



Universidad de Concepción

MAGÍSTER EN GESTIÓN INTEGRADA

**Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales y Responsabilidad Social
Empresarial**

**Propuesta de Modelo de Gestión Integrada en una
empresa pesquera de la Octava Región, Chile, basado en
la ISO 26.000**

CHRISTEL NYCOLE LUENGO RAMÍREZ

Profesor Guía: Ricardo Figueroa Jara
Centro de Ciencias Ambientales Eula-Chile
Universidad de Concepción

CONCEPCIÓN-CHILE

2013



1. Resumen Ejecutivo

Considerando el resultado del diagnóstico del desempeño ambiental, laboral y social efectuado a la empresa Marfood S.A. para su planta Coronel, surge la necesidad de plantear acciones correctivas y preventivas de las brechas y riesgos significativos detectados, las que aborden la causalidad de las mismas. A la vez, para dar sustento a estas acciones, contenidas en un plan de acción, con responsables y plazos estimados, debe plantearse un modelo de gestión integrada que permita a la organización dar un enfoque integral a la actual gestión llevada a cabo para solucionar y realizar un seguimiento efectivo de estos aspectos con los recursos tanto humanos como financieros disponibles.

Para poder cumplir estos objetivos se realizó una evaluación de las características y nivel de madurez de la actual gestión llevada a cabo por la organización, para ello, se tomó como referencia los requisitos contenidos en las normas internacionales de gestión laboral y ambiental, OHSAS 18.001:2007 e ISO 14.001:2004. A la vez, luego de la discusión de las brechas, riesgos y su causalidad con actores relevantes de la organización, se determinó el plan de acción correctivo y preventivo de las mismas y a la vez el modelo de gestión integrado que incorpora elementos de gestión de calidad, ambiental, laboral y social, al estar sustentado en los principios de mejora continua y establecer como eje central y punto de partida los requisitos y necesidades de las partes interesadas de la organización, tanto internas, como externas, al considerar como relevante la localización de la empresa en Coronel, un sector vulnerable, tanto social como ambiental, y también relevante la situación actual del sector pesquero, con escasez de recursos pesqueros.

La implementación del modelo de gestión integrado está respaldado en una serie de acciones de mejoramiento y soporte organizacional, tanto a corto como largo plazo, entre ellas destaca la conformación de un Comité de Gestión Integrada y



posteriormente la creación del área de Sustentabilidad, que integra medio ambiente, salud, seguridad y comunidad, y el área o cargo de Calidad de Vida Laboral, dependiente de Recursos Humanos.

