



Universidad de Concepción
Dirección de Postgrado
Facultad de Ingeniería
Facultad de Ciencias Biológicas
Facultad de Ciencias Ambientales
Programa de Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente,
Riesgos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial

**ESTUDIO DEL DESEMPEÑO EN GESTIÓN
INTEGRADA: AMBIENTAL, SOCIAL, LABORAL Y DE
GESTIÓN DE CALIDAD CON ENFOQUE A LA
CALIDAD DE VIDA UNIVERSITARIA (CVU) DE LOS
ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO, EN LA FACULTAD
DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE
CONCEPCIÓN (UDEC), AÑO ACADÉMICO 2016-2017**

Estudio efectuado en Proyecto de Graduación para optar al grado de
Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos Laborales y
Responsabilidad Social Empresarial

KARLA VANESSA ERAZO MORA

Profesor Guía: Claudio Zaror Zaror
Dpto. de Ingeniería Química, Facultad de Ingeniería
Universidad de Concepción

Profesor Guía: Gabriela Nazar Carter
Dpto. de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Concepción

Profesor Guía: Manuel Gutiérrez Henríquez
Unidad de Ergonomía, Facultad de Ciencias Biológicas
Universidad de Concepción

CONCEPCIÓN (Chile), 2016

RESUMEN EJECUTIVO

Calidad de Vida Universitaria (CVU) es el tema de estudio en el presente trabajo que busca como objetivo general, diagnosticar y establecer potenciales líneas de mejoramiento, considerando aspectos de responsabilidad social, ambiental, laboral y de gestión de calidad para los estudiantes de primer año de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Concepción (UdeC), ya que no solo los factores académicos pueden predecir el fracaso del estudiante, a su vez también están los factores personales, familiares y sociales a tomar en cuenta.

La problemática que se conoce dentro de la Facultad de Ingeniería es que efectivamente existe una alta tasa de abandono o retiro en ciertas carreras de aproximadamente más de la mitad de los estudiantes, por tanto el objetivo del trabajo es pertinente, más aún cuando los estudiantes que ingresan a la FI pertenecen en su mayoría a un estrato socioeconómico bajo y muchos de ellos provienen de las afueras de la ciudad de Concepción, estimándose así, que son más vulnerables a tener una deficiente CVU.

Considerando lo dicho, el proyecto aporta al análisis de esta temática, con la causalidad, brechas jerarquizadas y potenciales lineamientos para mejorar la gestión de la organización, para reducir la deserción en primer año y al mismo tiempo se adscribe a la Visión de la Facultad de Ingeniería que es ser reconocida a nivel internacional como un Centro de Formación de excelencia de Ingenieros. Mediante este estudio se demostró a través de diversas metodologías que efectivamente existe un déficit de CVU, situación sobre la cual se hizo el respectivo análisis con el fin de proponer mejoras y cerrar los agentes causales que impiden llegar a enriquecer la CVU. Por lo tanto bajo este estudio, se evidenció que las mayores barreras se hallan en un cambio cultural para la co-participación organizacional, y en la falta de proceso sistemático de derivación de estudiantes a las unidades de apoyo, lo que hace relevante que algunos de los elementos que se propongan para la FI, deban tener soporte central.

De este trabajo surgen un artículo (Ver Anexo 1) y un proyecto (Ver Anexo 2) para la organización donde se realizó el estudio.