



Magister en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos
Laborales y Responsabilidad Social Empresarial.



Universidad de Concepción
Dirección de Postgrado
Facultad de Ingeniería
Facultad de Ciencias Biológicas
Facultad de Ciencias Ambientales
Programa de Magister en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos
Laborales y Responsabilidad Social Empresarial



**“PROPUESTA DE GESTIÓN INTEGRADA PARA UNA EMPRESA DE
SERVICIOS AGRÍCOLA”**

GUSTAVO ADOLFO GARCÍA VALENZUELA

CONCEPCIÓN- CHILE
2014

Profesor Guía: Alejandro Andalaft Chacur
Facultad de Ingeniería
Universidad de Concepción



1. RESUMEN

El objetivo de este trabajo, es abordar el desempeño ambiental, laboral y social de una empresa de servicio agrícola, en la localidad de Cato, ubicada a 12 Km de Chillán, para definir una propuesta de gestión integrada factible de implementar, a través de mejoramiento de brechas significativas resultantes del diagnostico del desempeño en estos ámbitos.

El estudio nace de las necesidades actuales y oportunidades detectadas en la organización, de tener una gestión de negocio sustentable y dado la exigencia de los clientes que comienzan a requerir certificaciones internacionales tales como; ISO 9001, ISO 14001, OSHAS 18001.

El trabajo se ha desarrollado en 2 partes. La primera corresponde a realización de un diagnostico, y la segunda corresponde al diseño, desarrollo de implementación (algunas partes).

La metodología utilizada, se baso principalmente en; entrevistas Gerenciales, revisión bibliográfica, aplicaciones de lista de chequeos para ISO 9001:2008, manual de RSE para PYMES de la Fundación PRO-humana, encuesta de percepción Ergonómica, Evaluación Psicosocial ISTAS21, Identificación de normativas ambientales y laborales aplicables, Manual de buenas Prácticas Laborales, Manual de Buenas Prácticas Ambientales, Manual de posturas repetitivas y forzadas, Entrevistas y encuestas semi estructuradas a actores claves tales como; clientes, trabajadores, comunidad y proveedores. Finalmente, una vez realizado el diagnostico de los desempeño ambiental, laboral y social se procedió a la evaluación de riesgos, a través de una matriz que es una adaptación a la Guía de evaluación de Riesgos Barrick 2012, con el objetivo de jerarquizar las brechas significativas y buscar la causa raíz del problema a través de la metodología de los 5 porqués.



Los principales resultados y conclusiones del estudio fueron; que a partir de la evaluación de riesgos, las brechas de mayor importancia tiene que ver con Seguridad y Salud ocupacional y temas de Estrategias, siendo la causa general de estos hallazgos la ausencia de Gestión en la Organización.

El modelo de gestión integrada se basa en la norma NCh 2909/04, el cual integra componentes fundamentales de la ISO 9001, ISO 14001 y OSHAS 18001, en consecuencia, la norma obliga a establecer una planificación estratégica indispensable para la toma de decisiones, las cuales están basadas en la información, especialmente del cliente y de la legislación y reglamentación que pudiera afectarle.

