



**IDENTIFICACIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE
3ER AÑO DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL EN PROCESO
DE FORMACIÓN INTERMEDIA**

Seminario para optar al grado de Licenciado de Educación y al Título de
Profesores de Educación Diferencial Mención Deficiencia Mental

ALEJANDRA ROXANNA JARA RIFO.
NICOLÁS RAMÓN PINO SALAZAR.
NORMA ANDREA QUEZADA MARTÍNEZ

Docente guía:

Sra. Jacqueline Valdebenito Villalobos
Mag. En Pedagogía para la Educación Superior

Comisión Evaluadora
Sra. Xeny Godoy Montecinos
Sra. Andrea Tapia Figueroa

Los Ángeles, Chile; 2015.

Los Ángeles, Chile
Julio 2015

Agradecimientos.

A Dios y la Virgen María. Porque siempre han estado conmigo, por darme la fortaleza para seguir a delante y permitirme llegar hasta aquí.

A mis padres. Por educarme, por poder contar con ellos en todo momento y por su gran apoyo.

A mi familia. Mi marido por su amor y apoyo incondicional, a mis amadas hijas que lo son todo para mí, ellos fueron el gran motor que día a día impulsaron mis pasos para así poder culminar esta etapa tan importante. Sin ellos jamás hubiese logrado llegar hasta aquí.

A mis hermanas y hermano. Por ser un gran apoyo moral, por alentarme en tiempos difíciles y apoyarme en todo.

A mis amigas. Francisca y Natalia. Gracias por su amistad y por acompañarme siempre durante estos años, por los bellos momentos que compartimos juntas. Siempre las llevo en mi corazón.

A nuestra profesora guía. Jacqueline Valdebenito, por su tiempo, comprensión, dedicación y apoyo para poder culminar nuestro proceso de formación.

A mis compañeros de tesis Alejandra y Nicolás. Gracias por haber sido mis compañeros de tesis y por habernos apoyado mutuamente.

Norma Quezada.

Ante todo quiero agradecer a Dios por la sabiduría, la fuerza y energía que me entrega todos los días para poder realizar mis actividades académicas, igualmente a mi familia que me ha apoyado especialmente a mi abuela Nilda Delgado Seguel y a mis hermanos que son una de mis principales razones para salir adelante y luchar cada día, también a mi querida Loreto que me inspira y motiva en este camino que ya he de acabar. En segundo lugar a mis docentes especialmente a mi profesora guía por su amabilidad y vocación por guiarme y orientarme en la senda del saber, cómo pastores que cuidan su rebaño.

Nicolás Pino.

Principalmente agradecer y dedicar este logro a Dios, quien me puso en este camino, en esta carrera tan bella, además por darme la fuerza, la salud, perseverancia y lo más importante a mi hermosa familia quienes han sido un pilar fundamental en todo este proceso de formación profesional, a mi madre, padre, hermana, y tía, y como dejar de nombrar a las dos personas que llenan de amor y vida mi corazón, mi bella hija y mi adorado pololo. Gracias también a nuestra profesora guía la Sra. Jacqueline Valdebenito por aceptarnos como uno de sus grupos de tesis, por orientarnos en este camino, por su profesionalismo y entrega en este proceso final. A mi compañeros de tesis Norma y Nico, por ser tan esforzados y dedicados, porque a pesar de la distancia logramos llegar hasta este punto tan gratificante,

!!!GRACIAS!!!

Alejandra Jara.

Resumen.

El objeto de esta investigación fue determinar el grado de satisfacción de estudiantes de 3er año de la Carrera de Educación Diferencial de la Universidad de Concepción Campus Los Ángeles en su proceso de formación intermedia. Esta correspondió a una investigación combinada o mixta de tipo exploratoria y descriptiva. Desde el ámbito de lo cualitativo se aplicó una entrevista a 15 estudiantes del curso, seleccionados al azar. La información obtenida se analizó bajo los lineamientos de la Teoría Fundamentada de Corbin y Strauss, a través de las codificaciones de la información de manera abierta, axial y selectiva: Desde el ámbito cuantitativo se aplicó una encuesta a 35 estudiante del curso, la cual se analizó y se presentó la información a través de tablas explicativas y gráficos

Los resultados obtenidos evidenciaron que los estudiantes mayoritariamente se sienten satisfechos o muy satisfechos con su proceso de formación, se han cumplidos sus expectativas, valoran la formación académica de los docentes, aprueban su plan de estudio y los procesos de evaluación, entre otros aspectos. Se desatacaron como aspectos débiles o de insatisfacción la infraestructuras con la que cuenta el campus en lo referido a salas de clases, espacios para la alimentación y recreativos; y la falta de ofertas educativas como talleres complementarios a los procesos de formación.

Palabras Claves: Percepciones, Expectativas, Proceso de Formación, Recursos Materiales, Plan de Estudio, Sistema de Evaluación, Educación Diferencial.

Abstract

The purpose of the research was to determine the level of satisfaction of the third year students in their intermediate training process of special education in the University of Concepción, campus Los Ángeles. This work consisted on a mixed exploratory and descriptive research. From the qualitative area, an interview was carried out to 15 randomly selected students of the course. The information obtained was analyzed under the guidelines of the grounded theory of Corbin and Strauss, by coding the information in an open, axial and selected way. From de quantitative area, a survey was applied to 35 students of the course. The information was analyzed and presented through graphs and explanatory tables.

The results showed that the students mostly felt satisfied or highly satisfied with their training process, their expectation have been met, they value the educational background of their teachers, they approved their study plan and the evaluation processes, among other aspects. The infrastructure of the campus, referring to the classrooms, food and recreational facilities and the lack of educational offers such as workshops complementary to training processes stood out among the weak or unsatisfied aspects.

Key words: insight, expectation, training process, material resources, study plan, evaluation system, special education.

ÍNDICE

CONTENIDO	PÁGINAS
AGRADECIMIENTOS.....	2 - 3
RESUMEN.....	4
ABSTRACT.....	5
INTRODUCCIÓN.....	9 - 10
 CAPÍTULO I	
1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	12 - 13
1.3 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	14 - 16
 CAPÍTULO II	
PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN	
2.1. PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN.....	18
2.1.1 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.....	19
2.1. 2 Objetivo General.....	19
2.1.3 Objetivos específicos.....	19
 CAPÍTULO III	
MARCO REFERENCIAL	
3.1. LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN CHILE.....	21 - 22
3.1.2 FORMACIÓN EN BASE A COMPETENCIAS.....	22 - 23
3.2 LA FORMACIÓN DEL DOCENTE.....	23

3.2.1 FORMACIÓN INICIAL DOCENTE.....	23 - 24
3.3 LOS ESTUDIANTES DE PEDAGOGÍA.....	24 - 25
3.4 COMISIÓN NACIONAL DE ACREDITACIÓN.....	25 - 27
3.5 CALIDAD DE EDUCACIÓN.....	27 - 29
3.5.1 PRUEBA INICIA.....	29 -30
3.6 LA EDUCACIÓN DIFERENCIAL EN CHILE.....	30
3.6.1 ROL DEL EDUCADOR DIFERENCIAL EN REPUESTA A LA DIVERSIDAD.....	30 - 32
3.6.2 ESTÁNDARES DE EDUACIÓN DIFERENCIAL.....	32 - 34
3.6.3 RESPONSABILIDAD DE LOS ESTUANDIANTES DE LA CARRERA DE EDUACIÓN DIFERENCIAL.....	34 - 35
3.7 PERFIL DE EGRESO.....	35 - 38
3.8 PERCEPCIONES.....	38
3.9 RENOVACIÓN DE LA FORMACIÓN DOCENTE.....	38
CÁPITULO IV	
4.1 DISEÑO METODOLÓGICO.....	40 - 45
CÁPITULO V	
5. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	47 - 97
CÁPITULO VI	
6. CONCLUSIONES.....	99 - 101
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	102 - 104

7. ANEXOS

ENCUESTA..... 105 - 107

ENTREVISTA..... 108 - 112

VALIDACIÓN..... 113



Introducción.

Esta investigación realizada por un grupo de estudiantes en proceso de seminario de título tuvo por objetivo conocer *¿Cuál es la percepción de los y las estudiantes de 3er año de la carrera de Educación Diferencial, Universidad de Concepción campus Los Ángeles, respecto de su proceso de formación académica?*, por ello se utilizó el método de investigación denominado combinado o mixto, donde se realizaron y aplicaron 15 entrevistas y 35 encuestas a los y las estudiantes antes mencionados, con el fin de conocer las opiniones y las percepciones de cada uno de ellos y poder identificar las fortalezas y debilidades que puedan existir en su proceso de formación, para que de este modo se informe a las autoridades de la Escuela, en busca de que se realicen cambios en beneficios de las y los futuros profesionales, para alcanzar la excelencia en la calidad de la educación.

Para estructurar esta investigación y poder dar respuesta a la problemática de esta misma, se ha organizado la presentación del informe de seminario de título de la siguiente forma:

Capítulo I: Presenta el Planteamiento del Problema, donde se da a conocer de manera precisa y clara las causas que motivaron esta investigación y una justificación que da cuenta de los estudios que se han realizado en lo referido a la temática en estudio

Capítulo II: Este capítulo presenta la propuesta de investigación, donde se presentan las preguntas y objetivos a los cuales se espera responder durante el transcurso de esta.

Capítulo III: Presenta el Marco Referencial que se conforma por una agrupación de temáticas relacionadas con la problemática, posee un conjunto de información que permitieron orientar la búsqueda y ofrecer una conceptualización adecuada de los términos que se utilizaron.

Capítulo IV: Presenta el Diseño Metodológico que corresponde a la elaboración del plan metodológico de estudio, donde se organizaron las estrategias y procedimientos que permitieron la recolección de datos, su procesamiento, análisis e interpretación con el propósito de dar respuesta a los problemas planteados.

Capítulo V: Presenta los resultados de la investigación en base a la información recogida mediante las entrevistas y encuestas realizadas a las y los estudiantes.

Capítulo VI: Se sintetizan los resultados de la investigación dando respuesta a las preguntas de investigación que direccionaron esta investigación.



**CAPÍTULO I:
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**



1.1 Planteamiento del problema

La educación es la única manera por la cual se puede recibir conocimientos, valores y costumbres, de este modo se podrán formar individuos capaces de socializar y así poder optar a mejores oportunidades, además es un medio de reducción de la pobreza. Contribuye a disminuir las desigualdades que puedan existir entre un individuo y otro.

La Organización para la cooperación y el desarrollo económicos (1995: 23) señala que la calidad de la educación es aquella que **“asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades, destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta”**.

Por ello es importante enfocarse en la calidad de educación que están recibiendo los estudiantes en su formación docente, en este caso de la carrera de educación diferencial de la Universidad de Concepción campus Los Ángeles, ya que ellos a su vez tendrán la importante labor de educar y formar a sus estudiantes. Para este grupo de estudiante en proceso de seminario de título es importante conocer las opiniones y las percepciones de cada uno de ellos, en busca de poder identificar las fortalezas y las debilidades que puedan existir en su proceso de formación, para poder darlas a conocer a la jefatura de carrera para que ella en conjunto con su equipo trabajen en la creación de estrategias que permitan mejorar la formación inicial de los y las estudiantes.

Respecto del último estudio realizado por la OCDE para Chile, se presenta la educación como una de las materias más débiles, señalándose la necesidad de mejora en aspectos como: equidad, garantías de calidad y personas calificadas en la docencia, entre otras.

En relación a lo citado anteriormente se debe contar con “personas calificadas en la docencia”. De aquí la importancia que tiene el conocer la formación inicial que reciben las y los estudiantes, siendo un pilar fundamental para las y los futuros profesionales que deben

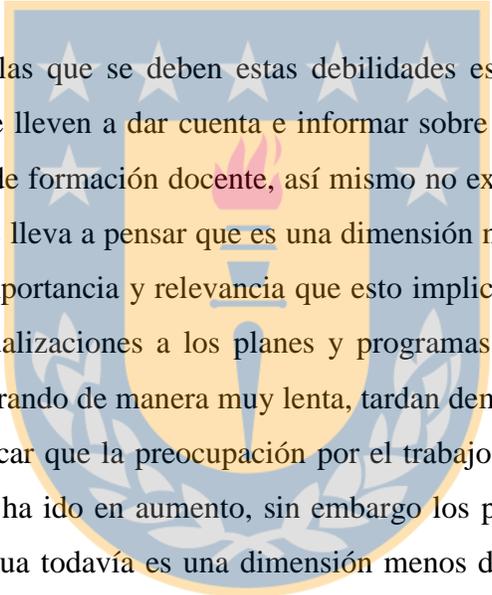
tener conocimiento sobre sus responsabilidades y obligaciones, es decir lo que implica el ser un docente, esto contempla ser capaces de incentivar a sus estudiantes en el proceso enseñanza- aprendizaje, logrando así la formación de individuos capaces de valerse por sí mismos y capaces de insertarse en la sociedad.

En el año 2013 fue puesto en marcha un proyecto de ley dirigido por La Comisión de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología, éste comenzó con el análisis del proyecto de ley, en segundo trámite constitucional, que establece condiciones para la formación inicial docente y el inicio del ejercicio profesional. (Senado, 2013), por último este proyecto que está en discusión que evaluará obligatoriamente a los egresados de pedagogía, por lo tanto es necesario conocer las opiniones y vivencias de las y los estudiantes que se encuentran en cursos superiores, para realizar cambios en beneficio de las y los futuros profesionales para alcanzar la excelencia en la calidad de educación.

Frente a lo planteado a este grupo le interesa conocer ¿Cuál es la percepción de los y las estudiantes de 3er año de la carrera de educación diferencial campus Los Ángeles, respecto de su proceso de formación académica?

1.2 Justificación de la Investigación

En un contexto de crítica y demanda respecto a la renovación de los procesos de formación de profesores. Se sostiene, por ejemplo, que la preparación de profesores articula débilmente la formación pedagógica y la formación en la especialidad; que el nivel de aprendizaje de los contenidos curriculares y la comprensión de la naturaleza teórico-práctica de la acción pedagógica resultan insuficientes; que las relaciones con el sistema educativo son aún incipientes y que pese a las mediciones externas (como la prueba INICIA), no se ha avanzado en procedimientos internos confiables de monitoreo y evaluación a los programas de formación. (Cisternas, 2011)



Una de las razones a las que se deben estas debilidades es porque no se han hecho estudios significativos que lleven a dar cuenta e informar sobre las falencias y vacíos que existen en los programas de formación docente, así mismo no existen políticas que regulen estas prácticas, lo cual nos lleva a pensar que es una dimensión nueva, poco conocida. Aún no se le ha otorgado la importancia y relevancia que esto implica, por lo mismo no se han realizado las debidas actualizaciones a los planes y programas de estudio, debido a que estos cambios se van generando de manera muy lenta, tardan demasiado y además implican una inversión. Cabe destacar que la preocupación por el trabajo docente y la búsqueda de una formación de calidad ha ido en aumento, sin embargo los procesos y resultados de la formación inicial y continua todavía es una dimensión menos debatida y profundizada en nuestro país.

A pesar del interés, la preocupación, la discusión pública y el número de investigaciones dedicadas al área de la formación docente, carecemos de revisiones, compilaciones o investigaciones sistemáticas y recientes que informen cuáles han sido los intereses y opciones que se materializan en dichos estudios. En otras palabras, aunque tenemos cierta claridad que es un área de estudio en aumento, desconocemos en qué direcciones se han desarrollado esas investigaciones, con qué propósitos y bajo qué rasgos distintivos. (Cisternas, 2011)

En cuanto al rol del profesor diferencial, se sabe que éste ha ido en aumento, cada vez se va ampliando más y hoy además tiene un desempeño muy importante que es el trabajar en conjunto con el profesor de aula regular para la atención de alumnos con necesidades educativas especiales (NEE).

Según un estudio realizado por la Pontificia Universidad Católica de Chile 2013 sobre los estándares para la formación de profesores de educación diferencial, señala los siguientes aspectos fundamentales que se deben considerar: Un primer aspecto a estudiar tiene que ver con la oferta de formación profesional respecto a esta carrera. ¿Cómo se está llevando a cabo esta formación? ¿Estos profesores egresados están suficientemente preparados para apoyar a los estudiantes de aulas heterogéneas en su aprendizaje? ¿Necesitamos esperar a que el mercado regule la oferta de la educación superior respecto de la formación de profesores indicándonos quienes son los que han podido apoyar a sus aprendices y quiénes no han sido capaces de hacerlo? ¿Tiene el Estado algo que hacer en este sentido?

Un segundo aspecto se relaciona con la manera en que se elaboran las políticas educativas, ¿cómo están sobre la formación inicial docente?

Un tercer punto a destacar que se desprende de este proceso corresponde a reflexionar en el lugar que ocupan los estándares en el panorama de la política pública para la formación de profesores.

Es evidente que aún no se le ha dado la importancia que realmente merecen las investigaciones sobre la formación inicial docente, y lo que ello implica: los planes de estudio, perfil profesional y estándares de formación de profesores en educación especial. Sólo existe la Comisión Nacional de Acreditación encargada de fiscalizar si lo que se está recibiendo en las instituciones formadoras realmente prepara adecuadamente a los

estudiantes para poder enfrentarse a la vida laboral, es decir si serán capaces de alcanzar los recursos profesionales necesarios al momento del egreso, de esta manera cada alumno los podrá poner en práctica considerando sus capacidades, a las personas que eduque y a las características de las distintos centros educativos en los cuales se desempeñe.

Por ello se considera importante investigar la percepción que tienen los estudiantes de la Carrera de Educación Diferencial, considerando todas las dimensiones mencionadas anteriormente, esta investigación llevará a dar cuenta de las falencias que existen y que declaran los y las estudiantes respecto a varios aspectos de su formación no sólo en los programas de estudio, para así poder llegar hacer un cambio y mejoramiento que beneficiará no sólo a los alumnos en cuestión sino a todos en la casa de estudios.





PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

2.1 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

PREGUNTA GENERAL

¿Cuál es la percepción de los y las estudiantes de 3er año de la carrera de Educación Diferencial campus Los Ángeles, respecto de su proceso de formación pedagógica?

PREGUNTAS ESPECÍFICAS

¿Cómo valoran las y los estudiantes el proceso de formación que están recibiendo en aspectos como el plan de estudio, formación pedagógica y disciplinar, sistemas de evaluación, preparación para la práctica docente, metodologías de enseñanza, recursos disponibles?

¿En base a su formación cuáles son las expectativas de los y las estudiantes en relación a su desempeño laboral futuro?

OBJETO DE ESTUDIO:

La percepción de los estudiantes de la carrera de Educación Diferencial en relación a su proceso de formación.

2.1.1 OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

2.1.2 OBJETIVO GENERAL:

Determinar la percepción de los y las estudiantes de 3er año de la carrera de educación diferencial campus Los Ángeles, respecto de su proceso de formación académica.

2.1.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar la valoración que dan las y los estudiantes al proceso de formación que están recibiendo en aspectos como el plan de estudio, formación pedagógica y disciplinar, sistemas de evaluación, preparación para la práctica docente, metodologías de enseñanza, recursos disponibles
- Conocer las expectativas y proyecciones que tienen los jóvenes en base a su formación inicial sobre su desempeño laboral futuro



MARCO REFERENCIAL.

3.1 La Educación Superior en Chile

Los problemas centrales de la educación superior en Chile parten del principio de que la formación del capital humano depende del funcionamiento, eficiente o ineficiente, actualizado o anacrónico, de su sistema educativo en todos los niveles, teniendo a la educación superior como principal protagonista (Brunner J., 2003), la que hasta ahora, ha experimentado cambios importantes en el último tiempo, con lo que surge la necesidad de una política para la educación superior acorde al nivel de desarrollo que presenta nuestro país y que permita enfrentar las exigencias del mundo moderno.

Por otra parte el interés por acceder a estudios de nivel superior ha crecido considerablemente en el último tiempo. La matrícula total, que a principios de los 80 era de 175.250 alumnos, hoy supera el medio millón y según la proyección de población de los organismos internacionales, el año 2016 serán mas de 17 millones 400 mil chilenos, de los cuales 2 millones tendrán entre 18 y 24 años, lo cual implica pensar en una meta cercana a un millón de estudiantes en la educación superior para dicho año (Bernasconi A. y Rojas F., 2004).

Afortunadamente, hasta ahora, las instituciones de educación superior han sabido responder a este mayor interés de la sociedad. Actualmente hay un aproximado de 226 instituciones, universidades, institutos profesionales y centros de formación técnica, que imparten educación superior, distribuidas en aproximadamente 486 sedes a lo largo del país. Donde se puede reconocer un conjunto amplio y diverso de instituciones tanto públicas como privadas (Bruner J., 2004).

“Por ello es aconsejable mantener y fortalecer esta diversidad resguardando la calidad de los estudios y la transparencia de las distintas opciones, al tiempo que se configura un sistema con distintos niveles que ofrezca a los jóvenes y adultos diversas oportunidades de formación a lo largo de la vida” (Bernasconi A. y Rojas F., 2004).

Las instituciones de educación superior son las principales responsables de responder al reto de formar a las personas para este nuevo mundo. Por ello, resulta ineludible conocer desde los propios actores la percepción de su proceso de formación.

3.1.2 Formación en Base a Competencias

Es necesario revisar la oferta educativa y analizar de qué manera ésta se pone en sintonía con los cambios que hay tanto en la sociedad en su conjunto como en el conocimiento. “La pertinencia de la educación superior debe evaluarse en función de la adecuación entre lo que la sociedad espera de las instituciones y lo que éstas hacen” (UNESCO, 1997), nada más olvidado dentro de nuestra política educacional.

La formación profesional debe ser repensada para resolver qué es lo que efectivamente se debe enseñar en pregrado y ser capaces de separar lo importante de los accesorios, lo que sin duda redundará en una reformulación de la organización de los estudios superiores. La empresa moderna necesita trabajadores con una elevada educación general (capacidad de establecer relaciones sociales y laborales en su puesto de trabajo, flexibilidad, disposición a trabajar en equipo, creatividad, disposición de aprender continuamente) más que de habilidades específicas para un puesto de trabajo determinado (Cox C., 1997). Hoy en día, la capacidad de liderazgo, comunicación, creatividad y emprendimiento son habilidades esenciales de cualquier carrera de ingeniería o administración, así como la empatía, comunicación y motivación lo son también en carreras como la pedagogía, medicina,

psicología u otra del área social. Estas habilidades muy ligadas a la personalidad pueden ser desarrolladas con una formación adecuada aunque para ello primero debe valorarse y más tarde concretarse su incorporación en los programas de muchas carreras que así lo requieran. El Modelo de Formación de la Universidad de Concepción está centrado en el desarrollo de competencias, por tanto se está trabajando bajo esos lineamientos y a través de estas investigaciones se puede ir conociendo la percepción respecto de los propios estudiantes en relación a esta temática.

3.2 La Formación Docente

La docencia es una profesión cuya especificidad se centra en la enseñanza entendida como acción intencional y socialmente mediada para la transmisión de la cultura y el conocimiento en las escuelas, como uno de los contextos privilegiados para dicha transmisión, y para el desarrollo de potencialidades y capacidades.

Profundizar en el “ser docente hoy” significa reflexionar en torno al rol docente, el saber pedagógico y didáctico en su relación con la sociedad del conocimiento y con la responsabilidad ética e ineludible que los docentes tienen hoy en la formación de ciudadanos capaces de contribuir a la formación de niños y jóvenes.

3.2.1 La Formación Inicial Docente

Chile tiene una larga tradición de formación inicial institucionalizada de docentes, que se remonta a los años cuarenta del siglo diecinueve. Esta tradición ha conocido altos y bajos tanto en términos de su relevancia, calidad como de quienes se han interesado por los estudios pedagógicos. Hoy día, existe un creciente número de candidatos a la docencia que se preparan en una variedad de instituciones universitarias y no universitarias, públicas y privadas, en horarios regulares y en horarios vespertinos, con modalidades presenciales y

semi-presenciales, aunque en su mayoría se expresan en programas similares en cuanto a duración y contenidos. La intervención más importante que ha afectado la cantidad de postulantes a la docencia y a la calidad de los programas formativos a mediados de los noventa fue financiada con recursos especiales públicos y es conocida como el Programa de Fortalecimiento de la Formación Inicial Docente (FFID). Tuvo la finalidad de preparar profesionales capaces de enseñar, generar y transmitir los conocimientos y valores necesarios para la Formación Integral de las personas, el desarrollo nacional y la construcción de una sociedad más justa y promoverá la construcción de una identidad docente basada en la autonomía profesional, el vínculo con las culturas y las sociedades contemporáneas, el trabajo equipo, el compromiso con la igualdad y la confianza en las posibilidades de aprendizaje (LGE). La expresión “desarrollo profesional” pretende superar la escisión entre la formación inicial y continua. Propone una nueva concepción para responder a las necesidades del profesorado y a sus contextos de actuación, al concebirse con una actividad permanente y articulada con la práctica de los docentes.

3.3 Los Estudiantes de Pedagogía

¿Quiénes estudian pedagogía y cuáles son los criterios de selección? En su mayoría quienes postulan a carreras de pedagogía son jóvenes egresados de la Educación Media que han rendido la Prueba de Selección Universitaria (antes Prueba de Aptitud Académica) y obtenido el puntaje mínimo requerido para entrar a una carrera universitaria. En la práctica, las universidades determinan los puntajes mínimos requeridos para cada carrera en forma diversa dependiendo de la naturaleza de la carrera y de la demanda que exista para ella. (Avalos 2004)

El estudiantado inscrito en carreras de pedagogía se ha caracterizado por ser principalmente femenino, especialmente en las carreras de Educación Parvularia, Básica Y Educación Diferencial. Las universidades, llamadas tradicionales, y que reciben apoyo de fondos públicos tienen el mayor número de especializaciones para la formación docente, el mayor

número de alumnos inscritos y puntajes promedios más altos en la Prueba de Selección Universitaria de quienes ingresan a estos estudios. Las universidades privadas han ido abriendo estudios de pedagogía en los últimos años principalmente para los niveles de Educación Parvularia, Básica y Diferencial. Tienen menor número de alumnos, y los requerimientos de puntaje de estudios de educación media y de la prueba de selección de quienes ingresan a estos estudios son más bajos. Los Institutos Profesionales que no otorgan el grado de Licenciado no requieren de la Prueba de Selección Universitaria como requisito de entrada. Frente a esta gama de oportunidades para la formación en pedagogía es que es válido que las instituciones realicen permanentes monitoreos para ir conociendo el grado de satisfacción de sus egresados y con ellos se vayan generando modificaciones tendientes a una formación de calidad.

3.4 Comisión Nacional de Acreditación CNA

Es un organismo de carácter público y autónomo, que tiene como fin verificar y promover la calidad de las instituciones de educación superior en Chile, y los programas que estos imparten.

Esta institución se creó por medio de la ley 20.129 del 17 de noviembre de 2006 y pasó a reemplazar a la Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado (CNAP), creada por el decreto supremo 51 del 6 de abril de 1999 del Ministerio de Educación.

Está formada por 15 integrantes, los que son representantes de diversos grupos:

- Universidades del Consejo de Rectores.
- Universidades privadas.
- Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica.
- Representante de los estudiantes.
- Centros de Formación Técnica.
- Institutos Profesionales.
- Ministerio de Educación.

- Designado por los otros miembros de la Comisión como figura destacada de las asociaciones profesionales o disciplinarias.
- Designado por los otros miembros de la Comisión como figura destacada del sector productivo nacional.

A ellos se agrega el presidente de la Comisión, designado por el presidente de la República.

Las funciones que a la CNA-Chile le corresponden desempeñar son las siguientes:

- **Acreditación institucional:** pronunciarse sobre la acreditación institucional de las universidades, institutos profesionales y centros de formación técnica autónomos.
- **Autorización de agencias acreditadoras:** es labor de la Comisión pronunciarse acerca de las solicitudes de autorización que le presenten las agencias encargadas de acreditación de carreras y programas de pregrado, programas de magíster y programas de especialidades en el área de la salud y supervigilar su funcionamiento.
- **Acreditación de carreras de pregrado y programas de postgrado:** pronunciarse sobre la acreditación de los programas de pregrado de las instituciones autónomas, en el caso que no exista ninguna agencia autorizada para acreditar carreras profesionales o técnicas o programas de pregrado en una determinada área del conocimiento. Esto a solicitud de una institución de educación superior.

En cuanto a las agencias acreditadoras estas son instituciones que pueden ser nacionales, extranjeras o internacionales, estas son las encargadas de la acreditación de carreras profesionales, técnicas y programas de pregrado. Este programa también funciona en forma voluntaria a excepción de las carreras y programas de estudio de profesionales Médico Cirujano, profesor de educación básica, profesor de educación media, profesor de educación diferencial y educador de párvulos. Durante un proceso de acreditación la CNA busca entre muchos aspectos conocer el grado de satisfacción de los estudiantes en sus procesos de formación, para ellos las instituciones se valen de encuestas online, reuniones con egresados, focus group con profesionales que de alguna manera se relacionan con los

profesionales egresados. Esta investigación podría en algún momento ayudar en esta indagación.

3.5 Calidad de educación

El concepto de calidad no tiene sólo un significado, por el contrario, existen diferentes enfoques dependiendo el contexto, no es unívoco sino que, existen diferentes visiones y enfoques, dependiendo del contexto en el cuál se esté inserto.

Según la UNESCO considerando precisamente la calidad, se señalan tres aspectos en los que actualmente existe mayor consenso:

La necesidad de respetar los derechos de las personas.

Se refiere a que todas las personas, sin excepción tienen derecho a la educación con el objetivo de desarrollarse como personas, es decir permite la humanización. Además debe ser una educación de calidad para lograr que todos los alumnos y alumnas aprendan lo máximo posible, de esta manera podrán desarrollar las diferentes capacidades y talentos que cada uno posee.

También plantea el derecho a la participación y a la no discriminación, esto se refiere a que ninguna persona debería sufrir ningún tipo de discriminación, es decir todos los niños y niñas deberían educarse juntos en la escuela de su comunidad, independientemente de cuál sea su origen social y cultural y sus características personales. De acuerdo a esto no deberían existir escuelas para alumnos con NEE permanentes, grupos y programas especiales.

La necesidad de una mayor equidad en el acceso, procesos y resultados.

El término equidad significa asegurar la igualdad de oportunidades no sólo en el ámbito educativo, sino que también implica los años de estudios, la calidad, los aprendizajes, de

esta manera se podrán desarrollar políticas económicas y sociales para algún día llegar a terminar con las desigualdades.

La Declaración de la Conferencia Mundial de Salamanca sobre Necesidades Educativas Especiales (UNESCO, 1994) dice que las escuelas deben acoger a todos los niños de la comunidad independientemente de sus condiciones personales, culturales o sociales; niños discapacitados y bien dotados, niños de la calle, de minorías étnicas, lingüísticas o culturales, de zonas desfavorecidas o marginales, lo cual plantea un reto importante a los sistemas educativos. Asimismo, se sugiere que las escuelas inclusivas constituyen el medio más eficaz para combatir actitudes discriminatorias, construir una sociedad inclusiva y proporcionar una educación de calidad para todos, mejorando así la eficiencia de los sistemas educativos. Este es el profesional que las Instituciones deben formar por tanto esto se constituye en una labor seria que debe asumirse con plena responsabilidad y someterse a una constante revisión.

La necesidad de una mayor pertinencia.

Este punto se refiere a que la principal finalidad de la educación es promover el desarrollo integral de las personas para que puedan ser miembros activos en la sociedad y ejercer la ciudadanía, esto quiere decir que la educación no va solamente en beneficio de las personas individualmente, sino que va en beneficio de la sociedad entera.

Implica dos procesos fundamentales y simultáneos la socialización y la individuación, el primero implica cultura, inclusión, participación y el pleno ejercicio de la ciudadanía. La individualización implica la formación personal, es decir, la autonomía, la creatividad y la libre elección. A estos aspectos habría que añadir, también, el de la relevancia.

La importancia de la calidad de la educación superior en Chile comenzó a tomar énfasis a principio de los años 90, cuando se creó el consejo Superior de Educación (CSE), que comenzó a implementar un sistema de licenciamiento obligatorio para las nuevas instituciones de educación superior en 1999. Las principales agencias de aseguramiento de la calidad en Chile son la DIVESUP, el CNED y la CNA, éstas se encargan principalmente de crear mecanismos de regulación y supervisión.

La Comisión Nacional de Acreditación ha establecido dos parámetros fundamentales para definir calidad en el contexto de los procesos de acreditación: El primero se refiere a la consistencia interna, esto es, el grado de ajuste de las acciones y resultados de una unidad con las prioridades institucionales y los propósitos declarados para la carrera o programa. Los propósitos de la carrera deben ser consistentes con la misión y propósitos de la institución en la que se inserta. El segundo parámetro está dado por los requerimientos, normas o criterios establecidos por la comunidad académica o profesional directamente vinculada a la carrera. Estos requerimientos suelen expresarse como un núcleo duro, esencial, de conocimientos o competencias que todo profesional o técnico en el área debe dominar. La Comisión, por consiguiente, espera que cada unidad responsable de una carrera que aspira a la acreditación establezca su propia síntesis, tomando en consideración los requerimientos de la profesión, a la luz de las prioridades institucionales, y la exprese en un perfil de egreso que le sea propio. Los criterios establecidos por la Comisión Nacional de Acreditación definen las expectativas que, respecto de los principales rubros de análisis, deben satisfacer las unidades responsables de la carrera, en el marco del perfil de egreso definido de acuerdo a los planteamientos señalados en el punto anterior.

3.5.1 Prueba INICIA:

Cuando se hace mención a un instrumento que mida los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes se apunta a la evaluación diagnóstica INICIA que tiene como objetivo identificar los conocimientos pedagógicos y disciplinarios alcanzados por los egresados de las carreras de pedagogía, con el propósito de entregar información sobre la calidad de la

formación inicial recibida para comenzar su ejercicio profesional y sobre los aprendizajes que pueden demostrar los estudiantes egresados de las carreras que dictan las instituciones de educación superior del país y que forman a los profesores y educadores de párvulos de los estudiantes chilenos. (MINEDUC, 2015)

3.6 La Educación Diferencial en Chile

La Educación Especial, es una modalidad del sistema educativo que desarrolla su acción de manera transversal en los distintos niveles educativos, tanto en los establecimientos de educación regular como en los establecimientos de educación especial, proveyendo un conjunto de servicios, recursos humanos, recursos técnicos, conocimientos especializados y ayudas, con el propósito de asegurar, de acuerdo a la normativa vigente, aprendizajes de calidad a niños, niñas, jóvenes y adultos con necesidades educativas especiales (NEE), de manera que accedan, participen y progresen en el currículum nacional en igualdad de condiciones y oportunidades (Ley General de Educación y Ley 20.422). Así, en la actualidad, cerca de 300.000 estudiantes que presentan NEE reciben subvención de educación especial, con la cual se espera responder a este gran desafío.

El objetivo general de la Política de Educación Especial es hacer efectivo el derecho a la educación, a la igualdad de oportunidades, a la participación y a la no discriminación de los niños, niñas, jóvenes y adultos que presentan necesidades educativas especiales (en adelante NEE), garantizando su pleno acceso, integración y progreso en el sistema educativo.

3.6.1 Rol del profesor de Educación Diferencial en respuesta a la diversidad

El docente de Educación Especial desarrolla capacidades y se caracteriza por sus aptitudes personales y ocupacionales que determinan el desempeño de un profesional. Según Labordeta, (2001. p .319): “Los profesionales de la Educación Especial son

imprescindibles para los cambios de las nuevas tendencias educativas e integradoras que contribuyan al desarrollo de las personas con necesidades educativas especiales”.

De acuerdo con lo anteriormente expuesto: la sociedad actual tan cambiante y exigente, no tolera la imposición de profesionales pasivos diseñados y científicamente perfectos. Son las necesidades y demandas formuladas, las que orientan hacia la configuración de perfiles y patrones curriculares flexibles que formen profesionales capacitados para responder con el máximo acierto y mínimo costo posible. Es viable señalar, los conocimientos y habilidades que deberían tomarse en cuenta en estos profesionales, que se relacionan con: reconocimiento e identificación de problemas, evaluación formal e informal, planificación de programas y adaptaciones curriculares con evaluación de las mismas, comunicación con los padres y profesionales de otros ámbitos.

Otro aspecto importante a considerar, en el docente de educación especial, es el perfil del educador, que está enmarcado en una concepción sistemática del currículo; relacionado con las características personales, profesionales, ocupacionales y pedagógicas según los cambios socioculturales.

Hernández, (1999), señala que: La reorientación pedagógica de la Educación Especial en el país, conforme a las metas de la dirección de Educación Especial, debe direccionar a las instituciones universitarias responsables de la formación de docentes especialistas en los procesos de evaluación y diseño curricular. (p. 64)

Por tal razón, el perfil de la carrera docente implica abordar elementos teóricos, filosóficos, axiológicos y legales, como referentes a las funciones que conforman el quehacer del docente, según las expectativas de los miembros de la sociedad, sobre los roles que deben desempeñar como representantes de la disciplina pedagógica, para responder a la misión asignada a la educación en un momento histórico determinado. Es por ello, que las instituciones formadoras de docentes, deben orientar su acción hacia la instrucción y educación de estudiantes capaces de fomentar la innovación y desarrollo

educativo en la elaboración de diseños pedagógicos. A la vez prepararlos para la comprensión del proceso enseñanza y aprendizaje de los educandos.

3.6.2 Estándares de Educación Diferencial

Fueron creados en el año 2013 por la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso en colaboración con expertos tanto en el área de educación especial como en formación inicial de profesores, pertenecientes a diferentes instituciones de educación superior del país. Asimismo, se contó con el apoyo de una asesoría internacional altamente competente en la materia. El producto final del trabajo realizado consiste en la identificación de los conocimientos imprescindibles que todo profesor y profesora debe saber en el ámbito de su disciplina y de la enseñanza de la misma. Estos conocimientos han sido concebidos como mínimos, puesto que establecen el límite entre un profesor competente y uno que aún no lo es. Asimismo, los estándares abordan las competencias genéricas, disposiciones y actitudes profesionales necesarias para desempeñarse adecuadamente en el aula escolar.

Los estándares dan a conocer las metas que deben alcanzar las diferentes instituciones formadoras de educadores diferenciales pertenecientes al sistema escolar chileno, muestran las metas que deben alcanzar las instituciones dedicadas a la educación de docentes, así mismo contribuyen a entregar orientaciones sobre lo que deben manejar en el ámbito disciplinario y pedagógico todo profesor o profesora.

Describen todo lo que deben saber, hacer y cuáles son las actitudes pedagógicas que deben desarrollar los estudiantes durante toda su formación.

La finalidad de estos estándares se debe a un plan de mejoramientos pertenecientes a las políticas en el área de formación inicial docente. Esto ha formado parte importante de la misión del CPEIP, esta entidad fue la encargada de coordinar y revisar los contenidos de

estos estándares en conjunto con centros de investigación y académicos expertos de diferentes instituciones de educación superior que imparten las carreras de pedagogía del país, además del apoyo de asesores internacionales.

Desde hace años se fue iniciando este proyecto cuando se publicaron Estándares Orientadores para Egresados de Carreras de Pedagogía en Educación Básica y de Estándares Orientadores para las Carreras de Pedagogía en Educación Media en las disciplinas de Lenguaje y Comunicación; Matemática; Historia, Geografía y Ciencias Sociales; Biología; Física y Química.

Los estándares se presentan organizados en cinco áreas:

1. Diversidad, desarrollo y necesidades educativas especiales (NEE)
2. Evaluación y retroalimentación.
3. Trabajo colaborativo y apoyos a la inclusión
4. Escuela para todos, familia y comunidad.
5. Desarrollo ético profesional.

En resumen un profesional recién egresado debe cumplir las siguientes características:

- Capacidad de comunicación oral y escrita de manera adecuada, coherente y correcta, en diversos contextos profesionales.
- Capacidad de comunicación en un segundo idioma en forma oral y escrita, de manera adecuada, coherente y correcta, en diversos contextos profesionales.
- Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente. Manifiesta un interés por la cultura global, los procesos de cambio y la experiencia en el ámbito laboral, que lo mantiene actualizado.
- Capacidad creativa, espíritu emprendedor e innovación. Demuestra creatividad al generar nuevas alternativas en las soluciones que se plantean. Realiza proyectos por iniciativa propia, asumiendo los riesgos que esto implica. Responde a los

requerimientos, demandas sociales y organizacionales, innovando en los procesos para mejores y mayores resultados.

- Una sólida capacidad de abstracción, análisis y síntesis. El egresado es capaz de trabajar con constructos abstractos de procesos de análisis y síntesis.
- Conocimientos de análisis cuantitativo que le permitan leer, analizar e interpretar los distintos tipos de datos.
- Habilidades en el uso de TIC y en gestión de información lo que le permitirá acceder a nuevos conocimientos y al uso de herramientas de productividad.
- Compromiso ético en su trabajo acorde con principios y valores, tales como responsabilidad, compromiso, perseverancia, y proactividad.

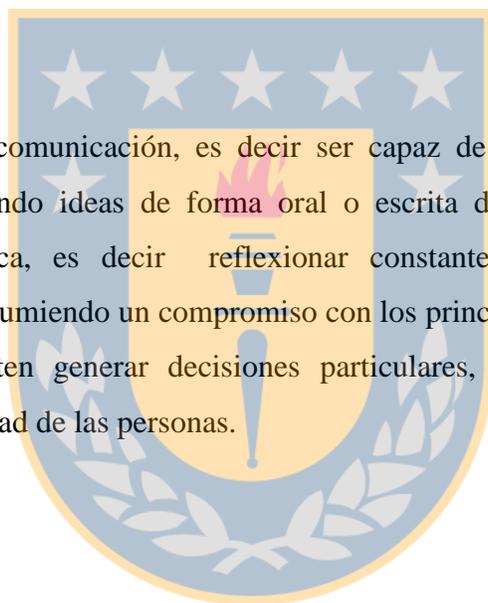
3.6.3 Responsabilidad de los estudiantes de la Carrera de Educación Diferencial

Es importante mencionar que la responsabilidad de la educación no es sólo del profesor, en este caso del docente, sino también gran parte es de los estudiantes, se habla de una responsabilidad compartida que se debe adquirir al momento de ingresar en la carrera y todo lo que esto implica.

El estudiante debe ser un asesor e investigador de los diferentes temas tratados en el aula sin importar el área, sobre todo en lo que tiene que ver a su especialidad, deben adquirir un compromiso como estudiantes de la carrera para poder cumplir el rol de profesor diferencial, es decir deben ser estudiantes capaces de estar dispuesto a innovar que utilice las tecnologías (computador, Internet, red) para complementar su aprendizaje y convertirse además de un aportante del conocimiento, en un apoyo para sus docentes. Ser capaces de aceptar retos y desafíos, tener visión analítica, es decir saber diferenciar las partes del todo, generando un desglose lógico de la realidad y de la teoría.

Desarrollar su autonomía, ser proactivo, autorregular su comportamiento para explorar las oportunidades personales y contextuales para escoger intencionadamente procedimientos adecuados frente a los desafíos que se le presentan, ser eficientes, capaces de alcanzar diferentes objetivos y metas que se encuentran preestablecidas a través del uso racional de los recursos y tiempos disponibles, logrando su optimización. Responsabilidad pública, es decir ser capaces de desarrollar una formación profesional de servicio público, a través de la participación activa en proyectos de carácter socio-cultural surgidos desde la propia competencia profesional y académica. Visión Global, esto implica visualizar proyectivamente las tendencias del medio laboral, académico y profesional con las estrategias adecuadas y de manera optimista.

Mantener una buena comunicación, es decir ser capaz de transmitir un mensaje de manera efectiva, expresando ideas de forma oral o escrita de manera clara, precisa y asertiva. Desarrollar Ética, es decir reflexionar constantemente acerca del propio comportamiento moral, asumiendo un compromiso con los principios éticos elegidos por su universalidad que permiten generar decisiones particulares, siempre inspiradas en el compromiso con la dignidad de las personas.



3.7 Perfil de Egreso

Las aptitudes del docente de Educación Especial están relacionadas con los rasgos personales, sociales, profesionales y diagnósticos para ejercer funciones que le corresponden.

En el Manual de Educación, (2001. p. 319) del capítulo destinado a la Educación Especial señala que: “Las personas que trabajan en la Educación Especial, deben poseer cualidades particulares que los identifiquen como ciudadanos de gran sensibilidad humana”.

En tal sentido se describen las características que debe poseer el profesor, para el desempeño profesional en cuanto a roles, funciones y tareas que ejecuta, acorde a las necesidades individuales de los alumnos.

- Poseer una personalidad emocionalmente balanceada, ciertos rasgos específicos como: buen humor, paciencia, simpatía, empatía, buena apariencia personal, originalidad, creatividad, salud física y mental.
- Aceptar y comprender a las personas con necesidades especiales.
- Mantener relaciones interpersonales positivas con el equipo Multidisciplinario, comunidad educativa y colectividad en general.
- Ser capaz de pedir y ofrecer ayuda en un momento dado.
- Disponer de amplia cultura, intuición psicológica y flexibilidad de actuación en situaciones cambiantes.
- Poseer la capacidad de programar en forma individual o en equipo, las adaptaciones curriculares según el tipo de compromiso, en pequeños grupos o para cada educando.
- Tener voluntad permanente de progreso en una misión laboriosa, donde los logros alcanzados deben ser reforzados.
- Cooperar con todas las instancias promovedoras para la integración de los alumnos al medio escolar, social y laboral. Al respecto, Finol, (1999) señala que:

La profesión docente como actividad laboral supone una educación especializada en las ciencias pedagógicas, en la aplicación de principios éticos, morales, científicos y lineamientos técnicos para planificar, evaluar y ejecutar el proceso enseñanza y aprendizaje de los educandos. (p. 53)

Con relación a lo anterior, el docente de Educación Especial modifica sus aspectos emocionales y cognoscitivos, cuyas consecuencias conlleva a identificarse con las siguientes características:

Perseverante: Para insistir en la búsqueda de oportunidades para alcanzar logros y mayor satisfacción con menor esfuerzo y tiempo.

Reflexivo y Crítico: Al valorar los logros de otras personas, trazar metas a corto y mediano plazo. Autoevaluarse en forma permanente y evaluar a los educandos.

Comunicativo: Posibilidad de establecer relaciones armoniosas con los alumnos, otros profesionales y comunidad en general, expresar sus ideas para generar alternativas de solución.

Receptivo: Demostrar comprensión ante las reacciones emocionales de los alumnos, al tomar en cuenta el desarrollo biopsicosocial, atender las diferencias individuales de los educandos, respetando sus opiniones personales.

Responsable: Propiciar el desarrollo de las actividades positivas hacia el cumplimiento de las funciones con relación a la puntualidad y organización.

Analítico: Interpretar adecuadamente la filosofía y política educativa del Estado. Interpretar el fenómeno educativo como una interrelación de aspectos políticos, económicos, culturales e históricos.

Aplicar la Ética: Adoptar normas de conducta enmarcada dentro de la escala de valores aceptada por la sociedad, donde participa como miembro activo. Promover en el educando la práctica de normas de comportamiento aceptadas por la sociedad. Demostrar integridad, honradez en su actuación personal y profesional, así como la práctica de buenas costumbres.

En atención a estas características, se concibe al docente de Educación Especial como mediador; por lo cual debe direccionar el proceso de aprendizaje, interactuar con los educandos, hacerlos pensar, preguntarles lo que hacen, como lo hacen para lograr al máximo el enriquecimiento de la personalidad de los educandos. Por su parte, la innovación en el quehacer transforma la práctica pedagógica a través de una enseñanza intencional y

organizada, que favorece el desarrollo integral al permitir compensar cualquier necesidad individual de los estudiantes.

3.8 Percepciones

Finalmente en esta investigación se analizan las percepciones que se definen al proceso cognoscitivo de las personas capaces de comprender su entorno y actuar en consecuencia a los impulsos que reciben; se trata de entender y organizar los estímulos generados por el ambiente y darle sentido citado por definición. (2015) en este estudio las percepciones se enfocan como los y las estudiantes de 3° año de la carrera educación diferencial de la universidad de Concepción campus los Ángeles procesan la información y conocimientos disciplinares impartidas por la carrera en relación a las asignaturas ya cursadas, incluso como las interpretan si están satisfechas con la cantidad de competencias adquiridas, si se están preparando para enfrentar el mundo laboral, como perciben a sus docentes en cuanto a la formación profesional que imparten en cada asignatura, si poseen la orientación necesaria de manera oportuna y efectiva.

3.9 Renovación de la formación docente

Sin duda la situación de la formación inicial en Chile es hoy día mucho mejor que al comenzar la década de los noventa. Se renovaron los programas de formación docente en varias en varias universidades. El número y calidad de entrada de los estudiantes mejoró significativamente. Se dispone hoy de un sistema de estándares nacionales y de un sistema de acreditación que permitirá mantener un ojo vigilante sobre la calidad de los programas de formación. Se ha instalado en todos los programas de formación, un sistema de prácticas docentes progresivas que debiera asegurar un mejor nivel de aprendizaje del oficio docente. Iniciativas recientes en el Ministerio de Educación como el reconocimiento de un sistema de estándares para los profesores en servicio similar al de la formación inicial y una red de Maestros de Maestros (MINEDUC, 2015) servirán para articular los sistemas de apoyo para los nuevos profesores que egresen de la formación inicial.

The logo of the Universidad de Los Ángeles is a shield-shaped emblem. It features a blue background with a yellow border. At the top, there are five white stars. In the center, there is a yellow shield containing a red and white torch. Below the torch is a blue exclamation point. The shield is surrounded by a laurel wreath.

**CAPÍTULO IV:
DISEÑO METODOLÓGICO.**

4.1 Diseño Metodológico

Propósito de la Investigación:

Esta investigación tuvo como propósito determinar el grado de satisfacción de estudiantes de tercer año de la carrera de Educación Diferencial.

Tipo de investigación:

Combinada o mixta esta investigación se basó en ambos métodos investigativos diferentes, ya que uno puede alcanzar descripciones o cuantificaciones y en cambio el otro alcanza comprensiones o explicaciones (Bericat, 1998), combinando la investigación cualitativa la cual produce datos descriptivos, las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable (Bogdan, 1987). En esta investigación desde el ámbito de lo cualitativo las y los estudiantes de tercer año de la carrera de educación diferencial campus los Ángeles fueron entrevistados a fin de conocer sus percepciones y expectativas en relación a su proceso de formación, a partir de las sugerencias de la comisión evaluadora se escogió el instrumento la entrevista, por ser una herramienta útil para el análisis de los datos sin manipulación de la información obtenida, se completó el análisis, a través de la teoría fundamentada de Corbin y Strauss . Desde el ámbito de lo cuantitativo, también sugerido y guiado por la comisión evaluadora y otros profesionales de la educación se aplicó una encuesta por ser un método estandarizado, medible y exacto, con la cual se recopilan datos que posteriormente son presentados estadísticamente en gráficos de columnas, por preguntas correspondientes a las seis dimensiones, de los cuales se extrae información que aporta a los procesos de investigación.

Alcance:

Los alcances de esta investigación fueron exploratorios y descriptivos. Los estudios exploratorios tienen por objeto esencial familiarizarnos con un tópico desconocido o poco estudiado o novedoso. Los estudios descriptivos son aquellos que estudian situaciones que ocurren en condiciones naturales, más que aquellos que se basan en situaciones experimentales (C.Roberto Hernández Sampieri, 1991). En cuanto al proceso de formación de estudiantes en universidades hay pocos estudios realizados o conocidos por este motivo el tipo de investigación fue como se señala exploratoria y a la vez descriptiva, y para ello se analizaron seis dimensiones las cuales fueron: percepciones, expectativas, recursos materiales, proceso de formación, plan de estudio y sistema de evaluación a través de una investigación mixta cualitativa y cuantitativa.

Diseño:

El diseño de esta investigación fue no experimental de tipo transversal, ya que se recogió el discurso y la información de la muestra sin realizar manipulación sobre ella, En una investigación no experimental se observan fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.” (Hernández, 1991).

Población:

Es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones Selítiz 1976 citado por (Hernández, 1991) en metodología de la investigación. En lo referente a la población escogida se tiene en cuenta las características, lugar y en el tiempo. Esta investigación comprendió a un total de 50 estudiantes regulares que se encuentran cursando 3º año de la carrera de Educación Diferencial de la Universidad de Concepción campus los Ángeles año 2015.

Muestra:

Se trata de elegir un conjunto de unidades del universo de estudio de acuerdo a determinados criterios que el investigador considera relevantes en función de su objetivo de investigación. (Ruth Sautu, 2005). En esta investigación se tomó una muestra de 35 estudiantes y otra de 15 estudiantes de tercer año de la carrera Educación Diferencial de la universidad de Concepción Campus los Ángeles que se encontraban en un periodo intermedio de formación, con el objetivo de conocer sus percepciones y expectativas en relación a su proceso de formación intermedia.

Unidad de información:

Son todas las fuentes portadoras de datos. En esta investigación son los estudiantes de 3er año la carrera de educación diferencial.

Unidad de análisis:

Las unidades de análisis constituyen segmentos del contenido de los mensajes que son caracterizados para ubicarlos dentro de las categorías. (Hernández. 1991) para efectos de esta investigación las unidades de análisis son el discurso y el análisis de las encuestas de las 6 dimensiones por indagar: procesos de formación, expectativas, recursos materiales, percepciones, práctica docente, sistema de evaluación durante su proceso de educación intermedia .

Técnicas de recolección de datos:

La producción de evidencia empírica es una condición necesaria, en los estudios que combinan estrategias cuantitativas y cualitativas, el análisis de los datos producidos por una y otra estrategia puede ser secuencial (por etapas) o no, y permite profundizar, completar y comparar los resultados aumentando la validez del estudio. (Sautu, Bolonio,

Dalle, & Elbert, 2005) esta investigación utilizó estrategias y usó la integración por la utilización de ambos métodos, utilizando la estrategia de triangulación cuanto más diferente sean los métodos que muestran idénticos resultados, mayor será la evidencia de su veracidad; y viceversa. (Bericat. 1998). por lo que se aplicó una entrevista a 15 estudiantes de tercer año de la carrera de Educación Diferencial Universidad de Concepción Campus Los Ángeles, también una encuesta a 35 estudiantes del curso ya mencionado.

Procedimiento de Análisis:

El proceso de análisis se realizó desde el ámbito cualitativo a través de la Teoría Fundamentada de Corbin y Strauss (1990) que proponen un análisis de discurso de la entrevista a través de tres procesos: la codificación abierta de las 15 preguntas dividida en 6 categorías, axial con el análisis a fondo de las preguntas y selectiva con las conclusiones finales de las respuestas. El análisis cuantitativo se realizó a través de estudios estadísticos con la demostración de gráficos la información recopilada de la encuesta.

Dimensiones que incorporó la entrevista y encuesta:

Expectativas:

Esperanza de realizar o conseguir, por lo tanto en el ámbito personal académico y laboral. (RAE, 2014). Se habló de estas en consideración al futuro laboral de las y los estudiantes por ende al respaldo que le entrega la institución y los deseos personales de cumplir un objetivo o meta racional.

Percepciones:

Se definen como percepciones al proceso cognoscitivo en que las personas son capaces de comprender su entorno y actuar en consecuencia a los impulsos que reciben; se trata de entender y organizar los estímulos generados por el ambiente y darles sentido. (definición.

2015). Cuando se refiere esta investigación a las percepciones de las estudiantes se enfoca a como procesan la información impartida por la carrera en relación a las asignaturas cursadas dentro de la institución, incluso como las interpretan para conocer el grado de satisfacción de las competencias que están adquiriendo

Recursos materiales:

Procedimientos o medios del que se dispone para satisfacer una necesidad, llevar a cabo una tarea o conseguir algo. En cuanto a los recursos materiales se debe considerar si los y las estudiantes sienten que cuentan con los espacios físicos y las herramientas adecuadas y acordes a sus necesidades. Para esto se tuvo en cuenta las salas de clases, biblioteca, aulas didácticas, laboratorio de ciencia, laboratorio de informática, espacios de recreación y áreas verdes.

Proceso de formación:

Se define como un espacio de construcción de significados y sentidos entre los sujetos participantes que implica el desarrollo humano progresivo, lo que se puede explicar desde un modelo pedagógico que reconozca este proceso como un proceso consciente, complejo, holístico y dialéctico. (Sierra, 2010).

Plan de estudio:

Es un modelo sistemático que se desarrolla antes de concretar una cierta acción con la intención de dirigirla. En este sentido, se puede decir que un plan de estudio es el diseño curricular que se aplica a determinadas enseñanzas impartidas por un centro de estudios. El plan de estudio brinda directrices en la educación: los docentes se encargarán de instruir a los estudiantes sobre los temas mencionados en el plan, mientras que los alumnos tendrán la obligación de aprender dichos contenidos si desean graduarse. WordPress. (2015)

Sistema de evaluación académico:

Es un proceso formal, permanente, sistemático e integral, diseñado para conocer el desempeño académico en todas sus áreas, de la forma más objetiva posible, contribuyendo al mejoramiento continuo de las funciones académicas y la calidad de su formación profesional.





CAPÍTULO V:
RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

5. Resultados de la investigación

Codificación Abierta:

Entrevista aplicada a estudiantes de tercer año de la carrera de Educación Diferencial, U. de Concepción Campus Los Ángeles

CATEGORIA 1: Expectativas	
Pregunta 1: ¿Cuáles fueron las expectativas que tenías al ingresar a la carrera?	
Estudiante 1:	Los de conocer a fondo las discapacidades y la forma de enseñar.
Estudiante 2:	Tienen que ver con el prestigio que tiene la universidad, más que nada obviamente la carrera en si es buena y si se han cumplido las expectativas.
Estudiante 3:	Mis expectativas eran altas, ya que es una Universidad con alto prestigio, exigencias y profesores competentes.
Estudiante 4:	Mis expectativas hacia la carrera fue que la carrera era didáctica y con más práctica.
Estudiante 5:	Mis expectativas eran por el prestigio que tiene la universidad.
Estudiante 6:	Tener buenas notas y pasar los ramos sin miedo a no pasar.
Estudiante 7:	Fueron altas, ya que, siempre me ha llamado la atención el área de la pedagogía.
Estudiante 8:	Las expectativas fueron altas, ya que la universidad tiene prestigio.
Estudiante 9:	Pertenecer a una casa de estudio de prestigio, que me entregara herramientas valiosas a mi futura profesión docente.
Estudiante 10:	Las expectativas al ingresar a la carrera eran diferentes a lo que es en la realidad, pero aun así me gusta la carrera.

Estudiante 11: Mis expectativas al ingresar la carrera eran altas, debido al prestigio que tiene la universidad.
Estudiante 12: El poder mezclar dos cosas que me encantan en la vida que es el arte (pintar, dibujar, tejer, manualidades, artesanía) y enseñar.
Estudiante 13: Que la universidad me entregara todo lo necesario para poder desenvolverme en mi vida laboral.
Estudiante 14: Tener ramos que sean manuales para construir o crear objetos para trabajar con los alumnos/as.
Estudiante 15: Que sería más práctico que teórico, hacer más manualidades por ejemplo, pero no fue así.
Pregunta 2: ¿De qué manera la carrera está cumpliendo tus expectativas?
Estudiante 1: Enseñándonos diferentes aspectos de la discapacidad y llevándonos a prácticas.
Estudiante 2: En las competencias que hemos adquirido, pudiendo realizar nuestro trabajo a futuro de tal manera que seamos docentes competentes y con conciencia.
Estudiante 3: En cuanto a los profesores encuentro que las metodologías de los profesores no es la adecuada en algunas asignaturas pero igual hay profesores muy destacados.
Estudiante 4: A través de las prácticas que vamos a realizar este semestre.
Estudiante 5: Entregándome recursos, siendo exigente.
Estudiante 6: No los cumple, ya que hay algunos profesores que no enseñan bien.
Estudiante 7: Cumple enviándonos a pasantías, conociendo la realidad del sistema educativo.
Estudiante 8: La carrera la está cumpliendo casi en su mayoría.

Estudiante 9: Acreditando nuestra casa de estudio, nuestra carrera; que tengamos buenos profesores con sentido social.
Estudiante 10: Me las ha cumplido casi al cien por ciento, ya que no era como lo esperaba.
Estudiante 11: La carrera ha superado mis expectativas, ya que me está entregando variadas competencias para mi futuro profesional.
Estudiante 12: En primer año cuando fuimos a nuestra primera pasantía, me di cuenta que no estaba equivocada y que “taller laboral” es lo que más quiero.
Estudiante 13: Hasta el momento no me siento 100% preparada.
Estudiante 14: Cuando en los ramos se nos hace realizar algún práctico.
Estudiante 15: Al brindarme la oportunidad de relacionarme con niños(as).
Pregunta 3: ¿Qué expectativas tienes al egresar a la carrera?
Estudiante 1: Poder ser la profesional más competente del lugar donde trabaje.
Estudiante 2: Ser un docente responsable y con conocimiento necesarios para resolver las NEE de todos los alumnos.
Estudiante 3: Ser una profesora competente, con altas expectativas, el cual egrese con un buen perfil pedagógico, teniendo alta demanda laboral.
Estudiante 4: Ejercer y tener un trabajo estable.
Estudiante 5: Cumplir con el perfil de un profesor.
Estudiante 6: Ser un profesional idónea y competente.
Estudiante 7: Poder poner en práctica todo lo aprendido en la universidad.
Estudiante 8: Tengo altas expectativas de encontrar trabajo con facilidad.

<u>Estudiante 9:</u> Contribuir a la sociedad y poder alcanzar mis proyectos de vida.
<u>Estudiante 10:</u> Encontrar trabajo en el tiempo más corto posible después de haber egresado.
<u>Estudiante 11:</u> Altas expectativas, ya que somos bien catalogados al egresar.
<u>Estudiante 12:</u> Poder algún día crear un taller laboral en la ciudad en que vivo.
<u>Estudiante 13:</u> Poder desarrollarme laboralmente.
<u>Estudiante 14:</u> Poder trabajar con los niños de forma más práctica que teórica
<u>Estudiante 15:</u> Hoy en día con todo lo que está pasando con la educación, todo es incierto.
Pregunta 4: ¿De qué manera consideras que la carrera cumple con tus expectativas de insertarte en la vida laboral?
<u>Estudiante 1:</u> Aún no lo sé.
<u>Estudiante 2:</u> En la formación tanto práctica como teórica. Los docentes se han encargado de formarnos para ser profesionales competentes.
<u>Estudiante 3:</u> Encuentro que cumple bien ya que cuenta con prácticas o pasantías para poder enfrentarnos a una vida laboral con más herramientas pedagógicas.
<u>Estudiante 4:</u> No lo sé, aun no trabajo.
<u>Estudiante 5:</u> Con prácticas.
<u>Estudiante 6:</u> Con las prácticas y pasantías.
<u>Estudiante 7:</u> Cumple enviándonos a prácticas o pasantías para tener relación directa con lo que será nuestro trabajo laboral.
<u>Estudiante 8:</u> Las cumple totalmente.

<u>Estudiante 9:</u> Enseñándome desde el primer año el ambiente donde me desenvolveré.
<u>Estudiante 10:</u> No lo sé, porque aún no estoy trabajando.
<u>Estudiante 11:</u> De buena manera, porque siempre nos comentan que el trabajo para nosotras es “fácil” de encontrar.
<u>Estudiante 12:</u> Con las experiencias en pasantías y pre prácticas.
<u>Estudiante 13:</u> Con las pasantías.
<u>Estudiante 14:</u> Con las pasantías y cuando se nos invitan a participar de alguna reunión relacionada con nuestra carrera.
<u>Estudiante 15:</u> Al permitirme tener pasantías y pre prácticas intensivas.
CATEGORIA 2: Percepciones.
Pregunta 1: ¿Cuál es tu opinión respecto al perfil de egreso de tu carrera?
<u>Estudiante 1:</u> Que es lógico, completo pero no está también redactado.
<u>Estudiante 2:</u> El perfil de la carrera me parece completo ya que desarrollamos competencias específicas y genéricas que nos ayudan a desarrollarnos en la sociedad educativa.
<u>Estudiante 3:</u> Considero que está bien ya que salimos preparadas.
<u>Estudiante 4:</u> Estoy de acuerdo, ya que nos promueve el respeto a los demás, tolerancia.
<u>Estudiante 5:</u> Omite.
<u>Estudiante 6:</u> Que está correcto y es adecuado a como deberíamos ser.
<u>Estudiante 7:</u> Que es bueno que se complementan las asignaturas, que desarrollamos competencias necesarias para desenvolvernos en el área laboral.

<u>Estudiante 8:</u> Es un perfil bastante completo.
<u>Estudiante 9:</u> Trata de alcanzar los lineamientos de su propuesta a través del perfil y sus competencias, básicas, genéricas y específicas.
<u>Estudiante 10:</u> Encuentro que está acorde a los conocimientos que nos están entregando.
<u>Estudiante 11:</u> Lo considero un perfil muy completo.
<u>Estudiante 12:</u> Me parece que cumple con todas las características necesarias.
<u>Estudiante 13:</u> Que está acorde con las necesidades de nuestra carrera.
<u>Estudiante 14:</u> Está completo, ya que en él se especifican con las competencias, tanto genéricas como específicas con las cuales saldremos al mundo laboral.
<u>Estudiante 15:</u> Es completo, pues posee competencias tanto genéricas como específicas.
Pregunta 2: ¿En relación al perfil declarado como percibes la formación profesional que estas recibiendo en la carrera?
<u>Estudiante 1:</u> Adecuada, pero reforzaría la lectura- escritura, braille y lengua de señas.
<u>Estudiante 2:</u> La formación profesional es adecuada y completa.
<u>Estudiante 3:</u> La información que recibo es buena, siempre actualizada y respaldada con fuentes fidedignas.
<u>Estudiante 4:</u> Ninguna.
<u>Estudiante 5:</u> Omite.
<u>Estudiante 6:</u> Buena, pero siempre hay cosas que faltan.
<u>Estudiante 7:</u> Considero que se complementa muy bien, los ramos tienen coherencia con los otros.
<u>Estudiante 8:</u> La formación es la necesaria.

<u>Estudiante 9:</u> Buena, ya que nuestros profesores intervienen en el perfil y nos ayudan a adecuarnos.
<u>Estudiante 10:</u> Encuentro que la formación está de acuerdo al perfil de egreso.
<u>Estudiante 11:</u> Considero que está acorde a nuestro perfil.
<u>Estudiante 12:</u> De acuerdo a lo señalado está bien.
<u>Estudiante 13:</u> Es una formación que nos permite ser competentes.
<u>Estudiante 14:</u> Se está en proceso, pero todo es muy lento, ya que en los últimos años de la carrera, se está viendo lo relacionado a cómo será el trabajo a realizar.
<u>Estudiante 15:</u> Es bueno ya que los profesores nos ayudan en la adquisición de las competencias.
Pregunta 3: ¿Qué aspectos puedes señalar que te hacen sentir conforme o disconforme con la carrera?
<u>Estudiante 1:</u> Conforme: información actualizada. Disconforme: contenidos con poca posibilidad de práctica.
<u>Estudiante 2:</u> Estoy conforme con las competencias específicas, lo que me tiene disconforme son las prácticas educativas.
<u>Estudiante 3:</u> Desconforme en cierta manera con la infraestructura (pocas salas, algunas sin calefacción, salas pequeñas). Conforme por algunos profes competentes y las informaciones que enseñan.
<u>Estudiante 4:</u> Algunos ramos no se potencian como deberían ya que no le dan importancia.
<u>Estudiante 5:</u> Omite.
<u>Estudiante 6:</u> No hay suficientes talleres para complementar las asignaturas, faltan libros,

literatura clásica, no contemporánea.
Estudiante 7: Me siento conforme porque no solamente vemos en área específica de la discapacidad, sino que nos involucramos en diversas prácticas para conocer diversas realidades.
Estudiante 8: Me hace sentir conforme la calidad de los docentes, lo que me desconforma es el poco espacio y materiales de la carrera.
Estudiante 9: Algunos profesores son soberbios, por lo cual me siento disconforme (psicomotricidad), suben nuestras notas demasiado tarde, certámenes muy extensos.
Estudiante 10: Hay aspectos en los cuales me siento disconforme, entre ellos metodología de algunos profesores, infraestructura de la universidad, debería haber una sala en la cual se pudieran reunir solo las alumnas de educación diferencial y poder realizar algunas actividades como por ejemplo: almorzar las personas de afuera.
Estudiante 11: Conforme: los profesores, disconforme: la infraestructura, más seminarios, charlas, capacitaciones para nuestra formación.
Estudiante 12: Me gustaría que los complementarios tuvieran más contenidos relacionados con la educación especial y su quehacer docente.
Estudiante 13: Que se implemente una sala didáctica para la carrera lo cual es de mucha ayuda.
Estudiante 14: Lo que me hace sentir disconforme es el proceso de enseñanza muy lento, en el ámbito de enseñarnos aspectos que son muy relevantes cuando estamos en el aula y que falta más práctica que teórico.
Estudiante 15: Me hace estar disconforme, el tema de ser evaluada por casi todos los subsectores a fin de semestre, con trabajos, informes, certámenes muy extensos (didáctica, metodología de las matemáticas)

Pregunta 4: ¿Cuáles son los componentes que consideras que ya has desarrollado para ingresar al mundo laboral en relación a tu perfil de egreso?
Estudiante 1: Las competencias específicas más que le las generales
Estudiante 2: Estamos en proceso con las competencias específicas y las genéricas ya están logradas
Estudiante 3: Omite.
Estudiante 4: La tolerancia.
Estudiante 5: Omite.
Estudiante 6: Autonomía.
Estudiante 7: Competencias genéricas para atender la diversidad y las específicas para hacer diagnóstico, intervención.
Estudiante 8: He desarrollado las competencias específicas.
Estudiante 9: Competencias genéricas y básicas.
Estudiante 10: Encuentro que he desarrollado varias competencias genéricas y algunas específicas.
Estudiante 11: Más las competencias específicas y las genéricas en proceso
Estudiante 12: Empática y autonomía.
Estudiante 13: Las de autonomía.
Estudiante 14: Parte de las competencias genéricas.
Estudiante 15: Parte de las competencias genéricas.

Pregunta 5: ¿Dirías que la carrera te otorga las competencias necesarias para ingresar al mundo laboral o te dejara muchos vacíos? ¿Por qué?

Estudiante 1: Sí, es completa pero como en todas las cosas, la práctica hace al maestro.

Estudiante 2: Sí, porque estaremos completas.

Estudiante 3: Dejar algunos vacíos pedagógicos, ya que es mucha información (igual necesaria) pero el profesor se hace igualmente en la práctica.

Estudiante 4: Omite.

Estudiante 5: Omite.

Estudiante 6: No.

Estudiante 7: Si las otorga porque nos involucra directamente con la carrera y los aspectos que abarca dentro de la sala de clases y pasantías.

Estudiante 8: Entrega varias competencias, pero a la vez igual algunas falencias.

Estudiante 9: Si, porque al desenvolverme en ciertas temáticas veo que manejo o reconozco la información.

Estudiante 10: Encuentro que si me dejara algunos vacíos pero con la práctica podre llenarlos y así ser más competente.

Estudiante 11: Me las otorgará, porque sí.

Estudiante 12: Yo creo que son las necesarias.

Estudiante 13: Considero que otorga las competencias necesarias.

Estudiante 14: Yo creo que sí, porque en la formación que es práctica nos ayuda a cómo realizar el trabajo con los futuros alumnos/as.

Estudiante 15: Yo pienso que si entrega las competencias necesarias, a pesar de que la práctica es totalmente distinta a las bases teóricas que se nos entrega.

CATEGORIA 3: Recursos Materiales.	
Pregunta 1: ¿Qué apreciación de las salas de clases de la universidad, como recursos para generar un buen clima para el aprendizaje?	
Estudiante 1:	No son accesibles a todos, y no cuentan con mobiliario que permita hacer una clase más didáctica.
Estudiante 2:	Son feas, infraestructura antigua.
Estudiante 3:	Son chicas (algunas) y otras sin calefacción, a veces están malos los datos, falta de salas.
Estudiante 4:	Omite.
Estudiante 5:	Son adecuadas.
Estudiante 6:	Algunas son muy chicas, otras muy frías.
Estudiante 7:	Que hay pocas salas didácticas donde podamos desempeñarnos.
Estudiante 8:	Las salas son muy pequeñas para la cantidad de alumnas.
Estudiante 9:	En ocasiones las dependencias quedan chicas, falta ventilación, calefacción.
Estudiante 10:	Son muy incómodas las salas, no tienen calefacción la mayoría, se escucha el ruido de afuera, y los asientos no son tan como dos por lo cual el ambiente no es apto para aprender de la mejor manera.
Estudiante 11:	Son chicas para la cantidad de alumnas que somos siempre, los datos se echan a perder y perdemos tiempo.
Estudiante 12:	Algunas de las salas del edificio de aula en verano es imposible estar ahí, perjudicando la atención.
Estudiante 13:	Las salas son muy grandes por lo que entran muchas personas y las clases se ven dificultadas con esto.

Estudiante 14: Algunas son muy pequeñas, por lo que no nos permite realizar alguna actividad que sea lúdica.
Estudiante 15: Son muy pequeñas, y los cursos muy numerosos por ende el espacio se ve reducido, impidiendo muchas veces realizar actividades más lúdicas.
Pregunta 2: ¿Cómo consideras que es el servicio de la biblioteca de tu universidad? ¿Qué cambios realizarías en ella?
Estudiante 1: Bueno en el sentido del personal pero realmente es estúpido tener que guardar las cosas en los casilleros. Poder renovar los libros en línea.
Estudiante 2: El cambio podría ser el tiempo en que prestan libros, poderlo aplazar más y la cantidad de salas para estudiar.
Estudiante 3: Faltan salas de estudio, facilitan pocos días o tiempo los libros.
Estudiante 4: Los PC no tienen algunos programas básicos, no tienen salas o hay pocas para estudiar.
Estudiante 5: El servicio es bueno, le cambiaría que sea opcional dejar tu bolso o cartera en casilleros, no es necesario.
Estudiante 6: Más espacios para leer.
Estudiante 7: Es relativamente bueno, aunque el personal debería tener una mejor disposición a ayudar.
Estudiante 8: El servicio es regular, ya que el personal no siempre tiene disposición a ayudar u orientar.
Estudiante 9: Considero que el servicio es malo, ya que cuando los encargados a almorzar, no hay otro turno que pueda continuar con el servicio de salas y biblioteca.
Estudiante 10: Hay muchas deficiencias en el servicio de la universidad ya que son muy pocas salas, muy pocas mesas, los computadores defectuosos y el método para ingresar no

me gusta, la biblioteca es muy chica.
Estudiante 11: La atención es buena, pero el tener que guardar mis cosas antes de entrar es una forma de demostrar desconfianza por nosotros.
Estudiante 12: Está bien.
Estudiante 13: El servicio es muy bueno, le pondría más áreas de lectura y libros para recreación as contemporánea.
Estudiante 14: Es muy bueno ya que cuenta con lo necesario para realizar nuestros trabajos. Hasta el momento no le haría ningún cambio.
Estudiante 15: Considero que es buena, el cambio que podría hacer el ampliarlo, pues cada vez hay más estudiantes y el espacio es reducido.
Pregunta 3: ¿En relación a la cantidad de recursos de los que dispones en biblioteca de cuales has hecho uso? ¿Consideras que son suficientes en cantidad y calidad?
Estudiante 1: De las salas, computadores y libros. Las salas de estudio no son suficientes.
Estudiante 2: Los libros no son suficientes por ende al momento de prestar libros, es poco el tiempo (a lo más dos días) y el tema de dejar los bolsos en custodia.
Estudiante 3: Computadores, cd y libros, los cuales son insuficientes por lo menos a la carrera diferencial, ej. Hay libros que tienen 3 ejemplares para un curso de 60 alumnas.
Estudiante 4: Omite.
Estudiante 5: He usado libros, computadores, sala de estudio, revistas de buena calidad.
Estudiante 6: No, a veces nos piden libros y no alcanzan para todos.
Estudiante 7: Los libros y salas de la biblioteca, los libros son bastantes, siempre que busco algo lo encuentro aunque quizás deberían haber más salas de estudio.
Estudiante 8: No son suficientes para cubrir la necesidad de todos los alumnos.

<u>Estudiante 9:</u> Libros, salas, tesis, creo que faltan más copias de los libros y más salas.
<u>Estudiante 10:</u> Encuentro que los recursos son pocos, los materiales no se pueden renovar en línea, dan por muy poco tiempo los libros, hay poco material.
<u>Estudiante 11:</u> Libros digitales, software, cd. No, faltan más variedad y cantidad, porque somos muchas.
<u>Estudiante 12:</u> Omite.
<u>Estudiante 13:</u> A los CD y libros relacionados con la carrera y también revistas, en calidad están bien pero la cantidad son pocas.
<u>Estudiante 14:</u> Libros, revistas, salas. En cantidad y calidad considero que son un tanto suficientes.
<u>Estudiante 15:</u> Sólo libros, la cantidad no es suficiente evidentemente, pues, somos muchas compañeras y no siempre hay para todas, o por último para la mitad.
Pregunta 4: ¿Qué apreciaciones tienes de la sala de recursos didácticos? ¿Cuáles serían los aspectos favorables y desfavorables de este?
<u>Estudiante 1:</u> Es muy buena, apropiada y cómoda. Es luminosa y permite diferentes disposiciones del mobiliario. Lo malo es que es muy helada.
<u>Estudiante 2:</u> Son salas pequeñas, el curso se debe dividir.
<u>Estudiante 3:</u> Está bien equipada la sala pero hay que ser uso de estos materiales, de los cuales no utilizamos como deberíamos.
<u>Estudiante 4:</u> Ninguno, nunca lo utilizamos, solo como una sala de clases y nada más.
<u>Estudiante 5:</u> Es una sala que proporciona buenos recursos, cuenta con modelo kairos que nos es muy útil pero no le damos tanto uso como quisiera.
<u>Estudiante 6:</u> No es muy didáctica faltan recursos.
<u>Estudiante 7:</u> Son favorables porque permiten interacción didáctica, aspecto desfavorable

porque quizás deberían haber más.
Estudiante 8: Favorable, buena implementación.
Estudiante 9: Apreciación positiva de la sala. Aspectos favorables distribución de la sala, pizarra digital desfavorable, poco acceso a utilizar las dependencias.
Estudiante 10: Encuentro que la sala de recursos no se utiliza al 100% con los recursos que se encuentran al 100%.
Estudiante 11: Es una sala muy buena, pero pocas veces las hemos utilizado cuando tenemos clases. Favorables, el modelo de Kairos, desfavorable, nunca lo hemos usado.
Estudiante 12: Está bien, pero deberíamos aprovecharlo más.
Estudiante 13: Su implementación es favorable pero su utilización no, ya que no se desarrolla completamente su utilidad.
Estudiante 14: Realizar trabajos con todos los materiales que cuenta. –lo desfavorable que tiene es el espacio.
Estudiante 15: Es una buena sala, pienso que se debería implementar más y al mejor una ampliación pues igual se hace chica la sala.

Pregunta 5: ¿Cómo aprecias los espacios de recreación y áreas verdes del campus?

Estudiante 1: Deberíamos tener más áreas verdes con basureros porque dentro del campus hay pocos.
Estudiante 2: Son pocas.
Estudiante 3: Es muy chico, y áreas verdes casi ni hay y el espacio es muy reducido para la cantidad de alumnos.
Estudiante 4: Fomes, no hay espacios.

<u>Estudiante 5:</u> Poca área verde, poco espacio.
<u>Estudiante 6:</u> Faltan áreas verdes, más naturaleza.
<u>Estudiante 7:</u> Considero que son pequeñas para la cantidad de alumnos.
<u>Estudiante 8:</u> Áreas de recreación muy reducidas.
<u>Estudiante 9:</u> Contemplo los árboles y felicito a la universidad por su constante cuidado, sin embargo, es muy pequeño los espacios.
<u>Estudiante 10:</u> No hay espacios de recreación en la universidad, es muy chica.
<u>Estudiante 11:</u> Son pocos.
<u>Estudiante 12:</u> Creo que faltan más áreas verdes y más bancas con sombra en verano.
<u>Estudiante 13:</u> Son buenos ya que son variados.
<u>Estudiante 14:</u> Son muy reducidos.
<u>Estudiante 15:</u> Todo es pequeño.

Pregunta 6: ¿Qué nos podrías decir respecto a las herramientas y recursos del laboratorio de informática? ¿Son suficientes, expeditos, actualizados, etc.?

<u>Estudiante 1:</u> Funciona bien.
<u>Estudiante 2:</u> Los computadores son viejos y pocos.
<u>Estudiante 3:</u> Si son medianamente suficientes pero las actualizaciones... hay algunos que no.
<u>Estudiante 4:</u> Son malos, algunos no cuentan con programas que necesitamos y el horario es corto.
<u>Estudiante 5:</u> Lo que no me gusta que no se tiene a acceso a páginas.

Estudiante 6: Sí, son actualizados, suficientes.
Estudiante 7: Sí, cumplen con las funciones necesarias que nos enseñan.
Estudiante 8: si, son suficientes y de acuerdo a lo que necesito.
Estudiante 9: Faltan más instalaciones, las herramientas digitales no están actualizadas.
Estudiante 10: Los computadores son lentos, muy pocos y no están actualizado.
Estudiante 11: Son los mismos que en cualquier parte. No son actualizados y pocos.
Estudiante 12: No, podrían ver más nuevos.
Estudiante 13: sí son suficientes, pero desactualizados.
Estudiante 14: Cuenta con muchos pc, pero en veces no son suficientes para todo un curso de la carrera.
Estudiante 15: Omite.

Pregunta 7: ¿consideras que la institución proporciona los espacios físicos y estos son óptimos para la alimentación de los y las estudiantes? Por ejemplo comedores, cafetería, y otros ¿porque?

Estudiante 1: No, no contamos con un casino y comedor las personas que no tenemos becas, es muy grande y solo para becados y la cafetería es muy cara.

Estudiante 2: no hay espacios físicos para la alimentación y la cafetería es, muy cara.

Estudiante 3: No, sólo existen comedores para los que tienen becas y la cafetería solo deja comer ahí a los que compran, de lo contrario te sacan y ¿qué pasa con los afuerinos? Y me incluyo somos hartos que no tenemos donde comer un simple plato de comida.

Estudiante 4: No, la cafetería es chica y cara, el comedor que existe es sólo para becados.

<u>Estudiante 5:</u> No, en cafetería hay que comprar colación y comedor esta generalmente lleno.
<u>Estudiante 6:</u> Falta un lugar para comer y traer su propio alimento. Además es muy caro.
<u>Estudiante 7:</u> La cafetería es pequeña para la cantidad de alumnos del campus.
<u>Estudiante 8:</u> No son óptimos para los estudiantes.
<u>Estudiante 9:</u> No, la cafetería es pequeña y la única opción.
<u>Estudiante 10:</u> La cafetería es demasiado cara para las alumnos que no tienen la tarjeta de alimentación, tampoco hay un lugar en el cual los alumnos de afuera que traigan su almuerzo puedan almorzar o calentar su almuerzo por lo que es difícil para una persona de afuera almorzar en la U.
<u>Estudiante 11:</u> No, para nada, está el lugar para los becados y los que pagan y para los otros, no tenemos.
<u>Estudiante 12:</u> La cafetería es muy cara, además falta un espacio con mesas y microondas de libre acceso para los estudiantes.
<u>Estudiante 13:</u> No, creo que la infraestructura es insuficiente y no hay lugares para la colación.
<u>Estudiante 14:</u> Son muy reducidos, ya que están mal ubicados la cafetería por el hecho de que se llena el pasillo y no se puede transitar.
<u>Estudiante 15:</u> Sí proporciona los espacios físicos, estos no son óptimos pues cobran mucho en cuanto a la alimentación.

CATEGORIA 4: Proceso de Formación	
Pregunta 1 ¿De qué actividades universitarias extracurriculares has participado o te gustaría participar? ¿Consideras que la oferta que tiene es variada? ¿Cuáles agregarías?	
<u>Estudiante 1:</u>	De ninguna. Agregaría un taller de cocina y repostería
<u>Estudiante 2:</u>	No he participado.
<u>Estudiante 3:</u>	Sólo hubieron actividades el año 2013 del cual participe de cierta manera, luego no hubieron más, deberían haber más es muy fome.
<u>Estudiante 4:</u>	Agregaría un jolgorio.
<u>Estudiante 5:</u>	No he participado, no hay variedad, deportivas, talleres de danza.
<u>Estudiante 6:</u>	Talleres de canto me gustaría agregar el taller de danza latinoamericana.
<u>Estudiante 7:</u>	De la semana intercarrera.
<u>Estudiante 8:</u>	En aniversario de la universidad.
<u>Estudiante 9:</u>	Cursos de administración e inglés... he participado. La oferta no es muy variada. Quisiera pintura y fotografía.
<u>Estudiante 10:</u>	No he participado en ninguna y tampoco tengo tiempo para participar en ninguna de ellas.
<u>Estudiante 11:</u>	No he participado, más o menos, braille, estrategias para el aula.
<u>Estudiante 12:</u>	Ninguna, ya que los horarios son muy tardes y soy de otra ciudad y soy mama de dos niños.
<u>Estudiante 13:</u>	No he participado en ninguno, ya que las actividades son muy limitadas, me gustaría que hubiera un taller de pintura o dibujo y también danza.
<u>Estudiante 14:</u>	He participado de algunos días de campo.

Estudiante 15: De ninguna.

Pregunta 2: ¿Qué opinas de tus clases de tutoría? ¿Cumplen tus expectativas?

Estudiante 1: Sí, son buenas.

Estudiante 2: Sí cumplen expectativas; son clases completas y acordes a la carrera.

Estudiante 3: Sí, cumple la información necesaria y la ayuda de la profesora, eso ayuda mucho al momento de iniciarse.

Estudiante 4: Depende de la profesora, porque algunas tutorías nos ayudan y otras nada.

Estudiante 5: He tenido buenos profesores en tutoría, aunque falta más apoyo y entregar más información sobre nuestra práctica laboral.

Estudiante 6: Sí.

Estudiante 7: La mayoría de las veces aunque no ha habido instancias donde a veces no se desarrollaban como debían.

Estudiante 8: No los cumplen.

Estudiante 9: Sí, cumplen las expectativas.

Estudiante 10: Sí las clases son buenas porque la profesora es muy buena.

Estudiante 11: Son muy buenas, sí.

Estudiante 12: Hasta el momento sí, aunque pienso que las pre-prácticas deberían ser de primer año.

Estudiante 13: Sí, las cumplen ya que las profesoras son muy buenas y siempre están mejorando.

Estudiante 14: Son importantes, pero a veces no cumplen con lo que la profesora nos ha dicho en un principio. Si cuando se realizan trabajos que la profesora a dicho antes.

Estudiante 15: Son un aporte para cada una a pesar de las pocas clases que hemos tenido, en gran manera cumple mis expectativas.

Pregunta 3: Fundamenta tu opinión respecto a lo siguiente: ¿Tu Universidad está formando profesionales que atiendan a las necesidades educativas especiales actuales de la realidad Chilena? ¿Por qué?

Estudiante 1: Sí, porque tiene Ed. Diferencial.

Estudiante 2: Sí, porque son profesionales competentes.

Estudiante 3: Sí, ya que siempre se está pendiente de la última información, las barreras actuales de los chilenos, su diversidad y como enfrentamos.

Estudiante 4: En general, no, ya que algunos no están comprometidos con su profesión.

Estudiante 5: No, los edificios de la universidad no son accesibles a todas personas.

Estudiante 6: Sí, porque las personas con NEE, tienen el derecho a recibir educación.

Estudiante 7: Sí, porque muchos de ellos están capacitados para responder a la diversidad.

Estudiante 8: Sí atienden a la realidad chilena, ya que los contenidos son actualizados.

Estudiante 9: Porque intenta perfeccionarse y contribuir a la sociedad, pretende formar profesionales con fuerte responsabilidad social.

Estudiante 10: Encuentro que si pero siempre hay que ir actualizándote.

Estudiante 11: Sí, porque siempre nos inculcan y nos dan los conocimientos para esto, los profesores.

Estudiante 12: Creo que sí, hasta el momento los contenidos se actualizan según las leyes.

Estudiante 13: Sí, porque estos también tienen derecho a una educación y que esta sea de calidad.
Estudiante 14: Sí, porque los profesores nos entregan información actualizada, y nos recomiendan que nosotros igual nos vayamos actualizando.
Estudiante 15: Sí, pues día a día nos entregan las herramientas necesarias para formarnos como docentes competentes, supliendo en gran manera las NEE de los estudiantes.
Pregunta 4: ¿consideras que los docentes que te han dictado asignaturas poseen las competencias para desarrollar tus habilidades como herramientas necesarias para su formación académica? Fundamente su respuesta.
Estudiante 1: No todos, algunos utilizan metodología anticuada.
Estudiante 2: No todos poseen las mismas habilidades, por ende no todos cumplen requisitos necesarios.
Estudiante 3: Sólo algunos profesores, otros dejan muchos que desear en cuanto a su metodología al desarrollar la clase y al evaluar.
Estudiante 4: Sí, porque son necesarios.
Estudiante 5: Generalmente sí posees las competencias.
Estudiante 6: No, hay varios, por no decir todos que lee mucho las diapositivas, son irresponsables, impuntuales.
Estudiante 7: Sí, porque a través de interacciones, exposiciones y otros nos permiten desarrollarnos en lo que sea la vida laboral.
Estudiante 8: La mayoría de los docentes sí poseen las competencias necesarias.
Estudiante 9: No, algunos profesores son desordenados y no desarrollan mis habilidades.
Estudiante 10: Encuentro que la mayoría de los profesores que he tenido clase sí poseen las competencias, pero hay algunos que no deberían estar haciendo clases ya que no están aptos.

Estudiante 11: Sí, la gran mayoría.
Estudiante 12: Hubo algunos que creo podían haberlo hecho mejor como en Psicología.
Estudiante 13: Sí, la mayoría.
Estudiante 14: Sólo algunos no poseen las competencias. En los profesores que nos impartieron el ramo de: comunicación oral- psicología general- psicomotricidad.
Estudiante 15: Algunos- comunicación oral, psicología general, psicomotricidad, por nombrar algunos, los docentes no poseen las competencias necesarias.

Pregunta 5: ¿La Escuela de Educación a través de que instancias te entrega las posibilidades de poder contar con algún compañero guía o tutor? ¿La has utilizado?
Estudiante 1: En mi caso no se ha podido contar con esa ayuda.
Estudiante 2: No lo he utilizado.
Estudiante 3: Omite.
Estudiante 4: Sí, pero no lo he utilizado.
Estudiante 5: No, no tengo información de que pueda contar con tutor.
Estudiante 6: No, no hay tutores.
Estudiante 7: No los he utilizado.
Estudiante 8: No la he utilizado.
Estudiante 9: No he tenido instancias para contar con un tutor.
Estudiante 10: A través del CADE.
Estudiante 11: Poseen un grupo de compañeros que son tutores, no lo he utilizado.

<u>Estudiante 12:</u> No hay tutores.
<u>Estudiante 13:</u> No sé si está esta posibilidad y como tal no la he utilizado.
<u>Estudiante 14:</u> No sé, no.
<u>Estudiante 15:</u> Creo que dan las posibilidades de contar con un compañero tutor, pero no lo he utilizado.

Pregunta 6: ¿Qué cambios generarías en tu proceso de formación?
<u>Estudiante 1:</u> Realizaría más clases prácticas por parte de los estudiantes. Y haría que los profesores capacitaran y actualizaran más.
<u>Estudiante 2:</u> Las practicas o pasantías intensivas, de más duración, quizás 3 semanas
<u>Estudiante 3:</u> Más pasantías, quizás no intensivas para familiarizarse con la especialidad.
<u>Estudiante 4:</u> Más pasantías, seminarios.
<u>Estudiante 5:</u> Más pasantías, visitas a colegios, participar con los estudiantes de educación diferencial.
<u>Estudiante 6:</u> Más salida, practicas, visitas.
<u>Estudiante 7:</u> Que hayan más experiencias en temas con la carrera.
<u>Estudiante 8:</u> Cambios en asistir a más charlas a congresos.
<u>Estudiante 9:</u> Más tiempo para generar consultas, asistencia más flexible, profesores más tolerantes con las opiniones.
<u>Estudiante 10:</u> Omite.
<u>Estudiante 11:</u> Otorgarnos mayor cantidad de estrategias para trabajar en el aula y atender a

la diversidad.
Estudiante 12: Omite
Estudiante 13: Más talleres que complementen las asignaturas, más prácticas, más viajes a establecimientos.
Estudiante 14: La metodología en que nos enseñan algunos profesores y que las clases sean más prácticas y menos teóricas.
Estudiante 15: Omite.

CATEGORIA 5: Plan de Estudio
Pregunta 1: ¿Qué entiendes tú por plan de estudio? ¿Tienes claro cuál es el tuyo?
Estudiante 1: No.
Estudiante 2: El plan de estudio son las enseñanzas que nos han dado, no lo tengo claro aún.
Estudiante 3: Que es la metodología o estrategia a desarrollar en la enseñanza para lograr los objetivos de aprendizaje y no tengo bien claro el mío.
Estudiante 4: Omite.
Estudiante 5: Es el diseño de clases, asignatura, programas, tiempo no lo tengo claro.
Estudiante 6: Organización del tiempo.
Estudiante 7: Sí tengo claro lo que es y el mío también.
Estudiante 8: Un plan de estudio es la información que se quiere entregar a los alumnos.
Estudiante 9: Entiendo lo que abarca las enseñanzas esperadas, mi plan de estudio se basa en la malla curricular.
Estudiante 10: Omite.
Estudiante 11: Es lo que se no enseña, si es la malla, sí.
Estudiante 12: La verdad no lo tengo claro.
Estudiante 13: La organización del tiempo.
Estudiante 14: Omite.

Estudiante 15: Omite.

Pregunta 2: ¿De qué manera consideras que el plan de estudio de Educación Diferencial de la Universidad de Concepción está actualizando u/o adaptado para formar profesionales que se desempeñen y atiendan las necesidades de los distintos niveles y contextos de la educación chilena en base a la normativa actual?

Estudiante 1: Actualizando los contenidos y prácticas.

Estudiante 2: Si esta actualizado para responder a las demandas.

Estudiante 3: Omite.

Estudiante 4: Omite.

Estudiante 5: Omite.

Estudiante 6: Está actualizado.

Estudiante 7: Sí, porque entregan contenidos necesarios para la formación del docente.

Estudiante 8: Está actualizado de acuerdo a los contenidos que se deben entregar.

Estudiante 9: Omite.

Estudiante 10: Omite.

Estudiante 11: Mediante taller, con distintas, leyes decretos que debemos aprender.

Estudiante 12: Los talleres actualizan sus contenidos según decretos nuevos y/o derogados.

Estudiante 13: Si es lo que nos enseñarían sobre las normativas actuales.

Estudiante 14: Omite.

Estudiante 15: Omite.

Pregunta 3: ¿Qué asignatura de tu carrera han sido de tu agrado y han contribuido a tu formación? ¿Porque?
Estudiante 1: Taller(todos), didáctico y psicología (Alejandro Castro)
Estudiante 2: Tutoría y psicóloga con el profesor Alejandro Castro porque los profesores son de calidad.
Estudiante 3: El taller, Tutoría, Psicolingüística, Psicología, Neurotomía. Éstas han contribuido en mi formación entre otras más, por su buen profesor y metodología a el cual es necesario para el proceso de E-A.
Estudiante 4: Omite.
Estudiante 5: Psicología, Neurotomía, Taller en el cual todas han contribuido a mi preparación.
Estudiante 6: Música, Pintura, Arte.
Estudiante 7: Talleres y los didácticos porque permiten juntar la teoría con lo práctico.
Estudiante 8: Ha sido de mi agrado todos los talleres.
Estudiante 9: Psicología educativa, Talleres (general), inglés, didáctica, pintura, ciencias naturales y orientación.
Estudiante 10: Hay varias asignaturas, que han sido de mi agrado entre las que se encuentran psicología, literatura entre otras.
Estudiante 11: Psicología del desarrollo, taller, porque son excelentes profesores.
Estudiante 12: Artes me encanta, descubrir el Arte terapia en personas con discapacidad me motiva alumnas.
Estudiante 13: Psicología, Pintura, Neurotomía y los Talleres. Porque los profesores son muy agradables y cercanos.
Estudiante 14: Psicología del desarrollo y educativa, porque el profesor realiza un buen trabajo y está pendiente de que todos logremos el objetivo.
Estudiante 15: Psicología educativa y del desarrollo (Alejandro Castro). Porque el profesor explicaba de buena forma, evaluaba de diversa formas y se preocupaba de que todas entendamos

Pregunta 4: ¿Cuál asignatura consideras menos significativa en tu proceso de formación? ¿Porque? ¿Cuáles incorporarías?
Estudiante 1: Psicomotricidad: no creo que nosotras en escuela regular trabajos esa área. Música: siempre hay especialistas de esa área.
Estudiante 2: Psicomotricidad, nosotras no haremos Ed. física con los alumnos y a que los profesores de Ed. física están para eso.
Estudiante 3: Omite.
Estudiante 4: Psicomotricidad, y agregaría por obligación lenguaje de señas.
Estudiante 5: Creo que todas las significativas
Estudiante 6: Deportes no me importan. Incluiría más asignaturas de arte.
Estudiante 7: Instrumentos musicales ya que es muy larga y no es significativa.
Estudiante 8: Es menos significativa instrumentos musicales porque es muy poca variado, incorporaría diagnóstico.
Estudiante 9: Comunicación oral y escrita porque la profesora era dispersa en el proceso y falta demasiado sin previo aviso. Quizás tener ortografía y redacción.
Estudiante 10: Omite.
Estudiante 11: Psicomotricidad, porque no me gusta el baile.
Estudiante 12: Creo que la metodología de la profesora de música es mala. Podría sacar mucho más potencial de las clases.
Estudiante 13: Ciencia, porque hablaba de procesos no relacionados con la carrera y comunicación oral ya que nunca tuvimos clases.
Estudiante 14: Comunicación oral, psicomotricidad. Porque en ambas asignaturas los profesores no soy muy competentes, no realizaban un buen desempeño de su labor.
Estudiante 15: Comunicación oral el profesor vivía con licencia por ende el aprendizaje no era significativo. Psicomotricidad el profesor no especificaba lo que quiere en cuanto a los trabajos vive cambiando la rúbrica (objetivos del trabajo) ¡¡sáquenlo!!

Pregunta 5: ¿Cómo consideras que los objetivos de la asignatura de tu plan de estudio contribuyen en tu proceso de formación?

Estudiante 1: No los conozco.

Estudiante 2: Contribuyen de buena manera a la formación.

Estudiante 3: Omite.

Estudiante 4: Bien.

Estudiante 5: Contribuyen ya que son las metas que debo alcanzar.

Estudiante 6: Son adecuados a la formación.

Estudiante 7: Sí porque nos permiten conocer conceptos que llevaremos a la práctica en pasantías.

Estudiante 8: Contribuyen en gran forma.

Estudiante 9: Considero que contribuyen en enseñándome datos, información, realidades, experiencias de vida

Estudiante 10: Omite.

Estudiante 11: De buena forma, ya que los objetivos se cumplen.

Estudiante 12: Omite.

Estudiante 13: Porque todos se relacionan y aportan a nuestra formación.

Estudiante 14: Omite.

Estudiante 15: Omite.

CATEGORIA 6: Sistema de Evaluación

**Pregunta 1: ¿Qué podrías señalar respecto al proceso de evaluación de tu carrera?
¿Te favorece o perjudica?**

Estudiante 1: Es limitada siempre certámenes y trabajos. No varía ni entiende a la diversidad.

Estudiante 2: Hay evaluaciones en certámenes y trabajos, disertaciones favorecen el aprendizaje memorizando.

Estudiante 3: Omite.

Estudiante 4: En Inglés sólo tenemos 3 certámenes, ningún trabajo, al igual que Matemática, nos hacen muchos trabajos y no les dan tanta importancia

Estudiante 5: No es diverso, siempre estamos con el mismo proceso, perjudica ya que si fuera más variado tendríamos más opciones.
Estudiante 6: Me favorece ya que hay múltiples formas de evaluar.
Estudiante 7: No me perjudica.
Estudiante 8: El sistema de evaluación me perjudica.
Estudiante 9: Me favorece por los beneficios estatales y el prestigio alcanzado.
Estudiante 10: Encuentro que no me favorece el proceso de evaluación.
Estudiante 11: En algunos profesores es bueno, otros te piden solo memorización, ese no me favorece.
Estudiante 12: Creo que está bien.
Estudiante 13: Sí, favorece ya que las evaluaciones son variadas.
Estudiante 14: Es más o menos ya que en veces me favorece y otras me perjudica.
Estudiante 15: No es muy buena, pues las evaluaciones son muy extensas y muchas veces nos perjudica.

Pregunta 2: ¿Qué fortalezas y debilidades visualizas en tus procesos de evaluación?

Estudiante 1: Comprende todos los contenidos, no atiende a la diversidad (siempre certámenes y trabajos).
Estudiante 2: No atiende a la diversidad, la misma metodología, comprende todos los conceptos.
Estudiante 3: Omite
Estudiante 4: Omite
Estudiante 5: Debilidades: no es diverso, mismo tipo de evaluación.
Estudiante 6: Hablar frente a mucha gente es mi debilidad, por ello me cuesta disertar.
Estudiante 7: Visualizo que se evaluar conceptos muy de memoria.
Estudiante 8: Fortaleza se avisa con tiempo de las evaluaciones, debilidades en algunos casos son muy extensas.
Estudiante 9: Fortaleza: estudio constante.
Estudiante 10: La infraestructura es una de las debilidades.
Estudiante 11: Fortalezas: certámenes con desarrollo y mapas conceptuales, debilidades:

certámenes con completación, V o F.
Estudiante 12: Omite.
Estudiante 13: La fortaleza es que son variadas.
Estudiante 14: Debilidades: los temas son muy extensos y las preguntas son un tanto mal formuladas, fortalezas: nos dan la opción de responder de diferentes formas (alternativas, términos pareados, completación, etc.
Estudiante 15: Debilidades: los certámenes son muy extensas y muchas veces nos perjudica.

Pregunta 3: ¿Qué cambios realizarías a tus procesos de evaluación?
Estudiante 1: Al igual que en las otras dos preguntas anteriores, haría que atendieran a la diversidad.
Estudiante 2: Más diversidad en la evaluación.
Estudiante 3: Omite.
Estudiante 4: Omite.
Estudiante 5: Más opciones de proceso de evaluación.
Estudiante 6: Más evaluaciones prácticas y menos teóricas.
Estudiante 7: Ninguno.
Estudiante 8: Que el tipo de evaluación no siempre sea solo certamen.
Estudiante 9: Omite.
Estudiante 10: Omite.
Estudiante 11: El formato del certamen.
Estudiante 12: Nada.
Estudiante 13: No cambiaría nada.
Estudiante 14: Que no sean muy extensos y de tanto desarrollo.
Estudiante 15: Certámenes más breves, no de puro desarrollo.

Pregunta 4: ¿describe los principales instrumentos y técnicas que utilizan para evaluarte tus profesores? ¿Están actualizados? ¿Porque?
Estudiante 1: Certámenes, y trabajos, - no, - no incluyen TICS para realizarnos evaluaciones.
Estudiante 2: Certámenes, trabajos. No atienden a la diversidad, siempre es lo mismo.
Estudiante 3: Omite.
Estudiante 4: Omite.
Estudiante 5: Tareas en clases, certámenes, exposiciones, informes.
Estudiante 6: Test, certamen, control de lectura, disertaciones, portafolios, informes; si, están actualizados.
Estudiante 7: Certámenes, exposiciones orales, trabajos escritos, informes.
Estudiante 8: Certámenes, en algunos casos están actualizados.
Estudiante 9: Omite.
Estudiante 10: Omite.
Estudiante 11: Certámenes, trabajos, exposiciones, videos, algunos no todos, porque no todos los profesores usan diferentes métodos.
Estudiante 12: Practicas, disertaciones, escritos (certámenes).
Estudiante 13: Certámenes, disertaciones, controles de lectura, informes, etc. Si están actualizados porque se adaptan.
Estudiante 14: Certámenes y trabajos prácticos.
Estudiante 15: Certámenes, prácticos, disertaciones, portafolios, informes.

Codificación Axial

CATEGORÍA 1: Expectativas	
Preguntas	Respuestas estudiantes
Pregunta 1: ¿Cuáles fueron las expectativas que tenías al ingresar a la carrera?	Un porcentaje bajo de los estudiantes dice que sus expectativas en el momento de ingresar a la carrera eran altas, otros hacen énfasis en el prestigio que tiene la universidad, algunos de ellos dicen que debería haber más ramos manuales, otro manifiesta que la carrera ha cumplido todas sus expectativas.
Pregunta 2: ¿De qué manera la carrera está cumpliendo tus expectativas?	Casi todos los estudiantes entrevistados manifiestan que se están cumpliendo sus expectativas, algunos de ellos dicen que es debido a que la universidad les brinda la oportunidad de realizar prácticas, los demás se refieren a las competencias que están recibiendo, los recursos y exigencias que se les pide, la acreditación de la universidad, los trabajos prácticos que se les pide realizar. Un estudiante dice que la universidad ha superado sus expectativas, sin embargo hay un estudiante que dice que no se están cumpliendo sus expectativas, porque considera que hay profesores que no enseñan bien.
Pregunta 3: ¿Qué expectativas tienes al egresar a la carrera?	Un pequeño porcentaje de los estudiantes entrevistados dicen que sus expectativas son egresar de la carrera siendo un profesional competente, otros manifiestan poder cumplir con el perfil de un profesor, otros se refieren al deseo de poder desempeñarse laboralmente y encontrar

	<p>trabajo. Los restantes dicen que sus expectativas son ser capaces de poner en práctica todo lo que se les enseñó en la universidad, uno manifiesta el deseo de formar un taller laboral, otro se refiere al trabajo con los alumnos; dice que debe ser más práctico que teórico, hay un estudiante que no manifiesta sus expectativas porque dice que el futuro de la educación es incierto.</p>
<p>Pregunta 4: ¿De qué manera consideras que la carrera cumple con tus expectativas de insertarte en la vida laboral?</p>	<p>Casi todas las estudiantes entrevistadas consideran que la carrera cumple sus expectativas de inserción laboral, nueve de ellos se refieren a las experiencias vividas en las prácticas, pre-prácticas y pasantías que han asistido. Otros se refieren a la formación práctica y teórica que la universidad les entrega, un estudiante dice que se cumplieron todas sus expectativas, sin embargo hay otros estudiantes que aún no saben si la carrera cumple con sus expectativas.</p>

CATEGORÍA 2: Percepciones

Preguntas	Respuestas estudiantes
<p>Pregunta 1: ¿Cuál es tu opinión respecto al perfil de egreso de tu carrera?</p>	<p>Casi todos los estudiantes (a excepción de uno que omite la pregunta) consideran que el perfil de la carrera es completo y adecuado, ya que especifica las competencias, tanto genéricas como específicas que deben adquirir al momento del egreso, y así poder desenvolverse en la vida laboral.</p>

<p>Pregunta 2: ¿En relación al perfil declarado como percibes la formación profesional que estas recibiendo en la carrera?</p>	<p>La mayoría de los estudiantes consideran que la formación que están recibiendo por medio del perfil es adecuada, ya que es actualizada, existe una coherencia entre los ramos, adquieren competencias, y algunos destacan el apoyo que reciben de los profesores.</p>
<p>Pregunta 3: ¿Qué aspectos puedes señalar que te hacen sentir conforme o disconforme con la carrera?</p>	<p>Los estudiantes se encuentran conformes con la información que reciben porque dicen que es actualizada, por las competencias que están desarrollando, por los profesores, las pre-prácticas que han realizado, ya que abarcan distintas áreas en las cuales se podrán desempeñar a futuro.</p> <p>En cuanto a la disconformidad de la carrera opinan que algunos contenidos no están muy enfocados en la parte práctica, además de la mala metodología de enseñanza que tienen algunos docentes. Por otra parte manifiestan su disconformidad por la infraestructura de la universidad: consideran que hay pocas salas, los espacios son reducidos. La falta de recursos materiales y talleres para complementar las asignaturas.</p>
<p>Pregunta 4: ¿Cuáles son los componentes que consideras que ya has desarrollado para ingresar al mundo laboral en relación a tu perfil de egreso?</p>	<p>La mayoría de los estudiantes consideran que han logrado desarrollar competencias específicas y genéricas pero no totalmente, mientras que otros estudiantes manifiestan haber logrado desarrollar empatía, autonomía y tolerancia.</p>

<p>Pregunta 5: ¿Dirías que la carrera te otorga las competencias necesarias para ingresar al mundo laboral o te dejará muchos vacíos? ¿Por qué?</p>	<p>Casi el total de los estudiantes considera que la carrera les otorga las competencias necesarias para poder desenvolverse en el mundo laboral en conjunto con las pre-prácticas que han realizado, en cambio un mínimo de estudiantes manifiesta que la carrera le deja vacíos pedagógicos, ya que es mucha información la que reciben.</p>
--	--

CATEGORIA 3: Recursos Materiales.	
Preguntas	Respuestas Estudiantes
<p>Pregunta 1: ¿Qué apreciación tienes de las salas de clases de la universidad, como recursos para generar un buen clima para el aprendizaje?</p>	<p>Casi el total de los estudiantes considera que las salas de clases son muy pequeñas, de poco acceso, no cuentan con la infraestructura para poder realizar clases más didácticas, el mobiliario es antiguo e incómodo, tienen problemas de calefacción y aire acondicionado, dicen que siempre hay problemas con los datos, por lo mismo se pierde mucho tiempo en realizar las clases.</p>
<p>Pregunta 2: ¿Cómo consideras que es el servicio de la biblioteca de tu universidad? ¿Qué cambios realizarías en ella?</p>	<p>La mayoría de los estudiantes demuestran disconformidad en los servicios que presta la universidad, en cuanto a los cambios que harían son: deberían haber más salas de estudios, deberían haber espacios más grandes, deberían facilitar por más tiempo los textos de estudios, tener libros en línea, en cuanto a los funcionarios; deberían tener más disposición para ayudar, no deberían dejar sus cosas en los casilleros y los computadores deberían contar con más programas.</p>

<p>Pregunta 3: ¿En relación a la cantidad de recursos de los que dispones en biblioteca de cuáles has hecho uso? ¿Consideras que son suficientes en cantidad y calidad?</p>	<p>La mayoría de los estudiantes ha utilizado libros, salas de estudio, revistas y computadores. Sólo un mínimo ha utilizado, CD, software, tesis y libros digitales. Por otra parte creen que hay poca cantidad de salas de estudios y libros además del poco tiempo que los facilitan.</p>
<p>Pregunta 4: ¿Qué apreciaciones tienes de la sala de recursos didácticos? ¿Cuáles serían los aspectos favorables y desfavorables de este?</p>	<p>Un gran porcentaje de los estudiantes opina que la sala de recursos didácticos es apropiada.</p> <p>En cuanto a los aspectos favorables algunos estudiantes opinan que es una sala cómoda y acogedora que cuenta con muchos materiales didácticos.</p> <p>Por otra parte mencionan como aspectos desfavorables que es una sala muy pequeña, que debería haber más y que se debería utilizar más a menudo, también mencionan la falta de calefacción.</p>
<p>Pregunta 5: ¿Cómo aprecias los espacios de recreación y áreas verdes del campus?</p>	<p>Casi todos los estudiantes opinan que hay muy pocos espacios de recreación y áreas verdes.</p>
<p>Pregunta 6: ¿Qué nos podrías decir respecto a las herramientas y recursos del laboratorio de informática? ¿Son suficientes, expeditos, actualizados, etc.?</p>	<p>Un gran porcentaje de los estudiantes opina que la mayoría de las herramientas y recursos del laboratorio de informática son antiguos, poco actualizados, son insuficientes para la cantidad de alumnos, sin embargo otro porcentaje opina que son suficientes y cumplen con las funciones necesarias.</p>
<p>Pregunta 7: ¿consideras que la</p>	<p>Todos los estudiantes opinan que la institución no</p>

<p>institución proporciona los espacios físicos y estos son óptimos para la alimentación de los y las estudiantes? Por ejemplo comedores, cafetería, y otros ¿porque?</p>	<p>proporciona los espacios físicos para la alimentación de ellos, sólo existe un comedor para los becados y la cafetería es muy cara, no existe un espacio físico para los estudiantes que traen su almuerzo.</p>
--	--

CATEGORIA 4: Proceso de Formación	
Preguntas	Respuestas Estudiantes
<p>Pregunta 1 ¿De qué actividades universitarias extracurriculares has participado o te gustaría participar? ¿Consideras que la oferta que tiene es variada? ¿Cuáles agregarías?</p>	<p>Poco menos de la mitad de los estudiantes dice que no ha participado de ninguna actividad universitaria extracurricular, los demás han participado de la semana intercarrera, aniversario de la universidad y días de campo.</p> <p>La mayoría considera que hay muy poca oferta y muy poco variada, proponen talleres de cocina y repostería, talleres de danza, canto, deportes, cursos de inglés, pintura y fotografía.</p>
<p>Pregunta 2: ¿Qué opinas de tus clases de tutoría? ¿Cumplen tus expectativas?</p>	<p>La mayoría de los estudiantes opinan que las clases de tutoría son buenas y cumplen sus expectativas, sin embargos hay otros que dicen que falta que los profesores entreguen más información sobre la práctica profesional.</p>
<p>Pregunta 3: Fundamenta tu opinión respecto a lo siguiente: ¿Tu Universidad está formando profesionales que atiendan a las</p>	<p>La mayoría de los estudiantes consideran que la universidad los está formando como profesionales que atiendan a las necesidades educativas especiales actuales, porque forma a profesionales</p>

<p>necesidades educativas especiales actuales de la realidad Chilena? ¿Por qué?</p>	<p>competentes, con responsabilidad social y los profesores entregan los contenidos actualizados.</p>
<p>Pregunta 4: ¿consideras que los docentes que te han dictado asignaturas poseen las competencias para desarrollar tus habilidades como herramientas necesarias para su formación académica? Fundamente su respuesta.</p>	<p>Alrededor de la mitad de los estudiantes consideran que los docentes que le han dictado asignaturas son competentes, ya que a través de interacciones y exposiciones les transmiten los conocimientos necesarios, sin embargo los demás opinan que sólo algunos profesores son competentes, ya que no utilizan metodologías de enseñanza actualizadas.</p>
<p>Pregunta 5: ¿La Escuela de Educación a través de que instancias te entrega las posibilidades de poder contar con algún compañero guía o tutor? ¿La has utilizado?</p>	<p>Todos los estudiantes dicen que no les han entregado la posibilidad de poder contar con un compañero guía o tutor, algunos no manejan esa información.</p>
<p>Pregunta 6: ¿Qué cambios generaría en tu proceso de formación?</p>	<p>La mayoría manifiesta que las clases deberían ser más prácticas que teóricas, que los profesores se capacitaran y actualizaran más, que haya más prácticas y pasantías con mayor duración, visitas a colegios, seminarios, más oportunidades para asistir a charlas y congresos.</p>

CATEGORIA 5: Plan de Estudio	
Preguntas	Respuestas Estudiantes
Pregunta 1: ¿Qué entiendes tú por plan de estudio? ¿Tienes claro cuál es el tuyo?	La mayoría de los estudiantes no tiene claro que es el plan de estudios, algunos dicen que es el diseño de las clases, las metodologías, estrategias, asignaturas, programas y organización del tiempo.
Pregunta 2: ¿De qué manera consideras que el plan de estudio de Educación Diferencial de la Universidad de Concepción se está actualizando u/o adaptando para formar profesionales que se desempeñen y atiendan las necesidades de los distintos niveles y contextos de la educación chilena en base a la normativa actual?	El cincuenta por ciento de los estudiantes omiten esta pregunta, los demás consideran que el plan de estudio se actualiza mediante los contenidos y prácticas de esta manera pueden responder a las demandas, entregan los contenidos necesarios para la formación docente, a través de talleres y decretos.
Pregunta 3: ¿Qué asignatura de tu carrera han sido de tu agrado y han contribuido a tu formación? ¿Porque?	La mayoría de los estudiantes comentan que la asignatura de psicología ha sido de agrado y ha contribuido a su formación, otros opinan que es taller, tutoría, neuroanatomía, didáctica, música, pintura, arte, porque consideran que los profesores que dictan estos ramos utilizan buenas metodologías, complementan la teoría con la práctica y evalúan de diferentes maneras.
Pregunta 4: ¿Cuál asignatura consideras menos significativa en tu proceso de formación?	La mayoría dice que la asignatura menos significativa es psicomotricidad porque no harán clases de educación física que existen profesores

<p>¿Porque? ¿Cuáles incorporarías?</p>	<p>especialistas en esa área, otros estudiantes dicen que la asignatura de música es menos significativa, ya que es un ramo que dura mucho tiempo y la metodología que utilizan no es la adecuada además hay especializados para trabajar esa área, comunicación oral y escrita por la profesora, ya que es demasiado dispersa y falta mucho a clases, finalmente ciencias porque consideran que hablaba de procesos no relacionados con la carrera.</p> <p>Incorporarían ramos como: Diagnóstico, redacción, ortografía, lenguaje de señas y arte.</p>
<p>Pregunta 5: ¿Cómo consideras que los objetivos de las asignaturas de tu plan de estudio contribuyen en tu proceso de formación?</p>	<p>La mitad de los estudiantes entrevistados consideran que los objetivos de las asignaturas del plan de estudios contribuyen en el proceso de formación porque dicen que se relacionan entre ellos y aportan a su formación permiten conocer conceptos que llevarán a la práctica en pasantías para poder alcanzar sus metas. Por otro lado varios estudiantes omiten esta pregunta.</p>

CATEGORIA 6: Sistema de Evaluación

Preguntas	Respuestas Estudiantes
<p>Pregunta 1: ¿Qué podrías señalar respecto al proceso de evaluación de tu carrera? ¿Te favorece o perjudica?</p>	<p>Las opiniones de los estudiantes entrevistados se divide en tres partes: unos reconocen que el proceso de evaluación de la carrera les favorece debido a que las formas de evaluar son varias, otros dicen que les perjudican porque no atienden a la diversidad, favorecen el aprendizaje</p>

	<p>memorizado, algunas evaluaciones son muy extensas. Y una minoría manifiesta que en ocasiones les favorece y otras les perjudica.</p>
<p>Pregunta 2: ¿Qué fortalezas y debilidades visualizas en tus procesos de evaluación?</p>	<p>En cuanto a las fortalezas que visualizan los estudiantes en los procesos de evaluación están: El tiempo de anticipación y de aviso, permiten un estudio constante, existen certámenes de desarrollo y mapas conceptuales, poseen ítems variados.</p> <p>Consideran que las debilidades son que no atienden a la diversidad, siempre utilizan la misma metodología, evalúan mucha memoria y son muy extensas.</p>
<p>Pregunta 3: ¿Qué cambios realizarías a tus procesos de evaluación?</p>	<p>La mayoría de los estudiantes cambiarían el tipo de evaluación, que no sea siempre certamen, que sean más variadas, más prácticas y menos teóricas, cambiar el formato de los certámenes, que sean más breves y no con tanto desarrollo. Otra parte de ellos omiten la pregunta y una minoría no haría ningún cambio.</p>
<p>Pregunta 4: ¿describe los principales instrumentos y técnicas que utilizan para evaluar a tus profesores? ¿Están actualizados? ¿Porque?</p>	<p>La mayoría coinciden en que los principales instrumentos y técnicas que utilizan para evaluar son certámenes, otros dicen disertaciones, trabajos escritos, exposiciones, informes, test control de lectura y portafolios. Dicen que están actualizados pero que no incluyen TICS y no atienden a la diversidad.</p>

Codificación selectiva**CATEGORIA 1: Expectativas**

De esta categoría se puede concluir que los estudiantes poseían altas expectativas al momento de ingresar a la carrera además se guiaron por el prestigio que posee la Universidad de Concepción, por su acreditación, porque la institución cuenta con docentes competentes y de alta exigencia.

La mayoría reconoce que se están cumpliendo sus expectativas, hacen mucho énfasis a las pre-prácticas que han realizado, consideran que es más valioso el aprendizaje práctico que el teórico, que es más significativo e interesante además de motivador, sin embargo manifiestan su deseo por cambiar ciertas cosas como por ejemplo incorporar otro tipo de asignaturas.

CATEGORIA 2: Percepciones.

Se pudo deducir de esta categoría que la mayoría de los estudiantes está conforme con la carrera, en cuanto a las competencias que están recibiendo y el perfil de egreso que es actualizado. Consideran que están siendo bien preparados para enfrentarse al mundo laboral, ya que la institución posee profesionales competentes, sin embargo dan a conocer diferentes falencias que posee la universidad, opinan que los contenidos de algunas asignaturas no están enfocados en la parte práctica, se evidencia su disconformidad por la infraestructura de la institución la falta de recursos materiales y espacios físicos y áreas verdes.

CATEGORIA 3: Recursos Materiales.

Se pudo concluir de esta categoría que existe un porcentaje significativo de estudiantes que opinan que hay muchas falencias en la infraestructura de la universidad, ejemplo: la falta de salas y espacios físicos para realizar trabajos, leer, para la recreación, etc., además de no existir un lugar de alimentación adecuada.

En cuanto a los materiales que otorga la universidad en biblioteca se consideran que son muy pocos y que siempre surgen problemas con ellos, ya que no se encuentran en buenas condiciones, dan a conocer su disconformidad con respecto a las herramientas y recursos de computación que se les ofrecen, por otra parte algunos se quejan de la falta de disposición que tienen algunos funcionarios.

CATEGORIA 4: Proceso de Formación

Se concluye que la mayoría de los estudiantes se encuentra desconforme en cuanto a las actividades extra programáticas que ofrece la universidad, ya que son escasas y muy poco variadas, proponen distintos talleres que se podrían implementar.

Consideran que en los ramos de la carrera deberían darle más énfasis en entregarles información y orientación para a futuro enfrentarse a la vida laboral.

Algunos estudiantes opinan que la mayoría de los docentes son competentes porque entregan contenidos actualizados, pero también existe otro porcentaje que opina que algunos profesores no utilizan metodologías adecuadas, quieren que las clases sean más prácticas que teóricas, que se capaciten más. También manifiestan la necesidad de que se les otorguen más oportunidades de poder actualizarse y tener más contacto con la realidad que les tocará vivir a futuro.

CATEGORIA 5: Plan de Estudio

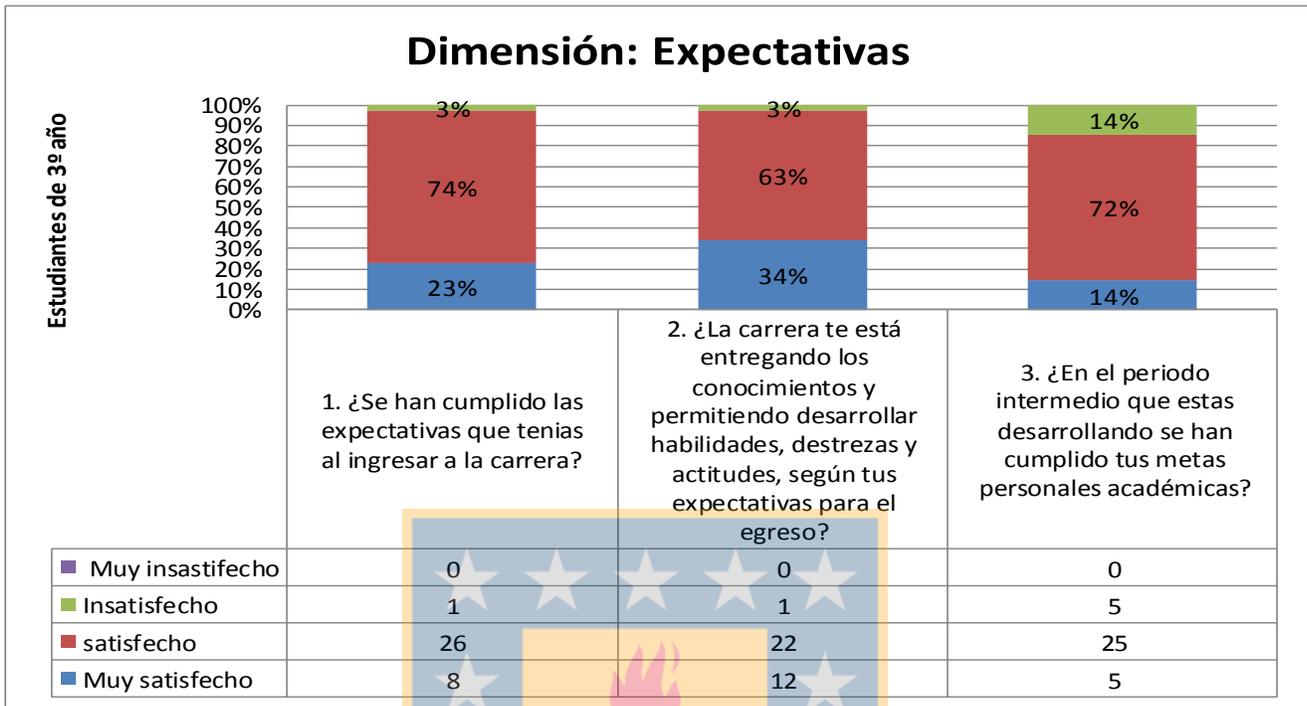
De esta categoría se pudo deducir que la mayoría de los estudiantes no saben lo que es un plan de estudio, están poco informados respecto a este tema y la importancia que tiene en su proceso de formación, sólo la mitad de los encuestados opina de este tema, consideran que el plan de estudio es adecuado y actualizado.

Se puede observar que hay un cierto agrado por la asignatura de psicología en primer lugar, luego las asignaturas específicas de la carrera: taller y tutoría, después le sigue: Neuroanatomía, Didáctica I, Música, Pintura, Arte, para hacer este análisis se basan en las metodologías de enseñanza que utilizan los docente. En cuanto a las asignaturas que consideran menos significativas son Psicomotricidad, Música Comunicación Oral y Escrita, en este caso dicen que las dos primeras son asignaturas que no les corresponde enseñar y en la última se basan netamente en la docente, proponen diferentes asignaturas que se deberían incluir en el plan de estudio.

CATEGORIA 6: Sistema de Evaluación

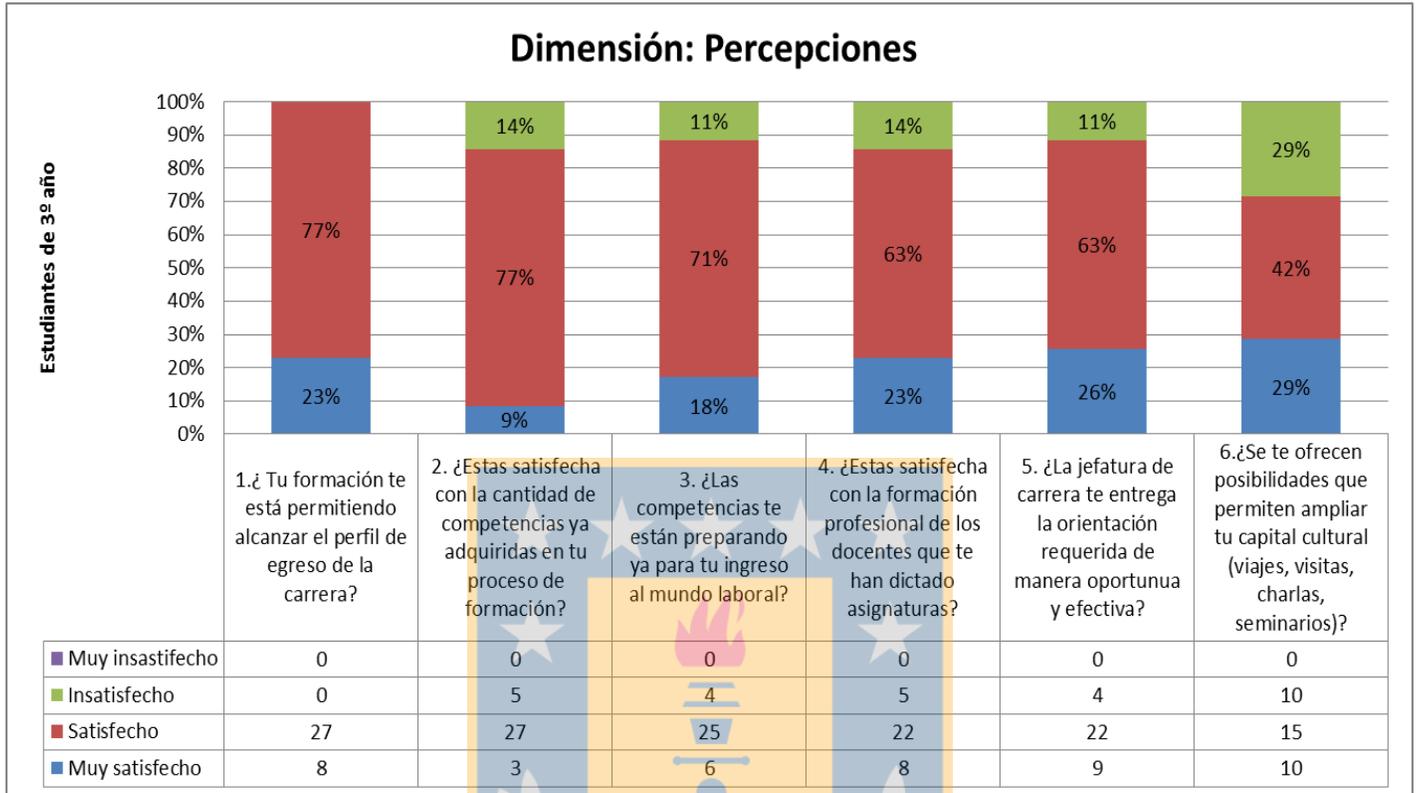
Se puede observar que las opiniones de los estudiantes acerca de esta categoría son bastante variadas, ya que algunos consideran que las evaluaciones aplicadas son favorables, otros dicen que son desfavorables y los otros dicen que algunas son favorables y otras no. A la mayoría de ellos les gustaría cambiar los métodos de las evaluaciones, se quejan que no atienden a la diversidad, que siempre son las mismas, que son muy extensas y que tienen poco que ver con lo práctico.

Análisis Cuantitativo



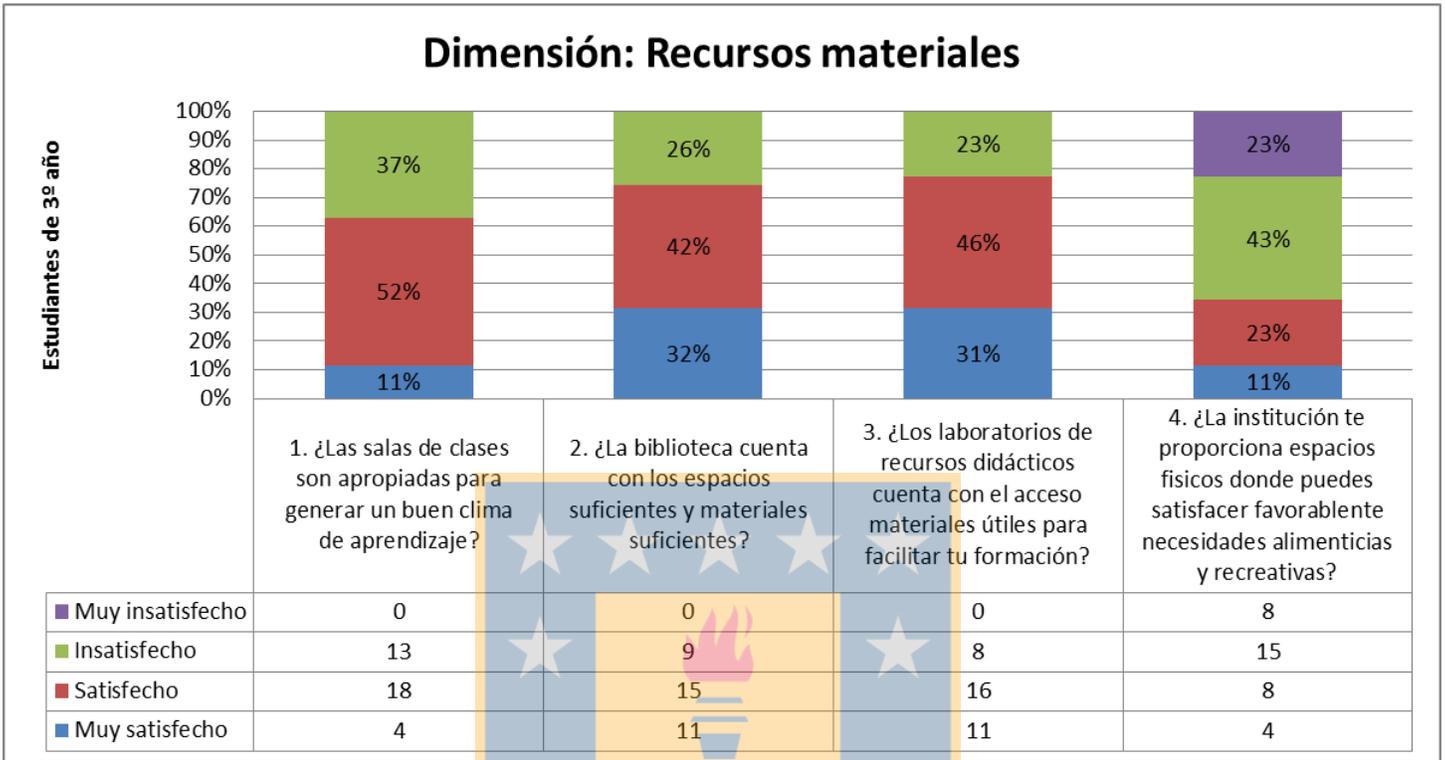
En cuanto a los resultados obtenidos en la dimensión expectativas la mayoría de los estudiantes se ubica en el parámetro de “satisfechos”, esto implica que se han cumplido las expectativas que tenían al ingresar a la carrera, esto se ve reflejado en este gráfico, a través del porcentaje que fluctúa entre 60% y 74% de la población encuestada, la que corresponde según el orden de los indicadores consultados a un número de 26, 25 y 22 estudiantes. Otro punto importante destacar es el parámetro o de “muy satisfecho” en que se encuentra un 34% de las estudiantes, ellos, acorde a su respuesta están conformes con los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que le ha entregado la institución. Presentados estos resultados se puede discernir que la mayor parte de las estudiantes han cumplido las expectativas que tenían al ingreso de la carrera en este período intermedio.

Percepciones



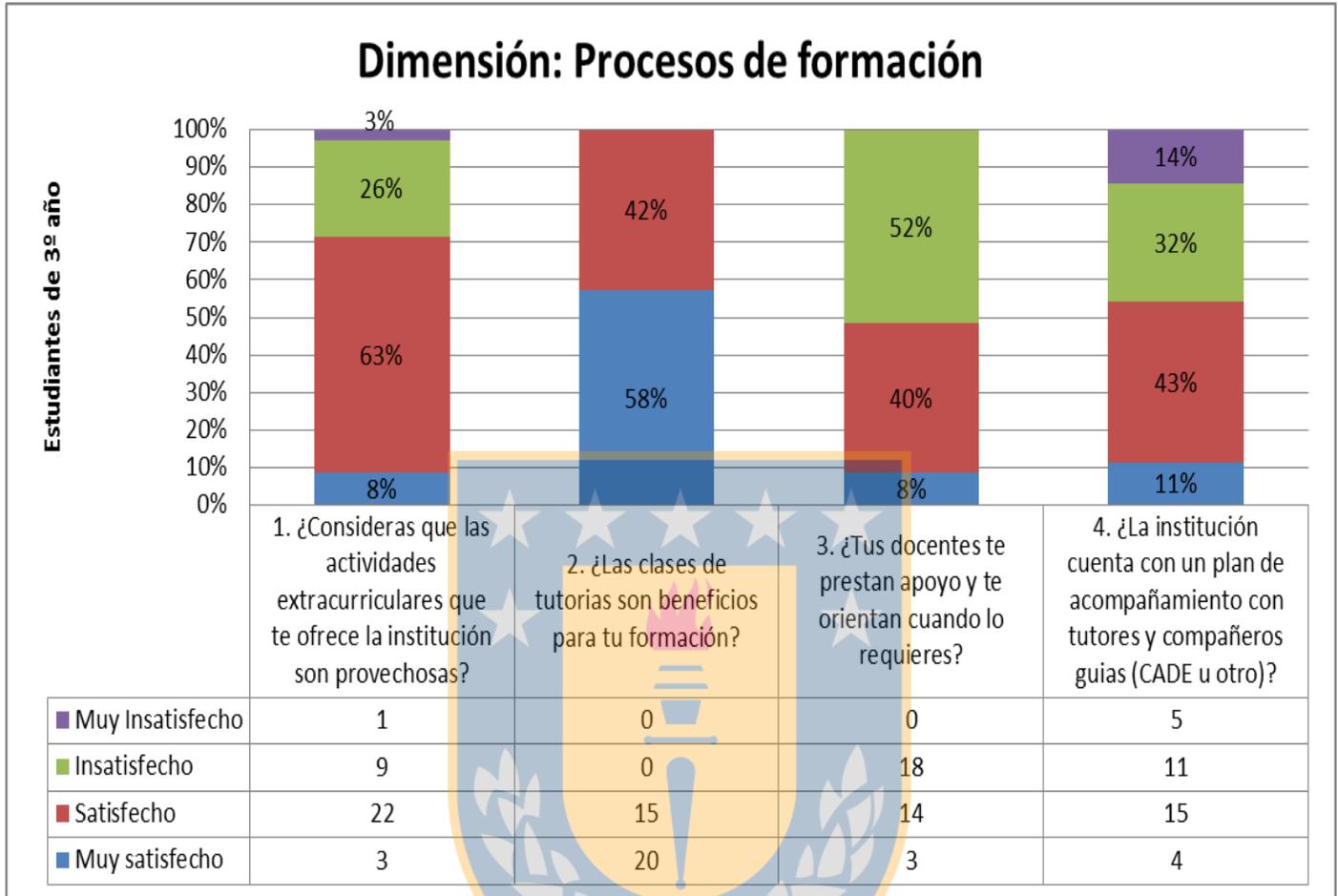
En relación a las percepciones entre un 70% y un 77% de la muestra se encuentra satisfecho con la formación que está recibiendo para alcanzar el perfil de egreso de la carrera, al igual que con las competencias ya adquiridas, con la formación que le están dando el personal docente de la carrera, con la orientación de la jefatura la cual valoran como oportuna y efectiva. Por el contrario el 29% de la población se ubica en el parámetro de “insatisfecho”, y un 29% se ubica en nivel “muy satisfecho” con las posibilidades que la institución le ofrece para ampliar su capital cultural como viajes, visitas, charlas y seminarios.

Recursos materiales



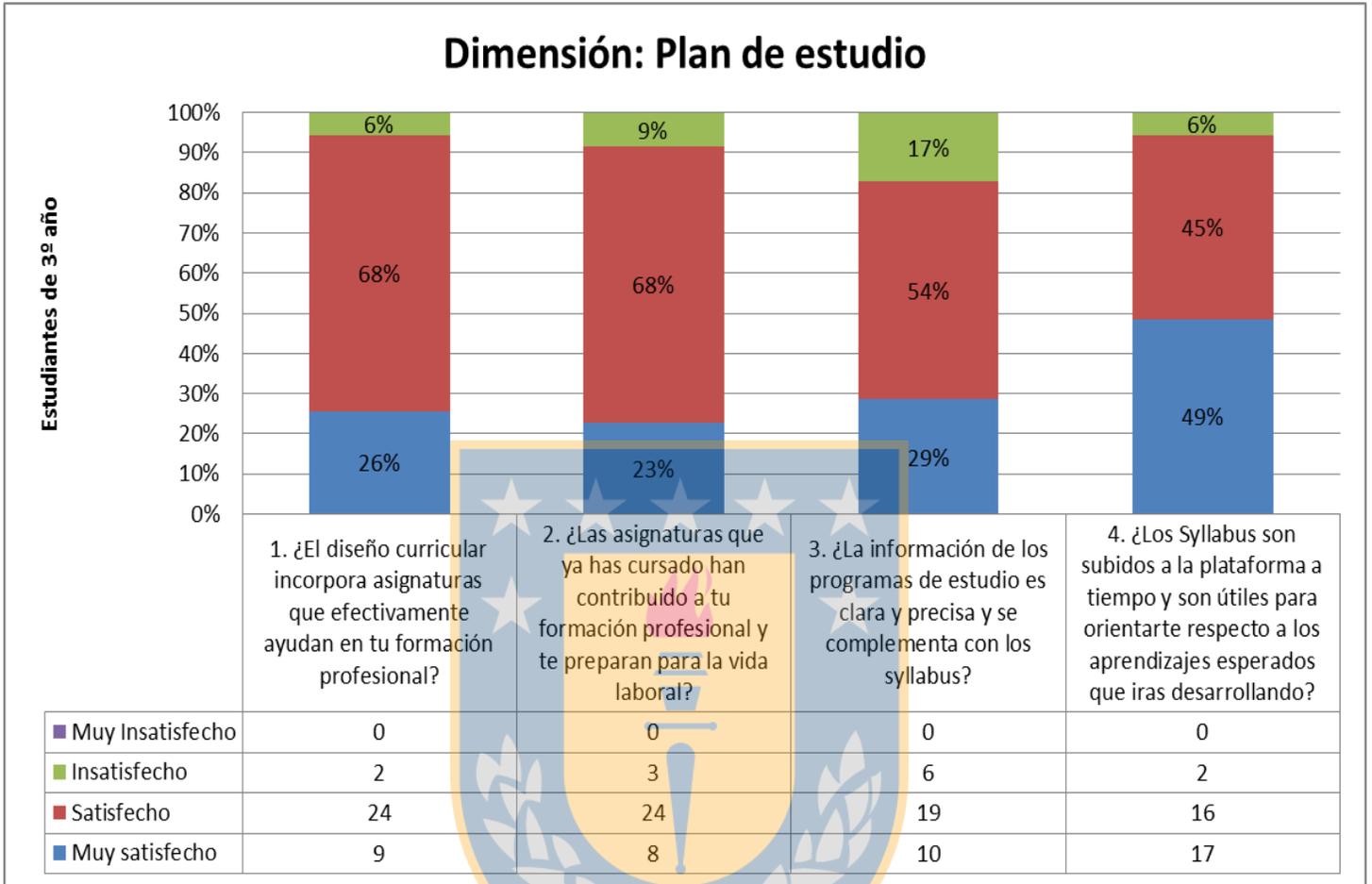
Con respecto a los recursos materiales disponibles, en la muestra se refleja que existe un grado de satisfacción de un 52% en relación con las salas de clases, las cuales son consideradas apropiadas para generar un buen clima de aprendizaje. En cuanto al recurso material de biblioteca un 42% de las estudiantes están satisfechas con los materiales y espacios disponibles, por contrario un 26% de las estudiantes se encuentran en el grado de insatisfechos. Referente a los espacios y materiales disponibles un 23% de las estudiantes se encuentran muy insatisfechas y 43% insatisfechas con los espacios físicos donde poder satisfacer sus necesidades alimenticias y recreativas.

Procesos de formación



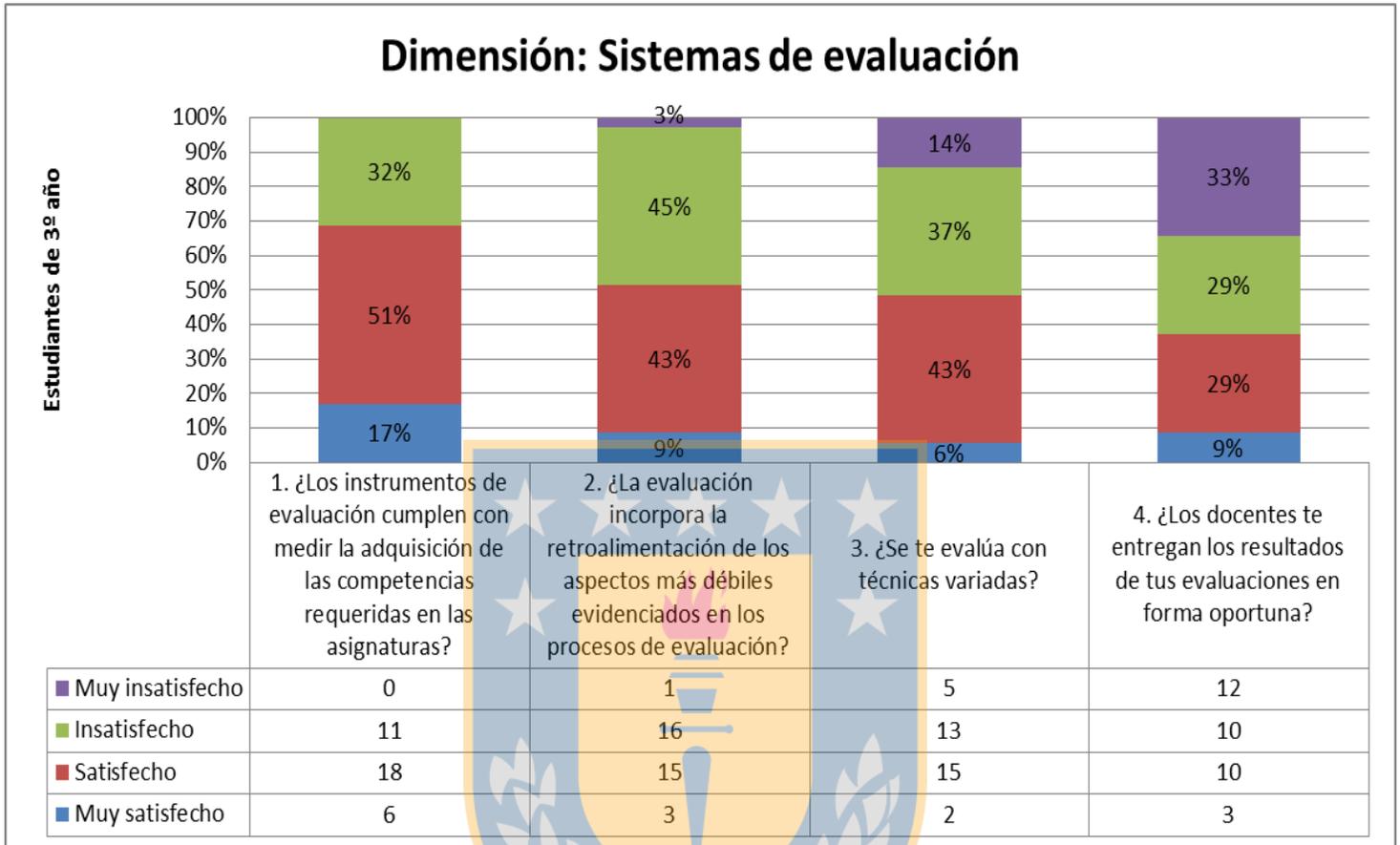
En lo referido a los procesos de formación el 63% de la muestra declara estar satisfecho frente a un 26% que está “insatisfecho”, con las actividades extracurriculares que ofrece la institución. Un porcentaje de 58% está “muy satisfecho” y un 42% está satisfecho con las clases de tutorías evidenciando la importancia de esta asignatura para su formación profesional. En la misma dimensión se puede apreciar que un 52% de los estudiantes encuestados se encuentran insatisfechos con los docentes cuando requieren orientación y apoyo pedagógico. Por último un 43% de la población está satisfecha con el acompañamiento de tutores y guías (CADE) frente a un 32% que está insatisfecho y un 14% muy insatisfecho.

Plan de estudio



En relación al plan de estudio un 68% de los estudiantes de 3° año de la carrera de educación diferencial está satisfecho con las asignaturas que incorpora el diseño curricular y conforme con las asignaturas que ya han cursado, aceptando que si han contribuido en su formación profesional y les están preparando para la vida laboral. Otro dato relevante que se puede obtener a es que un 54% de la muestra está satisfecha con la información de los programas de estudios considerando que son claros y precisos y que se complementan con los syllabus. En cuanto a los syllabus un 49% de los estudiantes está muy satisfecha y un 45% satisfecho con la efectividad de los syllabus.

Sistemas de evaluación



En cuanto a los sistemas de evaluación el 51% de las estudiantes se ubicaron en el rango de satisfechos con los instrumentos de evaluación, considerando que realmente cumplen con medir la adquisición de las competencias requeridas por las asignaturas, por el contrario un 32% está insatisfecho. Por otro lado un 45% de la muestra señala estar insatisfecho frente al indicador que buscó conocer si consideraban que la evaluación incorpora la retroalimentación de los aspectos más débiles evidenciados en los procesos de evaluación. En relación si se les evalúan con técnicas variadas un 37% de las estudiantes están insatisfechas y un 14% se encuentra muy insatisfecho, reflejando que no se aplican varias técnicas para medir sus aprendizajes. Finalmente si los docentes les entregan los resultados de las evaluaciones en forma oportuna se puede observar que un 33% de los estudiantes señalan están muy insatisfechos y un 29% está insatisfecho, Por otro lado sólo un 29% se encuentra en el grado satisfecho con el criterio que buscó conocer si las evaluaciones son entregadas en forma oportuna.



6. CONCLUSIONES

La formación profesional de todo docente es una de las bases sobre la cual se cimienta la calidad de la educación con que se enfrenta el quehacer pedagógico. La calidad de un sistema educativo, con toda la complejidad que éste conlleva, está subordinada en gran parte, a la calidad de sus profesores. De aquí que se convierte en un imperativo el que las políticas públicas se orienten a promover el desarrollo profesional que acreciente el nivel académico y formativo de sus docentes. El Ministerio de Educación de Chile ha implementado diversas iniciativas que, de una u otra forma, aportan al fortalecimiento de la formación inicial de nuestros profesores. La Beca Vocación de Profesor, los Convenios de Desempeño y los Estándares Orientadores para Carreras de Pedagogía, por mencionar algunas, confluyen a este fin. Los Estándares Orientadores para Carreras de Pedagogía proporcionan a las instituciones formadoras, facultades y escuelas de Pedagogía del país, orientaciones claras y precisas sobre los contenidos disciplinarios y pedagógicos que debe saber todo profesor o profesora al finalizar su formación profesional, de modo de contar con las competencias necesarias en el posterior ejercicio de su profesión (MINEDUC).

Frente a lo planteado el propósito de esta investigación fue determinar ¿Cuál era la percepción de los y las estudiantes de 3er año de la carrera de Educación Diferencial campus Los Ángeles, respecto de su proceso de formación pedagógica? Frente a esta interrogante conviene recordar que la percepción es un proceso activo-constructivo en el que el perceptor, antes de procesar la nueva información y con los datos archivados en su conciencia, construye un esquema informativo anticipatorio, que le permite contrastar el estímulo y aceptarlo o rechazarlo según se adecue o no a la propuesta por el esquema. Se apoya en la existencia de aprendizaje. Entonces desde las percepciones recogidas con la entrevistas y los datos recogidos con una encuesta se pudieron determinar desde el ámbito de lo cuantitativo y cualitativo algunas diferencias, en que desde el discurso de los entrevistados se identificó un poco más desfavorable que la información que se acopió a través de la encuesta, cabe destacar que esta última no permite un análisis tan

profundo de las actividades y valores de los individuos, entonces para poder concluir se realizó un cruce con esta información para llegar a lo siguiente : los estudiantes tienen una percepción favorable respecto de su proceso de formación en la Universidad de Concepción Campus Los Ángeles en diversos aspectos, entre ellos las expectativas que tenían al iniciar su carrera, señalando que estas se han cumplido, además destacan que las pre-prácticas que realizan han servido para afianzar este aspecto, sumado a la calidad de la formación que mantienen la Universidad con sus estudiantes teniéndolos a todos bien posesionados de sus campos laborales.

Otra de las interrogantes buscó conocer ¿Cómo valoraban las y los estudiantes el proceso de formación que están recibiendo en aspectos como el plan de estudio, formación pedagógica y disciplinar, sistemas de evaluación, preparación para la práctica docente, metodologías de enseñanza, recursos disponibles?. Finalmente se determinó que mayoritariamente los estudiantes tienen una valoración positiva de su proceso formativo, destacando como favorable la calidad en la formación que poseen los docentes que dictan asignaturas, la mayoría lo señala como positivo, a pesar de que un porcentaje importante considera que algunos de ellos deben actualizar sus metodologías, para generar instancias de clases más cercanas a la realidad laboral en que ellos deberán desenvolverse. En relación a las asignaturas ya cursadas en su proceso de formación destacan como positivas las tutorías, los talleres, la asignatura de psicología, neuroanatomía y didáctica I en orden de preferencia, y dentro de las que consideran menos significativas o satisfactorias dentro de su proceso de formación se encuentran psicomotricidad y comunicación oral y escrita, por otro lado señalan por adelantado que la asignatura de música la cual deben cursar, la consideran excesiva, ya que contempla un año de su formación.

Dentro de los aspectos menos valorados se destaca su descontento respecto a la infraestructura del campus, las salas no son siempre apropiadas para el número de estudiantes, no hay suficientes espacios recreativos, faltan un mayor número de salas de

estudio, tampoco existe un lugar de alimentación adecuada. Otros aspectos fueron los referidos a los materiales con los que cuenta la biblioteca, un porcentaje importante señaló que estos no son adecuados en número y no siempre están a disposición y/o en buenas condiciones, lo mismo ocurre con los laboratorios de computación, consideran que el número de equipos es insuficiente y los tiempos de uso son limitados.

Un aspecto importante a considerar es que los estudiantes no se han familiarizado con el concepto “plan de estudio” desconocen a que se refiere o consideran que no están informados del tema y la importancia que tiene en su proceso de formación, una minoría evidencia conocerlo y señala estar de acuerdo con él.

Un aspecto en que no hubo consenso fue el referido a las evaluaciones, un número importante de la muestra señala estar de acuerdo con los procesos de evaluaciones, en cambio otros consideran que el instrumento “certámenes” que es lo más usado es una forma de evaluación muy teórica, consideran que los profesores dejan poco espacio para estrategias distintas, en que se consideren aspectos prácticos, sumado a que el sistema de evaluación no considera la diversidad del estudiante.

En relación a la última pregunta que buscaba conocer en base a su formación cuales eran sus expectativas se deduce del discurso que las expectativas están centradas en adquirir las competencias que les permita un buen desempeño en el campo laboral.

Proyecciones

Las proyecciones de este grupo de estudiantes están centradas en poder dar a conocer a las autoridades académicas del campus el resultado de esta investigación, para que ellos puedan generar en la medida de lo posible los cambios que los estudiantes señalan como negativos o débiles en pro de una mejor formación de estos futuros profesores.

Bibliografía

- Bericat, E. (1998). La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social. En E. Bericat, *La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social* (págs. 17,18). Barcelona: Ariel, S.A.
- Bericat, E. (1998). La integración de los métodos cuantitativos y cualitativo en la investigación social. En E. Bericat, *La integración de los métodos cuantitativos y cualitativo en la investigación social*. (pág. 111). Barcelona: Ariel, S.A.
- Bogdan, J. T. (1987). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. En J. T. Bogdan, *Introducción a los métodos cualitativos de investigación* (págs. 20,21,22). Nueva York: Paidós Ibérica S.A.
- C. Roberto Hernández Sampieri, C. F. (1991). Metodología de la investigación. En C. F. C. Roberto Hernández Sampieri, *Metodología de la investigación* (pág. 262). México: McGRAW- HILL INTERAMERICA DE MÉXICO, S.A de C.V.
- C. Roberto Hernández Sampieri, C. F. (1991). Metodología de la investigación. En C. F. C. Roberto Hernández Sampieri, *Metodología de la investigación* (pág. 337). México: McGRAW - HILL INTERAMERICANA DE MÉXICO, S.A.
- C.Roberto Hernández Sampieri, C. F. (1991). Metodología de la investigación. En C. F. C.Roberto Hernández Sampieri, *Metodología de la investigación* (pág. 77). México: McGRAW-HILL.
- Cisternas, T. (2011) La investigación sobre formación docente en Chile. Territorios explorados e inexplorados. En: “Revistas cielo”N°35.http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071845652011000200005&script=sci_arttext.
- Ruth Sautu, P. B. (2005). Manual de metodología Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología. En P. B. Ruth Sautu,

Manual de metodología Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología (pág. 144). Buenos Aires: CLACSO.

Sautu, r., Bolonio, P., Dalle, P., & Elbert, R. (2005). Manual de metodología. En r. Sautu, P. Bolonio, P. Dalle, & R. Elbert, *Recomendaciones para la redacción del marco teórico, los objetivos y la propuesta metodológica de proyectos de investigación en ciencias sociales*. (pág. 157). Buenos Aires: CLACSO.



Linkografía

<http://www.bcn.cl/leyfacil/recurso/ley-general-de-educacion>

<http://www.mineduc.cl/usuarios/cpeip/File/nuevos%20estandares/educacionespecial.pdf>

https://www.cnachile.cl/SiteAssets/Lists/Acreditacion%20Pregrado/AllItems/Manual_Auto_evaluacion.pdf

<https://www.cnachile.cl/Paginas/Inicio.aspx>

definicion.de. (2015). *Definicion. de*. Recuperado el 23 de Marzo de 2015, de Definición. de: <http://definicion.de/>

<http://deconceptos.com/>. (Abril de 2015)

http://www.mineduc.cl/index2.php?id_portal=79&id_seccion=4249&id_contenido=20561

<http://www.mineduc.cl/usuarios/cpeip/File/nuevos%20estandares/educacionespecial.pdf>

http://www.ues.cl/universidades/universidades_en_chile

MINEDUC. (Abril de 2015). www.mineduc.cl

MINEDUC. (Abril de 2015). www.mineduc.cl

RAE. (miercoles de octubre de 2014). *Lema.rae.es*. Recuperado el 23 de Marzo de 2015, de Lema.rae.es: <http://lema.rae.es/>

Anexos**Encuesta de opinión a estudiantes de 3er año de la Carrera de Educación Diferencial
Campus Los Ángeles.**

Esta encuesta es anónima y sólo será utilizada para los fines de esta investigación

Objetivo: “Identificar el grado de satisfacción de estudiantes de 3er año de la carrera de Educación Diferencial en proceso de formación intermedia.

Instrucciones: *marca con un X en el casillero según sea tu grado de satisfacción respecto a tu proceso de formación*

Dimensión: Expectativas	Muy Satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy Insatisfecho
1. Se han cumplido las expectativas que tenías al ingresar a la carrera.				
2. La carrera te está entregado los conocimientos y permitiendo desarrollar habilidades, destrezas y actitudes según tus expectativas para el egreso.				
3. En el periodo intermedio que estas desarrollando se han cumplido tus metas personales académicas.				
Dimensión: Percepciones				
1. Tu formación te está permitiendo alcanzar el perfil de egreso de la carrera.				
2. Estas satisfecha con la cantidad de competencias ya adquiridas en tu proceso de formación.				
3. Las competencias te están preparando ya para tu ingreso al mundo laboral.				
4. Estas satisfecha con la formación profesional de los docentes que te han dictado asignaturas.				
5. La jefatura de carrera te entrega la orientación requerida de manera oportuna y efectiva.				
6. Se te ofrecen posibilidades que permiten ampliar tu capital cultural (viajes, visitas, charlas, seminarios).				
Dimensión: Recursos materiales				
1. Las salas de clases son apropiadas para generar un buen clima de aprendizaje.				

2. La biblioteca cuenta con los espacios suficientes y materiales suficientes.				
3. Los laboratorios de recursos didácticos cuenta con el acceso materiales útiles para facilitar tu formación.				
4. La institución te proporciona espacios físicos donde puedes satisfacer favorablemente necesidades alimenticias y recreativas.				
Dimensión: Proceso de formación				
1. Consideras que las actividades extracurriculares que te ofrece la institución son provechosas.				
2. Las clases de tutorías son beneficios para tu formación.				
3. Tus docentes te prestan apoyo y te orientan cuando lo requieres.				
4. La institución cuenta con un plan de acompañamiento con tutores y compañeros guías (CADE u otro).				

Dimensión: Plan de estudio	Muy Satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho	Muy Insatisfecho
1. El diseño curricular incorpora asignaturas que efectivamente ayudan en tu formación profesional.				
2. Las asignaturas que ya has cursado han contribuido a tu formación profesional y te preparan para la vida laboral.				
3. La información de los programas de estudio es clara y precisa y se complementa con los syllabus.				
4. Los syllabus son subidos a la plataforma a tiempo y son útiles para orientarte respecto a los aprendizajes esperados que iras desarrollando.				
Dimensión: Sistemas de evaluación				
1. Los instrumentos de evaluación cumplen con medir la adquisición de las competencias				

requeridas en las asignaturas.				
2. La evaluación incorpora la retroalimentación de los aspectos más débiles evidenciados en los procesos de evaluación.				
3. Se te evalúa con técnicas variadas.				
4. Los docentes te entregan los resultados de tus evaluaciones en forma oportuna.				





ENTREVISTA
instrumento de investigación

TEMA: Proceso de formación intermedia

Docente guía: Jacqueline Valdebenito

Estudiantes: Alejandra Jara.

Nicolás Pino S.

Norma Quezada.

Asignatura: Seminario de título.

Fecha de entrega: _____

Hora de entrega : _____

Hora de recepción: _____

Estimado estudiante : como parte de nuestro seminario de título estamos realizando una investigación la cual busca recoger tu opinión respecto a tu proceso de formación en la carrera de Educación Diferencial del campus en esta etapa intermedia de ella.

Este instrumento esta dividido en seis dimensiones cada una de ellas abarca una temática específica, te solicitamos respuestas con la mayor sinceridad y apertura.

Esta entrevista es anónima y confidencial y sólo se utilizará para los fines de esta investigación.

ENTREVISTA A ESTUDIANTES

1) **Expectativas:** esperanza de realizar o conseguir una formación de calidad en el ámbito personal, académico y laboral. Se hablará de estas expectativas con proyecciones hacia el futuro laboral de las y los estudiantes, por ende al respaldo que le entrega la institución y los deseos personales de cumplir un objetivo o meta profesional

1. ¿Cuáles fueron las expectativas que tenías al ingresar a la carrera?
2. ¿De qué manera la carrera está cumpliendo tus expectativas?
3. ¿Qué expectativas tienes al egresar de la carrera?
4. ¿De qué manera consideras que la carrera cumple con tus expectativas de insertarte en la vida laboral?

2) **Percepciones:** se define como percepción al proceso cognoscitivo en que las personas son capaces de comprender su entorno y actuar en consecuencia a los impulsos que reciben; se trata de entender y organizar los estímulos generados por el ambiente y darles sentido. (definicion.de, 2015). En esta investigación se busca conocer las percepciones de las y los estudiantes enfocadas en identificar como perciben la información impartida por la carrera en relación a las asignaturas ya cursadas.

Percepciones

- 1.- ¿Cuál es tu opinión respecto al perfil de egreso de tu carrera?
2. ¿En relación al perfil declarado cómo percibes la formación profesional que estás recibiendo en la carrera?
3. ¿Qué aspectos puedes señalar que te hacen sentir conforme o disconforme con la carrera
4. ¿Cuáles son las competencias que consideras que ya has desarrollado para ingresar al mundo laboral en relación a tu perfil de egreso?
5. ¿Dirías que la carrera te otorgará las competencias necesarias para ingresar al mundo laboral o te dejará muchos vacíos? ¿Por qué?

- 3) **Recursos materiales:** procedimientos o medios del que se dispone para satisfacer una necesidad, llevar a cabo una tarea o conseguir algo. En cuanto a los recursos materiales se debe considerar si los y las estudiantes cuentan con un espacio físico y las herramientas adecuadas y acordes a sus necesidades. Para esto se debe tener en cuenta las salas de clases, biblioteca, aulas didácticas, laboratorio de ciencia, laboratorio de informática, espacios de recreación, áreas verdes y otros.

Recursos materiales

1. ¿Qué apreciación tienes de las salas de clases de la universidad, como recurso para generar un buen clima para el aprendizaje?
2. ¿Cómo consideras que es el servicio de la biblioteca de tu universidad? ¿Qué cambios realizarías a ella?
3. ¿En relación a la cantidad de recursos de los que dispones en biblioteca de cuáles has hecho uso? ¿consideras que son suficientes en cantidad y calidad?
4. ¿Qué apreciación tienes del laboratorio de recursos didácticos? ¿Cuáles serían los aspectos favorables y los desfavorables de éste?
5. ¿Cómo aprecias los espacios de recreación y áreas verdes del campus?

6. ¿Qué nos podrías decir respecto a las herramientas y recursos del laboratorio de informática? ¿son suficientes, expeditos, actualizados, etc.?
 7. ¿Consideras que la institución proporciona los espacios físicos y estos son óptimos para la alimentación de los y las estudiantes? por ejemplo comedores, cafetería y otros.
- 4) Proceso de formación: se define como un espacio de construcción de significados y sentidos entre los sujetos participantes que implica el desarrollo humano progresivo, lo que se puede explicar desde un modelo pedagógico que reconozca este proceso como un proceso consciente, complejo, holístico y dialéctico. (Sierra, 2010).
1. ¿De qué actividades universitarias extracurriculares has participado o te gustaría participar? ¿Consideras que la oferta que tienes es variadas?
 2. ¿Qué opinas sobre tus clases de tutoría? ¿cumplen tus expectativas?
 3. Fundamenta tu opinión respecto a lo siguiente?: ¿Tu universidad está formando profesionales que atiendan a las necesidades educativas especiales actuales de la realidad chilena?
 4. ¿Consideras que los docentes que te han dictado asignaturas poseen las competencias para desarrollar tus habilidades como herramientas necesarias para su formación académica. Fundamente su respuesta.
 5. ¿La Escuela de Educación a través de que instancias te entrega las posibilidades de poder contar con algún compañero guía o tutor?
 6. Te gustaría que tu universidad te dé la posibilidad de optar por una doble mención, teniendo en cuenta los actuales requerimientos en materia de atención a la diversidad. (formación).
 7. ¿Qué cambios generarías en tu proceso de formación?

5) Plan de estudio: es un modelo sistemático que se desarrolla antes de concretar una cierta acción con la intención de dirigirla. En este sentido, podemos decir que un plan de estudio es el diseño curricular que se aplica a determinadas enseñanzas impartidas por un centro de estudios. El plan de estudio brinda directrices en la educación: los docentes se encargarán de instruir a los estudiantes sobre los temas mencionados en el plan, mientras que los alumnos tendrán la obligación de aprender dichos contenidos si desean graduarse. (WordPress, 2015)

1. ¿Qué entiendes tú por plan de estudio?
2. ¿Cuál es el diseño curricular de la carrera de Educación Diferencial de la Universidad de Concepción esta actualizado u/o adaptado para formar profesionales que se desempeñen y atiendan las necesidades de los distintos niveles y contextos de la educación chilena en base a la normativa actual?
3. ¿Qué asignaturas de tu carrera han sido de tu agrado y han contribuido con tu formación y cuáles no? ¿por qué?
4. ¿Cuál asignatura consideras es menos significativa en tu proceso de formación ¿Por qué?
5. ¿Cómo consideras que los objetivos de las asignaturas de tu plan de estudio contribuyen en tu proceso de formación?

6) Sistema de evaluación:

- 1.- ¿Qué podrías señalar respecto al proceso de evaluación de tu carrera? ¿Te favorece o perjudica?
- 2.- ¿Qué fortalezas y debilidades visualizas en tus procesos de evaluación?
- 3.- ¿Qué cambios realizarías a tus procesos de evaluación?
- 4.- ¿Describe los principales instrumentos y técnicas que utilizan para evaluarte tus profesores ¿están actualizados? ¿Por qué?

VALIDACIÓN DE ENTREVISTA

Yo Xeny Gado Montecinos de
 profesión Profesora docente y que actualmente me
 desempeño laboralmente en
la Universidad de Concepcion, vengo a validar la
 entrevista que desean realizar estudiantes de la carrera de Educación
 Diferencial con motivo de encontrarse realizando una investigación en el marco
 de su seminario de título.

Las observaciones que realizo a esta entrevista son las siguientes:

Sacaría la consulta de doble mención, pues no está en absoluto contemplada en la formación, generando expectativas donde ni siquiera existe la inquietud. Respecto a las competencias las mencionaría algunas genéricas y otras específicas de acuerdo a los análisis de Syllabus entre 1º y 2º año.

Fecha: 27/09/15


 Nombre, firma y timbre