ubicándose en las dos primeras dimensiones como “Emergente” y en la tercera como “En desarrollo”. La diferencia de puntaje es de 5 puntos aproximadamente, por lo que en las tres aún no tienen un progreso que los ubique en otro nivel.

Al observar el Perfil de desempeño por rasgos de las dimensiones evaluadas, se evidencia que el estudiante 6 tiene un claro progreso en la Producción de textos, en que se destaca la elección de palabras alcanzado el puntaje total. Sin embargo, aún le falta por trabajar la Comprensión Lectora y el Manejo de la Lengua, ya que en cuatro de los catorce rasgos obtuvo puntaje 0, siendo la estructura y funciones, comprensión literal, comprensión crítica y ordenación de oraciones.

El estudiante 8 logró un puntaje total de 25,8 puntos, lo cual indica que su nivel de desempeño es “Emergente”, lo que significa que sus aprendizajes son

muy bajos, por lo que, posee más debilidades que fortalezas en cuanto a las habilidades que debería manejar en la lectoescritura. Además, de las tres áreas evaluadas, este estudiante solo desarrolló dos, que fueron Comprensión Lectora, en la que logró 38,6 puntos y en el Manejo de la Lengua, donde obtuvo 57,1 puntos, siendo esta su área con mayor desempeño. Por otro lado, en lo que compete a la Producción de Textos, ninguno de los ítems fue contestado, demostrando que en esta área posee más debilidades que en las demás.

- **Análisis inferencial**

En el Manejo de la Lengua los estudiantes de tercer y cuarto año básico obtuvieron resultados favorables, siendo la dimensión que tuvo los puntajes más altos. Esto se explica basándose en que tuvieron que desarrollar ítems como ordenar oraciones y manejar deícticos, las cuales corresponden a actividades elementales y de pensamiento de orden inferior. La extensión de los ítems era breve, por tanto, resolverlos ocupaba menor tiempo en comparación a las otras dimensiones evaluadas.

En el área de Comprensión Lectora, tanto en tercero como en cuarto año básico, ningún alumno logró responder en su totalidad las preguntas de esta dimensión debido a la extensión de los textos. Lo anterior, se debe a que gran parte de ellos no poseía una velocidad lectora adecuada. Además, no comprendían lo leído, lo que provocó dificultades en ciertas preguntas que estaban relacionadas con la comprensión literal y comprensión crítica.

Tal como se mencionó anteriormente y considerando lo expuesto por los gráficos, los dos terceros básicos lograron niveles más bajos que en cuarto año. Esto se debía a que los estudiantes de tercero no comprendían lo que leían, pues, algunos de ellos necesitaban ayuda del docente para entender lo que el texto narraba. Esto sucedió por el bajo nivel de vocabulario que dominaban, ya que desconocían ciertas palabras, lo que dificultaba la lectura. Por otro lado, la extensión de algunos textos también fue una condicionante para los resultados, dado que los alumnos leían de manera rápida para así contestar las preguntas y terminar con la evaluación.

En cuanto a la interpretación sobre el descenso en los resultados en la dimensión de Producción de Textos, se puede señalar que los estudiantes mostraron poco manejo sobre estructuras textuales presentes en la evaluación, como la noticia y la carta. Esto trajo como consecuencia mayor dificultad e incapacidad para desarrollar los textos.

Juntamente, en la parte gramatical los estudiantes de tercero básico poseían un vago manejo de reglas y convenciones del lenguaje. Algunos escribían en carro. En cuarto hubo mayor tendencia a escribir, pues tienen un mejor manejo del lenguaje. Estos alumnos pasaron un año en el aula presencial. También es pertinente señalar que para desarrollar textos los estudiantes copiaban textualmente el texto. Mostraron falta de originalidad en cuanto a las ideas plasmadas en la redacción del texto.

4. 2. Análisis de contenido

En el siguiente apartado se realizó el análisis de contenido de las entrevistas. Esta fase constó de 5 etapas en total: edición de los datos, codificación y categorización, esquematización, descripción y teorización. Para aquello se elaboró y ocupó principalmente un “Libro de de códigos y categorías” en el que se analizaron y redujeron las respuestas de los entrevistados; unidades de análisis. A partir de eso, se fueron elaborando los esquemas y la descripción de estos mismos, para finalizar con la teorización.

- **Entrevista Semiestructurada**

La entrevista semiestructurada buscó conocer la percepción de los sujetos entrevistados en cuanto al aprendizaje online e híbrido. Las preguntas fueron desarrolladas a partir de los objetivos de la investigación y en concordancia con el marco teórico de la misma, estableciéndose así las categorías preliminares.

Las preguntas desprendidas de cada categoría se estructuran de la siguiente forma:

Tabla 7

Entrevista estudiantes

N° de pregunta	Categoría preliminar	Pregunta
1)	Modalidades de enseñanza, Online e Híbrida	Recuerda una clase de Lenguaje que te haya gustado, en la que aprendiste a leer y escribir. ¿Por qué te gustó? ¿Por qué recuerdas esa clase? ¿Qué hiciste en esa clase? ¿Qué hacía tu profesora? ¿Qué hacían tus compañeros?
2)		Esa clase que recuerdas, ¿fue online o híbrida? ¿Te gustaba que la clase se realizará de esa forma/modalidad? ¿Qué te gustaba de la clase?
3)		Al principio de la pandemia, tuviste que participar en las clases desde tu casa, de forma online. Recuerda una clase de ellas. Ahora recuerda una de Lenguaje. ¿Qué es lo recuerdas? ¿Qué fue aquello que te gustó y aquello que no te gustó al momento de aprender a leer y escribir?
4)		El segundo semestre del año pasado, algunos de tus compañeros pudieron volver a clases presenciales, ¿participaste en estas clases? Recuerda una de las de Lenguaje. ¿Qué es lo recuerdas? ¿Qué fue aquello que te gustó y aquello que no te gustó? ¿Qué fue aquello que cambió en estas clases?
5)	Espacio	A partir de lo que recordaste anteriormente. Cuando te conectabas a clases online, ¿En

		<p>qué lugar de tu casa te ubicabas? ¿Compartías ese espacio con alguien más? ¿Habían cosas que te desconcentraran? ¿Qué cosas hacías para estar atento toda la clase?</p>
6)	Tiempo	<p>Al momento de participar en esa clase que relatas, ¿Te conectabas en el horario de clases puntualmente o solo en una parte de la clase? ¿Qué dispositivos tenías para esto? ¿Tenías que compartirlos o eran tuyos?</p>
7)		<p>Cuando debías estudiar o hacer trabajos sobre la asignatura de lenguaje, ¿Cuánto tiempo le dedicabas por día?</p>
8)		<p>Piensa en las actividades que tenías que hacer para aprender a leer y escribir. ¿Trabajabas durante la clase o luego del horario de clase?</p>
9)	Apoyo familiar	<p>Cuando te encontrabas estudiando o realizando tus tareas relacionadas con la lectura y escritura, ¿Podías pedir ayuda a algún integrante de tu familia en el caso de que tuvieras alguna duda?</p>
10)	Interacción entre pares	<p>En años anteriores conociste en persona a los niños que iban a ser tus compañeros. Compartiste con ellos en la sala de clases, recreo, entre otros lugares. Iniciada la pandemia, ¿Pudiste seguir juntando con ellos en persona? y en las clases online ¿Cómo fue para ti verlos a través de la pantalla del celular, notebook, etc? ¿Los profesores los hacían trabajar en grupos o individualmente?</p>
11)	Conectividad	<p>Al momento de conectarte a tus clases online, ¿Contabas con un dispositivo para conectarte? ¿Este dispositivo tenía</p>

		conexión a Internet? ¿La conexión se mantenía o se desconectaba durante las clases?
12)		Teniendo en consideración el cambio que ocurrió al momento de tener que aprender de manera online, ¿Se te hacía más fácil aprender de manera presencial u online?

Tabla 8

Entrevista apoderados

N° de pregunta	Categoría preliminar	Pregunta
1)	Rol del apoderado	Debido a las medidas sanitarias tomadas para la prevención de contagios de Covid-19 el año 2020 y 2021, muchos estudiantes se trasladaron al aula virtual. Gran parte del estudiantado chileno que pasaba de Kinder a Primero y de Primero a Segundo, tuvo que continuar con el proceso de la lectura y la escritura con el apoyo de sus apoderados desde sus casas, al contrario de los profesores y profesoras que trabajaban con los educandos desde la remotidad. Considerando el contexto que se menciona, ¿Qué posibilidades tuvo usted como apoderado para acompañar a su estudiante en el proceso de aprender a leer y escribir?
2)		¿Qué posibilidades le entregó el establecimiento a su estudiante para dar continuidad con la adquisición de la lectura y la escritura? ¿Este apoyo era compatible

		con el acompañamiento que usted podía entregar desde el hogar?
3)		¿Qué provocó la educación desde casa, online, en sus quehaceres y en los quehaceres de su estudiante durante el año 2020? ¿Y con la modalidad híbrida del año 2021?
4)		Respecto a las labores del hogar, ¿cómo congeniaba estas tareas con las de su estudiante?
5)	Tiempo	¿Cuánto tiempo dedicaba con su estudiante al trabajo de la lectura y la escritura fuera del horario de clases de las modalidades ya señaladas?
6)		Una de las labores como apoderado durante este proceso pandémico fue destinar cierto tiempo del día para ayudar a su estudiante en cuanto a su aprendizaje, sin embargo, existen ciertas cosas que pueden limitar el tiempo destinado para ello, por lo que, ¿qué factores considera usted que influían en el tiempo que dedicaba a trabajar con su estudiante la lectura y escritura?
7)	Rol del docente	Considerando que los estudiantes durante el transcurso del año 2020 y 2021 tuvieron que asistir a clases en las modalidades online e híbrida, ¿cómo describiría el rol del profesor en tales modalidades de enseñanza?
8)	Modalidades de enseñanza, Online e Híbrida	¿Qué consecuencias crees que tuvieron las clases online en los aprendizajes de los estudiantes? ¿Qué consecuencias crees que tuvieron al cambiar a la modalidad

		híbrida?
9)	Apoyo	Por parte del Estado, ¿usted recibió algún apoyo? Ya sea aporte de becas, canastas familiares, chip de conectividad, préstamo de computador, tablet, entre otros.

Tabla 9

Entrevista docentes

N° de pregunta	Categoría preliminar	Pregunta
1)	Aprendizaje de los estudiantes	¿Cómo se desarrolló el proceso de enseñanza aprendizaje durante los años 2020 y 2021? ¿Qué factores consideras que influyeron en el aprendizaje de los estudiantes en cuanto a la lectura y escritura durante la pandemia en los años 2020 y 2021?
2)		¿Estos factores influyeron positivamente o negativamente? ¿Por qué?
3)	Priorización curricular	¿Qué incidencias crees que tuvo la priorización curricular y la reducción del tiempo de clases en el aprendizaje de la lectura y la escritura de los estudiantes?
4)	Rol del colegio	¿Cómo era la forma de trabajo con tus estudiantes? (RRSS, Classroom, Material enviados a casa, etc).
5)		¿Qué recursos dispuso el establecimiento para enfrentar las clases online e híbridas? (computador, cámaras, chip de conectividad), ¿Cuáles?

6)		¿Cuál fue la respuesta del colegio a la hora de adecuarse a las plataformas disponibles para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje? ¿Capacitó a los docentes? ¿Contrató plataformas? ¿Cuáles?
7)	Modalidades de enseñanza	Considerando el traslado de la presencialidad a la virtualidad, ¿cómo fue el proceso de adaptación a las plataformas y recursos digitales de las modalidades online e híbridas? ¿Cómo se sintió?
8)		¿Cómo describiría el trabajo con tus estudiantes en la modalidad online? ¿Y en la modalidad híbrida?
9)	Tiempo	Respecto de las labores del hogar, ¿de qué forma congeniaba aquellas actividades con las funciones de ser docente?
10)	Espacio	Debido a la pandemia y al traslado del aula a la virtualidad, ¿contaba con el espacio suficiente en su hogar para realizar sus clases online?

Las categorías de cada pregunta se estructuran de la siguiente forma:

4. 3. 1. Entrevistas estudiantes

1) Modalidades de enseñanza: Las preguntas referidas a las modalidades de enseñanza se centraron en indagar las vivencias de los estudiantes en las modalidades de enseñanza online e híbridas. Además de sus percepciones y valoraciones en cuanto a las clases de las cuales pudieron participar.

2) Espacio: Esta categoría se centró en revelar las características espaciales en la cual se desarrolló el proceso de enseñanza-aprendizaje, durante el año 2020 y 2021. Esta información permitió contrastar las diferencias entre las clases antes y durante la pandemia; en la sala de clases y en el hogar.

3) Tiempo: La categoría referida al Tiempo consideró preguntas referidas a la organización del tiempo de los estudiantes en cuanto al trabajo que realizaban desde sus hogares, tanto sincrónicamente como asincrónicamente. De la misma forma, se buscó revelar aquellos recursos necesarios para continuar con su proceso educativo.

4) Apoyo Familiar: En cuanto al Apoyo Familiar, esta categoría se enfocó en develar el apoyo que los apoderados entregaban, desde la perspectiva del estudiante. En tal sentido, se buscaba precisar aquellas figuras de apoyo, tales como papá, mamá, hermanos, entre otras.

5) Interacción entre pares: En relación con la categoría que consideró las preguntas sobre la Interacción entre pares, se buscó obtener información en cuanto a la forma de relacionarse de los estudiantes con sus compañeros en las modalidades de enseñanza ya señaladas.

6) Conectividad: La categoría referida a la Conectividad tuvo como finalidad revelar si los estudiantes contaban con los aparatos tecnológicos necesarios, como computadores e internet, para la enseñanza online e

híbrida. Lo anterior, considerando que no todos los entrevistados fueron partícipes de las clases presenciales-híbridas del año 2021.

4. 3. 2. Entrevistas apoderados

- 1) **Rol del apoderado:** Las preguntas presentadas en relación con esta categoría se centraron en develar el acompañamiento entregado por parte del apoderado a su estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En tal sentido, permitió conocer las posibilidades de apoderados en cuanto a tiempo y recursos.
- 2) **Tiempo:** Esta categoría se utilizó con el fin de saber cual era el tiempo que destinaban los padres y apoderados a la enseñanza de la lectoescritura en las distintas modalidades. También, permitió conocer las dificultades que debieron enfrentar en sus hogares para compaginar estas dos labores.
- 3) **Rol del profesor:** Las preguntas realizadas se centraron en saber las percepciones de los apoderados, en cuanto a la enseñanza de los docentes en clases online e híbridas, entregando información sobre cómo ellos apreciaron la función y motivación de los profesores por educar a sus hijos.
- 4) **Modalidades de enseñanza:** El propósito de las preguntas realizadas fue conocer la apreciación de los apoderados sobre el aprendizaje de sus

hijos(as) en clases online y posteriormente híbridas. Describiendo la manera en que estas afectaron en el rendimiento académico de los estudiantes.

- 5) Apoyo:** Esta categoría se utilizó para conocer si los padres y apoderados recibieron algún tipo de ayuda familiar del establecimiento o estado. En cuanto a beneficios como becas, canastas familiares, préstamo de equipo, chip de internet, entre otras. Para dar continuidad al proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

4. 3. 3. Entrevistas docentes

- 1) Aprendizaje de los estudiantes:** Las preguntas realizadas en esta categoría se centraron en describir como fue el proceso de enseñanza-aprendizaje en los años 2020 y 2021. Considerando los factores que influyeron en la adquisición de la lectura y escritura de los estudiantes en las distintas modalidades ocurridas en este período.
- 2) Priorización curricular:** Las preguntas realizadas en esta categoría se centró en revelar la incidencia que tuvo la reducción de objetivos y tiempo, en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, durante las clases online e híbridas. Además de conocer las percepciones de los docentes en cuanto al nuevo enfoque que se le estaba dando a la asignatura de Lenguaje y Comunicación.

3) Rol del establecimiento: Esta categoría permitió revelar información sobre la forma en que respondió el establecimiento en cuanto a la nueva modalidad de enseñanza. Por lo que, se indagó sobre los recursos que éste entregó a los docentes y estudiantes, ya sea dispositivos tecnológicos o plataformas para el desarrollo de las clases. Además, de saber si facilitaron capacitaciones para los docentes en cuanto al uso de las nuevas plataformas.

4) Modalidades de enseñanza: Esta categoría se utilizó para investigar sobre el modo en que los docentes estaban trabajando para el desarrollo de las clases online e híbridas. Esta información permitió conocer la percepción que ellos tuvieron en cuanto al cambio de lo presencial a lo online. Además de su apreciación sobre su trabajo realizado en las modalidades ya mencionadas.

5) Tiempo: El propósito de la pregunta de esta categoría fue la de revelar la organización que tuvo que realizar el docente durante el año 2020 y 2021, mientras se encontraba en su hogar y debía congeniar sus labores del hogar con la función de ser docente.

6) Espacio: La finalidad de esta categoría era la de evidenciar las características espaciales del lugar de trabajo del docente durante las clases realizadas el año 2020 y 2021. Esta pregunta puso en evidencia si

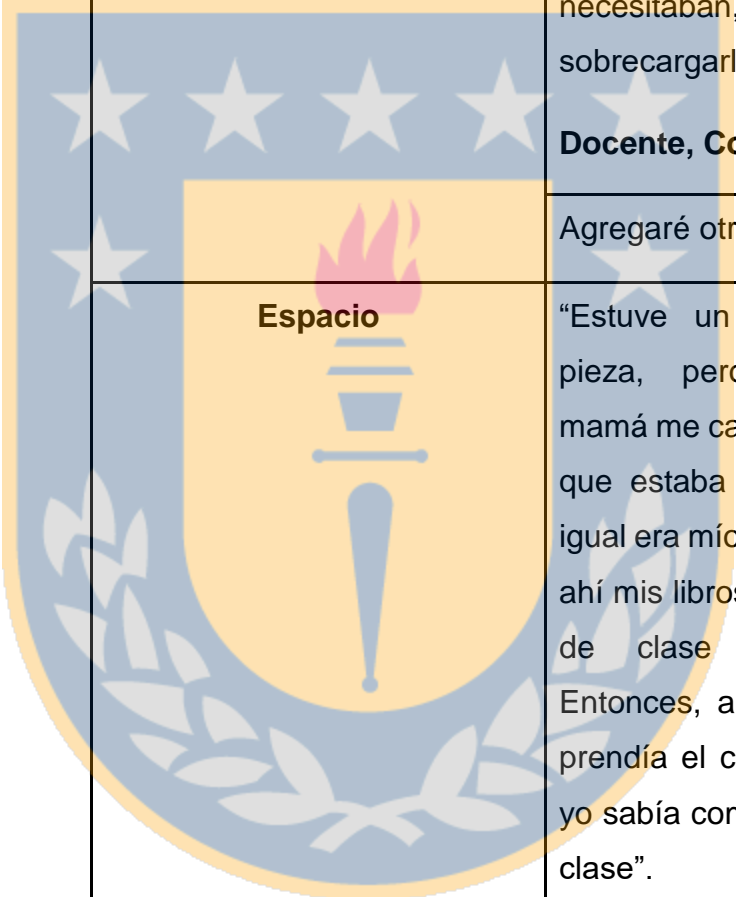
el docente contaba con un espacio para el desarrollo de las clases o si tuvo que adaptar algún lugar de su hogar para ello.


4. 4. Resultados Entrevistas Semiestructuradas

Tabla 10

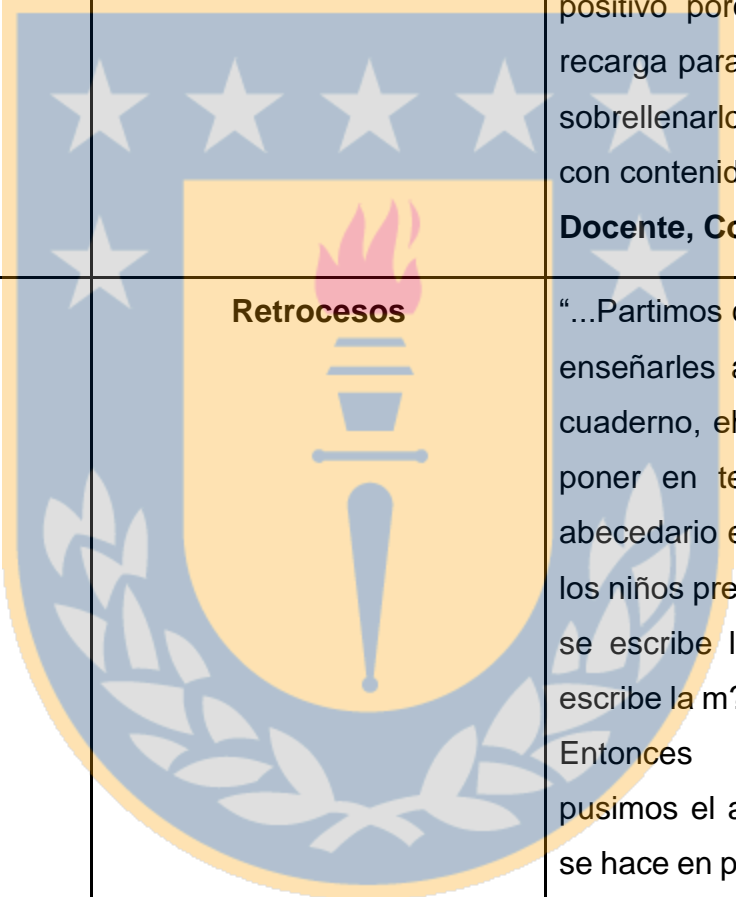
Codificación y categorización

Categoría	Código	Ejemplo de Unidad de Análisis
Contexto de aprendizaje	Modalidades de enseñanza	<p>“Empezamos de una manera online, con plataformas online y luego el segundo semestre empezamos con una modalidad híbrida”.</p> <p>Docente, Colegio 1.</p>
	Recursos	<p>“Era un vídeo que se mandaba una vez, se enviaba una vez a la semana y eran guías que nosotros, como papás, teníamos que trabajar”.</p> <p>Apoderado(a) 8, Colegio 2.</p>
	Tiempo	<p>“...Acortarlo y centrarnos en lo más importante, fue más</p>

		<p>positivo, fue más positivo que la jornada completa. Entonces, tener media jornada, los chicos aprendían lo justo y lo necesario, que necesitaban, sin sobrecargarlos”.</p> <p>Docente, Colegio 1.</p>
	 <p>Espacio</p>	<p>Agregaré otra.</p>
		<p>“Estuve un tiempo en mi pieza, pero después mi mamá me cambió en un lugar que estaba enfrente, donde igual era mío, porque yo tenía ahí mis libros, mis cuadernos de clase y todo eso. Entonces, ahí mi mamá me prendía el computador y ahí yo sabía como meterme a mi clase”.</p> <p>Estudiante 7, Colegio 2.</p>
	<p>Organización e interacción</p>	<p>“En 2021 donde trabajamos por grupo y esos grupos que sí vinieron, funcionaron (...) Como eran números más pequeños de alumnos, era</p>



	 <p>Figuras de apoyo</p>	<p>mucho más fácil también trabajar con ellos”.</p> <p>Docente, Colegio 2.</p> <p>“Antes en online solo podíamos trabajar individualmente o levantar la mano, porque no podíamos hacer el grupo...”.</p> <p>Estudiante 6, Colegio 2.</p> <p>“Eh... Tuve que contratar a una persona para que me ayudara con el tema de la lectura y escritura. Lo que me llevó a un costo adicional, obvio...”.</p> <p>Apoderado (a) 2 , Colegio 2.</p> <p>“Podría haberlo ayudado más, pero igual tenía que salir a hacer mi compra, hacer mis trámites, eh..., todo y al final igual tenía que quedar él solo o con sus hermanos, que debían estar pendientes de él”.</p>
--	--	--

		Apoderado(a) 3, Colegio 1.
	Aporte de recursos	<p>“El colegio fue el que me facilitó una laptop y un teléfono para mi hijo mayor. Eso fue lo único y ya los entregaron al establecimiento”.</p> <p>Apoderado(a) 1, Colegio 1.</p> <p>“Sí, los IFE y eso ayudó mucho, porque con eso pude poder comprar un computador para que mi alumno estudiará”.</p> <p>Apoderado(a) 3, Colegio 1.</p>
	Conectividad	<p>“Igual a veces se me cortaba, eh, por eso teníamos la computadora y la tablet, porque cuando se me cortaba de una, tenía la otra y cargaba la otra, y cuando se me, otra vez, me cargaba una, cargaba la otra”.</p> <p>Estudiante 8, Colegio 2.</p>
	Priorización Curricular	“...Fue algo positivo, ¿por qué

		<p>razón? Porque al priorizar los objetivos, se le dio el foco a lo más importante, a lo que tenía mayor necesidad (...) Entonces, en sí, fue algo positivo porque no fue una recarga para los estudiantes, sobrellenarlos con materia, con contenidos.”</p> <p>Docente, Colegio 1.</p>
	 <p>Retrosesos</p>	<p>“...Partimos desde la base de enseñarles a ubicarse en el cuaderno, eh..., tuvimos que poner en tercero básico el abecedario en la sala porque los niños preguntan y “¿cómo se escribe la s?, ¿cómo se escribe la m?, ¿cuál es la h?”. Entonces partimos, les pusimos el abecedario como se hace en primero básico y a partir de eso, que ellos fueran un poquito más autosuficiente y empezaron con observación de lo que recordaban, relacionar e identificar a los que no eran capaces de hacerlo para ir</p>

			<p>haciendo una ejercitación más profunda con ella”.</p> <p>Docente, Colegio 2.</p>
<p>Experiencias socioemocionales</p>	<p>Clases Online</p>	<p>Aislamiento</p>	<p>“Eh..., o sea, más que eso, yo los extrañaba, porque, o sea, pero en persona a jugar con ello, porque en verdad, cuando, cuando nos quedaba recreo, como que no podíamos hablar nosotros...”.</p> <p>Estudiante 2, Colegio 1.</p>
		<p>Desinterés</p>	<p>“Sí, porque supongamos yo intentaba enseñarle a leer a él y se aburría, se enojaba porque en el fondo, no todos los papás tenemos el talento para enseñar al hijo a leer...”.</p> <p>Apoderado (a) 8, Colegio 2.</p>
		<p>Soledad</p>	<p>“...Me sentía solo porque mi mamá algunas veces iba a hacer actividad física. Entonces, como yo estaba en clases, no me podía traer. Entonces yo me sentí un poco solo”.</p> <p>Estudiante 7, Colegio 2.</p>
		<p>Adaptación</p>	<p>“...Se cambió todo la forma de, de vivir de la casa, por</p>

			<p>estar pendiente de él, de hacer otras cosas”.</p> <p>Apoderado(a) 3, Colegio 1.</p>
		Miedo	<p>“En el caso de nosotros, no lo hemos contagiado todavía, no nos ha dado el covid, pero sí tenía mucho miedo en volver a las clases presenciales por eso”.</p> <p>Apoderado(a) 3, Colegio 1.</p>
		Ansiedad	<p>“...Él estaba ansioso de poder entrar a su nuevo, a su colegio nuevamente y a ver a sus compañeros, y no solamente verlos por un computador, sino que volver a ver a su compañero, a sus profesores, todo”.</p> <p>Apoderado(a) 3, Colegio 1.</p>
		Frustración	<p>“Y de hecho ella tuvo una base muy grande con las clases. Porque como yo le digo yo no sabía bien enseñarle. Yo no tengo clases de docencia. Entonces, para mí me costaba mucho. O sea, yo creo que, claro, ella sentía que no avanzaba y como que</p>

			<p>se frustraba, yo me frustraba con ella”.</p> <p>Apoderado (a) 6, Colegio 2.</p>
		<p>Tristeza</p> 	<p>“(…) ¿Cómo te hacía sentir eso de ver a tus compañeros a través de la pantalla? (...) Un poco triste, porque no podía compartir con ellos y jugar”.</p> <p>Estudiante 5, Colegio 2.</p>
		<p>Estrés</p> 	<p>“Y al final yo terminaba de colapsar, estresa’ porque yo tenía tres niños estudiando, así que terminaba, terminé igual estresada, solo quería que volvieran al colegio”.</p> <p>Apoderado(a) 4, Colegio 1.</p>
			<p>“Fue estresante porque en un principio, como eran cosas nuevas, y uno estaba en la casa y uno también es dueña de casa y mamá y todo, era un trabajo de todo el día (...) Y tú estabas en la casa y tenías que estar cumpliendo todas las funciones, pero principalmente era lo del, lo de del trabajo. Entonces fue</p>

			bastante estresante, demandante”. Docente, Colegio 2.
	Clases Híbridas	Entusiasmo	“Porque me animo más, porque como tengo mis compañeros al lado y me pueden ayudar, o yo, yo los puedo ayudar a él y podemos jugar, cómo podemos compartir”. Estudiante 5, Colegio 2.
		Entretenido	“...Fue bastante divertido volver porque como que no venía yo sola, venían otros amigos y entonces me gustó bastante porque yo jugaba y podía jugar y no como en la casa que no podía jugar con mis amigos y eso me gustó que más vendía al colegio”. Estudiante 6, Colegio 2.
		Motivación	“Los chicos ya estaban como más, más motivados porque veían que estaban sus compañeros ahí. Ya tenían un horario, tenían un orden, tenían clases como más formales. Tenían

			<p>evaluaciones. Entonces ya había un compromiso”.</p> <p>Docente, Colegio 2.</p>
<p>Roles educativos en pandemia</p>	<p>Rol de la familia</p>	<p>Dificultades</p>	<p>“Eh, la verdad tiempo yo al (nombre de su hijo), yo tenía tiempo, pero yo, la tía sabe que yo mucho de leer y escribir, eso yo no sé, no sé nada, ya. En vez de ayudar al (nombre de su hijo), lo complicaba más”.</p> <p>Apoderado 4, Colegio 1.</p>
			<p>“Y en el caso mío, como le digo, fue difícil, muy difícil, porque yo sentía que yo no tenía las habilidades para enseñar. Porque mi hija yo la veía que no avanzaba en lectura”.</p> <p>Apoderado 6, Colegio 2.</p>
		<p>Acompañamiento</p>	<p>“Lo mío fue acompañamiento y un poco de estimulación a través de libros, básicamente libros de la casa o yo le compraba libros o todo a través de libros”.</p> <p>Apoderado(a) 7, Colegio 2.</p>

	Rol del establecimiento	Medidas sanitarias	<p>“...El colegio contaba con todas las, con toda la prevención que ellos tenían para poder comenzar con sus clases híbridas”.</p> <p>Apoderado(a) 3, Colegio 1.</p>	
		Proceso de enseñanza	<p>“Ellos me facilitaron este, guías como le comenté, libros también y eh..., una computadora y clases online.”</p> <p>Apoderado(a) 1, Colegio 1.</p> <p>“...El año 2020 no había clases virtuales, habían cápsulas virtuales, que las cápsulas virtuales eran básicamente un ramo, una cápsula de 5 o 10 minutos (..) al principio fue un desorden de horario, rutina, caos”.</p> <p>Apoderado(a) 7, Colegio 2.</p>	
	Rol del docente	Didáctica	Recursos educativos	<p>“Habían cápsulas virtuales, que las cápsulas virtuales eran básicamente un ramo,</p>

				una cápsula de 5 o 10 minutos, y que lo podían ver cuándo se les diera la Apoderado(a) 7, Colegio 1.
			Comunicación con apoderados	<p>“Pero éramos nosotros (los apoderados) los que estábamos como en contacto, pero los niños no. Entonces, como quien les faltó ese rol de la profesora, eh..., cosa que no es culpa de ella”.</p> <p>Apoderado (a) 2, Colegio 2.</p>

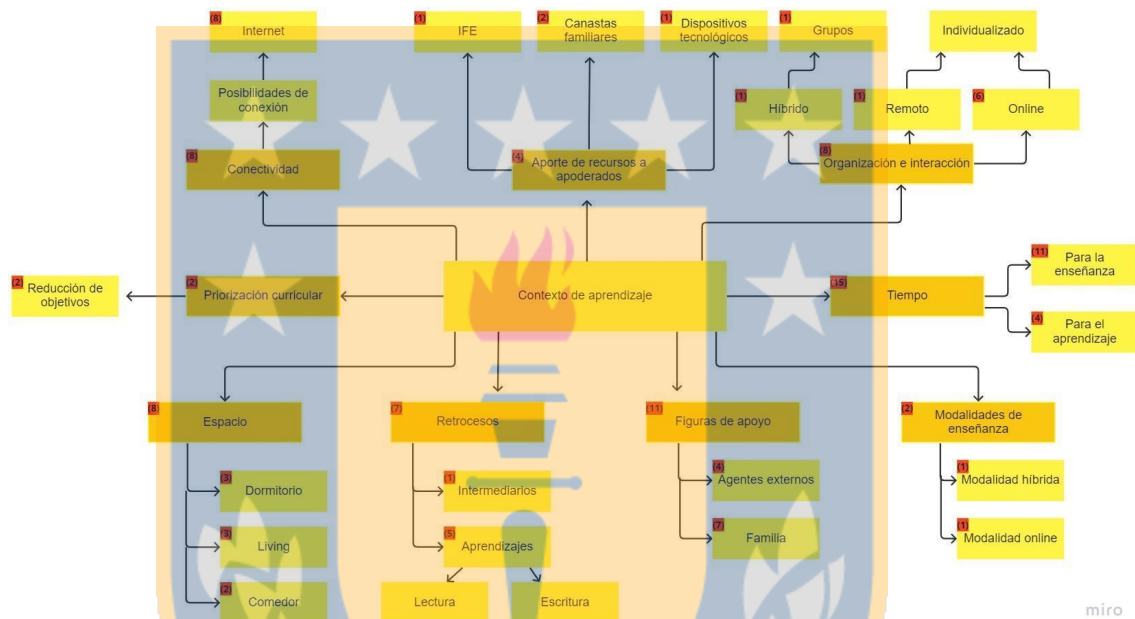
4. 5. Esquematización e interpretación

A continuación, se presenta la fase de esquematización e interpretación del análisis de contenido de las entrevistas. Para la esquematización se elaboraron mapas semánticos para organizar la información previamente delimitada en el libro de códigos y la tabla 7. Para esto, cada categoría cuenta con su respectivo mapa.

Cada mapa contiene al centro el nombre de la categoría y de esta misma, se desprenden sus códigos. Para mayor comprensión de la categorización y codificación se incluyó el número de respuestas representativas de cada código.

En la parte inferior de cada uno, se entregó la interpretación de las relaciones entre cada uno de los ámbitos y conceptos.

4. 5. 1. Categoría 1: Contexto de aprendizaje



Mapa 2: Categoría 1²

El contexto de aprendizaje está compuesto por nueve ámbitos: modalidades de enseñanza, tiempo, figuras de apoyo, retrocesos, espacio, priorización curricular, conectividad, apoyo y organización e interacción. Todos estos se encuentran en el contexto de aprendizaje de los estudiantes de tercero y cuarto año básico, durante las modalidades online e híbridas de los años 2020 y 2021.

² Para ver el mapa con mayor detalle, ver Anexo N°3

En el primer ámbito, las Modalidades de enseñanza, tanto online como híbrida fueron determinantes para la continuación del proceso de enseñanza-aprendizaje, durante los años 2020 y 2021, debido a la pandemia de Covid-19. Primeramente, los entrevistados destacan que el funcionamiento de las clases fue meramente online o de forma remota. Luego, en el segundo semestre del año 2021, los estudiantes se les dio la posibilidad de optar por las clases híbridas.

El segundo ámbito, que destaca en el contexto de aprendizaje son las Figuras de apoyo presentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje del periodo ya mencionado. En la primera parte, los entrevistados destacaron como figuras de apoyo a sus familias, principalmente al rol de la mamá y hermanos mayores. También, señalaron el rol de agentes externos entendidos como docentes particulares.

El tercer ámbito, referido al Espacio, se centró en conocer las características y condiciones del lugar en el cual se desarrollaron los aprendizajes de los entrevistados. En tal sentido, se destacaron lugares comunes del hogar para la distribución del espacio con la necesidad de fijar un área en la cual ubicarse para participar en clases online e híbridas, debido a las medidas sanitarias de prevención de Covid-19.

El cuarto ámbito, está relacionado con el Tiempo, el cual permitió conocer el tiempo que dedicaban los docentes para el desarrollo de las clases y el tiempo

que los estudiantes dedicaban para su aprendizaje. En primer lugar, los entrevistados destacaron que las clases se redujeron a media jornada, por lo que, las clases solo ocurrían durante la mañana. Por ende, los estudiantes tenían las tardes para el desarrollo de sus tareas escolares, quienes señalaron que para ello solo utilizaban aproximadamente una hora al día.

El quinto ámbito, alusivo a la Conectividad, permitió conocer sobre las posibilidades de conexión que poseían los entrevistados para el desarrollo de los aprendizajes en las modalidades ya mencionadas. Para ello, los entrevistados destacaron el tema del internet y la señal, mencionando que este no solía ser estable, lo que provocaba que ocurrieran intervalos de desconexión. Además, señalaron que todos ellos poseían al menos un dispositivo tecnológico en su hogar para participar de las clases.

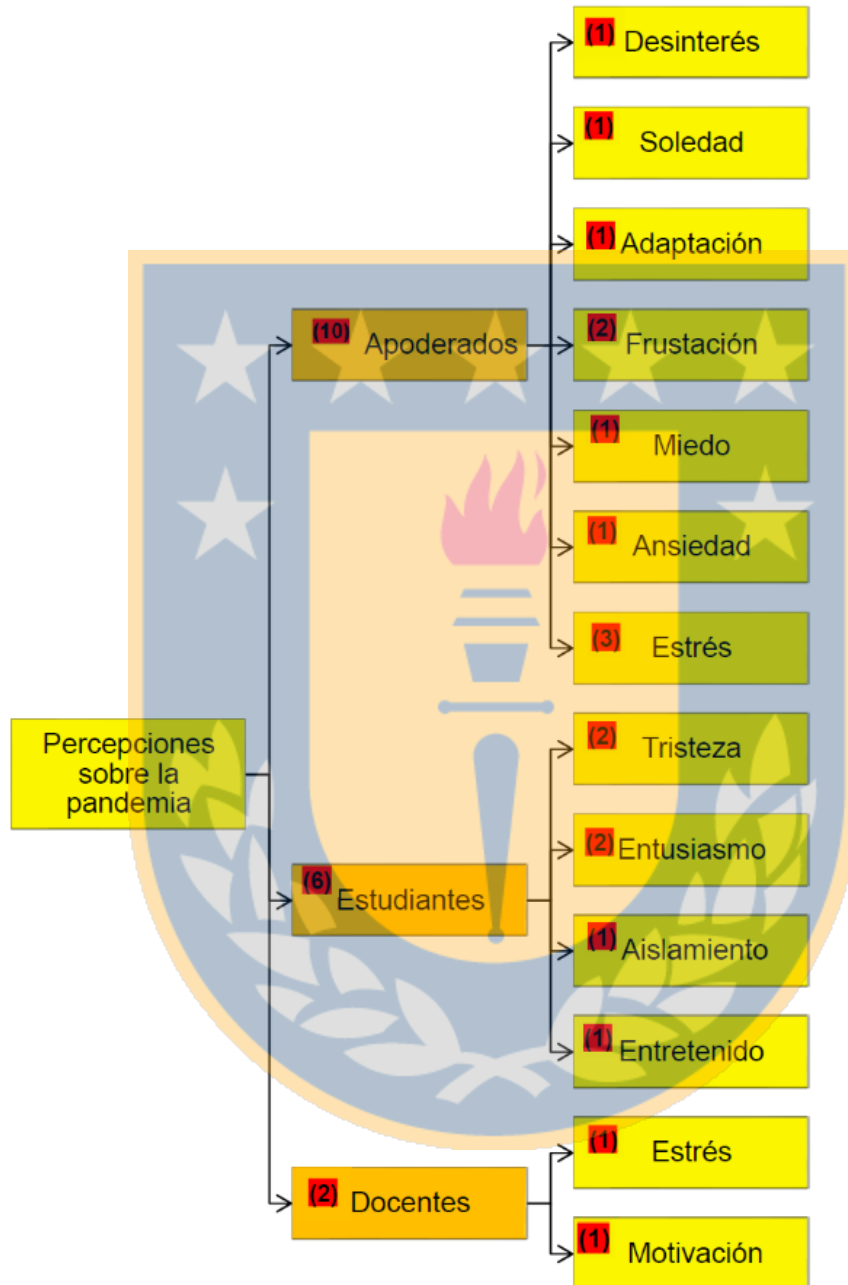
El sexto ámbito, que destaca en el contexto de aprendizaje es el de Organización e Interacción. En este aspecto, los entrevistados señalaron que esto dependía netamente de la modalidad de clases en la cual se encontraran. Por un lado, destacaron que, si estas ocurrían de forma online, el trabajo era completamente individualizado. Mientras que, si este era de modalidad híbrida o remota, los estudiantes se dividían en grupos, los cuales asistían de manera intercalada, es decir, ciertos grupos iban a clases, mientras que los demás debían quedar en sus hogares. Luego, transcurrida la semana, estos grupos se invertían.

El séptimo ámbito, que se distingue es la Priorización Curricular que reduce y divide los objetivos en niveles, lo que permitió continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje en los establecimientos. Además, los entrevistados destacaron la importancia de haber priorizado aquellos objetivos imprescindibles, considerando el año 2020 y 2021 como un reforzamiento de los aprendizajes.

El octavo ámbito, que se destaca es el Aporte de Recursos para los Apoderados de los estudiantes. Proporcionando recursos, tales como canastas familiares y dispositivos tecnológicos, que permitieron dar continuidad a la enseñanza-aprendizaje de manera online e híbrida. También, los entrevistados mencionan el Apoyo del Estado, a través del IFE dado en los períodos mencionados.

El noveno y último ámbito son los Retrocesos de los aprendizajes de los estudiantes en cuanto a la lectura y la escritura enseñada en 1° y 2° año básico. En el cual los entrevistados manifiestan los nuevos hábitos y rutinas que debieron establecer en sus hogares sobre las modalidades online e híbridas. Donde fueron intermediarios de sus hijos con sus docentes para que se logrará adquirir el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de ellos.

4. 5. 2. Categoría 2: Percepciones sobre la pandemia



Mapa 3: Categoría 2³

³ Para ver el mapa con mayor detalle, ver Anexo N°4

La segunda categoría, centrada en los Sentimientos está compuesta por 3 ámbitos: Apoderados, estudiantes y docentes. Todas relacionadas al contexto pandémico y como ellos experimentaron la educación online desde sus hogares. También, se consideró su apreciación sobre los cambios ocurridos de modalidad virtual a híbrida.

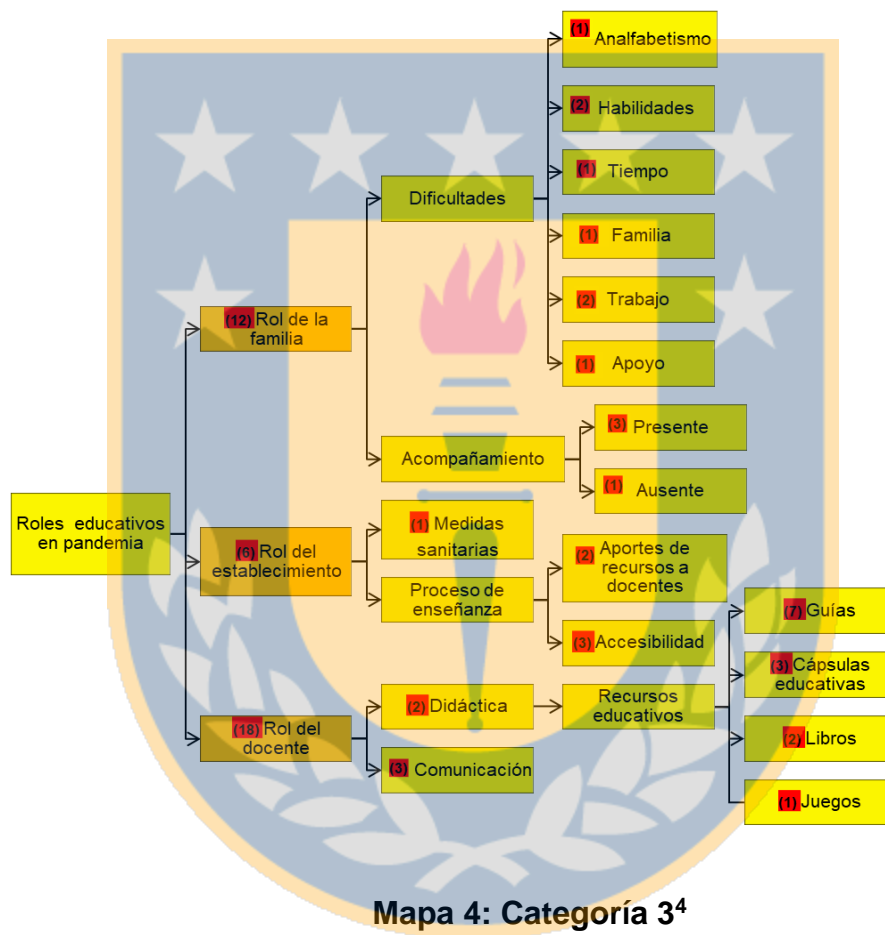
El primer ámbito, que se destaca son los Apoderados. Se realizaron preguntas basadas en la forma en que ellos abordaron el proceso de enseñanza-aprendizaje con sus hijos e hijas desde el hogar. Los entrevistados manifestaron que, se sentían inexpertos y debido a ello, surgieron sentimientos tales como: Desinterés, soledad, adaptación, frustración, miedo y ansiedad.

El segundo ámbito, que se distingue son los Estudiantes. Las preguntas fueron orientadas a conocer su impresión sobre las clases online e híbridas en el caso de haber participado de esta. Los entrevistados destacaron que durante la virtualidad sintieron tristeza, entusiasmo, aislamiento y entretenimiento.

En el tercer ámbito, alusivo a los Docentes, se realizaron preguntas relacionadas a cómo ellos se sintieron respecto a esta nueva modalidad de enseñanza que debieron enfrentarse por dos años consecutivos. Primeramente desde sus hogares y posteriormente en clases híbridas. Los entrevistados manifestaron que abordar esta metodología de trabajo fue novedosa, pero de igual manera sintieron estrés al momento de estar en clases virtuales dado lo difícil que estaba siendo separar su vida privada de lo laboral. Sin embargo, con

el comienzo de las clases híbridas estaban más motivados, ya que se volvió a la normalidad y esto los entusiasmaba.

4. 5. 3. Categoría 3: Roles educativos en pandemia



Mapa 4: Categoría 3⁴

La tercera categoría, referida a los Roles Educativos en Pandemia está compuesta por 3 ámbitos: Rol de la familia, rol del establecimiento y rol del docente.

⁴ Para ver el mapa con mayor detalle, ver Anexo N°5

El primer ámbito, alusivo a el Rol de la Familia en los años 2020 y 2021, se relaciono a las dificultades y al acompañamiento que realizaron los miembros del hogar a los estudiantes en pandemia. Las dificultades que se presentaron se desprendieron entre analfabetismo, habilidades para enseñar, tiempo dedicado, familia, trabajo de los padres y apoyo. Respecto al acompañamiento se dividió entre los padres que estuvieron presentes y ausentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos(as).

El segundo ámbito, está relacionado con el Rol del Establecimiento en los años ya mencionados. Las preguntas estaban orientadas a conocer las medidas sanitarias que tomó el establecimiento para el desarrollo de las clases híbridas. También, estas preguntas entregaron información sobre cómo la escuela llevó a cabo el proceso de enseñanza. En cuanto a esto, los entrevistados destacaron los distintos aportes que se le realizó a los docentes, para que así esté pudiera dar continuidad con el proceso educativo.

El tercer ámbito, referido al Rol del Docente en los años 2020 y 2021, estos refieren Didáctica y Comunicación con apoderados. En cuanto a la didáctica, se desprende Recursos educativos, considerados como los medios para la enseñanza utilizados por los docentes durante el período, dentro de este mismo se mencionaron guías, cápsulas educativas, libros y juegos.

En relación a la comunicación con apoderados, fueron estos mismos quienes indicaron que el rol del docente en cuanto a la comunicación en el

proceso de aprendizaje online e híbrido fue efectivo, destacando además que fueron ellos los principales intermediarios en el proceso educativo entre el docente y los estudiantes.

4. 6. Interpretación de los resultados del análisis de contenido

A. Categoría 1, Contexto de aprendizaje

- **Modalidades de enseñanza**

Respecto a las modalidades de enseñanzas utilizadas en el año 2021, los entrevistados señalaron su participación tanto en las clases online, como en clases híbridas para proseguir con los aprendizajes correspondientes a cada nivel educativo.

En relación con esto, García (2002) enfatiza que la relación docente y estudiante, se debe dar en un ambiente digital, en que la educación virtual pasa a ser el centro de encuentro entre ambas partes. Por otra parte, Osorio (2011) nos indica que para que se dé la educación híbrida debe de haber estudiantes presenciales y virtuales.

Por lo que, los estudiantes pudieron continuar con su proceso de enseñanza-aprendizaje en dichas modalidades, porque sí se conectaron, participaron y asistieron a clases. De igual forma, los docentes continuaron desempeñando sus labores junto con el trabajo con los apoderados, a pesar de las nuevas circunstancias, tal como se menciona en la siguiente cita:

“...Yo la enviaba todos los días y tuvo un avance, pero muy grande especialmente en lo que era el lenguaje. sí que yo feliz con las clases híbridas yo siento que fue lo mejor...”.

Apoderado 6, Colegio 2.

- **Tiempo**

Con respecto al Tiempo para la enseñanza, los docentes entrevistados, señalaron en primera parte, una reducción del período disponible para las clases. Lo cual se relaciona con las condiciones y medidas sanitarias tomadas a raíz de la pandemia de Covid-19. En tal sentido, se señaló que una medida fue acortar la jornada escolar completa y el horario de clases. Lo cual se percibió como positivo:

“...Acortarlo y centrarnos en lo más importante, fue más positivo, fue más positivo que la jornada completa. Entonces, tener media jornada, los chicos aprendían lo justo y lo necesario, que necesitaban, sin sobrecargarlos”.

Docente, Colegio 1.

De la misma manera, el mismo docente precisó que, durante la primera etapa de la pandemia, se dio continuidad al proceso educativo de manera remota, entregando material a aquellos apoderados que no pudieran imprimir desde sus hogares. En cuanto a esto se señaló:

“...Los apoderados tenían que venir a buscar (material) de forma presencial cada dos semanas”.

Docente, Colegio 1.

En cuanto al Tiempo para el aprendizaje, 10 de los entrevistados, mencionaron que en cuanto al tiempo que dedicaron para realizar tareas autónomamente, en el contexto de los años 2020 y 2021, un 40% destinó media hora; otro 40% una hora y un 20% menos de media hora. En concordancia con esto en la siguiente cita se dice que:

“Si eran tareas, una hora, media hora. Si era pa’ estudiar, tres días, más o menos. Y cuando no tenía tiempo, un día no más y listo”.

Estudiante 7, Colegio 2.

- **Espacio**

De la totalidad de los estudiantes que entregaron información sobre el Espacio con el que contaban para aprender, un 50% reveló que ocupó un lugar propio para estudiar; su habitación. Al mismo tiempo, un 33,3% indicó ocupar espacios comunes del hogar; living. Mientras que un 16,6% señaló hacer uso del comedor de su casa.

Tal como señaló una investigación de la Universidad de Chile (2020), en espacios reducidos las facilidades para estudiar se ven disminuidas. Lo anterior, relacionado con las posibilidades de contar con el espacio necesario para

desarrollar actividades escolares. En relación con esto, la siguiente cita revela que:

“Estuve un tiempo en mi pieza, pero después mi mamá me cambió en un lugar que estaba enfrente, donde igual era mío, porque yo tenía ahí mis libros, mis cuadernos de clase y todo eso. Entonces, ahí mi mamá me prendía el computador y ahí yo sabía cómo meterme a mi clase”.

Estudiante 7, Colegio 2.

- **Organización e interacción**

Un total de 6 estudiantes, que equivale a un 75% de la muestra, comentaron que, durante las clases online, no se dio la opción de trabajar en grupos, sino que, solo de manera individual. Sin embargo, el 100% de los docentes señalaron que, al comenzar con las clases híbridas, los estudiantes asistían a clases en grupos. Lo que fue un gran beneficio, ya que de esta forma se mejoró el aprendizaje.

En relación con las clases online y tal como se menciona en el Marco Teórico, Elgueta (2020) señaló que era complicado el poder crear actividades que se hicieran en grupo, debido a la modalidad que se estaba viviendo. Además, existían ciertos factores que no permitían que los estudiantes fueran activos en clases, formándose un monólogo por parte del profesor.

En cuanto a esto, se puede inferir que los estudiantes durante las clases online no contaron con la oportunidad de construir aprendizajes con sus semejantes, ya que el trabajo mediante la modalidad online no contó con los espacios de aprendizaje para que los estudiantes pudieran interactuar, tal como se menciona en la siguiente cita:

“¿Los profesores los hacían trabajar en grupo?, o sólo tenían que trabajar individualmente? (...) Solo individual.”

Estudiante 5, Colegio 2.

Existen ciertos factores que interfieren en la interacción virtual, como lo puede ser la inestabilidad de la señal, vergüenza al encender la cámara, no querer mostrar parte de su hogar, entre otras cosas. Por lo que, el docente muchas veces termina formando una conversación con el mismo, viéndose en la obligación de crear actividades individualizadas y así lograr afianzar los conocimientos y habilidades de los niños y niñas (Elgueta, 2020).

Por otro lado, durante el año 2022 de a poco se volvía a retomar las clases y se estaba dando nuevamente una interacción entre los estudiantes, ya que estaban participando de las clases híbridas. Para esto, los estudiantes debían organizarse y asistir en grupos de pocos estudiantes (MINSAL, 2021). En este sentido Prince (2021), señala que fue positivo el que los establecimientos se abrieran a esta oportunidad y organizaran a los estudiantes. Pues, de esta manera el proceso de enseñanza-aprendizaje es más completo y permite el

desarrollo integral de los niños y niñas. Para ello, podemos evidenciar lo anterior en la siguiente cita:

“En 2021 donde trabajamos por grupo y esos grupos que sí vinieron, funcionaron (...) Como eran números más pequeños de alumnos, era mucho más fácil también trabajar con ellos”.

Docente, Colegio 2.

Lo cual puede expresar que debido a esta forma de organización de los estudiantes durante las clases híbridas, el proceso de enseñanza y aprendizaje estaba siendo mucho más satisfactorio, tanto para los estudiantes como para los docentes. Pues, el trabajo era más fácil al ya estar en la presencialidad, donde se daban las condiciones y el trabajo más personalizado.

- **Figuras de apoyo**

En cuanto a las figuras de apoyo, de un total de 18 entrevistados, 12 de ellos afirmaron que existió una figura de apoyo presente en el proceso de enseñanza de los estudiantes, quienes los ayudaban en sus actividades académicas. De este total, un 16% de la muestra señala que esta figura eran sus hermanos, un 50% de ellos indica que fueron los padres, mientras que un 33,3% comentó que tuvo que pagar a un profesor particular para ello.

En relación a esto, Higuita y Del Río (2022), destacan la importancia de la influencia de la familia cuando está presente en el proceso de enseñanza y

aprendizaje de los niños y niñas, debido a que, gracias a ello, pueden mejorar su rendimiento académico. Además, de transmitirles confianza, lo que favorece al fortalecimiento de sus capacidades y potencialidades.

Si bien, algunas figuras de apoyo podían estar presentes, no siempre contaban con las habilidades para enseñarles y apoyar a sus estudiantes, tal como se presenta en la siguiente cita:

“Eh..., la verdad tiempo yo al (nombre de su hijo), yo tenía tiempo, pero yo, la tía sabe que yo mucho de leer y escribir, eso yo no sé, no sé nada, ya. En vez de ayudar al (nombre de su hijo), lo complicaba más.”

Apoderado(a), Colegio 1.

Con relación a lo anterior, Vivanco y Saraguro (2020), establecen que el capital cultural y económico de cada familia, determinará las posibilidades que tendrán los estudiantes en cuanto al desarrollo de su aprendizaje. Una familia con mayor capital podrá acceder a más recursos, mientras que los padres que tienen bajos niveles académicos y económicos pueden perjudicar la enseñanza de sus hijos, debido a la falta de herramientas.

- **Aporte de recursos a apoderados**

De la totalidad de los apoderados entrevistados, un 50% de ellos entregó información relevante sobre los diferentes aportes alimenticios, económicos y tecnológicos que recibieron por parte del Estado y del Establecimiento, para así

dar continuidad con el proceso de enseñanza. Un 12,5% de ellos, indicó que recibió el Ingreso Familiar de Emergencia (IFE). Mientras que un 25% señaló haber recibido Canastas Familiares y otro 12,5% recibió Recursos Tecnológicos.

Ante la llegada del Covid-19, varias familias del país no poseían una fuente de ingresos o esta era muy baja. Por lo que, el Estado de Chile tomó la decisión de crear el IFE, que corresponde a un bono que se les entregó a las familias más vulnerables, con el objetivo de ser un soporte económico y poder dar cobertura a sus necesidades básicas (MINDES, 2020). En tal sentido, la siguiente cita revela que:

“Sí, los IFE y eso ayudó mucho, porque con eso pude poder comprar un computador para que mi alumno estudiará”.

Apoderado(a) 3, Colegio 1.

Durante los años 2020 y 2021, el MINEDUC afirma que ciertos estudiantes se vieron afectados al no poder recibir el beneficio de acceso a la alimentación en sus establecimientos, debido al confinamiento. Para ello, la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) “realizó el envío de más de 21.480.000 canastas, cada una de las cuales contempló las raciones de desayuno y almuerzo equivalente a 15 días hábiles (MINEDUC, 2020b, p.34).

“Bueno, acá nos ayudaron con una canasta familiar y venía a buscar una vez al mes me parece o dos veces al mes, no recuerdo bien, eran alimentos no perecibles...”.

Apoderado (a) 2, Colegio 1.

Con el objetivo de facilitar la implementación de estrategias y recursos pedagógicos, el MINEDUC permitió a los establecimientos financiarán estos aspectos con el dinero de la Subvención Escolar Preferencial. Debido a esto, las instituciones escolares pudieron invertir en la adquisición de aplicaciones, plataformas, internet y equipamiento tecnológico, lo que beneficiaría tanto a docentes como alumnos. (MINEDUC, 2020c). En tal perspectiva, se evidencia en la siguiente cita:

“El colegio fue el que me facilitó una laptop y un teléfono para mi hijo mayor. Eso fue lo único y ya los entregaron al establecimiento”.

Apoderado(a) 1, Colegio 1.

- **Conectividad**

El total de los estudiantes de la muestra afirmaron que se conectaron a clases virtuales. Un 50% de ellos manifestó tener una buena conexión a internet, que se mantuvo durante todo el período. Mientras que el otro 50% se quejó de la mala conexión y que la red era inestable, por lo que tuvieron que recurrir a un adulto para solucionar este problema. Lo que perjudicaba su aprendizaje y su

certidumbre al no poder escuchar y ver de manera continua las explicaciones del docente.

Como anteriormente se citó, Ponce Vielma y Bellei (2021d), reveló que a nivel nacional todos contaban con dispositivos tecnológicos para conectarse, sólo 1 de cada 3 estudiantes la consideraba óptima; mientras que otro tercio mencionaba que era rápida, pero se caía; finalmente solo un cuarto tendría una conexión deficiente (p. 25). Lo que se relaciona con los resultados anteriormente expuestos de esta investigación.

Por esta razón, los estudiantes que tuvieron dificultades para mantenerse conectados advirtieron que al haber pérdida de conexión se desencadenaba una problemática para ellos, por no poder seguir la explicación continua de su profesor. Al contrario, de los que sí tenían una red estable, que los mantenía conectados durante toda clase. Lo que se puede identificar en la siguiente cita:

"Igual a veces se me cortaba, eh, por eso teníamos la computadora y la tablet, porque cuando se me cortaba de una, tenía la otra y cargaba la otra, y cuando se me, otra vez, me cargaba una, cargaba la otra".

Estudiante 8, Colegio 2.

- **Priorización Curricular**

El total de docentes entrevistados manifestaron que los establecimientos en los cuales trabajaron en los años 2020 y 2021 hicieron uso de la priorización

curricular. También, estuvieron de acuerdo con que priorizar los objetivos fue lo más certero debido a la contingencia y a los nuevos tiempos dedicados a los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por consiguiente, tal como indica su fundamentación (2020) la priorización curricular se formuló en base a una actuación pedagógica, que define objetivos de aprendizajes, secuenciados y adecuados a la edad de los estudiantes, que se puedan cumplir bajo las circunstancias en que se encontraba el país. Primando, aquel objetivo más relevante por sobre aquellos que fueron considerados secundarios. Tal cita, que menciona esto es:

“...Fue algo positivo, ¿por qué razón? Porque al priorizar los objetivos, se le dio el foco a lo más importante, a lo que tenía mayor necesidad (...) Entonces, en sí, fue algo positivo porque no fue una recarga para los estudiantes, sobrellenarlos con materia, con contenidos”.

Docente, Colegio 1.

- **Retrocesos**

De un total de 18 entrevistados, 7 de ellos afirmaron que tuvieron retrocesos en los aprendizajes de los estudiantes, dando un porcentaje de un 38%. Mencionando, que esto se debió al confinamiento y cambios de modalidades de enseñanza repentinos, debido a la crisis sanitaria del país. Además, de la adaptación al uso de las herramientas tecnológicas tanto de

estudiantes, como padres y docentes. Que se contempló con la vuelta a clases presenciales el año 2022.

“...Partimos desde la base de enseñarles a ubicarse en el cuaderno, eh..., tuvimos que poner en tercero básico el abecedario en la sala porque los niños preguntan y “¿cómo se escribe la s?, ¿cómo se escribe la m?, ¿cuál es la h?”. Entonces partimos, les pusimos el abecedario como se hace en primero básico y a partir de eso, que ellos fueran un poquito más autosuficiente y empezaron con observación de lo que recordaban, relacionar e identificar a los que no eran capaces de hacerlo para ir haciendo una ejercitación más profunda con ella”.

Docente, Colegio 2.

B. Categoría 2, Experiencias socioemocionales

- De apoderados

Las experiencias socioemocionales de los apoderados fueron principalmente negativas, en cuanto a los sentimientos provocados por el cambio de modalidades de presencial a no presencial. Ellos manifestaron que cuando sus hijos(as) estuvieron el primer año en clases virtuales, sintieron estrés y frustración, debido a que era algo nuevo para ellos y no se sentían capacitados para suplir la labor del docente en el hogar.

Causando también, otros sentimientos negativos que fueron, desinterés y soledad por parte de los estudiantes, lo que les provocaba ansiedad y miedo por

no saber qué hacer. En cambio, cuando se cambió a modalidad híbrida ellos observaron que el estado anímico de los estudiantes mejoró. Estando más motivados al poder interactuar nuevamente con sus compañeros y profesor de clase.

Con relación a esto, Robert Mager (1971) nos señala que el miedo y la ansiedad son molestias o desasosiegos de la mente por el temor de estar en constante tensión y preocupación. Lo que puede generar frustración cuando una actividad no puede llevarse a cabo, bloqueando el camino hacia una meta u objetivo. Ocasionando malestar físico y psicológico, terminando en afectar la confianza en sí mismo.

Los entrevistados debido a la presión que sentían por dar una enseñanza de calidad a sus hijos(as), expusieron sus dificultades y emociones que sentían al momento de tomar el rol de educador. Como es mencionado en la siguiente cita:

“Y de hecho ella tuvo una base muy grande con las clases. Porque como yo le digo yo no sabía bien enseñarle. Yo no tengo clases de docencia. Entonces, para mí me costaba mucho. O sea, yo creo que, claro, ella sentía que no avanzaba y como que se frustraba, yo me frustraba con ella”.

Apoderado 6, Colegio 2.

- **De estudiantes**

Las experiencias socioemocionales de los estudiantes de igual manera resultaron ser negativas hacía las clases virtuales. En cuanto a las clases online los sentimientos que expresaron fueron principalmente de tristeza y aislamiento, debido a que no podían interactuar con sus compañeros de clases, ya que no existía la instancia para hacerlo. Donde tampoco pudieron verse de manera presencial y online el año 2020.

Con relación a esto, Muñoz (2009) señala que la tristeza se relaciona a la pérdida o desilusión, siendo de una tonalidad negativa y desagradable para nosotros mismos. Además, sumada al aislamiento social que vivieron, tuvieron que enfrentar la soledad como un sentimiento permanente durante un año. Una cita que representa esta situación es:

“(…) ¿Cómo te hacía sentir eso de ver a tus compañeros a través de la pantalla?
(…) Un poco triste, porque no podía compartir con ellos y jugar”.

Estudiante 5, Colegio 2.

De modo opuesto, al cambiar de clases online a híbridas, sus emociones cambiaron estando más entusiasmados y entretenidos, ya que volvieron a compartir con sus compañeros. Lo que fue positivo, en su desarrollo socioemocional al expandir su círculo social con más personas que no solamente fueran de su hogar. Lo que es explicado en la siguiente cita:

“...Fue bastante divertido volver porque como que no venía yo sola, venían otros amigos y entonces me gustó bastante porque yo jugaba y podía jugar y no como en la casa que no podía jugar con mis amigos y eso me gustó que más vendía al colegio”.

Estudiante 6, Colegio 2.

De docentes

En cuanto a las experiencias socioemocionales descritas por docentes, se constataron percepciones tanto para las clases online como para las clases híbridas. Primeramente, se señaló el estrés durante la primera etapa de la pandemia; momento en el que las medidas sanitarias estaban en su mayor auge y el aula se trasladó a la virtualidad. En cuanto a esto se puntualiza que:

“Los chicos ya estaban como más, más motivados porque veían que estaban sus compañeros ahí. Ya tenían un horario, tenían un orden, tenían clases como más formales. Tenían evaluaciones. Entonces ya había un compromiso”.

Docente, Colegio 2.

Por otra parte, se señaló la motivación tras la transición del aula virtual al aula híbrida y presencial. De acuerdo con esto, se indicó que la vuelta a la presencialidad significó una mayor motivación y recepción por parte de los alumnos hacia las clases. Sobre esto se puntualiza:

“Fue estresante porque en un principio, como eran cosas nuevas, y uno estaba en la casa y uno también es dueña de casa y mamá y todo, era un trabajo de todo el día (...) Y tú estabas en la casa y tenías que estar cumpliendo todas las funciones, pero principalmente era lo del, lo de del trabajo. Entonces fue bastante estresante, demandante”.

Docente, Colegio 2.

C. Categoría 3, Roles educativos en pandemia

- **Rol de la familia**

Las familia de los estudiantes cumplieron una labor relevante en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos(as) en la pandemia. Los entrevistados manifestaron distintas dificultades dentro de este nuevo rol que asumieron como educadores en el hogar. Por lo que, 7 de 8 apoderados manifestaron tener distintas dificultades para enseñar, lo que representaría el 87,5% de ellos.

Los autores Nivelá, Molina y Campos (2020), señalan que esta nueva tarea fue complicada para el entorno familiar, puesto que no sabían cómo enfrentar esta realidad, debido a que no tenían una preparación previa y mucho menos la vocación. Lo que es mencionado continuamente por los apoderados entrevistados, quienes se sentían inexpertos en la educación y en la labor de enseñar.

Dentro de las dificultades, cada apoderado mencionó una de las cuales fueron analfabetismo, falta de habilidades, tiempo para dedicar a la enseñanza,

el entorno familiar en que debían ayudar a más de un estudiante, mediar el trabajo con el tiempo y el apoyo que podían entregar de acuerdo con sus conocimientos. Lo que se evidencia en la siguiente cita:

“Eh, la verdad tiempo yo al (nombre de su hijo), yo tenía tiempo, pero yo, la tía sabe que yo mucho de leer y escribir, eso yo no sé, no sé nada, ya. En vez de ayudar al (nombre de su hijo), lo complicaba más”.

Apoderado 4, Colegio 1.

Por otro parte, 4 de 8 apoderados mencionaron el acompañamiento que pudieron entregarles a sus hijos(as). El 25% de ese total, expresaron que el acompañamiento en algunos casos se vio afectado por la jornada laboral, lo que fue considerado como ausente, sin embargo, el 75% mencionaron que al ser dueñas de casas, ayudó a estar presentes ante las dudas de sus estudiantes.

Además, el mayor acompañamiento fue entregado por las madres tanto las dueñas de casas, como las que debían trabajar. Por lo que, en gran medida fueron ellas quienes debieron asumir el rol de educadora en el hogar, lo que significó una mayor presión de poder completar día a día sus quehaceres, sin dejar de lado el tiempo que tenían que dedicar a sus hijos(as).

De acuerdo con la UNICEF (2020), los resultados obtenidos de un estudio determinaron que más del 50% de las madres tuvo que dedicarse a las labores del hogar y a las de sus hijos, teniendo que congeniar ambas. Como es evidenciado en la siguiente cita:

“Lo mío fue acompañamiento y un poco de estimulación a través de libros, básicamente libros de la casa o yo le compraba libros o todo a través de libros”.

Apoderado(a) 7, Colegio 2.

● **Rol del establecimiento**

- **Medidas sanitarias**

La División Educación General (2020), establece que a causa del Covid-19, los establecimientos tenían la obligación de implementar Medidas Sanitarias para el regreso a clases híbridas, de esta manera se evitarían los contagios, además de proteger la salud de los estudiantes, docentes y de la comunidad educativa. Respecto a aquello, uno de los apoderados entrevistados, indicó que el establecimiento si cumplía con las medidas sanitarias para la prevención del coronavirus al momento de que las clases se retomaran. En concordancia a esto, la siguiente cita dice:

“...El colegio contaba con todas las, con toda la prevención que ellos tenían para poder comenzar con sus clases híbridas”.

Apoderado(a) 3, Colegio 1.

- **Proceso de enseñanza**

Tal como se mencionaba previamente, estudios realizados en Chile revelan que los docentes destacan el rol del establecimiento en pandemia, indicando que siempre hubo apoyo y preocupación por parte de las entidades

educativas, pues estaban pendientes a los requerimientos de la nueva situación, ya sea con la compra de materiales, entregando apoyo emocional o facilitando la comunicación con las autoridades escolares.

Del total de los docentes entrevistados, ambos comentaron que, en cuanto al proceso de enseñanza, el establecimiento dispuso recursos didácticos para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. En cuanto a esto, cada uno de los entrevistados indicaron que el colegio aportó con materiales tecnológicos como computadores y celulares para que estos pudieran continuar el proceso de enseñanza-aprendizaje con sus estudiantes. Tal como se señala en la siguiente cita:

“Luego, como nosotros estábamos usando nuestro celular personal, el colegio compró celulares para los eh... docentes, para que así solo tuviéramos, eh..., las cosas del colegio, las guías para poder revisar todo eso”.

Docente, Colegio 1.

- Accesibilidad

Un total de 3 entrevistados entregaron información relevante sobre la accesibilidad que proporcionó el establecimiento para dar continuidad con el proceso educativo. Un docente señaló que el colegio daba la oportunidad de que los apoderados fueran a buscar las guías si es que no tenían la posibilidad de imprimirlas en sus hogares. Los otros dos entrevistados indicaron lo mismo, de

que el colegio durante el confinamiento siempre dio la opción de ir a buscar las guías u otros materiales didácticos. Lo anterior lo podemos evidenciar en la siguiente cita:

“Tú podías venir a buscar las guías y era necesario por si no tuvieras un lugar donde imprimirla y eso...”

Apoderado(a) 7, Colegio 2.

- **Rol del docente**

- Didáctica

Tal como se mencionó previamente, Blazquez y Lucero (2002a), señalan que los recursos didácticos son todos aquellos medios que los docentes utilizan para aproximar el conocimiento a sus estudiantes, los que pueden ser tanto materiales como tecnológicos.

En términos de los Recursos Educativos utilizados por los docentes de la muestra, se pudo recoger distintas informaciones de parte de todos los entrevistados. En tal sentido, de los recursos más utilizados, se destacó el uso de guías en el 60% de las respuestas. Mientras que, solo en un 20% de las respuestas se destacó el uso de cápsulas educativas, al igual, porcentualmente, que otras actividades como juegos y libros de texto.

En cuanto a los recursos educativos mencionados por los estudiantes, de acuerdo con Blazquez y Lucero (2002b), se clasifican en reales (libros y guías) y simbólicos (cápsulas educativas). Con relación a esto, los entrevistados puntualizan el uso de ambos medios:

“Era un vídeo que se mandaba una vez, se enviaba una vez a la semana y eran guías que nosotros, como papás, teníamos que trabajar”.

Apoderado(a) 8, Colegio 2.

En tal sentido, Mancera et.al (2020, citado por CEPAL, 2020), señala que durante la educación en pandemia los establecimientos y docentes tuvieron que innovar en las estrategias pedagógicas para utilizar durante el proceso de enseñanza, siendo los recursos más utilizados los textos escolares, guías de trabajo, cápsulas educativas y vídeos. Estos materiales solían ser enviados a las familias mediante redes sociales, plataformas virtuales y correo electrónico.

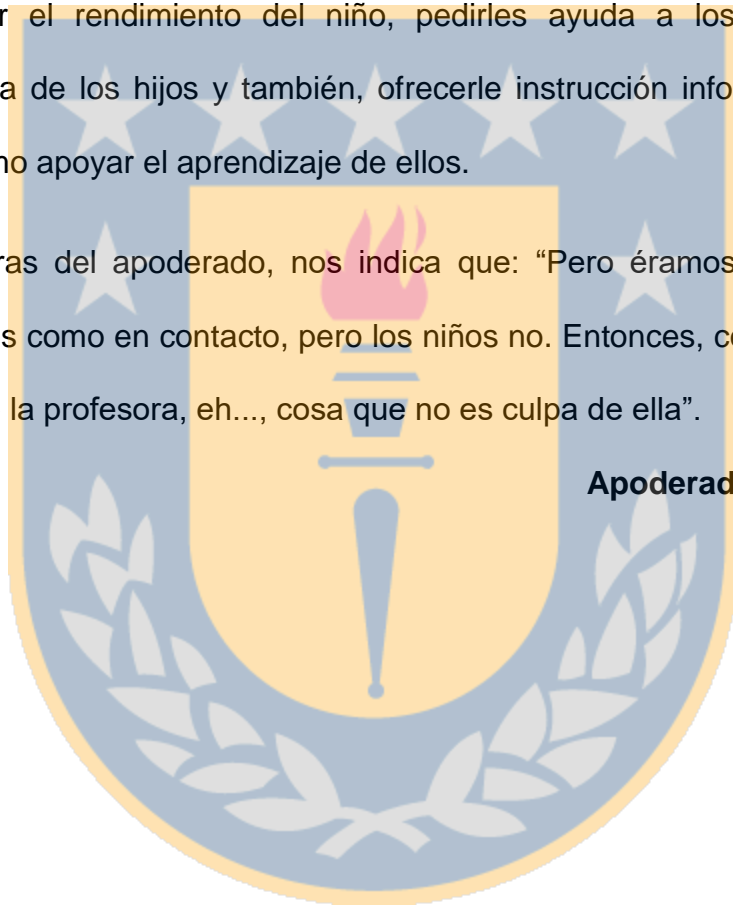
- Comunicación

En cuanto a la comunicación con los docentes, por parte de los apoderados, se señaló que durante el período de clases remotas se mantuvo una “buena” comunicación entre padres apoderados. A pesar de que también algunos señalaron que esta comunicación se limitó a una relación padre-docente, lo cual expresa que todo el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje se dio

En cuanto a esto, Arancibia, Herrera y Strasser (2000a), señalan que es común ver a los padres queriendo saber sobre el rendimiento de sus hijos. Por lo que, es importante que el docente entregue las instancias para ellos, ya sea con una reunión o por una llamada telefónica, ya que de esta manera podrá comunicar el rendimiento del niño, pedirles ayuda a los padres sobre la enseñanza de los hijos y también, ofrecerle instrucción informal a los padres, sobre cómo apoyar el aprendizaje de ellos.

En palabras del apoderado, nos indica que: “Pero éramos nosotros los que estábamos como en contacto, pero los niños no. Entonces, como quien les faltó ese rol de la profesora, eh..., cosa que no es culpa de ella”.

Apoderado (a) 2, Colegio 2.



Discusión de resultados

En la siguiente sección se plasmó la discusión de resultados a partir de las informaciones recopiladas mediante ambos instrumentos utilizados para la recolección de los datos. La argumentación fue abordada a partir de los resultados obtenidos y en respuesta a los objetivos y preguntas de investigación junto a la información teórica disponible en cuanto al fenómeno de estudio.

Para dar respuesta al objetivo general de esta investigación, se desprendieron tres objetivos específicos. El primero corresponde a **determinar los aprendizajes de los estudiantes de 3° y 4° año básico en cuanto a lectura y escritura**. Mediante el instrumento correspondiente a la CL-PT se demostró que los resultados de los estudiantes en Comprensión Lectora y Producción de Textos fueron relativamente bajos. Esto concuerda con otros estudios como el realizado por la CIAE, el cual indica que la lectura y el lenguaje se encuentran inferiores al contraste de los años anteriores a la pandemia.

En cuanto al segundo y tercer objetivo específicos correspondientes a **describir el contexto de aprendizaje en el que se encontraban los estudiantes de tercero y cuarto básico y a indagar sobre las experiencias de aprendizaje en pandemia de estudiantes, apoderados y profesores**, estos responden a las entrevistas semiestructuradas y el análisis de contenido. Se demostró que los factores que influyeron en el desarrollo de la lectoescritura fueron múltiples. Por ejemplo, uno de ellos fue el rol esencial que cumplía la

madre, quien era la que solía estar con su hijo y ayudarlo con sus dudas. Lo anterior, concuerda con un estudio realizado por la UNICEF, quien señala que la madre tuvo una función fundamental en la pandemia, debido a que ella cumplía el rol de docente en el hogar.

Con relación a la primera pregunta de investigación: “¿Cómo inciden las modalidades de enseñanza online e híbrida de los años 2020 y 2021 en los aprendizajes y experiencias durante el proceso lectoescritor de los estudiantes?”. Se puede indicar a partir de los resultados que las modalidades de enseñanza pandémicas entregaron dificultades en la acción educativa. Como consecuencia, los afectados fueron los aprendizajes.

En tal sentido, según la teoría psicosocial de Erikson (1950) el ser humano se ve enfrentado a 8 etapas durante su vida en que ve transformado su personalidad. En las primeras etapas el niño se encuentra inmerso en su propio egocentrismo y su incentivo por conocer su ambiente, sin embargo, llegando a la edad de 6 a 12 años debe dejar de lado lo anterior para aprender a incorporarse en el entorno de una manera productiva. Esta fase es llamada como industriiosidad v/s inferioridad.

La diferencia entre estos dos conceptos, radica en que en la “industriiosidad” el niño debe ser productivo y dejar su egocentrismo para inmiscuirse en su entorno, especialmente en el escolar. Si la familia, la escuela y sus compañeros de clases estimulan positivamente al sujeto, este sentirá un

sentido de pertenencia con su entorno, desarrollando sus habilidades con confianza y competencia.

Si, por el contrario, el niño no es estimulado correctamente por su entorno, comenzará a tener dificultades en el desarrollo de esta etapa, estando en la “inferioridad”, sintiéndose insatisfecho y descontento, lo que provocará que sea incapaz de cumplir con las metas y objetivos propuestos. Comparándose continuamente con sus pares, afectando finalmente su autoestima.

Al comparar los resultados obtenidos en el perfil del curso de los terceros y cuartos básicos, se ve reflejado que el primer grupo se encuentra en una desventaja considerable. Esto se debe a que los estudiantes de cuarto año si alcanzaron a estar en presencialidad al inicio de esta etapa, por lo que tenían una noción de lo que era compartir con un nuevo entorno. Creando lazos afectivos con pares y cementando la industriosisidad por parte de ellos.

En cambio, los estudiantes de tercero básico sus dos primeros años de socialización con sus compañeros y escuela se dieron en otras circunstancias, en que siguieron compartiendo solo con su entorno familiar, retrasando sus habilidades sociales y de comunicación. Siendo menos competentes en diversas áreas, además de las educativas.

En la prueba, los estudiantes de tercero no lograban acabar todos los ítems, quedándose solo en las primeras páginas, teniendo resultados bajos en cada dimensión. Por lo que, según Erikson y su teoría psicosocial, si los niños en

esta etapa no comparten con su entorno y, por el contrario, hay dificultades en ello, se tienen resultados desfavorables en cuanto a lo académico, como se pudo observar al comparar los dos niveles educativos.

En cuanto a la segunda pregunta de investigación: “*¿Cuál es el nivel de desarrollo de las habilidades de lectura y escritura en estudiantes de niveles iniciales que se educaron durante los años 2020 y 2021?*”, se consideraron los postulados de Piaget para dar respuesta a esta pregunta.

Meece (2000) en su libro sobre el desarrollo del niño y del adolescente cita la teoría de Piaget, sobre el desarrollo cognitivo, en la que señala que los seres humanos desde el inicio de su vida van formando su propio conocimiento, el cual se logra por la interacción que tiene este con el medio que lo rodea. Lo anterior va ocurriendo a medida que la persona construye una red de estructuras mentales que corresponden a los conceptos que se interconectan y permiten interpretar la realidad.

A medida que la persona va creciendo, es necesario que vaya manteniendo un contacto con su entorno, dado que de esta manera los esquemas se transformarán y permitirán el acceso a nuevo conocimiento. Lo anterior, Piaget lo resume en cuatro etapas, las cuales inician desde que el niño adquiere nuevos esquemas a partir de sus movimientos motores, llegando hasta la última etapa que abarca desde los 11 años y que compete el desarrollo del pensamiento lógico y razonamiento.

Los estudiantes que participaron de la CL-PT, por su edad, se encuentran en la etapa de desarrollo de operaciones concretas, que va desde los 7 hasta los 11 años. Sin embargo, no todos ellos se encuentran en el mismo nivel de desarrollo. El tercer año básico se encuentra entre la etapa preoperacional y operacional concreta, debido a que presentan debilidades en cuanto a su lectoescritura, pues en ciertos ítems, no lograron desarrollar su imaginación, pensamiento y concentración. Además, algunos solicitaron ayuda al docente, ya que no eran capaces de comprender o leer. Los problemas descritos corresponden a rasgos de la etapa preoperacional.

Por otro lado, gran parte de los estudiantes de cuarto año básico de igual forma se encuentra en la etapa de operaciones concretas pero con comienzos de desarrollo de operaciones formales. Esto se infiere por las respuestas entregadas, dado que en algunas de ellas se evidencia que los estudiantes fueron capaces de pensar y razonar para así resolver los problemas que se le presentaban en la prueba.

En sí, los estudiantes de tercero no lograron un desarrollo exitoso en la evaluación, dejando varios ítems inconclusos. Esto se dio, debido a que en el contexto de clases online hubo distintos factores que no permitieron un ambiente social propicio, por lo que los niños y niñas no pudieron potenciar las distintas áreas del conocimiento.

Para dar respuesta a la última pregunta de investigación: “*¿Cuáles son las percepciones respecto a la experiencia pandémica de los estudiantes, apoderados y docentes? ¿Cómo se relaciona con la adquisición de los aprendizajes?*”, es pertinente señalar que en general tanto las familias como los docentes no mostraron valoración por el proceso de enseñanza-aprendizaje. Señalaron más dificultades que beneficios. Especialmente debido a factores como la distancia y la individualización de enseñanza. Es este último punto el cual tiene estricta relación con la adquisición de los aprendizajes.

En cuanto a la construcción del aprendizaje en los niños, una de las causas a las que se atribuyen los buenos resultados es a la incidencia de la relación de los pares con los aprendizajes de los estudiantes. Considerando el contexto de aprendizaje pandémico, se debe tener en cuenta a partir de los antecedentes expuestos que el proceso de enseñanza-aprendizaje se vio mayormente individualizado tanto en la asignatura de Lenguaje como en las demás.

Los conceptos expuestos por Vygotsky (1979) sobre las zonas de desarrollo permiten explicar la importancia de la relación entre pares para la construcción de aprendizajes. Estas consideran lo que el estudiante domina actualmente, lo que se denomina zona de desarrollo real y los aprendizajes que se puede llegar a concretar con el apoyo de otro, lo que se llama zona de desarrollo potencial.

En tal sentido, el autor considera que es en la zona de desarrollo próximo donde la actividad compartida con alguien con más experticie permite que el aprendizaje tenga mayor valor. En esta misma línea, el papel de los compañeros y el docente es vital para direccionar al estudiante, lo cual la pandemia imposibilitó en gran parte. Si bien los educandos continuaron siendo apoyados desde sus hogares, la estimulación y calidad del apoyo difieren a los entregados por la escuela. Lo mismo fue señalado por apoderados analfabetos.



Conclusiones

El propósito de la investigación realizada tuvo como objetivo general “Analizar el desarrollo lectoescritor de los estudiantes de 3° y 4° año básico de colegios particulares subvencionados de Los Ángeles, luego de la modalidad virtual e híbrida, durante el segundo semestre del año 2022”. Se puede concluir que; a través del primer instrumento CL-PT y el segundo instrumento las entrevistas semiestructuradas, evidenciaron los motivos sobre porque los estudiantes de 3° y 4° año básico obtuvieron resultados diversos en el desarrollo de la prueba y posterior entrevista realizada a las tres entidades presentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje; estudiante, padre y apoderado.

Respecto al primer objetivo específico que tuvo como finalidad “Determinar los aprendizajes de los estudiantes de 3° y 4° año básico en cuanto a lectura y escritura en colegios subvencionados de la ciudad de Los Ángeles”. Se puede concluir que; a través del primer instrumento, la CL-PT, los estudiantes de 3° y 4° básico revelaron distintos resultados en cuanto a sus competencias de lectura y escritura.

En primera parte, podemos concluir que la razón del desempeño de los educandos es un multicausal. Lo cual se afirma también con la información entregada en las entrevistas. En tanto a esto, podemos afirmar que las causas de los bajos resultados guardan relación tanto con el lector como con el texto.

En cuanto a las causas relacionadas con los lectores, se puede mencionar la existencia de un gran porcentaje de niños y niñas incapaces de desarrollar la prueba en su máxima extensión, específicamente en los ítems de producción de textos; develando una agudización en 3° básico. Lo anterior, se relaciona con sus habilidades, estrategias, propósitos y conocimientos como lector.

Con relación a las causas relacionadas con el texto, se pudo pesquisar en el proceso de aplicación y posterior revisión, dificultades a la hora de trabajar con distintos tipos de textos; los principales puntos se encontraron en aquellos textos no literarios y con estructuras textuales distintas a la narrativa. Lo cual puede asociarse a dificultades de comprensión y manejo de distintos textos.

Teniendo esto en consideración, consideramos firmemente que una de las tareas a la cual debe encaminarse el mundo educativo es abordar los resultados y trabajar teniendo en cuenta las implicancias de la emergencia sanitaria en el proceso de aprendizaje, considerando las distintas circunstancias del contexto de aprendizaje tal como reveló esta misma investigación.

El segundo objetivo específico, el cual tenía como propósito describir el contexto de aprendizaje en el cual estuvieron inmersos los estudiantes durante las clases online e híbridas. Podemos concluir que, el año 2020 fue un nuevo reto tanto para los docentes, apoderados y estudiantes, quienes señalan que al estar en confinamiento y sin estar esta interacción entre pares, perjudico negativamente a todos, especialmente al proceso de enseñanza y aprendizaje

de la lecto escritura. Pues, durante el año ya mencionado, las clases fueron remotas, lo que complicaba a los apoderados, quienes no tenían los conocimientos sobre cómo enseñar a leer y escribir. Además, los docentes no podían entregar una retroalimentación individualizada, ya que el tiempo y el espacio no era el adecuado.

Por otra parte, el 2021 presentó grandes beneficios al proceso de aprendizaje, el cual estaba considerablemente mejorando, dada las nuevas condiciones en que se estaba desarrollando, ya que los estudiantes pudieron comenzar con clases híbridas. Si bien, esto en un principio presentó temor a los padres, por un tema de contagios que podía ocurrir, ellos manifestaron que esta fue una muy buena decisión, debido a que mejoraría el logro de aprendizajes, el cual, sí sucedió y los estudiantes estaban aprendiendo mejor, podían resolver sus dudas y, además, demostraban estar contentos al regresar al aula y compartir con sus compañeros.

Para finalizar, y por las respuestas entregadas por los entrevistados, las clases online presentaron lo que se denominó como “retroceso” en el aprendizaje de los estudiantes, debido a las complicaciones que este presentaba. Aun así, cuando docentes y familias dieron su mayor esfuerzo para que eso no ocurriera. Pues, existieron diferentes factores, tales como la no interacción, el estar casi todo el día frente a un dispositivo tecnológico, las distracciones o el no poder

resolver sus inquietudes en cuanto al contenido, lo que terminaba desencadenando el desinterés y desmotivación por parte de los estudiantes.



Proyecciones y limitaciones

Son varias las incógnitas que surgen y que pueden ser el problema que fundamente nuevas investigaciones. Podemos rescatar y mencionar; la importancia e influencia del rol de la familia en el proceso educativo, el efecto de la priorización curricular como respuesta a la continuidad de los aprendizajes de los estudiantes, el impacto del aislamiento de estudiantes en cuanto a la interacción en procesos de aprendizaje y construcción de conocimientos, y experiencias y sentires de los estudiantes y los docentes sobre el acompañamiento pedagógico en condiciones de aislamiento. Por nombrar algunas de las propuestas que permiten continuar ahondando sobre el resultado de las modalidades de enseñanza pandémicas en los aprendizajes.

Respecto a las limitaciones que se presentaron en el transcurso de la investigación, podemos señalar que la muestra tuvo que ser reducida a dos colegios debido a la disposición de los participantes, lo cual detuvo la consecución de los demás objetivos de la investigación, al limitarse a solo participar en el desarrollo de la CL-PT. Por otra parte, una segunda limitación fue la calidad de las respuestas que entregaron los protagonistas del proceso de aprendizaje; los estudiantes, ya que sus recuerdos en cuanto a las clases de los años 2020 y 2021 eran vagos. Finalmente, otra limitante considerada fue la disposición de los entrevistados al momento de participar, debido a distintos factores como el tiempo y trabajo.

En cuanto a limitaciones para futuros investigadores podemos considerar que las posibles implicancias a largo plazo de la educación pandémica a estudiar deben tener en consideración la variable tiempo, pues creemos que para retratar los efectos de este proceso se requiere un seguimiento a lo largo del proceso de escolaridad.





Agencia de Calidad de la Educación. (2019). *Informe nacional de la calidad de la educación* 2018.

https://archivos.agenciaeducacion.cl/INFORME_NACIONAL_DE_LA_CALIDAD_DE_LA_EDUCACION_2018.pdf

Agencia de Calidad de la Educación. (2019). *Pisa 2018: Entrega de resultados.*

https://archivos.agenciaeducacion.cl/PISA_2018_Entrega_de_Resultados_Chile.pdf

Alvarado, M. (2001). Entre líneas: *Teorías y enfoques en la enseñanza de la escritura, la gramática y la literatura.*

Añorve, M. (1991). La fiabilidad en la entrevista: la entrevista semi estructurada y estructurada, un recurso de la encuesta. 5(10), 29–36. <http://rev-ib.unam.mx/ib/index.php/ib/article/view/3793/3346>

Arancibia, V., Herrera, P. y Strasser, K. (2000). *Manual de Psicología educacional.* Pontificia Universidad Católica de Chile.

Araya, L. (2006). ¿Qué nos pasa en escritura? Hipótesis sobre los problemas en la enseñanza de la lengua escrita. *Redacción de Lectura y Vida.* 01-10. http://www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar/numeros/a28n1/28_01_Araya.pdf

Ari, G. (2017). Basic Concepts of Reading Instruction. *International Journal of Languages' Education,* 1, 484-503.

[https://www.researchgate.net/publication/322015906 Basic Concepts of Reading Instruction/citation/download](https://www.researchgate.net/publication/322015906_Basic_Concepts_of_Reading_Instruction/citation/download)

Ardini, C., Herrera, V. y Secco, N. (2020). Docencia en tiempos de coronavirus: una mirada al trabajo docente y la experiencia educativa en entornos virtuales en el marco del ASPO por la pandemia COVID-19. *Editorial Facultad de Ciencias de la Comunicación.*

<https://rdu.unc.edu.ar/handle/11086/15887>

Ayala, A., y Gaibor, K. (2021a). Aprendizaje de la lectoescritura en época de pandemia. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 5(e), 13–22.

<https://doi.org/10.53877/rc.5.e.20210915.02>

Ayala, A., y Gaibor, K. (2021b). Aprendizaje de la lectoescritura en época de pandemia. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 5(e), 13–22.

<https://doi.org/10.53877/rc.5.e.20210915.02>

Ayala, A., y Gaibor, K. (2021c). Aprendizaje de la lectoescritura en época de pandemia. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 5(e), 13–22.

<https://doi.org/10.53877/rc.5.e.20210915.02>

Belmar, C., Fuentes, C., y Jiménez, L. (2021). La educación chilena en tiempos de emergencia: educar y aprender durante la pandemia por COVID-19.

Revista Saberes Educativos, (7), 01–25.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8027779>

Blázquez, F. y Lucero, M. (2009a). Los medios y recursos en el proceso didáctico.
En Medina, A. y Salvador, F. *Didáctica General*. Pearson Educación.
<https://ceum-morelos.edu.mx/libros/didacticageneral.pdf>

Blázquez, F. y Lucero, M. (2009b). Los medios y recursos en el proceso didáctico.
En Medina, A. y Salvador, F. *Didáctica General*. (pp. 203-204). Pearson
Educación. <https://ceum-morelos.edu.mx/libros/didacticageneral.pdf>

Canales, A., Cerda, D., Claro, S., Kuzmanic, D., Undurraga, E y Valenzuela, J.
(2022). *Análisis de Resultados de Encuesta Nacional de Monitoreo de
Establecimientos Escolares en Pandemia: Aprendiendo desde la realidad
nacional*. Centro de investigación avanzada de la Universidad de Chile.
https://ciae.uchile.cl/download.php?file=recursos/00_1654176005.pdf.

Cassany, D. (1987). *Describir el escribir. Cómo se aprende a escribir*. Grupo
planeta.

Cassany, D., Luna, M., y Sanz, S. (1993a). *Enseñar Lengua*. Graó.
https://dpe.upnfm.edu.hn/espacios_formativos/LENGUA_Y_LITERATURA/Ense%C3%B1ar%20Lengua%20-%20Daniel%20Cassany.pdf

Cassany, D., Luna, M., y Sanz, S. (1993b). *Enseñar Lengua*. Graó.

https://dpe.upnfm.edu.hn/espacios_ formativos/LENGUA Y LITERATUR A/Ense%C3%B1ar%20Lengua%20-%20Daniel%20Cassany.pdf

Cassany, D., Luna, M., y Sanz, S. (1993c). *Enseñar Lengua*. Graó.

https://dpe.upnfm.edu.hn/espacios_ formativos/LENGUA Y LITERATUR A/Ense%C3%B1ar%20Lengua%20-%20Daniel%20Cassany.pdf

Cassany, D., Luna, M., y Sanz, S. (1993d). *Enseñar Lengua*. Graó.

https://dpe.upnfm.edu.hn/espacios_ formativos/LENGUA Y LITERATUR A/Ense%C3%B1ar%20Lengua%20-%20Daniel%20Cassany.pdf

Castañeda, K. y Vargas, J. (2021a). En tiempos de pandemia: Una mirada retrospectiva sobre la educación a distancia, virtual y remota de emergencia, así como sobre las buenas prácticas docentes. *Academia y Virtualidad*, 14(1), 13-22. <https://doi.org/10.18359/ravi.5346>

Castañeda, K. y Vargas, J. (2021b). En tiempos de pandemia: Una mirada retrospectiva sobre la educación a distancia, virtual y remota de emergencia, así como sobre las buenas prácticas docentes. *Academia y Virtualidad*, 14(1), 13-22. <https://doi.org/10.18359/ravi.5346>

Castañeda, K. y Vargas, J. (2021c). En tiempos de pandemia: Una mirada retrospectiva sobre la educación a distancia, virtual y remota de

emergencia, así como sobre las buenas prácticas docentes. *Academia y Virtualidad*, 14(1), 13-22. <https://doi.org/10.18359/ravi.5346>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe, y Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe de la Organización de las Naciones Unidas. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*.

https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf

Díaz, M. (2006). Metodologías para optimizar el aprendizaje. Segundo objetivo del Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 20 (3), 71-91. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411311004>

Díaz, M. (2006). *Modalidades de enseñanza centrados en el desarrollo de competencias*. Universidad de Oviedo.

División Educacional General. (2020). *Orientación al Sistema Escolar en contexto de COVID-19* [Archivodel PDF]. https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2020/03/OrientacionesContextoCOVID19_2703.pdf

Erikson, E. (1950). *Infancia y sociedad*. Colección S.U.A.

Ferrada, V., González, N., Ibarra, M., Ried, A., Vergara, D. y Castillo F. (2021).

Formación docente en TIC y su evidencia en tiempos de COVID-19.
Revista Saberes Educativos, (6), 144–168. <https://doi.org/10.5354/2452-5014.2021.60715>

Fons, E. (2004a). *Leer y escribir para vivir: alfabetización inicial y uso real de la lengua escrita en el aula*. Graó.

Fons, E. (2004b). *Leer y escribir para vivir: alfabetización inicial y uso real de la lengua escrita en el aula*. Graó.

García, L. (2002). *La educación a distancia*. Ariel S.A.

Higueta, L. y Del Río, A. (2022a). *El entorno familiar y la importancia de su rol en el acompañamiento pedagógico a los estudiantes con dificultades en lectura y escritura durante la pandemia* [Tesis de Grado, Universidad de Antioquia].

https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/29236/1/HiguetaLaur_a_2022_EntornoFamiliar.pdf

Higueta, L. y Del Río, A. (2022b). *El entorno familiar y la importancia de su rol en el acompañamiento pedagógico a los estudiantes con dificultades en lectura y escritura durante la pandemia* [Tesis de Grado, Universidad de Antioquia].

https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/29236/1/HiguetaLaur_a_2022_EntornoFamiliar.pdf

Hurtado, T. (2020). La Educación en tiempos de pandemia: Los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista Arbitrada: Centro de investigación y estudios generales*. (44), 01–17.

<https://www.redalyc.org/journal/145/14565924008/14565924008.pdf>

Johnson, R. & Onwuegbuzie, A. & Turner, L. (2007). Toward a Definition of Mixed Methods Research. *Journal of Mixed Methods Research*, (1), 112–133.

https://www.researchgate.net/publication/235413072_Toward_a_Definition_of_Mixed_Methods_Research
[1 112-133](https://www.researchgate.net/publication/235413072_Toward_a_Definition_of_Mixed_Methods_Research)

Meece, J. (2000). *Desarrollo del niño y del adolescente*. [Archivo PDF].

<https://secc9sntedesarrolloprofesional.files.wordpress.com/2017/11/05-meece-judith-desarrollo-del-nic3b1o-y-del-adolescente.pdf>

Krippendorff, K. (1990). *Metodología de análisis de contenido: teoría y práctica*. SAGE Publications.

López, G. y Guaimaro. (2015). El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños y niñas. *Revista Universitaria de Desarrollo Social*. 31-55.

http://www.ixaya.cucsh.udg.mx/sites/default/files/Rolfamilia_Gloria_0.pdf

Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19. *Educación y pandemia: una visión académica* (pp. 115-121). http://132.248.192.241:8080/jspui/bitstream/IISUE_UNAM/546/1/LloydM_2020_Desigualdades_educativas.pdf

Martínez, M. (2004a). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. Trillas.

Martínez, M. (2004b). *Ciencia y arte en la metodología cualitativa*. (pp. 278-279). Trillas.

Mayorga, V. y Llerena, F. (2021). Rol de la familia en la educación virtual del nivel inicial. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 5(e), 23-41. <https://www.retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/370>

Medina, A. y Gajardo, A. (2010a). *Prueba de Comprensión Lectora y Producción de Textos (CL-PT)*, (1). Ediciones UC.

Medina, A. y Gajardo, A. (2010b). *Prueba de Comprensión Lectora y Producción de Textos (CL-PT)*, (1). Ediciones UC.

Medina, A. y Gajardo, A. (2010c). *Prueba de Comprensión Lectora y Producción de Textos (CL-PT)*, (1). Ediciones UC.

Medina, A. y Gajardo, A. (2010). *CL-PT Pruebas de Comprensión Lectora y Producción de Texto*. 12. Ediciones UC.

Merchán, J., Tenesaca, P., Samaniego, C. y Lucero, D. (2021a). La función de la familia en los procesos de aprendizaje virtuales originados por la COVID-19.

Revista de experiencias pedagógicas MAMAKUNA, 16, 67-76.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8380485>

Merchán, J., Tenesaca, P., Samaniego, C. y Lucero, D. (2021b). La función de la familia en los procesos de aprendizaje virtuales originados por la COVID-19. *Revista de experiencias pedagógicas MAMAKUNA*, 16, 67-76.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8380485>

Mesa, D., Yepes, M. y Lodoño, V. (2022a). *Una mirada reflexiva al acompañamiento pedagógicos en tiempos de pandemia y confinamiento, a los estudiantes con dificultades específicas en la lectura y la escritura: una visión docente* [Tesis de Grado, Universidad de Antioquia].

https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/29602/2/LondonoValentina_2022_%20Acompanamientopedagogico.pdf

Mesa, D., Yepes, M. y Lodoño, V. (2022b). *Una mirada reflexiva al acompañamiento pedagógicos en tiempos de pandemia y confinamiento, a los estudiantes con dificultades específicas en la lectura y la escritura: una visión docente* [Tesis de Grado, Universidad de Antioquia].

https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/29602/2/LondonoValentina_2022_%20AcompañamientoPedagogico.pdf

Ministerio de Desarrollo Social y Familia. (2020). Preinforme Ingreso Familiar de Emergencia [Archivo PDF].

https://www.desarrollosocialyfamilia.gob.cl/storage/docs/ife/2020.09.30_PREINFORME_INGRESO_FAMILIAR_DE_EMERGENCIA_vf.pdf

MINEDUC. (2020a). Educación en Pandemia. Principales medidas del Ministerio de Educación en 2020. <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2021/01/BalanceMineduc2020.pdf>

MINEDUC. (2020b). Educación en Pandemia. Principales medidas del Ministerio de Educación en 2020. <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2021/01/BalanceMineduc2020.pdf>

MINEDUC. (2020c). Educación en Pandemia. Principales medidas del Ministerio de Educación en 2020. <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2021/01/BalanceMineduc2020.pdf>

MINEDUC (2021). *Protocolo alerta temprana en contexto de COVID-19 para establecimientos educacionales.* [Archivo PDF]. <https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2021/03/ProtocoloCovid.pdf>

Narodowski, M., Catri, G., Nistal, M. y Volman, V. (2021). Dinámica escolar y organización familiar en pandemia. *Observatorio de Argentinos por la Educación*.

<https://cms.argentinosporlaeducacion.org/media/reports/informerenabapcualitativo.pdf>

Narváez, D. y Yépez, K. (2021). Tiempos de Pandemia y el Papel de la Familia en Educación. *Revista Huellas*, 7(1), 10-16.

<https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rhuellas/article/view/6304/7094>

Osorio, G. (2011). Ambientes híbridos de aprendizaje. *Actualidades Pedagógicas*, (58), 29-44.

<https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1014&context=ap>

Parodi, G. (2010). *Saber leer*. 01–34. Santillana Ediciones Generales, S.L.

<https://www.serlib.com/pdflibros/9788403100886.pdf>

Pereira, Z., (2011a). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*, 15(1),

15-29. <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194118804003.pdf>

Pérez, Z., (2011b). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. *Revista Electrónica Educare*, 15(1),

15-29. <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194118804003.pdf>

Picón, M. (2020a). ¿Es posible la enseñanza virtual? *Foro Educativo*, (34) 11-

34. <https://doi.org/10.29344/07180772.34.2357>

Picón, M. (2020b). ¿Es posible la enseñanza virtual? *Foro Educativo*, (34) 11-

34. <https://doi.org/10.29344/07180772.34.2357>

Ponce, T., Vielma, C., y Bellei, C. (2021a). Experiencias educativas de niñas, niños y adolescentes chilenos confinados por la pandemia COVID-19.

Revista Iberoamericana De Educación, 86(1), 97-115.

<https://doi.org/10.35362/rie8614415>

Ponce, T., Vielma, C., y Bellei, C. (2021b) Experiencias educativas en casa de niñas y niños durante la pandemia COVID-19. *Revista Iberoamericana De Educación*, 86(1), 97-115.

<https://doi.org/10.35362/rie8614415>

Ponce, T., Vielma, C., y Bellei, C. (2021c). Experiencias educativas de niñas, niños y adolescentes chilenos confinados por la pandemia COVID-19.

Revista Iberoamericana De Educación, 86(1), 97-115.

<https://doi.org/10.35362/rie8614415>

Ponce, T., Vielma, C., y Bellei, C. (2021d) Experiencias educativas en casa de niñas y niños durante la pandemia COVID-19. *Revista Iberoamericana De Educación*, 86(1), 97-115.

<https://doi.org/10.35362/rie8614415>

Prince, Á. (2021). Aulas híbridas: Escenarios para transformación educativa dentro de la nueva normalidad. *Podium*, 39, 103-120.

<http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/podium/n39/2588-0969-podium-39-103.pdf>

Quiroz, C. (2020a). Pandemia Covid-19 e Inequidad Territorial: El Agravamiento de las Desigualdades Educativas en Chile. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 01–06. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/355424642_Pandemia_Covid-19_e_Inequidad_Territorial_El_Agravamiento_de_las_Desigualdades_Educativas_en_Chile

Romero, L. (s.f). El aprendizaje de la Lecto-Escritura. 01-117.

Red de Escuelas Líderes. (2020). *Educando en Contexto de Pandemia, perspectivas y prácticas para 2021* [Archivo PDF]. <https://fch.cl/wp-content/uploads/2021/03/escuelas-lideres-educando-en-contexto-de-pandemia.pdf>

Rujas, J. y Feito, R. (2021). La educación en tiempos de pandemia: una situación excepcional y cambiante. *Revista de Sociología de la Educación* 14(1), 4-13. <https://ojs.uv.es/index.php/RASE/article/view/20273/18058>

Saldaña, J. (2009). *The Coding Manual for Qualitative Researches*. SAGE Publications.

Sapatanga, D. y Cárdenas, N. (2021a). Estrategia didáctica para el desarrollo de la lectoescritura en la modalidad virtual. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria*

Koinonía, Vol. 6(3), 350–378.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8019926>

Sapatanga, D. y Cárdenas, N. (2021b). Estrategia didáctica para el desarrollo de la lectoescritura en la modalidad virtual. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria*

Koinonía, Vol. 6(3), 350–378.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8019926>

Solé, I. (1992a). *Estrategias de Lectura*. Graó/ICE. (MIE).

Solé, I. (1992b). *Estrategias de Lectura*. (pp. 18). Graó/ICE. (MIE).

Solé, I. (1992c). *Estrategias de Lectura*. (pp. 18). Graó/ICE. (MIE).

Tarabini, A. (2020). ¿Para qué sirve la escuela? Reflexiones sociológicas en tiempos de pandemia global. *Revista de Sociología de la Educación-RASE*, 13(2), 145-155. <https://doi.org/10.7203/RASE.13.2.17135>

Ugalde, N. y Balbastre, F. (2013) Investigación cuantitativa e investigación cualitativa: Buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación. *Ciencias Económicas* 31(2), 179-187.

<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/view/12730>

UNICEF, (2020). Encuesta de Percepción y Actitudes de la Población. Impacto de la pandemia COVID-19 y las medidas adoptadas por el gobierno sobre

la vida cotidiana. UNICEF Argentina, Editorial.

<https://www.unicef.org/argentina/media/8646/file/tapa.pdf>

Vázquez, M., Bonilla, T. y Acosta, L. (2020a). La educación fuera de la escuela en época de pandemia por Covid-19. Experiencias de alumnos y padres de familia. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 7(14), 1-24.

<https://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/213/422>

Villalobos, K. (2021a). ¿Cómo es el trabajo de los profesores de educación básica en tiempos de pandemia? Modalidades de aprendizaje y percepción del profesorado chileno sobre la educación a distancia. *Perspectiva Educacional*, 60(1), 107-138. <https://dx.doi.org/10.4151/07189729-vol.60-iss.1-art.1177>

Villalobos, K. (2021b). ¿Cómo es el trabajo de los profesores de educación básica en tiempos de pandemia? Modalidades de aprendizaje y percepción del profesorado chileno sobre la educación a distancia. *Perspectiva Educacional*. 60(1), 107-138. <https://dx.doi.org/10.4151/07189729-vol.60-iss.1-art.1177>

Vivanco, A. (2020). Teleducación en tiempos de COVID-19: brechas de desigualdad. *CienciaAmérica*, 9(2), 1-10.

<https://cienciamerica.edu.ec/index.php/uti/article/view/307>

Vygotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*.

Biblioteca del bolsillo.





Anexo N°1: Primera versión de la entrevista enviada a los expertos

VALIDACIÓN DE EXPERTOS DE ENTREVISTA INDIVIDUAL EN PROFUNDIDAD

1) Antes de comenzar la revisión de preguntas, solicitamos a usted rellenar los siguientes campos con su información personal.

Nombre	
Título profesional	
Grado académico	
Correo electrónico	
Fecha	

2) Estimados profesores: A continuación, se presentan las preguntas relacionadas con el tema de investigación de nuestro proyecto de tesis, llevada a cabo por las y los estudiantes Joaquín Aguayo Urrutia (joaguayo2018@udec.cl), Marcela Rivera Sanhueza (marrivera2018@udec.cl) y Stefanny Troncoso Aravena (sttroncoso2017@udec.cl) guiada por el doctor Cristhian Espinoza Navarrete como parte del proyecto “Lectura y escritura de estudiantes de tercero y cuarto año básico durante la pandemia de Covid-19”.

Se les solicita leer cada pregunta y registrar con una X si se acepta, se modifica o se anula, además de escribir una observación y/o sugerencia de cambio ante la pregunta de acuerdo a su experiencia y criterio. De antemano, muchas gracias.

ENTREVISTA ESTUDIANTES

N°	OBJETIVO ESPECÍFICO	CATEGORÍA	PREGUNTA	Acepta	Modifica	Anula	Sugerencia de cambio	Observación
1	Describir el contexto de aprendizaje, virtual e híbrido, en el que se encontraban los estudiantes de tercero y cuarto básico de colegios subvencionados de la ciudad de Los Ángeles.	MODALIDADES DE ENSEÑANZA (Online e híbrida)	<p>Recuerda una clase de Lenguaje que te haya gustado, en la que aprendiste a leer y escribir.</p> <p>¿Por qué te gustó? ¿Por qué recuerdas esa clase?</p> <p>¿Qué hiciste en esa clase?</p> <p>¿Qué hacía tu profesora?</p> <p>¿Qué hacían tus</p>					

			compañeros?				
2			<p>Esa clase que recuerdas, ¿fue online o híbrida? ¿Te gustaba que la clase se realizará de esa forma/modalidad? ¿Qué te gustaba de la clase?</p>				
3			<p>Al principio de la pandemia, tuviste que participar en las clases desde tu casa, de forma online. Recuerda una</p>				

			<p>clase de ellas.</p> <p>Ahora recuerda una de Lenguaje.</p> <p>¿Qué es lo recuerdas?</p> <p>¿Qué fue aquello que te gustó y aquello que no te gustó al momento de aprender a leer y escribir?</p>				
4			<p>El segundo semestre del año pasado, algunos de tus compañeros pudieron volver a clases presenciales,</p>				

			<p>¿participaste en estas clases?</p> <p>Recuerda una de las de Lenguaje.</p> <p>¿Qué es lo recuerdas?</p> <p>¿Qué fue aquello que te gustó y aquello que no te gustó? ¿Qué fue aquello que cambió en estas clases?</p>				
5		ESPACIO	<p>A partir de lo que recordaste anteriormente.</p> <p>Cuando te conectabas a clases online,</p>				

			<p>¿en qué lugar de tu casa te ubicabas?</p> <p>¿Compartías ese espacio con alguien más? ¿Habían cosas que te desconcentraron? ¿Qué cosas hacías para estar atento toda la clase?</p>				
6		TIEMPO	<p>Al momento de participar en esa clase que relatas, ¿te conectabas en el horario de clases puntualmente o</p>				

			<p>solo en una parte de la clase? ¿Qué dispositivos tenías para esto? ¿Tenías que compartirlos o eran tuyos?</p>				
7			<p>Cuando debías estudiar o hacer trabajos sobre la asignatura de lenguaje, ¿Cuánto tiempo le dedicabas por día?</p> <p>Piensa en las actividades que tenías que</p>				

			<p>hacer para aprender a leer y escribir. ¿Trabajabas durante la clase o luego del horario de clase?</p>				
9		APOYO FAMILIAR	<p>Cuando te encontrabas estudiando o realizando tus tareas relacionadas con la lectura y escritura, ¿podías pedir ayuda a algún integrante de tu familia en el caso de que</p>				

			tuvieras alguna duda?				
1 0		INTERACCIÓN ENTRE PARES	<p>En años anteriores conociste en persona a los niños que iban a ser tus compañeros. Compartiste con ellos en la sala de clases, recreo, entre otros lugares. Iniciada la pandemia, ¿Pudiste seguir juntando con ellos en persona? y en las clases</p>				

			<p>online</p> <p>¿Cómo fue para ti verlos a través de la pantalla del celular, notebook, etc?</p> <p>¿Los profesores los hacían trabajar en grupos o individualmente?</p>				
1 1		CONECTIVIDAD	<p>Al momento de conectarte a tus clases online ¿Contabas con un dispositivo para conectarte?</p> <p>¿Este</p>				

			<p>dispositivo tenía conexión a Internet? ¿La conexión se mantenía o se desconectaba durante las clases?</p>				
1 2			<p>Teniendo en consideración el cambio que ocurrió al momento de tener que aprender de manera online, ¿notaste algún cambio a la hora de aprender? ¿se</p>				

			<p>te hacía más fácil aprender de manera presencial u online? ¿tuviste ciertas dificultades? (Sí/No/Cuál/Por qué?)</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--



ENTREVISTA APODERADOS

N°	OBJETIVO ESPECÍFICO	CATEGORÍA	PREGUNTA	Acepta	Modifica	Anula	Sugerencia de cambio	Observación
1	Describir el contexto de aprendizaje, virtual e híbrido, en el	ROL DEL APODERADO	Debido a las medidas sanitarias tomadas para la prevención de					

<p>que se encontraban los estudiantes de tercero y cuarto básico de colegios subvencionados de la ciudad de Los Ángeles.</p>		<p>contagios de Covid-19 el año 2020 y 2021, muchos estudiantes se trasladaron al aula virtual. Gran parte del estudiantado chileno que pasaba de Kinder a Primero y de Primero a Segundo, tuvo que continuar con el proceso de la lectura y la escritura con el apoyo de sus apoderados</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--

			<p>desde sus casas, al contrario de los profesores y profesoras que trabajaban con los educandos desde la remotidad. Considerando el contexto que se menciona, ¿Qué posibilidades tuvo usted como apoderado para acompañar a su estudiante en el proceso de aprender a leer</p>				
--	--	--	---	--	--	--	--

			y escribir?				
2			<p>¿Qué posibilidades le entregó el establecimiento a su estudiante para dar continuidad con la adquisición de la lectura y la escritura?</p> <p>¿Este apoyo era compatible con el acompañamiento que usted podía entregar desde el hogar?</p>				
3			¿Qué provocó la educación				

			desde casa, online, en sus quehaceres y en los quehaceres de su estudiante durante el año 2020? ¿Y con la modalidad híbrida del año 2021?					
4			Respecto a las labores del hogar, ¿cómo congeniaba estas tareas con las de su estudiante?					
5		TIEMPO	¿Cuánto tiempo dedicaba con					

			<p>su estudiante al trabajo de la lectura y la escritura fuera del horario de clases de las modalidades ya señaladas?</p>				
6			<p>Una de las labores como apoderado es destinar cierto tiempo del día para ayudar a su estudiante en cuanto a su aprendizaje, sin embargo, existen ciertas cosas que</p>				

			<p>pueden limitar el tiempo destinado para ello, por lo que, ¿qué factores considera usted que influían en el tiempo que dedicaba a trabajar con su estudiante la lectura y escritura?</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--



7		ROL DE EL/LA PROFESOR(A)	Considerando que los estudiantes durante el transcurso del año 2020 y 2021 tuvieron que asistir a clases en las modalidades online e híbrida, ¿cómo describiría el rol del profesor en tales modalidades de enseñanza?					
8		MODALIDADES DE ENSEÑANZA	¿Qué consecuencias crees que					

			<p>tuvieron las clases online en los aprendizajes de los estudiantes?</p> <p>¿y qué consecuencias crees que tuvieron al cambiar a la modalidad híbrida?</p>				
9		APOYO	<p>Por parte del estado o del establecimiento, ¿usted recibió algún apoyo?</p> <p>Ya sea aporte de becas, canastas</p>				

			familiares, chip de conectividad, préstamo de computador, tablet, entre otros.					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

ENTREVISTA PROFESORES

N°	OBJETIVO ESPECÍFICO	CATEGORÍA	PREGUNTA	Acepta	Modifica	Anula	Sugerencia de cambio	Observación
1	Describir el contexto de aprendizaje, virtual e híbrido, en el que se encontraban los estudiantes de tercero y	APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES	¿Cómo se desarrolló el proceso de enseñanza aprendizaje durante los años 2020 y 2021? ¿Qué factores consideras que					

	<p>cuarto básico de colegios subvencionados de la ciudad de Los Ángeles.</p>	<p>influyeron en el aprendizaje de los estudiantes en cuanto a la lectura y escritura durante la pandemia en los años 2020 y 2021?</p>					
2		<p>¿Estos factores influyeron positivamente o negativamente? ¿Por qué?</p>					
3	<p>PRIORIZACIÓN CURRICULAR</p>	<p>¿Qué incidencias crees que tuvo la priorización curricular y la</p>					

			reducción del tiempo de clases en el aprendizaje de la lectura y la escritura de los estudiantes?				
4	ROL DEL COLEGIO		¿Cómo era la forma de trabajo con tus estudiantes? (RRSS, Classroom, Material enviados a casa, etc).				
5			¿Qué recursos dispuso el establecimiento para enfrentar				

			<p>las clases online e híbridas? (computador, cámaras, chip de conectividad), ¿Cuáles?</p>				
6			<p>¿Cuál fue la respuesta del colegio a la hora de adecuarse a las plataformas disponibles para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje?</p>				

			<p>¿Capacitó a los docentes?</p> <p>¿Contrató plataformas?</p> <p>¿Cuáles?</p>				
7		MODALIDADES DE ENSEÑANZA	<p>Considerando el traslado de la presencialidad a la virtualidad, ¿cómo fue el proceso de adaptación a las plataformas y recursos digitales de las modalidades online e híbridas?</p> <p>¿Cómo te sentiste?</p>				

8			<p>¿Cómo describirías el trabajo con tus estudiantes en la modalidad online? ¿Y en la modalidad híbrida?</p>				
9		<p>TIEMPO</p>	<p>Respecto de las labores del hogar, ¿de qué forma congeniaba aquellas actividades con las funciones de ser docente?</p>				
10		<p>ESPACIO</p>	<p>Debido a la pandemia y al traslado del</p>				

			aula a la virtualidad, ¿contaba con el espacio suficiente en su hogar para realizar sus clases online?				
--	--	--	---	--	--	--	--



Anexo N°2:

Libro de Categorías y Códigos

CATEGORÍAS PRELIMINARES	CITAS UNIDADES DE ANÁLISIS	CÓDIGOS	CATEGORÍAS
<p>Modalidades de enseñanza.</p>	<p>“...Empezamos de una manera online, con plataformas online y luego el segundo semestre empezamos con una modalidad híbrida”.</p> <p>Docente, Colegio 1.</p> <hr/> <p>“...Yo la enviaba todos los días y tuvo un avance, pero muy grande especialmente en lo que era el lenguaje. sí que yo feliz con las clases híbridas yo siento que fue lo mejor...”.</p> <p>Apoderado 6, Colegio 2.</p> <hr/> <p>“...Acortarlo y centrarnos en lo más importante, fue más positivo, fue más positivo que la jornada completa. Entonces, tener media jornada, los chicos aprendían lo justo y lo necesario, que necesitaban, sin sobrecargarlos”.</p> <p>Docente, Colegio 1.</p>	<p>Modalidades de enseñanza.</p> <hr/> <p>Tiempo; Para el aprendizaje y para la enseñanza.</p>	<p>Categoría 1: Contexto de aprendizaje.</p>

	<p>“...Los apoderados tenían que venir a buscar (material) de forma presencial cada dos semanas”.</p> <p>Docente, Colegio 1.</p>		
	<p>“Sí, en mi hora de colación de mi trabajo, yo ahí, o sea, llegaba a la casa y como, como 15 minutos y 15 minutos para luego me tenía que ir”.</p> <p>Apoderado(a) 1, Colegio 1.</p>		
	<p>“Como dentro de una a dos horas, porque, como ella estaba con todos sus procesos, era más chiquita, tenía que estar apoyándola e involucrarme y eso requiere tiempo, pero le dedicaba entre una a dos horas, y eso era diarias. Serían unas 10 a 12 horas semanales”</p> <p>Apoderado(a) 2, Colegio 1.</p>		
	<p>“Yo venía una vez a la semana acá al establecimiento y me entregaban material didáctico con el abecedario”.</p>		

	<p>Apoderado(a) 2, Colegio 1.</p>		
	<p>“...Antes de dormirse su cuento, yo se los leía y él lo volvía a leer nuevamente y era como media hora”.</p>		
	<p>Apoderado(a) 3, Colegio 1.</p>		
	<p>“Más o menos unos 15 o 20 minutos para hacerlas (...) Como tres o dos días a la semana que entregaban tareas”.</p>		
	<p>Estudiante 5, Colegio 2.</p>		
	<p>“Yo digo que como máximo media hora, porque como unas veces cuando estudiamos y no sabía escribir ni leer y era eso me costaba más...”</p>		
	<p>Estudiante 6, Colegio 2.</p>		
	<p>“Si eran tareas, una hora, media hora. Si era pa’ estudiar, tres días, más o menos. Y cuando no tenía tiempo, un día no más y listo”.</p>		
	<p>Estudiante 7, Colegio 2.</p>		

	<p>“Por ejemplo, una hora y después, eh, descansaba y después seguía. Algo así”.</p> <p>Estudiante 8, Colegio 2.</p>		
	<p>“Entonces siempre nosotros, en la noche de por sí, 15 o 20 minutos antes de dormir, le leamos los cuentos después, cuando ya empezó a leer el solito, iba leyendo sus cuentos”.</p> <p>Apoderado(a) 5, Colegio 2.</p>		
	<p>“... media hora más de eso, no porque no después como que ya se aburría, no, no avanzaba. Así que no, no era tenerla sentada ahí con el libro por nada. Así que prefería más de media hora...”.</p> <p>Apoderado(a) 6, Colegio 2.</p>		
	<p>“No, en el 2020 no dio la posibilidad de clase online. Era un vídeo que se mandaba una vez, se enviaba una vez a la semana y eran guías que nosotros, como papás, teníamos que trabajar...”</p>		

	<p>Apoderado(a) 8, Colegio 2.</p> <p>“Es que era un vídeo que enviaba, se enviaba cada 15 días. Ya y la semana siguiente se repasaba ese vídeo que duraba media hora, ¿me entiende?”</p> <p>Apoderado(a) 8, Colegio 2.</p> <p>“Dedicamos una hora para lo que era el tema de estudio, pero esa hora no era una hora seguida, sino que era media hora, después un rato de descanso y después otra media hora”.</p> <p>Apoderado(a) 8, Colegio 2.</p>		
Espacio.	<p>“Estaba en mi pieza (...) Yo solo, solamente que mi mamá no estaba yo solo (...) ¿Estabas solo o con tu hermano? pero en el mismo espacio (...) No es que él estaba en un cuarto y yo estaba en un cuarto”.</p> <p>Estudiante 1, Colegio 1.</p> <p>“Eh..., a veces mi mamá me venía a ayudar, pero yo, o sea,</p>	Espacio.	

	<p>hasta un rato sola, así en la pieza con la con la puerta cerrada y empezaba la clase”.</p> <p>Estudiante 2, Colegio 1.</p>		
	<p>“Donde yo estudiaba estaba en el primer piso, donde está la sala, donde vemos tele, comemos y la cocina. Y mi mamá se iba al negocio para que no hiciera ruido”.</p> <p>Estudiante 3, Colegio 1.</p>		
	<p>“Yo estaba ahí en el living en la mesa y mi mamá siempre me prendía el computador primero porque unas veces como cargaba mucho y podía retrasarme y el lugar a donde yo estaba siempre nunca cambie era en el living ahí en la mesa”.</p> <p>Estudiante 6, Colegio 2.</p>		
	<p>“Estuve un tiempo en mi pieza, pero después mi mamá me cambió en un lugar que estaba en frente, donde igual era mío, porque yo tenía ahí mis libros, mis cuadernos de clase y todo eso. Entonces, ahí mi mamá</p>		

	<p>me prendía el computador y ahí yo sabía como meterme a mi clase”.</p> <p>Estudiante 7, Colegio 2.</p>		
	<p>“En mi escritorio, en mi escritorio con la computadora y la tablet (...) Eh, mi casa no e’ muy grande. Entonces, eh, no sé, es como, en ese tiempo era el living”.</p> <p>Estudiante 8, Colegio 2.</p>		
	<p>“Por ejemplo, (nombre del estudiante) estudiaba siempre en el primer piso, se daba las condiciones para y mientras él estaba estudiando, yo ponía atención y se estaba haciendo el almuerzo”.</p> <p>Apoderado 5, Colegio 2.</p>		
	<p>“La verdad que no solo yo le intenté su, su computador en el comedor de la casa porque yo sentía que era donde menos distracción tenía...”.</p> <p>Apoderada 6, Colegio 2.</p>		
Interacción entre pares.	“Habían niños que no estaban ni presenciales ni online y	Organización e interacción.	

	<p>teníamos que enviarles guías de trabajo pero aun así no las traían”.</p> <p>Docente, Colegio 1.</p>		
	<p>“En 2021 donde trabajamos por grupo y esos grupos que sí vinieron, funcionaron (...) Como eran números más pequeños de alumnos, era mucho más fácil también trabajar con ellos”.</p> <p>Docente, Colegio 2.</p>		
	<p>“Mmm, quizá no me acuerdo, pero de las pocas cosas que me acuerdo, que creo que no, no hicimos ningún trabajo, cuando hacíamos trabajo, era solos o así”.</p> <p>Estudiante 2, Colegio 1.</p>		
	<p>“Antes en online solo podíamos trabajar individualmente o levantar la mano...”.</p> <p>Estudiante 6, Colegio 2.</p>		
	<p>“No los podía ver o sea, en personas y compartir con ellos (...) Trabajaba por separado”.</p>		

	<p>Estudiante 3, Colegio 1.</p> <p>“Ahora, eh, me estaba juntando como con dos compañeros, pero antes en la pandemia, eh, no, no, no estudiamos así juntos. No estábamos juntos”.</p> <p>Estudiante 7, Colegio 2.</p> <p>“¿Los profesores los hacían trabajar en grupo?, o sólo tenían que trabajar individualmente? (...) Solo individual.”</p> <p>Estudiante 5, Colegio 2.</p> <p>“Antes en online solo podíamos trabajar individualmente o levantar la mano, porque no podíamos hacer el grupo...”</p> <p>Estudiante 6, Colegio 2.</p>		
<p>Apoyo familiar.</p>	<p>“Yo le pedía ayuda a mi mamá. Era la que más estaba cerca, porque mi papá estaba trabajando”.</p> <p>Estudiante 3, Colegio 1.</p>	<p>Figuras de apoyo</p>	

	<p>“...Mi mamá. Pero si era una duda que necesitaba responder pa’ una prueba, no, ahí no, nunca lo hice. Siempre la respondía yo solo”.</p> <p>Estudiante 7, Colegio 2.</p> <p>“Ahora, ella (hermana) tenía que dedicarle a enseñar a los dos hermanos, más ella en su liceo y ella, cuando tenía tiempo, le podía ayudarle.”</p> <p>Apoderado(a) 4, Colegio 1.</p> <p>“Me ayudaban mi papá y mi mamá (...) Sí, pero cada uno era uno y uno.”</p> <p>Estudiante 1, Colegio 1.</p> <p>“Le preguntaba a la... A mi hermana que se llama (inaudible).”</p> <p>Estudiante 4, Colegio 1.</p> <p>“A mi mamá, porque mi hermana trabajaba y mi hermano solo estaba en su</p>		
--	---	--	--

	<p>habitación. Mi papá también trabajaba.”</p> <p>Estudiante 5, Colegio 2.</p>		
	<p>“Mi papá está trabajando y mi mamá no trabaja y yo le preguntaba a mi mamá como no entendido una cosa que tenía que hacer y yo le decía mamá, qué hay que hacer aquí...”</p> <p>Estudiante 6, Colegio 2.</p>		
	<p>“...Mi mamá me tuvo que contratar, o sea, contratar una persona que me ayudara a escribir y hacía esas cosas con ella...”.</p> <p>Estudiante 2, Colegio 1</p>		
	<p>“Tuve que contratar a alguien externo al hogar para que me pudiera apoyar en esa labor”.</p> <p>Apoderado (a) 2, Colegio 1.</p>		
	<p>“De otra profesora. Mi mamá pagó una profesora y ella me estuvieron enseñando Lenguaje, enseñar a leer”.</p>		

	<p>Estudiante 8, Colegio 2.</p> <p>“Eh... Tuve que contratar a una persona para que me ayudara con el tema de la lectura y escritura. Lo que me llevó a un costo adicional, obvio...”</p> <p>Apoderado (a) , Colegio 2.</p>	
Conectividad.	<p>“...Siempre tuve. Algunas veces se me desconectaba pero ahí mi mamá sabía como arreglarlo. Entonces lo arregla”.</p> <p>Estudiante 7, Colegio 2.</p> <p>“¿Tú podías ver bien toda la clase o a veces se desconectaba? (...) Vaya, ver bien.”</p> <p>Estudiante 1, Colegio 1.</p> <p>“¿Entonces este dispositivo tenía internet? (...) Sí, sí. (...) ¿Pero este internet se mantenía bien o se desconectaba? (...) Se mantenía bien.</p> <p>Estudiante 3, Colegio 1.</p> <p>“Ese teléfono tenía conexión a internet? (...) Sí (...) Sí, se le</p>	Conectividad.

	<p>cortaba la voz (...) La señal como se iba.”</p> <p>Estudiante 4, Colegio 1.</p>		
	<p>“Sí, siempre tuve internet (...) Algunas veces si se desconectaba el wifi (...) Me salía y me volvía a conectar”</p> <p>Estudiante 5, Colegio 2.</p>		
	<p>“A veces, pero era muy poquito, porque el internet de nuestra casa es bueno”.</p> <p>Estudiante 2, Colegio 1.</p>		
	<p>“Siempre como que tenía Internet. Solo algunas veces como que no tuve internet, porque, pero igual me podía conectar pero solo hace me apagaba como la cámara sola...”.</p> <p>Estudiante 6, Colegio 2.</p>		
	<p>“Igual a veces se me cortaba, eh, por eso teníamos la computadora y la tablet, porque cuando se me cortaba de una, tenía la otra y cargaba la otra, y</p>		

	<p>cuando se me, otra vez, me cargaba una, cargaba la otra".</p> <p>Estudiante 8, Colegio 2.</p>		
Apoyo.	<p>"Recibí canasta familiar, pero por el colegio, por el colegio fue lo que recibí."</p> <p>Apoderado(a) 4, Colegio 1.</p>	<p>Aporte de recursos;</p> <p>Canasta familiar.</p>	
	<p>"El colegio fue el que me facilitó una laptop y un teléfono para mi hijo mayor. Eso fue lo único y ya los entregaron al establecimiento".</p> <p>Apoderado(a) 1, Colegio 1.</p>	<p>Dispositivos tecnológicos.</p>	
	<p>"Sí, los IFE y eso ayudó mucho, porque con eso pude poder comprar un computador para que mi alumno estudiará".</p> <p>Apoderado(a) 3, Colegio 1.</p>	<p>IFE.</p>	
	<p>"Bueno, acá nos ayudaron con una canasta familiar y venía a buscar una vez al mes me parece o dos veces al mes, no recuerdo bien, eran alimentos no perecibles...".</p>	<p>Canasta familiar.</p>	

	Apoderado (a) 2, Colegio 1.		
Priorización curricular.	<p>“...Fue algo positivo, ¿por qué razón? Porque al priorizar los objetivos, se le dio el foco a lo más importante, a lo que tenía mayor necesidad (...) Entonces, en sí, fue algo positivo porque no fue una recarga para los estudiantes, sobrellenarlos con materia, con contenidos.”</p> <p>Docente, Colegio 1.</p>	Priorización curricular.	
	<p>“...Cuando aplicamos lo que es la priorización, eh..., es bueno porque nos ordena, porque nos, nos da chance igual para trabajar muchos contenidos que incluso a veces están de sobras porque se repiten, sobre todo en Lenguaje se repiten mucho.”</p> <p>Docente, Colegio 2.</p>		
Retrocesos.	<p>“Yo me daba cuenta que (nombre del estudiante), eh..., en vez de ir para adelante, se iba para atrás.</p>	Retrocesos.	

	<p>Llegó como pajarito nuevo aquí para el colegio, le afectó de manera negativa.”</p> <p>Apoderado(a) 4, Colegio 1.</p>		
	<p>“...Habían niños en tercero básico que reconocían las vocales, estaban demasiado atrasados porque no había ese enlace directo en lo que era docente y estudiante para poder enseñarse enseñarles los contenidos o la materia, habían demasiados intermediarios, demasiadas contradicciones en el proceso”.</p> <p>Docente, Colegio 1.</p>	<p>Intermediarios.</p>	
	<p>“...Partimos desde la base de enseñarles a ubicarse en el cuaderno, eh..., tuvimos que poner en tercero básico el abecedario en la sala porque los niños preguntan y “¿cómo se escribe la s?, ¿cómo se escribe la m?, ¿cuál es la h?”. Entonces partimos, les pusimos el abecedario como se hace en primero básico y a partir de eso, que ellos fueran un poquito más</p>	<p>Aprendizajes.</p>	

	<p>autosuficiente y empezaron con observación de lo que recordaban, relacionar e identificar a los que no eran capaces de hacerlo para ir haciendo una ejercitación más profunda con ella”.</p> <p>Docente, Colegio 2.</p>		
	<p>“Un retroceso, hubo un estancamiento de conocimiento. Ya porque, claro, o sea, como insisto, tuve que pedir apoyo externo porque no está haciendo a vasto el el el aprendizaje que le estaba entregando la información el establecimiento”.</p> <p>Apoderado (a) 2, Colegio 1.</p>	Aprendizajes.	
	<p>“Sí, eh... más que antes como que estaba online, eh... No podía, no sé escuchar tanto y no avanzaba tanto la escritura ahí ni en la lectura...”.</p> <p>Estudiante 6, Colegio 2.</p>	Aprendizajes.	
	<p>“...como alumna, eh, le provocó un retraso. Yo creo que ya hubiera avanzado mucho más. Si en primero hubiera estado</p>	Aprendizajes.	

	<p>todo el año porque alcanzó a estar dos semanas en clase o sea la nada misma. Si hubiera estado todo el año de clase, yo creo que le hubiera costado mucho menos”.</p> <p>Apoderado (a) 6, Colegio 2.</p> <p>“Eh... Muchas porque se atrasaron. Bueno, en mi estudiante, eh, pasó desapercibido porque nosotros hicimos la pega que tenía que hacer el colegio”.</p> <p>Apoderado (a) 8, Colegio 2.</p>		
		Aprendizajes.	
Apoderados.	<p>“...Se cambió todo la forma de, de vivir de la casa, por estar pendiente de él, de hacer otras cosas”.</p> <p>Apoderado(a) 3, Colegio 1.</p> <p>“...Él estaba ansioso de poder entrar a su nuevo, a su colegio nuevamente y a ver a sus compañeros, y no solamente verlos por un computador, sino que volver a ver a su compañero, a sus profesores, todo”.</p> <p>Apoderado(a) 3, Colegio 1.</p>	Adaptación.	CATEGORÍA 2: Experiencias socioemocionales.
		Ansiedad.	

	<p>“En el caso de nosotros, no lo hemos contagiado todavía, no nos ha dado el covid, pero sí tenía mucho miedo en volver al a clases presenciales por eso”.</p> <p>Apoderado(a) 3, Colegio 1.</p>	Miedo.	
	<p>Estresante, estresante, porque tenía que correr para a un lado, correr para el otro o que le faltaba algo a él (a su estudiante).</p> <p>Apoderado(a) 3, Colegio 1.</p>	Estrés.	
	<p>“...Me sentía solo porque mi mamá algunas veces iba a hacer actividad física. Entonces, como yo estaba en clases, no me podía traer. Entonces yo me sentí un poco solo”.</p> <p>Estudiante 7, Colegio 2.</p>	Soledad.	
	<p>“Eh, ellos se estresaban mucho porque, o sea, ambos nos estresamos mucho porque el horario que tenía el colegio para hacer las cosas, para estudiar y todo eso, yo tenía que empezar a hacer las cosas.”</p> <p>Apoderado(a) 4, Colegio 1.</p>	Estrés.	
	<p>“Y al final yo terminaba de colapsar, estresa’ porque yo</p>	Estrés.	

	<p>tenía tres niños estudiando, así que terminaba, terminé igual estresada, solo quería que volvieran al colegio.”</p> <p>Apoderado(a) 4, Colegio 1.</p>		
	<p>“Y de hecho ella tuvo una base muy grande con las clases. Porque como yo le digo yo no sabía bien enseñarle. Yo no tengo clases de docencia. Entonces, para mí me costaba mucho. O sea, yo creo que, claro, ella sentía que no avanzaba y como que se frustraba, yo me frustraba con ella”.</p> <p>Apoderado (a) 6, Colegio 2.</p>	<p>Frustración.</p>	
	<p>“... Sí, le provocó, eh, frustración, aislamiento, el sentir que... La necesidad de tener esa, esa relación con su pare, con sus pares”.</p> <p>Apoderado(a) 8, Colegio 2.</p>	<p>Frustración.</p>	
	<p>“Sí, porque supongamos yo intentaba enseñarle a leer a él y se aburría, se enojaba porque en el fondo, no todos los papás</p>	<p>Desinterés.</p>	

	<p>tenemos el talento para enseñar al hijo a leer...”</p> <p>Apoderado (a) 8, Colegio 2.</p>		
Estudiantes.	<p>“Tú sabías que estaban ahí pero estaban con la cámara apagada. ¿Cómo te sentías tú? (...) Triste.”</p> <p>Estudiante 4, Colegio 1.</p>	Tristeza.	
	<p>“(...) ¿Cómo te hacía sentir eso de ver a tus compañeros a través de la pantalla? (...) Un poco triste, porque no podía compartir con ellos y jugar.”</p> <p>Estudiante 5, Colegio 2.</p>	Tristeza.	
	<p>“Porque me ánimo más, porque como tengo mis compañeros al lado y me pueden ayudar, o yo, yo los puedo ayudar a él y podemos jugar, cómo podemos compartir.”</p> <p>Estudiante 5, Colegio 2.</p>	Entusiasmo.	
	<p>“Eh..., o sea, más que eso, yo los extrañaba, porque, o sea, pero en persona a jugar con ello, porque en verdad, cuando, cuando nos quedaba recreo,</p>	Aislamiento.	

	<p>como que no podíamos hablar nosotros...”.</p> <p>Estudiante 2, Colegio 1.</p>		
	<p>“...Fue bastante divertido volver porque como que no venía yo sola, venían otros amigos y entonces me gustó bastante porque yo jugaba y podía jugar y no como en la casa que no podía jugar con mis amigos y eso me gustó que más vendía al colegio”.</p> <p>Estudiante 6, Colegio 2.</p>	Entretenido.	
	<p>“Lo encontré, yo primero, lo encontré raro como toda persona porque me tocó pro'esores nuevos. Eh, nuevo'. Pero después me encantaron porque encontré que me enseñan super bien...”</p> <p>Estudiante 8, Colegio 2.</p>	Entusiasmo.	
Docentes.	<p>Fue estresante porque en un principio, como eran cosas nuevas, y uno estaba en la casa y uno también es dueña de casa y mamá y todo, era un trabajo de todo el día (...) Y tú estabas en la casa y tenías que</p>	Estrés.	

	<p>estar cumpliendo todas las funciones, pero principalmente era lo del, lo de del trabajo. Entonces fue bastante estresante, demandante.</p> <p>Docente, Colegio 2.</p>		
	<p>Los chicos ya estaban como más, más motivados porque veían que estaban sus compañeros ahí. Ya tenían un horario, tenían un orden, tenían clases como más formales. Tenían evaluaciones. Entonces ya había un compromiso.</p> <p>Docente, Colegio 2.</p>	Motivación.	
Rol del apoderado.	<p>“...Podría haberlo ayudado más, pero igual tenía que salir a hacer mi compra, hacer mis trámites, eh..., todo y al final igual tenía que quedar él solo o con sus hermanos, que debían estar pendientes de él”.</p> <p>Apoderado(a) 3, Colegio 1.</p>	Ausente.	<p>Categoría 3: Roles educativos en pandemia.</p>
	<p>“Entonces, por eso le decía yo que yo busqué, por ejemplo, incluso el silabario o otros tipos de libros que ni siquiera ni siquiera eran de aquí de Chile.”</p> <p>Apoderado(a) 5, Colegio 2.</p>	Presente.	

	<p>“Yo le imprimía, le imprimía hojitas que salían en el Mineduc para que él fuera juntando las letras.”</p> <p>Apoderado(a) 5, Colegio 2.</p>	Presente.	
	<p>“Lo mío fue acompañamiento y un poco de estimulación a través de libros, básicamente libros de la casa o yo le compraba libros o todo a través de libros”.</p> <p>Apoderado(a) 7, Colegio 2.</p>	Presente.	
	<p>“Eh, la verdad tiempo yo al (nombre de su hijo), yo tenía tiempo, pero yo, la tía sabe que yo mucho de leer y escribir, eso yo no sé, no sé nada, ya. En vez de ayudar al (nombre de su hijo), lo complicaba más”.</p> <p>Apoderado 4, Colegio 1.</p>	Analfabetismo	Dificultades.
	<p>“Y en el caso mío, como le digo, fue difícil, muy difícil, porque yo sentía que yo no tenía las habilidades para enseñar. Porque mi hija yo la veía que no avanzaba en lectura”.</p>	Habilidades.	

	<p>Apoderado 6, Colegio 2.</p>		
	<p>“Yo intentaba enseñarle a leer a él y se aburría, se enojaba porque en el fondo, no todos los papás tenemos el talento para enseñar al hijo a leer”.</p>		
	<p>Apoderado 5, Colegio 2.</p> <p>No podía, era un poco complicado, como le digo, osea, yo tenía horario de las ocho hasta las siete y media de la noche, todo el día. O sea, yo llegaba y les preguntaba casi que cómo estuvo el día, o me comunicaba con la tía.”</p>	<p>Tiempo.</p>	
	<p>Apoderado 1, Colegio 1.</p> <p>“Entonces estaba con uno y luego tenía que ir atender al otro porque no podía estar no solo, no también en los mismos grados, uno ya está en sexto y no los podía tener juntos. O sea, tenía que tenerlos separados y explicarles y luego irme.”</p> <p>Apoderado 1, Colegio 1.</p>	<p>Familia.</p>	

	<p>“Algunas veces tenía que ayudarlo, pero la mayoría de las veces lo hacía solo, porque siempre ha estado con libros leyendo, escribiendo, todo (...) Todo lo que era cocinar, hacer aseo, todo eso, había que dejarlo de lado hasta que él terminara sus clases y después ya volver a tomar todo de nuevo. Y me dedicaba entre él, y mi negocio, y mis otros dos hijos”.</p> <p>Apoderado(a) 3, Colegio 1.</p>	Trabajo.	
	<p>“Sí, de cierta forma, porque estuve en el hogar, también estuve con clases virtuales, en ese momento estaba con un tema de logística por internet. Igual que ella, se me complicó bastante...”.</p> <p>Apoderado (a) 2, Colegio 1.</p>		
	<p>“...Porque aparte del colegio, tampoco tuvimos mucho apoyo, lo que fue el 2020. Entonces teníamos que buscar nosotros como papá, herramientas porque el colegio no nos entregó herramientas...”.</p>	Apoyo.	

	Apoderado (a) 8, Colegio 2.		
Rol del docente.	<p>“Fue súper bueno porque hacía las clases entretenidas. A ellos les gustaba, a todos les gustaba encuentro yo, porque todos se reían o hacían muchas preguntas, y yo encuentro que la tía siempre les contestaba sus dudas que ellos tenían”.</p> <p>Apoderado(a) 3, Colegio 1.</p> <p>Todas las clases del profesor las hacía online. Entonces, el segundo año fue totalmente diferente al primero. O sea, yo le agradezco mucho la profesora del primer año, pero no estuvo tan presente porque las condiciones no se lo permitieron, pero el segundo año tuvieron otro profesor se lo cambiaron y no las clases eran excelentes.</p> <p>Apoderado(a) 5, Colegio 2.</p>	Didáctica.	
	“Eh..., sí, ya eh..., una clase de... de todos los viernes porque nosotros jugamos, los viernes era día de juegos,	Juegos.	

	<p>entonces la tía trajo dulces para darnos, si nos equivocábamos en la pregunta no nos daba”.</p> <p>Estudiante 2, Colegio 1.</p>		
	<p>“Habían cápsulas virtuales, que las cápsulas virtuales eran básicamente un ramo, una cápsula de 5 o 10 minutos, y que lo podían ver cuándo se les diera la gana”.</p> <p>Apoderado(a) 7, Colegio 1.</p>	Cápsulas.	
	<p>“Era como cápsula, un video que la profesora mandaba de retroalimentación”.</p> <p>Apoderado(a) 6, Colegio 2.</p>		
	<p>“...El año 2020 no había clases virtuales, habían cápsulas virtuales, que las cápsulas virtuales eran básicamente un ramo, una cápsula de 5 o 10 minuto (..) al principio fue un desorden de horario, rutina, caos”.</p> <p>Apoderado(a) 7, Colegio 2.</p>		
	<p>“¿Usaban algún texto? (...) Sí, el del estudiante (...) Nos</p>	Libros.	

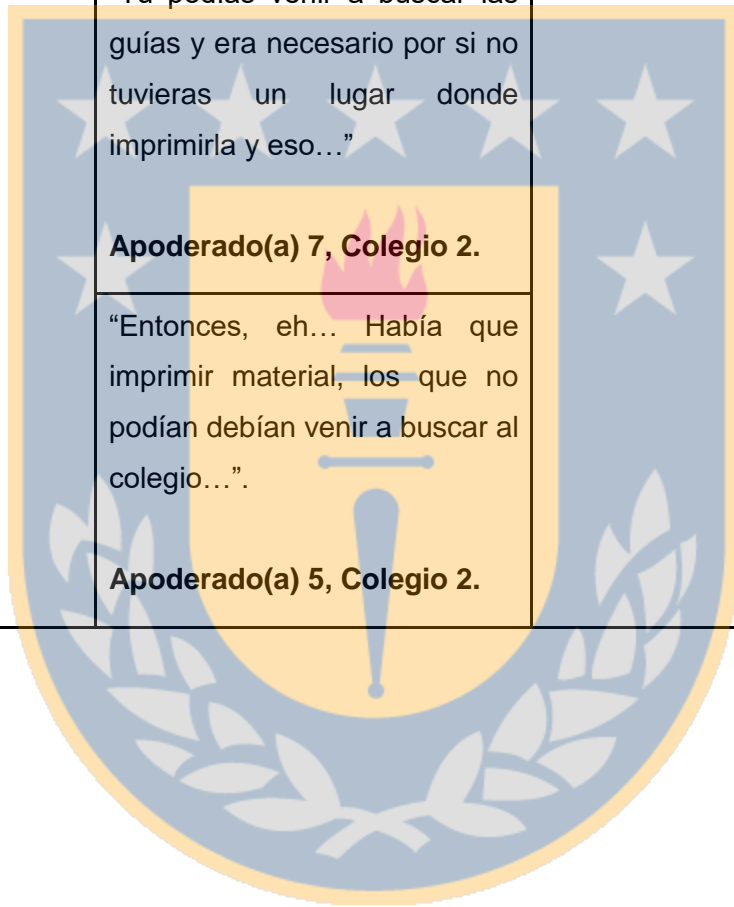
	<p>pasaba el Caligrafix y nos decía que páginas debíamos hacer”.</p> <p>Estudiante 5, Colegio 2.</p>		
	<p>“Ellos me facilitaron este, guías como le comenté, libros también y eh..., una computadora y clases online.”</p> <p>Apoderado(a) 1, Colegio 1.</p>		
	<p>“Eh, guías, guías, ahí venía a buscar las guías y ahí ellos lo hacían, pero igual se les hacía difícil porque habían preguntas que no entendían.”</p> <p>Apoderado 4, Colegio 1.</p>	<p>Guías.</p>	
	<p>“Porque en el colegio mandaban guías.”</p> <p>Apoderado(a) 5, Colegio 2.</p>		
	<p>“...Lo que fue el 2020, fueron solamente guías...”</p> <p>Apoderado (a) 8, Colegio 2.</p>		
	<p>“En el año 2020 trabajamos netamente con guías que se enviaban a través del grupo de</p>		

	<p>WhatsApp o cuadernillos de trabajo...”.</p> <p>Docente, Colegio 1.</p>		
	<p>“Bueno, este, guías es lo que me facilitaban a mí para poder enseñarle a leer y escribir...”.</p> <p>Apoderado(a) 1, Colegio 1</p>		
	<p>“Eh... guías, guías, ahí venía a buscar las guías y ahí ellos lo hacían...”.</p> <p>Apoderado(a), 4 Colegio 1.</p>		
	<p>“Era un vídeo que se mandaba una vez, se enviaba una vez a la semana y eran guías que nosotros, como papás, teníamos que trabajar”.</p> <p>Apoderado(a) 8, Colegio 2.</p>		
	<p>“Y el segundo año fue mucho eh... más cercano porque pudimos ver, porque pasamos de todo un año sin ver a los estudiantes a verlos de manera online. Pudimos, yo recién ahí vine a conocer a mis estudiantes y así le pasó a</p>	<p>Comunicación.</p>	

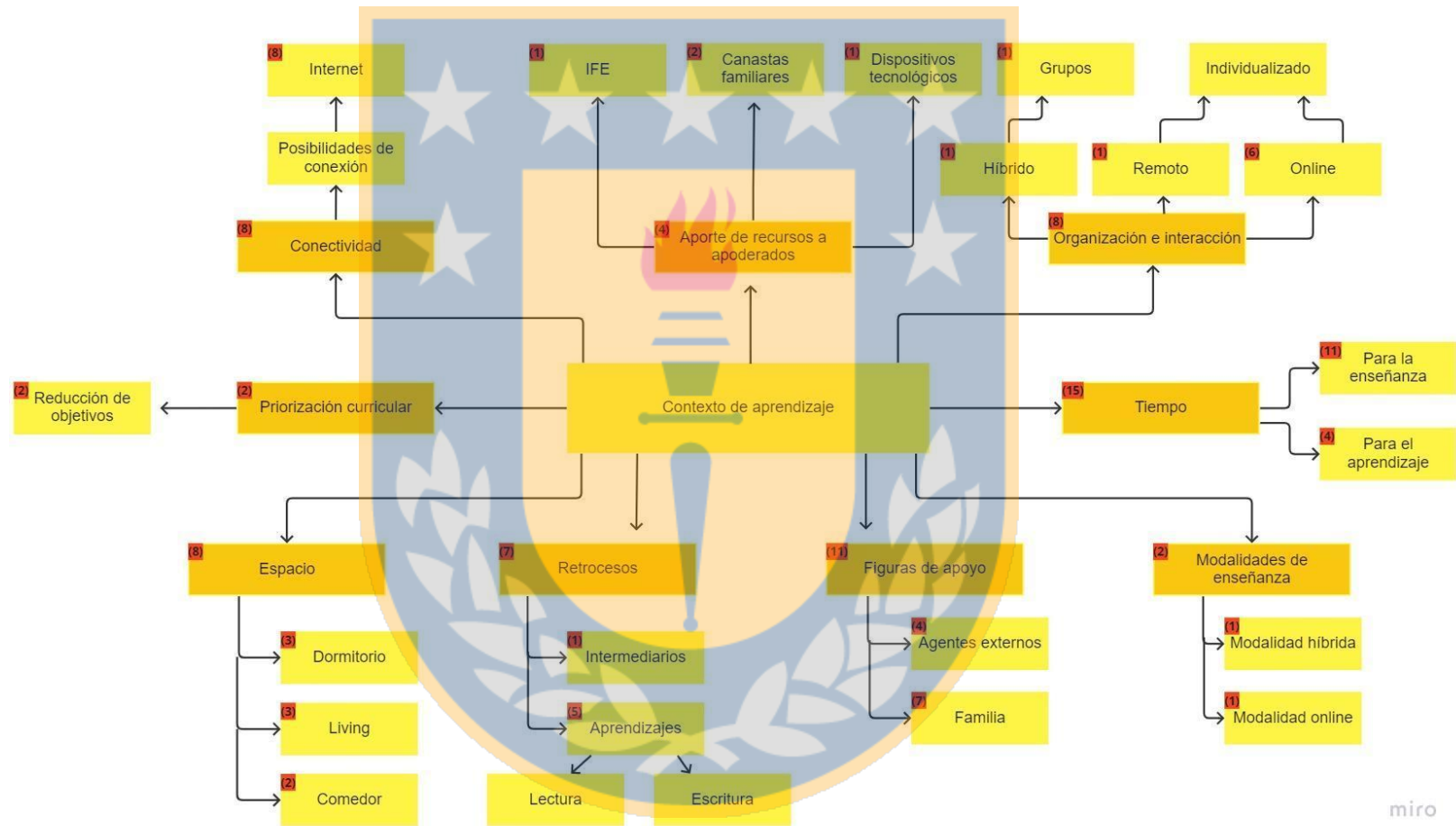
	<p>muchos y fue diferente porque pudimos tener un contacto más directo...”.</p> <p>Docente, Colegio 1.</p>		
	<p>“Mire el primero básico de la profesora, como le decía muy buena disposición cuando uno necesita algo y le preguntaba la llamaba por teléfono. Nada que decirle, eh, un siete...”.</p> <p>Apoderado (a) 2, Colegio 2.</p>		
	<p>“Pero éramos nosotros los que estábamos como en contacto, pero los niños no. Entonces, como quien les faltó ese rol de la profesora, eh..., cosa que no es culpa de ella”.</p> <p>Apoderado (a) 2, Colegio 2.</p>		
Rol del establecimiento.	<p>“...El colegio contaba con todas las, con toda la prevención que ellos tenían para poder comenzar con sus clases híbridas”.</p> <p>Apoderado(a) 3, Colegio 1.</p>	Medidas sanitarias.	
	<p>“Luego, como nosotros estábamos usando nuestro celular personal, el colegio</p>	Proceso de enseñanza; Aporte	

	<p>compró celulares para los eh... docentes, para que así solo tuviéramos, eh..., las cosas del colegio, las guías para poder revisar todo eso”.</p>	<p>de recursos a docentes.</p>	
	<p>Docente, Colegio 1.</p> <p>“Sí. En lo que, que era técnico, en la parte técnica, un 100% y buenos equipos, igual es fundamental. Muy buen equipo, buen computador, buenas cámaras. Tuvimos un sistema también para el, para los audio, para la forma de, de llegar a los chiquillos a través del classroom era muy buena. Sí. Y eso se, se adaptó debido a esto...”</p> <p>Docente, Colegio 2.</p>		
	<p>“...El 2020 fue, eh, de manera remota, fue de manera remota. En algunos casos de los estudiantes que vivían más lejos, eh, se iba en el furgón del colegio, se iba entregar el material. Otras veces se acercaban los, eh, los papitos, los apoderados se acercaban a</p>	<p>Accesibilidad.</p>	

	<p>retirar el material y la mayoría de las veces, se enviaba la guía a través de whatsapp.”</p> <p>Docente, Colegio 1.</p>		
	<p>“Tú podías venir a buscar las guías y era necesario por si no tuvieras un lugar donde imprimirla y eso...”</p> <p>Apoderado(a) 7, Colegio 2.</p>		
	<p>“Entonces, eh... Había que imprimir material, los que no podían debían venir a buscar al colegio...”.</p> <p>Apoderado(a) 5, Colegio 2.</p>		

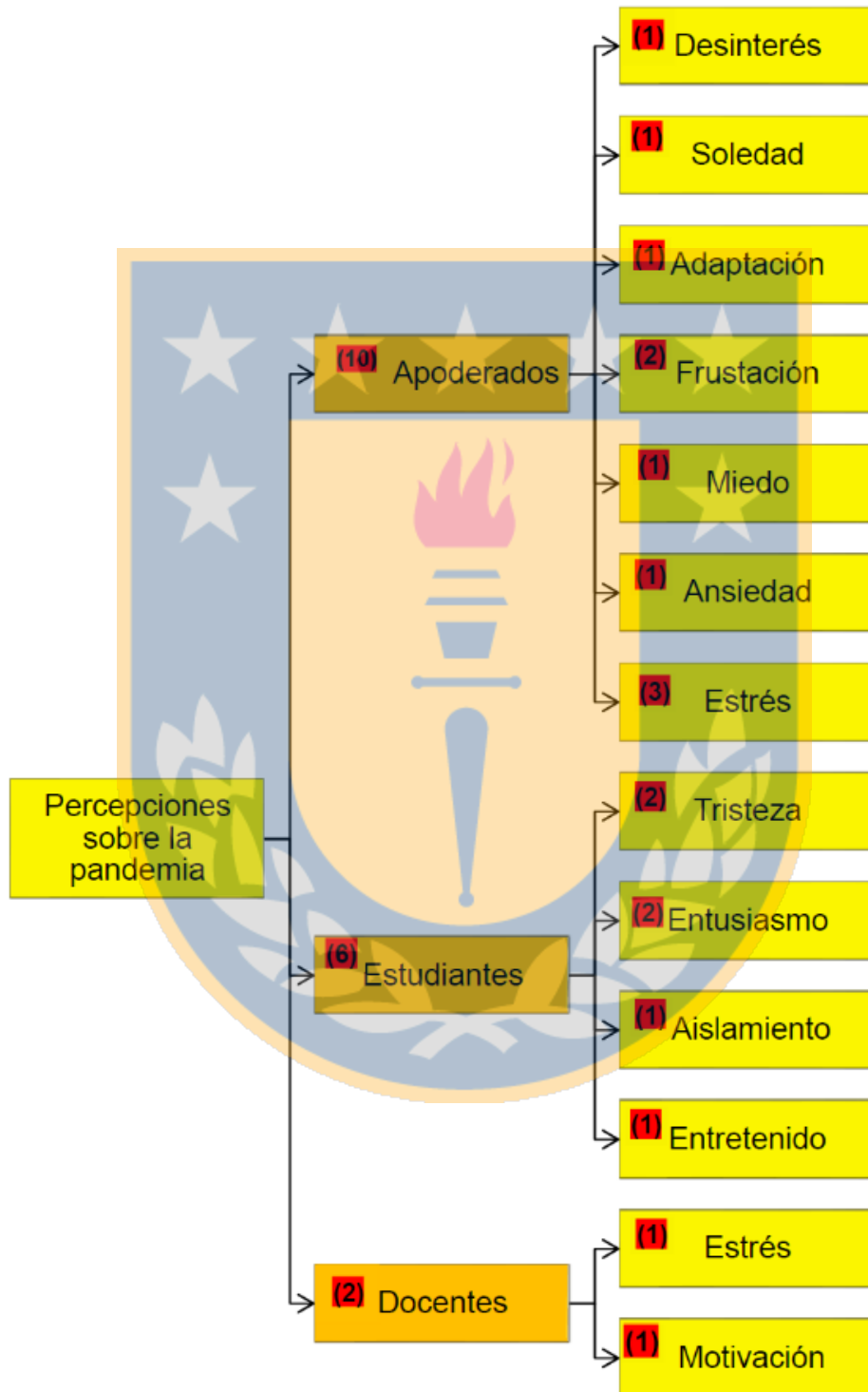


Anexo N°3:

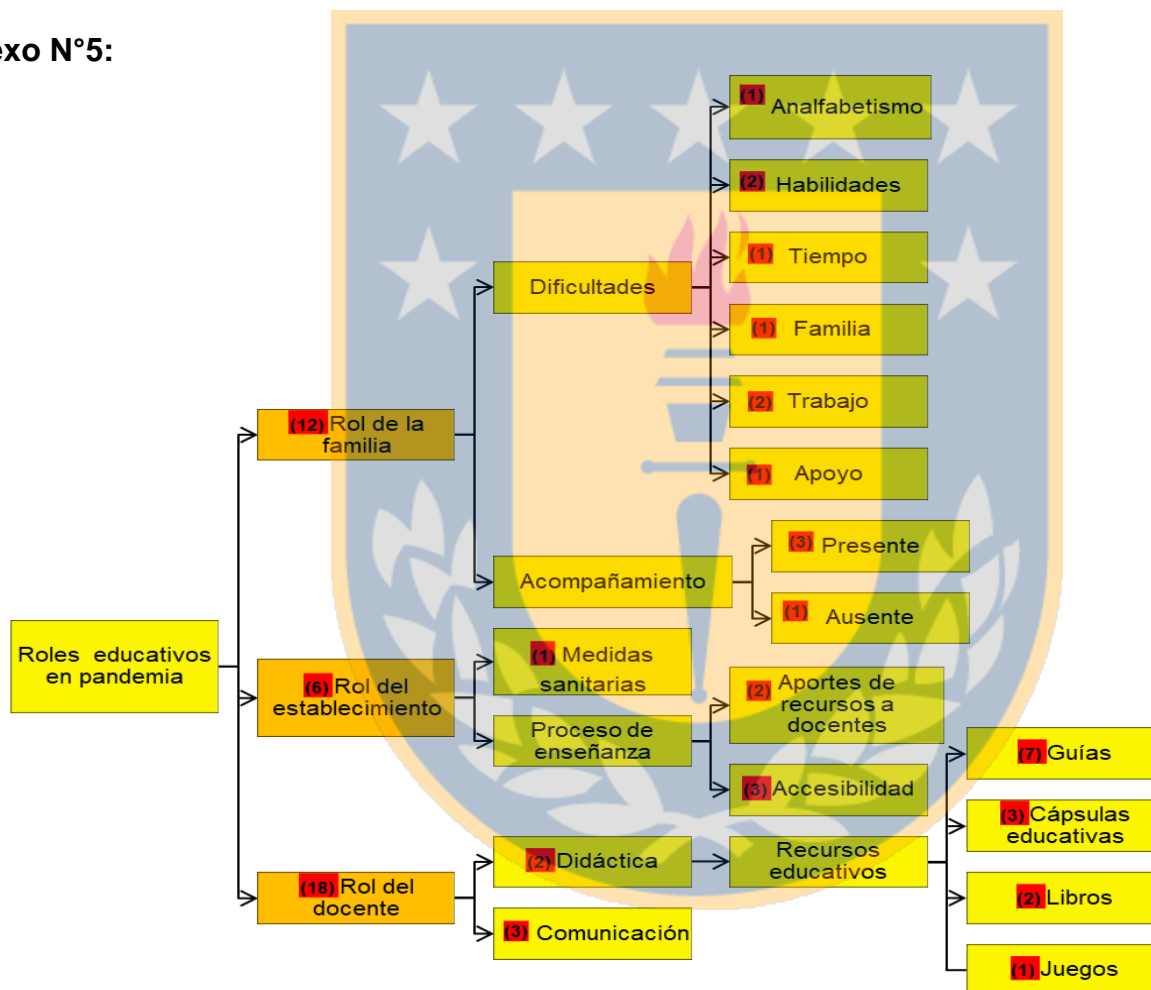


miro

Anexo N°4:



Anexo N°5:



Anexo N°6:

Entrevista estudiante 1

Colegio 1

Entrevistador: Y te voy a leer la primera pregunta y esta dice así. Recuerda una clase de Lenguaje que te haya gustado mucho, pero en esta clase tu aprendiste a leer y a escribir ¿Por qué esa clase te gustó?

Entrevistado: Porque era de preguntas.

Entrevistador: Ya. ¿Te hacían preguntas sobre algún texto?

Entrevistado: No, es que, era cómo, era que...

Entrevistador: Por ejemplo ¿Qué estabas haciendo tú en esa clase? ¿Te pasaron algún texto, algún cuento, algún diario?

Entrevistado: Era un juego, que creo que lo recuerda bien la Tia, que este pues...

Locutora: ¿Palito pregunton?

Entrevistado: No, que había bonus y habían preguntas.

Entrevistador: ¿Y ese juego era sobre algún cuento o era solamente para empezar la clase o algo así?

Entrevistado: Un juego.

Entrevistador: Era un juego. ¿Pero esa era lo que más te gustaba de todas las clases de Lenguaje?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Cuando la Tía hacía ese juego de preguntas. ¿Tú podías participar?, ¿cierto?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: ¿Y tú siempre participabas?

Entrevistado: Algunas veces ya...

Entrevistador: Y esa clase que tú recuerdas. ¿Fue desde el computador en tu casa o estabas aquí en el colegio aquí?

Entrevistado: Aquí.

Entrevistador: Estabas aquí en el colegio. ¿Y te gustaba que esa clase fuera de esa forma? ¿Que se hiciera aquí en el colegio? ¿O te hubiera gustado que fuera en tu casa?

Entrevistado: Allá en el colegio.

Entrevistador: Te gustaba que fuera aquí en el colegio.

Ahora, al principio de la pandemia, tuviste que participar en las clases desde tu casa de forma online. Recuerda una clase de ellas, cualquier clase de todas las que se vienen a tu mente. ¿Te acordaste de alguna?

Locutora: Con la (nombre de profesora)

Entrevistador: O llevemoslo al plano de las clases de Lenguaje. Vamos directamente a ella. ¿Te acuerdas de otra clase de lenguaje?

Entrevistado: Pues sí, me acuerdo solamente del Lenguaje.

Entrevistador: ¿Y qué es aquello de lo que te acuerdas? Aparte del juego de las preguntas y del bonus. ¿Te acuerdas de otra cosa de esa clase de Lenguaje?

Entrevistado: Mmm... Ahora que pienso fue a ahora que estamos creo que de mis clases favoritas, es la de la la del pie de manzana.

Entrevistador: Y esa clase ¿Era sobre leer y escribir? ¿O sobre qué trataba esa clase?

Entrevistado: Leer y escribir y preguntas.

Entrevistador: ¿Y se te hizo difícil esa clase o no? ¿Te costaba, por ejemplo, quizá leer o escribir? ¿O se te hizo muy fácil?

Entrevistado: Sí, bueno...

Entrevistador: ¿Más o menos?

Entrevistado: (Alumno asiente con la cabeza)

Entrevistador: Ahora. Acordémonos del año pasado, del 2021, el segundo semestre. Algunos de tus compañeros volvieron a clases presenciales. Es decir, estaban aquí en la sala. ¿Tú participaste en alguna de esas clases? ¿Te tocó venir aquí al colegio mientras tus otros compañeros estaban en la casa o no viniste a ninguna de esas?

Entrevistado: Yo solamente vine a este colegio el año 2022.

Entrevistador: Ya este año, el año pasado no estuviste en el colegio entonces.

Ya. Entonces esa pregunta la vamos a omitir porque el año pasado tú no estabas en el colegio.

Ya. Ahora, cuando te conectabas a tus clases online. ¿En qué lugar de tu casa solías estar? ¿Estabas en tu pieza en la sala, en la cocina?

Entrevistado: Estaba en mi pieza.

Entrevistador: Estabas en tu pieza. ¿Y compartías ese espacio con alguien más o estabas solito?

Entrevistado: Yo solo, solamente que mi mamá no estaba, yo solo.

Entrevistador: ¿Estabas solo o con tu hermano, pero en el mismo espacio?

Entrevistado: No, es que él estaba en un cuarto y yo estaba en un cuarto.

Entrevistador: Ah, estabas solito. Y cuando estabas en clases, por ejemplo, viendo de la profesora en el computador. ¿Había algo que te distrajera?, quizá había juegos o veías tele o mirabas por la ventana. Había alguna distracción que tú dijeras: “No, no, no sé lo que dijo la profesora, no recuerdo lo que me dijo me puede repetir por favor”. ¿Había algo o no?, ¿O tú estabas 100% concentrado con la profesora? ¿Te acuerdas?

Entrevistado: Mi hermano me llamaba para jugar fútbol en la casa.

Entrevistador: ¡Tu hermano te llamaba!

Entrevistado: Y tenía que apagar el micrófono

Entrevistador: ¿Y tú te ibas a jugar entonces con tu hermano en clases?

Entrevistado: (Alumno asiente con su cabeza)

Entrevistador: Ya. Ahora vamos a otra pregunta. Al momento de participar en esas clases que tú recuerdas dónde habían preguntas y juegos. ¿Te conectabas en el horario de clases puntualmente? Es decir, si la clase empezaba a las nueve, ¿tú estabas conectado a las nueve o te conectabas más tarde porque te daba sueño y decías: “No, no me quiero levantar, lo voy hacer más tarde”?, ¿O te conectabas puntualmente a las nueve?, ¿Tú estabas a las nueve en el computador.

Entrevistado: Un, un cómo está a las nueve, pero y uno...

Entrevistador: ¿Un minuto más tarde?

Entrevistado: Un minuto más tarde.

Entrevistador: Pero, igual estabas puntual a la clase.

Entrevistado: Eso sí, porque debo de comer, ¿como me voy a levantar con la...?

Entrevistador: ¿Con la panza vacía?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Y cuando te conectabas a clases. ¿Qué utilizabas para ello?, ¿Un computador, una tablet?

Entrevistado: Un computador.

Entrevistador: ¿Y ese computador era tuyo o lo debías compartir con alguien más?

Entrevistado: Era de, del colegio de acá.

Entrevistador: ¿El que había facilitado?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Ah, muy bien.

Entrevistado: Solamente que mi mamá le compró un un...

Profesora: ¿Internet?

Entrevistado: No, un celular o teléfono.

Entrevistador: ¿Una tablet podría ser?

Entrevistado: Un teléfono y nada más.

Entrevistador: Ya. Ahora vamos a otra. Cuando debías estudiar o hacer trabajos para la asignatura de Lenguaje. ¿Cuánto tiempo le dedicabas a ello? Por ejemplo, decías: “Mmm... tengo tarea de Lenguaje y tengo media hora para hacerla” O te sentabas una hora y la hacías ¿Te acuerdas cuánto tiempo le dedicas a la tarea del lenguaje?

Entrevistado: Mmm...

Entrevistador: ¿Si la hacías después que terminaba la clase?, ¿La hacías al tiro o la hacías por la tarde?, ¿O no las hacías?

Entrevistado: (Silencio)

Entrevistador: ¿Te acuerdas cuánto tiempo le dedicabas? ¿Quizá 20 minutos o no te acuerdas?

Entrevistado: Eh, no me acuerdo bien.

Entrevistador: No te acuerdas.

Ya ahora pensemos en las actividades que tenías que hacer sobre leer y escribir. Cuando la Tía te daba quizá algún cuento o un texto o debías escribir alguna actividad. ¿Lo trabajabas durante la clase? Es decir, mientras la profesora estaba conectada en línea, ¿O lo hacías una vez que terminaba la clase, ¿Cuándo hacías tus tareas de Lenguaje?, ¿Durante la clase o cuando ya terminó?

Entrevistado: Cuando estaba empezando la clase ya estaba escribiendo, escribo.

Entrevistador: Tú ibas al mismo tiempo que la Tía, cuando te decía tiempo de hacer la tarea, tú la hacías.

Entrevistado: Sí, pero algunas a veces.

Profesora: A veces te quedabas atrasadito un poco.

Entrevistador: A veces te demorabas más.

Entrevistado: Eso sí que, que hay que yo que sé, hay que poner como, hay que poner un hagamos que todo esto es la clase ya. Pues, bueno, pudieras poner bueno poner una cosa en los oídos para que, pues, que solamente escucháramos a la profesora

Entrevistador: ¿Audífonos?

Entrevistado: Sí, audífonos que se dirigieran a la profesora. Y así yo no me estuviera. Pues bueno...

Profesora: Distrayendo, así con el ruido

Entrevistador: Y con tu hermana que te invitaba a jugar fútbol

Profesora: Qué distracción...

Entrevistador: Ahora. Cuando tenías que estudiar o hacer tus tareas que estaban relacionadas con la lectura y escritura, ¿Pedías ayuda algún integrante de tu familia? Si es que tenías alguna duda, ¿O lo tenías que hacer solito?

Entrevistado: Me ayudaban mi mamá y mi papá.

Entrevistador: Los dos te ayudaban a hacer las tareas.

Entrevistado: Sí, pero cada uno, era uno y uno.

Entrevistador: Ah, no los dos al mismo tiempo.

Ya veamos. Tú me contabas que llegaste hace poquito al colegio. ¿Cuándo llegó?, ¿Este año?

Entrevistador: Mm, ya veamos esta pregunta. En años anteriores, ¿Conocías a las personas que iban a ser tus compañeros? Los que tienes ahora, ¿Antes los conocías?

Entrevistado: Antes no.

Profesora: Ya, pero (nombre de estudiante) yo me acuerdo, porque tu hermano también estuvo aquí el año pasado y yo me acuerdo que una vez yo te hice una clase online cuando tu estabas con la Tía (nombre profesora), ¿Te acuerdas? Y yo me acuerdo que tú estabas ahí y conociste tus compañeros de forma online, pero nunca lo viste. A eso se refiere la Tía, tú, por ejemplo, la (nombre estudiante), ¿Te acordabas de la (nombre estudiante)? ¿Te acordabas del (nombre de estudiante)? ¿Te acordabas de ellos?, ¿cierto? De la (nombre de estudiante), recordabas de ellos, pero nunca los habías visto en persona, ¿cierto? Este año los conociste en persona. A eso se refiere, pero el año pasado los habías visto por la pantalla.

Entrevistado: Sí, el año pasado no...

Entrevistador: ¿Y cómo fue para ti verlos en esta pantalla de computador?, ¿Te daban ganas de juntarte con ellos en persona y jugar?, ¿O te daba lo mismo?

¿No te daba como emoción? Es decir, “Ellos serán mis compañeros. Qué ganas de verlos y jugar con ellos y hacer trabajos”.

Entrevistado: Eso sí que, como la mayoría se las quería, quería que...

Profesora: Quería jugar con ellos.

Entrevistador: Querían juntarse y conocerlos ahora.

Cuando tenías que conectarte por computadora, ver las clases ¿Los profesores los hacían trabajar en grupos o de manera individual?

Entrevistado: Individual.

Entrevistador: Individual. Ahora al tema de la conexión al momento de conectarte a tus clases ¿Contabas con un dispositivo para ello? Es decir, ¿Tenías computador, teléfono para conectarte a las clases?

Entrevistado: Computador y me conectaba solamente...

Profesora: ¿Sólo el computador o el celular también?

Entrevistador: ¿Tenías ambos o solo uno de ellos?

Entrevistado: El computador.

Profesora: Solo computador.

Entrevistador: Y ese computador entonces, ¿Tenía conexión a internet?, ¿Cierto? Porque para poder ver tu clase, tenías que tener internet en el computador.

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: ¿Y ese internet era estable? Es decir, ¿Tú podías ver bien toda la clase o a veces se desconectaba?

Entrevistado: Vaya, ver bien.

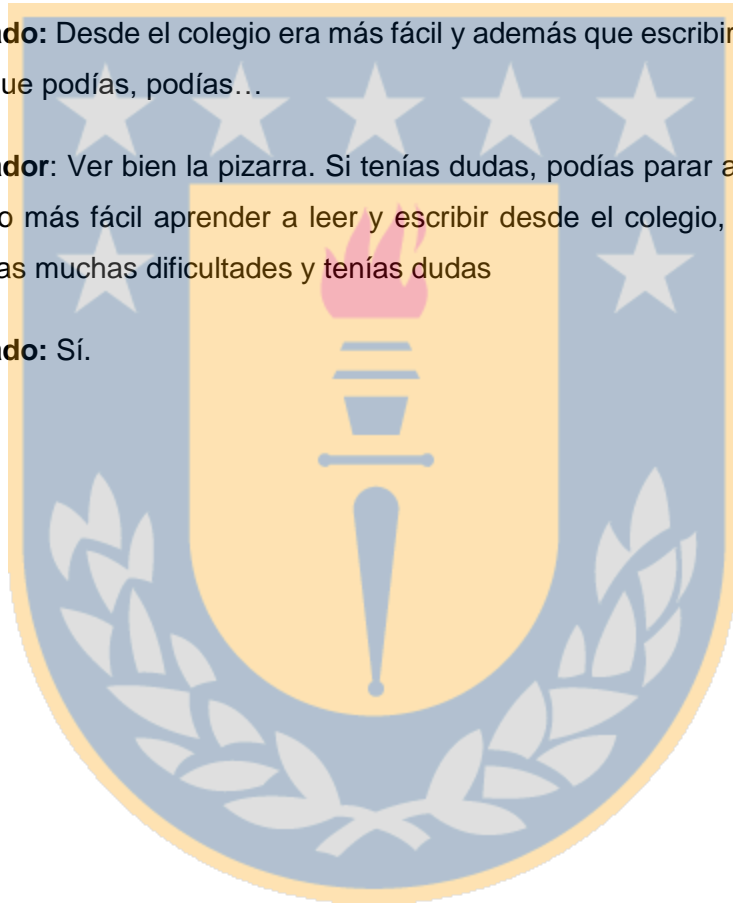
Entrevistador: Se veías bien. Ahora, vamos a la última pregunta.

Teniendo en consideración el cambio que ocurrió al momento de tener que aprender de manera online, es decir, ya no estar en la sala de clase, sino que en un computador ¿Notaste algún cambio la hora de aprender?, ¿Se te hacía de manera más fácil aprender desde tu casa o desde el colegio desde el colegio?

Entrevistado: Desde el colegio era más fácil y además que escribir era como, era como mejor porque podías, podías...

Entrevistador: Ver bien la pizarra. Si tenías dudas, podías parar a la Tía. Entonces se hizo mucho más fácil aprender a leer y escribir desde el colegio, ¿cierto? De manera online tenías muchas dificultades y tenías dudas

Entrevistado: Sí.



Anexo N°7:

Entrevista estudiante 2

Colegio 1

Entrevistador: Vamos a empezar con la primera pregunta. A todo esto, eh, está eh, relacionadas con solo Lenguaje, no te voy a preguntar por otras áreas. Y, es más, solamente por la lectura y la escritura. Si hay alguna pregunta que no entiendas, me dices y yo te la puedo explicar. No hay problema en eso.

Vamos a partir con la primera. Te voy a pedir que recuerdes una clase de Lenguaje que te haya gustado en donde aprendiste a leer y escribir, pero esa clase tiene que ser una que haya sido online o una del año pasado, cuando estabas en modalidad híbrida, ¿había alguna que si gusto?, ¿te acuerdas de alguna clase que te haya gustado?, ya sea por alguna actividad, un juego.

Entrevistado: Eh, sí. Ya eh..., una clase de, de todos los viernes porque nosotros jugamos, los viernes era día de juegos, entonces la Tía trajo dulces para darnos, si nos equivocábamos en la pregunta no nos daba.

Profesora: ¿Cómo que no les daba?

Entrevistado: Sí Tía, no nos daba.

Profesora: No, porque cuando se equivocaban solo les daba uno, uno no más.

Entrevistador: Y esa clase te gustó porque te daban dulce, ¿cierto?, ¿era entretenido saber si respondiste bien o no?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: ¿Por eso te gustaba la clase?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Ahora, aparte de los dulces, ¿qué más hiciste en esa clase?, ¿te acuerdas qué actividad hicieron?

Entrevistado: Eh.

Entrevistador: Alguna de todas esas clases que la Tía regalaba dulces, ¿te acuerdas de alguna actividad que haya hecho sobre la lectura?, quizá leer un cuento o escribir algún cuento o algo así.

Entrevistado: Sí, eh, que estamos leyendo un cuento de como hacer un pastel de manzana.

Entrevistador: ¿Y te toca hacerlo solita o con tus compañeros?

Entrevistado: Con mis compañeros y con la Tía, porque ella nos leía las cosas.

Entrevistador: Ah, muy bien. Ahora, esa clase que recuerdas, ¿fue desde tu casa o ya estabas en el colegio?

Entrevistado: Ya estaba en el colegio.

Entrevistador: ¿Y te gustaba que la clase se realizará en el colegio?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Ya. Entonces me dijiste que esa clase te gusto que fuera en el colegio y te gusto que la Tía daba dulces y que además los hizo escribir un texto.

Ya. Ahora voy a ir a otra pregunta. Al principio de la pandemia, es decir, cuando comenzó, ¿Tuviste que participar en las clases desde tu casa?, es decir, de forma online, ¿participaste de ellas?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Y eh, ¿recuerdas alguna de las clases pero que fuera desde tu casa?, es decir, ¿te acuerdas de alguna clase de Lenguaje que fue de manera online?

Profesora: Con la (nombre de la profesora), corazón.

Entrevistado: Mh, no recuerdo mucho, pero, eh, a veces cuando nos portábamos bien, la Tía hacía pijamada y hacía pijamada en las clases de Lenguaje, y a veces cuando nos portábamos bien, lo hacíamos hartas veces.

Entrevistador: Y esas clases, por ejemplo, ¿los hacían leer harto?

Entrevistado: No, porque era puro juego, jugábamos.

Entrevistador: ¿Pero igual los juegos eran de lectura o no?

Entrevistado: A veces sí, a veces.

Entrevistador: Ah, igual entretenido.

Entrevistado: Sí, veíamos películas.

Entrevistador: Ahora. El segundo semestre del año pasado, algunos de tus compañeros pudieron volver a clases, ¿tú fuiste una de ellas?, es decir, ¿participaste de estas clases?, ¿te tocó venir a alguna de ellas de manera híbrida o seguías en la casa?

Entrevistado: Eh, sí, sí participe.

Entrevistador: ¿Y te acuerdas de alguna clase de Lenguaje?

Entrevistado: Eh..

Entrevistador: Me dijiste delante que te acordabas de una en donde debías jugar.

Entrevistado: Eh, sí.

Entrevistador: Entonces, lo que más te gustó de esa clase era que la tía te daba dulces, ¿Cierto?

Entrevistado: Mmh.

Entrevistador: ¿Y te pareció entretenida a hacer actividad donde tenías que escribir el texto?

Entrevistado: Eh, sí.

Entrevistador: ¿Te gusto?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Ahora, cuando te conectabas a las clases online, es decir, desde tu casa, ¿en qué lugar de tu casa te ubicabas?, es decir, ¿estabas en la cocina?, ¿en el living?, ¿en tu pieza?

Entrevistado: En mi pieza.

Entrevistador: ¿Y ese espacio lo compartías con alguien más o estaba sola?

Entrevistado: Eh, a veces mi mamá me venía a ayudar, pero yo, o sea, hasta un rato sola, así en la pieza con la con la puerta cerrada y empezaba la clase.

Entrevistador: Y cuando estabas en clases en tu pieza, ¿había algo que te hiciera desconcentrarte?, ¿tus juguetes?, ¿o estar mirando por la ventana?, ¿o con tu mascota que estaba jugando?, ¿o estabas cien por ciento concentrada en tu clase?

Entrevistado: Uh, eh, a veces me concentraba con otras cosas, pero no me acuerdo muy bien con que me desconcentraba, porque una vez mi gatito me vino a visitar a mi pieza, porque, porque anda con mi hermana. Y no, no tengo muchos juguetes en mi pieza, como, o sea, tengo como peluches o algo así. Y yo en ese tiempo no jugaba mucho como que a las muñecas o otras cosas.

Entrevistador: Claro.

Ahora. Al momento de participar en las clases que tú me relataste, ¿te conectabas en el horario de clases puntualmente?, ¿o a veces decías: “no, me voy a levantar más tarde porque tengo sueño”?, ¿o eras puntual y estabas ahí lista para la clase?

Entrevistado: O sea, igual, como que me atrasaba a veces, pero era por el internet o algo así, pero yo siempre me despertaba. Mi mamá me despertaba la hora, me arreglaba y empezar las clases, pero no, no me quedaba acostada.

Entrevistador: Y cuando te conectabas a las clases online desde tu casa, ¿qué dispositivo utilizabas?, ya sea una tablet, un teléfono, un computador.

Entrevistado: Eh, ocupaba Tablet en Los Ángeles, pero cuando iba donde mi papá, ahí como ocupaba mí Tablet.

Entrevistador: Y cuando estabas en Los Ángeles, esa Tablet, ¿la compartías con alguien más o era totalmente tuya?

Entrevistado: A veces la compartía con mi hermana, porque ella no tenía. O sea, tenía celular, pero estaba malito, entonces yo le compartía a veces.

Entrevistador: Ahora. Cuando debías estudiar o hacer algún trabajo para la asignatura del Lenguaje, ¿te acuerdas cuánto tiempo le dedicabas?

Entrevistado: Mmm, no.

Entrevistador: ¿No?

Entrevistado: No, no recuerdo, pero igual me esforzaba.

Entrevistador: ¿Pero te esforzabas y le dedicabas tiempo?

Entrevistado: Sí, sí le dedicaba tiempo.

Entrevistador: Ahora te voy a pedir que pienses y te acuerdes en las actividades que tenías que hacer para aprender a leer y a escribir. ¿Esas actividades tú las hacías durante la clase o decías: “no, la voy a hacer en la tarde cuando ya no tenga clase y tenga más tiempo”?

Entrevistado: Sí, eh, la segunda porque, o sea, yo, mi mamá me empezaba a enseñar a leer, pero yo no podía, como que no le prestaba mucha atención. Pero, mi mamá me

tuvo que contratar, o sea, contratar una persona que me ayudara a escribir y hacer esas cosas con ella, pero después se fue.

Entrevistador: Ahora. Cuando te encontrabas estudiando o haciendo tus tareas relacionadas con la lectura y escritura, ¿le podías pedir ayuda a algún familiar si tenías alguna duda?, ¿o debías esperar a la clase siguiente y esperar que la tía te la contestará?

Entrevistado: Eh, le preguntaba a la Tía porque mi mamá igual estaba ocupada, pero cuando tenía una duda le preguntaba a la Tía, porque cuando no sé, tenía una duda levantaba la mano y prendía el micrófono, y ahí me daba la palabra.

Entrevistador: Ahora. Ya estamos por terminar. En años anteriores, es decir, antes de la pandemia, cuando estaban en clases en el colegio, ¿tú conocías a las personas, eh, a los niños que iban a ser tus compañeros?

Entrevistado: Sí, sí, los conocía.

Entrevistador: Ya. Y compartías con ellos en la sala de clase, ¿cierto?, ¿los recreos y todo?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Ahora. Una vez que inició la pandemia y ya teníamos que estar en nuestra casa, ¿te podía seguir juntando con ellos pero en persona?, ¿los seguías viendo?, quizá porque tenías alguno que era vecino, ¿o te quedabas encerrada en la casa?

Entrevistado: No, me quede encerrada aquí en la casa. A veces salíamos, pero muy poquito, como que nos quedamos encerradas.

Entrevistador: Y ahora en las clases online, es decir, cuando estábamos en la casa estudiando, ¿Te podías conectar con ellos por el computador y jugar?, ¿O hacer trabajo juntos o no?, ¿Te acuerdas?

Entrevistado: Mm, quizá no me acuerdo, pero de las pocas cosas que me acuerdo, que creo que no, no hicimos ningún trabajo. Cuando hacíamos trabajo, era solos o así.

Entrevistador: Ahora. ¿Cómo fue para ti ver a todos tus compañeros que en un momento los viste a todos en persona, pero después por un computador?, ¿Te sorprendió eso?, ¿Te daba risa?, ¿Te gustaba?, ¿O no te gustaba?

Entrevistado: Eh, o sea, más que eso, yo los extrañaba, porque, o sea, pero en persona a jugar con ello, porque en verdad, cuando, cuando nos quedaba recreo, como que no podíamos hablar nosotros. A veces hablamos por el chat, pero no se podía porque era de los, de los tías. Pero, o sea, como que no me sorprendió mucho cuando yo los vi, porque estaba normal.

Entrevistador: ¿Y te acuerdas si alguna vez te tocó hacer algún trabajo de manera individual, solita o con algún grupo de amigos de la clase de Lenguaje?

Entrevistado: Sola, es que hicimos algo de los mapuches, de que teníamos que contar algo de, de la casa de piedras que tenían que hacer y mucho lo que comían, casi para sobrevivir.

Entrevistador: Y ahora, al momento de conectarte a tus clases online, es decir, desde tu casa, tú me decías que contabas con una tableta para ello, ¿cierto? ¿Esa tenía conexión a internet?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: ¿Y la conexión a internet era estable?, es decir, ¿Podías ver toda la clase completa?, ¿O a veces se cortaba y se escuchaba entrecortado?

Entrevistado: A veces, pero era muy poquito, porque el internet de nuestra casa es bueno.

Entrevistador: Ahora. Vamos a la última pregunta y dice así: Teniendo en consideración el cambio que ocurrió al momento de tener que ir a la casa y conectarte ahí de manera

online, viendo en la pantalla del computador, ¿notaste algún cambio a la hora de aprender?, ¿se te hacía más fácil o difícil estar de tu casa?

Entrevistado: Eh, a mí se me hacía más difícil estar en mi casa, qué clases presenciales, porque en clases presenciales como que se escuchaba más la voz, eh, podía, pues me concentraba mucho y era entendible.

Entrevistador: Entonces la clase presencial fue mucho más fácil que la online, ¿verdad?

Entrevistado: Sí.



Anexo N°8:

Entrevista estudiante 3

Colegio 1

Entrevistador: Recuerda una clase de Lenguaje que te haya gustado, en la que aprendiste a leer y escribir. ¿Por qué te gustó? ¿Por qué recuerdas esa clase? ¿Qué hiciste en esa clase? ¿Qué hacía tu profesora? ¿Qué hacían tus compañeros?

Entrevistado: Se me olvido, pero cuando nos preguntaba: “¿Quién quiere leer los textos?” A mi me gusta leer o cuando me dejaba leer.

Entrevistador: Esa era tu clase favorita.

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: ¿A qué edad aprendiste a leer? ¿Cuando estabas en primero básico o cuando estabas en segundo?

Entrevistado: Primero básico.

Entrevistador: O sea que, cuando comenzaron el tema de las clases online, ¿Tu ya sabías leer?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Ahora esa clase donde la Tía te hacía leer los textos, ¿Fue una clase online o una clase donde tú estabas acá en el colegio?

Entrevistado: Las dos, las dos.

Entrevistador: ¿Y te gustaban que esas clases online fueran así? ¿Te gustaban que las clases fueran online?

Entrevistado: No.

Entrevistador: ¿Te gustaba que las clases fueran híbridas?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: O sea que, ¿Te gustaba que algunos compañeros estuvieran en la sala y otros en su casa o te gustaba venir aquí al colegio? ¿Aquí al colegio con todos?

Entrevistado: Aquí al colegio con todos, con todos.

Entrevistador: Entonces, ¿Te gustaban más las clases online o híbridas?

Entrevistado: Las clases híbridas.

Entrevistador: Ahora. Al principio de la pandemia, tuviste que participar en las clases desde tu casa, así como lo menciona tu mamá.

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Estuvieron desde tu casa y todo. Ahora tú recordaste la clase de los textos. ¿Te acuerdas de qué tipo de texto era?

Entrevistado: Era una noticia.

Entrevistador: Entonces recuerdas que la clase era de una noticia, ¿Te gustó aprender a como leer en esa clase?

Entrevistado: Sí, sí.

Entrevistador: ¿Y qué no te gustó?

Entrevistado: Estar online.

Entrevistador: Por ejemplo, ¿A ti te hacían escribir desde tu casa en tu cuaderno?

Entrevistado: Sí, sí.

Entrevistador: ¿Y te gustaba escribir así?

Entrevistado: Sí, sí.

Entrevistador: Ahora el año pasado ¿Tú volviste a las clases híbridas cierto?

Entrevistado: Sí, algunas veces no venía porque me enfermaba.

Entrevistador: Y ahora, pensando solamente cuando tu estabas acá. ¿Recuerdas alguna clase híbrida que te haya gustado ya estando en el colegio? Por ejemplo, noticias, cuentos.

Entrevistado: Cuentos.

Entrevistador: ¿Qué fue lo que te gustó de esa clase?

Entrevistado: Escribir y leer.

Entrevistador: ¿Y qué fue lo que no te gustó tanto?

Entrevistado: Escribir y leer desde mi casa.

Entrevistador: ¿Porque en las clases híbridas te tocó algunas veces estar en tu casa?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Ahora nosotros volvemos al tema de las clases online. ¿Tú en tu casa tenías algún lugar para estudiar?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: ¿Y compartías ese espacio con algún hermano o tú estabas solito?

Entrevistado: Donde yo estudiaba, estaba en el primer piso, donde está la sala, donde vemos tele, comemos y la cocina. Y mi mamá se iba al negocio para que no hiciera ruido.

Entrevistador: ¿Y tú en esa sala estabas con tus hermanos también?

Entrevistado: No, porque mis hermanos igual estaban estudiando de la casa.

Entrevistador: Ah, ¿Pero ellos estaban desde sus piezas?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Y cuando estabas ahí, ¿Habían cosas que te desconcentraban? Por ejemplo, ¿Veías alguna cosa que se cayó o la televisión?

Entrevistado: Un día que estaba en una clase online, a mi mamá se le cayó un mueble..

Entrevistador: ¿Eso te desconcentró totalmente?

Entrevistado: La tuve que ayudar a bajar todos las cosas que son de vidrio.

Entrevistador: Tu mamá me contaba que tenía un negocio. ¿Eso te desconcentraba cuando la gente iba a comprar o el ruido de las voces?

Entrevistado: No, no le escuchaba.

Entrevistador: ¿Y tus hermanas te molestaba en clase o cada uno estaba estudiando?

Entrevistado: Cada uno estaba estudiando. Mi hermano y mi hermana, mi hermana alguna vez se bajaba y le pedía ayuda a mi mama.

Entrevistador: Ahora. ¿Qué cosas hacías para estar atento en la clase? Por ejemplo, si te gustaban los juguetes, ¿Los tenías cerca del computador o los alejabas?

Entrevistado: Alguna veces yo los tenía cerca, pero abajo del del computador.

Entrevistador: Ay, ¿Y por qué los tenías ahí?

Entrevistado: Es que cuando yo, cuando se acababa la clase y empieza el recreo, yo siempre jugaba con mis autito o veía tele.

Entrevistador: Ah, ya, pero, ¿No las hacía durante las clases.?

Entrevistado: No, ahí estaba solo, solamente con el con el libro y los cuadernos.

Entrevistador: ¿Tú te conectas puntualmente a la hora? Por ejemplo, si la clase comenzaba a las 09:00 am, ¿Tú te conectas puntual o más tarde?

Entrevistado: Un minuto más tarde.

Entrevistador: ¿Pero estabas ahí listo todos los días?

Entrevistado: Sí. Yo, mi mamá me prendía al tiro el computador y se metía a Whatsapp o al correo al mail y esperaba el link.

Entrevistador: ¿Y cómo te conectabas a esas clases? ¿Te conectabas con una tablet, computador?

Entrevistado: Con un computador de esos de los que no tienen batería. Nunca se descargan.

Entrevistador: Ah. Y ese computador que me hablas ¿Tenías que compartirlo con algún hermano o era solo tuyo?

Entrevistado: Ese computador es de toda la casa.

Entrevistador: ¿Pero lo usabas solo tú o lo usaba alguien?

Entrevistado: En toda en mi familia de lo que están en la casa lo usan.

Entrevistador: Pero cuando tú estabas en clases y tenías que estudiar, ¿sólo lo usabas tú? ¿O tenías que decir, por ejemplo, ya de la ocho de la mañana hasta las 10 de la mañana, lo uso yo, y después de las diez y media a las 12, mi hermana para estudiar?

Entrevistado: Yo lo usaba, sólo yo.

Entrevistador: Ahora cuando debías estudiar o hacer algún trabajo de Lenguaje, por ejemplo, que la Tía les dijera: “Ya, la próxima clase me tienen que traer los siguientes sinónimos y antónimos”, ¿Cuánto tiempo le dedicabas a eso? ¿A estudiar después de las clases? Lo que tu creas.

Entrevistado: Si me dejaban tarea, yo las hacía al tiro.

Entrevistador: Ya y ahí, ¿Cómo cuánto te demorabas en hacerla?

Entrevistado: Una hora, porque alguna vez eran de investigar, tu un animal en peligro de extinción o tu cantante favorito.

Entrevistador: Ahora. Con respecto a lo que tenías que leer es escribir el Lenguaje ¿Trabajabas durante la clase o después de la clase? Por ejemplo, si la tía daba una actividad en clases, ¿Tú la hacías en el momento o después de que terminaba la clase?

Entrevistado: En las clases.

Entrevistador: Y cuando tenías alguna duda, ¿Le preguntabas a la profesora?

Entrevistado: Sí, en el computador, en la pantalla en en la llamada las, la para estudiar, hay una manito y si la tocabas, levantaba la mano y yo la levantaba y le preguntaba.

Entrevistador: Ahora. Cuando te encontrabas estudiando, ¿Podías pedir ayuda a algún integrante? ¿Podías pedirle ayuda a tu mamá, a tu papá o a tus hermanos?

Entrevistado: Yo le pedía ayuda a mi mamá. Era la que más estaba cerca, porque mi papá estaba trabajando.

Entrevistador: Entonces tu mamá te ayudaba a estudiar.

Entrevistado: Alguna veces, algunas veces yo lo hago solo.

Entrevistador: Ahora pensando en años anteriores, ¿tú compartías con tus compañeros?, por ejemplo, en primero básico, en kinder tu estabas con tus compañeros acá el colegio

Entrevistado: En, eh, pre kinder, kinder en otro colegio. Yo llegué en primero.

Entrevistador: Llegaste primero, o sea tú alcanzaste a estar un año nomás con los chiquillos. Como dos años de acá.

Entrevistado: No entendí.

Entrevistador 2: No alcanzó a estar con sus compañeros porque llegó justo el 2020 en primero básico.

Entrevistador: No, si alcanzo.

Entrevistado: Yo alcancé dos años en mi otro colegio. Pre kinder y kinder y aquí cuatro, primero, segundo, tercer y cuarto.

Entrevistador: Ahora los viste en primero básico. Estuviste aquí jugando con ellos. ¿Cómo fue para ti verlos ahora a través de una pantalla?. O sea, en ese tiempo verlos en una pantalla.

Entrevistado: Mmm.

Entrevistador: ¿Cómo te sentiste tú? ¿Te sientes bien o mal?

Entrevistado: Mal, porque no podía jugar con ellos.

Entrevistador: ¿Y pudiste seguir viéndote con ellos en persona?

Entrevistado: Algunas veces venían y yo también venía.

Entrevistador: ¿Pero en las clases híbridas?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: ¿Y en las clases solo online?

Entrevistado: No.

Entrevistador: No los podía ver o sea, en personas y compartir con ellos.

Entrevistado: No.

Entrevistado: ¿Y los profesores los hacían trabajar en grupos online o se trabajaban por separado?

Entrevistado: Trabajaba por separado.

Entrevistador: Ya. O sea, por ejemplo, no podías decirle a (nombre de compañero), conectémonos una tarde.

Entrevistado: No.

Entrevistador: Entonces, ¿Tú contabas con un dispositivo para conectarte?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: ¿Para conectarte a todas tus clases?

Entrevistado: Si.

Entrevistador: ¿Entonces este dispositivo tenía internet?.

Entrevistado: Sí, sí.

Entrevistador: ¿Pero este internet se mantenía bien o se desconectaba?

Entrevistado: Se mantenía bien.

Entrevistador: Ah, o sea, no era como que estabas en una clase y llegabas a la mitad.

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: O sea que la veías entera.

Entrevistado: Sí, entera.

Entrevistador: Ya. Ahora, teniendo en cuenta todo estos cambios que ocurrieron que fuimos recordando, ¿Notaste algún cambio la hora de aprender actualmente? Por ejemplo, ¿Aprendes más ahora en el colegio o aprendiste más en las clases online e híbridas?

Entrevistado: En el colegio, acá en el colegio.

Entrevistador: Entonces, ¿Se te hace mas fácil aprender presencial que online?

Entrevistado: Presencial.

Entrevistador: ¿Y qué dificultad tuviste en este cambio? Por ejemplo, de pasar a tener solo clases en la casa a pasar a solo tener en el colegio, ¿Te costó acostumbrarte?

Entrevistado: No.

Entrevistador: Por ejemplo, ¿A qué hora te levantabas en tu casa?

Entrevistado: Actualmente me levanto a las seis y veinte.

Entrevistador: ¿Y cuando estabas en las clases online?

Entrevistado: A las ocho.

Entrevistador: ¿Y te costó ese cambio?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Y a la hora de que la tía les hacía las clases. ¿Te costó acostumbrarte de las clases online a las clases en el colegio? o ¿fue fluida?

Entrevistado: No entendí.

Entrevistador: Por ejemplo, cuando tú estabas en las clases online, estabas con la Tía ¿A tu profesora la alcanzaste a conocer en persona antes de volver a clase presenciales?.

Entrevistado: No, no

Entrevistador: Y cuando la volviste, o sea, cuando la conociste acá este año, ¿Las clases fueron mejores?

Entrevistado: Sí, sí.



Anexo N°9:

Entrevista estudiante 4

Colegio 1

Entrevistador: Vamos a empezar fue la pregunta número uno. Recuerda una clase de Lenguaje que te haya gustado, en donde tuviste que aprender a leer y escribir, ¿Por qué te gustó esa clase? ¿Te acuerdas alguna de todas las que tuviste? ¿Hay alguna en que te haya gustado mucho donde tuviste que quizás leer algún texto o escribir? ¿Te acuerdas de alguna?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Ya. ¿Por qué te gustó esa clase que te acuerdas? ¿Quizá hubo una actividad entretenida?

Entrevistado: Parece que tenía una actividad entretenida.

Entrevistador: Ya, una actividad entretenida. ¿Y te acuerdas qué hiciste en esa clase, así como qué tipo de actividad fue?

Entrevistado: Escribir.

Entrevistador: Ya, te tocó escribir. Y tu profesora fue la que te dio las indicaciones, ¿Cierto? ¿Ella los estaba ayudando y apoyando?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Ya, esa fue la clase que más te gustó porque hubo una actividad entretenida que había que escribir. Ahora, esa clase que tú acabas de recordar, ¿Fue durante la pandemia y de la clase online o era una clase presencial? Es decir, ¿Qué ya estaban en el colegio?

Entrevistado: Eh, online.

Entrevistador: Fue online. ¿Y te gustó que esa clase fuera online, estando en tu casita? ¿Te gustó? ¿Te gustaba que fuera eh,online? ¿Que pudieras estar en tu casa haciendo la actividad?

Entrevistado: Me gustaba, quería estar acá en el colegio.

Entrevistador: Ya, tú querías estar en el colegio. Ahora, al principio de la pandemia, es decir, cuando recién estaba comenzando todo esto, tuviste que participar en las clases desde tu casa, es decir, de manera online. Recuerdas otra clase de Lenguaje en la modalidad online. ¿Te acuerdas de otra clase?

Locutor: Cuando estabas con la tía (nombre de la profesora), ¿Te acuerdas o no?

Entrevistado: Sí.

Locutor: De las... ¿Qué actividad les hizo la tía (nombre de la profesora)? ¿No te acuerdas? Y del año pasado de las que hicimos nosotros en tercero, ¿te acuerdas? ¿De las que hicimos con el “Leo primero”? No te acuerdas.

Entrevistador: Ya, no importa. Ahora, tratemos de recordar el semestre pasado. Es decir, el año pasado, el segundo semestre, cuando ya estábamos en clases presenciales, ¿Pudiste participar de estas clases? ¿Pudiste venir aquí al colegio a, a tener tus clases o seguías en la casa?

Entrevistado: Aquí.

Entrevistador: Aquí en el colegio. ¿Y te acuerdas de alguna clase del semestre pasado en Lenguaje? ¿O no? ¿O ninguna?

Entrevistado: Ninguna.

Entrevistador: Ya, no te acuerdas de ninguna. Ahora, cuando te conectabas en las clases

online, es decir, en tu casa, ¿En qué lugar te ubicabas? Es decir, ¿Estabas estudiando en el living? ¿Estabas en la cocina?

Entrevistado: En la cocina.

Entrevistador: En la cocina. ¿Y estabas con otra persona en ese momento? ¿Compartías con alguien más ahí? ¿Estaba solito?

Entrevistado: Solamente mi hermano que igual estaba online, pero en la pared, estaba sentado.

Entrevistador: Y cuando estabas en la cocina estudiando, ¿Había algo que te desconcentraba? ¿Quizá algún juego? ¿El ruido? ¿Quizá una mascota? ¿O no?

Entrevistado: Sí, porque me... Mi hermano estudiaba online también y me molestaba su ruido, con su compañero.

Entrevistador: Ya, te molestaba ese ruido. Ahora, al momento de participar en las clases online y presencial, eh, cuánto tiempo eh, o sea, ¿Te conectabas en el horario de clases puntualmente? Es decir, si empezaba a las ocho, ¿Estaba a las ocho ahí conectado o era más tarde porque te daba sueño?

Entrevistado: Era, era temprano me acuerdo.

Entrevistador: Temprano, justo a tiempo. Y cuando te conectabas a clases, ¿En qué dispositivo lo hacías? ¿En una tablet...?

Entrevistado: En un teléfono.

Entrevistador: ¿Y ese teléfono lo compartías con alguien más? (Entrevistado expresa gestualmente su respuesta) No.

Ahora otra pregunta, cuando debías estudiar o hacer trabajo sobre Lenguaje, ¿Cuánto tiempo le dedicabas a ello? Es decir, ¿Le dedicas una hora al día o unos 20 minutos? ¿Te acuerdas más o menos cuánto tiempo le dedicas a las tareas de Lenguaje?

Locutor: ¿O te sentabas y las hacías hasta que terminaba la tarea?

Entrevistado: Me sentaba hasta que terminaba.

Entrevistador: Ahora, te voy a pedir que te acuerdes en las actividades que tenías que hacer para aprender a leer y escribir. Estas actividades, ¿Tú las hacías durante la clase?, es decir, en conjunto con la tía o las hacías después que terminara la clase, es decir, en la tarde, después del almuerzo. ¿Te acuerdas en qué momento hacían esas actividades?

Entrevistado: ¿Pero aquí o en la casa?

Locutor: En la casa.

Entrevistador: En la casa o presencial.

Entrevistado: Me, Yo juntaba la pa... las letra o las palabras pa' leerlas.

Entrevistador: ¿Y esas las hacía durante la clase o después que terminaba las clases?

Entrevistado: Después.

Entrevistador: Ahora, cuando te encontrabas estudiando o realizando tus tareas de Lenguaje en la casa, es decir, de manera online, ¿Le pedías ayuda a algún integrante de tu familia si es que tenías dudas? ¿O le hacías las preguntas a la tía?

Entrevistado: Le preguntaba a la... A mi hermana que se llama (inaudible).

Entrevistador: A tu hermana. Ella te ayudaba.

Ahora. Antes que comenzara toda la pandemia, ¿Tú conocías a tus compañeros? ¿O no?

(Entrevistado expresa gestualmente su respuesta; sí).

Entrevistador: Ya. ¿Y compartías con ellos, ¿cierto? ¿En la sala? ¿Jugaban y hacían cosas juntos, verdad?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Una vez que empezó todo este tema de la pandemia, ¿Tú los seguías viendo algunos de ellos o ya no los veías?

Entrevistado: No.

Entrevistador: Y ahora, cuando empezaron las clases online, ¿Los podías ver por la cámara si estaban todos conectados? ¿O no?

Entrevistado: Sí, lo podía ver porque, pero estaban con pagad... con las cámaras apagadas.

Entrevistador: ¿Pero estaban todos conectados?, ¿Cierto?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: ¿Cómo fue para ti verlos a través de una pantalla? Es decir, los veías todos los días antes en el colegio, pero de un día para otro ya los tuviste que ver en un computador, ¿cierto? ¿Cómo fue para ti esto? ¿Fue sorprendente? ¿Te daba pena? ¿Los extrañabas?

Entrevistado: (Inaudible).

Locutor: Que acuérdate que cuando estabas antes acá con la tía (nombre de la profesora), ¿cierto? Estuvieron acá.... Fueron compañeros. Pero después cuando empezaron a verlo en la pantalla, ¿Te acuerdas que el año pasado estuvimos en la pantalla?

Entrevistado: Sí.

Locutor: Y habían algunos compañeros que los podías ver, por ejemplo, el (nombre de compañero),, tú lo podías ver por la pantalla

Entrevistado: Sí.

Locutor: Pero los otros compañeros estaban con la camarita apagada. Tú sabías que estaban ahí pero estaban con la cámara apagada. ¿Cómo te sentías tú?

Entrevistado: Eh...

Locutor: Porque acá en el colegio los podías ver, podías ver sus caras, compartir con...

Entrevistado: Triste.

Locutor: Te sentías triste, ¿cierto?

Entrevistador: Y ahora en esas clases online, ¿Te acuerdas si el profesor los hacía trabajar en grupo o de manera individual, es decir, solitos? ¿Había alguna actividad que tú decías “Oh, tengo que juntarme con tal compañero por el computador para hacer el trabajo”?

Entrevistado: No me acuerdo.

Entrevistador: Eran todos individuales...Ya.

Al momento de conectarte a tus clases online, ¿Contabas con un dispositivo para conectarte? Es decir, un computador, un teléfono, una tablet. ¿Con qué dispositivo te conectabas tu a clases? ¿Por dónde?

Entrevistado: Por el teléfono.

Entrevistador: Entonces, ¿Ese teléfono tenía conexión a internet?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: ¿Y te acuerdas si las clases las podías ver... Eh... Las podías ver completas o a veces había como interrupciones y la voz de la profesora como que se perdía, se entrecortaba?

Entrevistado: Sí, se... Se cortaba la voz.

Entrevistador: A veces se cortaba la voz de la tía...

Locutor: La señal.

Entrevistador: La señal... Como que se iba.

Entrevistador: Ahora, tenemos que, de un día para otro pasamos a estar a clases en el colegio a estar clases en la casa, conectados a un computador. ¿Notaste alguna diferencia a la hora de aprender? ¿Se te hacía más fácil estar en la casa o más difícil?

Entrevistado: Más difícil.

Entrevistador: Más difícil.

Entrevistado: Porque se cortaba la voz y no... No escuchaba... Que, que decía.

Entrevistador: No escuchabas.

Entrevistador: Entonces, ¿se podrá decir que las clases presenciales son más fáciles?
¿Te gustan más que las online, cierto?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Ahí estaríamos. Viste que fue súper cortito.



Anexo N°10:

Entrevista apoderado 1

Colegio 1

Entrevistador: Debido a las medidas sanitarias tomadas para la prevención de contagios de COVID 19 durante el año 2020 y 2021, muchos estudiantes se trasladaron al aula virtual, a las clases online.

Gran parte del estudiantado chileno que pasaba de kinder a primero y de primera a segundo, tuvo que continuar con el proceso de la lectura y la escritura con el apoyo de sus apoderados desde sus casas, al contrario de los profesores y profesoras que trabajaban con los educando desde remotidad.

Bueno, considerando el contexto que se mencionó anteriormente, ¿Qué posibilidad estuvo usted como apoderado para acompañar a su estudiante en el proceso de aprender a leer y escribir?, Considerando que su alumno solo estuvo en kinder presencial. Porque primero y segundo tuvo clases online.

Entrevistado: Bueno, este guías es lo que me facilitaban a mí para poder enseñarle a leer y escribir y con eso fue que yo me fui ayudando. Este más que nada, pero realmente encuentro que no, ¿Cómo le explico?, O sea que no fue algo como que, algo que le enseñara o sea, no sé que otra cosa.

Entrevistador: Igual es, eh..., haciendo un paréntesis, eh..., usted puede dar tanto preguntarle cómo cuenta. Así que para que se relaje, cuente lo que usted considere que tiene que decir, no se preocupe, eh..., lo que sí, eh... Entonces usted fue como más mediadora, ¿No sé, sí, tuvo que estar con era estudiante ahí?

Entrevistado: Sí, fui exacto, porque por, por medio de mi trabajo, no, no podía estar con él un cien por ciento, era más que nada después que llegaba a trabajar y explicarle.

Entrevistador: ¿Qué posibilidades le entregó el establecimiento a su estudiante para dar continuidad con la adquisición de la lectura y la escritura?

Entrevistado: Eh..., bueno, ellos me facilitaron este guías como le comenté, libros también y eh..., una computadora y clases online. Y yo veo clases esas clases online, eso me facilitó el colegio para enseñar clases.

Entrevistador: ¿Y este apoyo era compatible con el acompañamiento que usted podía entregar desde el hogar?

Entrevistado: Sí, o sea, ¿explicarle y estar con él?, sí.

Entrevistador: Sí, igual, ¿el material para usted era como entendible, para qué así usted estuviera...?

Entrevistado: Sí, porque entendía y obviamente le podía explicar a él. No era era, no era complejo.

Entrevistador: Ahora, ¿qué provocó la educación desde casa online en sus quehaceres y en los quehaceres de su estudiante durante el año 2020? Aquí puede hablar también del colegio anterior. ¿Cómo fue para usted enfrentar las clases online en plena pandemia? Y seguramente usted trabajando.

Entrevistado: Bueno, de verdad que fue un poco caótico para mí porque yo me tenía que ir a trabajar a las ocho y los tenía que despertar y dejarlos en la casa, prácticamente en algunas ocasiones solos o llegaba mi mamá y estaba con él, pero nunca estuve cien por ciento ahí. Fue muy difícil, muy difícil para nosotros como familia.

Entrevistador: ¿Y con la modalidad híbrida del año 2021? Porque acá en el colegio, por lo que me explicaba la profesora, eh..., También se dio la oportunidad de que habían estudiantes que venían presenciales y otros tenían las clases online.

Entrevistado: Sí, este, luego, cuando dieron la oportunidad, yo, fueron uno de los primeros que yo envíe. Hasta cuando se dio esa, esa oportunidad, por lo mismo, por lo que le explicaba por mi trabajo, no podía, se me hacía imposible.

Entrevistador: Respecto a las labores del hogar, ¿Cómo congenio estas tareas con las de su estudiante?

Entrevistado: No podía, era un poco complicado, como le digo, osea, yo tenía horario de las ocho hasta las siete y media de la noche,, todo el día. O sea, yo llegaba y les preguntaba casi que cómo estuvo el día, o me comunicaba con la tía, ¿Tía estuvieron en clase? Yo compré una cámara y los veía que estuvieran viendo clases. Eso es lo que hacía.

Entrevistador: ¿Cuánto tiempo promediando usted dedicaba con su estudiante al trabajo de la lectura y la escritura fuera del horario de clases de las modalidades mencionadas?

Entrevistado: Dos horas.

Entrevistador: También, una de las labores como apoderado durante este proceso pandémico fue destinar cierto tiempo del día para ayudar a su estudiante. Sin embargo, existieron ciertas cosas que pueden limitar este tiempo, como usted mencionada, por ello, ¿Qué factores considera usted que influían en el tiempo que dedicaba a trabajar con sus estudiantes? Por ejemplo, si existían algunas interrupciones. Eh..., Si usted también tenía que dedicarle tiempo a otras cosas.

Entrevistado: Sí, a mi otro hijo, porque como tengo dos, entonces estaba con uno y luego tenía que ir atender al otro porque no podía estar no solo, no también en los mismos grados, uno ya está en sexto y no los podía tener juntos. O sea, tenía que tenerlos separados y explicarles y luego irme.

Entrevistador: Y en eso como usted, eh..., colocaba, por ejemplo, ¿Un horario?

Entrevistado: Sí, en mi hora de colación de mi trabajo, yo ahí, o sea, llegaba a la casa y como, como 15 minutos y 15 minutos para luego me tenía que ir. Y mi mamá era la que más se acercaba y estaba un poco más con ellos.

Entrevistador: Considerando que los estudiantes durante el transcurso del año 2020 y 2021 tuvieron que asistir a clases de modalidad online e híbrida, ¿Cómo describiría el rol del profesor en tales modalidades de enseñanza?, ¿Cómo fue el profesor con ellos?

Entrevistado: Bueno, o sea, yo lo encuentro que fue bien. O sea, además que ellos ya querían volver al colegio, encuentro que se desarrollaron muy bien. No tuvieron, este, ningún tipo de de choque y decir no, el tío no me explicaba. Al contrario, todo lo contrario, yo, todo lo que le explicaba el tío, ellos lo entendían. Estuvieron muy bien en esa parte, el tío... (inaudible).

Entrevistador: Ahora, ¿Qué consecuencias cree usted que tuvieron las clases online en los aprendizajes de sus hijos?, ¿Tuvo consecuencias positivas o más bien negativas?, ¿Qué los retrasó o están bien en su nivel?

Entrevistado: Bueno, este obviamente voy a hablar por ellos. Encuentro que este, los ayudó en cierta parte, pero en otra no, porque como le digo, o sea, si yo fuera una mamá que estuviera en casa, hubiese sido un cien por ciento más efectivo, pero como no era una mamá que estaba un cien por ciento en la casa, obviamente no estaba presente si ellos entendían o no entendían lo que le estaban explicando en las clases online.

Pero cuando yo llegaba en las noche, eh..., ellos me explicaban, mamá me pasó esto, me comunicaba con los tíos y ahí yo podía entender, pero hubiese sido un cien por ciento si yo hubiese estado en casa, o sea, como mamá, hubiese sido un cien en las clases online.

Entrevistador: ¿Y cuando hizo este cambio de clases híbridas?

Entrevistado: Eh..., para mí fue mejor porque obviamente encontré que ellos como que estaban un cien por ciento concentrados en las clases y aparte el horario del colegio, o sea, que es desde las ocho hasta las cuatro, ellos ven todas las materias y le explican pues, y no es tanto trabajo que ellos llevan a la casa. No es tanto la carga que llevan a la casa. Es más como llegan, descansan, guardan sus cosas, tienen que hacer algún trabajo y ya era.

Entrevistador: Y de parte de su o sea, en cuanto a la infraestructura de su casa, ¿Los niños tenían un lugar donde podían estudiar?

Entrevistado: Sí, en su, a uno lo tenía el cuarto y el otro lo tenía en la sala, el mayor lo tenía en la sala y al más chico en el cuarto, para que ellos pudieran concentrarse a ver sus clases online y hacer sus tareas, lo que tenían que hacer.

Entrevistador: Y esta pregunta, eh..., Puede ser que se la haya dado o no, pero por parte del estado, ¿Usted recibió algún apoyo?, Como alguna beca, canasta familiar, chip de conectividad, ¿O solamente por parte del establecimiento?

Entrevistado: Del establecimiento una canasta que se la dieron ya hasta no hace mucho y ya no la recibe. No sé cómo se llama la verdad.

Entrevistador: ¿Las canastas familiares?

Entrevistado: Sí, las canastas familiares es lo único que recibe y me daban una por lo dos.

Entrevistador: Y en cuanto a la tecnología, ¿Computador?

Entrevistado: El colegio fue el que me facilitó una laptop y un teléfono para mi hijo mayor. Eso fue lo único y ya los entregaron al establecimiento.

Entrevistador: Entonces para usted el tema de la lectura y la escritura, eh... más bien, usted los ayudó y, pero igual siente que el colegio hizo gran parte en clases online.

Entrevistado: Sí, sí. O sea, yo aporté mi granito de arena, igual el colegio lo sigue aportando hoy en día.

Anexo N°11:

Entrevista apoderado 2

Colegio 1

Entrevistador: Debido a las medidas sanitarias tomadas para la prevención de contagios de COVID 19 durante el año 2020 y 2021, muchos estudiantes se trasladaron al aula virtual, gran parte del estudiantado chileno que pasaba de kinder a primero y de primero a segundo, tuvo que continuar con el proceso de la lectura y escritura con el apoyo de sus apoderados desde sus casas, al contrario de los profesores y profesoras que trabajaban con los educandos desde la remotidad.

Considerando el contexto que se le menciona, ¿Qué posibilidades tuvo usted como apoderado para acompañar a su estudiante en el proceso de aprender a leer y a escribir?, ¿Pudo estar con él en el hogar?, ¿Tenía tiempo para ayudarlo a reforzar en estas, eh... áreas?

Entrevistado: Sí, de cierta forma, porque estuve en el hogar, también estuve con clases virtuales, en ese momento estaba con un tema de logística por internet. Igual que ella, se me complicó bastante.

Tuve que contratar una profesora, para que le enseñara a leer y escribir. Y debía ir presencial, ir con mascarilla y todo el tema sanitario. Tuve que contratar a alguien externo al hogar para que me pudiera apoyar en esa labor.

Entrevistador: De ser así, entonces tuvo la posibilidad económica para poder sustentar a alguien que apoyara a su hija. Ahora, en cuanto al establecimiento, ¿Qué posibilidades le entregó el establecimiento a su estudiante para dar continuidad con la adquisición de la lectura y escritura?

Esto quiere decir, ¿Le entregó algún dispositivo?, ¿Habían guías que le entregaran periódicamente?, ¿Cómo en el tema de las clases online, ¿Eran siempre conectados todas las mañanas?, ¿Cómo fue en cuanto a eso?

Entrevistado: Material didáctico. Yo venía una vez a la semana acá al establecimiento y me entregaban material didáctico con el abecedario. Bien lúdico para que luego ella pudiera relacionar letras, sonido con animales, cosa que se le fuera haciendo mucho más familiar.

Así que eso se agradece, porque el establecimiento creo que estuvo a la altura en ese tema, porque nadie sabía que hacer. Por lo menos ellos entregaban material periódicamente.

Entrevistador: En este caso, el establecimiento sí dio apoyo entonces.

Ahora, consulta, cuando el año 2021 se vivió este tema de las clases híbridas, en donde una semana el niño estaba en la casa y otra en el colegio, ¿Cómo fue con su hija? ¿Era totalmente online o ella venía al establecimiento?

Entrevistado: Tuvo que venir por el tema que yo estaba haciendo mi práctica, entonces tuve que salir de la casa también con todas las medidas sanitarias, y tuve que enviar a la niña nuevamente al colegio con la precaución de que estuvieran vacunadas.

Entrevistador: Entonces, teniendo eso en consideración, voy a hacer una pregunta y esta va estar dividida en dos, ¿Qué provocó la educación desde casa en sus quehaceres y en los quehaceres de su estudiante durante el año 2020?, Que fue solamente online.

Entrevistado: Un caos, un caos para todos, porque no teníamos los espacios adecuados para que ellas pudieran estar, aparte yo tenía dos niñas en proceso, la menor que estaba aún aprendiendo, no sabía leer, no sabía escribir porque venía recién de kinder. Entonces fue un caos total. Yo creo que el aprendizaje no fue significativo, tuve que buscar apoyo y refuerzo externo para poder complementar, eh..., Todo su sistema aprendizaje.

Entrevistador: Y ahora en el año 2021, en donde su hija sí tuvo que venir a clases, ¿Pero era una semana por medio?

Entrevistado: Ellas vinieron todos los días, porque yo tenía práctica y tenía que estar si o si.

Entrevistador: Entonces, ¿Cómo provocó eso que ya pudieran volver los niños a las clases híbridas?

Entrevistado: O sea, miedo de que se pudiera contagiar, lo primero estaba un poco insegura, ansiosa ella, pero yo creo que fue algo positivo, algo positivo porque recién ahí empezaron a, eh..., me di cuenta de que realmente, eh..., Estaban aprendiendo mucho más acá en el colegio que desde la casa, que en la casa era imposible mantener la atención de los niños.

Bueno, todos sabemos 40 minutos como máximo una hora, Estar dos horas en clases, eso era algo cansado para ella, mirando una pantalla con la exposición a los rayos, así que fue lo mejor.

Entrevistador: Ahora respecto a sus labores del hogar, ¿Cómo congeniaba esas tareas con las del estudiante?, es decir, teniendo en consideración que las clases eran en la mañana y en la tarde el niño de nuevo estaba encerrado en la casa, ¿Cómo lo hacía para congeniar sus labores y las de su hija?

Entrevistado: Eh... organizándonos, pero aun así era un poco caótico todo, porque claro, uno estaba cocinando y la niña, mamá, qué se me cayó, mamá, qué necesito esto. Entonces uno tenía que dejar sus cosas, correr para un lado, los ruidos, andaba pasando la aspiradora, la enceradora, todo super perturbador.

Porque, como insisto, no teníamos en ese momento, en el 2020, no teníamos un ambiente solamente para estudiar. Después, el segundo año, lo habilitamos y tenemos la suerte de tener una casa grande donde se podían habilitar más piezas para ese concepto, pero caótico, caótico.

Entrevistador: Ahora, ¿cuánto tiempo dedicaba usted con su estudiante al trabajo de lectura y escritura?, pero fuera del horario de clase, ya sea la modalidad híbrida y online.

Entrevistado: ¿En horas, diarias o semanales?

Entrevistador: Diarias, por ejemplo, si dedicaba media hora a revisar las tareas o una hora.

Entrevistado: Como dentro de una a dos horas, porque, como ella estaba con todos sus procesos, era más chiquita, tenía que estar apoyándola e involucrarme y eso requiere tiempo, pero le dedicaba entre una a dos horas, y eso era diarias. Serían unas 10 a 12 horas semanales.

Entrevistador: Ahora dice, una de las labores como apoderado es destinar cierto tiempo del día para ayudar a su estudiante en cuanto su aprendizaje. Sin embargo, existen ciertas cosas que pueden limitar el tiempo que nosotros destinamos para ello.

Por lo que, ¿Qué factores considera usted que influían en el tiempo que dedicaba a trabajar con su estudiante a la lectura y escritura? Esto puede ser porque tiene que cuidar a otros hijos, tenía que estudiar o tener que hacer cosas del hogar, ¿Qué factores cree usted que influyeran en ese tiempo?

Entrevistado: Todas las anteriores. Claro, labores del hogar, tenemos mascota. Además, tengo otra niña también estudiando. Mi hija mayor ya está saliendo también de la universidad. Entonces también ella está, tengo tres hijas y además yo estaba cerrando una logística en la universidad que justo me tocó con el tema de la pandemia. Así que también tuve que incurrir en el tema del aula virtual y sí, claro, me afectaba el hecho de que estaba estudiando, que las labores del hogar y otros niños además que habían con clase en la casa.

Entrevistador: Ahora vamos al tema del rol del profesor. Considerando que los estudiantes durante el transcurso del año 2020 y 2021, tuvieron que asistir a clases en la modalidad online e híbrida, ¿Cómo describiría el rol del profesor en tales modalidades de enseñanza? Esto quiere decir, usted cree que hubo apoyo por parte del docente y que eran capaces de resolver las dudas o si notaba que las clases eran entretenidas, ¿Cómo lo ve usted en ese sentido?

Entrevistado: Claro, yo creo que hubo bastante apoyo. Pero a mi percepción, creo que las clases eran demasiado extendidas, muy largas. Entonces al estar expuesto a la radiación de una pantalla, un niño toda una mañana, yo creo que fue agotador, independiente del apoyo que hubo, era muy extensa en clase.

Entrevistador: Ahora, ¿Qué consecuencias cree que tuvieron las clases online en los aprendizajes de los estudiantes?, ¿Qué consecuencias cree que hay en el aprendizaje de su hija solo por haber tenido clases online?

Entrevistado: Un retroceso, hubo un estancamiento de conocimiento. Ya porque, claro, o sea, como insisto, tuve que pedir apoyo externo porque no está haciendo a vasto el el aprendizaje que le estaba entregando la información el establecimiento.

Entrevistador: Y ahora, que volvieron, o sea el año pasado que volvieron a la modalidad híbrida, ¿Cree que eso efecto de manera positiva o negativa?

Entrevistado: Positiva.

Entrevistador: Positiva, ya haber vuelto al colegio, estar ahí en clase, escuchando.

Entrevistador: Ahora, la última pregunta. Esto es más que si no, si no, eh..., si no hay respuesta, me dice que no hubo apoyo. Por parte del estado o del establecimiento, ¿Usted recibió algún aporte?, ya sea una beca, algún chip, préstamo de computadora, tablet, entre otros.

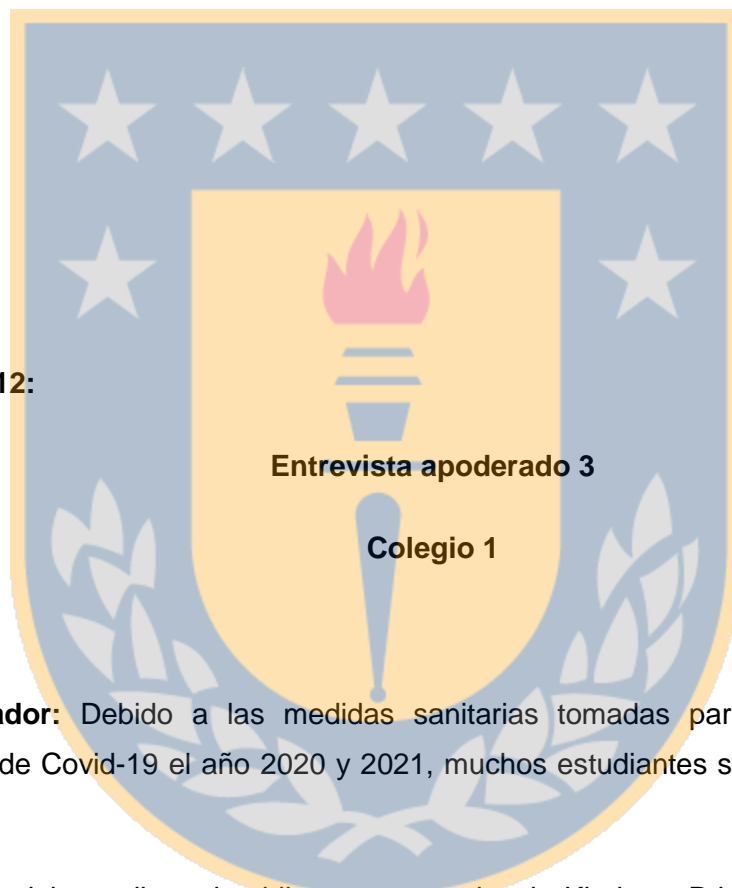
Entrevistado: Bueno, acá nos ayudaron con una canasta familiar y venía a buscar una vez al mes me parece o dos veces al mes, no recuerdo bien, eran alimentos no perecibles.

Bueno, gracias a Dios, las niñas tienen un tablet cada una, que se les compró por el tema de la pandemia, porque cómo iban a estar en esta modalidad, necesitaban tener un equipo cada una. Así que y incluso cuando tuve problemas de acceder, como con lo usuario, vine acá y tuvieron todo la intención de poderme ayudar para que las niñas se pudieran conectar.

Entrevistador: Entonces hubo apoyo por parte del establecimiento.

Entrevistado: Exacto.

Anexo N°12:



Entrevistador: Debido a las medidas sanitarias tomadas para la prevención de contagios de Covid-19 el año 2020 y 2021, muchos estudiantes se trasladaron al aula virtual.

Gran parte del estudiantado chileno que pasaba de Kinder a Primero y de Primero a Segundo, tuvo que continuar con el proceso de la lectura y la escritura con el apoyo de sus apoderados desde sus casas, al contrario de los profesores y profesoras que trabajaban con los educandos desde la remotidad.

Considerando el contexto que se menciona, ¿Qué posibilidades tuvo usted como apoderado para acompañar a su estudiante en el proceso de aprender a leer y escribir?

Entrevistado: Eh.. de poder acompañarlo, eh..., lo que más pude en todo lo que yo podía ayudar, lo ayudaba.

Entrevistadora: Y en el tema de la lectura, eh..., ¿Usted tuvo que enseñarle, eh... además de una profesora, por ejemplo, cómo se leían palabras, cómo se escribía o el estudiante lo hacía por sí solo?

Entrevistado: Algunas veces tenía que ayudarlo, pero la mayoría de las veces lo hacía solo, porque siempre ha estado con libros leyendo, escribiendo, todo.

Entrevistador (2): ¿Qué posibilidad le entregó el establecimiento a su estudiante para dar continuidad con la adquisición de la lectura y la escritura? En cuanto si el colegio le brindó chips, tablet...

Entrevistado: Eh..., Sí, el colegio si entregó las posibilidades de computador, de todo lo que uno necesitara, pero en mi caso, yo los tenía. Así que no fue necesario lo del colegio.

Entrevistador: ¿Qué provocó la educación desde casa online en sus quehaceres y en los quehaceres de su estudiante durante el año 2020?, Cuando recién se hizo este cambio de modalidad.

Entrevistado: Un revuelco grande fue muy, muy grande porque se cambió todo la forma de, de vivir de la casa, por estar pendiente de él, de hacer otras cosas. Y eso.

Entrevistador: ¿Y con la modalidad híbrida?, Cuando ya los estudiantes volvieron nuevamente el próximo año a clases.

Entrevistado: Eso, ya ahí fue ya más relajante para tanto para él como para nosotros, porque él estaba ansioso de poder entrar a su nuevo, a su colegio nuevamente y a ver a sus compañeros, y no solamente verlos por un computador, sino que volver a ver a su compañero, a sus profesores, todo.

Entrevistador: Y ahora respecto a las labores del hogar, ¿Cómo congenio estas tareas con las de su estudiante?

Entrevistado: Todo lo que era cocinar, hacer aseo, todo eso, había que dejarlo de lado hasta que él terminara sus clases y después ya volver a tomar todo de nuevo. Y me dedicaba entre él, y mi negocio, y mis otros dos hijos.

Entrevistador: ¿Y sus otros dos hijos en qué curso van?

Entrevistado: Hay una que está saliendo de cuarto medio ahora y la otra niña está en segundo medio. Para ella fue muy complicado, porque de hecho de irse de este colegio que salió de octavo, terminó yéndose al liceo técnico, eh..., Se le complicó muchísimo.

Entrevistador: Dio justo el cambio al, o sea, ahora está en segundo medio.

Entrevistado: No, y ahora él ya no tuvo licenciatura, o sea tuvo su licenciatura así online no más, así que no, fue difícil para ella.

Entrevistador: ¿Cuánto tiempo dedicaba con su estudiante al trabajo de la lectura y la escritura fuera del horario de clases de las modalidades ya mencionadas?

Entrevistado: En la noche más que nada, antes de dormirse su cuento, yo se los leía y él lo volvía a leer nuevamente y era como media hora. Pero lo que era suma resta, eso, o sea todo lo que era Matemática, eh..., Trataba de hacerlo por él.

Entrevistador: Ahora, una de las labores como apoderados es destinar cierto tiempo del día para ayudar a su estudiante en cuanto a su aprendizaje, sin embargo, existen ciertas cosas que pueden limitar el tiempo destinado para ello.

¿Qué factores considera usted que influían en el tiempo que dedicaba a trabajar con su estudiante la lectura y escritura? Si a lo mejor había interrupciones o tenía que atender sus asuntos personales. ¿Qué cree usted que influyó en que a lo mejor ciertas actividades pudo haber ayudado menos o más?

Entrevistado: Sí podría haberlo ayudado más, pero igual tenía que salir a hacer mi compra, hacer mis trámites, eh..., todo y al final igual tenía que quedar él solo o con sus hermanos, que debían estar pendientes de él. O decirle a la tía, tía, dígame que prenda

su cámara, que esté pendiente, está era la forma de poder estar tranquila de que él sí estaba en clase.

Entrevistador: Ahora, considerando lo anterior, eh..., ¿Su estudiante contaba con el espacio y también con el, con el tiempo necesario para dedicar a sus estudios?

Entrevistado: Sí, contaba con su espacio, lo que se le hizo su espacio para que él estudiara, para que él estuviera tranquilo.

Entrevistador: ¿Y con respecto a cómo se conectaba a las clases?

Entrevistado: Bien, todos los días era el primero, el primero en conectarse y el último en irse.

Entrevistador: ¿Y él contaba con su equipo personal o era compartido?

Entrevistado: Con su equipo personal.

Entrevistador: Ahora, considerando como eh, porque usted como mencionaba, siempre ha estado en contacto con la enseñanza de su estudiante, nunca lo ha dejado solo. Entonces, ¿Cómo describiría el rol de la profesora en estas modalidades?, ¿Cómo fue ella para hacer las clases?, Di estuvo atenta.

Entrevistado: Sí, fue súper bueno, porque hacía las clases entretenidas. A ellos les gustaba, a todos les gustaba encuentro yo, porque todos se reían o hacían muchas preguntas, y yo encuentro que la tía siempre les contestaba sus dudas que ellos tenían.

Entrevistador: ¿Qué consecuencias pudo haber traído el tema de las clases online e híbridas para el estudiante? Estar dos años fuera del colegio prácticamente.

Entrevistado: Igual yo creo que fue como miedo a ellos a volver al colegio y poder volver a contagiarse, o sea, a contagiarse. Gracias a Dios, en el caso de nosotros, no lo hemos contagiado todavía, no nos ha dado el covid, pero sí tenía mucho miedo en volver al a clases presenciales por eso.

Entrevistador: ¿Y en la modalidad híbrida, eh... fue uno de los primeros estudiantes en estar o ustedes también se esperaron a que, a ver cómo funcionaba acá en el colegio?

Entrevistado: De los primeros. Sí, sí, porque era todo con lo que se se iba a dar, que se diera y a parte igual, el colegio contaba con todas las, con toda la prevención que ellos tenían para poder comenzar con sus clases híbridas.

Entrevistador: Ahora también por parte del estado, ¿Usted recibió algún apoyo?

Entrevistado: Sí, sí lo recibí.

Entrevistador: Ahí usted mencionaba el tema de lo, del como del apoyo en cuanto a dinero, el tema del IFE.

Entrevistado: Sí, los IFE y eso ayudó mucho, porque con eso pude poder comprar un computador para que mi alumno estudiará.

Entrevistador: Y ahora con eh..., ¿Cómo congeniaba usted con el tema del negocio y su hijo?, porque igual es un trabajo que usted si estaba en la casa, pero eh..., ahora con un niño y además usted mencionaba con tres al lado.

Entrevistado: Estresante, estresante, porque tenía que correr para a un lado, correr para el otro o que le faltaba algo a él. Él me decía: "Mamá, necesito esto", "Mamá, ¿Me puede ayudar?" y estaba con gente, entonces tenía que decirle espérame y ahí, ya que o la misma gente me decía: "Pero vaya ahí. La espero". Entonces, así tenía que ir tratando de ayudarle.

Entrevistador: Y teniendo en consideración de que su estudiante, en primero y segundo básico tenía que aprender bien lo que era la lectura y escritura, ¿Usted cree que ahora que está en cuarto, logró desarrollar bien eso?, ¿Él puede leer de manera fluida?, ¿Puede escribir bien?, ¿O todavía hay ciertas complicaciones que pudo haber traído esto de las clases online?

Entrevistado: No, a él no le costó, él lee fluidamente y escribe bien. Y tiene muy buena letra.

Entrevistador: Entonces, ¿En este caso no hubo consecuencias negativas por la pandemia en cuanto a lo que es lectoescritura?

Entrevistado: No, no hubo negatividad en eso.

Anexo N°13:



Entrevistador: Debido a las medidas sanitarias tomadas para la prevención de contagios de COVID 19 el año 2020 y 2021, muchos estudiantes se trasladaron al aula virtual.

Gran parte del estudiantado chileno que pasaba de kinder a primero y de primero a segundo, tuvo que continuar con el proceso de la lectura y la escritura con el apoyo de sus apoderados desde sus casas, al contrario de los profesores y profesoras que trabajaban con los educandos desde la remotidad.

Considerando el contexto que se menciona, ¿Qué posibilidades tuvo usted como apoderado para acompañar a su estudiante en el proceso de aprender a leer y escribir?,

¿Pudo estar en el hogar con él?, Por ejemplo, si tenía tiempo para ayudarlo a resolver dudas y esas cosas.

Entrevistado: Eh..., la verdad tiempo yo al (nombre de su hijo), yo tenía tiempo, pero yo, la tía sabe que yo mucho de leer y escribir, eso yo no sé, no sé nada, ya. En vez de ayudar al (nombre de su hijo), lo complicaba más. Y ahí, ahí el punto que a él se le hace más difícil para seguir, porque las señales se iba a cada rato, el internet tenía un problema en, en tanto como la casa y en el colegio y a los dos se les hacía difícil, a los tíos y a los niños, a los alumnos.

Entrevistador: Pero fuera de eso, ¿Usted podía ayudarlo?, ¿Podía acompañarlo a pesar de que usted no sabía leer y escribir?, ¿Estaba como ese apoyo?

Entrevistado: Sí, me tenía que repartir entre los tres.

Entrevistador: Ahora, ¿Qué posibilidades le entregó el establecimiento a su estudiante para dar continuidad con la adquisición de lectura y la escritura?, es decir, ¿Les facilitó guías?, ¿Les facilitó alguna tablet? ¿O algún computador?, ¿O no?

Entrevistado: Eh... guías, guías, ahí venía a buscar las guías y ahí ellos lo hacían, pero igual se les hacía difícil porque habían preguntas que no entendían y ahí hablaban con los tíos y (inaudible), pero ellos decían que no era lo mismo que estando en el colegio, era más difícil,

Entrevistador: Pero periódicamente se mandaban guías más las clases virtuales.

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Ahora, ¿Qué provocó la educación desde casa en sus quehaceres y en los quehaceres de su estudiante durante el año 2020?

Recordemos que durante el año 2020 fue solamente online, ¿De qué manera afectó eso en sus quehaceres como dueña de casa o en su trabajo y en los quehaceres del niño al estar todo el día en la casa encerrado?

Entrevistado: Eh..., ellos se estresaban mucho porque, o sea, ambos nos estresamos mucho porque el horario que tenía el colegio para hacer las cosas, para estudiar y todo eso, yo tenía que empezar a hacer las cosas y..., y habían momentos que era para hacer el aseo.

Uno no podía hacer aseo tranquila, teníamos que estar callaito', meterle boche en nada, en la hora del almuerzo es lo mismo, tenía que cocinar ahí mismo con ellos, callao' tapar y sonar mucho la olla y igual eso complicaba mucho. Y al final yo terminaba de colapsar, estresa' porque yo tenía tres niños estudiando, así que terminaba, terminé igual estresada, solo quería que volvieran al colegio.

Entrevistador: Ahora, vámonos al año 2021, cuando él empezó todo este tema de las clases híbridas, en donde estaban una semana en la casa y una semana en el colegio, ¿A su hijo le tocó vivir esa experiencia o solamente estuvo desde la casa?

Entrevistado: No, solamente la casa.

Locutor: Lo que pasa es que (nombre estudiante) tiene un tema de que él va a la Teletón. Él tiene complicaciones físicas, entonces como no estaba el tema de la locomoción, no había cómo trasladarlo para acá y además que era mucho más probable que pudiera eh..., contagiarse de Covid, por la condición que tiene (nombre estudiante).

Entrevistado: Sí, y otra que yo no tenía los medios como para venir a dejarlos todos los días, en ir a dejarlo todos los días porque era venir a dejarlos, venir a buscarlo todos los días igual, no teníamos cómo los medios para ir en micro. Venir a buscarlo todos los días igual nos veníamos como los medios, como para poder el...

Entrevistador: Entonces, eh..., Tanto el 2020 como el 2021 para usted fue complicado el tema de organizar sus cosas y con organizar lo del colegio.

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Ya ahora, respecto al mismo tema a las labores del hogar, ¿Cómo podía congeniar estas tareas con las del estudiante?, es decir, ¿Hacia las cosas de la casa

durante la tarde y en la mañana estaba el niño en el colegio?, ¿O ahí tenía que hacer ambas cosas al mismo tiempo y hacer las tareas juntos en las tardes?

Entrevistado: Para poder hacer el aseo, yo..., yo los mandaba una parte y yo empezaba la otra parte y así hacer aseo, por eso yo les decía: ya se van a ir a una parte, a la cocina mientras yo hago aseo en el living, o yo estoy arriba en las piezas y ustedes bajen pa bajo', mientras yo estoy arriba.

Y así estaban como rebotando como, como rebotando pa' lla' y pa ca', porque tenía que molestar, porque no podía tener a los tres juntos, porque se acoplaban mucho y los celulares y el ruido, que tenían que tenerlo uno en la cocina, el otro en el living y la otra en la pieza. Así tenía que estar con ellos y fue muy difícil.

Entrevistador: Ahora, vamos al tema del tiempo. Usted, ¿Cuánto tiempo dedicaba con su estudiante al trabajo de la escritura y lectura pero fuera del horario de clases?, es decir, una vez terminadas las clases, en las tardes por ejemplo, ¿Usted le dedicaba tiempo a hacer las tareas con su hijo sobre la lectura y escritura?

Entrevistado: Sí, le dedicaba tiempo, pero (inaudible) ahí yo solamente lo escuchaba, lo escuchaba como leía porque yo no sé, no sé leer y eso igual le complica mucho las clases así por el celular, porque uno no lo entiende y a mi como mamá que no se mucho leer y escribir, igual es frustrante, son tres niños ¿Y de qué manera les puedo ayudar yo?

Yo siempre les he dicho que tienen que apoyarse con los profesores, porque son los únicos que les pueden ayudar.

Entrevistador: Pero durante todas las clases online e híbridas, entonces usted estuvo ahí con su estudiante apoyándolo en lo que más pudo.

Entrevistado: Sí, en lo que más pude.

Entrevistador: Vamos a la siguiente pregunta. Una de las labores como apoderado es destinar cierto tiempo del día para ayudar a nuestro estudiante en cuanto a aprendizaje,

sin embargo, existen ciertas cosas que pueden limitar el tiempo que nosotros destinamos para ello.

Por lo que, ¿Qué factores considera usted que influyen en el tiempo que dedicaba a trabajar con la lectura y escritura?, es decir, ¿Tenía que cuidar a otros hijos?, ¿Tenía que trabajar eh..., haciendo cosas del hogar?, ¿Tenía que trabajar? Quizá usted tenía algún trabajo. ¿Qué factores influyen en que usted dijera que no le puedo dedicar tanto tiempo a mi hijo para ayudarlo en sus tareas?

Entrevistado: Eh..., no, yo, eh..., En realidad, cuando no trabajaba, no trabajaba todas esas cosas e igual el aseo, me dedicaba todo el día en hacer aseo en realidad, porque teniendo a los tres chicos, ordenaba una parte y desordenaban otra parte. Les dedicaba tiempo cuando yo terminaba de hacer las cosas, me pasaba todo el día porque desordenaban mucho, demasiado.

Entrevistador: Ahora, ¿Qué consecuencias cree que tuvieron las clases online en los aprendizajes de los estudiantes? Pueden ser positivas o negativas, pueden ser, por ejemplo, negativa que no aprendió bien y positiva puede ser que quizá aprendió mejor estando desde la casa, ¿Cómo afectó esto de la pandemia?

Entrevistado: Yo digo todo esto de la pandemia fue negativa, muy negativa, porque te vuelvo a repetir, yo no sé mucho leer y escribir. Y ya aquí en este punto, yo tengo una hija que tiene 17 años ahora, ella tenía que dedicarle a enseñar a los dos hermanos, más ella en su liceo y ella, cuando tenía tiempo, le podía ayudarle, y yo vuelvo a insistir, ¿Yo en qué lo podía ayudar?, si yo entraba a ayudarles les confundía.

Yo me daba cuenta que (nombre del estudiante), eh..., en vez de ir para adelante, se iba para atrás. Llegó como pajarito nuevo aquí para el colegio, le afectó de manera negativa.

Entrevistador: Entonces, en cuánto las consecuencias del cambio a la modalidad híbrida, eso no la contestamos porque su hijo no participó de esa modalidad.

Por último, esta tiene que ver con el apoyo por parte del estado o del establecimiento. ¿Usted recibió algún apoyo?, ya sea aporte de becas, canastas familiares, chip de conectividad, quizá el préstamo de un computador, una tablet.

Entrevistado: Recibí canasta familiar, pero por el colegio, por el colegio fue lo que recibí.

Entrevistador: ¿Y algún computador?

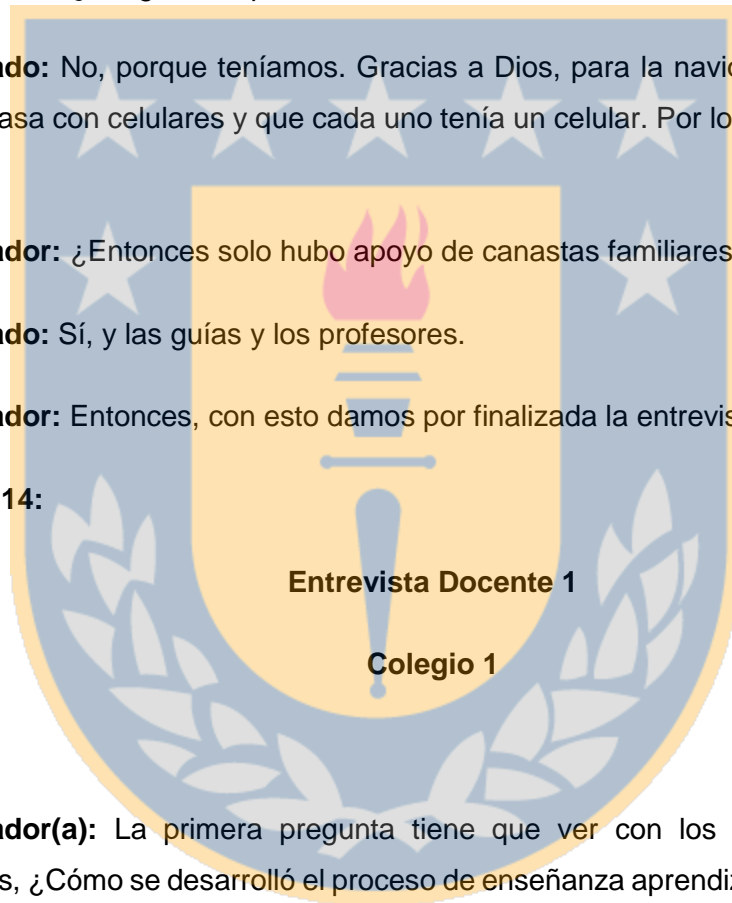
Entrevistado: No, porque teníamos. Gracias a Dios, para la navidad, estuve encalilla' hasta la masa con celulares y que cada uno tenía un celular. Por lo que en ese aspecto, no, no

Entrevistador: ¿Entonces solo hubo apoyo de canastas familiares?

Entrevistado: Sí, y las guías y los profesores.

Entrevistador: Entonces, con esto damos por finalizada la entrevista.

Anexo N° 14:



Entrevistador(a): La primera pregunta tiene que ver con los aprendizajes de los estudiantes, ¿Cómo se desarrolló el proceso de enseñanza aprendizaje durante los años 2020 y 2021 en el establecimiento?

Entrevistado(a): A ver, durante ambos años la metodología de trabajo fue muy distinta. En el año 2020 trabajamos netamente con guías que se enviaban a través del grupo de WhatsApp o cuadernillos de trabajo que se enviaban, que los apoderados tenían que venir a buscar de forma presencial cada dos semanas. Eh. Pero el año 2021 cambió la modalidad ya que empezamos de una manera online, con plataformas online y luego el segundo semestre empezamos con una modalidad híbrida. Entonces durante ambos

años hubieron distintas formas de trabajo para poder llevar los aprendizajes a los estudiantes.

Entrevistador(a): Y usted, ¿Qué factores consideras que influyeron en el aprendizaje de los estudiantes en cuanto a la lectura y escritura durante la pandemia en los años 2020 y 2021?

Entrevistado(a): Eh... el primer año afectó netamente el tema de la desorganización de parte del ministerio, por la razón de que habían diferentes ordenanzas, que primero parecía una, luego aparecía otra y otra, entonces no había un orden para seguir un proceso en cuanto a la forma en que nosotros les íbamos a enseñar a los niños. Empezábamos de una manera, luego teníamos que empezar de otra, luego de otra y de otra. Entonces, una continuidad, no solo es la adquisición de la lectura lectoescritura, sino que en la mayoría de los contenidos que se trabajaron. Era como, empezamos con una estrategia, luego con otra y luego con otra. Habían demasiadas contradicciones en cuanto a las ordenanzas que nos daba el ministerio.

Lo otro era que todo dependía del WhatsApp y si los apoderados en si querían apoyar a sus niños en el proceso de enseñanza aprendizaje, porque ahí eran ellos los intermediarios, la mayoría de los niños no tenía el celular propio, entonces no eran ellos quienes tenían acceso directo a las guías de trabajo o a las actividades que tenían que trabajar, entonces era más que nada el padre o la madre que era el que tenía que recibir la actividad de parte del docente y el traspasársela al estudiante y luego el proceso de vuelta. Era el estudiante que tenía que realizar la actividad, el papá o la mamá tomarla la foto o el hermano o hermana mayor y después ahí recién llegaba al profesor. Entonces, habían demasiados intermediarios en el proceso de enseñanza aprendizaje como para que se pudieran obtener mayores logros, sobre todo en la adquisición de la lectura. O sea, habían niños en tercero básico que reconocían las vocales, estaban demasiado atrasados porque no había ese enlace directo en lo que era docente y estudiante para poder enseñarse, enseñarles los contenidos o la materia, habían demasiados intermediarios, demasiadas contradicciones en el proceso.

Entrevistador(a): Y estos factores que menciona, ¿influyeron positivamente o

negativamente en el aprendizaje?

Entrevistado(a): Negativamente, en el sentido de que creó una brecha entre los estudiantes porque habían estudiantes que no tuvieron mayores problemas para poder adquirir los contenidos ya que la mayoría... Eh... Tenía un alto apoyo de parte de los padres o por sí mismos... Eh... Tenían una gran responsabilidad y no tenían mayores dificultades para adquirir los contenidos o los conocimientos pero, como sucede en todas partes, no todos los estudiantes aprenden de la misma manera, entonces habían muchos niños que quedaban rezagados y tuvieron muchas dificultades para poder adquirir los conocimientos y sobre todo en la lectura y la escritura porque, como te digo, no tenían ese enlace directo de poder aprender, de resolver las dudas o poder dar un apoyo más... más focalizado.

Teníamos un grupo muy descendido, teníamos un grupo en nivel medio pero también aún así era muy descendido y teníamos otro grupo que era muy pequeñito que estaba más, o sea, en el nivel que correspondía. Por ejemplo, de treinta estudiantes, teníamos cinco estudiantes que estaban en el nivel que... Eh... corresponde y los estaban descendidos hacia abajo. Entonces, creó una brecha demasiado grande entre el grupo de estudiantes.

Entrevistador(a): Y, ¿cómo vio esto, este año, cuando volvieron a las clases presenciales?

Entrevistado(a): Eso se vio ahora, este año, cuando volvimos con las clases presenciales... Eh... En realidad, presenciales se notó mucho, se notó mucho la diferencia. De hecho, acá teníamos tres grupos, los niños que estaban presenciales, los niños que estuvieron online y habían niños que no estaban ni presenciales ni online y teníamos que enviarles guías de trabajo, pero aun así no las traían. Entonces, acá se dio cuenta de que nosotros en cuarto básico tuvimos que enseñar a leer a estudiantes. Teníamos alrededor de siete estudiantes que no tenían adquirido el proceso de lectura. Y en cuanto a la escritura, solamente... Eh... transcribían, o sea, había, hubo que volver a enseñar un proceso que deberían ellos haber adquirido en primero básico o más tardar, en segundo básico pero estamos en cuarto básico con esta brecha tremenda entre los

estudiantes.

Entrevistador(a): En cuanto a la priorización curricular. ¿Qué incidencias cree que tuvo la priorización curricular y la reducción del tiempo de clases en el aprendizaje de la lectura y la escritura de los estudiantes? ¿Fue positivo o más bien negativo?

Entrevistado(a): Eh... Para mí y para la mayoría de los profesores en sí, que trabajamos acá, fue algo positivo, ¿por qué razón? Porque al priorizar los objetivos, se le dio el foco a lo más importante, a lo que tenía mayor necesidad. En sí, era el proceso de lectoescritura que, o sea, para poder aprender todo lo demás se necesita; saber leer y escribir. Entonces, al priorizar, los dos objetivos que, los más, los más mayores que se priorizaban fueron lectura y profundizar la comprensión y también la escritura, pero eran textos muy cortos, entonces, al priorizar eso por sobre todo el demás contenido, se bus... se trató de acortar la brecha que había entre los estudiantes.

Entonces, en sí, fue algo positivo porque no fue una recarga para los estudiantes, sobrellenarlos con materia, con contenidos, sino que se centró en lo básico; adquirir la lectoescritura. Y... y en realidad fue, fue positivo y además, el tema de los horarios de clases que fuera reducido, también fue un factor positivo, ¿por qué razón? Porque los niños pasaron de estar completamente encerrados en la casa y pasar a estar completamente encerrados en el colegio, la verdad que hubiera sido contraproducente, entonces, acortarlo y centrarnos en lo más importante, fue más positivo, fue más positivo que la jornada completa... (inaudible). Entonces, tener media jornada, los chicos aprendían lo justo y necesario que necesitaban sin sobrecargarlos y era mucho más práctico de, de trabajar de esa manera.

Entrevistador: Y acá. Ahora con respecto al rol del colegio. ¿Cómo era la forma de trabajo con sus estudiantes?

Entrevistado(a): Eh... como mencioné anteriormente, el 2020 fue eh..., de manera remota, fue de manera remota. En algunos casos de los estudiantes que vivían más lejos, eh, se iba en el furgón del colegio, se iba entregar el material. Otras veces se acercaban los, eh, los papitos, los apoderados se acercaban a retirar el material y la mayoría de las veces, se enviaba la guía a través de whatsapp, esa fue la plataforma

que utilizamos. Y el segundo año fue mucho eh... más cercano porque pudimos ver, porque pasamos de todo un año sin ver a los estudiantes a verlos de manera online. Pudimos, yo recién ahí vine a conocer a mis estudiantes y así le pasó a muchos y fue diferente porque pudimos tener un contacto más directo, un contacto más directo con los estudiantes a través de esas plataformas que contrató el colegio.

Así que fue, fue super bueno, fue positivo, también fue un cambio rotundo de casi no ver a los estudiantes, casi no tener contacto con ellos, a poder verlos de una manera más cerca, interactuar, conocer sus personalidades, conocer, eh, darnos cuenta o apreciar las dificultades que podían tener, porque a veces hasta con una carita que hacían en la pantalla, ya nos podíamos dar cuenta de que tenían dudas y podíamos resolver, cosa que años anterior no podíamos vernos, de manera remota nos lo podíamos hacer.

Entrevistador: El curso que le tocó a usted estar en el año 2021, ¿lo había conocido de antes o fue su primer año?

Entrevistado(a): Fue mi primer año. Yo tomé la jefatura con ellos en tercero y ahora este año, pero yo no los conocía. No, no había tomado... (inaudible). Era un curso nuevo para mí. Entonces fue mayor aún la brecha porque no conocía a mis estudiantes, no conocía sus caras, no conocía sus personalidades, no conocía nada de ellos.

Entrevistador: Y en cuanto a los recursos. ¿El establecimiento dispuso, eh... medios para enfrentarse a las clases online e híbridas?

Entrevistado: Sí, tanto para los profesores como para los estudiantes. En el caso de los profesores, eh, el el colegio facilitó computadores, computadores para los que no quisieran usar computadora personal. Facilitó computadores, facilitó materiales. Por ejemplo, para los que teníamos que imprimir en casa, eh, facilitó también impresora, facilitó tintas, eh..., también. Luego, como nosotros estábamos usando nuestro celular personal, el colegio compró celulares para los eh, docentes, para que así solo tuviéramos, eh, las cosas del colegio, las guías para poder revisar todo eso. Y también para tener un contacto con los eh, con los apoderados pero hasta cierto horario. Ese teléfono se encendía a cierto horario, ya después se apagaba hasta cierto horario, ya después nosotros podíamos tener nuestro espacio personal porque se había invadido

y...y también para los estudiantes, eh, se compraron celulares para los estudiantes que no tenían celular y que necesitaban conectarse. Se compraron, eh, se contrataron planes también para los estudiantes. Se facilitaron computadores, eh... Si se...se preocupó mucho para tratar de llegar a aquellos que no tenían los recursos, generaron varios proyectos para poder adquirir esas, esos equipos para poder apoyar a los, a los estudiantes.

Entrevistador: Ahora, eh, vamos a ir con el tema de, eh... bueno, esta pregunta va a sonar repetitiva, pero eh... ¿Cuál fue la respuesta del colegio a la hora de adecuarse a las plataformas disponibles para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje? ¿A ustedes los capacitó?

Entrevistado: Sí, eh.. el colegio, la verdad, a pesar de todas las contradicciones que y como decía, de todas las ordenanzas del ministerio, el colegio trató de cumplir todas en lo que más pudo y llegaron muchos recursos. Eh, se contrató la plataforma G suite y que nos daba acceso a lo que era classroom, google drive, eh, forms y diferentes plataformas para poder, eh, trabajar de forma profesional porque en el año anterior, nosotros teníamos que usar nuestros equipos personales, y ahora se creó este correo institucional donde podíamos tener otro contacto y netamente de laboral, netamente del colegio, sin que se invadiera lo, lo personal. Se hicieron capacitaciones para estas plataformas, para la plataforma Meet, todo lo que conllevaba el mismo, también el uso de classroom, el uso de forms, de diferentes tics nos capacitaron. Tuvimos varias capacitaciones de manera presencial para poder utilizar esas, esas plataformas.

Entrevistador: Considerando el traslado de la presencialidad a la virtualidad. ¿Cómo fue el proceso de adaptación a las plataformas y recursos digitales de las modalidades online e híbridas? ¿Cómo te sentiste?

Entrevistado: La verdad para mí no fue un gran reto, porque la mayoría de las plataformas uno las maneja, las conoce, pero ahora las manejamos en mayor profundidad. En mi caso, no, no fue tan problemático. Pero sí, en el caso, por ejemplo, de las plataformas más específicas, por ejemplo, yo conocía el Google Drive y todo eso, pero de una forma más personal, no lo había ocupado de manera profesional o las

características que tenía el uso de las carpetas. Como el uso compartido con otros colegas. Y también me complicó un poquito el tema de los links, de repente rebotaban los links teníamos que estar generando en el momento otro link para la clase. Fueron como más dificultades en el momento. Pero más allá, no, solo el tema de la conectividad. Sí, fue un tema, la señal, porque a veces la plataforma funcionaba maravillosa, pero se caía en el internet y hasta ahí quedaba. Era eso como algo lo que bajaba el beneficio es que el depender de internet y el internet era tan, tan volátil. A veces tenían señales y a veces no teníamos señales, no solamente uno, sino que los niños también. Entonces fue eso lo que más afectó. Pero en cuanto al uso de las plataformas, eh, de primero costó un poquito, pero nos adecuamos bien. Y en eso puede hablar con de todos los profesores que un poquito nos costó, pero después nos fácilmente nos adaptamos

Entrevistador: ¿Y cómo eso le hizo sentirá usted?, el tener que aprender a usar estas plataformas de manera más profunda y también el tema de la conexión que comentaba.

Entrevistado: La verdad que para mí, me sentí bien porque siempre dicen que un profesor nunca termina de aprender o de perfeccionarse. Por lo tanto, lo tomé como por el lado positivo, más de lo que: “Oye, es algo nuevo que tengo que aprender”. No, fue algo más bien positivo saber que mis habilidades se podrían desarrollar más allá. Fue como un reto, fue como algo que sí se podía lograr y se logró. Entonces fue algo positivo que presentó sus pequeñas trabas, pero se podían solucionar. Y al final uno se siente más completo como docente, al tener mayores habilidades para poder llegar a los estudiantes y las diferencias.

La verdad es que sí había una diferencia en el sentido de que al estar presenciales, se presentan situaciones que no ocurren en el hogar y por lo consiguiente, también en el hogar de situaciones que no ocurre en el colegio. Entonces, al final, eh, ahí fue un poquito. El problema es que, eh, la situaciones que se daban presenciales acá en el colegio mientras los niños estaban conectados por online, era a veces difícil de resolver. Tenía que estar ‘pagando el audio, apagando la cámara para poder hablar con los niños que estaban presenciales mientras los chicos que estaban conectados online me estaban esperando o a veces sucedían situaciones, eh, en las casas que uno desde acá no las podía solucionar y los demás compañeros las veían. Entonces, como que ahí fue

un poquito complicado. Por ejemplo, un día una mami le pegó un estudiante en la clase online y los niños que estaban acá en presenciales los vieron, lo escucharon, escucharon el golpe. Pero eso es algo que nosotros no escapaba de mis manos porque eso lo resolvía la mamá en el hogar, pero era mi clase, o como que esas pequeñas situaciones se contraponen al trabajo.

Entrevistador: ¿Cómo describirías el trabajo con tus estudiantes en la modalidad online? ¿Y en la modalidad híbrida?

Entrevistado: A ver, es que lo que pasa es que hay un problema porque dentro de los estudiantes de modalidades, teníamos dos tipos de estudiantes. Teníamos los niños y teníamos los apoderados porque al final, ellos también pasaron a ser estudiantes porque nosotros damos una actividad, alguna cosa, y nosotros muchas veces veíamos que eran los papás los que hacían las actividades y no los niños.

Entonces, al final, pasamos a tener más estudiantes, que eran los padres de los niños y algunos, claro, sí, trabajaban solitos. La mamá lo supervisaba de lejitos y él trabajaba, pero habían otros niños que estaban, eh, los padres ahí y los padres escribían y los padres le daban la respuesta.

Entonces, eh, fue un poquito complicado en ese sentido, que muchas de las actividades en vez de responder al estudiante, las respondían los padres, pero uno no podía decir nada para no incomodar a los padres porque ya escapa más allá. No tenía tampoco la instancia de hacer entrevistas para decirle: “No, sabe qué, debe de dejar a los niños, solos” y todo eso. Uno se lo decía de la manera más amable y precisa posible, pero alguno se molestaba: “Es que no es que yo le estoy ayudando”.

Entonces era un poquito complicado, de parte de los niños no había problema, de los que se conectaban. No había ningún problema, pero tenemos que agregar ese factor que eran los papás que también terminaban siendo estudiantes y estaban dentro de las clases. Estaban hay cosas que en el colegio no se dan porque ahí nosotros interactuamos solamente con el estudiante y no con el papá, la mamá que esté ahí al lado, supervisando la tarea ya.

En cuánto a los estudiantes. No fue mayor el problema. De hecho, siempre he dicho, los estudiantes comprendían de mejor manera de lo que los papás lo hacían. De hecho, ellos respondían participaban en clase, se conectaban a veces un poco chascón y todo, pero aún así, los que estaban presenciales igual acá, le hablaban a los compañeros que estaban online. Había una interacción entre ellos, eh, hubo participación. En realidad era como que tenían ganas de verse los que estaban en la casa al mismo tiempo que los que estaban presenciales, tenían ganas de compartir decían: “Tía, yo quiero estar ahí, quiero ir al colegio, pero mi mamá no me deja”.

Entonces la, la percepción de ellos era algo positivo porque su mundo en ese momento creció, porque de estar netamente solito con la mamá del papá, los hermanos, la abuelita o lo más cercano. Ver a otra gente, a otros compañeros de su edad y poder interactuar con niños de su edad. Entonces, tenía muchas ganas de conectarse y de ver a su a sus compañeros.

Entonces, la modalidad híbrida, a ellos les gustó mucho. Les gustó estar, porque pasaron a estar sin contacto con ellos el año anterior a pasar a la modalidad híbrida. Sí, fue porque de hecho, los niños pasaron de forma presencial de aquí en el colegio a tener cero contacto en la modalidad online, que fueron tres cambios diferentes. Y ahora volver nuevamente a la presencial, pero ellos tenían esas cosas ajenas. Tenían ganas de verse, de compartir, de relacionarse.

Entrevistador: Respecto de las labores del hogar. ¿De qué forma congeniaba aquellas actividades con las funciones de ser docente?

Entrevistado: Eh, funciones del ser docente. Oh, en cuanto a las labores del hogar, tenían que esperar, así de simple. Se tenían que esperar, porque por lo menos acá en el colegio, las clases online e híbridas eran al mediodía. Entonces durante la mañana es donde supuestamente la mayoría de la gente hace sus cosas, pero yo no podía hacer nada. Eso tenía que postergarlo hasta alrededor de las tres de la tarde. Terminaba las clases, después almorzaba. Teníamos alguna reunión en las tardes y recién a las cuatro o cinco de la tarde, uno podía, recién venir a su casa almorzar, ver a los niños, ver el aseo.

Se invadió el espacio personal porque la mayoría de nosotros no tiene un espacio personal en la casa para dedicarle al trabajo. Entonces hubo que acomodar ahí, correr las cosas, y a eso le sumamos las mascotas que uno pueda tener. Y no afectó sobre todo en el manejo del hogar para las mujeres más que nada, porque siempre le toca a la mujer estar haciendo las cosas y cuidar a los niños, cocinar, el aseo, lavar la ropa y todo eso. Y teníamos que postergarlo hasta muy, muy tarde, muy avanzada la tarde para poder lavar la ropa, poder cocinar o poder tener un rato de tranquilidad.

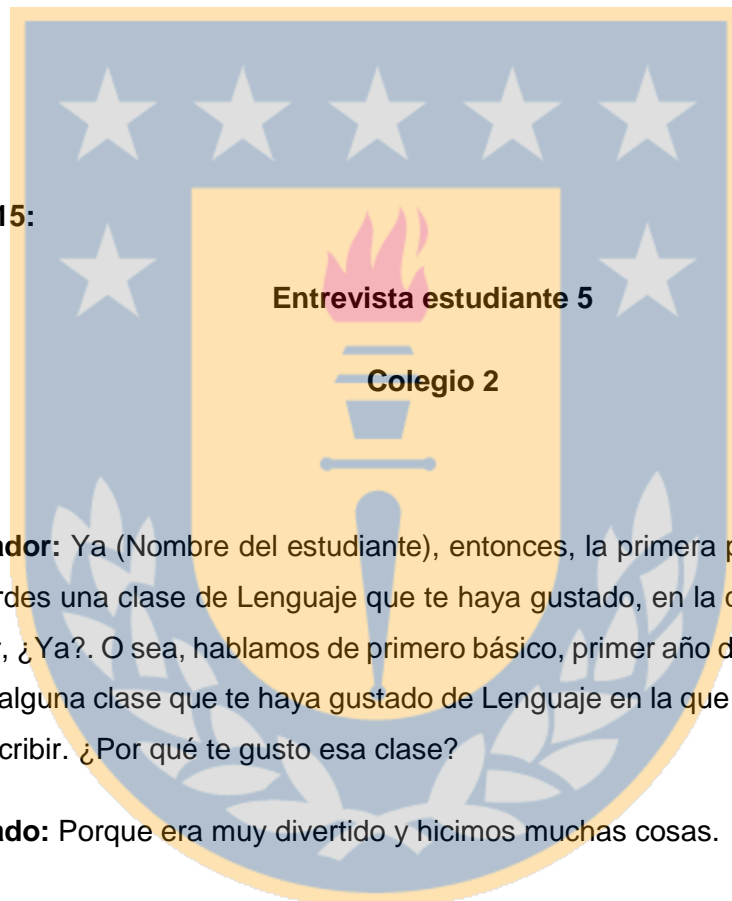
Entrevistador: Debido a la pandemia y al traslado del aula a la virtualidad. ¿Contaba con el espacio suficiente en su hogar para realizar sus clases online?

Entrevistado: No, no, de hecho, yo tuve que habilitar. Tuve que comprar mobiliario. Tuve que dedicar a una zona para poder dedicarla a eso a las clases online. Y aun así, eh, era complicado porque no tenía tanto espacio. Sí, por ejemplo, se veía la pared y todo eso de fondo, pero eh, estaban las interrupciones, las pasadas al baño o la salida de la casa, las mascotas y todo eso.

Entonces, a pesar de que se trató de adecuar un espacio, aún así no era lo más óptimo porque no, en mi caso, no había una habitación, yo tuve que poner allá un escritorio, una mesita y que no enfocara el resto de la casa, sino que un espacio fue bastante complicado porque la compra de ese mobiliario, la adecuación de ese espacio, pintar, dejar bonito todo, hacer repisas que estuviera todo cercano a lo que yo trabajaba en ese espacio fue, fue dinero, fue gasto de dinero que eso salió de, de mi bolsillo para poder adecuar este espacio para poder trabajar.

Nos fue como acá en el colegio que uno tiene el espacio, tiene los libros, eso y no los tiene que comprar uno. Pero la casa fue más difícil, como que se la compra el escritorio, una compra de una, de una silla ergonómica porque uno estaba toda la mañana ahí mismo, la repisa para poner los libros para dejar la actividad más cerca, la impresora. Eh, fue, fue un caos. Fue complicado en ese momento. Sí, lo bueno sí que se hizo solo una vez porque durante el año no había que estar renovando el mobiliario ni estar adecuando a otro espacio, pero si fue, fue un gasto.

Anexo N°15:



Entrevistador: Ya (Nombre del estudiante), entonces, la primera pregunta dice, quiero que recuerdes una clase de Lenguaje que te haya gustado, en la que aprendiste a leer y a escribir, ¿Ya?. O sea, hablamos de primero básico, primer año de la pandemia, 2020. Recuerda alguna clase que te haya gustado de Lenguaje en la que tuviste que aprender a leer y escribir. ¿Por qué te gusto esa clase?

Entrevistado: Porque era muy divertido y hicimos muchas cosas.

Entrevistador: Y de esas cosas que tú recuerdas, ¿Qué..., qué hacías?, Qué hacías, a ver.

Entrevistado: Hacíamos actividades de leer y escribir.

Entrevistador: Ya, ¿Y qué tipo de actividades hacían con la profesora?, Por ejemplo, para aprender a leer y escribir.

Entrevistado: Era como..., como de animales.

Entrevistador: Animales. Ya, ¿Eso es para aprender a leer?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: ¿Y para aprender a escribir?, ¿Qué hacían para reforzar la escritura?

Entrevistado: Eh... (silencio).

Entrevistador: ¿Usaban algún texto?, eh...

Entrevistado: Texto, eh..., usábamos textos.

Entrevistador: Ya. ¿Los textos como libros del estudiante, cierto?

Entrevistado: Sí, del estudiante.

Entrevistador: Ya, ahí hay uno que se llama caligrafix, ¿Lo usaste?, ¿Lo conoces?

Entrevistado: Sí, el caligrafix, siempre usábamos mucho el texto de caligrafix.

Entrevistador: Ya. Eso para reforzar la escritura, ¿Cierto? ¿Te gustaba usar caligrafix?, ¿Se te era fácil para ti?, ¿O te costaba un poquito?

Entrevistado: Sí, era fácil.

Entrevistador: Super, ya. Y a la hora de aprender a leer, ¿Se te hizo fácil?, ¿Cómo fue ese proceso de aprender a leer?

Entrevistado: Eh..., fácil. No me costó.

Entrevistador: Ya, super. ¿Y qué hacía tu profesora para, en esta clase que tú me dices que te acuerdas que había mucha actividad y todo eso?, ¿Qué hacía tu profesora?

Entrevistado: Eh..., pues nos enseñaba.

Entrevistador: ¿Les enseñaba?, Ya. ¿Y qué cosas hacía para enseñarles?, ¿Alguna actividad que te que recuerdes? Que tú digas como: “Me gusto mucho esta actividad”.

Entrevistado: Nos pasaba el caligrafix y nos decía las páginas que debíamos hacer.

Entrevistador: Ya. Y para la, la lectura, ¿Qué hacía? ¿Cómo los ayudaba ahí?

Entrevistado: Eh..., pues ayudando.

Entrevistador: Ayudando ya, pero a lo mejor te pasaba, eh..., no sé, alguna presentación power point, alguna guía, alguna..., algún video.

Entrevistado: Eh..., vídeo, sí, pero días y power point.

Entrevistador: Videos entonces, ¿Les ayudaba para reforzar la lectura?

Entrevistado: Sí, enseñaba videos.

Entrevistador: Ya. Y en esa clase que tú recuerdas que fue online y que estabas aprendiendo a leer y escribir, ¿Qué hacían tus compañeros? Tú hacías las actividades, pero, ¿Qué hacían tus compañeros? ¿Cómo era la dinámica ahí en la clase?

Entrevistado: Ellos hacían las actividades. Yo los veía trabajar.

Entrevistador: Ya. O sea, ¿Que tú lo podías ver por ahí por la pantallita? ¿O solo veías sus nombres? ¿Cómo era eso?

Entrevistado: Yo veía su cara y estaba que, estaban agachados.

Entrevistador: Ya. Ahí tú sabías que estaban trabajando, súper. ¿Te gustaba que la clase fuera online?

Entrevistado: No tanto, porque los recreos son como en la casa. Ahora..., ahora se puede salir al patio y jugar.

Entrevistador: Claro. Entonces era como, no se notaba mucho el cambio, ¿Cierto? El recreo era como estar en la casa y esperar quizá la próxima clase o estar ahí un ratito, terminar la tarea y seguir la rutina. Entiendo.

Entrevistado: (Estudiante mueve su cabeza asintiendo)

Entrevistador: Claro. Aquí tenemos una rutina más establecida. Sabemos cuando tenemos que ir a recreo, ¿Cierto? Súper.

Eh..., bien, tú me dijiste que tuviste que participar desde tu casa en la clase, ¿Cierto? Eh..., ¿Qué fue aquello que no te gustó? Porque me dijiste que te gustaron algunas cosas que, algo no te había gustado al momento de aprender a leer y escribir, ¿Hay algo que no te haya gustado?

Entrevistado: No, nada, nada, todo me gusto.

Entrevistador: ¿Todo te gusto?

Entrevistado: Sí.

Entrevistado: Ya. ¿Y qué fue aquello que te gusto más sobre aprender a leer y escribir?

Entrevistado: El caligrafix, trabajar en el caligrafix.

Entrevistador: Trabajar en el caligrafix, ya, super.

Bueno, tú me dijiste que el segundo semestre del año pasado, no pudiste ir al colegio, ¿Cierto? Tuviste que continuar de manera online, ya. Pero tú, al ver a tus compañeros de la sala, ¿Recuerdas esas clases? Esas clases en donde tú podías estar en tu casa pero tus compañeros estaban acá, ¿Las recuerdas? Eso fue el año pasado, acuérdate.

Entrevistado: (Estudiante mueve su cabeza dando a entender negación). No me acuerdo.

Entrevistador: ¿No te acuerdas? Ya, entonces, ¿No podemos hablar de algo que te haya gustado, que tus compañeros hayan estado acá y tú desde tu casa?, ¿No te recuerdas nada, nada?, ¿Ninguna, ninguna, ninguna?

Entrevistado: (Estudiante mueve su cabeza dando entender negación)

Entrevistador: Ya. Cuando tú tenías que conectarte a tus clases, eh..., ¿En qué lugar de tu casa te ubicabas?

Entrevistado: En la mesa principal, en el comedor.

Entrevistador: Ya. ¿Y compartías ese espacio con alguien más?, Quizá con algún hermano o no sé.

Entrevistado: No, mi hermano, eh..., mi hermana trabajaba y mi mamá estaba al lado y mi hermano, no me acuerdo.

Entrevistador: Bueno, pero no, no, ¿No se te dificultaba?

Entrevistado: Mi hermano tenía clases online en la tarde. Entonces, no me venía a molestar en la mañana, porque yo, como tenía clases.

Entrevistador: Ya. Entonces, no había distractores. ¿Habían cosas que te desconcentrara cuando tenías que conectarte?

Entrevistado: Eh..., no.

Entrevistador: ¿Entonces podías concentrarte?, ¿Mantener tu concentración toda la clase?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Ya. ¿Y qué cosas hacías para estar atento toda la clase?

Entrevistado: Mm... intentaba no distraerme con algún ruido o algo.

Entrevistador: Ya. Al momento de participar en las clases, ¿Te conectabas puntualmente?, ¿A veces no podías conectarte?, ¿A veces sólo podías conectarte a una sola parte de la clase?, ¿O tenías que ver la clase después de que ya había terminado?

Entrevistado: Yo me conectaba a la hora. Y algunas veces la profe, profe se retrasaba, así que había que esperar un poco.

Entrevistador: Ya, súper.

Entrevistado: Ahí es cuando me retrasaba, porque el profe se retrasaba.

Entrevistador: Ya, pero tú siempre estabas ahí puntual, eso es lo que importa.

¿Qué dispositivos tenías para esto?, ¿Para conectarte tenías algún computador, algún teléfono?

Entrevistado: Un computador.

Entrevistador: Un computador. ¿Y este computador era tuyo? ¿O tenías que compartirlo?

Entrevistado: No, era tu era, era mío, pero era de mi mamá.

Entrevistador: Ya. Entonces, cuando tenías que ocuparlo, lo podías ocupar, eh... libremente, no tenías que compartir.

Entrevistado: No, mi hermana tiene otro computador.

Entrevistador: Entonces, claro, tus hermanos tenían los materiales suficientes para conectarse cada uno en su computador.

Ahora quiero que pienses en esas tareas, en esos trabajos que tenías que hacer del Lenguaje online. ¿Cuánto tiempo le dedicabas tú por día a esas tareas que tenías que hacer o hacer trabajo?

Entrevistado: Más o menos, unos 15 o 20 minutos para hacerlas.

Entrevistador: Ya. O sea, tú eras rápido para hacer la tarea ahí. Súper, 15 minutos. Y esos 15 minutos, ¿Eran todos los días o algún día de la semana?, ¿Dos días de la semana?

Entrevistado: Como tres o dos días a la semana que entregaban tareas.

Entrevistador: Ya. ¿Y en esas actividades que tenías que hacer para aprender a leer y a escribir?, Que te daba la profesora o el profesor, ¿Las trabajabas durante la clase o tenías que hacerlo después del horario de clase?

Entrevistador: Eh..., durante la clase.

Entrevistador: Durante la clase era suficiente, eh..., ¿Y era suficiente o tenías que reforzar después con tu mamá o con alguna profesora?

Entrevistado: No, era suficiente para mí, si las hacía super rápido.

Entrevistador: Ya. Cuando tenías alguna tarea, algún trabajo sobre la lectura y la escritura, tus tareas, ¿Podías pedirle ayuda a algún integrante de tu familia en el caso de que tuvieras alguna duda?

Entrevistado: Eh..., sí,

Entrevistador: ¿A quién le podías pedir ayuda?

Entrevistado: A mi mamá, porque mi hermana trabajaba y mi hermano solo estaba en su habitación. Mi papá también trabajaba.

Entrevistador: Ya, pero había hay un apoyo para resolver tus dudas, ¿Cierto?

Entrevistado: Sí, y además, mi hermano tiene seis años, o sea siete.

Entrevistado: Ah, ya. Entonces tu mamá estuvo ahí al ladito tuyo, super.

Ahora, eh..., pensando que tú estuviste en kinder, ¿Cierto?, Ahí pudiste conocer a algunos de tus compañeros, después pasaste a primero y no, no pudiste volver al colegio, ¿Cierto? Pensando eso, cuando comenzó la pandemia, ¿Pudiste seguir juntándote con tus compañeros en persona?

Entrevistado: No, ya no.

Entrevistador: ¿Y cómo fue para ti verlos a través de la pantalla?

Entrevistado: Un poco, un poco diferente.

Entrevistador: Ya.

Entrevistado: Porque como que no lo podía ver en persona. No podía compartir con ellos.

Entrevistador: ¿Y cómo te hacía sentir eso?, ¿Cómo te hacía sentir eso de ver a tus compañeros a través de la pantalla?

Entrevistado: Un poco triste, porque no podía compartir con ellos y jugar.

Entrevistador: Y en ese sentido, ¿Los profesores hacían algo para eh..., ayudarlos a que quizá pudieran compartir?, ¿Pudieran jugar?, ¿Los profesores los hacían trabajar en grupo?, O ¿Sólo tenían que trabajar individualmente?

Entrevistado: Solo individual.

Entrevistador: No había muchas posibilidades de trabajar en grupos y de compartir mucho, entiendo.

Y al momento de conectarte a tus clases online, ¿Tenías internet?

Entrevistado: Sí, siempre tuve internet.

Entrevistador: Siempre tuviste internet, ¿Nunca, nunca tuviste problemas de internet para conectarte a las clases?

Entrevistado: No, nunca, nunca.

Entrevistador: ¿Y en algún momento la conexión se mantenía o se desconectaba durante las clases?

Entrevistado: Algunas veces si se desconectaba el wifi.

Entrevistador: ¿Y cómo lo hacía para retomar eso que a lo mejor no alcanzaste a escuchar?

Entrevistado: Me salía y me volvía a conectar.

Entrevistador: Ya, esta es la última. Quiero que compares ahora. O sea, tú ya estás presencial, pero estuviste online todo el tiempo, ¿Cierto? Entonces conoces estas dos realidades. Tuviste clases online y en clases presenciales ahora.

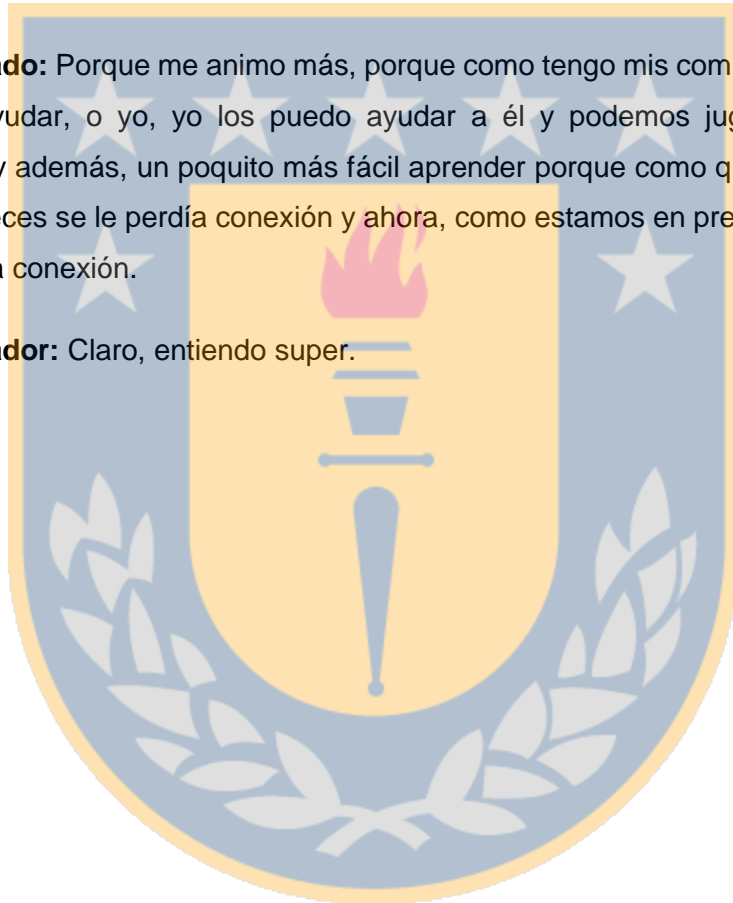
Entonces quiero que me digas, ¿Se te hace más fácil aprender de manera presencial o de manera online?, ¿Qué se te ha hecho más fácil a ti?

Entrevistado: Yo creo que presencial.

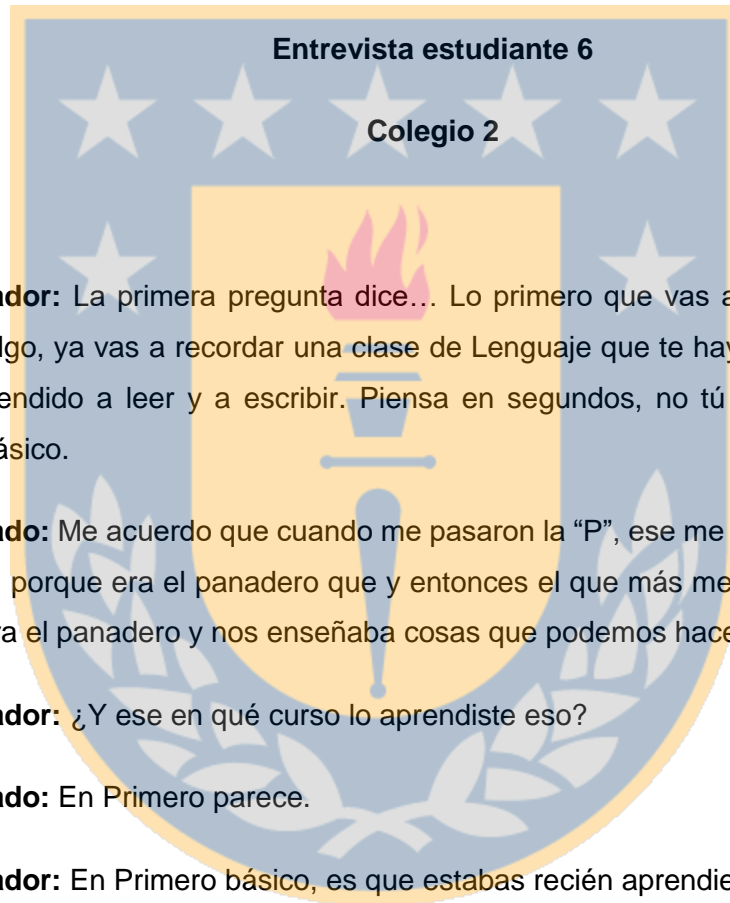
Entrevistador: Presencial, ¿Por qué consideras, qué, qué cosas crees que te hacen aprender más?

Entrevistado: Porque me animo más, porque como tengo mis compañeros al lado y me pueden ayudar, o yo, yo los puedo ayudar a él y podemos jugar, cómo podemos compartir y además, un poquito más fácil aprender porque como que el profesor, antes algunas veces se le perdía conexión y ahora, como estamos en presencial, no se, no se le pierde la conexión.

Entrevistador: Claro, entiendo super.



Anexo N°16:



Entrevistador: La primera pregunta dice... Lo primero que vas a tener que hacer es recordar algo, ya vas a recordar una clase de Lenguaje que te haya gustado en la que hayas aprendido a leer y a escribir. Piensa en segundos, no tú estás en tercero en Primero Básico.

Entrevistado: Me acuerdo que cuando me pasaron la "P", ese me gustó mucho cuando la aprendí, porque era el panadero que y entonces el que más me gustó, porque como que ese era el panadero y nos enseñaba cosas que podemos hacer.

Entrevistador: ¿Y ese en qué curso lo aprendiste eso?

Entrevistado: En Primero parece.

Entrevistador: En Primero básico, es que estabas recién aprendiendo a leer, eras muy chiquita ¿Cierto? Super... ¿Por qué recuerdas esa clase? ¿Por qué te gusto tanto?

Entrevistado: Porque el rey "P" era el cocinero y como nos enseñan vídeos de él y él cocinaba como cosas y el que más me gustó, porque era muy travieso.

Entrevistador: Ah ya... ¿Y tú qué hiciste en esa clase? Primero, así cuando estabas todavía en desde la casa cierto, tú estabas desde la casa. ¿Qué hiciste en esa clase? ¿Pudiste participar?

Entrevistado: Como que me preguntaban a niños al azar y me toco, tuve que decir que... qué palabra empezaba con la "P".

Entrevistador: ¿Y qué hacía tu profesora en esa clase que te gustó en primero básico?

Entrevistado: Como que ella nos explicó lo que era la "P" y donde se empezó a enseñar videos así de él y me empezó a gustar, porque era como el más divertido...

Entrevistador: Y tus compañeros, ¿Qué hacían?, ¿Qué podían hacer tus compañeros?, ¿Quiénes estaban en la pantalla?

Entonces, ¿Qué posibilidades tenían ellos de interactuar y de hacer algo? ¿Qué hacen tus compañeros?

Entrevistado: Como que algunas veces se prestaron atención y unas veces como que me paraban y venían otra cosa, pero algunos colocan atención y les preguntaban a ellos.

Entrevistador: Ya, o sea, había la posibilidad de participar en las clases...

Entrevistado: Si, si podían levantar la mano...

Entrevistador: Podían participar entonces...

Entrevistado: (inaudible)...

Entrevistador: Claro, no todos quieren participar o algunos quieren participar siempre.

Entrevistado: Si...

Entrevistador: Bueno, esa clase que tú recuerdas fue en Primero Básico y eso fue online. ¿Te gustaba que la clase fuera online?

Entrevistado: Sí, me gustaba, porque como que sentía como pensaba que era más divertida y después cuando yo empecé a ir a aquí presenciales al colegio, era más divertida acá que está online.

Entrevistador: En estas mismas clases online, ¿Qué fue aquello que te gustó? y ¿Qué fue aquello que no te gustó? partamos por lo que te gustó, primero ¿Qué te gustó?.

Bueno, ya me hiciste un poquito, pero al momento de aprender a leer y escribir ¿Qué fue lo que te gustó de las clases online?

Entrevistado: Las vocales así como que me gustó, porque las vocales las aprendí muy rápido y las letras algunos me las pendían más rápido y otras más lento.

Entrevistador: Ya, el momento de aprender a escribir. Piensa que uno va como de la manito con la lectura cierto. Entonces al momento de escribir ¿Te gusta escribir? Quizás se te dificultó un poquito más que leer...

Entrevistado: Antes me gustaba escribirle, porque me costaba más leer que escribir y ahora me sigue gustando un poco la escritura y me gusta más leer ahora, porque ya leo así...

Entrevistador: Y en ese momento. ¿Te acuerdas si te gustaba más?

Entrevistado: Antes casi no leía nada, porque como no me gusta y a mí yo como que escribía un poco más, porque me gusta más la escritura.

Entrevistador: ¿Y ya hay algo que no te haya gustado al momento de aprender a leer y escribir?

Entrevistado: Lo que no me gusto fue aprender. Parece que no tengo nada que no me haya gustado...

Entrevistador: Eso que ibas a decirme a lo mejor refrescalo. Yo creo que a todos no nos gustan cosas, quizás son chiquitas, pero algo que no te haya gustado de aprender a leer o al momento de escribir puede que a lo mejor en el momento de escribir no te haya gustado, no sé hacer el caligrafía.

Entrevistado: Algunas veces no me gustaba hacer eso, porque unas veces como que una letra tenía que copiarla y no está linda y tenía que borrar y borrar y como que me atrasaba y ya pasaron la segunda hoja y estaba en la primera.

Entrevistador: ¿Y hasta el momento de aprender a leer hay algo que no te haya gustado?

Entrevistado: No...

Entrevistador: Ahora hablemos un poquito de las clases híbridas. Nosotros hablamos... Estamos hablando del 2020 ¿Cierto? de primero básico. Todas estabas aquí en el computador o les enviaban guías, a veces se podían reunir, pero era todo online cierto.

El año pasado ya pudiste volver tú me dijiste entonces lo primero me dijiste “Sí pude participar”. Entonces, ahora quiero que recuerdes una de esas clases que fueron híbridas que tú tuviste acá el año pasado. ¿Qué es lo que recuerdas? ¿Cómo fue volver al colegio después de haber estado un año completo en la casa un año y un poquito más?

Entrevistado: Fue bastante divertido volver, porque como que no venía yo sola, venían otros amigos y entonces me gustó bastante, porque yo jugaba y podía jugar y no como en la casa que no podía jugar con mis amigos y eso me gustó que más vendía al colegio.

Entrevistador: Eso fue lo que te gustó. Entonces esto es lo que recuerdas que pudiste volver al colegio y que podías compartir...

Entrevistado: Porque mi mamá me mandaba el viernes y yo pensaba que era como que me dijo y al final decime manto, yo estaba así como asustada, porque primera vez que iba y después ya ya se me pasaron, porque no venían como hago ya todo el curso tenían como en 10 o 6 así y me empezó a gustar más, porque podía jugar con mis amigos y eso...

Entrevistador: ¿Y hay algo que no te haya gustado de volver al colegio? Aunque no te haya gustado, me dijiste cosas que te gustaron cierto de pasar de estar online a las clases acá presenciales híbridas, ¿Hay algo que no te haya gustado?

Entrevistado: Algunas veces lo que no me gusta es que como yo soy la única niña y vienen puros hombres y eso no me gusta, porque yo estoy claramente online, porque juego sola .

Entrevistador: Claro...

Entrevistado: Y eso es lo que no me gustó, porque como los hombres juegan a otras cosas.

Entrevistador: Ya, ¿Y qué cambios encontraste al volver? Por ejemplo, tú primero básico lo pasaste completo, hay un computador, pero ¿Cuál fue la diferencia? Fue beneficioso, te gustaba aprender más que ¿Cómo fue ese cambio de pasar online a estar acá en el colegio, el año pasado? ¿Qué cosas cambiaron?

Entrevistado: Yo en el online como que me podía distraer así como más y cuando yo estaba acá así en el colegio me distraía menos, porque escuchaba más y el tío así como que no me podía distraer tanto porque no me podían (inaudible).

Entrevistador: Ya súper. Entonces, ahora recordemos a partir de lo que me dijiste volvamos al año 2020 las clases online cuando te conectabas a las clases online cuando tenían que hacer esta retroalimentación que hacían.

A veces con la profesora, con el profesor ¿En qué lugar de tu casa te ubicabas? Donde estabas... Donde estaba tu lugar ahí para poder conectarte.

Entrevistado: Yo estaba ahí en el living en la mesa y mi mamá siempre me prendía el computador primero porque unas veces como cargaba mucho y podía retrasarme y el lugar a donde yo estaba siempre nunca cambie era en el living ahí en la mesa y cuando nos tocaba educación física colocamos una mesa encima o en el sillón para hacer la educación física, porque ahí me lo puedo hacer.

Entrevistador: Ya y en ese espacio en el living ¿Lo compartías con alguien más? Quizás con algún hermano...

Entrevistado: Antes, parece que mi hermano estaba arribando más, porque él no tenía clase y ahora empezó las clases, porque empezó la universidad y no compartía el espacio.

Entrevistador: ¿Y en ese lugar o en general cuando te tenías que conectar habían cosas que te desconcentrarán en algún momento?

Entrevistado: Desconcentraban... Unas veces que me desconcentraban, como cuando (inaudible) se va así como a buscar algo y no lo pilla, mis amigos empiezan a conversar y yo igual me distraigo con ellos...

Entrevistador: ¿Y qué cosas hacías para estar atenta toda la clase? Para esforzarte en estar atenta, ¿Qué hacías?

Entrevistado: Como que yo intentar me no distraerme con nada con nada y con nadie y entonces ahí me quería, no quería distraerme y al final no me distraigo con nada, son unas veces me distraigo con mis compañeros.

Entrevistador: Ya, claro. A veces uno quiere conversar con unos compañeros.

Entrevistado: Sí...

Entrevistador: Y se desconcentra un poquito...

Entrevistado: Si cuando y estamos en la casa, unos amigos acá en con unos con los amigos, porque no sé...

Entrevistador: Era necesario también estábamos todas...

Entrevistado: A mí no me gustaron.

Entrevistador: No te gustaba.

Entrevistado: Porque como que piensan en el recreo, como si estuviera en todo el rato conversando...

Entrevistador: Claro, podemos disfrutar el recreo en otras cosas ¿Cierto?

Ya el momento de participar en estas clases que me cuentas que estabas en el living, todo eso la educación física también mencionaste, ¿Te conectabas en el horario de

clases puntualmente? O ¿Solo en una parte de la clase? O ¿Solo veías la clase después de que ya la habían hecho?

Entrevistado: Puntualmente, porque siempre yo me no quiero atrasarme y entonces, me conectaba puntualmente. Soy unas veces como que, ¿Eh? Unas veces yo me conecto carga porque no hay nadie así no me deja entrar sola y y así cuando está el tío, ya me dejan entrar y unas veces yo llego antes que otros compañeros, pero casi siempre llego a cuánto están mis compañeros.

Entrevistador: Y para conectarte ese año o para conectar del año pasado, también quizá en algún momento participaste alguna clase online, ¿Qué dispositivos tenías para eso para conectarte? Tenías un computador, un notebook, un celular...

Entrevistado: Tenía un computador, porque como no en el celular, porque mi mamá, no podía conectarme ahí y siempre me conectaba en el computador.

Entrevistador: ¿Y ese computador era tuyo o tenías que compartirlo también?

Entrevistado: Era de mi familia y así ellos me los colocaban y yo veía en las clases no era mío.

Entrevistador: Super. Entonces, cuando necesitabas usarlo para tus clases, lo podías usar siempre, cierto. Siempre estaba disponible para ti.

Entrevistado: Lo ideal era usarlo en la mañana, porque cuando llegaba mi papá sigue empieza a trabajar ahí ya no puedo, algunas veces...

Entrevistador: Perfecto. Entonces, cuando tenías que estudiar o hacer trabajos de lenguaje, puede ser el año pasado o el antepasado ¿Cuánto tiempo piensas tú, crees tú que le dedicabas por día? Aproximado, una hora, media hora, 15 minutos... ¿Cuánto tiempo le dedicabas a tus tareas? Cuando te dejaban tareas o a las guías que tenías que hacer en primero básico...

Entrevistado: Yo digo que como máximo media hora, porque como unas veces cuanto estudiamos y no sabía escribir ni leer y era eso me costaba más, porque unas veces le

preguntado a mi mamá, “Mamá, esto es con una letra” y ella me dice “No es con otra letra” y no me hacía bajar y me da una vacación de media hora.

Entrevistador: Eh, ahora piensa en esas actividades que tenías que desarrollar para aprender a leer y escribir, ya tú me decías que tu mamá te ayudaba ahí con algunas cositas, acuérdate eso...

¿Trabajabas durante la clase o luego del horario de clase? Que te quiero decir con esto, con lo que hacías tú la clase era suficiente o tenías que después seguir reforzando cómo
¿Cómo era eso?

Entrevistado: Era algunas veces suficiente, pero unas veces y unas veces cuando ya como yo tengo que hacer una tarea y terminó aproveché hacer otras, pero unas veces tengo que hacer cuando yo he terminado las clases, porque como que me atrase, así...

Entrevistador: Claro, tenías que retomar algunas veces eso...

Entrevistado: Algunas veces tuvimos (inaudible)...

Entrevistador: Vamos con la novena pregunta y dice... Cuando tenías que estudiar o hacer tus tareas es la que tenías que aprender a leer y escribir ¿Podías pedir ayuda algún integrante de tu familia en el caso de que tuvieras alguna duda?

Entrevistado: Mi papá está trabajando y mi mamá no trabaja y yo le preguntaba a mi mamá, como no entendido una cosa que tenía que hacer y yo le decía mamá, “¿Qué hay que hacer aquí?” O “Mamá, ¿Aquí con que hay que unir?, Porque unas veces nos hacían más tareas unir que había que escribir y yo y yo no entendía tanto.

Entrevistado: Ya, entonces podías pedir ayuda a tu mamá o a tu papá.

En años anteriores, piensa que tú estabas en Kinder y ahí pudiste conocer a tus compañeros cierto, algunos luego vas a primero ya no se pudieron juntar más no pudieron jugar, ¿Pudiste juntarte con alguno de tus compañeros cuando comenzó la pandemia? Pudiste compartir como amigos como compañeros cuando estábamos.

Entrevistado: ¿En clases online?

Entrevistador: Si

Entrevistado: Como que no pude casi compartir nada, porque como que una nueva fallamos y otra no lo juntamos tanto, porque la clase no podemos conversar y cuéntanos se quedaban en los recreos conversando yo no me quedo y no me juntaba tanto con mis amigos.

Entrevistador: Ya, y ¿Cómo fue para ti ver a tus compañeros a través de la pantalla del celular, del computador? ¿Cómo te sentías tú?

Entrevistado: Fue un poco así raro, porque como que algunos se le dio yo le diría que nace el que no es ella, porque unas veces en el teléfono se le es como apagar la pantalla y no sabía quién era por eso hice un poco extraño...

Entrevistador: Claro, como cuando volvieron aquí al colegio tuvieron que reencontrarse como volver a conocer. Sí, es cierto porque uno era más chiquitito se le olvidaba la cara o quizás no tenía la posibilidad de jugar, cierto...

Ya y en las clases, los profesores ¿Los hacían trabajar en grupos o solo podían trabajar individualmente? O solo podían levantar la mano...

Entrevistado: Antes en online solo podíamos trabajar individualmente o levantar la mano, porque no podíamos hacer el grupo porque sí, que de materiales no podemos compartirlos y lo hacíamos individualmente uno en uno. Y ahora sí, y antes igual lo estamos haciendo un grupo...

Entrevistador: Pero esto fue online, el 2020 cuando estaban en primero...

Y cuando volvieron aquí al colegio, el año pasado ¿Pudieron hacer trabajo en grupo? O solo podían trabajar individualmente.

Entrevistado: Algunas veces nos hacían trabajar individual, pero también en grupo de cuatro o de dos y entonces, ahí como para no gastar tantas cosas así uno trae uno y el otro trae el otro y trabajamos ahora igual en grupo.

Entrevistador: Ya, al momento de conectarte a tus clases... tú contabas con un computador, me dijiste cierto y este computador ¿Tenía conexión a Internet? siempre tuviste conexión a Internet o en algún momento tu mamá no se tuvo que contratar internet... en algún momento no te pudiste conectar, porque tenías problemas de Internet como en esto siempre...

Entrevistado: Siempre como que tenía Internet. Solo algunas veces como que no tuve internet, porque pero igual me podía conectar pero solo hace me apagaba como la cámara sola y yo me apretaba nada de la cámara para apagarlo y, pero igual podía conectar, pero nunca me he pasado que no me podía abrir conectado.

Entrevistador: Ya, entonces siempre tuviste Internet... Super. Ahora en la última pregunta y quiero que comparemos un poquito ya.

Piensa que ahora volviste presencial, también el año pasado también tuviste la posibilidad de estar presencial, pero también tuviste la oportunidad de estar online. Estaba esa posibilidad. Entonces quiero que compares, ¿A ti se te hace más fácil aprender de manera presencial o de manera online?

Entrevistado: De manera presencial, porque algunas veces cuando estoy en online me distraigo un poco más y cuando estoy en presencial me distraigo un poco menos, porque como cuando estoy online, me podéis traer muy fácilmente con alguien con algo así y ahí presencial me puede distraer con alguien pero no tanto, porque los tíos pasan y no puedo estar con nada.

Entrevistador: Claro, entonces acá presencial hay una rutina cierto uno sigue más normas más reglas, hay más control el tío, no trato cierto, súper entonces ¿Tú consideras que se te hace más fácil aprender de manera presencial?

Entrevistado: Sí, porque escuchaba más bien porque unas veces como que al tío se le pegaba o a la tía se le pegaba, no escuchaba también y así como después le tenía que decir que los repitiera, porque no lo escuché y acá ya no se pega, porque estamos en en clase, es así normales y me gustaba más estar presencial y que online...

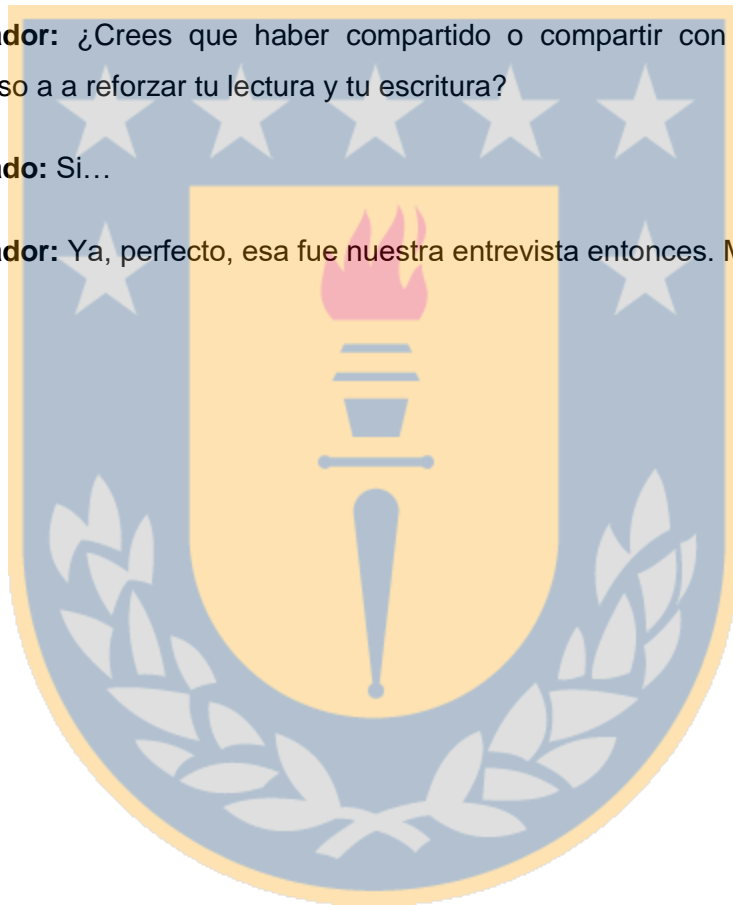
Entrevistador: ¿Y en presencial consideras que pudiste reforzar mejor tu lectura y tu escritura?

Entrevistado: Sí, eh... más que antes como que estaba online, eh... No podía, no sé escuchar tanto y no avanzaba tanto la escritura ahí ni en la lectura y cuando ya estuve así en presencial, pude avanzar un poco.

Entrevistador: ¿Crees que haber compartido o compartir con tus compañeros te ayudaba eso a a reforzar tu lectura y tu escritura?

Entrevistado: Si...

Entrevistador: Ya, perfecto, esa fue nuestra entrevista entonces. Muchas gracias...



Anexo N°17:

Entrevista estudiante 7

Colegio 2

Entrevistador: Ya. Ya, (Nombre del estudiante). Entonces, la primera pregunta, lo primero que tienes que hacer es recordar. Ya, vas a recordar una clase de Lenguaje en las que aprendiste a leer y escribir. Eso fue en segundo, o sea, en las clases online. Ahí, tú estabas aquí en el computador, no pudiste venir aquí todavía. Entonces, recuerda, una de esas clases en las que pediste leer y escribir. ¿Te acuerdas de alguna?

Entrevistado: Mm. Mm.

Entrevistador: A ver, partamos por lo primero, ¿Te acuerdas de la profesora? ¿De segundo básico?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: ¿Cómo eran las clases con ella?

Entrevistado: Eh, a mi me gustaba. Me gustaba tener clases ahí, sobre todo en la casa, porque además que no me dormía tan, tan temprano ni tampoco me despertaba tan temprano también. Entonces me gustaba igual estar online.

Entrevistador: Ya. Y ahora piensa en esa profesora, ¿Alguna clase que te acuerdes? Que te de ellas, puede ser cualquiera. Haz memoria. Alguna clases que te haya gustado tener con ella o quizá que no te haya gustado, pero que recuerdes haber tenido por ella, ¿Hay alguna que te acuerdes?

Entrevistado: Me acuerdo un poco, pero ¿De qué eran? No, no me acuerdo. No me acuerdo de qué trataba la clase, pero sí me acuerdo que hicimo'...

Entrevistador: Pero en esa clase que a lo mejor no te acuerdas tanto, a lo mejor tienes ese recuerdo de cómo era ella, ¿Cierto?

Entrevistado: Mmm, poco.

Entrevistador: Ya. Pero, ¿Por qué te gustaba entonces tener clases con ella?

Entrevistado: Um, porque, porque era más simpática para mi, para varios compañeros también y compañeras.

Entrevistador: Ya, y por qué... Ya, por eso recuerdas esa clase.

¿Y qué posibilidades...? ¿Qué hacías tú en esa clase? ¿Qué podías hacer?

Entrevistado: Mm.

Entrevistador: Cuando estábamos en segundo.

Entrevistado: Practicábamos un poquito la escritura y también la tía nos enseñaba y nos explicaba técnicas y esas cosas.

Entrevistador: Ya. Y eso hacías. ¿Y tus compañeros qué podían hacer? ¿Qué hacían tus compañeros en esas clases, si es que los podías ver?

Entrevistado: Mm.

Entrevistador: ¿Podían participar?

Entrevistado: Sí, sí, podían. La tía interactuaba con nosotros y así.

Entrevistador: Ya. Bien, esa clase que recuerdas entonces fue online, ¿Cierto?

Recuerdas alguna, eh, porque luego cambiaron de profesora, ¿Cierto?

Entrevistado: Sí. Sí. Cambió.

Entrevistador: ¿Recuerdas alguna clase híbrida de lenguaje? Cuando volviste al colegio.

Entrevistado: Mm. Sí

Entrevistador: ¿Te gustó?

Entrevistado: Mm, sí, sí.

Entrevistador: ¿Por qué te gustaban las clases híbridas de Lenguaje acá?

Entrevistado: Mm, porque hace mucho que no venía al colegio. Entonces igual tenía muchas ganas.

Entrevistador: Ya. Entonces, por eso recuerdas esa clase, porque tenías ganas de venir al colegio. Súper.

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Y cuando volvieron acá, acá al colegio, ¿Cómo... qué, qué hacían en esa clase? ¿Cuál era el cambio de este, de la clase online a venir al colegio? ¿Qué hacían ustedes?

Entrevistado: Eh, no prestamos mucha atención, porque ya no, no estaban acostumbrados todavía. Y yo, yo, yo a mí se me había olvidado como era el colegio. Entonces igual no interactuaba mucho con mi amigo, porque ya no, perdimos amistad y ahora ya la recuperé entonces'.

Entrevistador: Ah, entiendo. Tuviste como que aprender ahí, a hacer amigos de nuevo, a seguir la rutina de la clase.

Entrevistado: Es como volver a hacer los mismos amigos.

Entrevistador: Sí. No, y además, ustedes eran muy chiquititos también, estaban en primero, después se separaron ahí.

Entrevistado: Ya estoy. Yo..

Entrevistador: Sí, entiendo. Uno tenía que hacer amigos por la pantalla no más. Súper.

Ya. ¿Y te gustaba más tener clases online o te gustaba tener más clases híbridas?

Entrevistado: Híbridas.

Entrevistador: ¿Por qué te gustaban más las clases híbridas?

Entrevistado: Porque más que online, estaban mezcladas. Entonces, ya podía venir al colegio y podía estar online. Y eso me gustaba.

Entrevistador: ¿Y cómo, cómo era eso? A ver, cuéntame, ¿Cómo era eso, que la profesora tenía que estar aquí, pero también con ustedes? ¿Cómo era? ¿Era organizado? ¿Cómo era?

Entrevistado: Eh, se sentía un poco raro porque se confundía entre la pantalla y aquí en el colegio. Entonces, igual era un poco raro verla acá en el colegio, a diferencia.

Entrevistador: ¿Y cuando volvieron al colegio, varios de tu compañeros pudieron volver o solo unos poquitos? ¿Cuánto? ¿Como cuántos eran? Piensas tú.

Entrevistado: Mm.

Entrevistador: ¿Eran varios o eran poquitos?

Entrevistado: Cuando estábamos híbridos, venía como un grupo de diez o cinco o seis. No me acuerdo, pero no eran tantos los que iban.

Entrevistador: Ya, súper. Ahora volvamos de nuevo al tema de la pandemia. ¿Qué fue aquello que te gustó de aprender Lenguaje desde tu casa? ¿Qué fue? ¿Qué te gustó?

Entrevistado: Mm. Mm.

Entrevistador: ¿Algo que te haya gustado de estar en la casa, aprendiendo el lenguaje, aprendiendo a leer y a escribir?

Entrevistado: Estaba, estaba cómodo en la casa y me gustaba igual aprender ahí porque no, no necesitaba estar. No se necesitaba tanto como ahora que hay que traer mochila y cuadernos. Y yo lo que podía hacer era simplemente, no sé, prender el computador. Mm, prender la, ver la clase, sacar mis cuadernos y ahí escribir y esas cosas.

Entrevistador: Ah, era más cómodo entonces.

Entrevistado: Era más. sí, era más fácil también.

Entrevistador: Súper. ¿Y qué fue aquello que no te gustaba de las clases online?

Entrevistado: Mm, que me sentía solo, porque mi mamá algunas veces iba a hacer actividad física. Entonces, como yo estaba en clases, no me podía traer. Entonces yo me sentí un poco solo.

Entrevistador: Ya. Claro, igual no podías tener a tus compañeros ahí al lado, uno se siente más solo. Acá, aunque la mamá, claro, no esté con nosotros, uno se siente acompañado.

Entrevistado: Estoy por lo menos con mis amigos.

Entrevistador: Súper. Ya. Entonces, eh, ahora vamos a las clases híbridas, porque esto fue el segundo semestre del año pasado. Todavía estabas en tercero. Pudiste volver a clases con tus 10 compañeros. Me dijiste que participaste en estas.

Entonces, ¿Qué fue aquello que te gustó de esas clases, de volver al colegio, de estar en las clases híbridas? Estar aquí en el colegio con tus compañeros, ¿Qué fue eso que te gustó de volver?

Entrevistado: Que pude volver a estar acompañado, jugar acá, mi, conocer a mis profesores.

Entrevistador: Y a la hora de aprender, ¿Qué fue aquello que te gustó de volver acá?

Entrevistado: Mm.

Entrevistador: ¿Se te hizo más fácil? ¿Se te hizo más difícil?

Entrevistado: Se me hizo un poco más difícil, porque igual estar en tercero y la materia era un poquito más difícil. Entonces, se me complicó, pero estaba bien, eh, estaba bastante bien.

Entrevistador: Ya. ¿Y hay algo que no te haya gustado de volver a las clases presenciales híbridas?

Entrevistado: Mm.

Entrevistador: El año pasado, algo que no te haya gustado aquí.

Entrevistado: Mm. Eh, no. No, nada.

Entrevistador: ¿Nada?

Entrevistado: No.

Entrevistador: ¿Todo te gustó de volver a clases?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Súper.

Ahora quiero que hablemos un poquito de nuevo, ahora, segundo básico. 2020, tú estabas en tu casa, ¿Cierto?

Ya. Cuando tenías que conectarte a esas clases online, que eran a veces, cierto, por veían cápsulas educativas. A veces tenían que conectarse a comentar el video que ustedes habían visto, las tareas. Todo eso.

Ya. ¿En qué lugar de tu casa te ubicabas? Para hacer estas tareas, para conectarte a tus clases.

Entrevistado: Estuve un tiempo en mi pieza, pero después mi mamá me cambió en un lugar que estaba en frente, donde igual era mío, porque yo tenía ahí mis libros, mis

cuadernos de clase y todo eso. Entonces, ahí mi mamá me prendía el computador y ahí yo sabía como meterme a mi clase.

Entrevistador: Ya. Y ese espacio donde te colocabas tú para conectarte, ¿Lo compartías con alguien más? Quizá con algún hermano, hermana, ¿O, solo era tuyo?

Entrevistado: Eh, mío y de mi mamá. Porque hermanos no tengo, ni hermana. Entonces, era mío y de mi mamá porque mi también lo ocupa algún tiempo.

Entrevistador: Súper. Ya. Y cuando tenías que conectarte, ¿Habían cosas que te desconcentraran? ¿Te distrajeran?

Entrevistado: Mm, mis gatas.

Entrevistador: Tus gatas.

Entrevistado: Todo el rato se subían a mi mesa. Una vez me dieron vuelta la pantalla del computador. Entonces me molestaban mucho.

Entrevistador: Mmm. ¿Y cuántas gatas tienes?

Entrevistado: Dos.

Entrevistador: Dos. Wow. Yo igual tengo una gata.

¿Y qué cosas hacías, entonces, para estar atento toda la clase? Para que no te pudieras desconcentrar.

Entrevistado: Mm. Algunas veces le echaba comía' mi gato, porque la la comida era lo que los atraía. Entonces, eh, algunas veces le echaba, porque cuando no me molestaban, estaban abajo con mi mamá.

Entrevistador: O sea que lo único que te desconcentraba ahí eran las gatas.

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Entiendo. Es la única distracción que había. Todos se concentraban para que tú pudieras estar tranquilo.

Ya. Em, cuando tenías que conectarte a las clases online con la profesora para ver todo lo que tenían que ver sobre la semana, ¿Te conectabas en el horario de clases puntual o la veías después? ¿Siempre estabas ahí conectado la hora o tenías que después mirar el vídeo como grabado? ¿Cómo lo hacías?

Entrevistado: No, siempre estaba puntual algunas veces que no podía, eh, ver eso, lo veía por la grabación.

Entrevistador: Ah, ya. ¿Y qué dispositivos tenías para esto? ¿Qué usabas para conectarte? ¿Usabas el teléfono? ¿El tablet?

Entrevistado: Usaba mi computador, eh, igual cuando yo no estaba, eh, mi mamá, eh, mi mamá me prestaba su celular y lo hacía por ahí. Y algunas veces su computador, porque el mío está un poquito malo.

Entrevistador: O sea, que tú tenías tu computador, era tuyo, no tenías que compartirlo entonces.

Entrevistado: No.

Entrevistador: Cuando tenías que estudiar o hacer trabajos para lenguaje, ¿Cuánto tiempo le dedicabas a esto? Piensa en minutos, quizá le dedicabas para hacer la tarea de Lenguaje, ¿Media hora? ¿Una hora? O, también puede estar la posibilidad de que no las hacías y ya.

Entrevistado: Mm, no.

Entrevistador: Cosa que dudo porque claramente las hiciste, ¿Cierto?, Pero ¿Cuánto tiempo crees tú que le dedicabas por día?

Entrevistado: A ver, mmm. Si eran tareas, una hora, media hora. Si era pa' estudiar, tres días, más o menos. Y cuando no tenía tiempo, un día no más y listo. Pero mi mamá me ayudaba un poco igual a estudiar.

Entrevistador: Ya. Tu mamá te ayudaba a organizarte... Y muy bien. Súper, súper bien.

Ya. Y piensa en las actividades que tenías que hacer para aprender a leer y a escribir. Pueden ser los dos años, ¿Ya? Online e híbrido.

¿Trabajabas durante la clase? O sea, con lo que hacías en la clase, ¿Eso era suficiente ahí, aprendías todo? ¿O, tenías que después seguir estudiando? Tu mamá te ayudaba a lo mejor, ¿Cómo era eso?

Entrevistado: Ehm. Hacía las dos, estaba en clases, eh, viendo y le... leyendo y escribiendo. Y en mi casa igual tengo libros para leer y incluso algunas veces escribo, dibujo.

Entrevistador: Ya. Entonces tú trabajabas durante y después también para recordar también, ¿Cierto?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Súper bien. Ya, la siguiente pregunta dice: Cuando tenías que estudiar, cuando tenías que estudiar para una prueba, cuando tenías que hacer un trabajo, ¿Podías pedirle ayuda a algún integrante de tu familia en el caso de que tuvieras alguna duda? ¿A quién podías pedirle ayuda?

Entrevistado: Mmm, a mi mamá. Pero si era una duda que necesitaba responder pa' una prueba, no, ahí no, nunca lo hice. Siempre la respondía yo solo.

Entrevistador: Ah, súper. O sea, estudiabas lo suficiente como para poder resolver tus dudas.

Entrevistado: Aunque cuando terminaba mi prueba igual ahí, no, ya no, ya no, tarde, ya no podía cambiar mi respuesta. Entonces, igual a mi amá', le preguntaba algunas cosas que tenía como la duda.

Entrevistador: Claro, uno, siempre que termina la prueba, le queda esa duda; a lo mejor respondí mal. A lo mejor no era esto. Sí. Pero podías pedir la ayuda a tu mamá, ¿Cierto?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Ahora hablemos de... Ya. Tú estabas en segundo básico cuando empezó la pandemia, ¿Cierto? Las clases online, luego las clases híbridas, estabas en tercero. Pero en primero pudiste conocer a tus compañeros, ¿Cierto?

Entrevistado: Sí, ahí estaba más pequeño.

Entrevistador: Entonces, cuando partió todo esto, ¿Pudiste seguir juntándote con tus compañeros en persona?

Entrevistado: Mm. Sí. Si recuperamos amistad rápida, entonces ahora todos los juegos con ellos.

Entrevistador: Ya. Sí. Pero cuando estaba la pandemia, así, recién partiendo, ¿Pudiste juntarte con alguno a lo mejor, a jugar? ¿A lo mejor juntarte pa' estudiar? O, estaban... Eh, les daba miedo a lo mejor juntarse. ¿No tuviste esa posibilidad? ¿A lo mejor tenías algún amigo que era vecino y te pudiste juntar con él? No sé.

Entrevistado: Mm. Ahora, eh, me estaba juntando como con dos compañeros, pero antes en la pandemia, eh, no, no, no estudiamos así juntos. No estábamos juntos.

Entrevistador: Ya. No se podían juntar.

Entrevistado: No.

Entrevistador: Ya. Y para ti, ¿Cómo fue ver a tus compañeros, a tus amigos a través de la pantalla del celular, del computador? ¿Cómo era eso para ti?

Entrevistado: Mm.

Entrevistador: ¿Cómo te sentías con eso?

Entrevistado: No me gustaba mucho, pero era emocionante porque por lo menos los podía ver y eso.

Entrevistador: Claro. Quizá no había mucha posibilidad de jugar en persona, pero podías hacerlo ahí en la pantalla, aunque fuera el nombre, ¿Cierto?

Entrevistado: Sí, aunque fuera el nombre.

Entrevistador: Si tú sabías que estaban ahí, te sentías un poquito más acompañado, ¿Cierto? Porque nos quitaron la posibilidad de poder seguir compartiendo con nuestros compañeros.

Ya. Y tú me habías dicho que tenías computador para conectarte a tus clases, ¿Cierto?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Ya. Este dispositivo, ¿Tenía conexión a internet? ¿Siempre tuviste conexión a internet? ¿Cómo era eso? A lo mejor, en algún momento no tuviste y se te dificultó, ¿O, siempre tuviste internet?

Entrevistado: No, siempre tuve. Algunas veces se me desconectaba pero ahí mi mamá sabía como arreglarlo. Entonces lo arregla.

Entrevistador: Ya. Entonces, la mayoría de las veces o casi todo el tiempo podías conectarte. No habían problemas.

Entrevistado: Igual tenía un enchufe por si acaso se me acababa la batería.

Entrevistador: Ah, ya. Entonces ahí te podían ayudar rápidamente a solucionar el problema.

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Súper. Ya. Ahora queda la última pregunta.

Y quiero que me cuentes, que compares un poquito. Piensa en la modalidad online después, ahora que estamos presencial y también en lo híbrido. Porque tú pudiste venir al colegio cuando se pudo. ¿Se te hace más fácil aprender de manera presencial o se te hace más fácil aprender de manera online? ¿Qué es más fácil para ti?

Entrevistado: Eh, para mí es más fácil presencial.

Entrevistador: ¿Sí? ¿Por qué? Cuan.. ¿Por qué crees que es más fácil para ti?

Entrevistado: Eh, porque igual, es la... La tía es más clara, en cambio online se desconectaba. Entonces, no, le... Le costaba un poco, eh, hablarnos; enseñarnos. Entonces, para mí, es más fácil presencial.

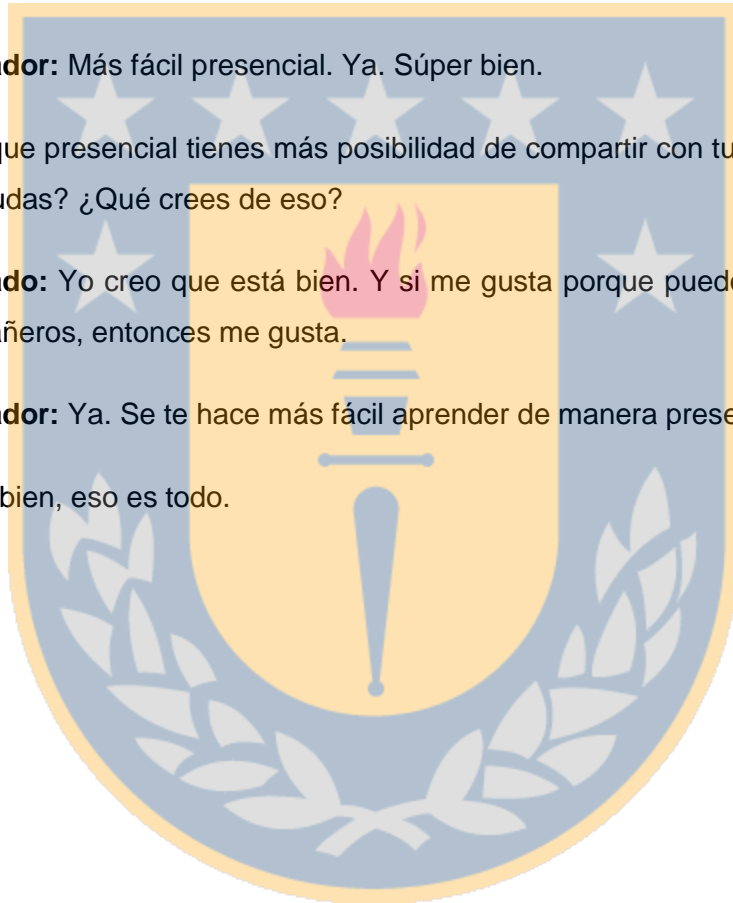
Entrevistador: Más fácil presencial. Ya. Súper bien.

¿Y crees que presencial tienes más posibilidad de compartir con tus compañeros? ¿De resolver dudas? ¿Qué crees de eso?

Entrevistado: Yo creo que está bien. Y si me gusta porque puedo compartir más con mis compañeros, entonces me gusta.

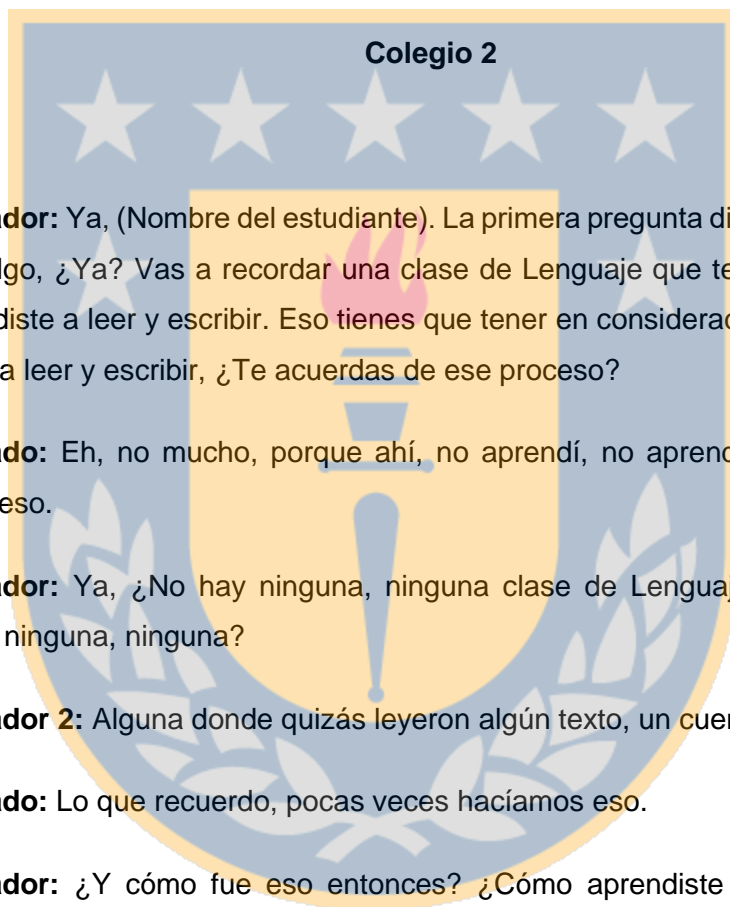
Entrevistador: Ya. Se te hace más fácil aprender de manera presencial.

Ya. Súper bien, eso es todo.



Anexo N°18:

Entrevista estudiante 8



Entrevistador: Ya, (Nombre del estudiante). La primera pregunta dice... Vas a tener que recordar algo, ¿Ya? Vas a recordar una clase de Lenguaje que te haya gustado en la que aprendiste a leer y escribir. Eso tienes que tener en consideración; en la que hayas aprendido a leer y escribir, ¿Te acuerdas de ese proceso?

Entrevistado: Eh, no mucho, porque ahí, no aprendí, no aprendí a leer, no aprendí mucho en eso.

Entrevistador: Ya, ¿No hay ninguna, ninguna clase de Lenguaje que te acuerdes? ¿Ninguna, ninguna, ninguna?

Entrevistador 2: Alguna donde quizás leyeron algún texto, un cuento.

Entrevistado: Lo que recuerdo, pocas veces hacíamos eso.

Entrevistador: ¿Y cómo fue eso entonces? ¿Cómo aprendiste a leer y a escribir? Porque de hecho tu aprendiste a leer de una forma; con ayuda, quizá, de tu profesora, quizá con ayuda de tu mamá o de otra profesora, ¿Cómo fue eso?

Entrevistado: De otra profesora. Mi mamá pagó una profesora y ella me estuvieron enseñando Lenguaje, enseñar a leer y a Matemática, eh, sumar, restar.

Entrevistador: A ver y recordamos una clase que hayas tenido con ella. A ver, ¿Cómo, cómo te enseñaba ella? Porque... ¿Te, te gustaba aprender con ella?

Entrevistado: Eh, sí, eh. Me ponían ejercicios, me explicaba y si no entendía me explicaba y después lo volvía a hacer y me enseñaba de una forma súper simpática. Y así aprendí, por ejemplo, suma, resta y leer. Me iba enseñando palabras y todo.

Entrevistador: Y acá en el colegio, lo mismo, ¿Cómo era la dinámica acá, acá con el colegio? ¿Con la profesora o profesor que tenías de Lenguaje?

Entrevistado: Es que... Sí, me tocaba una profesora que no me gustaba mucho, porque no era muy buena. Es más, me hace música ahora y todavía no me gusta.

Entrevistador: Ah, ya.

Entrevistado: Porque siento que no, no nos enseña bien. Porque anda de mal genio siempre y le gusta, no sé. Eh, anda siempre con mala cara y eso no me gusta a mí. Y siento que me enseña de otra forma mal, porque comparando como me, me enseñan ahora, y encuentro que no enseñaba bien.

Entrevistador: Bien, ya ahora entonces, pensemos entonces en la profesora que tienes ahora. Recuerda una clase de Lenguaje que hayas tenido con ella también. ¿Cómo? ¿Por qué? ¿Por qué te gustó esa clase? O, ¿Por qué, por qué te gustan esas clases con ella, con esa profesora?

Entrevistado: Porque siento que aprendo, porque nos da hartos textos pa' leer. Entonces igual siento que aprendo y nos presiona para que forcemos la lectura. Entonces me siento que estoy bien. Entonces nuestro nivel de lector va muy bien. Yo creo... **Entrevistador:** Entonces, ella te motiva a aprender a leer y todo eso, muy bien ya.

¿Y qué hacen...? Bueno, lo que hace tu profesora ya me lo dijiste. Pero qué hace, qué hacen tus compañeros? ¿Qué hacen tus compañeros también con la profesor? ¿Son igual que tú? ¿Igual están motivados? ¿Cómo es eso?

Entrevistado: Sí, se han motivado, eh, sí están, eh, unos pocos no más que no, no les gusta prestar atención y eso, por lo general no pone atención ninguna clase ya.

Entrevistador: ¿Y cómo cómo, cómo es la interacción con ellos ya? ¿Cómo comparten en la sala? ¿Trabajan juntos? ¿Cómo es?

Entrevistado: A veces no' hacen trabajos en grupo ahora y lo encuentro bacán.

Entrevistador: Ya, trabajo en grupo. Entonces ahora pueden... tienen la posibilidad de interactuar, ¿Cierto?

Entrevistado: Ajá.

Entrevistador: Quizá un tiempo detrás, no, no tenían esa opción.

Entrevistado: No.

Entrevistador: Sí. Ya, eh. Bueno, esa clase que me comentaste con la primera profesora, cierto, la que me dijiste que quizás no te gustaba tanto, ¿Fue online o fue híbrida? ¿En qué año fue? ¿En el 2020 o 2021?

Entrevistado: Eh... Me parece que estaba en el 2021. Eh... Estábamos, si no me equivoco, en segundo.

Entrevistador: Estabas en segundo. Y eso entonces, y ahora estás en cuarto. Entonces eso fue el año 2020. Sí, ahí estaban en clases online, ¿Cierto? Ahí no, no tuviste la posibilidad de venir al colegio.

Ya, bien, ¿Te gustaba que la clase fuera online? ¿Te gustaban las clases online?

Entrevistado: No, pero, mh, no. Era bueno, porque al menos voy a estar en mi casa. Pero yo no soy mucho de, no me gusta eso. Prefiero estar afuera, estar con mis compañero', en un salón de clase'. Encuentro que eso pa' mi es más divertido.

Entrevistador: Bien. ¿Y hay algo que te haya gustado de esa clase que tuviste con esa profesora, con la primera profesora? Me dijiste cosas que quizá no te gustaban tanto pero, ¿Hay algo que te haya gustado?

Entrevistado: Sí, que mis compañeros se ponían a hacer tonteras en el chat y a veces lo seguíamos.

Entrevistador: (Risas) Ya. Perfecto. Es válido. Ya, ahora, volvamos de nuevo al 2020, clases online. Al principio de la pandemia, tuviste que participar en las clases desde tu casa, ¿Cierto? Eh, bueno, recuerda, bueno, ya hablamos sobre eso. Sí, vamos a seguir con la siguiente pregunta, ya.

Ahora. Entonces vamos con lo, con el año pasado. Cuando volviste a clase, ¿Cierto? Tu tuviste la posibilidad de venir a clases presenciales. Entonces, tú participaste en esas clases.

Recuerda una de esas clases. ¿Qué? ¿Qué fue? ¿Qué es lo que recuerdas de la clase de Lenguaje cuando volviste al colegio?

Entrevistado: Eh, en tercero.

Entrevistador: Sí, en tercero.

Entrevistado: Lo encontré, yo primero, lo encontré raro como toda persona porque me tocó pro'esores nuevos. Eh, nuevo'. Pero después me encantaron, porque encontré que me enseñan super bien. Em. Me ayudaban, me apoyaban y nos querían harto a todo'.

Entrevistador: ¿Y qué fue aquello que cambió cuando volviste a la sala? ¿Qué? ¿Cuál fue el cambio del, de pasar de segundo a tercero? ¿Qué... Qué cambio encontraste tú que hubieron?

Entrevistado: Eh cambió... A ver, ¿Cómo que cambiaron?... (inaudible).

Entrevistador: Tú me dices que cambiaron profesores, por ejemplo. Ya cambiaron profesores pero, ¿Qué cambiaron? ¿Cómo cambiaron las clases? ¿Hubieron cambios o siguieron iguales? No sé.

Entrevistado: No, no siguieron iguales, porque era más motivado'. Los profesores. se motivaron a hacer las clases, Lo hacían como... (inaudible) un oficio que hicieran siempre. Lo encontraron co' si fueran niños y interactuaran como, con nosotros. Nos

enseñaron súper bien y nos apoyaron, porque igual supieron que veníamos de la pandemia. Y sí, habían unos compañeros que se portaban muy mal, pero no' ayudaron tanto.

Entrevistador: Ya. Bien. ¿Y qué fue aquello que te gustó de, de volver al colegio? ¿Qué fue aquello que también, quizás, no te gustó tanto de cambiar, de pasar de estar en la casa, cierto, y volver al colegio? Partamos por, partamos, ¿Qué te gustó? Primero.

Entrevistado: Eh, poder interactuar con mis compañeros, más.

Entrevistador: Ya, ¿Algo más? ¿Qué te haya gustado?

Entrevistado: Eh, los recreo'.

Entrevistador: Los recreo. Ya. ¿Y algo que no te haya gustado de volver al colegio?

Entrevistado: Mh, que hubieron uno' compañeros... Siempre hay unos que molestan, de a veces, desde (inaudible) muy pesadas.

Entrevistador: Ya. Bien. Ahora vamos a hablar un poquito sobre cuando estabas en tu casa. En segundo, me dijiste, ¿Cierto? En segundo básico. Ya. Cuando te conectabas a las clases online, ¿Ya? Cuando tenías la posibilidad de conectarte porque no se conectaban todas las semanas, ¿Cierto?

Ya. Cuando estabas ahí en tu casa, ¿En qué lugar de tu casa te ubicabas para conectarte?

Entrevistado: En mi escritorio, en mi escritorio con la computadora y la tablet.

Entrevistador: Ya. Y ese lugar de la casa era tú... ¿Pieza? ¿Tu living? ¿Tu comedor? ¿Dónde era?

Entrevistado: Eh, mi casa no e' muy grande. Entonces, eh, no sé, es como, en ese tiempo era el living.

Entrevistado: Ya. ¿Y compartías ese espacio con alguien más? ¿Algún hermano? ¿Alguna hermana?

Entrevistado: De veces, porque mi hermana, su escritorio estaba al lado mío. De veces mi hermano igual.

Entrevistador: Ya. Y cuando estabas ahí en tu casita, ¿Habían cosas que te desconcentraran, a veces, cuando tenías que conectarte a las clases? O, ¿Siempre podías conectarte y estar ahí, enfocado en tu clase?

Entrevistado: No, de vez cuando se le caía algo a mi mamá... (Inaudible) Y también ese trabajo del micrófono abierto y todos escuchan todos los ruidos'.

Entrevistador: Ah, tu mamá me había contado también que tú tenías como... Tenías que conectarte de una tablet pero también del computador para que te escucharan.

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Sí, me contó eso y que te molestaban porque decían: "Hay dos (Nombre del estudiante) conectados a la clase". Sí me contó eso. ¿Y qué cosas hacías para estar atento toda la clase? ¿Qué intentabas? Así como para que de verdad no te desconcentraras, con a lo mejor el sonido de...

Entrevistado: Ver, ver las tonteras de mis compañeros, saber y escuchando a la profesora y viendo, así. Escuchando tontera' de mis compañero'; lo que decían y escribían cosa' chistosas en los chat' y la profesora los retaba.

Entrevistador: Ya. Al momento de participar en estas clases que tú me dices, donde estaban en el chat y todo eso, ¿Te conectabas puntualmente a tus clases?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: ¿Sí? ¿Siempre puntual, cierto? ¿A la hora que tenía que estar conectado?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: Ya. ¿Y qué dispositivos tenías para esto? ¿Qué... Por qué te conectabas? Tu ya me lo dijiste pero, ¿Qué usabas para conectarte? ¿El teléfono? ¿Computador?

Entrevistado: El computador y la tablet.

Entrevistador: ¿Tenías que compartirlos o eran tuyos, exclusivamente para ti?

Entrevistado: La computadora era familiar, todos la ocupábamos. Y mi tablet, eh, era mía. Y porque en un momento nos regalaron una tablet, eh, mi papá y mi mamá y nos sirvió harto pa' las clases.

Entrevistador: Ya, perfecto. Ahora pensemos cuando tenías que hacer tareas de Lenguaje, todo lo que tenías que hacer de Lenguaje; tareas, trabajo, lo que fuera. ¿Cuánto tiempo le dedicabas por día a eso? Me refiero a, no sé, una hora, dos horas, 40 minutos, media hora. ¿Cuánto?

Entrevistado: Por ejemplo, una hora y después, eh, descansaba y después seguía. Algo así.

Entrevistador: Tomabas descansos. Claro. Tu mamá también me había contado sobre eso. Súper.

Eh, ahora piensa en las actividades que tenías que hacer para aprender a leer y escribir, ¿Cierto? Tu me decías que trabajabas con una profesora y todo eso. ¿Trabajabas durante la clase o luego del horario de clase?

O sea, te explico, con lo que tú hacías en tu casa cuando se juntaban con la profesora, ¿Eso era suficiente o luego del horario de clases, también tenías que seguir trabajando?

Entrevistado: Luego, a veces en los recreos, ahí me ponía con los profesores a estudiar y todo eso. Igual, no me gustaba, porque la profesora era de compañero' favorito'. Yo levanto la mano, levanto la mano; ya me dolía la mano, porque ya estaba toda la clase con la mano y después: "¿Qué (Nombre del estudiante)?", "Ah, no, justo terminó la clase. No puedo, no puedo."

Entrevistador: Ya. No tenías tanta posibilidad de participar en la clase.

Entrevistado: No.

Entrevistador: Entiendo. Ya. Entonces tú trabajabas más luego del horario de clase con tu otra profesora, ¿Cierto?

Entrevistado: Ajám.

Entrevistador: Entiendo. Y con tu mamá también.

Perfecto. Eh, la siguiente pregunta dice, cuando tenías que estudiar o hacer tus tareas para leer y escribir, ¿Podías pedirle ayuda a algún integrante de tu familia? Si, si tenías alguna duda, ¿Podías pedirle ayuda a tu mamá? ¿A tu papá? ¿Tenías esa posibilidad?

Entrevistado: Sí, sí, sí.

Entrevistador: ¿Y cómo era eso? ¿Se tomaban un tiempo? ¿Cómo? ¿Se turnaban con tu hermano? ¿Cómo lo hacían?

Entrevistado: Eh, mi mamá se daba un tiempo para explicarme y ayudarme.

Entrevistador: Ya. Ahora hablemos un poquito sobre los compañeros, que tú también me has contado.

Bueno, tú antes de pasar a segundo estabas en primero y ahí pudiste conocer a tus compañeros, ¿Cierto?

Eh, entonces, cuando partió la pandemia, que quizás es un poco también la pregunta, ¿Pudiste seguirte juntando con ellos en persona? ¿Con esos compañeros que habías conocido en primero?

Entrevistado: No, porque en ese tiempo teníamos más miedo por la pandemia.

Entrevistador: Y en las clases online, ¿Cómo fue para ti verlos a través de la pantalla del celular, del computador? ¿Cómo era para ti eso?

Entrevistado: Bacan, mh, pero al final, no voy a hablar con ellos o interactuar. En un momento, le pedimos a la profesora, yo le pedí, tenía una idea de, no sé, un día, hacer una clase fuera del horario de clase, porque no vamos a ocupar ese tiempo.

Hacer una, hablar con mi' compañero' online, eh, fuera del momento de clase que podrían hacer una clase. Y si quería o podía la profesora, eh, monitorearnos. Y, pero, al final me dijo que ya lo iba a tener en cuenta, pero al final nunca lo hizo.

Entrevistador: Claro, tu querías como esta clase para conversar con tus compañeros.

Entrevistado: Pero fuera del horario, porque no...

Entrevistador: Claro, como que no fueran cosa de clase, ¿Cierto? De materia. Entiendo.

¿Cómo te sentías con eso? Como... Ver a tus compañeros cómo lejos, fuera del colegio, como no se podían juntar, ¿Cómo te sentías tú?

Entrevistado: Eh, los primeros días bien pero después me sentí, eh, no me gustó.

Entrevistador: No te gustó. Ya.

¿Y los profesores cómo lo hacían para trabajar? ¿Los podían hacer trabajar en grupo o solo podían trabajar individualmente?

Entrevistado: Individualmente.

Entrevistador: Ya. ¿Nunca tuvieron la posibilidad de trabajar como en grupos en las clases online?

Entrevistado: No.

Entrevistador: Tú me habías dicho que te conectabas con la tableta y todo eso. ¿Cómo? ¿Cómo? ¿Siempre tuviste conexión a internet? Eh, o, ¿Cómo lo hicieron con el internet?

Entrevistado: Igual a veces se me cortaba, eh, por eso teníamos la computadora y la tablet, porque cuando se me cortaba de una, tenía la otra y cargaba la otra, y cuando se me, otra vez, me cargaba una, cargaba la otra.

Entrevistador: Ya. Pero, ¿Eso nunca te dificultó, que no pudieras conectarte a las clases?

Entrevistado: No, no, porque siempre tenía el otro dispositivo. Y siempre trataba de...

Entrevistador: Ah, ya. Perfecto. Súper, ya.

Entrevistador: Y la última pregunta dice, teniendo en consideración el cambio que ocurrió al momento de tener que aprender de manera online, ¿Se te hacía más fácil aprender de manera presencial o de manera online? ¿Cómo era más fácil para ti aprender?

Entrevistado: Presencial.

Entrevistador: ¿Presencial?

Entrevistado: Presencial.

Entrevistador: ¿Me podrías explicar por qué? ¿Por qué se te hacía más fácil o se te hace más fácil? Ahora también estamos en clases también.

Entrevistado: Porque pude, eh, escuchar a los profesores. Y, por ejemplo, cuando no pones atención al profesor, te van a regañar y en la casa debe ser mis compañeros solo apagaban la cámara, se metían a dormir. Y entonces, ahora no poní' atención, te retan y eso igual sirve porque, pa' que pongas atención.

Anexo N°19:

Entrevista apoderado 5

Colegio 2

Entrevistador: Debido a las medidas sanitarias que se tomaron en el año 2020 y 2021, todos los colegios se vieron obligados a estar en clases online desde las casas o que el estableciendo también les pudiera entregar el material si no contaban con este.

Lo que sí hubo un sector del establecimiento que se vio un poco perjudicado, los primeros y segundos básicos por el tema de la lectoescritura. Estaban comenzando aprender a leer y también a escribir. También tenemos que pensar que en el mes de marzo se ve afectado no se tornan a las clases. La mayoría de los colegios empiezan en el mes de abril y otros en mayo.

Entrevistador: Entonces, la primera pregunta para usted dice ¿Qué posibilidad tuvo usted como apoderado para acompañar al estudiante en el proceso de aprender a leer y escribir?

Entrevistado: Bueno, yo soy dueña de casa. Entonces, estoy todo el día en la casa. Así que nos organizamos con el tiempo, nos levantamos temprano, asistimos a todas las clases y luego trabajamos con el material que enviaba el colegio.

Adicional a eso, yo buscaba material en internet que los pudiera apoyar, también trabajé mucho con la página del Mineduc, porque ahí aparecían algunos materiales. Así, que entre el colegio y la información que nosotros buscamos dimos el espacio para...

Entrevistador: No le pregunte, pero ahora lo haré ¿en qué curso asiste su hijo?

Entrevistado: Tercero básico.

Entrevistador: O sea, él estaba en...

Entrevistado: Primero y segundo básico...

Entrevistador: ¿Qué posibilidades le entregó el establecimiento a su estudiante para dar continuidad con la adquisición de la lectura y la escritura?

Entrevistado: Bueno el primer año, producto de que la pandemia fue algo nuevo. Yo creo que para el colegio y para todos nosotros entendimos que fue un poco complejo. Entonces, eh, había que imprimir material, los que no podían debían venir a buscar al colegio. Nosotros tuvimos la posibilidad de imprimir todo el material que el colegio nos entregó, eh...

Nosotros, como apoderados yo, como apoderado tuve la posibilidad de tener contacto directo con la profesora que tuvo en esa oportunidad (nombre del estudiante). Así que teníamos un contacto bien estrecho con respecto a los avances que él hacía, ¿En qué podía fallar? Yo incluso le mandaba videos cuando él ya estaba empezando a leer y escribir, y ella me los veía, me los respondía, me los contestaba y como yo le decía igual, nosotros no nos quedamos solamente con los que nos entregó al colegio.

Que en cierta medida tampoco fue mucho. Yo creo que fue lo que tenían a mano, que lo que pudieron hacer desconociendo todo el tema de la pandemia, pero nosotros no nos quedamos solo con eso y buscamos otras alternativas también.

Entrevistador: Y el tema de, como ustedes decía que también se podía, eh, entregar material de parte del colegio y también el tema de las clases online. ¿Fue compatible con su acompañamiento hacia el estudiante?

Entrevistado: Sí. O sea, personalmente sí, yo podía ir la casa, porque como no salía a trabajar fuera del hogar, yo tenía disponibilidad para las clases, siempre y después fuera de las clases para repasar y para estudiar.

Entrevistador: ¿Qué provocó la educación desde casa online en sus quehaceres y en los quehaceres de su estudiante durante el año 2020?

Entrevistado: Bueno, hay que organizar los tiempos. Independiente de que de repente se piensa que uno en el hogar tiene como los tiempos limitados para hacer las cosas. Hay cosas que no porque hay que organizarse, ¿Cierto?

Con el aseo del hogar, el almuerzo del hogar para eso significa levantarse más temprano y para poder estar pendiente, porque uno también le da prioridades a ciertas materias,

como por ejemplo, el Lenguaje, Matemáticas, Ciencias e Historia. Entonces, en esa no tiene que estar pendiente. Tienen que estar concentrados.

Y personalmente yo, que soy la que se hace cargo de la educación de mi hijo. Estar pendiente. Trataba de escuchar todas las clases de poner, atención de de que (nombre del estudiante) pusiera la atención, porque también en la casa hay unas variables que hay los niños los distraen, se quieren levantar y quieren comer en cualquier horario, pan y levantar al baño cuando ellos desean.

Entonces, era un poquito complicado. Entonces, ahí había que estar un poquito presente para que ellos pudieran estar atentos a la clase. Y en cuanto a ellos en el tiempo, sí, de repente era un poquito complicado, porque igual era como estructurado, o sea personalmente, nosotros tenemos una estructura de que es pequeño.

Entonces, eh, siempre, nunca faltó una clase como estaban en la casa. No se enfermaba mucho. Entonces, todos los días a las ocho de la mañana levántase temprano respetar su recreo en ese ratito y después organizarse para que estudiaran un poquito más en la tarde después que ya pasaban las materias.

Entrevistador: ¿Y luego con el cambio de modalidad híbrida? Me explico por si desconoce el concepto. Lo híbrido fue cuando hubieron estudiantes que tuvieron la opción el año pasado de venir a clases presenciales y otros se quedaron en clases online.

Entrevistado: Claro...

Entrevistador: Su hijo, ¿Qué opción tomó?

Entrevistado: Solo online, sí, no lo enviamos. Nosotros no lo enviamos al tema híbrido, más que nada por el temor de la pandemia del virus en esa oportunidad. Así que preferimos que siguiera online estaban las condiciones, así que él pudo seguir online.

Entrevistador: Ahora respecto a sus labores en el hogar. ¿Cómo congenió estas tareas con las de su estudiante?

Entrevistado: Eh, dependiendo del día y de la clase. Por ejemplo, (nombre del estudiante) estudiaba siempre en el primer piso, se daba las condiciones para y mientras él estaba estudiando, yo ponía atención y se estaba haciendo el almuerzo le escuchaba las clases junto con él y y siempre al lado mio, siempre estuvimos juntos mientras que yo hacía la labor el estaba al lado mi poniendo en el computador, haciendo las clases.

Entrevistador: Ahora, ¿Cuánto tiempo dedicaba con su estudiante, el trabajo de la lectura y la escritura fuera del horario de clases?

Entrevistado: Nosotros siempre hemos dedicado tiempo de pequeñito, porque a pesar de que él sí, no lee mucho, pero nosotros de chiquito le leemos cuentos. Entonces en la noche ya dedicamos tiempo a de que él empezara a relacionarse con el tema de la lectura a mi por escuchando cuentos.

Entonces siempre nosotros, en la noche de por sí, 15 o 20 minutos antes de dormir, le leamos los cuentos después, cuando ya empezó a leer el solito, iba leyendo sus cuentos, entonces yo tenía claro, bueno, yo creo que cada uno conoce a su hijo de que 15 o 20 minutos bastaba.

Dependiendo para alguna materia u otra en particular para estudiar, porque después ya como que se empiezan a saturar, entonces a lo máximo, media hora diaria para que pudiera estudiar.

Entrevistador: De hecho, los estudiantes uno lo vive en presencia en el aula, que es la primera media hora. Aprovecha total.

Entrevistado: Yo una vez lo leí y dije ya si uno lo puede saturar, porque no les entra en nada. Entonces, en el minuto que yo se puede enfocar y pueden concentrarse un poquito ya ahí hay que aprovechar.

Entrevistador: Ahora, ¿Qué factores consideró usted que influían en el tiempo que dedicaba a trabajar con su estudiante la lectura y la escritura? ¿Hubieran factores que afectaron o hubieron factores que fueron todo lo contrario favorecieron que usted pudiera trabajar?

Entrevistado: Depende del tiempo, porque yo creo que, eh, cuando recién empezaron las clases online, ¿cierto? Uno no sabía a lo que iba, eh... Los niños les gustaba estar en la casa. Pero después, a que me refiero al primer semestre, a lo mejor los entusiasmo un poquito, pero después ellos empezaron a saturar. De repente no se querían levantar temprano, no querían estudiar. Entonces, había que hacer todo un trabajo para que ellos se motivaran con las clases y en la casa, en realidad puesto, porque uno no es docente.

Entonces, uno no tiene la herramienta como para saber qué hago. Entonces, por eso le decía yo que yo busqué, por ejemplo, incluso el silabario o otros tipos de libros que ni siquiera ni siquiera eran de aquí de Chile. Entonces, decía cómo lo hago un motivo para yo ayudarlo, para que él empiece a leer. Entonces, le empecé a buscar unos libros más facilitos donde él iba juntando sílabas, qué sé yo y que lo motivaran.

Y como siempre, le eh, nosotros le leímos cuento después ya le encantaban, le gustaba, porque ya estaba empezando a leer. Entonces, a los propios cuentos que nosotros ya leíamos. Entonces, ahí se devoraba los libros.

Entrevistador: Y el tema de la escritura, ¿Cómo fue comenzar primero básico ya, eh, en la pandemia, en casa y el tema de escribir?

Entrevistado: Mire, eh, bueno, como yo le decía nosotros, yo soy súper estructura, estructura en todo respecto de los horarios para dormir y los horarios para comer. Y como yo le decía, estuvimos harta cercanía con la profesora en esa oportunidad.

Entonces, yo le preguntaba a ella qué hago? ¿Cómo lo hago? ¿Cómo lo ayudo? ¿Qué hago aquí? Y en primero gráfico y o sea en primero básico y todavía usaban el caligrafix. Entonces nosotros trabajábamos a diario un poquito, eh...

Tratábamos de practicar o yo le imprimía, le imprimía hojitas que salían en el Mineduc para que él fuera juntando las letras. Entonces, no se nos hizo tan difícil la verdad.

Entrevistador: Ahora, considerando que los estudiantes estuvieron en clases online e híbridas. ¿Cómo describiría el rol del profesor en tales modalidades de enseñanza?

¿Cómo participó el docente para que el estudiante pudiera mejorar en en estas dos áreas?

Entrevistado: Bueno, nosotros nunca vinimos a las clases híbridas. Entonces, ahí no en el primer año fue todo online, pero online en qué sentido, los niños no tuvieran contacto con la profesora, porque en el colegio mandaban guías. La tía de repente mandaba algunos videos y ellos la conocieron más así, pero nos tuvieron el contacto directo

Ahora el segundo año sí, porque ahí fueron totalmente online. Todas las clases del profesor las hacía online. Entonces, el segundo año fue totalmente diferente al primero. O sea, yo le agradezco mucho la profesora del primer año, pero no estuvo tan presente porque las condiciones no se lo permitieron, pero el segundo año tuvieron otro profesor se lo cambiaron y no las clases eran excelentes. O sea, a los niños se podían concentrar más, les entusiasmaba más las clases. Entonces, se hacía más fácil.

¿Por qué? Porque al tener las clases online los chicos se quedaban, o sea, por lo menos (nombre del estudiante), con lo que el profesor le pasaba en clases. Entonces, después bastaba solo con repasar un poquito, mientras que el primer año hubo que hacer más un trabajo uno como en ese caso, como docente, porque hubo que enseñarles desde cero, cero herramienta mientras que en segundo, el año pasado fue mucho más fácil porque ahí uno tenía todo el apoyo independiente que fuera online de los profesores.

Entrevistador: Ahora ¿Qué consecuencias cree usted que tuvieron las clases online en los aprendizajes de su estudiante? Por ejemplo, su estudiante se vio perjudicado o, por el contrario, le favoreció haber estado en la casa y haber aprendido de esa manera.

Entrevistado: No, no, yo creo que. Más en lo social, eh... En cuanto al aprendizaje, no, porque (nombre del estudiante) tiene un nivel que ni en las clases online ni en las clases presenciales, la bajo, o sea, de repente sí, uno en la casa los ayuda mucho y los tiene a ayudar bastante, pa' que va a decir que no inclusive de repente uno tenían prueba como está está entonces uno lo ayuda a corregir.

Pero eh, ahora en la clases presencial no, no les no encontré que les costará tanto adaptarse, porque en cuanto al nivel notas, (nombre del estudiante), no, no hubo en ese sentido, no hubo ninguna diferencia.

Entrevistador: Ahora que nada el tema de lo híbrido él nunca asistió a clases híbrido, o sea, a clases presenciales dentro del online.

Entrevistado: Exacto.

Entrevistador: Pero eh, hubo hay, ¿Se vio perjudicado por el hecho de estar solo en clase online o se vio igual con respecto a temas de notas de calificaciones?

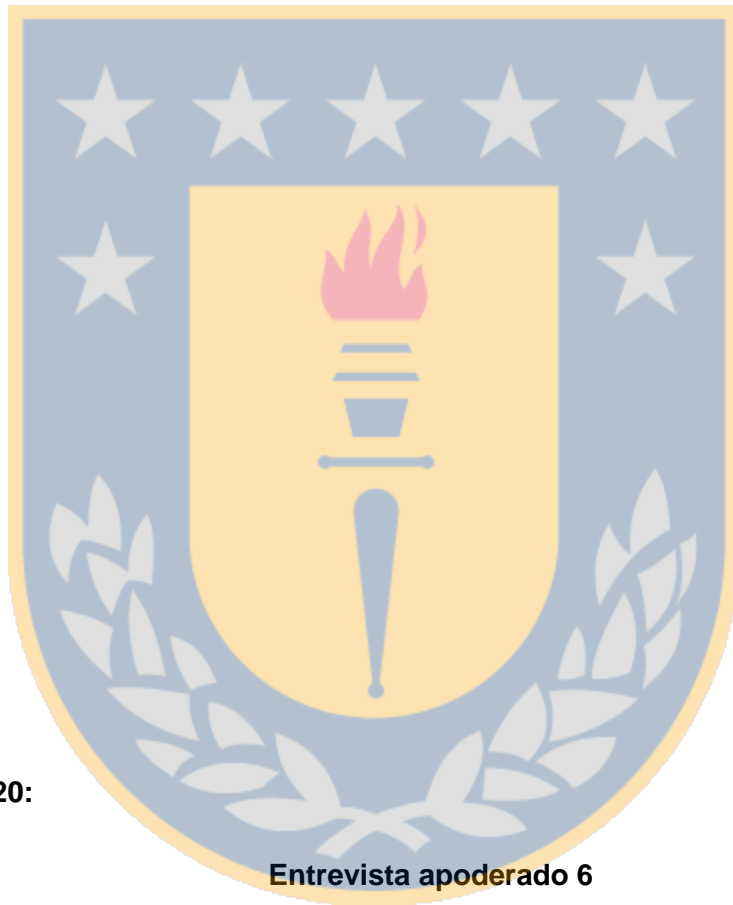
Entrevistado: No. Pero en cuanto al tema social, yo creo que sí.

A eso le afectó a los niños, porque después de llegar. Eh a a estar, eh, le costó yo creo, ¿En qué sentido?, Porque la la casa igual ellos estar un poco más tranquilos en cuanto a eso, por lo menos (nombre del estudiante) ponía atención a sus clases. Qué sé yo y uno lo hacía.

Entonces, aquí después cuando llegaran a clase, si vienes con 45 niños donde a veces él llegaba la casa y me decía que no escuchaba, porque todos hablaban todos metían boche. Entonces, le costó otra vez acostumbrarse a eso de estar en un grupo, en cuanto a lo sociales igual, le costó un poquito.

Entrevistador: Por parte del estado o del establecimiento. ¿Usted recibió algún apoyo, alguna beca? Canasta familiar si de conectividad o usted ya tenía estos materiales proporcionados.

Entrevistado: Nos preguntó el colegio, pero nosotros los teníamos computadora en esa oportunidad o a través, del celular que podía hacer las clases. Entonces, creo, creo que nos preguntaron y nosotros manifestamos que si teníamos las herramientas para. Así, que no lo necesitamos.



Anexo N°20:

Entrevista apoderado 6

Colegio 2

Entrevistador: Bueno colocando en contexto. Igualmente en el año 2020, no vimos afectado por la pandemia, por este nueva enfermedad Covid-19. En donde los establecimientos, todos los establecimientos chilenos tuvieron que pasar de clases

presenciales a online o solo entregada de material, porque era un nuevo sistema desconocido.

También aquí para nosotros es importante saber ¿Qué opinan los padres? Porque ellos pasaron a ser los docentes en la casa, los profesores en casa. Entonces, también nos parece importante, porque a los padres que tuvieron sus hijos en primero y segundo básico, les tocó la parte más pesada.

Entrevistado: Sí, valoramos mucho el rol del profesor.

Entrevistador: Exactamente.

Entrevistado: En estos dos años.

Entrevistador: Entonces, considerando esto, ¿Qué posibilidades tuvo usted como apoderado para acompañar a su estudiante en el proceso de aprender a leer y a escribir?

Entrevistado: Bueno, yo tuve varias posibilidades considerando que no estoy trabajando desde antes de la pandemia. Así que está en la casa con ella. Mi hija hizo primero y segundo en pandemia.

Ahora está en tercero básico. Así que era yo, bueno, la que estaba ahí con ella en clases, eh... Tuve la posibilidad de estar cien por ciento con ella en las clases y después, posteriormente en la tarde, repasando con ella, eh... Fue una tarea difícil. Especialmente, eh, como le decía ahora, recién valoré mucho el trabajo, el profesor en la sala en la en el aula, eh.

Mi hija tiene un Tel expresivo, así que le cuesta aún más un poquito más el tema del Lenguaje. No es o ella no tiene otro problema. No tiene problema, digamos de retraso o nada. Simplemente tiene ese Tel que en ese entonces estaba en el programa pie. Así que fue un desafío aún mayor, porque como le digo, nos costó un poquito más.

Entrevistador: A la ahora hora de usted enseñar aprender a a leer a su hija. ¿Qué fue lo que le dificultó o le favoreció?

Entrevistado: Favoreció, el que yo estaba en la casa que pude dedicarme cien por ciento digámoslo a eso, eh.. Nos dificultó el hecho de que yo no sabía cómo abordarlo. Para mí fue trágico. Esa es la verdad de las cosas, porque a ella le costaba y yo sentía que yo no sabía enseñarle porque, y bueno, como lo dijo anteriormente, la la apoderada anterior, el primero básicos, tuvimos la profesora que estuvo al si bien es cierto, muchas clases online nos vieron, porque acá el colegio nos entregó los materia.

Pero clases, no había clases. Era dos veces a la semana como una retroalimentación. No era en clase, eh... Era como una cápsula, un vídeo que la profesora mandaba de retroalimentación. Si bien es cierto. Ella estuvo presente cuando uno quería preguntarle algo. No había ningún problema en llamarle y preguntarle, si ella era un cien por ciento, pero la que estaba ahí con los niños éramos nosotros los apoderados.

Y en el caso mío, como le digo, fue difícil, muy difícil, porque yo sentía que yo no tenía las habilidades para enseñar. Porque mi hija yo la veía que no avanzaba en lectura. Mi hija terminó primero sin saber leer. No, no leía, ella juntaba letras solamente. El segundo empezó a leer silábicamente, eh... el segundo cambiaron profesor.

Y ahí sí, había en clases todos los días. Pero claro, fue otro otro método. Ella avanzó, avanzó mucho, pero sí, o sea, para mí fue muy difícil en las clases online y en estar de la casa yo sola, digamos por ella. De no tener el apoyo del profesor hay presente, así que fue terrible.

Entrevistador: Y el tema de la escritura, porque también va de la mano.

Entrevistado: Es que va de la mano, va de la mano justamente.

Entonces, claro, a ella le costaba leer. Por lo tanto, también le costaba escribir. Y yo, como le digo, sentía que yo no tenía las habilidades. O sea, para mí fue como que muy, muy difícil. Sí.

Entrevistador: Ahora, ¿Qué posibilidades entregó el establecimiento a su estudiante para dar continuidad con la adquisición de la lectura y la escritura?

Entrevistado: A ver el colegio acá sí, ofreció todo tipo de ayuda. De hecho, por ejemplo, no se también ofreció los apoderados que no pudieran tener el imprimir que acá se le entregaba todo el material. En mi caso, no, yo le imprimía todo a mi hija en la casa tenía, digamos, los materiales. También busqué por otros lados para ver si podíamos avanzar.

Un poco más, ¿eh? Sí. Debo reconocer que hubieron asignaturas que yo no... No tomé mucho en cuenta, por así decirlo. Yo me dediqué como Matemática y a Lenguaje porque era como, era lo principal y lo que yo sentí que iba a ser importante para ella y que no podía avanzar. Claro. Entonces, otras asignaturas yo como que ahí no más. O sea el justo y necesario.

Pero incluso el primer año, el colegio tomó la decisión. Adoptó un, digamos, eh, el plan de evaluar sólo asignaturas, pero 3 o 4 asignaturas que se evalúan.

Entrevistador: Esenciales...

Entrevistado: Sí, claro, no se evaluaban todas. Entonces, claro, más aún curioso, como que uno se dedicaba mucho más a la que eran evaluadas ya, obviamente el el segundo año, cuando ya tuvieron clases todos los días online, ya si se evaluaban toda la la asignatura.

Pero el primer año, como le digo claro, uno se dedica a la evaluada y a las que que era que era más importante con Lenguaje Matemático.

Entrevistador: Y ahora esta entrega de material que les hacía el establecimiento ¿Fue compatible con usted con la forma que podía enseñarle?

Entrevistado: Me ayudó, pero yo siento igual que faltó un poco, pero ¿En qué sentido? Faltó que no le puedo hablar por los demás niños. Yo le hablo por por mi hija, como le decía mi hija, en ese entonces estaba en el programa Pie. Ahora ya salió del programa Pie. En ese entonces estaba en el programa Pie, porque ella por su Tel que es un Tel expresivo, pero en ese sentido, no tenía apoyo, porque no tenía clases con con después el segundo semestre empezaron como una clase con la profesora diferencial con la fonoaudióloga, pero de el primer semestre no había nada.

Y entonces yo sentía que estaba como completamente abandonada en ese aspecto. Y por eso le digo, le hablo por mi hija, porque a ella le costaba un poco más que quizás que a los demás niños, los otros chicos que también estaban en la misma posición que ella. Quizás igual, pero claro, no era la generalidad del curso.

Entonces, como el colegio ve en el fondo la generalidad del curso. Claro, yo sentía que en ese aspecto estábamos como un poquito, eh, sola, por decirlo...

Entrevistador: Y en desventaja.

Entrevistado: Exacto.

Entrevistador: Ahora ¿Qué provocó la educación desde casa online en sus quehaceres y en los quehaceres de su estudiante?

Entrevistado: Eso fue lo otro, lo que pasa es que claro yo como me me sentaba con ella. Ah, en las clases, yo le digo, yo participé de todas las clases. Yo volví a estudiar. Yo volví a primero. Yo participaba de todas las clases con ella.

¿Eh? La verdad que no solo yo le intenté su su computador en el comedor de la casa, porque yo sentía que era donde menos distracción tenía. Porque su dormitorio ver los juguetes y el el televisor y se, pero me senté con ella y yo me sentaba con ella a la clase, las clases entera, o sea la mañana entera en el fondo.

Eso fue el segundo, porque como le digan primero, no tuvimos clases, eh... Pero me pasaba que, por ejemplo, yo me ausentaba a hacer mis quehaceres. Y cuando volvía a, le preguntaba a mi hija qué dijo el profesor y mi hija me decía nada. Entonces, yo sentía que ella se volaba completamente por decírselo de algunas formas.

Cuando yo estaba porque si yo estaba ahí, estaba me con atención. Fíjate en lo que estaba diciendo el profesor. Entonces, yo me paraba ya ya. Como que miraba el pajarito que iba volando por el vidrio, decir pasaba un gato por lado por la pandereta también. Entonces, como que, claro, para mí, eh, significó quedarme con ella la mañana entera porque si ella no, no se concentraba.

Entrevistador: Y ahora, porque usted me menciona que su hija sí participó en las clases híbridas.

Entrevistado: Sí...

Entrevistador: ¿Cómo fue este cambio su quehacer desde casa ahora...?

Entrevistado: Comenzaron las clases híbridas. Y yo la empecé a enviar enseguida, con todo el susto que también me daba el hecho de exponerla un contagio. Pero la mande enseguida por el bienestar de ella más que el mío, o sea independiente que yo, claro, me liberé un poco y pude hacer mis cosas en ese rato, pero yo sentía que para ella era lo mejor, porque acá iba a tener el apoyo del profesor.

Iban a estar con las personas idóneas para enseñarle. Y de hecho ella tuvo una base muy grande con las clases. Porque como yo le digo, yo no sabía bien enseñarle. Yo no tengo clases de docencia. Entonces, para mí me costaba mucho. O sea, yo creo que, claro, ella sentía que no avanzaba y como que se frustraba, yo me frustraba con ella.

Y como le digo, no para mí, incluso ellos tenían unos grupos designados que se podía venir dos, tres veces a la semana por. Por esos grupos que eran 15 niños por sala. Entonces, como son 45 niños en la sala, venían como dos veces en la semana acá del grupo, pero empezaban a venir tan poquitos. El profesor dijo si alguien quiere venir todos los días que venga.

Porque los 15 grupos no se completaban. Así que ya venía todos los días. Yo la enviaba todos los días y tuvo un avance, pero muy grande en especialmente en lo que era el Lenguaje. Así que no yo feliz con las clases de híbridas, yo siento que fue lo mejor que les pudo haber pasado. O sea la pandemia a los niños de primero y segundo, yo creo que fue pero desastroso para ellos. Sí.

Entrevistador: ¿Y ahora cómo congeniaba sus labores del hogar con las de su estudiante?

Entrevistado: Como le decía yo me pasaba la mañana sentada con ella en clase. Así que mis cosas, las hacía en la tarde o este los recreos, qué se yo me entiende igual.

Dejaba un rato en la tarde como para repasar con ella la lectura, pero igual sentía un poco como lo que comentaba ante la apoderada anterior que ya saturarla mucho, o sea mucho rato.

Ya no. Entonces era como un ratito que dejábamos para la lectura y después, ya que jugara que hiciera otra cosa y yo me dedicaba a mis quehaceres.

Entrevistador: Ahora, ¿Cuánto tiempo dedicaba con su estudiante el trabajar la lectura y la escritura fuera del horario de clases ?

Entrevistado: Media hora más de eso no, porque no después como que ya se aburría.

No, no avanzaba. Así que no, no era tenerla sentada ahí con el libro por nada. Así que prefería más de media hora. Nunca hacíamos tarea. Pasábamos escritura por el Caligráfex y la lectura también más que la lectura de, por ejemplo, de una lectura que salieron el libro del lenguaje o algo así. Los libros de cuento que a ella le gustaba para que se incentivara. Así que eso.

Entrevistador: Ahora ¿Qué factores consideró usted que influyeron en el tiempo que dedicaba a trabajar con su...?

Entrevistado: Es lo mismo que le decía, porque tampoco me podría haber estado más tiempo con ella, porque la tarde yo me dedicaba a mis quehaceres de la casa. Y el otro factor también era de que ella más de 15 o 20 o media hora a lo más no, no estaba concentrado en lo que estaba haciendo. Si yo la tenía más tiempo era inútil, porque estaba pendiente de cualquier cosa menos de lo que estábamos haciendo. Así que al final era tener sentada. Sé que en el fondo, esos dos factores eran tiempo mío y concentración de ella también.

Entrevistador: Ahora usted mencionó que, eh, hubieron dos profesores distintos, una en primero básico y otro profesor en segundo, ¿Cómo describiría el rol de cada profesor?

Entrevistado: Mire el primero básico de la profesora, como le decía muy buena disposición cuando uno necesita algo y le preguntaba la llamaba por teléfono. Nada que decirle, eh, un siete. El problema fue de que por la pandemia también. Y como

estábamos recién comenzando con esto, que yo creo, el colegio fue algo nuevo también para ellos y no se dieron la opción de clases online. La profesora en ese sentido estaba como un poco más ausente con los niños digámoslo, porque en el fondo era uno la que se comunicaba con ella. O sea el llamarla por teléfono, eh... Le decíamos, tía, eh..., no sé, tengo duda con esto. ¿Cómo puedo abordar este tema o cómo lo hago para ayudarlo?

Pero éramos nosotros los que estábamos como en contacto, pero los niños no. Entonces, como quien les faltó ese rol de la profesora, eh..., cosa que no es culpa de ella. O sea, ¿Me entiendes? En ningún caso voy a decir que fue culpa de ella el hecho de estar ausente o todavía no tuvo la disposición de hacerlo para nada, eh...

En segundo, ya no, porque fue otro profesor que él sí le correspondió, digamos las clases online. Eh..., muy buen profesor también. No tengo nada que decir, eh... Lo malo de de los niños fue que se le cambia profesor todos los años, porque ahora tiene otro profesor en tercero, pero lo la suerte que ellos han tenido que han tenido buenos profesores.

Entrevistado: Así que el profesor de que les tocó el año pasado igual hacía que los chicos estuvieran atentos en clase. Que ya es un riesgo, porque 45 niños atento es hartito. Así que si esa parte se le valoró mucho al profesor porque los 45 niños colocaban atención, el hacía que los niños se interesaron en la clase. Así que por ese lado, bien.

Entrevistador: ¿Ahora, qué consecuencias cree usted que tuvieron las clases sobre online en los aprendizajes de su estudiante?

Entrevistado: Lo que yo le decía, o sea, no para mí, para mí, la hija, eh, como alumna, eh, le provocó un retraso. Yo creo que ya hubiera avanzado mucho más. Si en primero hubiera estado todo el año porque alcanzó a estar dos semanas en clase, o sea la nada misma. Si hubiera estado todo el año de clase, yo creo que le hubiera costado mucho menos.

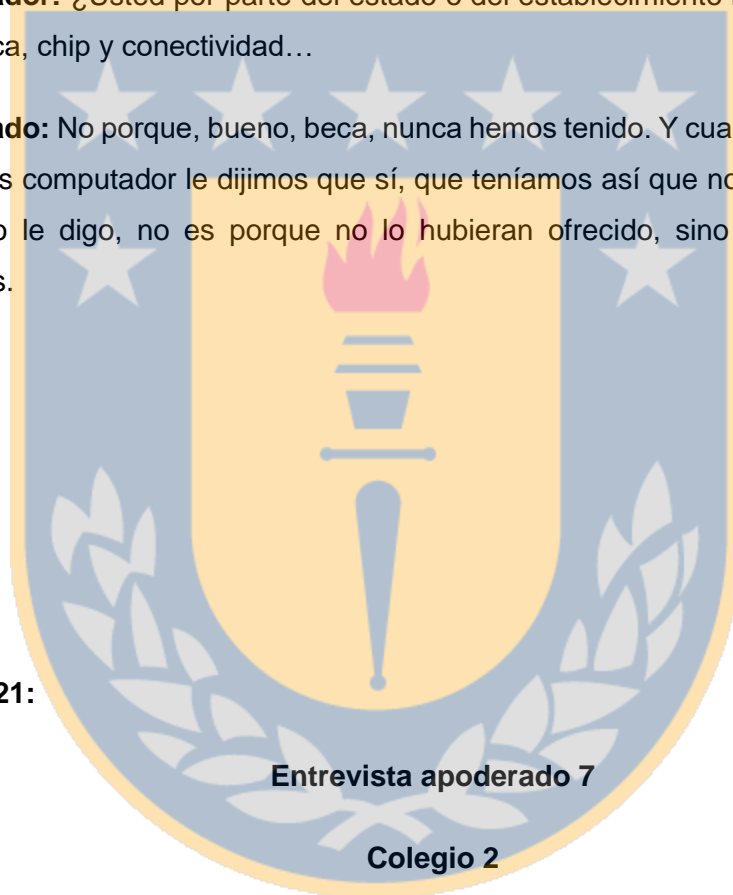
Entrevistador: ¿Y al cambiar a la modalidad híbrida, fue una consecuencia positiva?

Entrevistado: Sí, totalmente. Tal como se lo mencioné, ella avanzó mucho un aprendizaje. De hecho pasó, como le digo, de de de no leer prácticamente. Solamente junto al letra después ya empezó a leer silábicamente y ahora ya lee bien, o sea igual como que siento que le falta un poquito como para que lea fluido, pero sí, lee bien. O sea, ya la profesora me dice que ya avanzó muchísimo en su en su lectura.

Entrevistador: ¿Usted por parte del estado o del establecimiento recibió algún apoyo? ya sea beca, chip y conectividad...

Entrevistado: No porque, bueno, beca, nunca hemos tenido. Y cuando ofrecieron, e...h, si teníamos computador le dijimos que sí, que teníamos así que no en ese sentido. No, pero como le digo, no es porque no lo hubieran ofrecido, sino que nosotros no lo aceptamos.

Anexo N°21:



Entrevista apoderado 7

Colegio 2

Entrevistador: Ya, primera pregunta. Debido a las medidas sanitarias tomadas para la prevención de contagios de COVID el año 2020 y 2021, muchos estudiantes se trasladaron al aula virtual, gran parte del estudiantado chileno y que pasaba de kinder era primero y de primero a segundo, tuvo que continuar con el proceso de la lectura y escritura con el apoyo de sus apoderados desde sus casas.

Al contrario de los profesores y profesoras que trabajaban con los educandos desde la remotidad, considerando el contexto que ya se menciona, ¿Qué posibilidad tuvo usted como apoderado para acompañar a su estudiante en el proceso?

Entrevistado: Ya, en el caso mío, eh..., mi hijo, eh..., venía ya con una buena base de lectura y escritura. Por lo tanto, lo mío fue acompañamiento y un poco de estimulación a través de libros, básicamente libros de la casa o yo le compraba libros o todo a través de libros.

Entrevistador: Hubo gran apoyo por parte suya.

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: ¿Tuvo la posibilidad de acompañarlo estando en la casa?

Entrevistado: No sé si acompañarlo, eh... es que lo que pasa es que hay dos tipos de acompañamiento, uno donde uno está encima y la otra es que uno esta lee y el otro se va a hacer otra cosa. Yo creo que era un poco más eso, pero me sujeté un poco de que venía, ya traía una buena base de... de lectura y de escritura que fue lo que, escritura yo creo que fue lo que más se reforzó por un tema de... de soltar el lápiz, pero el resto ya traía una buena base. Entonces, me preocupaba más que nada en mantenerle material para que él pudiera trabajar.

Entrevistador: Mmm, ya. Ahora, en cuanto al establecimiento, ¿Qué posibilidades le entregó el establecimiento a su estudiante para dar continuidad con la adquisición de la lectura y la escritura?, esto quiere decir, si le entregó algún dispositivo o si había entregas de guías o sólo eran clases virtuales.

Entrevistado: El colegio entregó clases virtuales. Tú podías venir a buscar las guías y era necesario por si no tuvieras un lugar donde imprimirla y eso, más allá de eso, no había más...

Entrevistador: ¿Apoyo?

Entrevistado: No había más apoyo.

Entrevistador: Ya. Ahora, considerando que este nuevo mundo de tener al hijo en la casa, ¿Qué provocó la educación desde la casa en sus quehaceres y en los quehaceres del estudiante durante el año 2020?, es decir, donde solamente hubo clases online.

Entrevistado: Al principio, caos, mucho caos. No, no podíamos acostumbrar a ese sistema, el año 2020 no había clases virtuales, habían cápsulas virtuales, que las cápsulas virtuales eran básicamente un ramo, una cápsula de 5 o 10 minutos, y que lo podían ver cuando se les diera la gana.

Por lo tanto, al principio fue un desorden de horario, rutina, caos. Yo creo que a mediados del (silencio), tal vez a la mitad del año ya pudimos ordenar el hecho de que, si bien las cápsulas las enviaban, no importa el día anterior era como ya (nombre de su hijo), tenía que estar desde tal hora hasta tal hora, ve las cápsulas, revisemos los temas, porque si no se, se forma un caos, pero el primer semestre fue caótico.

Entrevistador: Y ahora, cuando ya entramos al 2021 y en el segundo semestre dicen, ya los chicos tienen que volver a clases, pero solamente una semana y otra semana desde la casa, ¿Cómo afecta?

Entrevistado: Mucho, porque al ser híbrido, eh..., el colegio tuvo que hacer clases igual que si tuvieran aquí en el colegio, de ocho de la mañana hasta la una, dos de la tarde, en un bloque, otro bloque. Entonces, los niños o estaban aquí en la sala o estaban en la aula virtual, pero estaban en un bloque horario donde se tenían que mantener ahí. Era mucho más, era como volver el horario o a la rutina normal.

Entrevistador: Ahora, respecto a las labores del hogar, ya sea hacer, o sea, lavar la loba de la comida y todo eso, ¿Cómo congeniaba esas tareas con las tareas de su hijo estando en casa?

Entrevistado: (Suspiro) Eso era interesante, no, en realidad lo que pasa es que yo eh..., por lo menos, el sistema que tenía (nombre de su hijo), tenía un espacio para estudiar y eso lo hacía en la mañana.

Como digo, primer bloque COVID fue caótico y nos costó mucho, pero ya el segundo año del año anterior, eh..., ya era mientras (nombre de su hijo) estaba en clase, yo me dedicaba hacer las cosas de casa, cosa de yo poder tener la ventana de la tarde, entre comilla, yo también estaba trabajando virtual, entonces era como que en la mañana, entre que trabajaba y hacía las cosas a la casa y en la tarde ya me podía dedicar a reforzar lo que quedaba colgando. O sea, esa fue por lo menos la forma en que yo me organice.

Entrevistador: Ahora, usted me comentó que su hijo ya tenía buena base en cuanto a lectura y escritura. Pero independiente de eso, ¿Usted dedicaba tiempo para reforzarlo?

Entrevistado: Sí.

Entrevistador: ¿Cuánto tiempo más o menos le dedicaba al día o a la semana?

Entrevistado: 45 minutos a una hora al día.

Entrevistador: ¿Le dedicaba para trabajar lo que es la lectura y la escritura?

Entrevistado: Sí, fundamentalmente la lectura, pero era lectura y escritura.

Entrevistador: Ya. Ahora, una de las labores como apoderado es destinar cierto tiempo del día para ayudar al estudiante en cuanto a su aprendizaje. Sin embargo, existen ciertos factores que pueden limitar el tiempo que destinamos a él. ¿Qué factores considera usted que podían influir en el tiempo en que dedicaba a trabajar con su estudiante la lectura y escritura?

Entrevistado: El trabajo (risa), el trabajo fundamentalmente, que, al parecer, al ser teletrabajo parece que era más.

Entrevistador: ¿Y usted tenía más hijos o no?

Entrevistado: El único.

Entrevistador: Ah, ya. Pero el teletrabajo era algo muy importante.

Entrevistado: Lo que pasa es que finalmente, cuando uno se hallaba, o sea, cuando apareció este concepto, teletrabajo uno también perdió el horario.

Entrevistador: Claro.

Entrevistado: Entonces era como que lo que te quedó pendiente, porque no lo alcanzaste a hacer en la mañana, lo dejabas para la tarde y se te junta con otra cosa y uno empezaba a pelotear, temas de horario más que nada.

Entrevistador: Considerando que los estudiantes, durante el transcurso del año 2020 y 2021, tuvieron que asistir a clases en modalidad online e híbrida, ¿Cómo describiría usted el rol del profesor en tales enseñanzas?

Entrevistado: A ver, yo creo que el primer año que tuvimos de pandemia, fue malo, malo, porque, a pesar de que yo creo que más que el profesor era un tema que no había apoyo el colegio, o sea, nosotros solicitamos el tema de las clases online, eh..., y la respuesta fue, como te digo, estas cápsulas y para mí era el ilógico pensar que un niño de primero básico, segundo básico, lograra entender algo en una cápsula cinco minutos.

Los profesores, básicamente tenían que rascársela solos para grabar la clase. Entonces, pa' mí era como ilógico, y empezamos a exigir estas clases virtuales, pero en la primera etapa fue, fue malo, o sea, retrocedimos todo lo que habíamos avanzado al dos mil por ciento.

Y ya el segundo, como te digo, el segundo año, ya el año pasado, que ya era un poco más clase online influida, tenían la hora educación física, que aunque fuera tras de una pantalla, pero ya era, funcional por lo menos.

Entrevistador: Ahora, ¿Qué consecuencias cree que tuviera las clases online en los aprendizajes de los estudiantes?

Entrevistado: Muchos. Hubo un retraso importante, un retraso importante. Hubo una, eh..., trabajo en equipo, no tuvieron y ahora les está repercutiendo mucho, eh..., retrocedieron mucho en el tema de la escritura. Tal vez mucho avanzaron con el tema de la lectura, pero el tema de la escritura se perdió mucho, eh..., y eso básicamente.

Entrevistador: Y ahora, cuando volvieron a la modalidad híbrida, ¿Usted cree que esto mejoró o se mantuvo?

Entrevistado: Se mantuvo.

Entrevistador: ¿Se mantuvo?

Entrevistado: Sí, se mantuvo.

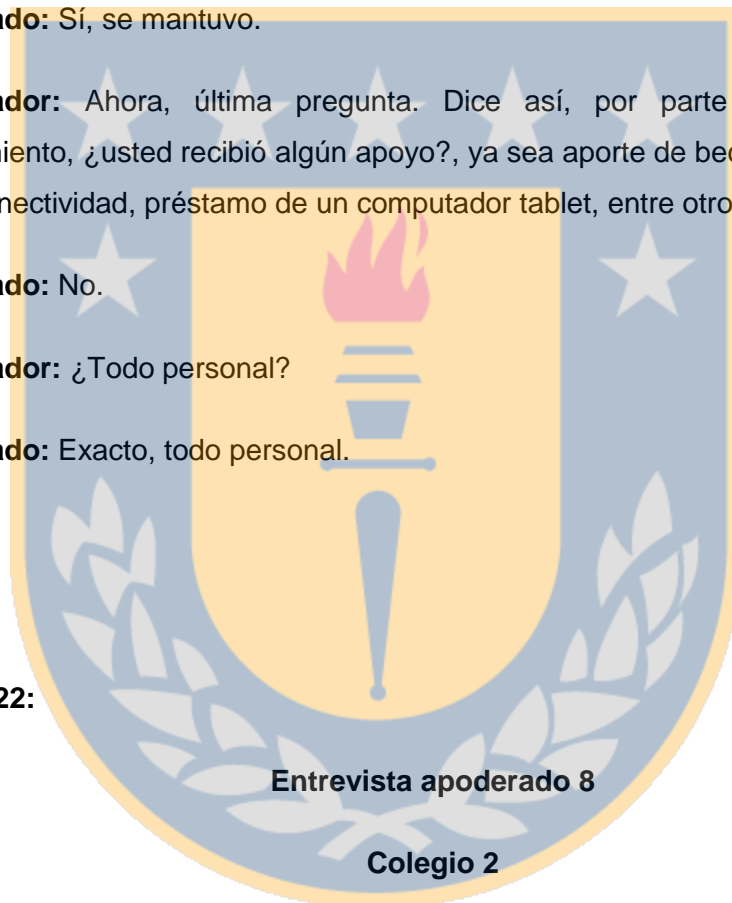
Entrevistador: Ahora, última pregunta. Dice así, por parte del estado o del establecimiento, ¿usted recibió algún apoyo?, ya sea aporte de becas, canasta familiar, chip de conectividad, préstamo de un computador tablet, entre otros.

Entrevistado: No.

Entrevistador: ¿Todo personal?

Entrevistado: Exacto, todo personal.

Anexo N°22:



Entrevistador: Ya. Entonces, la primera pregunta dice, debido a la medidas sanitarias tomadas para la prevención de contagios de Covid-19, el año 2020 y 2021, muchos estudiantes se trasladaron al aula virtual.

Le estoy dando un poquito de contexto. Entonces, gran parte del estudiantado chileno que pasaba de Kinder era primero y de primero a segundo, tuvo que continuar con el proceso de la lectura y de la escritura con el apoyo de sus apoderados desde la casa.

Al contrario de los profesores y profesoras que trabajaban con los educandos desde la modalidad online. Ya. Considerando el contexto que se menciona, ¿Qué posibilidades tuvo usted como apoderado para acompañar a su estudiante en el proceso de aprender a leer y escribir? ¿Qué posibilidades tuvo usted?

Entrevistado: Eh... Tuve que contratar a una persona para que me ayudara con el tema de la lectro y escritura. Lo que me llevó a un costo adicional, obvio.

Entrevistador: Ya... Esas fueron sus posibilidades como apoderado.

Entrevistado: Sí, porque supongamos yo intentaba enseñarle a leer a él y se aburría, se enojaba porque en el fondo, no todos los papás tenemos el talento para enseñar al hijo a leer. Y muchas veces se necesita de una persona que realmente sepa cómo llegar a ellos y explicarle.

Entonces ese era mi tema. Veíamos que el hijo no le costaba leer y que quizá si llegaba tercero básico, iba a llegar muy atrasado. Entonces vimos la, la forma de buscar una chica que estaba estudiando en la universidad ya a punto de, de egresar y ella nos ayudó con el tema de la, de leer, de escribir, matemáticas todo lo que conlleva.

Porque aparte del colegio, tampoco tuvimos mucho apoyo, lo que fue el 2020. Entonces, teníamos que buscar nosotros como papá herramientas, porque el colegio no nos entregó herramientas. El profesor que nos tocó en ese año no nos entregó herramientas.

Los chicos, mi hijo, por lo menos no se quería conectar a las clases, porque me decía: "Mamá, es que es lo mismo que el video que nos mandó la semana pasada. Lo mismo que nos va a decir ahí". Claro, les mostraba el mismo vídeo. Entonces, no aprendo nada.

Entrevistador: Claro. Entonces, dentro de esas posibilidades, usted tuvo la posibilidad de, eh, trabajar con una persona externa al colegio.

Entrevistado: Externa al colegio.

Entrevistador: Porque el apoyo del colegio no fue suficiente.

Entrevistado: No fue suficiente.

Entrevistador: Bien, en el sentido del apoyo. Claro, quizá la, esa educación fue menos personalizada. Claro, tenían que ver un video. Eh, no había como ese apoyo al lado quizás del estudiante, ¿Cierto? ¿A eso se refiere?

Entrevistado: Es que era un vídeo que enviaba, se enviaba cada 15 días. Ya y la semana siguiente se repasaba ese vídeo que duraba media hora, ¿Me entiende?

Entrevistador: Ya, entonces era el trabajo con vídeos y después como hablar el mismo vídeo.

Entrevistado: Era, era el mismo video, lo comentaba la profesora. Entonces me decía: "Otra vez lo mismo".

Entrevistador: Ya, entiendo.

Entrevistado: En ese sentido, el colegio quedó en debe. Quedó en debe el colegio el año 2021, quedó al debe. Porque el 2022 ya tuvimos las clases online, que ahí fue maravilloso, porque los chicos, eh, los profesores que les tocó, ya que, cambió, la cambió, cambió el profesor; ya no fue el primer, mismo de segundo básico y la profesora de segundo básico tampoco como...

Nosotros sentíamos como apoderados que no le ponía talento el tema de, de cómo enseñar a los niños. Porque supongamos en ese mismo año, yo tenía mi hija en pre kinder y la profesora de pre kinder, se tomaba el tiempo de hacer un aula virtual con los niños y de preguntarle a cada de niño cómo iba; ¿Cuál era la letra "A"? ¿Cuál? ¿Qué es lo que sabían? Y los niños no se quedaran atrasados.

Entonces, yo vi un contraste muy distinto, lo que fue. Con un siendo del mismo colegio con un profesor y el otro. Entonces, para mí, la profesora no dio en el, en lo que se

necesitaba en ese momento. Porque lo que fue tercero básico, los profesores que son los mismos que tiene ahora en cuarto básico, es totalmente distinto, totalmente distinto.

Y el año pasado ya los chicos tuvieron las clases online, después tuvieron la, eh, la opción de venir al colegio. Y los míos sí, vinieron al colegio y les sirvió un montón. Pero las clases online el año pasado fueron muy buenas de parte de los profesores que tuvieron los niños.

Entrevistador: En ese sentido, el colegio tuv... Le entregó la posibilidad de clases online el 2020 y 2021 online, pero también después, híbrido, ¿Cierto?... (inaudible).

Entrevistado: No, en el 2020 no dio la posibilidad de clase online. Era un vídeo que se mandaba una vez, se enviaba una vez a la semana y eran guías que nosotros, como papás, teníamos que trabajar. En como te digo... Primero, yo... Primer año, no fue, el 2020, no, no, nos entregó mucha herramienta al colegio, pero eso te decía... (inaudible) (risas).

Entrevistador: Está bien... (inaudible).

Y claro, usted me habla sobre el apoyo, pero hablemos un poquito de las posibilidades que le entregó el establecimiento. Porque si bien, quizá el apoyo no fue tanto, el colegio siguió funcionando, a eso voy. Cierto. Entonces habían posibilidades de continuar con la enseñanza.

¿Qué... ¿Qué posibilidad le entregó el establecimiento? Quizás usted ya mencionó algunas cosas, pero no sé si pueda ahondar un poquito más. Quizá hay alguna que se le escape. Y también quiero saber si este apoyo, entre comillas, posibilidades que le entregó el establecimiento, ¿Eran compatibles con lo que usted podía hacer desde el hogar?

Entrevistado: Es que el apoyo que nos entregaba el colegio, lo que fue el 2020, fueron solamente guías. Y en el fondo era... No, no servía de mucho, porque eran guías que había que, uno tenía que hacerlas con los niños. No había un profesor que estuviera detrás como explicando cómo hacer esas guías.

Entonces muchos papás no saben pu, no sabemos o muchos papás tienen que tenían que trabajar igual o muchos niños se quedaban con su abuelo. Entonces esos niños, no tenían ninguna posibilidad tampoco de, de seguir avanzando.

Lo que sí, en tercero básico, lo que, el 2021, si el colegio dio más herramientas, pues el tema de que ya fuera las clases online... Ya, y el que no se conectaba era, porque simplemente no, no quería o quizá no podía, pero en también casi todos quien tenían el medio del celular, algo para poder conectarse. Eran muy pocos los niños que quizás no podían conectarse.

Entrevistador: Claro, entiendo. ya. Vamos con la tercera pregunta. Tiene que ver un poquito con los quehaceres de usted en la casa y también de su estudiante. Vamos primero con el año 2020, ¿Qué provocó la educación desde casa, online, en sus quehaceres y los quehaceres de su estudiante durante el año 2020? Estamos hablando del contexto online.

Entrevistado: Eh... Bueno, el mío, eh... En la pandemia, lo que fue, la, la pandemia ese año le provocó como... Él ya venía con problemas psicológicos del colegio, porque el primero básico tenía un compañero que le hacía bullying.

Entonces, después con el tema de la pandemia y el encierro fue peor porque estuvo ahí con psicólogo y todo entonces, eh... Sí, le provocó, eh, frustración, aislamiento, el sentir que... La necesidad de tener esa, esa relación con su pare, con sus pares.

Yo creo que eso era lo que los chicos más extrañaban y el hacer su tareas, el venir al colegio y tan... Venían bien pos. Primero básico, aprendiendo a leer, ya con un tema de que tienes que hacer tus tareas, tienes que hacer y después ya no estaba eso. Les cambió la vida. Y estar encerrado el que, el miedo a contagiarse, el me, miedo a enfermarse, el miedo a enfermar a su abuelo, a sus papá, era horrible. Fue horrible el tema.

Entrevistador: Y en ese sentido, ¿Él pudo con sus quehaceres continuar desarrollando sus guías? (inaudible).

Entrevistado: Sí, sí, porque nosotros... Él estuvo con tratamiento psicológico y todo. Entonces después pudo seguir haciendo sus guías y realizando lo poco que nos entregaba al colegio para aprender.

Entrevistador: En ese sentido, ¿Pudo continuar de la mano con sus compañeros y con el curso y con lo que se entregara?

Entrevistado: Es que... No... Es que el 2021 no tuvieron relación con los compañeros po.

Entrevistador: Claro, no pero me refiero. Claro. Iban escalando.

Entrevistado: Ni siquiera me, ni siquiera online, ¿Me entiendes?

Entrevistador: Sí, ya entiendo.

Entrevistador: Y con la modalidad híbrida, ¿Cómo, cómo fue este cambio?

Entrevistado: Ah, ahí fue genial. Porque ellos ya se les sabían que se levantaban a las ocho de la mañana y. Y eh, se tenían que conectar a clase. Entonces tenían que estar a las siete como para prepararse para venir al colegio.

Era una rutina el levantarse, eh, tomar desayuno, arreglarse porque tenían que estar independiente que estuvieran a través desde su casa, tenían que estar bien presentados igual para sus compañeros y profesores. Entonces eso fue genial porque les armó una rutina nuevamente.

Entrevistador: Perfecto. Entonces, en ese sentido, ¿Usted cree que los quehaceres que tenían los niños fueron, fue más productivo, fue más beneficioso para ellos?

Entrevistado: ¿Online?

Entrevistador: Híbrido.

Entrevistado: Híbrido. Sí, sí, sí.

Entrevistador: Ahora hablando un poco más de las labores, las labores del hogar, ¿Cómo congeniaba estas tareas con las de su estudiante usted?

Entrevistado: Ah, eran primero el estudiante y después era yo. Las cosas de la casa se hacían a medida que se podían. Pero primero era estar con ellos y enseñarle a ellos que no se frustraran, que se, eh, era algo la, lo de la pandemia tratárselo de mostrar como algo que era casi normal, que son cosas que pueden pasar y que tenemos que de una u otra forma, sobrellevarla.

Entrevistador: Bueno. Y en cuanto a eso, ¿Cuánto tiempo podía usted dedicar con su estudiante al trabajo de la lectura y también de la escritura fuera del horario de clases? Sí. Pensemos en los dos años, eh, el 2020 vamos primero, ¿Cuánto tiempo, eh, podía dedicar usted a hacer las guías que le enviaba al colegio con él?

Entrevistado: Dedicamos una hora para lo que era el tema de estudio, pero esa hora no era una hora seguida, sino que era media hora, después un rato de descanso y después otra media hora.

Entrevistador: Ya.

Entrevistado: Y aparte que, como tengo dos, tenía que darle a cada uno.

Entrevistador: Claro. Había que tener una rutina. Claro, entiendo. Y el 2021, ¿Cómo fue?

Entrevistado: El 2021 fue mucho más fácil, porque como ya teníamos el tema de que el colegio estaba funcionando independiente de que fuera híbrido, eh, funcionaba; habían clases.

Entonces, en parte ahí teníamos la ayuda de los profesores que nos iban diciendo en que estaban más mal en que estaban bien. El (nombre del estudiante) igual iba a talleres de lectura. Entonces eso también le hacía, le hacía bien. Entonces eso igual le ayudó.

Entrevistador: Perfecto. La sexta pregunta nos dice: “Una de las labores como apoderado durante este proceso pandémico fue destinar cierto tiempo del día para

ayudar a su estudiante en cuanto a su aprendizaje, sin embargo, existen ciertas cosas que pueden limitar el tiempo destinado para ello, ¿Cierto? Por lo que, ¿Qué factores considera usted que influían en el tiempo que dedicaba a trabajar con su estudiante la lectura y escritura? ¿Habían algunos detractores? Eh, ¿No habían detractores?

Entrevistado: Mira, gracias a Dios, yo soy dueña de casa. Entonces, en ese sentido, para mí se me hizo fácil, porque yo tenía tiempo para dedicarle a mis hijos, ¿Me entiende? Y siempre ellos han sido nuestro centro. Si vemos algo que ya nosotros no lo podemos afrontar, siempre buscamos ayuda. Entonces, en ese sentido, no, no tuvimos mayores problemas.

Entrevistador: Claro. Pero, pero igual ser dueña de casa, es un trabajo súper importante. Entonces, en esto, en este trabajo de hacer las cosas de la casa, ¿Influía, quizá, el tiempo...?

Entrevistado: No, porque uno trataba de organizarse, supongamos como los niños estaban en la mañana en las clases online. Nosotros, yo aprovechaba de hacer todo mientras ellos estuvieran en la clase, yo iba haciendo mis cosas. Entonces, ya cuando ellos terminaban, yo también terminaba. Y es lo mismo que hago hoy en día, yo siempre, yo los vengo a dejar en la mañana al colegio. Después hago mis cosas y trato de tener mayor tiempo libre para ellos.

Entrevistador: Claro, ya. Perfecto. La séptima pregunta dice, considerando que los estudiantes durante el transcurso del año 2020 y 2021, tuvieron que asistir a clases en la modalidades online e híbrida, ¿Cómo describiría el rol del profesor en tales modalidades de enseñanza? Usted ya me ha contado un poquito. Entonces, vamos primero con el 2020. Volviendo a retomar el 2020, ¿Cómo describiría el rol del profesor? ¿Cómo? ¿Cuál era el rol que tenía? (inaudible).

Entrevistado: Yo creo que el rol del profesor era fundamental. Sobre todo para lo, para los chicos que venían supongamos, ya ahí estaban saliendo de primero básico, recién como aprendiendo a leer y necesitaban un poco más de apoyo, en ese sentido, en segundo básico, del profesor. Entonces, lo ideal hubiese sido que el profesor hubiese estado más presente.

Quizá una vez al día, un... Quizá una hora, media hora, con eso bastaba porque no todos tenemos las herramientas que el profesor tiene para enseñar. Entonces, yo creo que eso fue una gran falencia del, del colegio. Yo creo que por lo mismo, los niños cuando volvieron, retornaron, algunos retornaron mucho más lento que otros.

Entonces, eso complicó mucho. Y el colegio tenía las herramientas, yo sentía. Yo sentía que el colegio tenía las herramientas para ayudar y se quedó en ese sentido al debe. Pero en no, no es un tema de los profesores, sino que un tema de colegio, de arriba, ¿Me entiende?

Entrevistador: Claro, como de organización.

Entrevistado: De la estructura. Sí, la estructura del colegio. No los profesores, porque yo sé que los profesores... Los profesores que tienen el colegio, yo los tengo acá.

Entrevistador: Claro. Sí. Ya, ¿Y el 2021?

Entrevistado: El 2021 fue maravilloso. Nos cambiaron profesores. Los profesores que nos, nos recibieron en tercero básico, maravilloso. Profesores que sintieron mucha empatía por los niños y le... A pesar de que estaban de manera híbrida online, lograron conquistar a esos niños. Entonces, fue genial fue maravilloso, los niños aprendieron muchísimo.

Entrevistador: Claro. O sea, usted notaba un mayor avance el 2021, que el 2020.

Entrevistado: Sí, de todas maneras.

Entrevistador: El rol profesor fue más como imperante el 2021. Entiendo. Ya, vamos entonces, con la octava, nos quedan dos preguntas. Dice, ¿Qué consecuencias cree que tuvieron las clases online en los aprendizajes de su estudiante?

Entrevistado: Eh... Muchas porque se atrasaron. Bueno, en mi estudiante, eh, pasó desapercibido porque nosotros hicimos la pega que tenía que hacer el colegio.

Entrevistador: Claro, él logró avanzar.

Entrevistado: Él, él logró avanzar, pero no logró avanzar, porque el colegio le ayudó a avanzar, sino que él logró avanzar, porque nosotros hicimos un esfuerzo máximo. Nosotros dejamos cosas de lado por pagarle un profesor a nuestro hijo.

Entrevistador: O sea, usted considera que si usted no hubiera estado brindando ese apoyo quizá las consecuencias hubiesen sido negativas.

Entrevistado: Sí, hubiesen sido negativas.

Entrevistador: Ya, ¿Y con la modalidad híbrida? ¿Considera que tuvo consecuencias al cambiar a la modalidad híbrida? ¿Al pasar de online a híbrido? ¿Cree que hubieron consecuencias? Pueden ser positivas o pueden ser negativas.

Entrevistado: Sí, hubieron consecuencias, pero positivas porque los niños volvieron a verle la cara de su compañero. Volvieron a ver al profesor. Volvieron a interactuar. Entonces, para ellos, fue, fue un gran avance eso. Fue maravilloso.

Entrevistador: Ya perfecto. Y la última pregunta... Bueno, usted ya me ha contado un poquito sobre el apoyo que entregó el establecimiento. Entonces me pregunta, va más por parte como por fuera del colegio.

Por parte del Estado, ¿Usted recibió algún apoyo? Eh, Becas, canastas, chip de conectividad, computadores, tablet. Pensemos que justo ese año. Claro, habían muchos, eh, niños de otros colegios que no tenían acceso a internet, no tenían computadores. Entonces, en ese sentido, qué...

Entrevistado: Nosotros, en ese sentido no recibimos ayuda. Si tú hubieses visto cómo nos conectamos nosotros las clases... Nuestro computador no es muy viejo, pero no funcionaba a veces, eh, ¿Qué pasaba? La imagen, mi hijo la veía en la computadora, pero para poder, para que el profesor lo escuchara, se conectaba a través del tablet. Entonces los compañeros lo molestaban, porque le decían: "(Nombre del estudiante), tienes un gemelo".

Entrevistador: Ah, habían dos (Nombre del estudiante) ahí conectados a la clase.

Entrevistado: Habían dos (Nombre del estudiante) y de repente el profesor... “(Nombre del estudiante), ¿Por qué te conectaste dos veces?”, “Ay, es que profesor el audifono de la computadora, a veces funciona y a veces no, y si me conecto a través solamente del tablet, a veces se va la conexión del tablet. Entonces, yo le hablo por el tablet pero lo veo por la computadora”. Entonces ya al final entendían. Pero lo logramos, pero no, no recibimos ayuda de ningún lado ni de acá tampoco.

Entrevistador: En ese sentido, claro, pudo, eh... Lograr conectarse. Pero, en algún momento, ¿Tuvo algún problema de conexión? ¿Quizá en algún momento del semestre no pudo conectarse porque el computador se echó a perder... No sé?

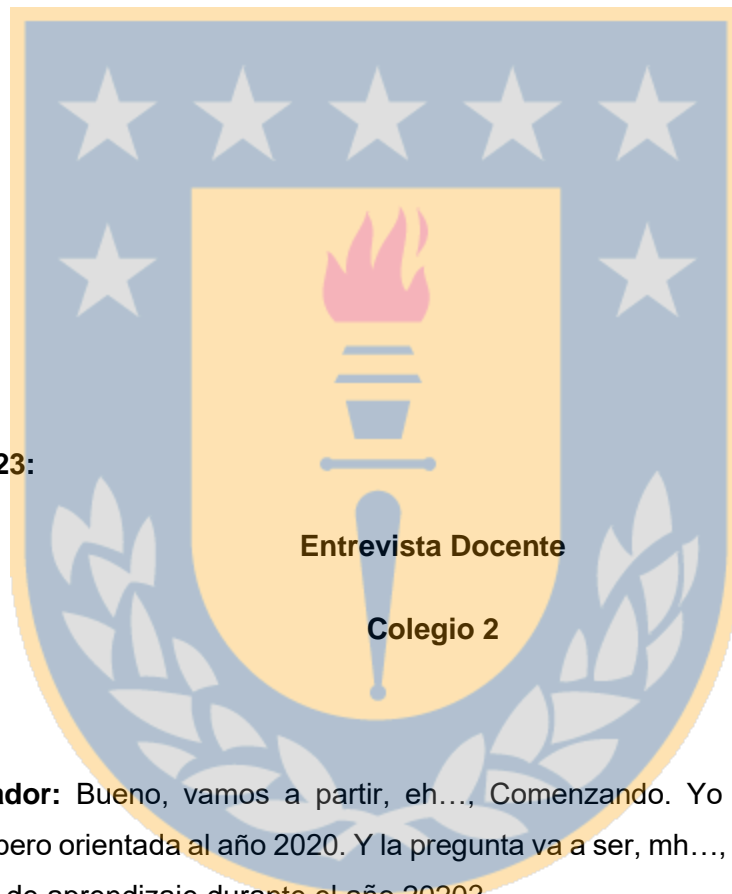
Entrevistado: Hubo, hubo un momento en que... No... Era tema de pura señal. Era, era, ese era mi tema que, con uno funcionaba. Entonces llegamos a ese, a esta solución conectando la computadora con el tablet, pero hubo un momento en que habían pruebas y el (Nombre del estudiante) no las podía conectar porque justo se fue la señal, justo no funcionó la conexión que hicimos, pero en el fondo igual lo pasamos. Igual lo logramos. Llegamos ahí, a esa conexión que podíamos conectar uno y el otro, y lo logramos.

Entrevistador: Y digamos, claro, y en ustedes tiene dos hijos, uno, dos, y cómo cómo lo hacían como para turnarse como se podía conectarlo los lo igual.

Entrevistado: Tenía un ah, ya ya. Entonces, ellos poco antes de la pandemia, junto al año anterior, ellos ahorran y se habían comprado. Y ahí se conectaban. Pero igual fue un tema así fue en internet que teníamos nos funcionaba. Entonces, hubo que conectarse ahora en internet. No lo no lo instalaban cuando uno quería, porque estaba toda la gente que quería conectarse.

Claro. Entonces fue un un show, pero no logramos, como dijo, no logramos, pero sin ayuda del estado ni del colegio ni apuñe muy bien, bueno. Entonces, estamos llegando al final de la entrevista. Creo que bueno, en otro panorama. Sí, otra realidad entre com la normalidad. Ya no somos masques ya. Y los niños andan felices.

Anexo N°23:



Entrevista Docente

Colegio 2

Entrevistador: Bueno, vamos a partir, eh..., Comenzando. Yo le voy a hacer una pregunta, pero orientada al año 2020. Y la pregunta va a ser, mh..., ¿Cómo se desarrolló el proceso de aprendizaje durante el año 2020?

Entrevistado: Bueno, el 2020 es cuando comenzamos nosotros ya al trabajo desde, desde la casa, ya no presencial con los estudiantes, eh..., fue complejo, porque nos pilló de imprevisto. Tuvimos que adecuarnos a un sistema, eh..., sin recursos tecnológicos, principalmente sin conocer de qué manera, eh..., implementar las clases con los estudiantes.

Por lo tanto, se desarrolló fundamentalmente a partir de correos, llamadas telefónicas, eh..., y contacto, contacto, eh..., a través de los teléfonos y de los correos, eh..., clases eh..., esporádicas también. O sea, tuvimos una secuencia de clase, pero no hicimos un horario de clase, sino que, eh..., trabajamos con la asignatura más, más, eh..., priorizadas, principalmente el Lenguaje, Matemática, eh..., me parece mucho que trabajamos también con Arte y Ciencia, con algunas actividades. Y más que nada, eh... entrega y recibir, eh..., trabajos más que todo.

Entrevistador: Ahora, ya usted me dice que el 2020 fue en cierta parte caótico, complejo. Y usted me nombró que hubieron ciertos factores que influyeron, por ejemplo, el de la tecnología.

Entrevistado: Claro.

Entrevistador: ¿Usted considera que hubieron otros factores aparte de los que ya mencionó, en cuánto a cómo se desarrolló este aprendizaje? Quizá el apoyo de los apoderados. Y si estos factores influyeron de manera negativa o positiva.

Entrevistado: Sí, bueno, factores principalmente también, creo yo emocional, eh..., Que también fue parte de nosotros los profe, porque nosotros también estábamos viviendo la incertidumbre que traía esta pandemia, que para nosotros era algo nuevo que no sabíamos cómo iba a evolucionar, porque en un comienzo era un mes, después ya eran dos meses.

Finalmente, terminamos casi dos años sin, sin contacto normal o habitual con los chiquillos. Entonces, era ir armando en el camino. Lo que más vimos fue flexibilidad. Entonces, como el término con el que más, eh..., trabajamos ir, ir adecuando y siendo flexibles.

El apoyo de los papás fue, eh..., difícil también, yo creo que por la parte emocional, porque ellos también estaban al igual que nosotros, en un contexto en el que también la incertidumbre, insisto era lo que lo que nos, nos movía y en donde lo principal era salir adelante con lo que estaba ocurriendo.

O sea, muchas veces los papás decían “Si a mi no me importa el ámbito académico”, otros que ni siquiera se dieron por aludidos a nada, a nada. O sea, había que estar llamando, había que estar contactando y muchas veces la respuesta de los papás era eso, “Para mí esto no es prioridad, la parte académica no es prioridad, no importa si mi hijo no va a pasar de curso”. Muchos decían “Ya no importa que quede repitiendo”.

Las familias estaban, algunas angustiadas. Económicamente, también había una incertidumbre. Entonces, tampoco se sabía que y las familias priorizaron, priorizaron que era lo más, eh..., Urgente, que era lo que más les complicaba.

Y a nosotros nos complicó también mucho el, el ámbito de la comunicación, de saber. Mucho apoderado, yo creo que la mitad más o menos se perdió ese año. Entonces, los fuimos recién a, a encontrar, yo creo, al final de año, cuando ya algunos aparecían como a preguntar y otros que se contactaron esporádicamente. Entonces no, no hubo una frecuencia de lo que se hizo.

Entrevistador: Y ahora, usted me dice ya que en el 2020 el tema de los apoderados que estaban pendiente quizá del tema de la salud, de no agobiar a sus hijos. Pero ahora, cuando ya entramos al 2021, cuando ya empezamos con las clases híbridas, el niño viene, no viene. ¿Cómo usted vio ese desarrollo ahora en el aprendizaje?, Ya que los niños ya estaban en el colegio, pero de una manera igual extraña para ellos.

Entrevistado: Claro. El año pasado, eh..., fue muy beneficioso para los que pudieron venir presencialmente. Y eso lo notamos, bueno, a partir del segundo semestre, nosotros ya empezamos a trabajar con grupos. Los organizamos y ya teníamos un, un recorrido con los classroom.

Había una asistencia, ya habían aparecido todos. Estaba todo súper bien organizado, eh..., y luego tenían que empezar a venir todos. Entonces, el segundo semestre ya por grupo comenzaron a venir. En un principio eran pocos, muy poquitos, eh..., por miedo, claro. En algunos cursos venían más, pero había cursos de los que venían muy poquitos niños.

Costó organizarlo, porque muchos también querían que vinieran con los amigos y tampoco se daba eso. Eh..., tenían, teníamos que organizarlo por un número de aforo y todo eso, pero fue muy beneficioso para los que sí asistieron con frecuencia. Después, ya cuando vimos que los otros no venían, autorizamos a los que sí podían venir y que vinieran todos los días. Y ese grupito se vio muy beneficiado. O sea, ahí nos dimos cuenta de la importancia de la clase presencial.

Entrevistador: Hubo un cambio muy grande entonces, del 2020 al 2021.

Entrevistado: Claro, en 2021 donde trabajamos por grupo y esos grupos que sí vinieron, funcionaron. Luego, ahí viene como el arrastre para el 2022 de esos grupos, que muchas veces igual eran niños que tenían más dificultades y como eran números más pequeños de alumnos, era mucho más fácil también trabajar con ellos.

Entonces, también se vieron beneficiados en ese aspecto porque trabajaron po'. Habían poquitos en la sala, era más fácil trabajar de forma personalizada. Entonces fue como súper provechoso para los niños que pudieron venir.

Entrevistador: Ahora, usted como profesora de Lenguaje, en donde se vio que esté 2020 y 2021 y también 2022, se está trabajando con lo que es la priorización curricular y también acortar la jornada escolar en cierta parte. ¿Cómo vio usted que esto afectó en cuánto a la enseñanza de la lectura y escritura?, Si los contenidos realmente podían, eh..., llenar ese vacío o completar las habilidades de los niños.

Entrevistado: Bueno, nosotros acá en el caso del colegio, algo que yo valoro mucho, es que a nosotros nos permiten, eh..., un tiempo no limitado de eh..., de, de nivelación.

Entonces nosotros partimos con los chiquillos, íbamos viendo el diagnóstico, qué es lo que les falta a ellos y si nosotros necesitamos, necesitamos estar todo el semestre nivelando a nosotros se nos permite. Entonces, eso es súper enriquecedor aquí en el colegio porque en el fondo la decisión la toma uno de acuerdo al grupo.

Y no es un tema general, no es que un mes de nivelación y usted tienen, cuando a lo mejor yo tengo un curso que claro, en un mes de nivelación va a estar bien. Pero el otro curso va a necesitar, eh..., Dos meses, tres meses.

Entonces, ahí cuando aplicamos lo que es la priorización, eh..., Es bueno, porque nos ordena, porque nos, nos da chance igual para trabajar muchos contenidos que incluso a veces están de sobras, porque se repiten, sobre todo en Lenguaje se repiten mucho.

Entonces, al tener objetivos priorizados, pudimos trabajar con objetivos puntuales, pero aún así este año, eh..., Se, se fueron muchos. Aún así, a pesar de estar priorizados, fueron mucho porque los niños como te digo, al nivelarnos, nos demoramos.

Los niños llegaron lentos. Había un grupo de estudiantes que venían con un diagnóstico, pero cuando nosotros los tomamos, realmente tenían otro, eh..., Venían como diagnosticados, como niños lectores cuando realmente no lo eran. Y donde a lo mejor en el papel me aparecían dos niños, no lectores, pero cuando estaban en trabajo presencial, tenía 10.

Entonces, ahí tenía que habituarme a la realidad que yo tenía en la sala. Y eso me retrasó mucho, en la buena manera. En todo caso, no es que, que sea malo, pero eh..., así que el trabajo sea lento y que, a pesar de que hay objetivos priorizados, no se alcanzan a abordar todo, nos se alcanzaron.

Entrevistador: Debido al arrastre del año pasado que ya venía...

Entrevistado: Claro, al arrastre y al efecto de que no sacaba nada yo con avanzar si tenía un grupo que ya se me estaba quedando atrás con la nivelación. O sea, si yo seguía partiendo y avanzando como caballos y para adelante menos todavía.

Entrevistador: Empezó un efecto dominó con el trabajo.

Entrevistado: Claro. Entonces ahí nos detuvimos hartos tiempos. Esperamos. Hemos hecho trabajo para, para mejorar la lectura. Principalmente en lo que es el Lenguaje.

El curso, los terceros. Yo con los cuartos, no tuve problemas este año con la lectura. Si había..., creo que no habían niños no lectores. Hay algunos que están leyendo muy deficiente, pero por falta de ejercitación de práctica. Pero en tercero básico, sí, sí, sí, sí. En tercero básico yo tuve bastantes dificultades. Me estoy dando cuenta que no sé si el, con el contenido de segundo, en tercero, eh..., varía mucho.

La escritura, o sea, partimos desde la base de enseñarles a ubicarse en el cuaderno, eh..., tuvimos que poner en tercero básico el abecedario en la sala porque los niños preguntan y “¿Cómo se escribe la s?, ¿Cómo se escribe la m?, ¿Cuál es la h?”.

Entonces partimos, les pusimos el abecedario como se hace en primero básico y a partir de eso, que ellos fueran un poquito más autosuficiente y empezaron con observación de lo que recordaban, relacionar e identificar a los que no eran capaces de hacerlo para ir haciendo una ejercitación más profunda con ella. Y eso más que nada.

Entrevistador: Y ya volviendo al tema del 2020 - 2021. Cuando tenía que hacer sus clases online. ¿Qué plataformas usted utilizaba?, ya sea redes sociales, teams o enviaba material a la casa. ¿Cómo era el trabajo?

Entrevistado: El 2020 trabajamos solamente con correo electrónico y classroom no trabajamos, solo correo electrónico me parece. Bueno, el contacto a través del teléfono y todo eso.

Y el 2021, ya el año pasado nos fuimos full con lo que era classroom y todas las plataformas que nos, nos entregaba el Google ahí. Eh..., aprendiendo en el momento.

En todo caso, aprendiendo más que nada, con un trabajo colaborativo entre nosotros como colegas. Aquí el que aprendía una plataforma, de una plataforma le hacía el curso a los otros. Entonces, uno iba tomando como “Hoy día hay un curso de no sé po, de quiz. Ah, yo necesito eso” y nos conectamos por classroom y el que sabía, le enseñaba todo al que estaba interesado en saber, eh...y así fuimos aprendiendo.

Entrevistador: Y en ese sentido, en donde los distintos colegas iban tomando cursos y enseñando otros, ¿Estos cursos los disponía el colegio?, ¿Ellos les avisaban o era por decisión personal?

Entrevistado: No, esto fue de hecho, yo lo comenté acá, fue trabajo colaborativo entre los colegas. Si tuvimos los tiempos, si pudimos organizarlo y si tuvimos también el apoyo técnico porque se compraron computadores, se mejoró el internet, los parlantes, la señal. Eh..., todo funcionó en la parte técnica, pero yo diría que principalmente la parte de aprendizaje fue colaborativo aquí entre, entre todos.

Lo más que se nos entregó, fueron los tiempos para hacerlo. Ya no se, el año pasado igual teníamos clases con los chiquillos hasta las 12. Entonces, teníamos la tarde para ir haciendo. Entonces, los tiempos se dieron, se organizaron los, los periodos, pero el aprendizaje fue por colaboración entre los pares.

Entrevistador: Y el colegio, por ejemplo, em..., ¿Los capacitó?, ¿Contrato plataformas?

Entrevistado: Teníamos la plataforma del así como curso de no, no sé, no recuerdo de haber recibido como alguna capacitación.

Entrevistador: O sea, las capacitaciones que había, ¿Era colaboración que había entre los colegas?

Entrevistado: Claro.

Entrevistador: Y ahora, usted me comentaba que el colegio también dispuso recursos, ¿Cierto?

Entrevistado: Sí. En lo que, que era técnico, en la parte técnica, un 100% y buenos equipos, igual es fundamental. Muy buen equipo, buen computador, buenas cámaras. Tuvimos un sistema también para el, para los audio, para la forma de, de llegar a los chiquillos a través del classroom era muy buena. Sí. Y eso se, se adaptó debido a esto...

Entrevistador: A lo que ya estaba sucediendo.

Entrevistado: Claro, claro.

Entrevistador: Ahora. Su percepción personal y su vivencia en este caso, ¿Cómo era para usted tener que pasar de la presencialidad a la virtualidad? ¿Cómo fue este proceso? ¿Cómo se sintió?

Entrevistado: Fue, fue un, un reto. Fue un reto, porque finalmente, si yo no aprendía o no me ponía las pilas por aprender, no iba a poder lograrlo. Fue estresante, porque en un principio, como eran cosas nuevas, y uno estaba en la casa y uno también es dueña de casa y mamá y todo, era un trabajo de todo el día.

O sea, tú te sentabas en la mañana a las siete, un cuarto para ocho, que a la ocho empezaba la clase y te parabas del computador a la och, nueve de la noche, porque uno se pegaba en el computador.

Te juro que era pero terrible, o sea, me levantaba un rato, a dar almuerzo y después de nuevo, el computador después, no sé, tenía que hacer y de nuevo, el computador, es que todavía me falta, era como te falta, te falta, te falta porque era todo nuevo. No era automático. Tenías que estar aprendiendo, aplicando, haciendo, entonces era súper estresante.

Entrevistador: Y era todo por computador además.

Entrevistado: Claro. Y tú estabas en la casa y tenías que estar cumpliendo todas las funciones, pero principalmente era lo del, lo de del trabajo. Entonces fue bastante estresante, demandante.

Entrevistador: Es demandante estar todo el día sentado ahí. Además, como ir aprendiendo y al mismo tiempo trabajar.

Entrevistado: Y aparte, también atendíamos apoderado, porque también teníamos que atender los apoderados por classroom, por zoom. Atendíamos apoderado por teléfono, resolver duda.

Entonces era como de todo el día sin parar, te juro, era al principio, yo creo que marzo, abril, mayo, tiene que haber sido así como “ya no quiero más”. De hecho, ya después queríamos volver presenciales porque ya era mucho más fácil. Pero el volver

presenciales también fue complicado porque volvíamos de forma híbrida. Entonces también teníamos el otro lado.

Entrevistador: Y en ese aspecto de volver a la modalidad híbrida, cuando ya volvió. ¿Cómo describiría el trabajo con sus alumnos?

Entrevistado: Lo que era presencial, como te digo yo, fue súper enriquecedor, principalmente porque eran poquitos. Entonces había un, un trabajo más individual con los que podían venir y el resto desde el computador.

Los chicos ya estaban como más, más motivados, porque veían que estaban sus compañeros ahí. Ya tenían un horario, tenían un orden, tenían clases como más formales. Tenían evaluaciones. Entonces ya había un compromiso.. Híbrido tampoco me costó a mí, porque finalmente ya subía como todo lo que ya había aprendido.

Y el resto de los chicos de la sala tenemos, eh..., asistente de aula, que siempre están ahí con nosotros, apoyándonos hasta en la época. Las diferenciales también apoyando los grupos. Entonces, ya no estás tan sola en ese aspecto.

Entrevistador: Entonces, podríamos decir que usted considera que el trabajo con los estudiantes fue mejor en modalidad híbrida que online. Pero más que nada por los desafíos que presentaba.

Entrevistado: Claro, y principalmente, porque siento también que aparecieron como los chiquillos que tenían más complicaciones, no se si será, porque ya no podían estar en la casa o porque realmente, eh..., Los papás algunos se dieron cuenta de que necesitaban, eh..., avanzar. Entonces ahí pudimos hacer un trabajo más personalizado y avanzar avanzar por los chiquillos.

Entrevistador: Ahora, usted me comentó que hubo un momento de la pandemia cuando recién estaba comenzando, que estaba todo el día en el computador. Pero, ¿Cómo podía congeniar las labores del hogar con las de su trabajo estando todo el día en la casa?

Entrevistado: Todo el día en la casa, a rato po' a rato. Organizándose, eh...Tengo hijos chicos que también están bueno, estudian acá en el colegio. Entonces, también tenían

en la mañana hacíamos todo lo mismo, porque ellos estaban conectados en sus clases. Y yo estaba haciendo la mía, eh... Después, en el horario de almuerzo, como que nos comunicábamos un poco y de ahí en la tarde.

Son super empáticos mis hijos, en ese aspecto no tengo problema. Tengo un hijo más grande también que es super independiente. Y mi marido también.

No, no tengo mayores complicaciones, pero era agotador. Era agotador, porque era todo el día, o sea, no paraba y te acostabas pensando y al otro día te levantabas de nuevo y que era todo el día.

Entrevistador: Debe haber sido agobiante, además de estar todo el día en la casa y hacer lo mismo. El no poder separar como los espacios.

Entrevistador: Claro. Pero sabes tú que a mí no, a mí me gusta estar en la casa. En ese aspecto de verdad que a mí no. y como te digo, también tengo, entiendo que no todos tienen lo mismo, pero yo tengo como la suerte de que mis hijos, por ejemplo, son super piolas, son super empáticos.

Entonces, ahí en ese sentido, podría decir “Chuta, no sé po’, mi hijo me demandaban, venía la guagua y me quitaba algo, me tiraba algo”, pero no, en ese aspecto yo no tuve problema. Y me gusta estar en mi casa. Me encanta tener mi casa. Entonces, por ese lado, no, pero el no tener los tiempos para, ya era complicado.

Entrevistador: Y la última pregunta. Teniendo en cuenta que la pandemia llegó de un día para otro y que un día tuvimos que hacer clases en la casa. ¿Usted contaba con el espacio suficiente para estar en su casa y tener su computadora, el escritorio?

Entrevistado: Eh..., no hasta antes de la pandemia. No, porque al principio me tuve que instalar y hacer un espacio entre el living comedor. Y después tuve la suerte de poder. Bueno, tenía un espacio que no lo tenía habilitado, en realidad, entonces lo habilité, pero por lo menos tenía el espacio, pero no lo había habilitado para eso porque no lo necesitaba. Así que ahí lo habilité y lo elegí como ya, como una especie de oficina y eso, pero tuve la suerte de poder hacerlo.

Claro, tenía el espacio y pude disponer de ese. Pero tuve que también invertir y ocuparlo en otras cosas y ordenarme también, porque ese espacio era para, no sé, para guardar cachureos. Entonces tuve que ordenar otro espacio para eso.

Entonces también fue como una, una disposición distinta, pero tuve que hacerlo porque no tenía espacio, y de hecho antes no lo necesitaba, porque hacía mi pega acá (establecimiento). Y de repente, sí tenía que ser algo, lo hacía en la mesa, pero estar todo el día no me permitía estar encima del comedor, donde todos transitaban. Entonces, tuve que hacer el espacio.

Entrevistador: Con esto estaríamos listos. Muchas gracias por su participación.

Anexo N°24:

Consentimiento informado para apoderados, estudiantes y docentes

Yo _____, RUT _____, declaro que se me ha explicado que mi participación en la entrevista sobre la *Prueba de Comprensión Lectura y Producción de Textos (CL-PT)* consistirá en responder preguntas con la finalidad de aportar al conocimiento, comprendiendo que mi participación es una valiosa contribución.

Acepto la solicitud de que la entrevista sea grabada en formato de audio para su posterior transcripción y análisis. Declaro que se me ha informado ampliamente sobre las derivaciones de mi participación y que se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por el **anonimato** y la **confidencialidad**.

Los(as) responsables del conversatorio, Joaquín Aguayo, Marcela Rivera y Stefanny Troncoso, se han comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que les plantee acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo, riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la actividad.

Asimismo, los(as) entrevistadores(as) me han dado seguridad de que no se me identificará en ninguna oportunidad en el estudio y que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial. En caso de que el producto de este trabajo se requiera mostrar al público externo (publicaciones, congresos y otras presentaciones), se solicitará previamente mi autorización.

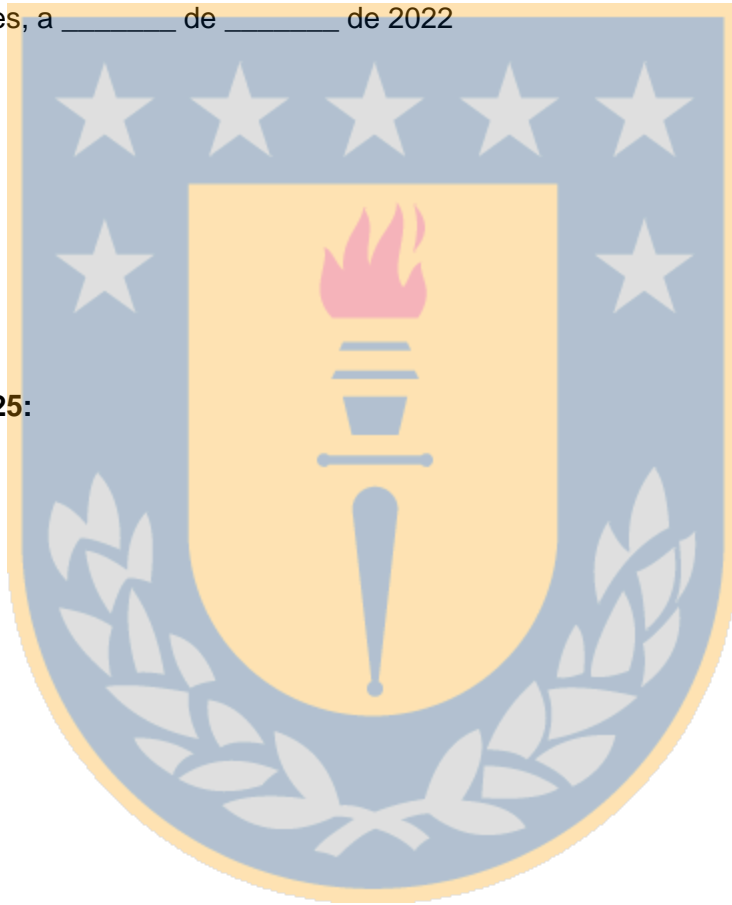
Por lo tanto, como participante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de que los resultados de mi participación, tendrán como producto un informe sobre la misma evaluación. He leído esta hoja de **consentimiento** y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

Para comunicarse conmigo, señalo mi número de contacto electrónico y correo electrónico.

Firma participante

Los Ángeles, a _____ de _____ de 2022

Anexo N°25:




Carta informada establecimientos

De mi especial consideración,

Junto con saludarle cordialmente, me dirijo a usted para solicitar su autorización para la aplicación del instrumento CL-PT en los cursos de 3ro y 4to Básico de su establecimiento. Esta actividad se inserta en la investigación que están realizando las estudiantes de Educación Básica, Especialidad Lenguaje y Cs. Sociales, señoritas Marcela Rivera, Stefanny Troncoso y Joaquín Aguayo. Dicha investigación se lleva a cabo en el marco de su Seminario de Título centrado en la descripción del desarrollo de las habilidades de lectura y escritura luego de las clases on line.

Al término de esta investigación, los resultados obtenidos serán entregados al establecimiento, cuya identificación, como la de los niños y niñas, será confidencial.

Esperando, poder contar con la participación de su establecimiento, se despide cordialmente,



Dr. Cristhian Espinoza Navarrete
Prof. Guía Seminario
Escuela de Educación
Campus Los Ángeles