



**Universidad de Concepción**

**MAGISTER EN GESTION INTEGRADA:  
MEDIO AMBIENTE, RIESGOS LABORALES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL  
EMPRESARIAL**



**Propuesta de un Sistema de Gestión Integrada en el  
Departamento de Medio Ambiente de la Municipalidad de  
Hualpén**

**MIGUEL ÁNGEL GATICA RIVERA**

CONCEPCIÓN-CHILE  
2015



## RESUMEN

De acuerdo del Diagnóstico realizado en el Departamento de Medio Ambiente de la Municipalidad de Hualpén, se identificaron brechas relacionadas con la Gobernanza de la Organización, Prácticas Laborales y Medio Ambiente, todas ellas materias fundamentales de la Guía de Responsabilidad Social (ISO 26.000).

El presente trabajo plantea como objetivo “Proponer un Sistema de Gestión Integrada basado en la ISO 26.000 que proporcione acciones de mejoras sobre las brechas identificadas durante el diagnóstico del Departamento de Medio Ambiente de la Municipalidad de Hualpén.

Para implementar el Sistema de Gestión Integrada, en primer lugar se realizó un modelo el cual consideró las visiones de la ISO 26.000, Sistemas integrados de Gestión, la Mejora Continua, además se realizó un Benchmarking con otros modelos de gestión y por último se realizó una retroalimentación del modelo con los trabajadores del Departamento de Medio Ambiente. Posteriormente, para dar vida al modelo de gestión, se implementaron dos planes de acción, los cuales tuvieron como objetivo mejorar la toma e implementación de decisiones de cada unidad del Departamento, considerando los requerimientos de las partes interesadas a través de una actitud cooperativa, integradora y multidisciplinaria y Gestionar el Riesgo Laboral del Departamento de Medio Ambiente de la Comuna de Hualpén.

Se espera que con la implementación de los planes de acción, el Departamento logre Incorporar los principios de transparencia, rendición de cuenta, además Incorporar una visión integrada y transversal en la toma de decisiones de las distintas unidades. Además considerar los requerimientos e intereses de la comunidad en la toma de decisiones, de esta forma poder elaborar programas efectivos y eficientes en cada unidad del Departamento.

Por otro lado se espera que la organización incorpore en su toma de decisiones la gestión riesgo laboral, de esta forma mejorar las condiciones laborales y reducir



los problemas de salud que influyen en el desempeño de la estructura organizacional del Departamento.

Para lograr una correcta ejecución del Sistema de Gestión Integrada es primordial que los líderes del parte incorporen una cultura de Gestión Integrada con el fin de obtener una organización sustentable en tiempo.

