



**Universidad de Concepción**  
Dirección de Postgrado  
Facultad de Ciencias Sociales  
Programa de Magister en Trabajo Social y Políticas Sociales

***“Prácticas Investigativas y generación de conocimiento en Trabajo Social:  
El caso de los Magíster en Trabajo Social y Políticas Sociales de la  
Universidad de Concepción y Trabajo Social de la Pontificia Universidad  
Católica de Chile***

YENNY EDITH FIGUEROA REYES.



Tesis vinculada al proyecto FONDECYT Iniciación N°11130401 Trayectorias y memoria de investigación: Testimonios y aproximaciones narrativas a la Investigación en Trabajo Social y cuenta con el patrocinio de CONICYT.

**Profesora Guía:**

Sra. Isis Chamblás García  
Departamento de Trabajo Social  
Facultad de Ciencias Sociales  
Universidad de Concepción

**Profesora Co-Guía:**

Sra. Gabriela Rubilar Donoso  
Escuela de Trabajo Social  
Área Trabajo Social  
Universidad de Chile

## INDICE

LISTA DE GRÁFICOS.....	iii
LISTA DE TABLAS.....	iv
LISTA DE ESQUEMAS.....	v
RESUMEN.....	vii
INTRODUCCION.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
MARCO DE REFERENCIA.....	9
LA FORMACIÓN EN TRABAJO SOCIAL.....	10
MARCO EMPIRICO.....	13
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	18
IDENTIFICACIÓN Y DEFINICION DE VARIABLES DEL ESTUDIO.....	18
DISEÑO METODOLÓGICO.....	20
PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS.....	25
- ANALISIS DESCRIPTIVO DE LAS TESIS DESARROLLADAS EN MTSPS Y MTS.....	29
- GENERACION Y APORTES AL CONOCIMIENTO EN DISCIPLINA DEL TRABAJO SOCIAL Y POLITICAS SOCIALES.....	44
- GENERACION DE CONOCIMIENTO Y APORTE A LA DISCIPLINA Y/O POLÍTICAS SOCIALES DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS GRADUADOS.....	71
CONCLUSIONES.....	93
1.- PERFIL DEMOGRÁFICO Y ACADÉMICO DE LOS EGRESADOS DE LOS PROGRAMAS DE POSTGRADO.....	93
2.- DESCRIPCIÓN DEL CONOCIMIENTO GENERADO A TRAVÉS DE LOS TRABAJOS DE GRADUACIÓN DE LOS TESISISTAS.....	94
3.- APORTE DE LOS TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN DE POSTGRADO A LA POLÍTICA SOCIAL.....	96
4.- DIVULGACIÓN Y/O UTILIZACIÓN DE LOS CONOCIMIENTOS GENERADOS A PARTIR DE LOS TRABAJOS DE GRADUACIÓN DE LOS TESISISTAS.....	98
5.- PERCEPCIÓN DE LOS GRADUADOS ACERCA DEL APORTE DE SUS TESIS AL CONOCIMIENTO EN TRABAJO SOCIAL Y EL ROL QUE LES COMPETE EN EL DESARROLLO DE INVESTIGACIONES EN LA DISCIPLINA A PARTIR DE LA FORMACIÓN DE POSTGRADO.....	100
6.- EFECTO DE LA FORMACIÓN DE POSTGRADO EN LA TRAYECTORIA PROFESIONAL DE LOS GRADUADOS DE MAGÍSTER.....	101
DESAFÍOS Y RECOMENDACIONES.....	102
BIBLIOGRAFIA.....	104

“ANEXOS” .....	106
ANEXO N°1: OPERACIONALIZACIÓN VARIABLE “GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO”... ..	107
ANEXO N°2: OPERACIONALIZACIÓN VARIABLE “PERCEPCIÓN Y APOORTE DE LAS TESIS DE POSTGRADO A LA DISCIPLINA Y POLÍTICA SOCIAL” .....	108
ANEXO N°3: “MATRIZ/PAUTA DE REVISIÓN TESIS” .....	110
ANEXO N°4: “PAUTAS DE ANÁLISIS DE TESIS MTSPS-MTS” .....	111
ANEXO N°5: “CUESTIONARIO AUTOADMINISTRADO ON-LINE” .....	131

### LISTA DE GRAFICOS

GRÁFICO N°1: GRUPOS ETARIOS POR PROGRAMA DE MAGISTER.....	26
GRÁFICO N°2: DISTRIBUCIÓN ETARIA DE LOS GRADUADOS AL INICIAR EL MAGISTER.....	26
GRÁFICO N°3: PROFESIÓN DE ORIGEN SEGÚN GÉNERO EN GRADUADOS MTS.....	27
GRÁFICO N°4: PROFESIÓN DE ORIGEN SEGÚN GÉNERO EN GRADUADOS MTSPS.....	27
GRÁFICO N°5: TIPO PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL MTSPS.....	28
GRÁFICO N°6: TIPO PERFECCIONAMIENTO PROFESIONAL MTS.....	28
GRÁFICO N°7: CATEGORIZACIÓN METODOLÓGICA DE PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN MTSPS Y MTS.....	38
GRÁFICO N°8: PROPÓSITOS ORIENTADORES DE LAS TESIS DE POSTGRADO.....	39
GRÁFICO N°9: ENFOQUE TEÓRICO-METODOLÓGICO APLICADO EN LAS INVESTIGACIONES DEL MTSPS.....	40
GRÁFICO N°10: ENFOQUE TEÓRICO-METODOLÓGICO APLICADO EN LAS INVESTIGACIONES DEL MTS.....	41
GRÁFICO N°11: DISEÑOS MUESTRALES UTILIZADOS POSTGRADO, EN AMBOS PROGRAMAS.....	43
GRÁFICO N°12: APOORTE DE LAS TESIS A LA DISCIPLINA Y/O POLÍTICA SOCIAL POR PROGRAMA.....	72
GRÁFICO N°13: ¿LA INVESTIGACIÓN REALIZADA APORTÓ EN NUEVAS HERRAMIENTAS (INNOVACIÓN) AL DISEÑO, EJECUCIÓN Y/O ANÁLISIS DE POLÍTICA SOCIAL? .....	73
GRÁFICO N°14: ¿HA PUBLICADO LOS RESULTADOS DE SU TESIS DE POSGRADO.....	74
GRÁFICO N°15: ¿CREE QUE LOS CONOCIMIENTOS GENERADOS HAN SIDO DIFUNDIDOS Y APROVECHADOS DE MANERA OPORTUNA Y SATISFACTORIA?.....	76
GRÁFICO N°16: LOS APORTES ENTREGADOS POR SU TRABAJO DE TESIS, ¿FUERON COMPLEMENTADOS POSTERIORMENTE POR USTED, CON OTROS TRABAJOS PARA APLICARLOS A LA POLÍTICA SOCIAL?.....	77
GRÁFICO N°17: "CARGOS DESEMPEÑADOS POR GRADUADOS MTSPS".....	83
GRÁFICO N°18: "CARGOS DESEMPEÑADOS POR GRADUADOS MTS".....	84

**LISTA DE TABLAS**

TABLA 1: “TEMÁTICAS DE INVESTIGACIÓN DESARROLLADAS EN MTSPS” .....	30
TABLA 2: “TEMÁTICAS DE INVESTIGACIÓN DESARROLLADAS EN MTS” .....	32
TABLA 3: “POLÍTICAS Y/O PROGRAMAS ABORDADOS EN MTSPS” .....	33
TABLA 4: “POLÍTICAS Y/O PROGRAMAS ABORDADOS EN MTS” .....	35
TABLA 5: “ÉNFASIS INVESTIGATIVOS DERIVADOS DE LAS PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN EN MTSPS” .....	36
TABLA 6: “ÉNFASIS INVESTIGATIVO DERIVADO DE LAS PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN EN MTS” .....	37
TABLA N°7: “DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN DESARROLLADOS POR LOS TESISISTAS EN AMBOS PROGRAMAS DE MAGISTER” .....	42
TABLA 8: “TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS UTILIZADAS EN AMBOS PROGRAMAS” .....	43
TABLA N°9: “TIPOLOGÍA DE RESULTADOS SEGÚN TIPOS DE ESTUDIOS REALIZADOS” .....	44
TABLA N°10: “TIPOLOGÍAS DE RESULTADOS Y PROGRAMAS ANALIZADOS POR LAS TESIS DE AMBOS PROGRAMAS DE MAGISTER” .....	45
TABLA N°11: “ÁMBITO DE APORTE DE LAS TESIS DE LOS GRADUADOS” .....	71
TABLA N°12: “APORTES ESPECÍFICOS A LA POLÍTICA SOCIAL SEGÚN PROGRAMA DE MAGISTER” .....	73
TABLA 13: “RESPONSABILIDAD DE PUBLICAR Y DIFUNDIR RESULTADOS DE TESIS” .....	75
TABLA N°14: “MOTIVOS POR LO QUE NO SE REALIZAN OTRAS PUBLICACIONES” .....	77
TABLA N°15: “DIFICULTADES PARA LOGRAR PUBLICACIONES EFECTIVAS” .....	78
TABLA N°16: “ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN DE RESULTADOS DE LAS TESIS DE POSTGRADO” .....	79
TABLA N°17: “TRAYECTORIA DE SITUACIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS” .....	80
TABLA N°18: “TRAYECTORIA LABORAL DE LOS GRADUADOS ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DEL MAGISTER” .....	81
TABLA N°19: “TIPO DE CONTRATO Y JORNADA LABORAL DE LOS GRADUADOS MTSPS” .....	82
TABLA N°20: “TIPO DE CONTRATO Y JORNADA LABORAL DE LOS GRADUADOS MTS” .....	82
TABLA N°21: “FUNCIONES DESEMPEÑADAS EN ESPACIO LABORAL, ANTES Y DESPUÉS DE LOS ESTUDIOS” .....	85
TABLA N°22: “PERSONAL A CARGO ANTES Y DESPUÉS DEL EGRESO DEL MAGISTER” .....	86
TABLA N°23: “CAMBIOS EN REMUNERACIÓN DE LOS GRADUADOS” .....	86
TABLA N°24: “CAMBIOS LABORALES LUEGO DEL EGRESO DE MAGISTER” .....	87
TABLA N°25: “PERCEPCIÓN DEL ROL INVESTIGADOR DE LOS GRADUADOS POR PROGRAMA” .....	88

TABLA N°26: “PARTICIPACIÓN EN POLÍTICAS PÚBLICAS Y/O PROGRAMAS SOCIALES, ANTES Y DESPUÉS DEL MAGISTER” .....89

TABLA N°27: “ROLES DESEMPEÑADOS EN EL DESARROLLO DE LA POLÍTICA O PROGRAMA SOCIAL EN LA QUE PARTICIPA” .....90

**LISTA DE ESQUEMAS**

**ESQUEMA N°1:** “APORTES AL CONOCIMIENTO EN EL ÁMBITO DE POLÍTICAS DIRIGIDAS A SUPERACIÓN DE LA POBREZA A PARTIR DE TESIS DE MAGISTER MTSPS Y MTS” ..... 46

**ESQUEMA N°2:** “APORTES AL CONOCIMIENTO EN EL ÁMBITO DE POLÍTICAS DIRIGIDAS AL ADULTO MAYOR A PARTIR DE TESIS DE MAGISTER MTSPS Y MTS” .....48

**ESQUEMA N°3:** “APORTES AL CONOCIMIENTO EN EL ÁMBITO DE POLÍTICAS SOCIALES HABITACIONALES A PARTIR DE TESIS DE MAGISTER MTSPS Y MTS” .....49

**ESQUEMA N°4:** “APORTES AL CONOCIMIENTO EN EL ÁMBITO DE POLÍTICAS SOBRE PARTICIPACIÓN SOCIAL A PARTIR DE TESIS DE MAGISTER MTSPS Y MTS” .....50

**ESQUEMA N°5:** “APORTES AL CONOCIMIENTO EN EL ÁMBITO DE POLÍTICAS/PROGRAMAS HACIA LA INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA A PARTIR DE TESIS DE MAGISTER MTSPS Y MTS” ..... 52

**ESQUEMA N°6:** “APORTES AL CONOCIMIENTO EN EL ÁMBITO DE POLÍTICAS/PROGRAMAS SOCIALES EDUCACIONALES A PARTIR DE TESIS DE MAGISTER MTSPS Y MTS” .....54

**ESQUEMA N°7:** “APORTES AL CONOCIMIENTO EN EL ÁMBITO DE POLÍTICAS/PROGRAMAS SOCIALES DE SALUD A PARTIR DE TESIS DE MAGISTER MTSPS Y MTS” .....55

**ESQUEMA N°8:** “APORTES AL CONOCIMIENTO EN EL ÁMBITO DE POLÍTICAS/PROGRAMAS SOCIALES DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL A PARTIR DE TESIS DE MAGISTER MTSPS Y MTS” .....57

**ESQUEMA N°9:** “APORTES EN EL ÁMBITO DEL TRABAJO SOCIAL A PARTIR DE TESIS DE MAGISTER MTSPS Y MTS” (PROPUESTAS EN ÁMBITOS DISCIPLINARIOS EN Y PARA PROFESIONAL) .....59

**ESQUEMA N°10:** “PROPUESTAS EN EL ÁMBITO DE LA SUPERACIÓN DE LA POBREZA A PARTIR DE TESIS DE MAGISTER MTSPS Y MTS” .....62

<b>ESQUEMA N°11:</b> “PROPUESTAS EN EL ÁMBITO DEL ADULTO MAYOR A PARTIR DE TESIS DE DE MAGISTER MTSPS Y MTS”.....	62
<b>ESQUEMA N°12:</b> “PROPUESTAS EN EL ÁMBITO HABITACIONAL A PARTIR DE TESIS DE MAGISTER MTSPS Y MTS”.....	64
<b>ESQUEMA N°13:</b> “PROPUESTAS EN EL ÁMBITO DE LA PARTICIPACIÓN A PARTIR DE TESIS DE MAGISTER MTSPS Y MTS” .....	65
<b>ESQUEMA N°14:</b> “PROPUESTAS EN EL ÁMBITO DE LA INFANCIA, ADOLESCENCIA Y FAMILIA A PARTIR DE TESIS DE MAGISTER MTSPS Y MTS”.....	66
<b>ESQUEMA N°15:</b> “PROPUESTAS EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN A PARTIR DE TESIS DE MAGISTER MTSPS Y MTS”.....	67
<b>ESQUEMA N°16:</b> “PROPUESTAS EN EL ÁMBITO DE LA SALUD PÚBLICA A PARTIR DE TESIS DE MAGISTER MTSPS Y MTS” .....	68
<b>ESQUEMA N°17:</b> “PROPUESTAS EN EL ÁMBITO DEL TRABAJO A PARTIR DE TESIS DE MAGISTER MTSPS Y MTS”.....	69
<b>ESQUEMA N°18:</b> “PROPUESTAS EN EL ÁMBITO DE TEMAS EMERGENTES A PARTIR DE TESIS DE MAGISTER MTSPS Y MTS” .....	70

## RESUMEN

El presente documento da cuenta de la investigación realizada entre los años 2015 y 2016, que buscaba describir por una parte las prácticas investigativas y el tipo de conocimiento generado a través de las tesis de postgrado, así como la percepción que tienen del aporte de su investigación de postgrado en la generación de conocimiento para la disciplina y para las políticas sociales. Para ello se consideró el caso del Magister de Trabajo Social y Políticas Sociales (MTSPS) de la Universidad de Concepción y del Magister en Trabajo Social (MTS) de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

La relación investigación/intervención, la creación de los programas de postgrado en Trabajo Social, la importancia de la investigación como creador de conocimiento para la disciplina, el enlace entre investigación y política social que posibilitaría una serie de nuevas estrategias y metodologías en el área, el perfeccionamiento del egresado y el efecto en su desarrollo profesional y laboral, hacen relevante profundizar el aporte de los trabajos de investigación realizados desde estos programas a la disciplina, las políticas sociales y también en los propios graduados. En este contexto nace esta propuesta de investigación que tiene como propósito un acercamiento al conocimiento generado a través de las tesis de postgrado, el aporte de las mismas políticas y programas sociales visto desde los propios graduados, así como el impacto en el desarrollo profesional de los graduados.

La investigación se centra tanto en los trabajos de grado como en los propios graduados de los últimos 10 años (2005 a 2014) de ambos programas, así como en los documentos de tesis. La muestra final resultó de 32 (MTSPS) y 28 (MTS) graduados, fue una muestra de tipo accidental dado que se envió el instrumento al grupo total; para la selección de tesis, se eligió una muestra probabilística simple de 40 casos en cada programa; para el análisis de las prácticas investigativas, derivada de las tesis de grado, se elaboró una matriz de análisis y para la medición de las variables asociadas a las miradas de los graduados acerca de su trabajo de investigación, se utilizó la encuesta en su modalidad on-line.

Los principales resultados indican una percepción positiva del impacto de sus trabajos de investigación en la política y el trabajo social, sin embargo en la práctica indican insuficiente publicación y/o seguimiento de la utilización del conocimiento generado en estos trabajos de postgrado.

**PALABRAS CLAVES:** Aportes de la investigación de postgrado, Trabajo Social, investigación y desarrollo profesional, Generación de conocimiento.

## INTRODUCCION

Los cambios sociales y culturales experimentados en las últimas décadas, han llevado a que la disciplina del Trabajo Social indague y busque cada vez de manera más óptima e innovadora la forma de responder a esos nuevos desafíos. Desde esta perspectiva es que se identifica la importancia de la investigación como un eje fundamental para el conocimiento y de la misma forma, como un elemento clave que debe ser desarrollado por los profesionales del área.

Dentro de este contexto, se puede mencionar que la investigación en Trabajo Social ha estado presente desde los orígenes de la profesión, siendo este el punto central de este trabajo de Tesis, atendiendo así el modo en el que se concibe y se desarrolla tanto la investigación como la formación de los profesionales en postgrado en esta área. Es así como se entiende que la creación de conocimiento a través de la investigación ha sido capaz de nutrir y aumentar los fundamentos teóricos de la profesión en muchas de sus áreas, considerándola como un articulador base para la existencia de nuevos y mejores métodos para conocer la realidad, siendo éste el foco central de estudio del Trabajo Social.

Este trabajo de Tesis tuvo como principal propósito indagar en el conocimiento generado desde los trabajos de postgrado de los Programas de Magister en Trabajo Social y Políticas Sociales de las Universidades de Concepción y Magister en Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica de Chile entre los años 2005 y 2014, pero también conocer la formación de profesionales en investigación, conocer quiénes son los que se forman en esta área, y cuál es el impacto que tiene en su capacidad investigativa esta formación. Tanto la formación entregada por los programas de postgrado en Trabajo Social, como la importancia de la investigación como creador de conocimiento para la disciplina, son elementos fundamentales indagados en este trabajo, con especial atención a la relación entre investigación y política social, vínculo que posibilitaría una serie de nuevas estrategias y metodologías en la disciplina, así como el perfeccionamiento del egresado y el efecto en su desarrollo profesional y laboral.

En este sentido, se entiende la investigación como una "*praxis creativa*" (Hessen, 1956), ya que con la producción de un conocimiento nuevo, es posible enriquecer el ejercicio de la profesión y la academia. Desde esta perspectiva, es que nace la necesidad de asociar fuertemente la producción de conocimiento con el quehacer propio del Trabajo Social, esto desde una mirada de conocimiento aplicado, ya que ese es el desafío de la investigación en el campo de las políticas social.

Este trabajo de Tesis realizó un análisis comparativo respecto de los dos programas de Magister en Trabajo Social más antiguos del país (MTSPS y MTS), a través de un estudio de tipo descriptivo-correlacional y con un enfoque metodológico mixto.



El informe se estructura en dos grandes apartados: el primero contiene la problematización y los antecedentes que señalan la discusión y la relevancia de indagar respecto al tema que sustenta este estudio, así como la presentación de los objetivos y metodología de trabajo.

Un segundo apartado presenta la descripción y análisis de los resultados, organizado en 5 puntos que incluyen la descripción sociodemográfica de los graduados en estudio, análisis de las prácticas investigativas, divulgación de conocimiento, trayectorias profesionales/aborales, y percepción del rol investigativo de los profesionales.

Para finalizar, se presenta un capítulo de conclusiones respecto del estudio y recomendaciones/desafíos para los programas y sus graduados.





## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el contexto latinoamericano, Chile es el país con más larga tradición en la formación profesional en Trabajo Social, su primera escuela, es también la primera escuela de Latinoamérica. Por consiguiente, el desarrollo de la disciplina y la evolución que ha tenido la formación y praxis del Trabajo Social en Chile está también muy vinculado a los cambios sociales y políticos del contexto interno y externo, considerando que la profesión es extremadamente sensible a la complejidad y la incertidumbre del escenario en que se desarrolla (Castañeda y Salamé, 1996; p. 2).

Para contextualizar el escenario nacional, es necesario mencionar que durante la década del '90, nuestro país sufrió una serie de cambios políticos y sociales que exigieron a la profesión una serie de impulsos focalizadores, propendiendo la creación de nuevas estrategias y desafíos a nuestra disciplina (Campos, 2006). A partir de lo anterior, se pudo evidenciar la necesidad expresada por los profesionales de Trabajo Social, de innovación en diversas áreas, como la atención a familias, grupos y personas vinculadas con las relaciones y procesos comunicativos entre las personas y sus entornos, otra vinculada al estudio de los procesos de gestión en los servicios sociales y la de reforzar la investigación como una alternativa para generar conocimiento desde la profesión (Campos, 2006). Además se crearon conexiones entre proyectos de investigación e intervención, aportando por una parte a nuevas reflexiones metodológicas en el campo de la investigación-acción e investigación social participativa, y por otra, en el diseño de investigaciones que combinan técnicas diversas de recopilación y análisis de información, todo lo anterior se tornó área indispensable de estudio para la disciplina.

Sin desconocer que la investigación ha estado presente desde los orígenes de la profesión (Aylwin, Forttes y Matus, 2004; Shaw, 2015), en esta tesis se pone especial atención al modo como se concibe y desarrolla a nivel de la formación de postgrado, que es un ámbito de desarrollo del Trabajo Social de los últimos 25 años.

Lo cierto es que la relación entre investigación e intervención estaba presente, aunque con otras denominaciones, desde los primeros escritos de la profesión. Algunos autores como Grassi (1995), Kisnerman (1998), Heler (2002) y Matus, Aylwin y Forttes (2004) plantean que desde el inicio del Trabajo Social, los profesionales han hecho investigación, pero ésta suele encontrarse “*encapsulada o silenciada*”, y por lo mismo, se desarrolla en forma marginal o desde ámbitos que cuentan con escasa difusión e incidencia pública. Desde esta perspectiva, la investigación no sería antagónica a la intervención, sino más bien una dimensión a potenciar y complementar, reconociendo con ello el carácter complejo de ambos procesos y sus múltiples interrelaciones (Rubilar, 2009). Del mismo modo Álvarez –Uría y Parra (2014), mencionan que desde el inicio de la formación del Trabajo Social como profesión (en EEUU e Inglaterra), existió todo un colectivo de profesionales comprometidos con la reforma social que especialmente en Inglaterra y los Estados Unidos, abordaron la cuestión social y contribuyeron desde los primeros años de forma decisiva, a desarrollar sobre todo la investigación-acción para la disciplina. Rubilar (2013), menciona además, que los puentes y caminos a recorrer entre investigación e intervención son diversos y no se restringen a un modo u otro, “*los procesos de investigación/intervención interactúan en partes y globalmente, a veces*

*mediados por un único actor y en otras interconectados con las prácticas profesionales de otros (Rubilar; 2013, p.6)”*

Es a partir de los nuevos escenarios sociales, políticos y disciplinarios de los años 90´ que en América Latina nacen nuevas Maestrías en Trabajo Social (MAETS), además de los programas que por al menos tres décadas venía desarrollando Brasil. De acuerdo a Villegas (2011), este surgimiento da apertura a una oferta académica consistente en tres énfasis: Gerencia Social, Intervención Terapéutica e Investigación, los cuales (con la excepción del tercero) se podían abordar desde dos posibles modalidades: profesional o académica. El autor menciona que entre los fines que se persiguieron con esta apertura en particular, se encontraba por un lado, la mejora en la calificación de los cuadros de la categoría profesional, así como facilitar la formación de cuadros docentes de alta calidad (CONARE, 1995).

Sin perjuicio de lo anterior, y en el ámbito nacional específicamente, en 1996 nace el primer programa de Magister en Trabajo Social impartido por la Universidad de Concepción, cuyo propósito es *“la formación de graduados que desarrollen una sustantiva capacidad de investigación, conocimiento y creación teórico-práctica en el campo del Trabajo Social y en Políticas Sociales con un enfoque interdisciplinario”* (Revista de Trabajo Social, Dir. Isis Chamblás; 2007), lo que demuestra la necesidad de avanzar y proponer instancias de calificación de los profesionales del área y perfeccionamiento en la creación de conocimiento en y para la disciplina. Con posterioridad a este programa se va ampliando y diversificando la oferta de programas de Magister, a la fecha existen en el país más de una decena de Magister impartidos por departamentos de Trabajo Social de distintas universidades<sup>1</sup>.

Villegas (2011), considera que la naturaleza del Trabajo Social muestra cierta tendencia a privilegiar la práctica en espacios de demanda inmediata, por lo que desde allí, entre otras apreciaciones, nace la importancia de la creación de los programas de posgrado, basado precisamente en entender la investigación como una forma particular de producción de conocimiento en Trabajo Social, caracterizada por la construcción de explicaciones sobre la realidad. Lo anterior implica entre otras cuestiones, que la investigación debe ser considerada como una *“praxis creativa”*, ya que con la producción de un conocimiento nuevo que no existía antes de materializarse como tal, además del hecho de que en dicha objetivación se realiza la creatividad de la persona que investiga. Así entonces se considera que la generación de conocimiento permitiría enriquecer el ejercicio de la profesión y la academia.

En la misma línea Campos (2006), menciona que *“con el estudio de las particularidades de la transformación de la realidad, enfoques teóricos y metodológicos que permiten conocer la realidad en sus múltiples articulaciones y la intervención en la*

<sup>1</sup> De acuerdo a los datos del SIES, en 2014 se contabilizan 18 programas de Magister en Trabajo Social o intervención social (cuya matrícula el año pasado alcanzó a 78 alumnos), si se consideran otros programas relacionados como intervención psicosocial o psicología comunitaria, la oferta se amplía a 30 programas de Magister (con 188 matriculados). Chile presenta un cierto rezago en relación con otros países de la región, ya que la Maestría Latinoamericana en Trabajo Social fue creada en 1977 y que una década después contaba con 129 egresados (Rubilar, 2015:86).

*misma, se logra nutrir eficazmente la disciplina del trabajo social” (Campos; 2006, p. 3 y 4).*

Por su parte, Calderón, Chavarría y Garro (2010, p.4), resaltan la investigación como un imperativo ético y señalan que desde el inicio de la profesión y hasta la actualidad, *“se ha visto a la investigación como un requisito ético que posiciona a la profesión frente a la realidad con una conciencia de descubrimiento e interpelación crítica. Esto tiene que ver con romper con los tradicionales esquemas de pensamiento y construcción de conocimiento, para lograr verdaderos aportes por medio de la comunicación dialéctica con el objeto de estudio y la realidad, interpretando y trascendiendo lo que en primera instancia se descubre”*. También reconocen la importancia de la investigación como fuente de legitimidad y crecimiento para las distintas profesiones, para la producción de conocimiento y su influencia en la manera de cómo se desarrolla la docencia y la acción social en cada unidad académica, el abordaje que se le ha dado tanto desde el Trabajo Social como por otras unidades de estudio han sido limitado, pues a decir de Calderón *“las investigaciones en la disciplina han sido escasas a nivel tanto práctico como universitario” (Calderón, Chavarría y Garro, 2010, p.18).*

Lo anterior hace especialmente relevante la necesidad de que constantemente se promueva un ejercicio de reflexión y metacognición en torno a la forma como se ha desarrollado la investigación y los aportes que ésta ha dado a las distintas disciplinas, sobre todo considerando como mencionan algunas de las investigaciones, la necesidad de contar con información idónea y actualizada para la toma de decisiones en pro del mejoramiento profesional y académico. Desde este punto es posible preguntarse entonces ¿Qué tipo de conocimiento se está produciendo en los programas de posgrado? ¿Qué se está investigando en los programas de posgrado? ¿Qué tipo de investigaciones se están desarrollando? ¿Qué se está realizando con este conocimiento?

Tanto la profesión como los actuales y diversos cambios y complejidades sociales que se han presentado a través del tiempo, han abierto paso a la búsqueda de opciones múltiples e innovadoras en estrategias de intervención e investigación social, con el propósito de lograr la reconstrucción del nexo entre políticas públicas y sociales y el desarrollo. Desde esta perspectiva, la profesión tiene directa relación con el diseño, implementación y sistematización de políticas sociales (Valdés y Espina, 2011), considerando que la evolución que ha sostenido en el tiempo la política y el debate social sobre su contenido, que potencia y articula el quehacer profesional, tiene que ver con un amplio conjunto de tareas dirigidas a elevar la calidad de vida de la población en áreas como la salud, la educación, la seguridad y la asistencia social, la cultura, el deporte y los servicios comunales.

Sin duda, la política social es un área de intervención, pero también de investigación, Valdés y Espina (2011) mencionan la importancia de favorecer el enlace entre investigación y políticas, para así poder contribuir desde las ciencias sociales con conocimientos relevantes, pertinentes y aplicables hacia la responsabilidad de quienes tienen la decisión política. Contar por lo tanto con la reflexión e investigación sería en políticas públicas, permite asegurar que los recursos públicos se utilicen de manera efectiva y eficiente (Palma, 2010), ya que son enormes los beneficios sociales que trae la

mejora de la pertinencia, eficiencia, calidad, focalización y efectividad de las políticas en curso, además de la detección de las necesidades emergentes de la población.

Considerando el propósito de realizar investigación en los programas de postgrado en las ciencias sociales, y en particular en el de Trabajo Social y la Política Social, nace preguntarse entre otras cosas ¿Cuáles serían los factores más relevantes que favorecen o dificultan el enlace entre investigación y política? y desde este punto emergen otras relacionadas con la investigación a desarrollar en el marco de enlazar, complejizar y analizar la relación entre investigación y política social y su efecto en el área desarrollada, esto es ¿Qué se está investigando acerca de la política social? ¿Qué áreas son las más estudiadas?, ¿Se están utilizando dichas investigaciones en política social? ¿Qué efectos están teniendo en la política social? ¿En qué espacios se está realizando? ¿Qué dificultades hay en la difusión o impacto de las investigaciones en política social?.

Según Carrizo (2012), y ligado a lo anterior, diversas experiencias en la región nos hablan de un esfuerzo sostenido por promover factores que faciliten el diálogo entre investigación y política social y que, por consecuencia, impacten de manera eficiente e integral en el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas. En este marco, según el autor, “el papel de los investigadores y el de los centros de producción de conocimiento (universidades, centros de investigación, ONGs) está en el foco, tanto por pensar los nuevos modelos de desarrollo y sus corolarios políticos en términos de formas de gobierno y diseño de políticas públicas, como por el lado de pensar los giros importantes en las concepciones epistemológicas y éticas de la producción y aplicación de conocimientos” (Carrizo, 2012, p.4).

Por supuesto una de las tareas fundamentales para lograr este objetivo tiene que ver entre otros muchos aspectos, con proponer contenidos temáticos prioritarios atendiendo a las realidades locales, apostar a la formación integral de jóvenes investigadores para contribuir a una masa crítica de científicos implicados en sus realidades y con capacidad de incidencia, promover la conformación de redes académico-políticas sustentables a nivel internacional. Es clara entonces, la necesidad de asociar fuertemente la producción de conocimientos con los problemas del mundo real, desde una perspectiva de conocimiento aplicado, ya que ese es el desafío de la investigación en el campo de las políticas sociales.

La formación de profesionales en investigación mencionado por el autor, abre otra arista importante a indagar y que tiene relación con conocer quiénes son los que se forman en investigación, qué buscan en los estudios de postgrados optando por aquellos Magister académicos que aquellos con orientación profesional, que impacto tiene en su capacidad investigativa la formación en postgrado, que nuevos roles asumen una vez que concluyen esta formación de postgrado (ya sea formación más orientada a la especialización profesional o desarrollo de la capacidad investigativa), qué profesionales eligen uno u otro tipo de postgrado, cuál es su formación de pre y posgrado, que características personales o motivacionales poseen para perfeccionar sus conocimientos en investigación y aportar desde ahí a la política social actual y futura.

Los diversos programas de postgrado impartidos desde la disciplina del trabajo social enfocados a la investigación, han permitido la formación de profesionales con un alto nivel científico y técnico en planificación, organización, intervención, y por supuesto el diseño y desarrollo de la investigación para orientar y evaluar las intervenciones profesionales, además de la producción de conocimiento por medio de la investigación básica y aplicada (Campos, 2006). La misma autora refiere además que los programas de postgrado y las investigaciones que realizan los estudiantes Costarricenses, intentan dar respuesta a distintas manifestaciones de la cuestión social, realidad nacional, nivel de gestación y desarrollo de la política social y otros problemas que se expresan en la cotidianidad que viven las personas, familias y comunidades en espacios sociales. Cabe destacar entonces, *que el perfeccionamiento académico permite adquirir conocimiento y habilidades para el análisis de los problemas en la formulación, ejecución y evaluación de política social, además de sistematizar la práctica profesional para producir nuevo conocimiento teórico y metodológico* (Campos, 2006; p7).

Esta formación y proyección del estudiante, también tiene ciertos efectos en algunas áreas específicas como su desarrollo profesional y laboral luego de perfeccionar sus conocimientos y también un aporte significativo a la profesión, generando nuevas estrategias, análisis y aportes a la disciplina. Así lo menciona también Campos (2006), considerando que además de los aportes en materia de política social, las maestrías han proporcionado la oportunidad de crear nuevas y mejores competencias profesionales para los estudiantes, profundizar en problemas concretos alrededor de la formulación y ejecución de programas y proyectos sociales, análisis crítico, y otros.

Cabe preguntarse ¿En qué medida las investigaciones realizadas en política social tienen efecto en el área para la cual fueron diseñadas? ¿Qué se está realizando con el conocimiento generado en política social? ¿Los egresados de programas de posgrado integran o practican directamente los conocimientos adquiridos en su área laboral o profesional?. La formación académica del postgrado, debe orientarse a crear una posición crítica del estudiante, esto implica un compromiso con la práctica transformadora e investigativa que persiga el programa y el impacto de sus investigaciones en lo social. Estas situaciones, como lo menciona también Campos (2006,) traen nuevos desafíos al trabajo social, y en particular a la formación académica en el sentido de cuestionar y problematizar su papel en la sociedad, obligándose a asumir una función crítica y de compromiso con los demás sectores. Lo anterior obliga garantizar una formación del más alto nivel con capacidad para responder a las demandas de la realidad, exigiendo investigaciones sistemáticas y profundas de lo social. Esta actitud investigativa, *“capaz de poner en condiciones de generar nuevos conocimientos y de llevar adelante reflexivamente el compromiso declarado, deberá inscribirse y formar parte de la currícula de formación de los profesionales, como ejercicio que acompañe el aprendizaje de las herramientas metodológicas, para que esa inquietud moldee el oficio profesional, contribuyendo al fortalecimiento y reconocimiento de la profesión, que tanto tiene que saber hacer ante la emergencia y las urgencias, como hacer y proponer en acciones transformadoras de más largo alcance”* (Grassi, 2011: p138).

Todo el análisis previamente realizado en cuanto a la creación de los programas de posgrado en el Trabajo Social, la importancia de la investigación como creador de conocimiento para la disciplina, el enlace entre investigación y política social que posibilitaría una serie de nuevas estrategias y metodologías en el área, el perfeccionamiento del egresado y el efecto en su desarrollo profesional y laboral, hacen relevante profundizar el aporte de los trabajos de investigación realizados desde estos programas a la disciplina, las políticas sociales y también en los propios graduados.

En este contexto nace esta propuesta de investigación que tiene como propósito un acercamiento al conocimiento generado a través de las tesis de postgrado, el aporte de las mismas políticas y programas sociales visto desde los propios graduados, así como el impacto en el desarrollo profesional de los graduados.

## MARCO DE REFERENCIA

En el Trabajo Social, tanto la intervención como la investigación nutren indiscutiblemente la disciplina, permitiéndoles a sus profesionales mayor preparación y conocimiento respecto de su quehacer cotidiano. Es así como la creación de conocimiento a través de la investigación ha sido capaz de nutrir y aumentar los fundamentos teóricos de la profesión en muchas de sus áreas, considerándola como un eje fundamental para la existencia de nuevos y mejores métodos para conocer la realidad, siendo éste un foco central de estudio del Trabajo Social (sujeto y objeto de observación). Sobre lo anterior es que autores como Hessen (1956), respecto del origen del conocimiento humano, mencionan que a partir de él se logran enfrentar la conciencia y el objeto, generando un dualismo de sujeto y objeto como parte de la esencia del conocimiento.

Para Hessen, el conocimiento puede tener variados orígenes, tanto del sentido psicológico y como también del sentido lógico. En el primer caso dice: “*¿cómo tiene lugar psicológicamente el conocimiento en el sujeto pensante?, en el segundo caso: ¿en qué se funda la validez del conocimiento? ¿Cuáles son sus bases lógicas?. Ambas cuestiones no han sido separadas las más de las veces en la historia de la filosofía. Existe, en efecto, una íntima conexión entre ellas; la solución de la cuestión de la validez supone una concepción psicológica determinada*” (Hessen, 1956. pp.50-51). La investigación por lo tanto, y según el autor, actúa como generador de conocimiento y permitiría una estrecha relación entre sujeto y objeto (investigador e investigado), que favorece un acercamiento y profundización de dicha unión.

Con relación al término investigación existen diferentes posiciones y planteamientos. Algunos muy tradicionales y conservadores, mientras que otros son más desarrollados y trascendentales con respecto a lo que se puede lograr mediante la práctica investigativa y su incorporación cotidiana a la profesión del Trabajo Social. Cassab, (2007) percibe la investigación “*como una actividad producto de dos condicionantes sociales vigentes: los fines propuestos y los objetivos por alcanzar. Es un examen cuidadoso que permite descubrir nueva información o relaciones, permitiendo*



*ampliar o verificar un conocimiento existente*". Mientras que Gatti (1998) citado en Cassab, (2007), refuerza las afirmaciones anteriores haciendo referencia a este término "como una extraordinaria vía para responder a los problemas emergentes, proporcionando conocimiento de las situaciones y determinando posibles soluciones, anticipando respuestas para solucionarlos o minimizarlos". Pero su concepto sobre este tema trasciende el investigar por investigar, y le confiere una finalidad específica por el hecho de proporcionar respuestas significativas como solución a problemas de orden práctico.

Tanto para el Trabajo Social como para otras disciplinas, la producción de conocimiento es una exigencia para su legitimidad y desarrollo como disciplinar. Producir conocimiento, como refiere Grassi (2007) no es solamente un *hacer ver objetivo*, es ir más allá de lo aparente, trascender de lo que a simple vista se presenta. "La investigación en Trabajo Social es parte integral y fundamental en el desarrollo de su currículo, especialmente para poder consolidarse como campo profesional autónomo unida a la producción de aquellos procesos y manifestaciones de la cuestión social en los que se haya implicada su práctica, y desde los cuales se inserta en los problemas de la investigación social" (Grassi, 2007, p.29). La misma autora menciona que "es un proceso que requiere curiosidad, inquietud e insatisfacción permanente ante lo que se instala como respuesta...Es el recurso de las disciplinas del campo social que permite interpretar y formular explicaciones posibles de los hechos, acontecimientos y procesos sociales... Tomando en cuenta el contexto, la dirección de los procesos y las prácticas e interacciones sociales" (Grassi, 2007, p.30).

El Trabajo Social por tanto, "no podría consolidarse como campo profesional autónomo si permaneciera ajeno de la producción para el conocimiento de aquellos procesos y manifestaciones de la cuestión social en los que se halla implicada su práctica. La investigación cumple una función social especialmente relevante en el progreso de las sociedades, en el tanto un trabajo investigativo confiable y de calidad permite fundamentar y orientar certeramente la toma de decisiones. Es así que una sociedad ve limitadas sus posibilidades de desarrollo si no invierte tiempo y presupuesto en el avance de la investigación, desde cualquier ámbito y especialización que se trate (biología, salud, ingeniería, ciencias sociales, etc.), dicho de otro modo, una sociedad no avanza acertadamente sino asienta sus estrategias de desarrollo sobre la base de un trabajo de investigación que realmente debe las condiciones y necesidades de un colectivo" (Grassi, 2007, p.35).

## **La formación en Trabajo Social**

A modo de contextualizar la formación en trabajo social que se ha desarrollado en Chile, autoras como Castañeda y Salamé (1996), mencionan que ésta ha estado caracterizada por los distintos cambios sociales y políticos que han ido determinando variaciones sustantivas en la disciplina. Ésta evolución ha permitido identificar los diversos eslabones de la profesión y por sobre todo proyectar la importancia de avanzar en áreas débiles de intervención social.

Al inicio, la formación profesional estaba orientada a las modalidades de intervención del Trabajo Social centradas en la persona y su familia y de manera incipiente en grupos sociales con un marcado carácter asistencialista, pasando luego por una importante ampliación de los campos laborales vinculados a áreas municipales, sindicales, poblacionales y rurales, a la vez que en sus funciones, orientadas en una línea asistencialista, incorporaran la promoción social. En tiempo de gobierno militar, nace una nueva e importante arista del trabajo, reforzando el rol de implementador de políticas sociales del Trabajo Social. Con ello se retoma la dimensión asistencial de la atención social y se prioriza la atención individual en desmedro de la atención grupal y comunitaria. Desde aquí en adelante, se denota la importancia explícita que se ha ido atribuyendo a la investigación en la disciplina, con la necesidad de generar nuevos aprendizajes profesionales y la re significación de las metodologías de intervención (Castañeda y Salamé, 1996)

La investigación científica propicia en gran medida que la curiosidad del conocimiento genere resultados válidos y fiables que se pueden refrendar y comparar; así mismo, la investigación puede ser calificada como el camino y la meta de la búsqueda y producción de conocimiento que debe realizarse de forma organizada y sistemática. Así lo menciona también Jara (1998) en Cívicos y Hernández, (2007), quien refiere que el Trabajo Social como profesión, *“cuenta con un caudal enorme de experiencias y de saber implícito e intuitivo que se pierde, lamentablemente, si no se comunica, explícita o se transforma en conocimiento científico”* (p. 46). En este sentido, menciona el autor, *“la falta de sistematización y transmisión de esos saberes debilita a la disciplina y la hace dependiente de otras áreas de conocimiento”* (p. 52), es preciso por tanto, recuperar la voz para configurar una identidad más potente, sistematizar lo que se hace es un primer paso para no dejar que esas experiencias se pierdan y dejen de generar nuevos conocimientos y avances sociales.

Desde décadas pasadas y dando indicios de la importancia que ya tenía la investigación para nuestra disciplina, se puede mencionar a Mary Richmond quien en su libro *“Social Diagnosis”* (1897), mencionaba que *“sin investigación social no era posible realizar Trabajo Social. ¿Por qué investigar, entonces?. Múltiples eran los beneficios de investigar tanto a nivel personal como profesional, entre ellos porque: 1) Enriquece nuestra mirada y acción y 2) Porque es necesario para construir teoría. Sin investigación no hay creación ni avance científico”* (Richmond en Acero, 1981, p.35).

Es que gran parte de los resultados obtenidos de las investigaciones realizadas en nuestra disciplina, aportan significativamente a la profesión y deben ser considerados como tal. Cívico y Hernández (2007) señalan que *“son varios los objetivos que se deben perseguir con la investigación, tanto desde: reflexionar sobre nuestra acción para no ser meros instrumentos del acontecer, mejorar nuestro perfil y posibilidades de desarrollo profesional y laboral, innovar, investigar y desarrollar nuevas fórmulas, estrategias, métodos, técnicas e instrumentos de intervención”* (Cívicos y Hernández, 2007, p. 29).

Realizando una recopilación del por qué y para qué investigar en Trabajo Social, se observa en esta tesis que ya desde los inicios del trabajo social, los profesionales visualizaban la investigación como un elemento trascendental para la evolución de la

disciplina, aportando desde el enriquecimiento de la profesión, en la mejora de la calidad del trabajo realizado, generando nuevas estrategias para la intervención y además siendo un gran facilitador de fortalecimiento del curriculum de los profesionales y de la mejora de sus perfiles y desarrollo profesional.

A pesar de que variados autores han descrito la importancia que tiene la investigación en nuestra disciplina, existe también la necesidad de conocer por qué a pesar de la conciencia y relevancia que este tema tiene para los profesionales la investigación no se desarrolla o impacta del modo como se espera. Así, autores como Cívicos y Hernández (2007), Acero y Vélez (2003) señalan varias razones por las que creen no se investiga en Trabajo Social, en parte “por la escasa formación en el ámbito, por la falta de tiempo y falta de recursos económicos, falta de estimulación y desvinculación entre el espacio profesional y académico; la falta de apoyo institucional desde entidades empleadoras de trabajadores sociales, que no contemplan ni favorecen la función investigadora, así como la publicación de resultados y publicaciones, la percepción errónea, por parte de muchos de los profesionales, acerca del bajo valor que se le da a las comunicaciones y publicaciones, la falta de vinculación de trabajadores sociales en general, con ámbitos profesionales y académicos”.

Lo anterior permite analizar la importancia que tiene la sólida formación de pre y posgrado en investigación, el acercar la investigación a los profesionales y hacerla parte del quehacer cotidiano, la utilización de las propias experiencias laborales de los profesionales para generar conocimiento y resaltarlo en las diversas áreas de intervención. Cívicos y Hernández (2007), señalan que *“para atacar la falta de investigación en la profesión, es necesaria generar una concienciación y sensibilización del colectivo profesional y docente, crear y enseñar en los profesionales la necesidad y utilidad de investigar, tanto por parte de los profesores como de los profesionales, mejorar la comunicación y la cooperación entre el mundo profesional y el académico, la difusión de los resultados, entre otros, que fortalecerían la disciplina y ampliarían los efectos de las investigaciones realizadas. En este sentido también toma importancia la necesidad de la formación de los distintos actores en la materia, profesionales calificados que impulsen la actividad y utilicen las herramientas en su desarrollo laboral”* (Cívicos y Hernández, 2007, p.31).

En cuanto a los profesionales del Trabajo Social y el desarrollo de nuevo conocimiento, Rubilar (2009) a través de uno de sus estudios, se pregunta ¿cómo hacen investigación los trabajadores sociales?, desarrollando una práctica investigadora que entrega tres perfiles de profesionales, que permiten comprender en profundidad el actual perfil de trabajador social que existe en ejercicio actualmente. La autora menciona que existe:

- Un *“primer perfil que es de expertos, analistas y asesores de políticas sociales, siendo un profesional que se desempeña en funciones de analista o asesor en temas o problemáticas de interés público.*
- *Un segundo perfil de investigadores en formación, relacionados con el quehacer científico-investigativo, por lo general, circunscrita a contextos académicos e institutos de investigación, integran este perfil aquellos trabajadores sociales que*

*se encuentran cursando estudios de postgrado o que tenían inquietudes de desarrollar una formación en este ámbito. En este caso la posición que ocupa la investigación en su trayectoria profesional, se constituye en el principal elemento diferenciador de los profesionales que integran los otros perfiles, quienes visualizan la investigación como un componente que complementa, y en algunos casos tensiona, su acción profesional.*

- *En el perfil tres, se sitúan profesionales de la intervención, estos construyen su identidad a partir de las intervenciones sociales que desarrollan, y por lo mismo, es desde esta posición que estructuran sus aproximaciones y concepciones en torno a la investigación” (Rubilar, 2009, p.21, 25 y 28).*

De acuerdo a Rubilar (2009), los profesionales de Trabajo Social generan estrategias y mecanismos diversos que les permiten completar sus necesidades de formación, especialmente en aquellos campos donde se consideran más débiles, como ocurre con las herramientas de análisis avanzado en ciencias sociales tanto en investigación cuantitativa como cualitativa. En esta dimensión formativa también resulta esencial la búsqueda de referentes y maestros que apoyen la labor investigativa, y que les permitan completar lo que les falta.

## MARCO EMPIRICO

Las investigaciones que se exponen en este apartado, son experiencias más directamente relacionadas con la propuesta de este estudio y permiten por una parte conocer algunos resultados que dan un punto de respaldo a la presente investigación y además ampliar la presente propuesta de tesis.

**Rubilar, G., (2013) “Repertorios y aproximaciones biográfico-narrativas. Testimonios y análisis de prácticas investigativas en trabajadores sociales chilenos”** analiza cómo se despliegan los profesionales vinculados al Trabajo Social, pudiendo analizar sus intervenciones y realizar una indagación en el oficio de los trabajadores sociales, reconociendo la existencia de importantes articulaciones entre los procesos de intervención y la reflexión acerca de las formas que tienen los profesionales para investigar. Los contenidos de este artículo parten del supuesto que la mayor parte de las aproximaciones investigativas de los trabajadores sociales se desarrollan bajo los marcos de los enfoques cualitativos, y está desarrollado en base a 23 entrevistas a trabajadores sociales, 8 de las cuales son parte de un proyecto de la autora del 2009, y las 15 restantes realizadas en el año 2012.

El desarrollo de la investigación y sus resultados, permiten concluir que según los entrevistados, es precisamente la intención social que hay detrás de la investigación que hacen los trabajadores sociales lo que la destacan del resto de las disciplinas, mencionan que existe un aspecto ético que imprime un sentido diferente a la investigación que se realiza en el Trabajo Social, que va más allá del espacio situacional, y que permite superar de este modo a las formas más instrumentales que predominan en el campo de lo

social. Este aspecto ético y las nuevas perspectivas de investigación, permiten cambiar de este modo la óptica epistemológica con la cual se concibe la relación entre investigador e investigado en la disciplina, evidenciando la existencia de un espacio intersubjetivo de intereses, que se vuelven necesarias de abordar, no sólo en las fases previas a la investigación, sino que durante y después que ésta ha culminado.

Se reconoce por tanto, que tanto el investigador como el entrevistado son sujetos de un proceso de interacción e interpretación, cuando ésta situación no es posible, se vuelve un imperativo del investigador velar por la representación efectiva de sus intereses y necesidades, asegurando los mecanismos para que esto sea posible a lo largo de todo el proceso de investigación.

**Villegas, C. (2011) en su artículo “La Maestría en Trabajo Social y la Investigación: Análisis de la producción de conocimiento a partir de los trabajos finales de graduación en Costa Rica”,** cuyo propósito se orientaba a analizar descriptivamente el desarrollo de la producción de conocimientos en la Maestría de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica a partir de los Trabajos Finales de Graduación desde sus inicios (1996) hasta el año 2010. Para su consecución se revisaron todos los Trabajos Finales de Graduación (TFG) presentados hasta el momento, no obstante, por razones académicas y de espacio, dicho artículo se enfocó exclusivamente en los TFG de la modalidad profesional. Se entrevistó a egresados del posgrado, exdirectoras del programa y la propia experiencia del investigador quien es egresado de la MAETS.

Dentro de los principales resultados y considerando la relación e importancia para el presente proyecto, se destaca el hecho de que la formación en postgrado de los egresados no estimula un florecimiento de la investigación a pesar de ser uno de los ejes fundamentales del programa. Por otra parte, ante la imposibilidad de homologar las sistematizaciones de Residencias Prácticas con Investigación Académica propiamente dicha, esta última ha tenido un lugar marginal dentro del posgrado, lineamiento también planteado anteriormente como dilema profesional del trabajo social. Se concluye entonces que se genera una abundancia de diagnósticos descriptivos, así como numerosas recuperaciones categorizadas de procedimientos, pero sigue existiendo todavía una escasa producción teórica, lo que complementa y articula la investigación que se pretende realizar.

**Rubilar, G. (2009) en “¿Cómo hacen investigación los Trabajadores Sociales? Una primera aproximación a las experiencias de investigación de una generación de profesionales chilenos”** realiza una investigación en Chile, siguiendo como lineamiento central la pregunta contenida en el título del artículo. Uno de los aspectos más relevantes que la investigación destaca, tiene que ver con la existencia de interconexiones entre las herramientas e instrumentos que los Trabajadores Sociales utilizan en sus actuaciones profesionales y determinadas técnicas de investigación social.

La autora analizó en profundidad el quehacer investigativo de un número acotado de trabajadores sociales (titulados ente los años 1995 y 2005) con el propósito de estudiar

y analizar las prácticas de investigación que estos profesionales han desarrollado; propuso identificar los enfoques y perspectivas metodológicas utilizadas en el desarrollo de sus investigaciones, la valoración de los alcances asignados a su trabajo, las motivaciones que les llevaron a estudiar la carrera, la forma como conciben la relación entre investigación e intervención, y en el modo cómo articulan los conocimientos allí generados a su quehacer profesional, todo lo anterior considerándose elementos fundamental de análisis del presente proyecto de investigación.

Dentro de las conclusiones más importantes y relacionadas con el presente trabajo, se destaca que los trabajadores sociales tienden a realizar una investigación éticamente explícita y reflexiva, lo que conlleva, menciona la autora, a un cuestionamiento acerca de las consecuencias, efectos e impactos de su trabajo investigativo. Esto enlazado a la idea de poder conocer efectivamente si los trabajos de investigación y sus resultados llegan o impactan a sus principales objetivos. Por otra parte, también destaca a partir de su estudio que los caminos entre investigación e intervención (entre hacer y conocer, entre teoría y práctica), tienen múltiples sentidos y no se restringen a un modo u otro, y que si bien en los testimonios, la autora observa una secuencia que resulta dominante, en la medida que define un recorrido que va de la investigación a la intervención, es posible identificar otros esquemas (distinto a los secuenciales), que juntan o separan las practicas investigativas de la intervención.

La investigación de **Campos, I. (2006)**, sobre **“La formación profesional del posgrado en trabajo social en Costa Rica. Antecedentes, avances, direccionalidad y desafíos actuales”**, responde al análisis previamente realizado en este proyecto de tesis que involucra la importancia de la creación de programas de posgrado en trabajo social, sus objetivos y propósitos de formación para la disciplina y los profesionales del área. Se expresan en él las orientaciones académicas y formativas que tiene éste programa de magister, planteando los aspectos formales y prácticos de su desarrollo.

La autora estudia específicamente el programa de Maestría en Trabajo Social (MAETS) que se crea en el año 1996 con el propósito de formar profesionales con un alto nivel científico y técnico, objetivo que es rescatable para la investigación que se pretende realizar y que otros autores también han mencionado anteriormente. En este programa en especial se promueven las áreas de la planificación, organización, dirección y control de planes, programas, proyectos y servicios sociales; la intervención terapéutica con personas, familias y diversos grupos sociales y el diseño y desarrollo de la investigación para orientar y evaluar las intervenciones profesionales, esto último destacado por la promoción de la producción de conocimiento por medio de la investigación básica y aplicada.

Otro aspecto importante a mencionar es que el programa de MAETS parte de la necesidad de formar profesionales especializados en investigación y con desarrollo de política social, donde se permite la producción de conocimiento mediante la investigación, y busca formar profesionales capaces de investigar y participar en la formulación, ejecución y evaluación de las políticas y programas tendientes a promover la equidad y la

justicia social, conocimiento que se estila debe repercutir e impactar en diversas áreas sociales como aporte a la disciplina e intervención profesional.

**Calderón, A., Chavarría, A., y Garro, J., (2010) también estudian “La producción de conocimiento en la escuela de trabajo social a partir de los trabajos finales de graduación: Periodo 1998-2007”** que tiene como propósito principal resaltar el aporte de los y las estudiantes de la carrera de Trabajo Social de la Universidad de Costa Rica a la producción de conocimiento de la profesión.

Las autoras realizaron una investigación de tipo bibliográfico, orientada a la revisión de los trabajos finales de graduación de estudiantes de Trabajo Social periodo 1998-2007 en un total de 140 trabajos. En cuanto a los elementos relevantes, se puede destacar que las autoras parten con un reconocimiento de la investigación como uno de los ejes indispensables y de mayor trascendencia para el desarrollo de toda profesión y que la investigación es uno de los pilares que permiten la permanente actualización y creación del conocimiento. Se considera que la investigación aporta al análisis, interpretación y transformación de los problemas sociales que constituyen la demanda social y que a su vez justifican la definición, reorientación y fortalecimiento de políticas sociales, perspectiva que es parte fundamental del estudio a realizar.

Las autoras a su vez mencionan la importancia radicada en que las síntesis de la investigaciones sean promovidas y conocidas por el sector estudiantil y profesional en general, evidenciando que en el ámbito universitario la investigación ocupa uno de los ejes primordiales en el desarrollo académico, así se habla de tres áreas sustantivas como ejes transversales que atraviesan todo el quehacer que desde este centro de estudios superiores se realiza: la docencia, la investigación y la acción social.

Un desafío profesional que se plantea es que al ser muy pocas la cantidad de investigaciones que se realizan en política social, se reconozca la necesidad de que Trabajo Social se legitime como actor protagonista en todo el proceso de la política social, y no se limite a ser únicamente un ente ejecutor, sino también participe en la formulación de dicha política.

**Por su parte, Palma, J., (2010) en el estudio de egresados del Magister en Gestión y Políticas Públicas denominado “MGPP” (Universidad de Chile): 15 años formando líderes para América Latina”** que se enmarca en la celebración del 15° aniversario del Programa, donde se propuso conocer y analizar las trayectorias laborales seguidas por sus graduados hasta diciembre de 2008, destacando para este estudio principalmente su propuesta metodológica.

En sus resultados menciona que el retorno al mercado laboral de los graduados del Programa es masivo y se caracteriza por una mejora en el nivel de responsabilidad de las funciones asumidas, lo que se asociaría según los autores a una valoración de la formación recibida en el Programa por parte de los organismos empleadores lo que incide en la empleabilidad de estos profesionales; por otra parte el estudio menciona que muchos profesionales han podido incidir directamente en la elaboración, la gestión o la evaluación de políticas y programas en los más diversos ámbitos de intervención, lo que

conlleva a analizar el impacto que esto tiene en la disciplina y la política social propiamente tal.

En cuanto a la investigación y la producción de conocimiento, la autora menciona que muchos profesionales han logrado realizar una contribución a las políticas públicas a través de la generación de conocimiento técnico o mediante la docencia, mientras que los egresados consideran que en cuanto a la formación académica y necesidades emergentes, existe una amplia valoración y reconocimiento a la formación académica del MGPP®, basada en el nivel de preparación técnica y pedagógica de sus profesores; en la pertinencia de los materiales entregados; en la coherencia de la malla curricular –con una clara orientación al análisis económico de los asuntos públicos– y en la fuerte exigencia académica que caracteriza al Programa.

Con base a los estudios indicados, queda en evidencia la preocupación por indagar que se está investigando en Trabajo Social, rescatando el aporte de los Trabajos Finales de Graduación de los estudios de postgrados que tienen orientación en esta línea. De allí el interés por continuar en esta área revisando las prácticas investigativas que se desprenden de tesis de Magister de dos programas de nuestro país, además de visibilizar el rescatar el tipo de conocimiento que se está generando a partir de los mismos y el impacto que puede tener esta formación de postgrado y de investigación en las trayectorias laborales de los graduados.





## OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

### Objetivo General

“Conocer y describir la práctica investigativa y el tipo de conocimiento generado por los graduados de los Programas de Magister en Trabajo Social y Políticas Sociales de las Universidad de Concepción y Pontificia Universidad Católica de Chile” entre los años 2005 y 2014

### Objetivos Específicos

1. Describir el perfil demográfico y trayectorias laborales de los egresados de los programas de postgrado.
2. Describir el conocimiento generado a través de los trabajos de graduación de los tesisistas.
3. Identificar el aporte de los trabajos de investigación de postgrado en la disciplina y la política social.
4. Identificar y dimensionar las acciones realizadas para la divulgación y/o utilización de los conocimientos generados a partir de los trabajos de graduación de los tesisistas.
5. Analizar la percepción de los graduados acerca del aporte de sus tesis al conocimiento en Trabajo Social y el rol que les compete en el desarrollo de investigaciones en la disciplina a partir de la formación de postgrado.
6. Analizar el efecto de la formación de postgrado en la trayectoria profesional seguidas por los graduados de Magíster.

## IDENTIFICACIÓN Y DEFINICION DE VARIABLES DEL ESTUDIO

- **Características demográficas y profesionales:**

Definición Nominal: Se comprenden aquí las “Características demográficas y profesionales como: género, edad, título profesional, estudios de postgrado, ocupación, antigüedad laboral y remuneración”.

Definición Operacional: La variable fue medida a través de preguntas directas.

- **Trayectoria laboral:**

Definición Nominal: “Posiciones sucesivas que las personas van ocupando en las relaciones de trabajo, durante su vida o, más frecuentemente, durante un período determinado de ésta. Registro de los cambios que se suceden y, al mismo tiempo, expresarlos en una síntesis que dé cuenta del movimiento ocurrido en el conjunto del período” (Henríquez y Uribe, 2002)

Definición Operacional: Esta variable se mide con preguntas directas acerca de los caminos o movilidad laboral durante y luego de ser graduado del programa de Magíster en los cargos, funciones, remuneraciones y tipo de instituciones empleadoras.

- **Generación de conocimiento:**

Definición Nominal: "La generación de conocimiento científico es un proceso sistemático socializado; pudiendo ser entendida como proceso en cuanto a acción y como producto por el conocimiento construido" (González, Martínez, González, E., Marín, 2008).

Definición Operacional: Para lograr medirla, se definió operacionalmente esta variable (Anexo 1), donde se contempló 4 componentes a medir en las tesis: tipología de temas estudiados, enfoques metodológicos, tipos de resultados y hallazgos, entre otros.

- **Percepción del rol profesional como investigador:**

Definición Nominal: "Significado personal entregado a acciones que procuren la creación de conocimiento a través de la investigación fuente".

Definición Operacional: Se analizará cuán importante y responsable se sienten los graduados en cuanto a la investigación en la disciplina, también se indaga en la formación en investigación que tuvieron en el programa, otras investigaciones que hayan realizado como profesionales, entre otros.

- **Aporte de las investigaciones a la disciplina y política social:**

Definición Nominal: "Contribución empírica, humana, y otras de la investigación teórica para el conocimiento y práctica disciplinar, usar los resultados científicos como instrumentos intelectuales dirigiendo la atención en la observación y la reflexión" (Pruzzo, 2004).

Definición Operacional: Para la medición de esta variable fue necesaria una operacionalización (Anexo 2), identificando el tipo de aporte por ámbitos de la política social y del Trabajo Social, para contrastar con lo expuesto en las tesis y lo señalado por los propios tesisistas.

- **Acciones de divulgación del conocimiento generado:**

Definición Nominal: "Transferencia del conocimiento al lugar donde sea necesario, en el momento adecuado y con la calidad requerida. Por lo tanto, el conocimiento se debe distribuir para que otras personas puedan encontrarlo y lo utilicen en procesos que añadan valor y acción" (Pereira, 2011).

Definición Operacional: Esta variable se midió a través de las publicaciones que se hayan derivado de las investigaciones de posgrado y su seguimiento en el tiempo; los seminarios, conferencias u otras instancias de difusión de resultados, gestiones de los graduados y programas para dicha acción, entre otros.

## DISEÑO METODOLÓGICO

Se realizó una investigación de tipo descriptivo-correlacional, con un enfoque metodológico mixto. Se buscaba conocer el aporte a nivel de generación de conocimiento, y a nivel personal que tiene la formación de postgrado en Trabajo Social, lo cual implica el análisis de los trabajos de investigación (tesis) y la percepción de los propios participantes en dicho proceso, lo que requiere un análisis integrado tanto desde lo cualitativo, como de lo cuantitativo.

### UNIDAD DE ANÁLISIS

Corresponde a las “prácticas investigativas en la generación de conocimiento en Trabajo social a partir de los trabajos de investigaciones de postgrado”.

### UNIDAD DE OBSERVACIÓN Y CRITERIOS DE INCLUSIÓN

La unidad de observación corresponde a dos ámbitos:

- Las Tesis de postgrado realizadas en el período de 2005-2014 por los estudiantes de dos programas de Magister en Trabajo Social, el primero impartido por la Pontificia Universidad Católica de Chile, “Magister en Trabajo Social” (en adelante MTS), ubicada en la Región Metropolitana, y el segundo dictado por la Universidad de Concepción, sede Concepción correspondiente a “Magister en Trabajo Social y Políticas Sociales” (en adelante MTSPS).
- Los propios graduados de estos programas entre los años 2005 a 2014.

Criterios de inclusión:

- En el caso de las Tesis de Postgrado corresponde a los trabajos finales de graduación realizados como requisito para la obtención del grado de Magister y desarrolladas en las líneas de Trabajo Social y Políticas Sociales, en los MTS y MTSPS entre los años 2005 a 2014.
- En el caso de los Graduados: corresponden a los ex estudiantes de ambos programas de Magister en Trabajo Social, que cumplan con el requisito de haber recibido su formación y egreso dentro del programa, lo que implica que su tesis fuese aprobada en los años antes mencionados..

## UNIVERSO Y MUESTRA

### El Universo corresponde a:

- En el caso de las Tesis de Postgrado, el universo corresponde a totalidad de las tesis realizadas por los estudiantes del Programa de Magíster en Trabajo Social y Políticas Sociales y del Magíster en Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica de Chile realizadas durante los años 2005 a 2014, lo que corresponde a 59 tesis en el MTS y 74 tesis en el MTSPS.
- En cuanto a los graduados corresponde al total de graduados de cada programa en dicho periodo de tiempo, 59 en el MTS y 74 en el MTSPS, y que realizaron las tesis antes mencionadas.

### Diseño Muestral:

- Tesis de Postgrado: Se seleccionó una muestra probabilística simple, correspondiente a lo más cercano al 50% de los trabajos finales de graduados (tesis), para lo cual se contemplaron dos periodos de tiempo, entre 2004 a 2009 y 2010 a 2014, de tal manera de asegurar la inclusión de graduados correspondientes a momentos y generaciones diferentes en el desarrollo de estos programas de Magíster.
- Graduados: Con el propósito de abarcar la mayor cantidad de graduados en el estudio, no fue utilizada muestra en este caso, por lo que el instrumento utilizado fue enviado a todos los graduados entre los años 2005 a 2014, 59 graduados en el MTS y 74 en el MTSPS. Finalmente respondió un total de 32 graduados de MTSPS y 28 de MTS.

### “Relación Universo-Muestra en selección de Tesis de Magíster y de Graduados”

Programa de Magíster	Universo Tesis		Total Muestra Tesis		Universo Graduados		Total Muestra Graduados	
	2005-2009	2010-2014	2005-2009	2010-2014	2005-2009	2010-2014	2005-2009	2010-2014
<b>Magíster en Trabajo Social y Políticas Sociales (UDEC)</b>	32	42	19	21	32	42	4	28
<b>Magíster en Trabajo Social (PUC)</b>	45	14	30	10	45	14	7	21

## FUENTES DE INFORMACIÓN

El presente estudio contempló dos tipos de fuentes: primarias y secundarias respectivamente:

- Las fuentes primarias correspondieron a los propios graduados de cada programa, quienes fueron consultados en una parte importante de los temas abordados en esta investigación.
- Las fuentes secundarias corresponden a los trabajos de investigación, esto es las Tesis realizadas por los egresados de ambos programas de Magíster. Estas fuentes, fueron fundamentales para obtener información que permitiera conocer y describir el tipo de investigación implementada, así como el “conocimiento generado y aportes en el ámbito del Trabajo Social y de las Políticas Sociales”.

## TECNICAS DE RECOLECCION DE DATOS

De acuerdo a lo descrito y el enfoque mixto de esta investigación las técnicas aplicadas fueron:

- La Encuesta, en la modalidad de cuestionario autoadministrado y on-line. Se eligió esta modalidad -consciente de los problemas de retorno- porque era la mejor forma de poder llegar a un mayor número de los graduados que se encontraban “dispersos” en distintas ciudades del país.
- El análisis de contenido, para extraer la información propia de las tesis de postgrado, para lo cual fue necesario elaborar una matriz temática basada en los ámbitos propios que contempla un documento de tesis y también otros definidos de acuerdo a los objetivos de esta investigación. En específico, dicha Pauta contempló 4 grandes ámbitos/categorías con las subcategorías previamente diseñadas y otras fueron incorporadas durante el momento de análisis de la información.

## INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

Dada la naturaleza del estudio, fue necesario preparar dos instrumentos con características específicas, de acuerdo a la naturaleza de la información a recopilar:

-Para medir el Conocimiento Generado (tipo, características) y el Aporte de las Tesis de Trabajo Social y Políticas Sociales, se elaboró una Matriz Temática/Pauta de Cotejo que contempló los ámbitos y aspectos previamente definidos para medir estas variables consecuente con la definición operacional general propuesta, que incluye líneas temáticas abordadas, perspectivas metodológicas, resultados y recomendaciones (Anexo 3); y para abordar el aporte a las Políticas y el Trabajo Social se incluyeron 4 grandes

ámbitos: aportes a la implementación, evaluación, generación y el análisis de las políticas así como aportes en la intervención y generación de modelos-estrategias y otros para el Trabajo Social.

Dicho instrumento fue aplicado por la propia tesista, para lo cual contó con los documentos de tesis impresos y/o en formato digital. Esta recopilación de información fue realizada en las dependencias del MTSPS en la Universidad de Concepción y también en la ciudad de Santiago para el caso del MTS en dependencias de la Universidad Católica (se adjuntan algunas fichas seleccionadas, Anexo 4). El periodo de recolección de esta información fue durante los meses de junio y julio de 2015.

-Para efectos de obtener la información de variables demográficas y de la trayectoria laboral y profesional se elaboró un Cuestionario de preguntas estructuradas, de tipo cerradas principalmente (Anexo 5).

Para medir las variables centrales como la percepción del conocimiento generado por las tesis, el aporte de las tesis a la disciplina y el Trabajo Social, la percepción del rol investigador y las acciones de divulgación de conocimiento, se elaboró un instrumento específico de preguntas en cada caso, con base a la operacionalización realizada por la tesista para estas variables (Anexo 1).

En cuanto a la estructura final de la encuesta, esta quedó constituida por 50 preguntas, distribuidas en 6 secciones. La primera estaba referida a aspectos demográficos y laborales, la segunda a trayectoria laboral, la tercera a la percepción del rol investigador, la cuarta al aporte de las tesis a la disciplina y la política social, la quinta a la difusión del conocimiento y la sexta a la participación en políticas y programas sociales

Esta encuesta fue aplicada en forma electrónica, a través de la plataforma "Encuesta Fácil" entre los meses de agosto y octubre de 2015. Previamente fue necesario obtener uno o más correos electrónicos de cada graduado para lo cual se contó con la colaboración coordinadores y administrativos de los programas estudiados.

La respuesta inicial fue rápida, aunque en menor número de lo esperado, por lo que fue necesario insistir en varias ocasiones hasta completar un porcentaje mayor de respuestas. También colaboraron aquí las profesoras guías de este trabajo, dado el mayor conocimiento y cercanía con las y los tesisistas graduados de ambos programas, así se logró una respuesta mayor, cercana al 50% de los casos considerados inicialmente.



## PRESENTACION Y ANALISIS DE RESULTADOS

Esta parte del trabajo se ha organizado en 5 apartados, un primero que incluye algunas características demográficas y académicas generales de las/los graduados de ambos programas de Magister; una segunda que se centra en el análisis de las prácticas investigativas y el conocimiento generado a partir de los trabajos de graduación y también se complementa con la mirada de los propios graduados respecto del aporte de dicho conocimiento; la tercera sección, aborda la divulgación del conocimiento generado, qué se ha hecho con el conocimiento producto de los trabajos de graduación y también las dificultades observadas por los encuestados respecto de esta tarea; en la cuarta sección que resume las respuestas respecto de las trayectorias profesionales/laborales de los Graduados, para finalizar con un quinto apartado con la mirada que tienen las/los graduadas/os de su rol de investigadoras/es y la participación que reconocen en ámbitos de políticas y programas sociales.

### **I.- CARACTERIZACIÓN DEMOGRÁFICA Y ACADÉMICA**

#### **I.1. Distribución por género**

Para el caso del Magister de Trabajo Social y Políticas Sociales de la Universidad de Concepción los graduados que son parte de este estudio corresponden a 32 en total, de ellos el 78% (25) son mujeres y 22% (7) hombres.

En cuanto al Magister de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica de Chile, quienes son parte de este estudio corresponden a 18 mujeres (64%) y 10 hombres (36%), siendo un total de 28 graduados.

Comparando ambos casos la proporción es similar, siendo mayoritariamente mujeres quienes cursaron estos programas de magister en el periodo en estudio.

Por otra parte, si se compara esta cifra con la matrícula de varones en el pregrado de la carrera de Trabajo Social, la cifra en promedio es de 15.7%<sup>2</sup>, por lo que es posible confirmar que existe una mayor proporción de varones que estarían ingresando a estudios de magister, siendo ésta mayor para el caso del MTS.

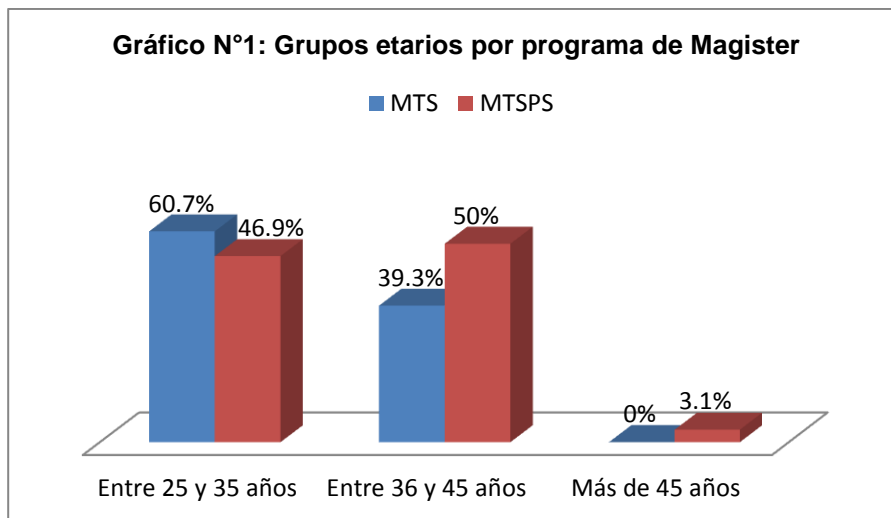
#### **I.2. Distribución por edad**

De los 60 graduados que son parte de este estudio 32 de ellos tienen entre 25 y 35 años (53%) al momento de responder la encuesta, 27 graduados entre 36 y 45 años (45%) y sólo 1 egresado tiene más de 45 años (2%).

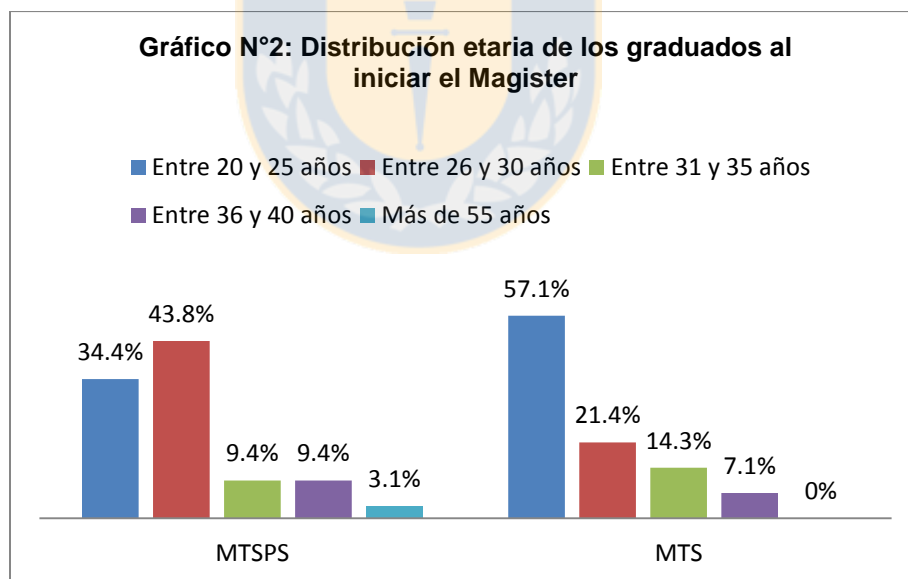
El siguiente gráfico, muestra los grupos etarios por cada programa de magister. En el caso del MTSPS la mayor parte de los graduados (50%) tienen entre 36 y 45 años, además este programa cuenta con el graduado de mayor edad de este grupo con más de 45 años (3.1%). En cuanto al MTS los graduados entre 25 y 35 años corresponden a la mayoría (60.7%), mientras que el siguiente grupo corresponde al 39.3%.

<sup>2</sup><http://www.mifuturo.cl/index.php/futuro-laboral/buscarporcarrera?tecnico=false&cmbareas=5&cmbinstituciones=0&start=20>





Por otra parte, estableciendo la relación de la edad actual con la fecha de ingreso al programa (gráfico N°2), es posible afirmar que el promedio de edad de los graduados al momento de ingresar al magister es de 29 años en el caso del MTSPS y de 27 años en el MTS, lo anterior indica que los estudiantes ingresan a estos programas a pocos años luego de egresar de pregrado.



La distribución etaria en los programas de magister presenta ciertas diferencias al momento de compararlas, en el MTSPS la mayoría porcentual (43.8%) de estos graduados ingresó al magister entre los 26 y 30 años, mientras que la mayoría (57.1%) de los graduados estudiados del MTS lo hace entre los 20 y 25 años.

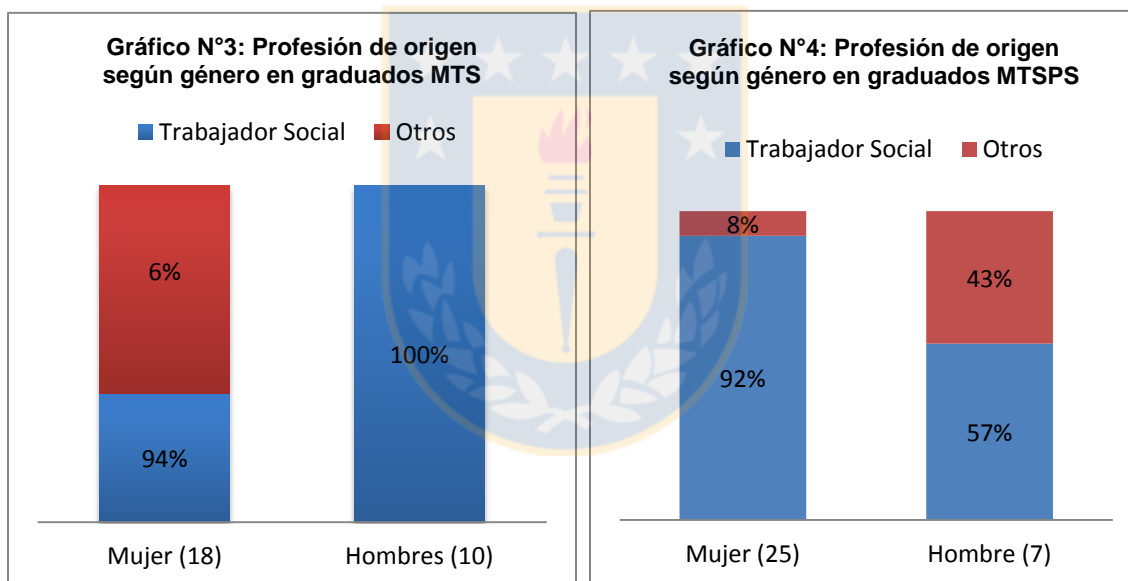
Sin embargo, en ambos programas alrededor del 80% se concentra en los dos primeros tramos de edad al momento de ingresar al programa.

### I.3. Carrera profesional de origen de los graduados de Magister

En cuanto a las carreras de origen de los graduados, es posible identificar que los alumnos de ambos programas son mayoritariamente Asistentes y/o Trabajadores Sociales (90%) y en menor proporción sociólogos (5%), periodistas (3.3%) y 1 historiador (1.7%).

En cuanto a los datos desagregados por programa, 84% de los graduados del MTSPS son trabajadores sociales, 3 sociólogos y 2 periodistas. Mientras que en el caso del MTS solo un graduado tiene una profesión diferente al trabajo social.

Al comparar lo anterior con el género de los graduados, el gráfico siguiente muestra que en ambos programas la mayor parte de sus graduados son trabajadores sociales mujeres: 92% en el caso del MTSPS y el 94% en el MTS. En cuanto a los hombres, existe una diferencia más notoria ya que el 100% de los graduados varones estudiados son trabajadores sociales, no así en el MTSPS donde solo el 57% de los varones que responden al estudio, pertenece a esta disciplina y un 43% de ellos corresponden a otras profesiones (sociólogos y periodistas).



#### I.4. Universidad de origen en graduados Magister

Respecto de la universidad de formación del pregrado, en el caso del MTSPS los graduados provienen de 4 universidades específicamente, la Universidad de Concepción concentra la mayor parte de ellos con un 81.3% de los casos, seguidos por los egresados de la Pontificia Universidad Católica, Universidad del Bio Bio y Universidad de Valparaíso con un 6.3% respectivamente.

Al igual que en el caso anterior, la mayor concentración de graduados del MTS provienen de la misma universidad (PUC) con un 67.9% (19 graduados). En este programa existe una mayor diversidad de universidades de origen de sus graduados (22.1% proviene de la Universidad de Concepción, del Bio Bio, INACAP, Autónoma de Chile, ARCIS, del Pacífico, entre otras), aunque es un solo caso por universidad.

#### I.5. Perfeccionamiento profesional

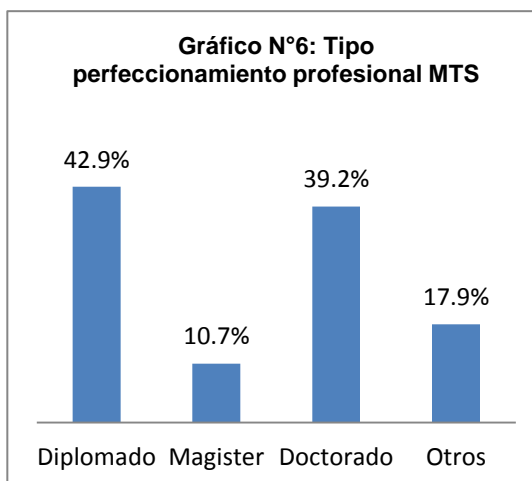
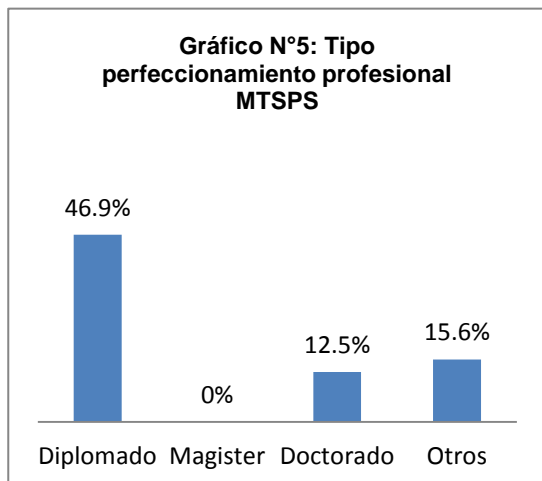
En cuanto a los graduados que cuentan con otro tipo de perfeccionamiento además del programa de Magister cursado, un 72% de ellos menciona haber realizado estudios de otro tipo (cabe destacar que no está especificado si estos estudios se realizaron antes o después del Magister, a excepción del doctorado).

#### I.6. Tipo de perfeccionamiento profesional

En relación al tipo de perfeccionamiento los graduados del MTSPS en su mayoría (46.9%) mencionan haber cursado diplomados, seguidos por quienes han realizado preferentemente postítulos u otros similares (15.6%). Un 12.5% de los graduados que respondieron esta encuesta afirman que han continuado con estudios doctorales.

En el MTS se mantiene la tendencia anterior con un 42.9% de graduados con diplomados y un 39.2% con estudios a nivel de doctorado.

Cabe destacar que ambos programas tienen una orientación hacia la investigación más que a la intervención directa con personas, por lo que junto con potenciar estas competencias en sus estudiantes, se promueve estudios posteriores especialmente doctorados, proyectando así la línea formativa que les entrega el programa de magister.



## **II.- ANALISIS DESCRIPTIVO DE LAS TESIS DESARROLLADAS EN MTSPS Y MTS**

Este apartado se construye a partir de la información extraída de las Tesis de grado realizadas en los Programas de Magister en Trabajo Social y Políticas Sociales de la Universidad de Concepción (en adelante MTSPS) y de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica de Chile (en adelante MTS).

Este análisis intenta identificar y conocer las líneas investigativas que se han desarrollado en estos programas, las perspectivas metodológicas utilizadas y por cierto el aporte que han generado a la disciplina del Trabajo Social y las Políticas Sociales.

Para lo anterior, se realizó una revisión documental de las tesis desarrolladas por los egresados de ambos programas durante los años 2005 a 2014. Se define este periodo debido a que el Magister de la Pontificia Universidad Católica de Chile es más reciente (se inicia el año 2003) que el de la Universidad de Concepción (iniciado el año 1997) en consideración a que las primeras tesis se presentan a partir del año 2005.

Entre los años 2005 y 2014, el Magister de Trabajo Social y Políticas Sociales (UDEDEC) presentó un total de 76 tesis, mientras que el Magister de Trabajo Social (PUC) un total de 59. Con el propósito de que el análisis correspondiera a una muestra importante dentro de ambos programas, se propuso analizar a lo menos el 50% de las tesis existentes en ese periodo de tiempo; finalmente se analizaron 40 trabajos en cada uno de los programas.

Para el análisis de las tesis de ambos Programas se diseñó una pauta de información que contempló tres grandes apartados, los que se desarrollan en el mismo orden, en este documento:

- 1.- Líneas de investigación
- 2.- Perspectivas Metodológicas
- 3.- Hallazgos y Propuestas

Los resultados obtenidos se describen a continuación y siguen los componentes antes señalados, a la vez que se diferencian en dos períodos de tiempo: años 2005-2009 y 2010-2014, esto con el propósito de identificar cambios o énfasis diferenciadores intra y entre los programas

## II.1.- LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

### II.1.1. Áreas temáticas de Investigación

Ambos programas de Magister se proponen a través de su formación promover capacidades de investigación en sus estudiantes, y a su vez, generar conocimiento para la disciplina pudiendo intervenir en sistemas sociales complejos, aportando formas innovadoras para diseñar, ejecutar y evaluar intervenciones sociales. En este ámbito y a partir de las tesis analizadas, se puede mencionar que la trayectoria de ambos programas (desde el año 2005 en adelante) ha estado suscrita a diversas áreas y temas de estudio que abordan los diversos espacios de intervención del Trabajo Social.

A continuación se presentan dos tablas que muestran las temáticas investigadas en los Programas de Magister, según categorías establecidas por la tesista.

**Tabla 1:** “Temáticas de investigación desarrolladas en MTSPS”.

TEMÁTICAS DE INVESTIGACIÓN AGRUPADAS <sup>3</sup>	2005-2009		2010-2014	
	Fi	%	Fi	%
1.Programas de Intervención social con familias y Calidad de Vida	4	21.1	0	0
2.Adulto Mayor: Bienestar y Calidad de Vida	2	10.5	2	9.5
3.Capital Social Comunitario en organizaciones Sociales	3	15.8	0	0.0
4.Participación Ciudadana y/o Comunitaria	4	21.1	2	9.5
5.Intervención Social en Infancia y Adolescencia	0	0	6	28.6
6.Programa de Intervención Escolar y Universitario	2	10.5	7	33.4
7.Género y Política Social asociado a la Mujer	0	0.0	0	0.0
8.Salud y Determinantes Sociales	1	5.3	2	9.5
9.Espacio Laboral y Seguridad Social	3	15.8	2	9.5
10.Análisis de Política Pública y Sociedad	0	0.0	0	0.0
<b>TOTAL (40 Tesis)</b>	<b>19</b> <b>(47.5%)</b>	<b>100</b>	<b>21</b> <b>(52.5%)</b>	<b>100</b>

A partir de los datos expuestos anteriormente, es posible identificar las temáticas enfatizadas en las investigaciones realizadas durante los años 2005 y 2009, se abocan principalmente al área de Intervención Social en Calidad de Vida y Familia con un 21,1%, seguido por el Capital Social Comunitario en organizaciones sociales; Espacio Laboral y políticas sociales pro envejecimiento con un 15,8%. A continuación se exponen algunos ejemplos de tesis en estas áreas destacadas:

*Tema N°1<sup>4</sup>: “Calidad de vida de las familias egresadas del Programa Puente de la comuna de Coronel” (Año 2006)*

*Tema N°3: “Descripción del proceso de formación de capital social comunitario en la federación de organizaciones juveniles de consumidores de Concepción (FOJUCC)” (Año 2006)*

<sup>3</sup> Categorías definidas por la tesista con base a títulos de las tesis analizadas.

<sup>4</sup> Numeración de temas correspondiente a Tabla N°1 presentada anteriormente.

*Tema N°9: "El I.N.P en el cumplimiento de los lineamientos generales de la política social a favor del envejecimiento" (Año 2007).*

Por otra parte, desde el año 2010 al 2014 se observa en este programa un cambio en los énfasis, ahora se incorporan nuevas temáticas entre las que destacan los temas de Intervención social en Infancia con un 28,6% y los Programas de intervención escolar y universitarios con un 33,4%. Esto último podría estar motivado, entre otros factores, por los fuertes movimientos ciudadanos y principalmente de estudiantes durante estos años en el país. Ejemplo de ellas son:

*Tema N°5: "Nudos críticos de los programas de intervención breve: Una mirada a la luz de la política nacional de infancia" (Año 2011)*

*Tema N°6: "Incorporación de los postulados de la convención de los derechos del niño en los jardines infantiles de la comuna de Concepción, desde la perspectiva de las agentes educativas." (Año 2011)*

*Tema N°6: "Factores predictores de la deserción en estudiantes universitarios" (Año 2013)*

Sin duda el avance de los años, los propios cambios sociales y las necesidades emergentes identificadas por los estudiantes de Magister, hicieron que de allí en adelante emanaran una serie de nuevos temas a abordar en sus proyectos de Tesis, así aparecen investigaciones realizadas en Determinantes sociales en salud, Participación ciudadana y comunitaria; y del mismo modo, se reforzó la tendencia anterior en cuanto a la Intervención Social con Familias, especialmente en el área de responsabilidad penal adolescente y programa "ingreso ético"; en infancia asociado a delitos sexuales y a nivel escolar y la efectividad de programas desarrollados en los establecimientos educacionales como:

*"Percepciones de Actores Claves sobre el proceso Judicial penal asociado a delitos de explotación sexual comercial de niños/as y adolescentes en la comuna de Concepción" (Año 2012)*

*"Elementos que inciden en la implementación y cumplimiento de la Sanción con enfoque Restaurativo, Servicio en beneficio a la comunidad a partir de la puesta en marcha de la ley de Responsabilidad penal Adolescente, Ley 20,084" (Año 2012)*

*"Determinantes sociales en Salud, como factores predictores de los estilos de vida de la población adulta de la comuna de Concepción, Chile" (Año 2013)*

En el período de análisis se puede constatar que el Programa de la Universidad de Concepción ha mostrado un notorio cambio en los temas y áreas investigados por sus graduados a través de los años, si bien aún existen áreas no abordadas en este periodo (como por ejemplo: en análisis de política pública y sociedad) se ha observado un auge de tesis en temas muy relevantes para el acontecer nacional actual como los de Infancia, Educación y Envejecimiento.

Por otra parte, al sintetizar las tesis del **Magister en Trabajo Social impartido por la Pontificia Universidad Católica de Chile**, se puede observar en la siguiente tabla que los énfasis temáticos se han desarrollado en líneas investigativas con énfasis diferentes a las descritas anteriormente. La siguiente tabla muestra su desarrollo:

**Tabla 2:** “Temáticas de investigación desarrolladas en MTS”.

TEMÁTICAS DE INVESTIGACIÓN ABORDADAS	2005-2009		2010-2014	
	Fi	%	Fi	%
1.Programas de Intervención social con familias y Calidad de Vida	3	13.0	3	17.6
2.Adulto Mayor: Bienestar y Calidad de Vida	2	8.7	1	5.9
3.Capital Social Comunitario en organizaciones Sociales	0	0.0	0	0.0
4.Participación Ciudadana y/o Comunitaria	4	17.4	1	5.9
5.Intervención Social en Infancia y Adolescencia	4	17.4	0	0.0
6.Programa de Intervención Escolar y Universitario	1	4.3	1	5.9
7.Género y Política Social asociado a la Mujer	0	0.0	0	0.0
8.Salud y Determinantes Sociales	1	4.3	0	0.0
9.Espacio Laboral y Seguridad Social	3	13.0	0	0.0
10.Análisis de Política Pública y Sociedad	5	21.8	11	64.7
<b>TOTAL (40 Tesis)</b>	<b>23</b>	<b>100</b>	<b>17</b>	<b>100</b>
	<b>(57.5%)</b>		<b>(42.5%)</b>	

Para el caso de este Programa entre los años 2005 y 2009 el énfasis investigativo se presenta en los temas de Política Pública y Sociedad con un 21,8%; seguido por la Participación Ciudadana y la Intervención en Infancia y adolescencia con un 17,4% en cada caso. Ejemplo de ello son las siguientes tesis:

Tema N°4: “Participación como horizonte ético normativo en el ámbito de las políticas públicas proyectivas para un modelo deliberativo de política pública” (Año 2008)

Tema N°5: “Los padre también están ahí: Estudio de representaciones sociales de padres en intervenciones dirigidas a la infancia vulnerada” (Año 2008)

Tema N°10: “Paradojas del arribante en la ciudad: Proximidad e inclusión, dos conceptos para descifrar la política social en el municipio” (Año 2008)

Cabe destacar que durante los siguientes años aumenta el interés por temáticas relacionadas a la Política Pública y Sociedad (52.9%) y disminuyen las investigaciones en temas tratados en el período anterior como la Intervención Social en Infancia, Espacio Laboral y políticas de envejecimiento. Ahora bien, se fortalece la investigación en el ámbito de Intervención en Calidad de Vida y Familia (17.6%) y Género y Política Social asociado a la mujer (11.8%), lo anterior impulsado también por los nuevos escenarios sociales a nivel nacional e internacional. Ejemplo de ellas se detallan a continuación:

Tema N°7: “Mujeres mapuches y su participación e integración en el ámbito público. Testimonios de siete mujeres mapuches que laboran en el ámbito público” (Año 2011)

Tema N°10: “Ética Aplicada y Políticas Públicas. Articulación entre la orientación a la vida buena, con y para otros en instituciones justas: Un desafío a la formulación de Políticas Públicas” (Año 2011)

Tema N°10: “Trayectorias diferenciadas de Inclusión/Exclusión de los Públicos de la Política Pública” (Año 2012)

A partir de la información recopilada y comparando el trabajo de tesis en ambos Programas, es posible identificar una clara línea investigativa en cada uno de ellos, mientras el Magister de la Universidad de Concepción se aboca mayoritariamente a investigaciones asociadas a la implementación de programas derivados de políticas sociales en áreas de educación, infancia e intervención social, el Programa de la Universidad Católica lo hace en el ámbito de análisis de Políticas Públicas y el Trabajo Social, tendencia que se ve enfatizada a través de los años.

Sin embargo, es importante destacar que en ambos Magister se han ido incorporando nuevas áreas de investigación, así los temas emergentes a nivel social y nacional han sido acogidos por los estudiantes, lo que refleja también un énfasis desde los propios programas (como por ejemplo: género y política social asociada a la mujer y la intervención en infancia y adolescencia).

### II.1.2. Política Social y Plan o Programa específico abordado en la investigación

A partir de los temas investigados por los graduados en ambos Programas de Magister, se desprende la política social y programas específicos desde donde se busca profundizar de manera más concreta una problemática social en particular.

En la tabla N°3, se desagregan los programas específicos abordados por los graduados.

**Tabla 3: “Políticas y/o programas abordados en MTSPS”**

POLÍTICAS Y PROGRAMAS ABORDADOS <sup>5</sup>	2005-2009		2010-2014	
	Fi	%	Fi	%
<u>1.- Política de Superación de la Pobreza</u>				
1.1 Chile Solidario	2		0	
1.2 Chile Barrio	1	21.1%	0	0.0%
1.3 Programa de Organizaciones Sociales Solidarias (OSS)	1		0	
1.4 Dirección de Desarrollo Comunal (DIDECO)	0		0	
<u>2.- Política al Adulto Mayor</u>				
2.1 SENAMA	2		2	
2.2 Programa Integral para el Adulto Mayor (PIAM)	0	10.5%	0	9.5%
2.3 Establecimiento de Larga Estadía para el A.M (ELEAM)	0		0	
<u>3.-Política Habitacional</u>				
3.1 Fondo Solidario de Vivienda (FSV)	2	15.8%	0	0.0%
3.2 Programa Habitación - Vivienda Social dinámica sin deuda (VsDsD)	1		0	

<sup>5</sup> Las siglas de cada programa antes mencionado se encuentra detallado en un glosario adjunto correspondiente al Anexo N°3.



<b>4.- Política en Participación y ciudadanía</b>				
4.1 Programa de Radiodifusión comunitaria	1		0	
4.2 Plan de Asistencia de Comunidad Rural	1		0	
4.3 Programa Vecinal de Participación (JJVV)	1	21.8%	1	9.5%
4.4. TICs en Comunidades Rurales	1		0	
4.5 Voluntarios por la Educación y Cultura (VEC)	0		1	
4.6 Programa de Patrimonio Cultural Inmaterial (PCI)	0		0	
<b>5.- Política en Infancia y Adolescencia</b>				
5.1 Programa AURA	0		1	
5.2 Programa de Intervención Breve (PIB)	0		1	
5.3 Programa de atención Delito Sexual de Menores	0	0.0%	1	28.6%
5.4 Ley de responsabilidad penal juvenil	0		2	
5.5 SENAME	0		1	
5.6 Oficina de Protección de Derechos de los Niños y Niñas (OPD)	0		0	
5.7 Corporación de Asistencia Familiar (CAF)	0		0	
<b>6.- Política Educacional</b>				
6.1 Programa Liceo para Todos	1		0	
6.2 Programa JUNJI y Convención de los Derechos de Niños y Niñas	1		3	
6.3 Programa de Bienestar Estudiantil	0	10.5%	2	33.4%
6.4 Programa apoyo académico (Talentos y BETA)	0		1	
6.5 Programa de Biblioteca Rural (Bibliomóvil-Biblioburro)	0		1	
<b>7.- Política de Género</b>	0	0.0%	0	0.0%
<b>8.- Política en Salud Pública</b>				
8.1 Plan Nacional de Salud Pública	1	10.5%	2	9.5%
8.2 Reforma Nacional de Salud	0		0	
8.3 Programa de prevención consumo de drogas (YO DECIDO)	1		0	
<b>9.- Política en Trabajo y Seguridad Social</b>				
9.1 Emprendimiento en Funcionarios Públicos Municipales	1		0	
9.2 Programa atención accidentes laboral (Ley de Seguro Social)				9.5%
9.3 Pensión Básica Solidaria (PBS)	1	15.8%	0	
9.4 Responsabilidad Social Empresarial (RSE)	1		0	
	0		2	
<b>10.- Creación de Política Social</b>	0	0.0%	0	0.0%
<b>11.- Investigaciones sin programas específicos abordados</b>	0	0.0%	2	9.5%
<b>TOTAL (40 Tesis)</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>

Para el caso del MTSPS y en el primer periodo de tesis estudiadas, los graduados abordaron políticas vinculadas a la Participación y Ciudadanía con un 21.8%, en programas como los de “Radiodifusión comunitaria”, el “Plan de Asistencia de Comunidad Rural”, entre otros; seguido por las políticas de Vivienda y Superación de la pobreza con un 15.8% cada una. Durante los últimos cinco años se registra una diferencia, identificándose dos Políticas transversales fuertemente abordadas por los graduados, estas son las de Educación con un 33.4% donde se analizan programas como “Talentos UdeC” y “BETA”, entre otros; y la de Infancia y Adolescencia con un 28.6%, con programas como “AURA”, “PIB” y red “SENAME”.

Tal como fue mencionado en el apartado anterior, este programa mostró en el último tiempo un importante desarrollo de investigaciones relacionadas con la educación y la infancia, temas que por cierto también han sido destacados en el ámbito nacional. La intervención en el área educativa, programas de apoyo escolar, protección de derechos de la infancia, entre otros, han sido temáticas emergentes y de mayor auge en los últimos años.

Por su parte, la tabla N°4 muestra las políticas y programas abordados en las tesis realizadas por los graduados del **Magister de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica**:

**Tabla 4:** “Políticas y/o programas abordados en MTS”

POLÍTICAS Y PROGRAMAS ABORDADOS	2005-2009		2010-2014	
	Fi	%	Fi	%
<u>1.- Política de Superación de la Pobreza</u>				
1.1 Chile Solidario	2		1	
1.2 Chile Barrio	0	13.0%	1	17.6%
1.3 Programa de Organizaciones Sociales Solidarias (OSS)	1		1	
<u>2.- Política al Adulto Mayor</u>				
2.1 SENAMA	0		1	
2.2 Programa Integral para el Adulto Mayor (PIAM)	1	8.7%	0	5.9%
2.3 Establecimiento de Larga Estadía para el A.M (ELEAM)	1		0	
<u>3.-Política Habitacional</u>				
3.1 Fondo Solidario de Vivienda (FSV)	0	0.0%	1	6.3%
3.2 Vivienda Social dinámica sin deuda (VsDsD)	0		0	
<u>4.- Política en Participación y ciudadanía</u>				
4.1. TICs en Comunidades Rurales	2	17.4%	0	0.0%
4.2 Programa de Patrimonio Cultural Inmaterial (PCI)	2		0	
<u>5.- Política en Infancia y Adolescencia</u>				
5.1 Ley de responsabilidad penal juvenil	1		0	
5.2 SENAME	2	17.4%	0	0.0%
5.3 Oficina de Protección de Derechos de los Niños y Niñas (OPD)	1		0	
<u>6.- Política Educacional</u>				
6.1 Programa de Biblioteca Rural (Bibliomóvil-Biblioburro)	1	4.3%	1	6.3%
6.2 Programa Prevención Escolar				
<u>7.- Política de Género</u>	0	0.0%	0	0%
<u>8.- Política en Salud Pública</u>				
8.1 Plan Nacional de Salud Pública	0	4.3%	0	0%
8.2 Reforma Nacional de Salud	1		0	
<u>9.- Política en Trabajo y Seguridad Social</u>				
9.4 Responsabilidad Social Empresarial (RSE)	3	13.0%	0	0%
<u>10.- Creación de Política Social en áreas como:</u>				
10.1 Transexualidad	1	8.7%	0	0%
10.2 Migración	1		0	
11.- Investigaciones sin programas específicos abordados	3	13.0%	10	62.5%
<b>TOTAL (40 Tesis)</b>	<b>23</b> <b>(57.5%)</b>	<b>100</b>	<b>17</b> <b>(42.5%)</b>	<b>100</b>

A partir de la tabla anterior, se logra identificar que durante el primer periodo (año 2005 al 2009), los graduados desarrollaron investigaciones vinculadas preferentemente a las Políticas de Infancia y adolescencia (16.7%) en programas específicos como la “OPD”, red “SENAME” y “Ley de responsabilidad penal juvenil”; y por otra parte, las políticas de Superación de la Pobreza en programas como “Chile Solidario” y “Organizaciones sociales solidarias”. También se desarrollan investigaciones no directamente relacionadas con programas sociales, sino más bien tienen una mirada crítica de programas y/o políticas desde una perspectiva global.

A partir de la información recopilada y comparando el trabajo de tesis en ambos Programas, es posible identificar una clara línea investigativa en cada uno de ellos, mientras el Magister de la Universidad de Concepción se aboca mayoritariamente a investigaciones asociadas a la implementación de programas derivados de políticas sociales en áreas de educación, infancia e intervención social, el Programa de la Universidad Católica lo hace en el ámbito de análisis de Políticas Públicas y el Trabajo Social, tendencia que se ve enfatizada a través de los años.

Sin embargo, es importante destacar que en ambos Magister se han ido incorporando nuevas áreas de investigación, así los temas emergentes a nivel social y nacional han sido acogidos por los estudiantes, lo que refleja también un énfasis desde los propios programas (como por ejemplo: género y política social asociada a la mujer y la intervención en infancia y adolescencia).

### II.1.3. Propósitos que orientan los trabajos de Investigación

Para esta sección del análisis y a partir de la información extraída de las tesis revisadas, se crearon cinco categorías que agrupan los propósitos derivados de las **Preguntas de Investigación** planteadas por los tesisistas. La Tabla N°5 resume las categorías observadas en las tesis del **Programa de Magister de la Universidad de Concepción** para los respectivos períodos estudiados:

**Tabla 5:** “Énfasis investigativos derivados de las preguntas de investigación en MTSPS”

ÉNFASIS PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN ASOCIADOS A:	2005-2009		2010-2014	
	Fi	%	Fi	%
1.Describir una política o tema social	10	52.6	1	4.8
2.Conocer resultados de intervención de programas sociales	4	21.1	6	28.6
3.Conocer la percepción u opinión de intervención social	5	26.3	6	28.6
4.Caracterización de los problemas sociales	0	0.0	5	23.8
5. Análisis de políticas sociales, orientaciones de la política a nivel país y otros.	0	0.0	3	14.3
<b>TOTAL (40 Tesis)</b>	<b>19</b>	<b>100</b>	<b>21</b>	<b>100</b>

Durante el primer periodo analizado (2005-2009) las preguntas de investigación presentes en las tesis se enfocan principalmente a “describir una política o tema social” abordando realidades concretas que han sido recogidas por políticas con un 52.5%, seguidas por quienes pretendían un acercamiento a estas políticas y programas pero ahora desde la mirada de los sujetos a los que están orientadas dichas políticas y a conocer la percepción u opinión de intervención social” con un 26.3% Algunos ejemplos de ello:

Énfasis N°16: “¿En qué condiciones viven los adultos mayores que residen en el sector rural de la comuna de Cauquenes?”

“¿Cuál es la situación actual de los alumnos beneficiarios con el PCRE?”

Énfasis N°3: “¿Cuál es la percepción de quienes se encuentran actualmente desempleados sobre el impacto de esta realidad en su vida personal y laboral?”

“¿Cuál es la percepción que tienen sobre el rol de ser mujer, las niñas y adolescentes explotadas sexualmente en la provincia de Concepción?”

Dentro del segundo periodo analizado (2010-2014), se puede apreciar la incorporación de dos ámbitos emergentes de estudio, introduciendo en las investigaciones otro aspecto a indagar. Así las interrogantes con las que los estudiantes se planteaban sus trabajos de tesis y abordaban sus temas estaban dirigidas a la “caracterización de los problemas sociales” (23.8%) y al “análisis de las políticas sociales” (14.3%):

Énfasis N°4: “¿Cuáles son las características que favorecen la formación de capital social en la Federación de organizaciones Juveniles de consumidores de concepción (FOCUJJ)?”

“¿Cuáles son las características principales de la comunidad, y cómo la gente percibe los cambios sociales en el último tiempo?”

Énfasis N°5: “¿Están adecuadamente focalizados estos programas sociales?”

Respecto del Magister de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica, la siguiente tabla resume los énfasis de las preguntas de investigación en sus tesis de postgrado:

**Tabla 6:** “Énfasis investigativo derivado de las preguntas de investigación en MTS”

ÉNFASIS PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN ASOCIADAS A:	2005-2009		2010-2014	
	Fi	%	Fi	%
1.Describir una política o tema social	7	30.4	6	35.3
2.Conocer resultados de intervención de programas sociales	4	17.4	1	5.9
3.Conocer la percepción u opinión de intervención social	2	8.7	3	17.6
4.Caracterización de los problemas sociales	5	21.7	0	0.0
5.Análisis de políticas sociales, orientaciones de la política a nivel país y otros.	5	21.7	7	41.2
<b>TOTAL (40 Tesis)</b>	<b>23</b>	<b>100</b>	<b>17</b>	<b>100</b>

Al revisar los resultados del primer período, una mayoría porcentual de tesis explicitan preguntas dedicadas a dos aspectos específicos, preguntas que reflejan el interés por conocer o describir una política o tema social (30.4%) y los trabajos que se

<sup>6</sup> Numeración de énfasis de preguntas de investigación correspondiente a Tabla N°5 presentada anteriormente.

orientan a la percepción y caracterización de la intervención social o problema social (21.7%). Ejemplo de ellas son:

*Énfasis N°3: “¿Cuáles son los significados que le otorgan a la situación de deuda los estudiantes de la Universidad de Chile?”*

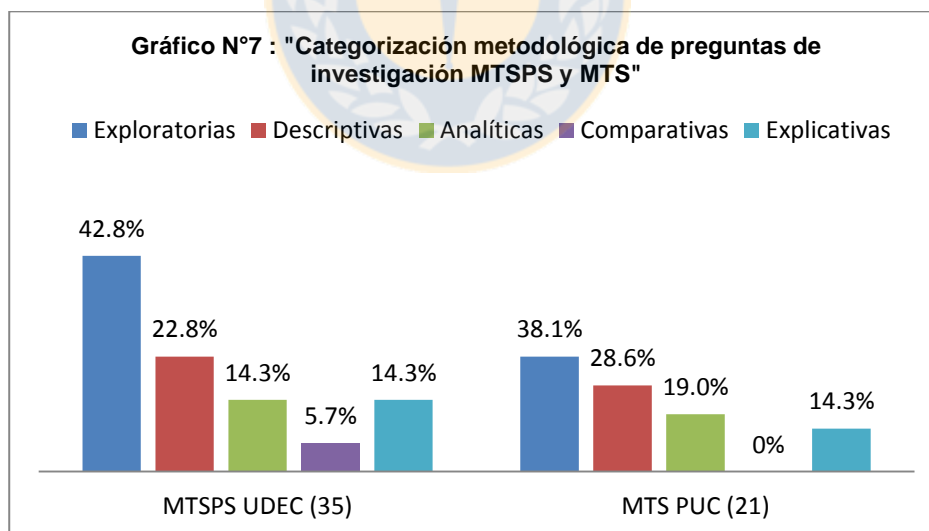
*Énfasis N°4: “¿Cómo se caracteriza la deuda de los alumnos regulares con la Universidad de Chile?”*

A partir del año 2010 es posible identificar que los trabajos de investigación se abocan prioritariamente a responder preguntas asociadas al “análisis de políticas sociales”, orientaciones de la política a nivel país y otros (41.2%), también sigue siendo foco de interés describir una política o tema social (35.3%). Algunos ejemplos de lo previamente señalado:

*Énfasis N°5: “¿Visibiliza la política pública solo un circuito y homogéneo de inclusión temporal que atraviesa un individuo? ¿Es posible que se deba esto a un déficit conceptual que ha tendido a totalizar la inclusión e invisibilizar su movimiento paradójal?”*

*Énfasis N°5: “¿Qué tipo de actores son los que impulsan e influyen en el diseño de una política pública? Y ¿cómo se conjugan y tensionan sus miradas, influidas quizás por su nivel de formalidad e intereses?”*

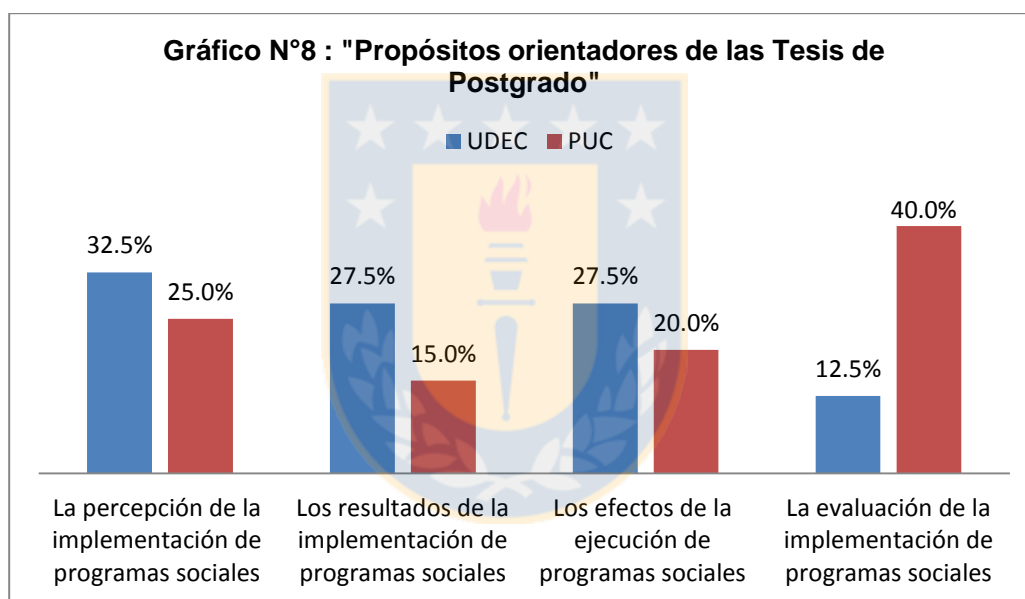
Desde un segundo tipo de análisis de las preguntas de investigación, el gráfico N°7 muestra la categorización metodológica de las preguntas utilizadas por los graduados en sus tesis<sup>7</sup>:



<sup>7</sup> El total de tesis en cada programa de Magíster no se condice con la cantidad final de tesis analizadas debido a que no todas presentan preguntas de investigación explícitas.

A partir de estos datos, es posible identificar que en el caso del MTSPS de la Universidad de Concepción, los propósitos que guiaron las investigaciones tienen principal relación con propósitos exploratorios y descriptivos respecto de las problemáticas y/o política social abordada. Para el caso del MTS de la Pontificia Universidad Católica, la tendencia anterior se repite, aunque también incorporando de manera gradual preguntas de investigación de tipo analítica como finalidad de las tesis de postgrado.

Por otra parte y considerando que los **Objetivos** declarados representan el compromiso explícito de lo que los/las tesistas pretenden alcanzar con estas investigaciones, es que se consideró pertinente incluir, la siguiente información que muestra claramente los propósitos que orientaron el trabajo de investigación de las tesis estudiadas. Dichos objetivos fueron categorizados en 4 grandes ámbitos:



Del análisis de la tabla anterior, se puede mencionar que los graduados del MTSPS tuvieron intereses investigativos orientados a dar cuenta de la "implementación de programas sociales" desde la mirada de los usuarios y/o beneficiarios (32.5%) y además buscaban mostrar los resultados y efectos de la implementación de dichos programas sociales (27.5% cada uno). A continuación algunos ejemplos de ello:

Categoría N°1: "Profundizar en la percepción de quienes se encuentran actualmente desempleados respecto al impacto en su vida personal y familiar, y sus dificultades para incorporarse al mercado laboral".

Categoría N°2: "Conocer el funcionamiento social del discapacitado de causa psíquica partícipe de un programa de intervención".

Categoría N°3: "Analizar la influencia de las políticas y programas de transferencia tecnológica en la competitividad, asociatividad y emprendimiento de los agricultores de la provincia de Arauco".

En el caso del **MTS**, los énfasis investigativos declarados por los/las tesistas dicen relación con el interés por evaluar la implementación de programas sociales (40%), junto con mostrar la percepción y los efectos de la ejecución de dichos programas (25% y 20% respectivamente). Ejemplo de ello son:

Categoría N°1: “Comprender los significados que le otorgan los estudiantes regulares de la Universidad de Chile a la situación de deuda que tienen con esta universidad”

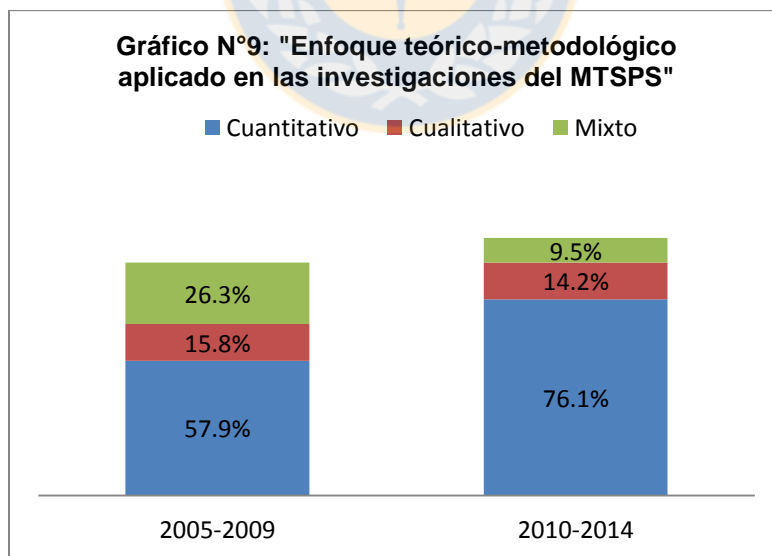
Categoría N°3: “Analizar la incidencia del fomento lector en contextos rurales vulnerables y como a través de las representaciones sociales elaboradas, se produce transformación social”

Categoría N°4: “Analizar las políticas de conciliación trabajo y familia implementadas en empresas, a la luz de las características organizaciones y los imaginarios culturales presentes en ellas”.

## **II.2.- PERSPECTIVAS METODOLÓGICAS**

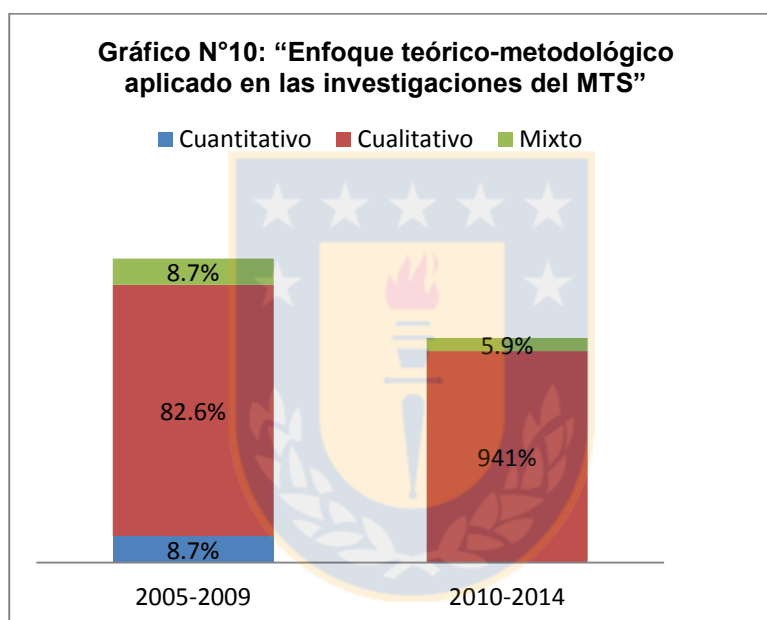
### **II.2.1.- Enfoque de investigación**

En cuanto al **enfoque de investigación** escogido por los tesistas para el desarrollo de sus investigaciones, es posible desprender tres perspectivas teórico-metodológicas: Enfoque Cuantitativo, Cualitativo y/o Mixto.



Para el caso del **MTPS**, el enfoque teórico-metodológico que predominó desde sus inicios es el Cuantitativo, en el primer periodo abarcó el 57.9% del total de las tesis, mientras que en el segundo periodo aumentó al 76.1%. Cabe destacar que el enfoque Mixto es el menos utilizado, disminuyendo incluso su frecuencia desde el año 2010 en adelante, llegando al 9.5%.

En cuanto al **MTS**, el enfoque Cualitativo es el más utilizado con un 82.6% en el primer periodo y desde el año 2010 aumentando al 94.1% del total de las tesis realizadas en el programa. Las investigaciones en enfoques cuantitativos son mínimos, incluso para el año 2010 al 2014 no se presentaron tesis bajo este ámbito de análisis para la muestra estudiada.



## II.2.2. Diseño y alcance de las investigaciones

En cada uno de los programas de Magister es posible identificar las diferencias que existen en cuanto a los diseños utilizados y con ello los alcances investigativos propuestos por sus estudiantes.



**Tabla N°7:** “Diseños de investigación desarrollados por los tesistas en ambos programas de Magister”

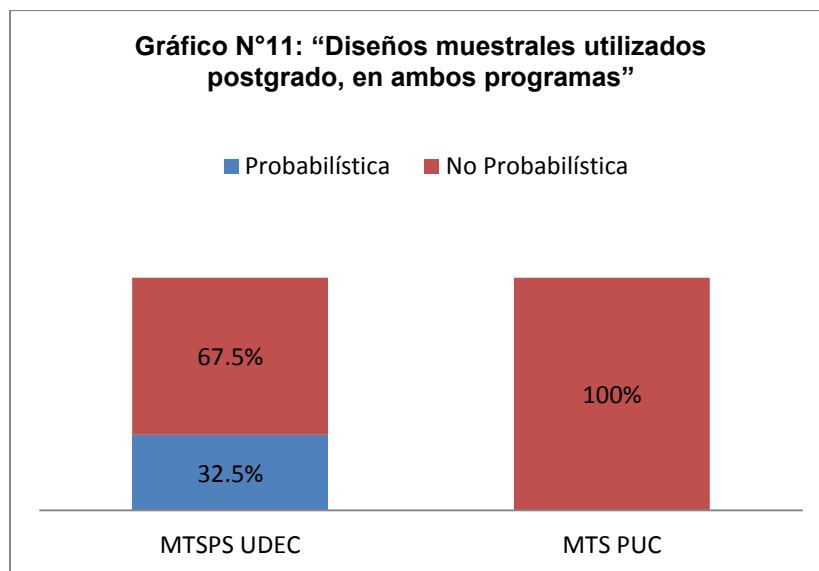
DISEÑO UTILIZADO:	UDEC		PUC	
	Fi	%	Fi	%
1.Explicativo	1	2.5	0	0.0
2.Interpretativo	0	0.0	5	12.5
3.Descriptivo	9	22.5	15	37.5
4.Argumentativo	0	0.0	1	2.5
5.Interpretativo/Descriptivo	0	0.0	1	2.5
6.Exploratorio/Descriptivo	10	25.0	14	35.0
7.Analítico/Descriptivo	0	0.0	2	5.0
8.Crítico/Descriptivo	0	0.0	1	2.5
9.Correlacional/Descriptivo	18	45.0	0	0.0
10.Comparativo/Correlacional	2	5.0	1	2.5
<b>TOTAL (=80)</b>	<b>40</b>	<b>100</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

En el caso del MTSPS, los diseños más utilizados por sus graduados corresponden al descriptivo/correlacional (45.0%), seguido por quienes abordan las temáticas desde una perspectiva más exploratoria/descriptiva (25.0%). En cuanto al **MTS**, los diseños descriptivos fueron los más aplicados (37.5%), seguido por las tesis con diseños exploratorios/descriptivos con un 35.0% del total.

A partir de los datos expuestos, es preciso mencionar que las tesis de ambos programas de Magister en términos generales, se sustentan en diseños metodológicos similares. Los más recurrentes son los estudios de alcance descriptivo y sus derivados, lo que resulta consistente con aspectos anteriormente analizados (Enfoque teórico-metodológico, preguntas y objetivos de investigación).

### II.2.3. Diseños Muestrales utilizados en las Tesis de postgrado

El siguiente gráfico, representa la distribución de los tipos de diseños muestrales utilizados en estos trabajos de investigación, realizados por los graduados en sus tesis de posgrado, comparando ambos programas de Magister:



En ambos Programas de Magister trabajan preferentemente con diseños muestrales No probabilísticos para elegir los sujetos de estudio. Sin embargo, en el caso del MTSPS se observa también el trabajo con muestras del tipo probabilístico (aleatorio simple, estratificado y otros), mientras que en el MTS se identifican solo diseños No probabilísticos como muestra intencionada, accidental entre otras) lo que es coherente con el enfoque cualitativo utilizado en la mayoría de sus trabajos de investigación.

#### II.2.4. De las Técnicas de recolección de datos aplicadas

La tabla N°8 presenta de manera detallada y comparativa, las técnicas de recolección de datos que fueron utilizadas por los graduados de cada programa de Magister:

**Tabla 8:** “Técnicas de recolección de datos utilizadas en ambos programas”

TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS:	MTSPS UDEC		MTS PUC	
	Fi	%	Fi	%
<b>1.Encuesta (Cuestionario)</b>	30	75.0	5	12.5
<b>2Entrevista</b>	15	37.5	24	60.0
2.1.Entrevista individual semiestructurada	4	-	20	-
2.2.Entrevista ind. Estructurada- en Profundidad	8	-	2	-
2.3.Entrevista grupal-Focus Group	3	-	2	-
<b>3.Análisis documental</b>	4	10.0	22	55.0
<b>4.Observación no participante</b>	0	0.0	3	7.5
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>100</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

Existe una estrecha relación entre el enfoque teórico-metodológico predominante en las investigaciones desarrolladas y las técnicas de recolección de información utilizadas para acceder a los datos/información requeridos en cada una de ellas. El MTSPS con un énfasis de estudios cuantitativos, se utilizan mayoritariamente las encuestas en su modalidad de cuestionarios auto administrados (61.2%), aunque también se ha utilizado las entrevistas en sus distintas modalidades (individual estructurada, semi estructurada y grupal).

Por su parte, el MTS desarrolla mayoritariamente investigaciones que utilizan el análisis documental y las entrevistas como técnica de recolección de datos (43.1% y 41.2% respectivamente), de ello un alto porcentaje de las tesis declara extraer información a través de entrevistas individuales semi estructuradas, en las que se incluye prioritariamente la entrevista en profundidad. Es importante destacar que este programa también presenta otro ámbito abordado correspondiente a la observación no participante (5.9%).

### **III.- GENERACION Y APORTES AL CONOCIMIENTO EN DISCIPLINA DEL TRABAJO SOCIAL Y POLITICAS SOCIALES**

#### **III.1. Principales Hallazgos**

A partir del análisis de las tesis, y como un primer acercamiento a la tipología de resultados que de ellas han surgido, se presenta a continuación una tabla basada en la clasificación realizada Sierra Bravo (2001): como forma de aproximarse a la naturaleza de dichos resultados:

**Tabla N°9:** “Tipología de Resultados según tipos de estudios realizados”

Resultados según tipo de estudio:	MTSPS UDEC		MTS PUC	
	Fi	%	Fi	%
1.Descriptivos	26	65.0	30	75.0
2.Tipo comparativo	6	15.0	1	2.5
3.Relacionan características	26	65.0	25	62.5
4.Opinión y actitudes	22	55.0	9	22.5
5.Sobre los motivos de los fenómenos	2	5.0	12	30.0
6.Teorías anteriores	2	5.0	6	15.0
7.Dirigidos a solucionar problemas prácticos	9	22.5	11	27.5
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100</b>	<b>40</b>	<b>100</b>

En cuanto a lo observado, podemos mencionar que la mayor parte de las conclusiones y recomendaciones que se extraen de las tesis son de carácter descriptivo (65.0% y 75.0%) y aquellas que dan cuenta de la relación de ciertas características dentro

de la problemática o análisis realizado (65.0% y 62.5% respectivamente), también se encuentran resultados asociados a opiniones y actitudes. La tendencia se repite en ambos programas de Magister. Estos resultados son propios al tipo de diseño y/o alcance de dichos estudios, apartado analizado previamente.

Con el propósito de dar cuenta de los programas asociados a esta tipología de resultados, se presenta a continuación una tabla que resume dichos resultados y programas:

**Tabla N°10:** “Tipologías de resultados y programas analizados por las tesis de ambos programas de Magister”

Resultados según tipo de estudio:	Programas y/o Temas analizados:	
	MTSPS	MTS
<b>1.Descriptivos</b>	- Chile solidario - Yo decido - Programa JUNJI - SENAMA - Programa AMDEL - Ley 16.744 - Ley de consumidores FOCUJJ	- Chile solidario –ELEAM –OSS - SENAME –OPD –ONG -Reforma nacional de salud
<b>2.Tipo comparativo</b>	-MECESUP - SENAME -Bienestar estudiantil -Plan nacional de salud publica	-PARE Y OPINE
<b>3.Relacionan características</b>	- TICS -Programa aura -PIB -Ley de responsabilidad Penal adolescente - Programa Talentos UdeC	-PIAM -SENAME -FSV -CAF -PBS
<b>4.Opinión y actitudes</b>	- Programa BETA -PBS -Programa AURA -PIB -Talentos UdeC - Programa DIUCC UdeC - SENAMA	- PIAM -OPD -SENAME -CAF -ELEAM
<b>5.Sobre los motivos de los fenómenos</b>	- Tics -SENAMA	-Chile solidario -SENAMA -TICS - SENAME -OSS
<b>6.Sobre teorías anteriores</b>	- FSV -Programa JUNJI	- Chile solidario -OSS
<b>7.Dirigidos a solucionar problemas prácticos</b>	- JJVV -Programa BETA -PBS -PIB - Unidad delito sexual	- Chile solidario – SENAMA -FSV - SENAME

### III.2. Aportes al conocimiento en Trabajo Social y a las Políticas Sociales según MTSPS y MTS

Uno de los objetivos principales de esta investigación es identificar el tipo de conocimiento generado a partir de los trabajos de tesis de los graduados, áreas que han sido fortalecidas con sus resultados y al nivel que han repercutido sus hallazgos. Para ello se presentan los siguientes cuadros que muestran parte de los aportes que se desprenden de los trabajos de tesis y cada uno de ellos de acuerdo a los programas y políticas estudiadas por los graduados de ambos Magisteres.

**Hallazgos y Aportes derivados de Tesis de MTSPS y MTS:**

**Esquema N°1: “Aportes al Conocimiento en el ámbito de políticas dirigidas a Superación de la Pobreza a partir de tesis de Magister MTSPS y MTS”**

PROGRAMA/TEMA ESTUDIADO	AMBITOS DE LOS APORTES/HALLAZGOS
<p>“Programa Puente” 2006 (MTSPS)</p> <p>“Ciudadanía intercultural para la superación de la pobreza, desde la ética discursiva” (MTS)</p> <p>“Comunidad de organizaciones solidarias: OSS” (MTS)</p>	<p><b>Resultados y Apoyos Familiares</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existe gran valoración de los apoyos familiares</li> <li>- Apoyos familiares sienten que el Programa descansa en ellos</li> <li>- Apoyos consideran que la relación vincular que establecen, es básica para el éxito o fracaso</li> </ul> <p><b>Programa e intervención</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia entregada es desligada de la intervención psicosocial, no se incorpora como pilar</li> <li>- Las estrategias de intervención aplicadas, no son equivalentes, es implementada en su totalidad por los apoyos familiares (MT)</li> <li>- Estrategias aplicadas en su mayoría son psicosociales</li> <li>- La lectura que se realice de los fenómenos sociales incide en la intervención social</li> </ul> <p><b>Organizaciones Sociales Solidarias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actúan sobre contextos altamente regresivos y con herramientas que son extremadamente débiles al lago de la robustez de la negatividad con la cual están librando dura batalla.</li> </ul> <p><b>Capital Humano y Calidad de Vida</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Capital humano asociado a variables como conversación en el hogar y expresión de sentimientos,</li> <li>- Las relaciones familiares o entorno libre de contaminación pueden generar una mejor Percepción de Calidad de Vida, independiente de los recursos materiales.</li> </ul> <p><b>Significados de Pobreza y Pobres</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Con frecuencia confusión entre Familia pobre con Intervención en Crisis</li> <li>- Confusión conceptual también en el diseño de la política</li> <li>- Se marca simbólicamente fenómenos de pobreza con suciedad, tristeza, profundizando dichas marcas</li> <li>- forma de nombrar a los sujetos connota una verticalidad, una asimetría, un “arriba y abajo”, (“los solidarios van al rescate de sus víctimas”).</li> <li>- Lectura que se hace de los fenómenos sociales</li> </ul> <p><b>Intervenciones en Pobreza y Ciudadanía:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervenciones sociales en pobreza guardan un gran potencial que pueden desplegar para fortalecer la ciudadanía intercultural.</li> <li>- Intervención puede ser aprovechada como un pretexto para que los sujetos aparezcan y se apropien de la esfera pública MT</li> <li>- Necesidad de instalar con más fuerza y densidad la propuesta ciudadanizante a la base de cualquier estrategia de intervención</li> <li>- Necesidad de complejizar el diagnostico buscando fuentes explicativas de extrema negatividad a trabajar</li> </ul>

El aporte que puede extraerse de las tesis orientadas desde las políticas dirigidas a la superación de la pobreza, tiene relación principalmente con las variables que intervienen en el proceso de creación de Capital Humano y en la mejora de la Percepción de Calidad de Vida de las familias beneficiadas. Los hallazgos aquí descritos tienen un enfoque más descriptivo, no obstante, dan cuenta de ciertas características familiares, del entorno y del capital social en su relación con la percepción de una mejor calidad de vida.

Los programas o temas estudiados en relación a la superación de la pobreza dan luces en relación a diversos ámbitos de conocimiento generado, por una parte los asociados a intervención familiar en pro de la superación de la pobreza como el Programa Puente ejecutado en el año 2006, donde es posible identificar la importancia de la relación vincular entre apoyos familiares entregados por el programa y las propias familiar como pilar fundamental para la ejecución y resultados de intervención. Por otra parte se destaca el hecho de que la asistencia entregada por algunos programas no está unida a la intervención psicosocial entregada lo que impide mejoras en los procesos de cada uno de los programas. Este es un aspecto relevante a considerar ya que gran parte del éxito o fracaso de un programa estaría determinado por estas relaciones vinculares y ejecutorias según lo analizado por los tesisistas.

Otro de los aspectos importantes rescatados de las tesis analizadas, radica en que la lectura que los programas le entregan a los fenómenos sociales tiene directa relación con la intervención y resultados obtenidos, por lo que cada uno de ellos debiera analizar y ajustar este aspecto según las necesidades y propósitos de cada programa.

En términos generales, estos programas estudiados da cuenta de cierta “confusión” en términos de diseño y ejecución de programas, creando más bien políticas desde arriba abajo que más bien retrasan o impiden llegar a resultados óptimos. Una de las sugerencias desprendidas de este análisis tiene relación con la instalación de propuestas ciudadanizantes a la base de estrategias de intervención más actuales, ajustables y reales en términos de usuarios y sus características personales y contextuales.

Se ha evidenciado que las intervenciones sociales en pobreza, guardan un gran potencial que pueden desplegar para fortalecer la ciudadanía intercultural. La mayor parte de los aportes se asocia a la implementación de los programas ejecutados, lográndose identificar la necesidad de complejizar los diagnósticos buscando fuentes explicativas a trabajar tanto con los equipos de intervención como con los propios sujetos, esto con el propósito de mejorar la efectividad de los programas.

**Esquema N°2: “Aportes al Conocimiento en el ámbito de políticas dirigidas al Adulto Mayor a partir de tesis de Magister MTSPS y MTS”**

PROGRAMA/TEMA ESTUDIADO	AMBITOS DE LOS APORTES/HALLAZGOS
<p>“Institucionalización de adultos mayores”                      SENAMA                      (MTSPS)</p>	<p><b>Efectos/Resultados de Participación en Programas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación en grupos determinante en bienestar psicológico de AM</li> <li>- Contribución positiva para autoestima de adulto mayor</li> <li>- Actividad social, aporta satisfacción con sus vidas</li> <li>- “Asesores Senior”, promueve inclusión Laboral de AM</li> <li>- El tipo y cantidad de actividades desarrolladas no es más importante para la satisfacción con la vida, que la condición de salud y funcionalidad en actividades instrumentales de la vida diaria</li> </ul>
<p>“Programas de INP Adulto Mayor”                      (MTSPS)</p>	<p><b>Programas e intervención</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La línea base levantada a partir de los diagnósticos hace posible observar y hacer aún más objetivos los logros alcanzados por el programa orientados a los AM</li> </ul>
<p>“Programa Asesores seniors SENAMA”                      (MTSPS)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programas debe expresar mayor compromiso con el AM, no solo cubrir necesidades básicas</li> <li>- La No institucionalización genera mayor bienestar psicológico.</li> </ul>
<p>“Programa Rural apoyo Adulto Mayor SENAMA”                      (MTSPS)</p>	<p><b>Valoración de los Programas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Altamente valorados por los AM</li> <li>- Alto reconocimiento a equipo humanos de ejecución directa de los programas</li> <li>- Reconocimiento a la calidad de los programas ofrecidos</li> </ul>
<p>“Programa Integra Para El Adulto Mayor PIAM”                      (MTS)</p>	<p><b>Significados de “Adulto Mayor”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los AM siguen siendo visualizados y categorizados desde un paradigma proteccionista.</li> <li>- Algunos programas /ELEM/ no incorporan la autovalencia, la participación, el envejecimiento activo y el trabajo en redes como prioritario en las intervenciones con los AM.</li> </ul>
<p>“Política Nacional para el Adulto Mayor”                      (MTS)</p>	<p><b>Institucionalidad - SENAMA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existe un déficit institucional en torno a SENAMA en su rol de coordinar la implementación de la política nacional del adulto mayor</li> <li>- Déficit asociado a cambios sociodemográficos más acelerados que cambios institucionales</li> <li>- SENAMA se ha retraído disminuyendo sus relaciones y colaboraciones con otros actores.</li> </ul>

En relación a los programas analizados en temáticas de adulto mayor, y el conocimiento generado, por una parte en lo asociado a la **Participación de los AM** en los programas ejecutados, aquí es importante destacar que según lo descrito por los tesisistas la participación es determinante en términos de bienestar psicológicos en los adultos mayores estos programas generan una contribución positiva y satisfacción personal en quienes son parte de ellos. Alguno de estos programas apoyan la inclusión laboral y social de los adultos mayores, teniendo como base, según lo concluido, una buena condición de salud que les permita ser parte de estos procesos de manera satisfactoria.

En términos de **diseño y ejecución de los programas**, se destaca la necesidad de mantener la creación de la línea base hecha a partir de diagnósticos realizada en algunos programas e incorporarla en aquellos que aún no se ejecuta, generar mayor compromiso por parte de los profesionales a cargo de la ejecución de los programas, abogar por la no institucionalización de los adultos mayores, que según estudiado por los tesisistas ayudaría al bienestar psicológico.

Uno de los aspectos que se repite en las tesis analizadas, tiene relación al diseño y elaboración de los programas para adultos mayores, que aún son de carácter proteccionista, dependiente, trabajo en redes, entre otros, y por sobre todo el déficit institucional de SENAMA en relación a su rol coordinador e implementador de políticas cuyos cambios son a un ritmo mucho menor que las características sociodemográficas de sus usuarios.

En general los aportes se concentran en evaluar la efectividad y operatividad de los programas dirigidos a los adultos mayores.

**Esquema N°3: “Aportes al Conocimiento en el ámbito de Políticas Sociales Habitacionales a partir de tesis de Magister MTSPS y MTS”**

PROGRAMA/TEMA ESTUDIADO	AMBITOS DE LOS APORTES/HALLAZGOS
<p>“Vivienda social dinámica sin deuda-fondos solidarios de vivienda (Vsdsd y FSV)” (MTSPS)</p> <p>“Plan De Habilitación Social PHS” (MTS)</p>	<p><b>Acceso a la Vivienda y Calidad de Vida</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realidad de familias de campamentos, es tan particular, que la Vivienda social no representa una solución a problemas de pobreza</li> <li>- Se precisa incorporar acciones orientadas al acceso a la educación, capacitación y acceso a trabajos calificados</li> <li>- El espacio físico de las viviendas sociales, no es suficiente a las necesidades de estas familias (grupos numerosos)</li> <li>- El ahorro inicial para postular a vivienda social, es intermitente, por la prioridad para atender otras necesidades</li> </ul> <p><b>Acceso a la Vivienda y Familia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mejor evaluación del funcionamiento familiar</li> <li>- Mejoran las relaciones familiares</li> <li>- Se logra mayor independencia y seguridad (también del resto de la familia)</li> </ul> <p><b>Accesibilidad:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Barrio no tiene cercanía a locomoción colectiva y además se siente</li> <li>- Lejanía de actividades habituales</li> </ul> <p><b>Programas de apoyo a la habitabilidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contenidos base, deberían detallar metodología de abordaje</li> <li>- Establecer uniformidad en Conceptos y Abordaje</li> <li>- Necesidad de explicitar metodología de las propuestas, más que solo señalar “participativa”</li> </ul>

En cuanto a los hallazgos/aportes en el ámbito habitacional, se pueden mencionar los relacionados a la evaluación de programas ejecutados como por ejemplo, la percepción de las familias beneficiarias en función de las viviendas recibidas, del barrio en el que se instalaron, y cómo el funcionamiento familiar mejora luego de tener las nuevas viviendas.

Los ámbitos que más se destacan en el análisis de programas y temas habitacionales tienen relación con el acceso, calidad de vida y apoyo en los procesos de intervención y ejecución de los programas.

En términos de **acceso a la vivienda** propia se pudo evidenciar la dificultad de las familias postulantes para conseguir el ahorro inicial solicitado, que se transforma en un proceso intermitente por la necesidad de atender otras urgencias familiares, transformándose en un nudo crítico de la ejecución del programa. En la mayor parte de los casos la vivienda en sí, no es la solución integral frente a la vulnerabilidad de la



familia, y en este aspecto es que se detecta la necesidad de incorporar otros aspectos a la ejecución, como acceso a educación, trabajo, capacitación de los integrantes de las familias, acciones que contribuyan a la mejora integral de las familias incorporadas.

El funcionamiento familiar se hace más positivo y colaborador luego de la entrega de la nueva vivienda, mejoran las relaciones familiares y la independencia y seguridad de sus miembros. Este es un aspecto que se repite en la ejecución de varios programas asociados a habitabilidad de las familias vulnerables.

Se pudo identificar **la necesaria mejora en términos de diseño de política**, en particular en las metodologías seleccionadas y usadas, explicitar estos términos a las familias y que tengan roles más inclusivos y participativos por parte de los miembros de la familia.

Los aportes de las tesis en esta área, permiten mejorar la ejecución y el diseño de los programas que apuntan necesidades habitacionales, todo lo anterior demanda una mirada desde la propia perspectiva de los beneficiarios, lo que enriquece la información y aplicación a propuestas que pudiesen hacerse en adelante.

**Esquema N°4: “Aportes al Conocimiento en el ámbito de políticas sobre Participación Social a partir de tesis de Magister MTSPS y MTS”**

PROGRAMA/TEMA ESTUDIADO	AMBITOS DE LOS APORTES/HALLAZGOS
<p>“Organizaciones juveniles” (MTSPS)</p>	<p><b>Participación y Capital Social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación en organizaciones juveniles (FOCUJJ) , aporta a creación de ciudadanía, Capital social (2006)</li> <li>- Capacidad de adaptación de los jóvenes a cierta estructura determinada de normas y sanciones, las que también posibilitan el surgimiento de capital social. (2006)</li> <li>- El imaginario sobre participación social ciudadana ha ido cambiando desde un imaginario más al trabajo codo a codo entre la sociedad civil y el gobierno.</li> <li>- Para el nuevo dirigente social es de suma importancia erradicar el trabajo participativo “desde arriba hacia abajo”</li> <li>- La participación es reconocida por los como un factor que requiere necesariamente de un piso de calidad y equilibrio productivo-medioambiental</li> <li>- La participación social refleja la existencia de un diálogo y necesidad de un consenso</li> <li>- Algunas de las razones de porque la participación ciudadana es baja, corresponden a una falta de interés y motivación de parte de los ciudadanos</li> <li>- Integrar una participación de los ciudadanos constituyendo una herramienta de transformación social</li> </ul> <p><b>Reconocimiento de la persona</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jóvenes acuden a organizaciones como FOCUJJ, ya que fuera de ella existe un escenario social donde los jóvenes no son atendidos y reconocidos.</li> </ul> <p><b>Identificación comunitaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existe un alto grado de identificación de las radios con las comunidades en las cuales esta insertas y desarrollan su tarea cotidiana.</li> <li>- Consideran que la radio está comprometida en el proceso de fortalecer la participación ciudadana de la comunidad</li> <li>- Creen que las actividades fomentadas por esas emisoras benefician al</li> </ul>
<p>“Programa Vecinal De Organizaciones Comunitarias” (MTSPS)</p>	
<p>“Programa De Innovación Tecnológica-Arauco” (MTSPS)</p>	
<p>“Programa De Participación Social San Pedro De La Paz” (MTSPS)</p>	
<p>Programa Radio Comunitaria” (MTSPS)</p>	
<p>“Programa Chile Barrio” (MTSPS)</p>	

<p><b>“Tecnología De Informática Y Comunicación En Chile” (MTS)</b></p>	<p>medio social local.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participar en el proceso que lidera la radio comunitaria, ha fortalecido su participación en la sociedad</li> <li>- En cuanto al análisis sobre el capital social de las comunidades rurales estudiadas, se considera en nivel alto, expresándose levemente superior el capital social de grupo por sobre el comunitario</li> </ul>
<p><b>“Participación Como Horizonte Ético De Las Políticas Sociales” (MTS)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existe una relación significativa entre el tipo de relaciones de género encontradas con el capital social grupal</li> <li>- Existen pequeños grupos de personas en donde tienen lugar conductas de cooperación, confianza, reciprocidad, compromiso y participación.</li> </ul> <p><b>Participación y Voluntariado</b></p>
<p><b>“Voluntariado Por La Educación Y Cultura (VEC)” (MTS)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Con relación a las motivaciones para ser voluntario, se observa que la mayoría de los jóvenes se orienta hacia el beneficio de otro (Román, 2011)</li> <li>- La tendencia es que tanto en hombres como mujeres la “falta de tiempo” es la razón principal.</li> </ul>

Los temas de participación social están contenidos en una gran cantidad de tesis de ambos programas de Magister, y entre ellas las conclusiones y aspectos relevantes a atender se dirigen en mayor medida al cambio de imaginario en términos de Participación Social de una dimensión más bien vertical a otra horizontal, mucho más vinculada entre actores sociales y de gobierno, y por cierto la importancia de dejar de ejecutar participación bajo el paradigma de “arriba hacia abajo”, partiendo desde la necesidad de diálogo y consenso básico para el ejercicio de la participación social.

En algunos programas estudiados, se pudo identificar baja participación o falta de adherencia, teniendo como aspecto a mejorar la necesidad de una constante evaluación y flexibilidad frente a la reformulación de los programas, construyendo nuevas herramientas inclusivas y de transformación social, desde todos los puntos de la sociedad. Muchos de quienes mencionaron participar en diversas agrupaciones y programas, afirmaban que fuera de dichas instancias no existían claras posibilidades de participación social por lo que aparece la importancia de fortalecer la participación ciudadana beneficiando así al medio social y sus participantes.

Del análisis de los datos de estas investigaciones, se puede mencionar que el enfoque que intenta lograr que las perspectivas de la participación se configuren como eje articulador entre esfera política, van posibilitando la orientación de las discusiones hacia ciertos caminos específicos; es posible identificar algunas variables que impiden la creación de participación ciudadana (como falta de interés y motivación de parte de los ciudadanos), mejorar los canales de información, confianza y el fortalecimiento de la misma y la necesidad de realizar intervenciones inclusivas con los individuos a trabajar. La integración de la participación de los ciudadanos como actores políticos, surge como una de los aportes centrales de las políticas abordadas en este tema

**Esquema N°5: “Aportes al Conocimiento en el ámbito de políticas/programas hacia la Infancia, Adolescencia y Familia a partir de tesis de Magister MTSPS y MTS”**

PROGRAMA/TEMA ESTUDIADO	AMBITOS DE LOS APORTES/HALLAZGOS
<p><b>“Programa AURA” MTSPS</b></p> <p><b>“Programas de Protección a la Infancia Residencias para NNA” MTSPS</b></p> <p><b>“Responsabilidad penal adolescente” MTSPS</b></p> <p><b>Programa de libertad asistida” MTSPS</b></p> <p><b>“Programa De Protección A La Infancia” MTS</b></p>	<p><b>INFANCIA Y ADOLESCENCIA</b></p> <p><b>Infancia Vulnerada- Institucionalidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Faltan mecanismos que permitan estandarizar los procedimientos de investigación.</li> <li>- Falta aspectos tendientes a la especialización de los equipos de investigación y su capacidad operativa.</li> <li>- Las garantías judiciales están más relacionadas a las medidas de protección, y no así al proceso judicial en sí, pues en su mayoría las víctimas no cuentan con abogado querellante que les represente</li> <li>- Las evaluaciones sobre el proceso judicial penal asociado a los delitos de ESCNNA (Explotación sexual y comercial en niños, niñas y adolescentes), tienden a ser positivas, en parte, por las reformas penales, que establecieron el nuevo proceso penal acusatorio oral.</li> <li>- Desinternación efectiva, el diagnostico individual- familiar y avance en la intervención, permite determinar que NNA vulnerados provienen de familias con deficiencias parentales reflejadas en conductas negligentes y/o maltratantes, entre otras</li> </ul> <p><b>Condicionantes para una Intervención efectiva</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reincidencia en el delito</li> <li>- Postura de los defensores, respecto a obtener el mínimo de sanción para el joven (no contribuye a la responsabilización del adolescente frente al proceso judicial).</li> </ul> <p><b>Áreas de mayor impacto de la Intervención</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Efectos positivos en reinserción social de estos en las áreas individual, especialmente en apoyo en la continuidad de estudios.</li> </ul> <p><b>Autovaloración negativa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los jóvenes infractores se perciben a sí mismos como una fuente generadora de menor apoyo para quienes conforman su propia red social.</li> </ul> <p><b>Intervención y Protección a la infancia. Dilemas epistemológicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dilemas para una construcción innovadora</li> <li>- Dilemas Contextuales; complejidad social, dilemas éticos en la intervención</li> <li>- Dilemas conceptuales: Noción de menor/niño como sujeto de protección/derecho, Infancia como experiencia subjetiva.</li> <li>- Dilema epistemológico en la intervención</li> </ul>
<p><b>“Intervenciones: OPD, PIB, OTROS” MTS</b></p> <p><b>“Oferta Social De Programas En Infancia” CAF?? MTS</b></p> <p><b>“Construcciones Sociales De Genero Reproducidas Por Mediadores Familiares” MTS</b></p>	<p><b>FAMILIA</b></p> <p><b>-Concepción de paternidad en Padres</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Las madres nacen, los padres se hacen (primero “su hombría”)</li> <li>- Distinción de paternidad “ tradicional” y “actualizada”</li> <li>- Reconocimiento de rol afectivo y protector como primordial, sin embargo primer deber es obligaciones instrumentales.</li> <li>- En situaciones de separación se hace más evidente este rol proveedor por sobre el afectivo</li> <li>- La visión patriarcal y economicistas deviene de las madres y la sociedad- (en opinión de los padres divorciados)</li> <li>- Padre separado, mantendría una lucha permanente por ser mejor padre</li> </ul> <p><b>-Construcción social de género y Mediación familiar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los/as mediadores/as están permeados por las construcciones sociales y simbólicas que les han sido transmitidas a través de la familia, sociedad y cultura</li> <li>- Esta Construcción de género, se reproduce en 6 redes: en la Formación y Experiencia, percepción de los roles sociales de género, acerca de la familia y respecto del poder de los miembros de la familia.</li> </ul>

Un grupo importante de las tesis analizadas, especialmente del Magister en Trabajo Social y Políticas Sociales, están orientadas al análisis de políticas dirigidas a la infancia, adolescencia y familia, en este tema se destaca la necesidad de estandarizar en primera instancia procedimientos y especialización de equipos de investigación en el área de infancia, fortalecimiento de diagnósticos, metodologías y ejecución de programas en el área.

Los tesisistas distinguen nudos críticos en términos de las internaciones realizadas en el caso de NNA vulnerados, trabajando en desinternaciones positivas y creando ciertos perfiles de NNA que han sido incorporados a SENAME y a diversos programas a su haber. En este aspecto los NNA muestran ciertas áreas deficientes en competencias parentales, conductas negligentes por parte de adultos responsables y en una gran parte son víctimas de maltrato físico y psicológico. Los programas de intervención en infancia como AURA, PIB, CAF, entre otros<sup>8</sup>, muestran que en su mayoría en los y las jóvenes no se aprecian metas o proyecciones relacionadas con estudios o vida laboral

Por otra parte, cuando se analizan los temas asociados a la familia, aparecen aspectos más profundos asociados a la paternidad y la construcción de género, que ayudan u obstaculizan los procesos interventorias en ejecución.

Respecto de la percepción que los profesionales tienen acerca de las fortalezas y debilidades de los programas, responden que las competencias profesionales y la mirada integral son las principales fortalezas; mientras que las debilidades son la falta de recursos económicos y humanos.

En cuanto a las residencias, respecto a los avances reconocidos por los profesionales, existe una valoración de la Ratificación de la Convención Internacional de los Derechos del Niño, la cual impulsó la modificación de la Política Nacional de Infancia en cuanto a la necesidad del Estado de ser garante del derecho a vivir en familia y por lo mismo la creciente necesidad de evaluar y trabajar con las familias para favorecer la desinternación cuando la situación es factible.

Por otra parte, también se destaca como aporte tanto para las políticas como para el Trabajo social, los aportes asociados a las concepciones que los usuarios (padres) tienen acerca de sus roles y responsabilidades con sus hijos y familia y la percepción de estos acerca de sus funciones dentro de la familia. Se pudieron identificar dos tipos de paternidad (una tradicional y otra actualizada), construcciones sociales asociadas a la percepción en intervención a través de mediadores, entre otros. En su mayoría los hallazgos apuntan a resultados y evaluación de programas sociales ejecutados.

Por otra parte, es pertinente destacar dos trabajos, que aun cuando no apuntan a resultados de los programas, visibilizan la incidencia de las concepciones acerca de ciertos tópicos que tienen las personas que intervienen y que estarían direccionando estas intervenciones, asociado también dilemas éticos y epistemológicos de la persona que interviene.

---

<sup>8</sup> PIB: Programa de Intervención Breve, CAF: Compañía de Asistencia Familiar.

**Esquema N°6: “Aportes al Conocimiento en el ámbito de políticas/programas sociales Educativos a partir de tesis de Magister MTSPS y MTS”**

PROGRAMA/TEMA ESTUDIADO	AMBITOS DE LOS APORTES/HALLAZGOS
<p><b>Programa “Liceo para Todos” MTSPS</b></p>	<p><b>Valoración del Programa y profesional:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alta valoración/satisfacción con el programa</li> <li>- Reconocen compromiso del profesional a cargo (Trabajador/a Social)</li> <li>- Duración muy acotada.</li> <li>- Cantidad de profesores también acotado</li> </ul>
<p><b>Programas de Apoyo a Talentos Académicos (Talentos UdeC y BETA.) MTSPS</b></p>	<p><b>Efectos en la permanencia sistema escolar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribuye a la permanencia de alumnos en el sistema escolar</li> </ul> <p><b>Metodología de trabajo permite flexibilidad en abordaje</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Favorece intervención en distintos subsistemas</li> <li>- Favorece identificación e intervención distintos factores que afectan permanencia en el sistema educativo</li> </ul> <p><b>Percepción de los Padres del Programa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Valoración Positiva efecto en la Familia</li> <li>- Padres observan cambios en la familia atribuibles a la participación en el programa</li> <li>- Si la familia evalúa positivamente el programa, estará dispuesta a seguir apoyando el trabajo que se realiza en estos programas</li> </ul>
<p><b>“Consejo Escolar de participación Yumbel” MTSPS</b></p>	<p><b>Impacto del Programa - Efectos en áreas no académicas: conductas Prosocial y Responsabilidad Social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No se obtienen diferencias entre quienes participan y quienes no son parte de estos programas (Beta)</li> <li>- Mayor motivación al desarrollo de la fortaleza cognitiva</li> </ul> <p><b>Comunicación y Sistema educativo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicación efectiva facilita Participación en el sistema educativo.</li> <li>- participación, permite un flujo de comunicación dinámico entre los estamentos.</li> </ul>
<p><b>“Endeudamiento Universitario: MTS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconocimiento que la comunicación en el sistema educativo, no se relaciona sólo con el traspaso de información sino también con el generar espacios de diálogos</li> <li>- Comunicación efectiva incide en el sentido de Comunidad educativa (establecimientos abiertos a la comunidad) permitiría acrecentar el compromiso de los padres</li> </ul> <p><b>Significados otorgados al endeudamiento universitario</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Distintos significados de acuerdo al momento subjetivo-temporal que se encuentren.</li> </ul>
<p><b>“Biblioteca Rural Biblioburro, Colombia MTS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se dan distintos momentos en la relación del alumno con la deuda, se lo llama “situación de deuda”</li> <li>- Se distingue un continuo temporal, vivencial y relacional del alumno con la deuda, distinguiendo tres categorías de análisis: endeudamiento, deuda y morosidad</li> <li>- Los principales alumnos endeudados corresponden al cuarto quintil (llamada “clase media”)</li> </ul> <p><b>Representaciones sociales en experiencias de fomento de lectura</b></p> <p>-Se identifican tres núcleos de representaciones: 1. Lectura fundamentada, 2. Anhelos de institucionalización de la lectura, 3. Inclusión social participante</p>

Los hallazgos en el ámbito de políticas, programas estudiados y relacionados con temas educacionales, dan cuenta evaluaciones a los programas desde la percepción de los usuarios y que han sido ejecutados en diversos espacios y con diversas orientaciones, así se presentan programas de adherencia al sistema escolar, desarrollo de talentos académicos y de desarrollo de capacidades personal en lo educativo, entre otros.

En términos generales las familias usuarios de programas de adherencia al sistema educativo lo valoran positivamente, destacando el compromiso de los profesionales con el procesó de intervención, aun cuando se sugiere mayor cantidad de profesionales y aumento en los periodos de ejecución de los programas. Efectivamente según lo mencionado en el análisis, estos programas en específico si logran la permanencia en el sistema escolar de posibles desertores. Metodológicamente, las reformas analizadas en las tesis permitían la intervención en varios aspectos y la identificación en varios factores de permanencia en términos de escolarización.

Por otra parte, destacar también los aportes derivados de una tesis enfocada en un trabajo innovador realizado en Colombia, la Biblioteca “Biblioburro”, la experiencia arrojó tres núcleos centrales de representaciones sociales en relación al fomento lector: la lectura fundamentada, más bien como parte de la educación, el anhelo de institucionalizar la lectura, obtener espacios para acceso a libros y la inclusión social participante, como un mayor acceso a la educación y como punto de partida para proyecciones en otros ámbitos.

**Esquema N°7: “Aportes al Conocimiento en el ámbito de políticas/programas sociales de Salud a partir de tesis de Magister MTSPS y MTS”**

PROGRAMA/TEMA ESTUDIADO	AMBITOS DE LOS APORTES/HALLAZGOS
<p>“Hospital De Día Plan Nacional De Salud Mental” MTSPS</p>	<p><b>Impacto de un hospital de día</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Influye positivamente en el mejoramiento del comportamiento social del paciente</li> <li>- Es un espacio normalizador, sanador, recuperador y terapéutico</li> <li>- Los familiares deben estar incorporados para lograr mayor bienestar y estabilización de los pacientes</li> <li>- Quienes no participan de esta modalidades atención reducen de manera importante su participación social</li> </ul>
<p><b>Estilos de Vida Promotores de Salud MTSPS</b></p>	<p><b>Factores asociados</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los estilos de vida de la población son de nivel moderado</li> <li>- Lo principal que se reconoce asociado a mejores estilos de vida es la autoeficacia y autoestima</li> </ul>
<p>“Reformas de Salud Publica Y Procesal MTS</p>	<p><b>Reformas de salud</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En términos de representatividad y participación en el caso de Salud no tuvo representatividad suficiente para discutir el tema antes de presentar el proyecto al parlamento.</li> <li>- En salud el proyecto partió compartido a raíz de un diagnostico generalizado de los actores relegando cada vez as a segundo plano la opinión o la oportunidad de consideración de los aportes de los demás actores</li> </ul>
<p>“Obstáculos Para El Abordaje De Las Familias Con Necesidades</p>	<p><b>Concepción de Familia en Políticas de salud</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Política pública de salud en Chile, se caracteriza por un discurso sobre la familia tradicional y homogeneizante</li> </ul>

<p><b>Complejas” MTS</b></p> <p><b>Prevención Consumo de Drogas: “Yo Decido” MTSPS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Con sustento en el estructuralismo, que considera una familia saludable cuando posee un fundamento estructural completo e invariante, es decir cuando es nuclear y fija.</li> </ul> <p><b>Cambios de paradigmas e Intervención en salud</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los funcionarios de salud se han visto desafiados a cambiar su práctica laboral desde una orientación biomédica a una biopsicosocial,</li> <li>- Cambio de enfoque, ha significado alterar roles y formas de interacción de funcionarios con sus usuarios.</li> <li>- El cambio de modelo de atención tensiona a los funcionarios sobre la forma de responder.</li> <li>- Existe una “interpretación” del sentido de lo que se les solicita y se adaptan a los cambios a través de diversos resquicios</li> </ul> <p><b>Efectos en percepción de riesgo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No hay cambios en la percepción de riesgo (al comparar un antes y después del programa “Yo Decido”)</li> <li>- No hubo cambios significativos entre e intra grupos respecto del desarrollo de habilidades protectoras después de ingresar al programa.</li> </ul> <p><b>Prevención consumo de drogas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los alumnos no perciben un compromiso de los profesores en cuanto a la prevención.</li> </ul>
--	--

En cuanto a las políticas de salud pública, se rescata que los hallazgos están más asociados a la evaluación de los programas ejecutados, entre ellos, los que intentan reconocer los efectos de una buena y sistemática intervención en el área. La participación, la incorporación de la familia y los trabajos psicoeducativos destacan entre los más positivos para los beneficiarios, también en evaluar programas de prevención del consumo de drogas.

En términos de implementación de las políticas en el área, se evaluó “hospital de día” como un proyecto que efectivamente aumenta el mejoramiento de las personas con patologías asociada a salud mental, siendo punto fundamental la incorporación de la familia para el bienestar y estabilización de los usuarios. En otros programas analizados, como “Yo decido” asociado al consumo de alcohol y drogas, no se registraron cambios en la percepción de riesgo al comparar jóvenes que participaron y otros que no lo hacen, no registrándose cambios significativos. En especial los alumnos no percibieron compromiso de los profesionales a cargo de la ejecución del programa.

Otro de los análisis está relacionado a las investigaciones e ir más allá de los recursos e inversiones que se puedan realizar en el área, apuntar a un desafío mayor que se refiere a la relación de los funcionarios con los usuarios, y en la importancia de la capacitación en los nuevos enfoques que se aplican para contribuir una mejor salud de la población.

Así también y relacionado con lo anterior, la dificultad de trabajar con familias complejas, ámbitos que no considera la política pública de salud en Chile, que se caracteriza por poseer un discurso sobre la familia bastante tradicional y homogeneizante que no atiende a su realidad. Se señala que la concepción actual del sistema social y de salud de nuestro país, actúa desde bases epistemológicas estructuralistas, donde la familia funcional está radicada en la nuclear y fija, lo que impide avances ejecutorios y de resultados en familias que no cumplen estos estándares no actualizados en el tiempo. Es la figura de la familia tradicional la que dificulta algunos procesos de intervención.

**Esquema N°8: “Aportes al Conocimiento en el ámbito de políticas/programas sociales de Trabajo y Seguridad Social a partir de tesis de Magister MTSPS y MTS”**

PROGRAMA/TEMA ESTUDIADO	AMBITOS DE LOS APORTES/HALLAZGOS
<p>“Emprendimiento en Funcionarios Públicos”</p>	<p><b>Nivel de emprendimiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se observa bajo nivel de desarrollo de esta capacidad (UdeC-2005)</li> <li>- Actitud, interés y motivación tampoco muestran un desarrollo favorable hacia el emprendimiento</li> </ul>
<p>MTSPS</p>	<p><b>Efectos ámbito personal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sentimiento de culpables, avergonzados y frustrados</li> <li>- Disminución en la satisfacción con la vida, y por ende muy asociado con los sentimientos de frustración</li> </ul>
<p>“Cesantía y desocupación prolongada”</p>	<p><b>Efectos en la Familia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deterioro de las relaciones intrafamiliares</li> <li>- Existe capacitación acerca de las normas, roles efectos de incumplimientos</li> <li>- Alta tasa de reincidencia en conducta infractora en los Microempresarios estudiados</li> <li>- No hay mejoras en estas conductas por los escasos recursos con que operan esta empresas</li> </ul>
<p>MTSPS</p> <p>“Sustitución de multa en relaciones laborales”</p>	<p><b>Rol social de las empresas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cada día más empresas asumen que no tienen solo un rol económico en la sociedad sino que se amplía a lo social y moral.</li> <li>- La RSE es vista como un vínculo con los <i>stakeholders</i> que favorece la competitividad y el negocio a largo plazo, y al mismo tiempo, contribuye a mejorar las condiciones de vida de la sociedad.</li> <li>- La RSE puede verse en ventaja en relación a la intervención estatal ya que por una parte tiene más recursos, existe un buen recibimiento de la comunidad y un compromiso de acciones a largo plazo</li> </ul>
<p>“Responsabilidad Social Empresarial”</p>	<p><b>Políticas de Conciliación Trabajo Familia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Las empresas desarrollan medidas para equilibrar ambos mundos, aunque todavía frente a eventos reglamentarios</li> <li>- El diseño e implementación de medidas de conciliación requiere involucrar desde instancias gerenciales para e transversalizarlas a toda la organización</li> </ul>
<p>MTS</p>	<p><b>Conflicto Trabajo-Familia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existe conflicto en la mayoría de las mujeres , percepción efecto negativo en la familia</li> <li>- Mayor dificultad en la relación con hijos</li> </ul>
<p>Conciliación Trabajo-Familia”</p>	<p><b>Mujer y Trabajo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Importancia y prioridad primero al rol de madre, segundo pareja y luego mujer trabajadora</li> <li>- Concepción del trabajo ; desarrollo personal, en mujeres jóvenes y necesidad económica en mujeres adultas (2008)</li> </ul>
<p>MTS</p> <p>Desarrollo Profesional de Mujeres Mapuches</p>	<p><b>Desarrollo profesional de mujer mapuche</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trabajo se inicia a temprana edad , presente en la mayoría de sus historias de vida</li> <li>- Los cargos alcanzados son producto de todos los recursos en cuanto al nivel educacional y a la perseverancia que implica buscar oportunidades para mejorar sus condiciones laborales y personales.</li> </ul>
<p>MTS</p> <p>“Pilar solidario PBS de vejez”</p>	<p><b>Igualdad de oportunidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dentro de lo que es la participación e integración en la igualdad de condiciones, frente al resto del genero ya sea hombres y mujeres no mapuches, ellos han ido creando pequeños espacios de visibilidad que va relacionado según sus aprendizajes y a las oportunidades que se les han presentado en el ámbito educacional y laboral” (2011)</li> </ul>
<p>MTSPS</p>	



	<p><b>Beneficios Pensión básica de vejez</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Positivo por el hecho de obtención de un subsidio o pensión,</li> <li>- Positivo al posibilitar acceso a una institución moderna, a que presta servicios de calidad y que guía a las personas a postular al pilar solidario (IPS)</li> <li>- Percepción positiva al relacionar su pensión con mejoras a nivel comunal en la calidad de servicios hacia el adulto mayor</li> </ul>
--	---

En cuanto a las investigaciones en temáticas asociadas a políticas de trabajo y seguridad social, se puede rescatar primero que en situación de desocupación prolongada, se da cuenta de un claro deterioro de las relaciones intrafamiliares, los hombres desempleados expresan frustración y humillación por la falta de oportunidades para sustentarse; respecto a la percepción de la conciliación trabajo-familia se destaca la necesidad de transversalizar en el diseño y la implementación de medidas efectivas de conciliación, que permitan la mejor relación empleador-empleado y empleado-familia.

A nivel de Responsabilidad Social Empresarial, se aprecia que cada día más empresas asumen que no tienen solo un rol económico en la sociedad sino que se amplía a lo social y moral, en este sentido la RSE es vista como un vínculo con los *stakeholders* que favorece la competitividad y el negocio a largo plazo y al mismo tiempo, contribuye a mejorar las condiciones de vida de la sociedad.

En términos de igualdad y oportunidades laborales, dentro de lo que es la participación e integración en la igualdad de condiciones, cada uno de los sectores involucrados han ido creando pequeños espacios de visibilidad y esparcimiento, que permitan la construcción de un ambiente más inclusivo y permisivo desde las características y capacidades de cada uno.

En materia de medidas de protección social como la pensión básica solidaria y/o de viudez, hay una alta valoración en su aporte y en las implicancias de la misma, que traspasan el efecto monetario y llegan a percepciones positivas respecto de mejoras en los servicios entregados a sus beneficiarios.

**Esquema N°9:** “Aportes en el ámbito del Trabajo Social a partir de tesis de Magister MTSPS y MTS” (Propuestas en ámbitos disciplinarios en y para profesional)

TEMA ESTUDIADO	AMBITOS DE LOS APORTES/HALLAZGOS
<p><b>De la Generación De Política Publica MTS</b></p> <p><b>Rol del Trabajo Social y la Intervención MTS</b></p> <p><b>Sobre Trabajo Social como Disciplina MTS</b></p> <p><b>Otros temas para la intervención por Trabajo Social (Inmigración, Transexualidad) MTS</b></p>	<p><b>Formulación de políticas publicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Necesidad de formular principios de acción universales que sean válidos para la existencia de una pluralidad cultural y social en personas y comunidades susceptibles de aplicarlos</li> <li>- Las políticas públicas no pueden ser reducidas al simple planteo de objetivos limitados de modo jerárquico y centralizado</li> </ul> <p><b>Fines de la Política Publica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se requiere considerar que en toda política pública coexiste tanto la prosecución de fines particulares como la invocación de derechos de naturaleza universal (se presenta en la forma de un horizonte o de una idea infinita que se pretende alcanza)</li> <li>- El proceso de la formulación de política pública debe surgir de un debate de la sociedad sobre sí misma, el cual emerge de la discusión pública de ideas y proyectos de vida de la sociedad” (2011)</li> </ul> <p><b>Roles del Trabajo Social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Independiente de los procesos por los que pase la profesión, en todas se reconoce el carácter implementador de políticas sociales como un rol preponderante, estableciendo particulares según los distintos contextos.</li> <li>- Lo anterior remite a la Profesión a establecer intervenciones tradicionales y tecnológicas, despojándose de los conocimientos adquiridos en los años de especialización y agravando en todos los puntos los parámetros éticos que la sustentan</li> <li>- En consecuencia, aún persiste la tensión binaria entre el hacer y el conocer (Matus, 2012), pues el discurso reivindica el hacer, más éste queda relegado a una imposición y violencia simbólica de mecanismo externos.</li> <li>- Mantener la mirada en la implementación implicaría una profesión para la promoción de un orden social Estatal, en el mundo contemporáneo, economicista</li> </ul> <p><b>La Identidad del Trabajo Social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- .La cultura del Trabajador Social ha sido de carácter móvil, apuntando siempre a una libertad en su acción de acuerdo a sus propios marcos axiológicos, que contemplan una idealidad de intervención.</li> <li>- La cultura e identidad asume el reconocimiento de su expertiz profesional, y por tanto necesidad de involucrarse en la toma de decisiones gubernamentales en materia social. Sin embargo, es el mismo Estado y su administración utilitaria conforme a fines, que establece una normatividad y condiciones de acción a la profesión dentro del ámbito público.</li> <li>- Por lo tanto, develar la identidad disciplinar, hace afirmar lo planteado por Heler (2002), pues es muy probable generar una identidad del gremio, asumiendo variadas identidades y variadas culturas, que dependerán del contexto histórico y espacial.</li> <li>- En esa disputa con el Estado, el gremio entra en la dinámica de luchas de representación, colonizando las orientaciones de sentido, o bien imponiéndolas de manera violenta según el contexto político del periodo. Sea o no sea violencia física, en ambos casos es violencia simbólica</li> </ul> <p><b>Desafíos para el Trabajo Social de hoy</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Debe hacer un análisis reconstructivo de la realidad actual, de encontrar respuestas que muestren orígenes y formas de comprender ese contexto y los problemas sociales que de él emergen</li> <li>- Trabajo social realiza su intervención desde una reflexividad</li> </ul>

	<p><b>Propuestas de intervención contemporáneas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Deben pasar por validar la complejidad histórica y social a partir de un marco de significaciones teórico-sociales, epistemológicos y éticos no unívocos, frente a lo que ha sido hasta el momento, el hacer mismo del trabajo social y lo que se piensa puede ser objeto de su intervención, es decir, lo que mucho han llamado las nuevas cartografías del trabajo social, así como las nuevas categorías conceptuales de los sujetos de la intervención social” (2006)</li> </ul> <p><b>Contradicción que afecta a las intervenciones sociales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intentan aportar en el desarrollo social de las personas y reivindican continuamente en el discurso público la figura de ciudadanía como fundamento moral, sus lógicas formadoras son de otra índole</li> </ul> <p><b>Rol de los colegios profesionales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Una tarea pendiente pasa por fortalecer el rol del Colegio Profesional, que podría operar como mecanismo protector de la racionalidad propia del mundo de la vida frente a los desbordes de complejidad del sistema</li> <li>- Es necesario proteger la formación profesional, con el objeto de que se eduquen los nuevos trabajadores sociales en el espíritu de los valores pos convencionales que constituyen a la profesión” (2010)</li> </ul> <p><b>Inmigración e Intervención institucional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Las zonas de mayor impacto de las inmigraciones internacionales son la localidad, por lo que este fenómeno obliga al sistema institucional a adoptar perspectivas de abordaje novedosas y contemporáneas frente a un conglomerado cada vez más heterogéneo</li> <li>- Para llegar a gestionar la migración no solo es necesario tomar medidas paliativas, sino, que ante todo, transformarla en una posibilidad política más que en un “problema” y por lo mismo anticiparse a las dificultades políticas, económicas, sociales, y culturales que pueda generar en proceso de gestión</li> </ul> <p><b>Identidad e Integración</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formación de familias “transnacionales” a través de prácticas de la maternidad transnacional,</li> <li>- La migración, aunque implica ausencia y separación en el corto plazo, forma parte de una estrategia para mantener “un hogar” y permite a algunas familias establecerse y crecer en el país de origen (Perú)</li> <li>- Madre peruanas no cambian roles de género, de ser cuidadoras y proveedoras de sus hijos y familias antes de la migración, estas continúan con ese mismo rol, solo que de manera distinta ya que la separación no destruye vínculo madre-hijo/a</li> </ul> <p><b>Transexualidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En relación con los beneficios obtenidos se concluye que las transexuales han adquirido paulatinamente y en forma positiva un incremento en su sentido de pertenencia grupal y crecimiento personal.</li> <li>-El surgimiento de programas y proyectos, asociados a la “satisfacción de necesidades”, se concluye negativamente ya que aún existen muchas necesidades insatisfechas por parte de las beneficiarias, que son importantes de cubrir.</li> <li>-Otro factor negativo de las intervenciones realizadas mediante programas y proyectos es que solamente se abordan temas específicos que contienen lineamientos predeterminados y no permiten abordar e intervenir en otros temas de interés de las beneficiarias</li> </ul>
--	---

Una gran cantidad de tesis realizadas en Magister de Trabajo Social, apuntan a la generación de política pública y en este sentido el aporte realizado desde la importancia de la creación de principios de acción que permitan pluralidad cultural y social en las políticas, que no sean limitadas en términos jerárquicos y culturales durante su

elaboración y que el debate sobre la sociedad se haga en base a la discusión pública de ideas. El propósito de estos aspectos es que la política pública tenga la capacidad de vincular fines particulares con otros de carácter universal, fortalecimiento y uniendo su estructura a fin de actuar de manera eficaz y certera.

Otro de los ámbitos estudiados tiene relación con la disciplina del Trabajo Social, destacando el rol implementador como el más relevante, que permitirá el orden y funcionamiento social. Aun existiría una tensión entre el “hacer y conocer” ya mencionado desde tiempos pasados, que eventualmente podría dificultar la implementación de programas o experiencias del profesional. El profesional debiera atender el trabajo social desde un análisis reconstructivo de la sociedad y validador de la complejidad histórica para otorgar valor y congruencia a lo ejecutado.

En el ámbito de investigaciones asociadas a la intervención de Trabajo social, se incluyen los temas asociados a migraciones y transexualidad. La inmigración aparece como nuevo tema, y desde ello la nueva creación de localidades aglomeradas, que obliga a las ciudades y sus servicios a crear y actuar a perspectivas novedosas, actuando no solo desde medidas paliativas, sino que desde la real posibilidad política de integrar de forma concreta al país en el que inicia su vida.

En términos de transexualidad, abordado en el MTS, se pudo evidenciar que paulatinamente quienes participan de estas agrupaciones ha ido creando sentimiento de pertenencia y crecimiento personal, y que uno de los aspectos a considera tiene relación a incorporar temas y lineamientos espontáneos en el tema y no solo los predeterminados que no siempre atienden a la actualidad y realidad social.

### III.3. PROPUESTAS DERIVADAS DE LAS TESIS ANALIZADAS

**Esquema N°10:** “Propuestas en el ámbito de la **Superación de la Pobreza** a partir de tesis de Magister MTSPS y MTS”

AREA/TEMATICA ESTUDIADA	PROPUESTAS REALIZADAS
<b>Impacto de los programas ejecutados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No todas las familias que son parte del sistema de Protección Social “Chile Solidario” logran mejorar sus condiciones de vida</li> <li>- Se evidencian problemas de índole administrativo o por capacidades personales de los beneficiarios</li> </ul>
<b>Equipo profesional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Con carencia de recursos económicos y materiales llegan a las familias para brindarles apoyo y mostrarles que puede ser agentes de su propio desarrollo económico y social</li> <li>- Contar con la flexibilidad de que los profesionales puedan ajustar pautas y otros aspectos para enriquecer lo propuesto</li> </ul>
<b>Evaluación de programas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se propone la existencia de una evaluación permanente, no solo de sus capacidades, sino de sus propuestas</li> </ul>

En cuanto a la Superación de la pobreza y las propuestas o sugerencias que se desprenden a partir de las tesis analizadas, se destacan las orientadas al impacto de los programas ejecutados, en particular en la efectividad que pudiese tener en las familias beneficiarias y que no siempre cumplirían el objetivo de mejorar sus condiciones de vida. Aparecen problemas administrativos, profesionales e incluso propios de los usuarios que es relevante atender para mejorar los resultados esperados. La carencia de recursos económicos y profesionales aparece como otro aspecto a atender, esto bajo la mirada de brindar apoyo y desarrollo adecuado a las familias beneficiarias siendo la capacidad de ajustar y flexibilizar los procesos de intervención trascendental en la ejecución.

Se sugiere fundamentalmente la existencia de una evaluación sistemática y continua, que sea capaz de analizar capacidades pero también propuestas, diseños y ejecuciones, sirviendo para su remodelación o mantención en el tiempo.

**Esquema N°11:** “Propuestas en el ámbito del **Adulto Mayor** a partir de tesis de Magister MTSPS y MTS”

AREA/TEMATICA ESTUDIADA	PROPUESTAS REALIZADAS
<b>Equipo profesional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Profesionalizar y especializar aún más la modalidad de apoyo domiciliario que estaría comenzando a ser implementado por el MINSAL</li> </ul>
<b>Impacto de los programas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dentro del Programa “Vínculos”, es necesario generar las condiciones para su acceso a la red comunitaria de protección social a través de apoyo psicosocial</li> </ul>
<b>Oferta asociada al programa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En general existe una opinión positiva de la oferta programática recibida por parte del INP</li> <li>- La opinión se basa en la apreciación de los programas satisfacen sus necesidades, que contribuyen a la autoestima de los participantes y a su mayor integración a la sociedad</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Al momento de consultar por actividades posibles a implementar dentro del programa, los usuarios mencionan actividades con el arte y la cultura, más actividad física y manualidades.</li> </ul>
<p><b>Relacionadas a la Política Social de Adulto Mayor</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Existen recomendaciones de la política marco, que no han sido logrado ser cumplidas por las parte del INP.</li> <li>- El INP no es el organismo gubernamental que tenga como responsabilidad cumplir la labor de materializar la política nacional de envejecimiento</li> <li>- Es necesario reforzar la política hacia el adulto mayor</li> <li>- Es necesario contar con el compromiso y la colaboración de redes y apoyos sociales, como la familia, la comunidad, el estado y de los propios adultos mayores</li> <li>- Es importante que el estado, asuma un rol más protagónico a través de la elaboración e implementación de políticas públicas atingentes que garanticen el bienestar integral de este grupo cada vez más numeroso y significativo de personas, y que estén destinadas a otorgar mejores condiciones de vida para ellos</li> <li>- En la actualidad los ELEAM no son fiscalizados, solo responden a sugerencias que se encuentran en el código sanitario, por lo tanto SENAMA debe realizar este análisis de factibilidad, es decir, evaluando sin proyecto y con proyecto, mejoras en la atención y calidad de vida de personas que residen en instituciones</li> <li>- La gestión de SENAMA requiere retomar el trabajo técnico con los actores estratégicos para la implementación de la política y de los cuales se ha alejado, y generar espacios para acercarse a los adultos mayores.</li> <li>- Que el trabajo de elaboración de política sea sistemático ya que de esta manera permitirá que los sujetos confíen en la institución y se sumen a su trabajo</li> </ul>
<p><b>Realización de investigaciones en el área</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se recomienda la realización de estudios cuantitativos y cualitativos relacionados con el apoyo social, a fin de conocer las formas en que se manifiesta y las estructuras relacionales y culturales que lo sustentan e indagar en mayor profundidad acerca de su capacidad predictiva sobre el bienestar de los mayores en el sector rural</li> </ul>

El mejoramiento de la calidad y compromiso de los equipos técnicos aparece como un aspecto relevante a mejorar en políticas asociadas al adulto mayor, esto unido al impacto que tendrían estos programas ejecutados siendo su propósito aumentar el acceso a redes comunitarias y aumento de apoyo psicosocial, situación que fue analizada anteriormente, como conocimiento generado.

En relación a los adultos mayores, se menciona la necesidad de crear una política especializada en el área que mejore la calidad de vida, compromiso y vínculo de los adultos mayores con redes comunitarias y que a partir de esto el estado cumpla un rol mucho más activo y fiscalizador de los procesos llevados a cabo. En este ámbito el actual SENAMA tendría la responsabilidad de generar mucho más trabajo técnico con actores estratégicos e ir fortaleciendo un trabajo sistemático y continuo.

Se sugieren la creación de nuevas investigaciones en el área, que indague acerca de las condiciones sociodemográficas, culturales y sociales actuales de los adultos mayores, conociendo el impacto del apoyo social y las estructuras y limitaciones actuales en el área.

**Esquema N°12:** “Propuestas en el ámbito **Habitacional** a partir de tesis de Magister MTSPS y MTS”

AREA/TEMATICA ESTUDIADA	PROPUESTAS REALIZADAS
<b>Relacionadas a la Política Social Habitacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incorporación de una normativa vinculada a la construcción de barrios, no solo de viviendas, donde se implementen acciones orientadas a la comunidad, a formar barrio, a generar espacios de encuentro entre los vecinos, donde la gente se conozca y se reconozca, donde evidencia confianza, cooperación, solidaridad.</li> <li>- Que la normativa establezca un periodo de post entrega de la vivienda</li> <li>- Orientaciones para coordinar la post venta, pos desperfectos de tipo constructivo y la promoción de organización comunitaria</li> <li>- El MINVU debe pensar su política habitacional más integralmente</li> </ul>
<b>Ejecución de los programas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Repasar sus mecanismos de postulación y asignación, considerando el ahorro como un efecto negativo, ya que la política condujo a las familias encuestadas al endeudamiento</li> <li>- Crear capacitación en oficios y acceso a trabajos mejor calificados, y así al momento de pasarse a la vivienda esta no será una nueva carga para la familia, sino un paso más en la búsqueda de salir adelante y mejorar sus condiciones.</li> </ul>
<b>Realización de investigaciones en el área</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Profundizar en variables del programa como identidad y la apropiación de los espacios de las personas que han recibido habilitación social.</li> <li>- Crear futuras investigaciones que den cuenta de diferencias o similitudes que pueden existir con las familias que no han sido beneficiadas con planes de habilitación social</li> </ul>

Los aportes entregados en ámbitos habitacionales, apuntan directamente a la política nacional en esta área a la que se le sugiere incorporar normativa rigurosa en términos de la constitución de barrios y no solo viviendas, fortalecer orientaciones a crear comunidades, siendo de carácter más integral que la utilizada en la actualidad. Por ello también se sugiere el inicio de nuevas investigaciones que den luces de la situación habitacional chilena, las metodologías utilizadas y los términos comparativos entre familias beneficiaras y quienes no ha participado de estos procesos, así como conocer la identidad y apropiación de las familias que han optado a viviendas bajo las modalidades dispuestas por el estado y con ello conocer la eficacia de los programas creados y ejecutados.

Justamente en términos de ejecución es donde radican las demás propuestas, esto básicamente en los procesos de postulación, asignación y endeudamiento que las familias usuarias muestran durante los procesos, y así como fue abordado también en términos de hallazgos, el apoyo en capacitación en oficios o inserción laboral de los jefes de hogar, generando independencia y mejores condiciones de vida.

**Esquema N°13:** “Propuestas en el ámbito de la **Participación** a partir de tesis de Magister MTSPS y MTS”

AREA/TEMATICA ESTUDIADA	PROPUESTAS REALIZADAS
<p><b>Rol del Estado en relación a la Política</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El estado, al momento de diseñar una política social de Juventud que empodere a sus beneficiarios como sujetos de derecho y que contribuya a la formación de capital social comunitario,</li> <li>- Crear un diseño de trabajo que se pueda incluir dentro de la agenda de trabajo del gobierno sobre participación ciudadana y que tengan como fin incentivar a la sociedad civil más joven para participar en sus respectivas JJVV y Uniones Comunales de JJVV.</li> </ul>
<p><b>Ejecución de los programas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Intervenir dentro de las comunidades para lograr la motivación de los jóvenes para participar en las JJVV de sus sectores poblacionales</li> <li>- Crear un plan de trabajo comunitario enfocado a la motivación de los jóvenes a la participación</li> <li>- Entregar capacitación necesaria para que la participación sea efectuada de la mejor forma posible</li> <li>- Potenciar actividades de voluntariado en cualquier parte del país, siendo una política pública beneficiosa, ya que no sólo se está generando una red de acción poderosa, sino que a su vez se está mejorando la calidad humana de la sociedad.</li> </ul>
<p><b>Realización de investigaciones en el área</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Necesidad de impulsar otras investigaciones desde otras perspectivas que no sean de trabajadores ni de los auditores</li> <li>- Generar constructos teóricos sólidos así como estudios empíricos confiables de la realidad de las radios comunitarias y su repercusión en la participación ciudadana</li> <li>- Generar nuevos conocimientos en relación a la participación, género y capital social de la comunidad rural en distintos proyectos de bien</li> <li>- Incorporar un enfoque medioambiental, de desarrollo económico local y/o de desarrollo sustentable</li> <li>- Generación de una línea base y sistematizada, para el desarrollo de nuevas investigaciones a futuro, sobre el territorio, Estudios triangulados e interdisciplinarios sobre el capital social y sus formas de manifestación y desarrollo.</li> </ul>

En términos de políticas de participación comunitaria, se identifican tres áreas de propuesta, la primera asociada a la creación de una policía nacional que se haga cargo de estos asuntos considerando la participación y la confianza, empodere a sus beneficiarios y sea capaz de crear capital social comunitario. Por otra parte se realizan sugerencias en términos de ejecución, los tesisistas mencionan que se debiera fortalecer las intervenciones comunitarias crear planes de trabajo comunitario ajustados a las realidades locales, capacitar y promover el voluntariado como política pública beneficiosa para los distintos sectores sociales.

Finalmente, se sugiere la creación de nuevas investigaciones en el área, que considere la incorporación de nuevos constructos teóricos sólidos basados en conocimiento nuevo en participación género, capital social y otros. Que en ello se considere enfoques medioambientales y que fundamentalmente se parta de una línea base de carácter sistematizada y actualizada.



**Esquema N°14:** “Propuestas en el ámbito de la **Infancia, Adolescencia y Familia** a partir de tesis de Magister MTSPS y MTS”.

AREA/TEMATICA ESTUDIADA	PROPUESTAS REALIZADAS
<p><b>Creación de Política en Infancia, Adolescencia y Familia</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Construcción de una política pública de infancia y adolescencia, articulada, coherente, eficaz y eficiente</li> <li>- Que las políticas públicas incorporen el enfoque de derechos</li> <li>- La política debe ser capaz de provocar un cambio cultural, que reconozca las diferencias entre hombres y mujeres, pero que no discrimine en relación a ser distintos/as</li> <li>- Necesidad de una política integral de Infancia ya que aún no se le considera plenamente como sujeto de derechos</li> <li>- Es necesario incluir en las políticas sociales dirigidas a la infancia y familia, ciertos principios e ideologías para lograr la inclusión de los hombres en estos procesos de formulación e implementación de política.</li> <li>- Necesidad de basar las políticas en evidencia, una vez implementadas deben ser sometidas a monitoreo y evaluación para medir su efectividad</li> <li>- La familia aparece como la principal vulneradora de derechos y por su parte el estado a través de la actual política de infancia donde brinda atención por problemáticas específicas y no integrales.</li> </ul>
<p><b>Oferta asociada al programa</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La oferta constante y frecuente para los jóvenes en las distintas áreas podría favorecer que los cambios fueran mayormente sustanciales en la reinserción social de estos, el enfoque utilizado para el tratamiento, la metodología, etc.</li> </ul>
<p><b>Equipo profesional</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se hace necesaria la profundización del proceso de capacitación de los funcionarios JUNJI e INTEGRA, dada la relevancia que tiene este perfeccionamiento en la implementación y concreción de estos lineamientos en las practicas desarrolladas</li> <li>- Necesidad de formación y capacitación especializada que requieren las personas que intervienen en los procedimientos de investigación asociados a delitos de ESCNNA, con la finalidad de efectuar investigaciones de calidad</li> </ul>
<p><b>Realización de investigaciones en el área</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Protocolizar los procedimientos de investigación o sistematizar las líneas de trabajo que ya existen en esta materia</li> <li>- Queda el desafío de continuar profundizándose en la investigación de la Política Nacional de Infancia, a fin de ahondar en los distintos programas de la red SENAME (residencial y ambulatorio) abocados al área de protección y adopción</li> </ul>

En el análisis de las políticas asociadas a infancia y adolescencia, se sugieren aspectos relacionados con la creación de una política nacional de Infancia, Aspecto que hoy es abordado por la opinión pública y que por tanto da cuenta de una cierta capacidad de anticipar ciertos temas, que sea coherente, eficiente y eficaz. Que en ella se incorpore el enfoque de derecho generando así cambios culturales de forma integral, apoyando y mejorando los procesos de formulación e implementación de la misma. Se sugiere una política basada en evidencia y que logre intervenir a nivel familiar de forma integral, no atendiendo problemas particulares.

Por otra parte se mencionan aportes relacionados a la importancia de mantener una oferta de programas constante y frecuente para lograr cambios mayormente fuertes y duraderos. En relación a los profesionales, se menciona que debiese existir mayor apoyo en formación y capacitación de los mismos.

Las investigaciones en el área de la infancia son relevantes desde el análisis realizado, se menciona podría existir interés en protocolizar los procedimientos existentes y ahondar en todos los procesos de los programas asociados a red SENAME.

**Esquema N°15:** “Propuestas en el ámbito de la **Educación** a partir de tesis de Magister MTSPS y MTS”

AREA/TEMATICA ESTUDIADA	PROPUESTAS REALIZADAS
<b>Equipo profesional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los resultados encontrados motivan la reflexión en cuanto a las competencias técnicas y profesionales que se debieran requerir para trabajar con este tipo de población, ya que son grupos heterogéneos en cuanto a lugar de procedencia, intereses y expectativas y niveles de consumo, es así entonces que las formas de implementar acciones de prevención deben ser selectivas y contextualizadas</li> <li>- En cuanto a la acción profesional se puede concluir el poder de acción que tiene el trabajo social de base sobre la delimitación del universo que postula a beneficios y busca formas de costear sus gastos estudiantiles.</li> <li>- Tiene gran importancia y relevancia ya que conocen las necesidades del estudiantado y es un ente a cual se dirigen recurrentemente los estudiantes.</li> </ul>
<b>Oferta asociada al programa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es en este contexto que los hallazgos de esta investigación constituirían un aporte en la aproximación de un perfil de estudiantes que desertan en primer año de educación superior, ya que teniendo en consideración el análisis descriptivo y por regresión de las variables, se puede concluir que sería posible elaborar un perfil de potencial desertor/a, a través de los datos que las instituciones de educación superior registran al momento de las matrículas.</li> <li>- Incorporar de forma clara roles y funciones de sus integrantes, indicar el procedimiento de incorporación de los estamento, las responsabilidades de cada estamentos en función de un objetivo común, puesto que se observa que si bien las normativas se cumplen en los establecimientos, no presentan iniciativas tendientes a modificar su situación actual.</li> </ul>
<b>Creación de Política</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La elaboración una política educativa debe estar sustentada en un conocimiento empírico actualizado, que permita tomar decisiones en función del dinamismo que presenta la realidad social</li> <li>- Las políticas universitarias y de educación pudiesen mostrar mayor avance y dar pasos más certeros si se incorporan las opiniones y necesidades sentidas del alumnado.</li> <li>- Se sugiere que a nivel de políticas educacionales que signifiquen la incorporación de padres en las acciones del establecimiento, superen la barrera del nivel informativo, consultivo o colaborativo, estableciendo a nivel provincial y comunal un seguimiento más riguroso de las acciones que llevan a cabo el Consejo Escolar</li> </ul>

En relación al análisis en temáticas asociadas a Educación, las sugerencias apuntan a los equipos profesionales ejecutores de los programas, a la relevancia de acreditar competencias técnicas y profesionales de éstos, y de dimensionar la importancia de la implementación y contextualización de los programas y su ejecución. En términos de oferta programática, se sugiere la incorporación de análisis técnicos de roles y funciones de los propios programas y sus profesionales.

Además, al igual que en la mayor parte de los temas nace la necesidad de la creación de una política basada en la evidencia y realizada en función del dinamismo de la realidad social. Incorporar opiniones de padres y alumnos, pudiendo implementar a partir de las necesidades de cada uno de los actores involucrados.

**Esquema N°16:** “Propuestas en el ámbito de la **Salud Pública** a partir de tesis de Magister MTSPS y MTS”

AREA/TEMATICA ESTUDIADA	PROPUESTAS REALIZADAS
<b>Innovación en la política</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El desafío debe estar en generar nuevas prácticas que permitan la integración social del discapacitado de causa psíquica, dado que la persona discapacitada necesita destrezas y apoyo social para alcanzar las demandas de rol en medio de la vida cotidiana de educación y de trabajo</li> <li>- Las acciones desarrolladas dan cuenta que aún no es suficiente, además de fortalecer las acciones a nivel de sistema de salud, también es necesario promover acciones a nivel de las instituciones que trabajan con personas, un trabajo transversal, para favorecer la toma de conciencia en la población</li> <li>- Sería de gran utilidad realizar la evaluación de impacto a través del tiempo del grupo intervenido, con el fin de conocer si los resultados positivos se mantienen o se modifican</li> <li>- La actual política de salud ha ido adquiriendo paulatinamente cada vez más elementos de política saludable</li> <li>- Considerar el sistema de creencias en el que se desenvuelven los funcionarios de atención primaria, no hay integración intersectorial a nivel local que visualice la importancia de generar entornos saludables, no se ha considerado fortalecer el capital social a partir de las estrategias promocionales en salud</li> </ul>
<b>Equipo Profesional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los Trabajadores Sociales mantienen un rol importante en la promoción de la salud, ya que a través de esta área pueden promover y coordinar políticas de acción sobre determinantes sociales, la gestión y administración de diferentes unidades de trabajo, a través de la participación con profesionales en salud, educación y otros ámbitos</li> </ul>
<b>Impacto del programa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se sugiere y recomienda seguir realizando este tipo de intervenciones por considerarse altamente significativas en la modificación del perfil de riesgo de familias con hijos/as adolescentes, junto con otras investigaciones que permitan generar resultados en poblaciones más amplias por medio de muestras aleatorias representativas</li> </ul>

En el análisis temático del área de Salud se atiende la importancia de la innovación de la política, donde se puedan integrar nuevas prácticas que permitan la integración social de todos los actores, fortaleciendo las acciones del sistema de salud a nivel transversal. Se sugiere la evaluación de impacto de los programas ejecutados y seguir sumando integración intersectorial como base de la renovación de los actores de salud. Se menciona la relevancia de fortalecer también el capital social a partir de estrategias promocionales en salud.

En relación a los equipos profesionales ejecutores, destacar su importante rol en la promoción y en promover y coordinar políticas de acción sobre determinantes sociales.

**Esquema N°17:** “Propuestas en el ámbito del Trabajo a partir de tesis de Magister MTSPS y MTS”

AREA/TEMATICA ESTUDIADA	PROPUESTAS REALIZADAS
<p><b>Innovación en la Política</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Para modernizar la gestión municipal, se requiere sobre todo del fortalecimiento de los niveles directivos, en este caso, directores de depto. municipal, quienes deben ser competentes y acercarse lo más posible a las características de los emprendedores, ya que la relación entre personal más calificado es un aspecto importante que para las municipalidades sean más eficientes y eficaces</li> <li>- Debería existir una plataforma de atención exclusiva a la micro empresa</li> <li>- Crear programas de fiscalización preventivos, que incluyeran visitas a las empresas en la lógica de establecer modelos de chequeo de cumplimiento de norma</li> <li>- La importancia y necesidad de desarrollar iniciativas que creen conciencia, en el empresariado chileno y sus ejecutivos, de que el rol social y los principios éticos que deben orientar el liderazgo empresarial.</li> <li>- Sería fundamental que las organizaciones de consumidores se capacitaran en lo que significa que una empresa sea socialmente responsable, para poder analizar, criticar y exigir cada vez más</li> <li>- Determinar el parecer de los empleados y otros grupos de opinión importantes, establecer y desarrollar políticas formales e informales, difusión de las medidas, consultar a sindicatos y empleados a modo de evaluación y revisión de las medidas tomadas</li> </ul>
<p><b>Realización de investigaciones en el área</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se propone que aborde temas que permita conocer cómo son desempeñadas estas tareas, y por qué es necesario que el Estado a través de sus políticas sociales considere a este grupo de mujeres como grupo prioritario, de tal modo que su vulnerabilidad social y pobreza, no se trasmita a su próxima generación</li> <li>- Este estudio permite tener un diagnóstico inicial de la situación de las mujeres que poseen mayor preparación académica y solvencia económica, condiciones que les permite perfilarse como sujetos de su propio desarrollo y mantenerse en una posición diferenciada de la mujer que responde al perfil de grupo vulnerable o dependiente del estado</li> <li>- Se sugiere continuar con las investigaciones de carácter cualitativo desde la teoría de la resiliencia profundizando sobre las dinámicas y procesos familiares, para explorar los sistemas de creencias de la familia y los procesos narrativos en su adaptación y superación</li> </ul>

En el análisis relacionado a la temática de Trabajo y seguridad social, se generaron dos temas sugeridos a apoyar, una de ellos en la innovación, pudiendo fortalecer los niveles directivos, crear fiscalizaciones preventivas a las pequeñas y medianas empresas, destacando la importancia y necesidades de iniciativas que creen conciencia del rol social y de principios éticos de los empresarios. Crear empresas socialmente responsables.

Otro tema sugerido por la creación de más investigaciones en el área e ir incorporando temáticas inclusivas que exploren nuevos sistemas de creencias, familias y procesos laborales.

**Esquema N°18:** “Propuestas en el ámbito de temas **Emergentes** a partir de tesis de Magister MTSPS y MTS”

AREA/TEMATICA ESTUDIADA	PROPUESTAS REALIZADAS
<b>Creación de política</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear un programa municipal que atienda las necesidades de estas personas. Becas de estudio para quienes quisieran continuar estudiando alguna carrera técnica</li> <li>- Se propone elaborar una política a favor de las personas transexuales y de todas aquellas pertenecientes a una minoría sexual, respetada obligatoriamente por todos los gobiernos locales del país de acuerdo con las necesidades de cada localidad</li> <li>- Realizar política de inmigración que contenga un marco general que permitiera gestionar la diversidad en la localidad y que contuviera consideraciones derivadas del aprendizaje de la política social en los 90´</li> <li>- Proponer una articulación entre el nivel administrativo que gestiona la migración internacional la política social y el nivel local.</li> </ul>
<b>Equipo Profesional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Resulta necesario seguir avanzando, en capacitación de funcionarios públicos, promoción de este derecho en la sociedad civil, entre otros. No obstante quedan muchas más tareas por cumplir y estas no serán resueltas si no se logra incorporar por completo a la sociedad chilena.</li> </ul>
<b>Innovación en la política</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se requiere por tanto una transición múltiple hacia un modo de formulación de acciones públicas que entregue más valor del territorio hacia el reconocimiento de estructuras sociales más fragmentadas, hacia la comprensión de identidades colectivas de matriz comunitaria y vivencial, hacia un sistema urbano difuso con nuevas fracturas y hacia formas de gobierno multinivel.</li> <li>- Importancia de promover espacios donde la ciudadanía pueda expresar sus demandas y dialogar sobre los temas presentes en sus diferentes realidades</li> <li>- En estos espacios se sugiere que el Estado vele por procesos de participación vinculante, en los cuales se propicie escenarios de dialogo inclusivo e informado</li> </ul>
<b>Realización de investigaciones en el área</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se propone como futuras investigaciones y ejercicios, analizar el uso y entendimiento de la evidencia desde otras perspectivas epistemológicas, tales como la teoría crítica, posestructuralismo, entre otros, para con ello concretar el quiebre del entendimiento de la evidencia desde una visión empirista</li> <li>- Se propone además investigar analíticamente el uso de la evidencia en Chile a través de casos concretos y políticas específicas, con el fin de ver a nivel de organismos y programas la evaluación que hacen de sus intervenciones, esto teniendo en cuenta la presente investigación</li> </ul>

En relación a las áreas emergentes las sugerencias apuntan a la creación de políticas nacionales que atiendan las necesidades de inmigrantes y transexuales y marcos generales que permitan diversificación de la misma. Seguir mejorando la capacitación y la innovación de los programas ejecutados.

Promover espacios donde la ciudadanía pueda expresar sus demandas y dialogar sobre los temas presentes en sus diferentes realidades, y crear nuevas investigaciones basada en evidencia, evaluando además los procesos e intervenciones actuales y las realizables en el tiempo.

### III.4.- GENERACION DE CONOCIMIENTO Y APOORTE A LA DISCIPLINA Y/O POLÍTICAS SOCIALES DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS GRADUADOS

#### III.4.1. Aporte de las tesis a la disciplina y/o política social en opinión de los graduados

Cuando se les consulta a los graduados por el aporte que su tesis hace a la disciplina y/o política social, observamos que la mayor parte reconoce que su investigación de grado sí aportó a la disciplina, y también a las políticas públicas.

**Tabla N°11:** “Ámbito de aporte de las tesis de los graduados”

Ámbito de aporte:	MTSPS	MTS	TOTAL
	%	%	%
1. Si, aportó a mi disciplina (Trabajo Social, Sociología u otra)	59.4	71.4	65.4
2. Si, aportó a la Política Social	37.5	42.9	40.2
3. Aporta en otros ámbitos	40.6	28.6	34.6
4. No representó aportes.	6.3	7.1	6.7
5. Otro	6.3	10.7	8.5
Total (n) <sup>9</sup>	(32)	(28)	(60)

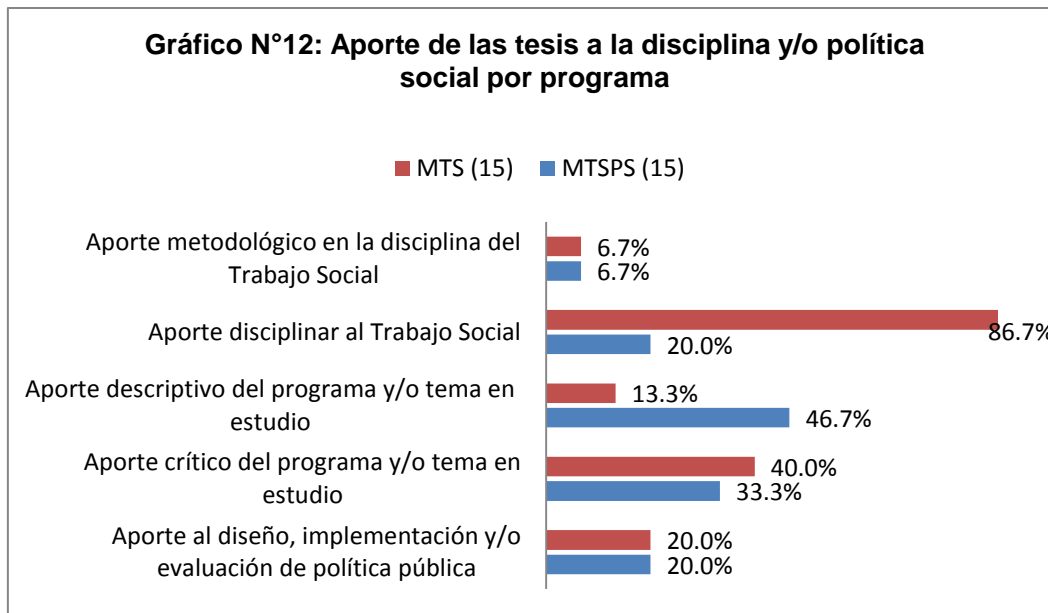
Fuente: Elaboración propia.

Para la mayoría de los graduados del MTSPS, la tesis representa un aporte a su disciplina (59.4%), aunque también un aporte a la política social (40.6%) y a otros en otros ámbitos (40.6%). Del mismo modo, en el MTS la mayoría de los encuestados (71.4%), mencionó que su investigación aportó a su disciplina, seguido por quienes consideraron habían aportado a la política social (42.9%). En este ámbito, llama la atención que los graduados del MTSPS sólo un 38% considere su trabajo como un aporte a la política social, dado el énfasis y propósito declarado por dicho magister.

#### III.4.2. Aportes específicos a la Disciplina según Programa

Del total de los graduados que consideraron su tesis como un aporte a la disciplina y/o política social, se muestra en el grafico N°12, los aspectos específicos en los cuales consideran dicho aporte

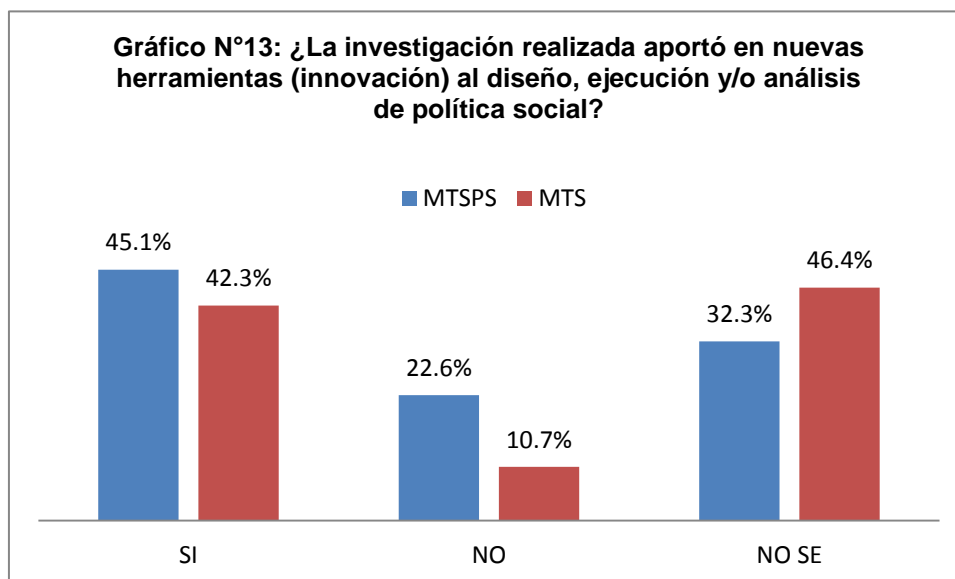
<sup>9</sup> El total de cada columna suma más de 100% debido a que la pregunta permitía respuestas múltiples en cada caso.



La categoría que concentra mayor porcentaje de respuestas en el caso de los graduados del MTS es aquella en la que creen haber aportado a la “disciplina del trabajo social” (86.7%), seguido por quienes consideran aportaron a la “crítica del programa y/o tema en estudio” (40%). Por su parte los graduados del MTSPS mayoritariamente (46.7%) reconocen un “aporte a nivel descriptivo de los programas y/o temas” asociados a estos programas sociales. Finalmente, en ambos programas un porcentaje no superior a 20%, reconoce un aporte a la política pública en alguna de sus etapas.

### III.4.3. Aporte innovador al diseño, ejecución y/o análisis de política social

En este apartado, se les preguntó directamente a los graduados si la investigación realizada aportó con nuevas herramientas (innovación) al diseño, ejecución y/o análisis de la política social, sólo un 43.7% (26 casos del total de los encuestados) de los graduados consideran que su investigación SI fue un aporte innovador a alguna de las fases de la política social, un 39% declara no saber, situación que arroja interrogantes respecto del análisis crítico y proyección de los resultados que realizan los graduados al momento de concluir su trabajo de investigación.



Del 43.7% de los graduados (26 casos del total) que consideran que su tesis realizó un aporte a alguna de las etapas de política social, se desprende la tabla N°12 que contiene los aspectos específicos en que se consideran dicho aporte:

**Tabla N°12:** “Aportes específicos a la política social según Programa de Magister”

Tipo de aporte realizado a partir de las tesis realizadas:	MTSPS %	MTS %	TOTAL %
1.Aporte desde la difusión de resultados	7.1	0.0	3.6
2.Aporte en herramientas metodológicas de intervención	14.3	8.3	11.3
3.Aporte en nuevas formas de análisis de política social	0.0	25.0	12.5
4.Aporte en nuevas formas de diseño de la política social	42.8	25.0	33.9
5.Aporte en nuevas formas de evaluación de política social	14.3	0.0	7.2
6.Aporte en nuevas formas de implementación de la política social	14.3	8.3	11.3
7.Aporte en relevancia del rol profesional	7.1	8.3	7.7
No contesta	0.0	25.0	12.5
Total (n)	100 (32)	100 (28)	100 (60)

A partir de la tabla, se puede mencionar que un 33.9% de los graduados cree que su tesis aportó en “nuevas formas de diseño de la política social” (42.8% MTSPS y 25% MTS), seguido por quienes creen haber aportado específicamente con “nuevas formas de análisis” 12.5% y “nuevas formas de implementar las políticas sociales” 11.3%. Por otra parte, los “aportes en herramientas metodológicas de intervención”, en “análisis e implementación de política social” ocupan un 11.3% del total de los graduados, lo que



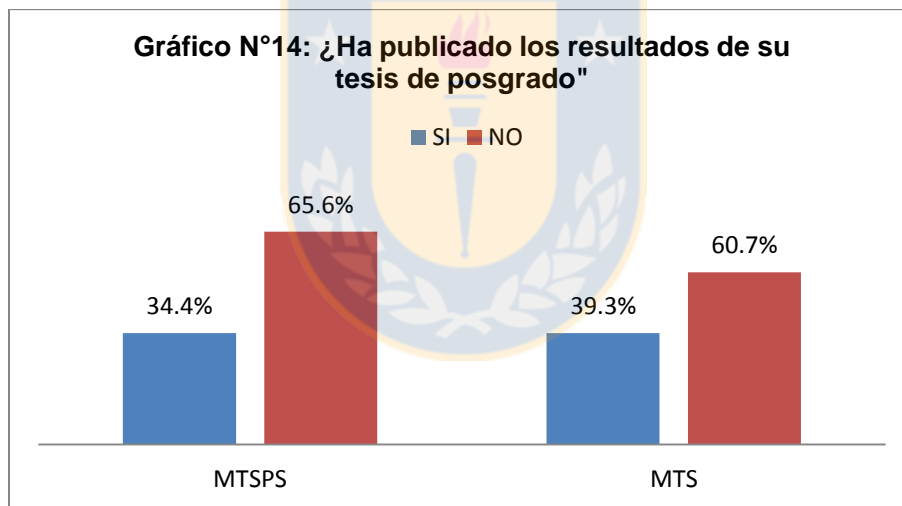
podría explicarse debido a que ambos programas son fuertes en temas de políticas sociales más que en temas metodológicos.

El énfasis mayoritario para los graduados del MTSPS esté en reconocer como aporte innovador en “nuevas formas de evaluación de la política social” (14.3%), mientras que un 25% los graduados del MTS reconocen haber realizado un aporte innovador a nivel de “nuevas formas de análisis y diseño de política social”.

#### **IV.- PUBLICACION Y DIVULGACION DE RESULTADOS**

##### **IV.1. Publicación resultados de la investigación**

Otro de los aspectos que interesa profundizar, se relaciona con la divulgación de los resultados de las investigaciones realizadas por los graduados, en particular, interesaba conocer si han publicado en alguna revista de corriente principal que permita un mayor alcance en cuanto al público que pueda acceder a dichos resultados.



Un 34.4% y 39.3% de los graduados del MTSPS y MTS respectivamente, declaran haber publicado los resultados de su investigación en una revista científica. Por el contrario, en ambos casos cerca del 60% no ha logrado esta publicación. Este aspecto merece especial atención, en ambos programas y más en particular al MTSPS dado que una de las exigencias para la graduación es “presentar” un artículo a alguna revista indexada en el área.

#### IV.2. Responsabilidad de publicar y difundir resultados

En el contexto de lo anterior, si bien se desconocen las razones por las cuales no se ha logrado concertar una publicación con los resultados de las tesis, se indagó en parte, la percepción acerca de quienes tienen mayor grado de responsabilidad en lograr esta publicación y difusión. Las respuestas se exponen en la tabla N°13:

**Tabla 13:** “Responsabilidad de publicar y difundir resultados de tesis”

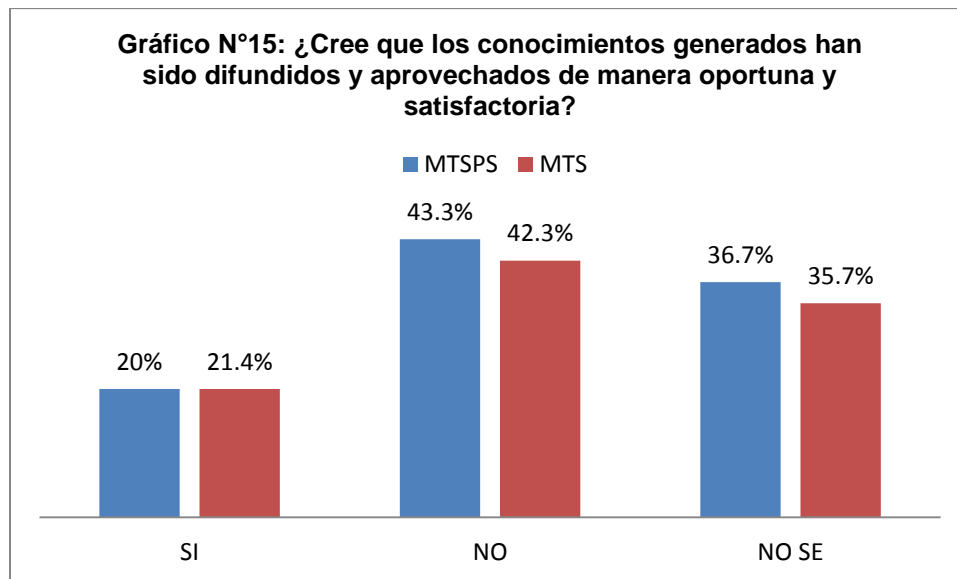
Responsabilidad de publicar:	MTSPS %	MTS %	TOTAL %
1. Del propio graduado	87.5	85.7	86.7
2. Del programa de magister	71.9	85.7	78.3
3. Del profesor guía de la tesis	21.9	17.9	20.0
4. De las instituciones receptoras de los resultados	34.4	21.4	28.3
5. Otra	3.1	3.6	3.3
Total	(32)	(28)	(60)

Un alto porcentaje de los encuestados de ambos programas, considera que es responsabilidad compartida, tanto del propio graduado (86.7%) como del magister (78.3%) difundir las investigaciones realizadas. Un 28.3% cree que son las instituciones receptoras de los resultados son quienes tienen esta responsabilidad.

La mayoría de los graduados afirma que es su responsabilidad difundir las investigaciones realizadas, sin embargo solo existe un bajo porcentaje que declara haber publicado parte o la totalidad de su tesis. A partir de esto surge la inquietud en torno a las acciones realizadas también por los propios programas para fortalecer y lograr un mayor impacto en cuanto al número de publicaciones y mayor difusión del conocimiento generado a partir de estas investigaciones.

#### IV.3. Opinión respecto de la difusión y aprovechamiento de los conocimientos generados

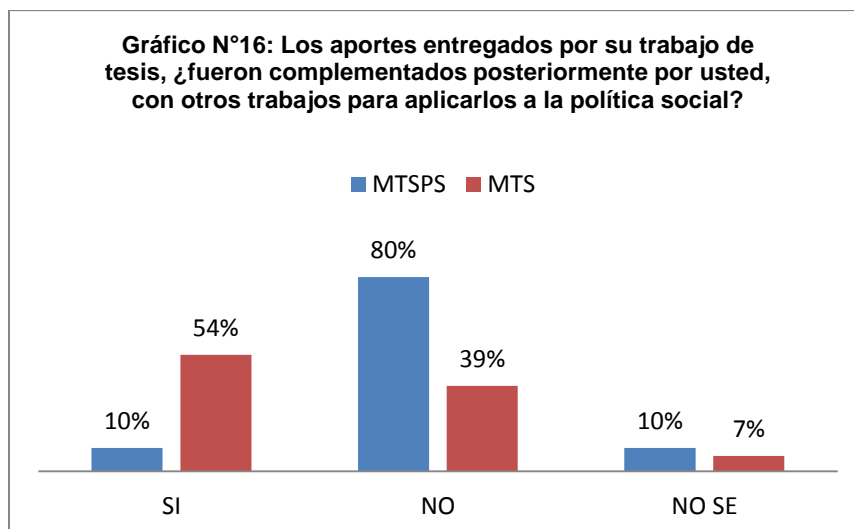
Otro aspecto de interés y asociado a lo anterior, dice relación con la opinión y/o creencia de que los conocimientos generados por sus tesis han sido difundidos y aprovechados de manera oportuna y satisfactoria, el gráfico N° 15 muestra estos resultados:



Al observar el gráfico anterior, se aprecia una tendencia similar en las respuestas de los graduados de ambos programas, solo cerca de un 20% de ellos creen que los conocimientos generados han sido difundidos y aprovechados satisfactoriamente, versus el 42% que opina que los resultados obtenidos de sus investigaciones no se han aprovechado ni difundido oportunamente, esto incluso genera interrogantes respecto de razones que subyacen a estas respuestas, así como la reflexión para cada programa, acerca de las acciones implementadas para lograr mayor motivación en los estudiantes y generar espacios e instancias para difundir y aprovechar los resultados de estos trabajos de tesis.

#### **IV.4. Acciones realizadas por los graduados para complementar y/o ampliar los trabajos de tesis**

La mayoría de los graduados del MTSPS (80%) mencionan que sus trabajos de tesis NO fueron complementados con otros estudios, solo un 10% reconoce que realizó un trabajo posterior con la investigación a modo de aporte a la disciplina y/o política social. Por otra parte, en el MTS el 39% declara que no realizó nuevas acciones que significaran un mayor “aprovechamiento” de sus trabajos de tesis, sin embargo, un 54% de ellos si reconoce un trabajo posterior en esta materia, lo que se muestra en el siguiente gráfico:



#### IV.5. Otras publicaciones derivadas del trabajo de Tesis

En línea con el punto anterior, se les consultó a los graduados si han realizado otras publicaciones derivadas de sus tesis, de ellos solo un 16.7% (10 casos del total) reconoce haber realizado otra publicación más allá de la inicialmente solicitada o sugerida por el programa (2 graduados en el MTSPS y 8 del MTS).

A partir de lo anterior, se les solicitó al 83.3% de los graduados que mencionaron NO haber realizado una publicación anexa a la promovida por los programas que refirieran las razones por las cuales no han llevado a cabo la difusión de sus trabajos, información que se presenta en la tabla N°14:

**Tabla N°14: “Motivos por lo que no se realizan otras publicaciones”**

Motivos por los que NO se realizan otras publicaciones:	MTSPS %	MTS %	TOTAL %
1.Cambio de rubro profesional	20.8	0.0	10.4
2.Desconocimiento	4.2	12.5	8.4
3.Falta de interés en publicar	20.8	12.5	16.7
4.Falta de tiempo	45.8	37.5	41.7
5.Rechazado/a en publicación postulada	8.3	31.3	19.8
6.Trabajando en actual publicación	0.0	6.3	3.2
Total (n)	(24)	(16)	(40)

En relación al MTSPS podemos mencionar que un 45.8% de los graduados refirió a “la falta de tiempo” como el factor más importante para no realizar otras publicaciones, también “el cambio de rubro profesional” y “la falta de interés en publicar” son otras dos respuestas más recurrentes señaladas por los encuestados (20.8%).

En el MTS la “falta de tiempo” también es la opción con más alto porcentaje (37.5%), sin embargo, un 31.3% de ellos declara que el “rechazo de sus publicaciones” ha sido una de las razones para no realizar nuevas publicaciones.

#### IV.6. Dificultades para lograr publicaciones efectivas

A partir de lo anterior, y con el propósito de tener mayor claridad respecto de las limitantes que visualizan o experimentan los graduados para elaborar y concretar publicaciones, se consultó acerca de dichas dificultades las que se muestran en tabla N°15.

**Tabla N°15:** “Dificultades para lograr publicaciones efectivas”

Dificultades para lograr publicaciones efectivas:	MTSPS %	MTS %	TOTAL %
1. Bajo alcance de las investigaciones realizadas	12.5	3.6	8.1
2. Desconocimiento en como formular y publicar un artículo	12.5	25.0	18.8
3. Escasa vinculación con revistas científicas	9.4	17.9	13.7
4. Falta de apoyo para publicar	12.5	14.3	13.4
5. Falta de tiempo para publicar	12.5	10.7	11.6
6. Poco interés del profesional	15.6	7.1	11.4
7. Temáticas investigadas repetidas	0.0	7.1	3.6
8. Temáticas investigadas son de poco interés	6.3	3.6	5.0
9. No responde	18.7	10.7	14.7
Total	100 (32)	100 (28)	100 (60)

El desconocimiento de la forma de presentar y/o publicar un artículo científico, la escasa vinculación con revistas científicas y la falta de apoyo para publicar (12.5% en cada caso), son las respuestas más frecuentes indicadas como razones para no publicar. En estas tres situaciones son los graduados del MTS quienes presentan mayores porcentajes de respuestas, lo que se asocia al hecho que este magister no contempla exigencia de publicación para la graduación de sus estudiantes. Por otra parte, los graduados del MTSP, presentan el porcentaje mayoritario en “poco interés profesional” (15.6%).

#### IV.7. Actividades para difusión de resultado

A partir de las tesis realizadas y considerando la importancia de la difusión de sus resultados, se presenta la tabla N°16 que muestra el tipo de actividades que los graduados han realizado o utilizado para difundir sus resultados en diversas áreas. A continuación los datos recopilados:

**Tabla N°16:** “Actividades de difusión de resultados de las tesis de postgrado”

ACTIVIDADES	DESTINATARIOS								TOTAL %
	Estudiantes de pregrado		Estudiantes de posgrado		Público profesional		Público en general		
	MTSPS %	MTS %	MTSPS %	MTS %	MTSPS %	MTS %	MTSPS %	MTS %	
1.Conferencias	12.5	10.7	6.3	0.0	6.3	7.1	0.0	0.0	5.4
2.Seminario	9.4	10.7	3.1	7.1	6.3	25.0	3.1	3.6	8.5
3.Jornadas	15.6	3.6	3.1	3.6	3.1	3.6	6.3	0.0	4.9
4.Congresos	9.4	17.9	12.5	14.3	6.3	25.0	3.1	7.1	12.0
5.Charlas	9.4	14.3	9.4	14.3	6.3	10.7	12.5	10.7	11.0
6.Clases	25.0	53.6	9.4	17.9	6.3	7.1	6.3	0.0	15.7
7.Reun. técnicas	12.5	10.7	0.0	0.0	31.3	25.0	9.4	0.0	11.1
8.Otras	0.0	3.6	0.0	3.6	3.1	3.6	6.3	10.7	3.9
9.Ninguna	34.4	21.4	37.5	25.0	34.4	21.4	37.5	25.0	29.6
Total (n)	(32)	(28)	(32)	(28)	(32)	(28)	(32)	(28)	<b>(60)</b>

Para el caso del MTSPS, es posible mencionar que los graduados utilizan los resultados de sus tesis principalmente en “clases” impartidas a estudiantes de pregrado (25.0%) y en “reuniones técnicas” para público profesional (31.3%). Cabe destacar el bajo porcentaje de difusión en estudiantes de posgrado. También existe, aunque en menor medida, la participación en “congresos” con estudiantes de posgrado y en “charlas” a público en general (12.5% respectivamente).

En el MTS un 53.6% de los graduados ha difundido los resultados de sus tesis en “clases” de alumnos de pregrado y un 17.9% a estudiantes de postgrado; en reuniones técnicas con público profesional el porcentaje llega a un 25.0%. También existe participación en “congresos” con estudiantes de pre y postgrado (17.9% y 14.3% respectivamente).

A modo general, se puede identificar que los graduados de ambos programas utilizan mayoritariamente las clases como medio de difusión de resultados de tesis (15.7%), seguido por los congresos (12.0%). Sin embargo, es importante mencionar que un promedio del 29.6% no utiliza los resultados de sus investigaciones en ninguna de las anteriores opciones de difusión.

## **V.- TRAYECTORIA PROFESIONAL DE LOS GRADUADOS DE MAGISTER**

Este apartado expone un análisis del desarrollo profesional de los graduados, comparando la situación laboral/profesional al momento de ingresar al Magíster, durante el proceso formativo y al término del mismo, con base a las respuestas entregados por los propios graduados a la encuesta on-line.

### **V.1. Situación laboral de los graduados Antes, Durante y Después del Magister**

Un aspecto propio de la trayectoria profesional, es la situación laboral en sus variaciones a lo largo del tiempo, la tabla N°17 muestra comparativamente esta condición en los graduados de ambos programas, al momento de ingresar, durante y después de egresar del programa.

**Tabla N°17:** “Trayectoria de situación laboral de los graduados”

SITUACIÓN LABORAL:	MTSPS			MTS		
	Inicio %	Durante %	Después %	Inicio %	Durante %	Después %
Trabajando	60.0	100.0	100.0	61.0	89.2	96.4
Sin trabajo	12.0	0.0	0.0	12.0	10.7	3.6
Becado por la institución	14.0	-	-	15.0	-	-
Estudiando	9.0	-	-	6.0	-	-
Otra situación	5.0	-	-	6.0	-	-
Total (n)	100 (32)	100 (32)	100 (32)	100 (28)	100 (28)	100 (28)

Al momento de ingresar al Magister, la mayor parte de los graduados tanto del MTSPS y MTS se encontraba trabajando (60% y 61% respetivamente), solo un 12% en ambos casos se declaraba cesante; y no se registran alumnos becados a tiempo completo en ninguno de los dos programas. Un antecedente a destacar y que ocurre en ambos programas, es el hecho que durante los estudios del Magister el 100% en el MTSPS y un 89.2% en el MTS se encontraban trabajando, esto posibilitado por los horarios flexibles en que son impartidos ambos programas (jornada vespertina y días sábados).

Comparativamente y a partir de los datos expuestos, es posible mencionar que después de egresar del programa de magister, se denota un aumento considerable del porcentaje de graduados con trabajo (100% en el caso del MTSPS y 96.4% MTS), de acuerdo a lo mencionado por los graduados encuestados.

## V.2. Tipo de institución laboral Antes, Durante y Después del programa

La tabla N°18, muestra de manera comparativa las instituciones se desempeñan los graduados en tres momentos del tiempo: Antes, Durante y Después de egresar de los respectivos programas de Magister.

**Tabla N°18:** “Trayectoria laboral de los graduados Antes, Durante y Después del Magister”

TIPO DE INSTITUCIÓN <sup>10</sup> :	ANTES		DURANTE		DESPUES	
	MTSPS %	MTS %	MTSPS %	MTS %	MTSPS %	MTS %
1.Fundaciones	25.0	21.4	21.9	25.0	6.3	14.3
2.Corporaciones	3.1	0.0	9.4	3.6	6.3	0.0
3.ONG	3.1	0.0	3.1	0.0	3.1	0.0
4.Municipalidad	34.4	14.3	40.6	14.3	21.8	10.7
5.Servicios de salud municipal	3.1	7.1	3.1	7.1	9.4	7.1
6.Universidad	9.4	7.1	18.8	21.4	28.1	39.3
7.Organismo gubernamental	12.5	14.3	12.5	10.7	18.8	14.3
8.Otros (Org. Colaborador, Prestador Servicios particulares)	3.1	3.6	6.3	7.1	9.4	7.1
9.Independiente	0.0	3.6	3.1	0.0	0.0	0.0
10.Cesante	12.0	12.0	0.0	10.7	0.0	3.6
11. No Contesta	0.0	7.2	0.0	7.2	0.0	7.2
Total (n)	(32)	(28)	(32)	(28)	(32)	(28)

Al momento de ingresar al MTSPS y al MTS, la mayoría de sus estudiantes se encontraba trabajando en municipalidades (34.4% y 14.3% respectivamente) y fundaciones (25.0% y 21.4% respectivamente). Durante el desarrollo del programa esta tendencia se mantuvo, no así al término de éste donde la mayoría porcentual en ambos casos trabaja en Universidades (lo que corresponde con el perfil académico que los programas potencian).

Luego de egresar del MTSPS, se observa un cambio en el lugar de trabajo, quienes trabajaban en universidades aumentaron de un 9.4% a un 28.1%; misma tendencia para el MTS que aumentó de 7.1% a 39.3% en la misma categoría. También hay un aumento en el porcentaje de graduados del MTSPS que trabajaban en organismos gubernamentales (de 12.5% a 18.8%), y disminuye en quienes trabajaban en fundaciones, municipalidades y servicios de salud.

En algunos casos, los graduados mencionar haber tenido más de un trabajo a la vez luego del egreso del Magister, en su gran mayoría son docentes universitarios que se dedicaban paralelamente a otras funciones profesionales en instituciones como municipalidades, fundaciones y otras.

<sup>10</sup> Los tipos de instituciones en las que se desempeñaron los graduados, fueron agrupadas en estas 10 categorías enumeradas en la tabla N°2.



### V.3. Tipo de contrato y jornada laboral del graduado

Con el propósito de conocer otros cambios que pudiesen haber ocurrido en el espacio laboral de los graduados, específicamente en la estabilidad y formalidad de sus contratos, se consultó por el tipo de contrato y jornada laboral que tienen ANTES y DESPUES de egresar del Magister. La tabla N°19 y N°20, muestran estas respuestas<sup>11</sup>:

**Tabla N°19:** “Tipo de contrato y jornada laboral de los graduados MTSPS”

Tipo de Contrato:	ANTES			DESPUES		
	Completa (44hrs) %	Parcial (33hrs) %	Parcial (22hrs o <) %	Completa (44hrs) %	Parcial (33hrs) %	Parcial (22hrs o <) %
Indefinido	71.9	6.3	18.9	90.6	0.0	9.4
Plazo fijo	3.1	3.1	6.3	12.5	0.0	9.4
A contrata	3.1	0.0	3.1	31.3	0.0	3.1
Honorarios	28.1	3.1	12.5	6.3	0.0	9.4
Otros	0.0	0.0	3.1	6.3	0.0	3.1
<b>Total (n)</b>	(34)	(4)	(16)	(47)	(0)	(11)

**Tabla N°20:** “Tipo de contrato y jornada laboral de los graduados MTS”

Tipo de Contrato:	ANTES			DESPUES		
	Completa (44hrs) %	Parcial (33hrs) %	Parcial (22hrs o <) %	Completa (44hrs) %	Parcial (33hrs) %	Parcial (22hrs o <) %
Indefinido	67.9	7.1	17.9	78.6	7.1	14.3
Plazo fijo	7.1	3.6	3.6	10.7	0.0	3.6
A contrata	7.1	3.6	3.6	10.7	0.0	0.0
Honorarios	17.9	2.3	17.9	10.7	3.6	10.7
Otros	3.6	0.0	14.3	3.6	0.0	3.6
<b>Total (n)</b>	(29)	(5)	(16)	(32)	(3)	(9)

A partir de la información derivada de las tablas anteriores, se puede mencionar que ANTES de ingresar al Magister la mayor parte de alumnos trabajaban con contrato indefinido en jornada completa (71.9% MTSPS y 67.9% MTS), seguidos por quienes mantenían contratos por honorarios en jornada completa (28.1% y 17.9% respectivamente).

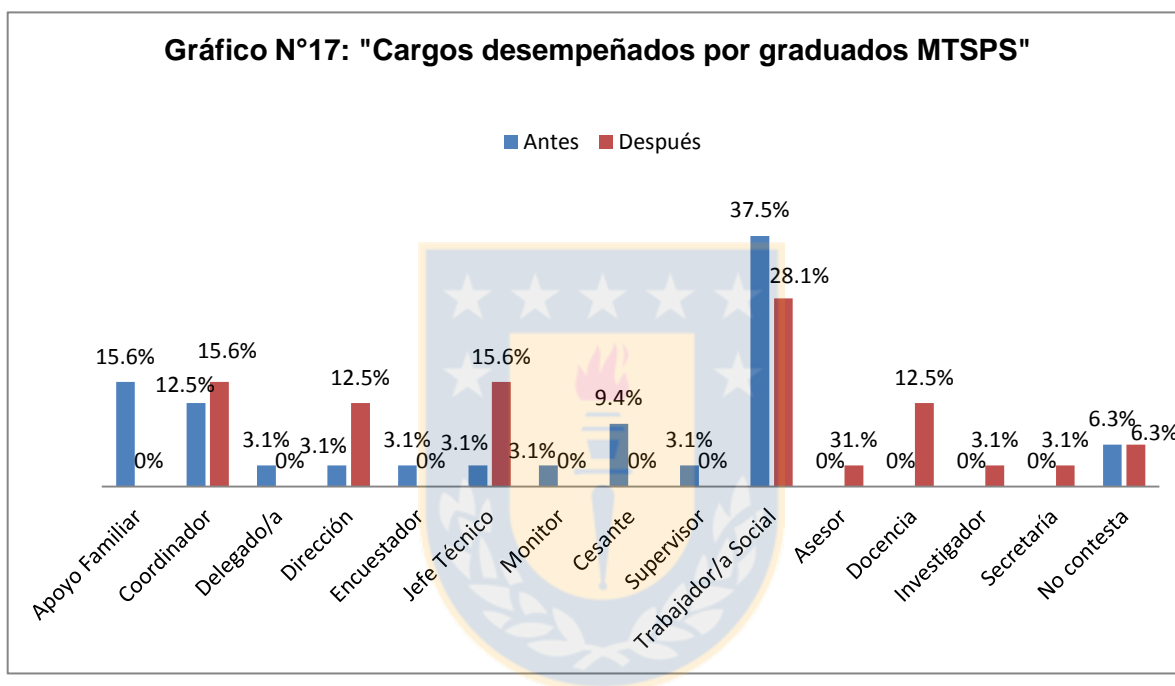
Luego del egreso, los graduados mantienen la tendencia anterior, aunque también aumentó el porcentaje con contrato indefinido y en jornada completa llegando a un 90.6% en el MTSPS y a un 78.6% en los graduados del MTS.

<sup>11</sup> Columnas de totales, suman más de 100%, ya que durante y después del Magister algunos graduados mantuvieron más de una jornada de trabajo a la vez, esto en ambos programas analizados.

Cabe señalar que los trabajos a honorarios y a contrata son los menos recurrentes en este grupo de graduados de ambos programas.

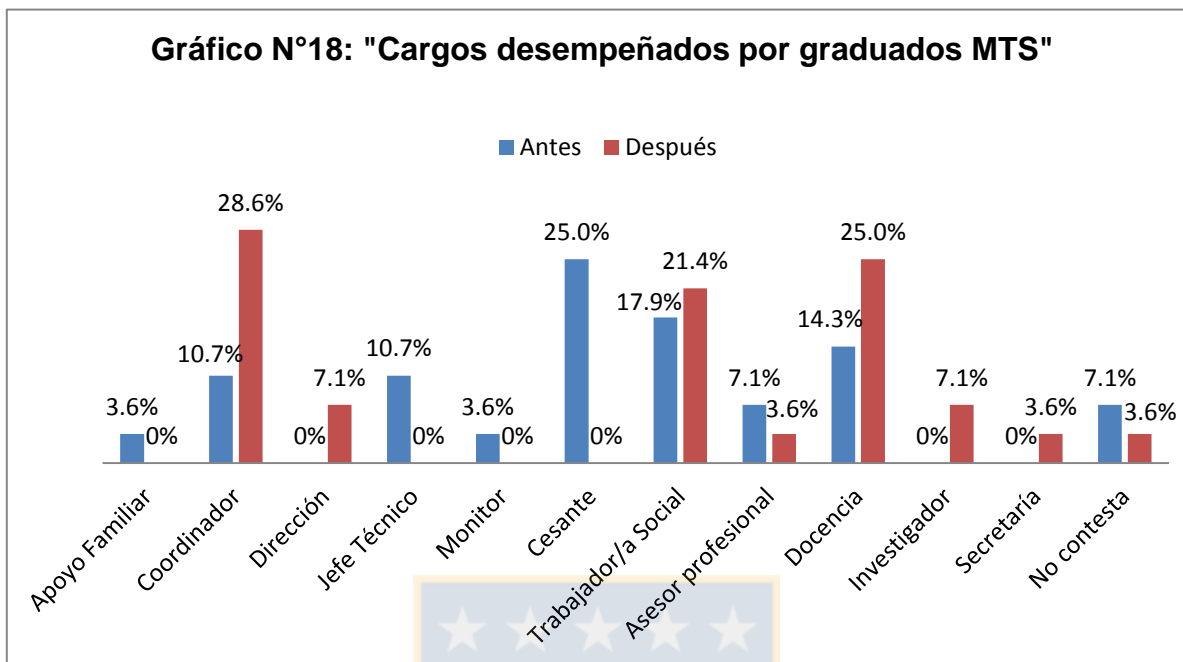
#### V.4. Cargo desempeñado Durante y Después del programa de Magister

Respecto de los Cargos que han desempeñado los graduados ANTES y DESPUES del egreso del Magister, se presentan los siguientes gráficos para los graduados del MTSPS y MTS respectivamente:



Al momento de ingresar al MTSPS, los encuestados se encontraban mayoritariamente desarrollando funciones como profesional de intervención directa: Trabajadores Sociales propiamente (37.5%), un 15.6% como Apoyo Familiar y sólo un 12.5% cumplía funciones de Coordinador. El 9.4% declara haber estado recién egresado o cesante, con porcentajes inferiores, aparecen cargos como los de delegado, encuestador y otros (3.1%)

Este panorama diverso en los cargos profesionales, tiene algunos cambios al momento de egresar del Magister, así podemos identificar que aun cuando el mayor porcentaje continúa con cargos como profesional de intervención directa (28.1%); aumenta el porcentaje de graduados con cargos de jefe técnico y/o coordinadores (15.6%), y los cargos directivos a un 12.5%. Además aparecen dos nuevos cargos profesionales: el de investigador que corresponde al 3.1% de los graduados y el de docente (12.5%).



Respecto del MTS, en los cargos que desempeñaban los graduados antes de ingresar a este Magister destaca el de trabajador social propiamente (intervención) con un 17.9% y el de docente con un 14.3%. En los cargos menos recurrentes está el de monitor y apoyo familiar (3.6%). También hay un porcentaje importante de graduados que declara estar recién egresado o cesante al momento de ingresar al programa.

Luego de estos estudios de Magister aumentó a un 28.6% los profesionales dedicados a cargos de coordinación y a un 25% los cargos en docencia universitaria. Al igual que en el MTPS, se genera una nueva categoría de investigador siendo el 7.1% de los graduados.

En cuanto a los nuevos cargos de docencia que los graduados adquirieron luego del programa, se puede mencionar que en el caso del MTSPS, uno de ellos continuó su trabajo como docente en la misma Universidad de Concepción y otra comenzó a hacerlo luego del egreso del magister; cinco graduados se incorporaron a diferentes universidades Autónoma de Chile, UDA, Andrés Bello y Universidad de Valparaíso. De los graduados del MTS, dos ejercieron docencia en la Pontificia Universidad Católica y otros dos en la Universidad Santo Tomás. Otras universidades como Alberto Hurtado, Católica de Temuco, Finnis Terrae, Autónoma de Chile y Adolfo Ibáñez contaron con seis graduados (uno en cada caso) de este programa.

### V.5. Funciones y responsabilidades laborales Antes y Después del Magister en los graduados de Magister

Como ya se ha mostrado anteriormente, luego del egreso de los programas de Magister, los graduados tienden a cambiar sus condiciones laborales, en muchos casos aumentando la cantidad de horas trabajadas, aumentan las responsabilidades y cambian los cargos ocupados.

**Tabla N°21:** “Funciones desempeñadas en espacio laboral, Antes y Después de los estudios”

FUNCIONES LABORALES <sup>12</sup> :	MTSPS		MTS	
	ANTES	DESPUES	ANTES	DESPUES
	%	%	%	%
Asesor profesional	6.3	0.0	7.1	0.0
Coordinador profesional	21.9	28.1	28.6	14.3
Dirección	21.9	21.9	3.6	10.7
Docencia	0.0	12.5	14.3	25.0
Gestión profesional	15.6	9.4	21.4	10.7
Intervención profesional	34.4	28.1	32.1	25.0
Investigador	0.0	6.3	10.7	21.4
Implementador de política	6.3	3.1	14.3	10.7
N/C <sup>13</sup>	9.4	9.4	14.3	10.7
Total <sup>14</sup>	(32)	(32)	(28)	(28)

A partir de los datos expuestos, se puede apreciar que para los graduados del MTSPS, las funciones que más cambios experimentaron fueron las de “coordinador profesional” que aumentó de 21.9% a 28.1% y la de docencia (3.1% a 15.6% en cada caso); las que disminuyeron fueron las de asesor profesional, gestión, intervención profesional e implementador de política. En el caso del MTS la función de asesor profesional, coordinación, gestión e implementador disminuyeron al egreso del programa. Las que se vieron aumentadas fueron las de dirección (3.6% a 10.7%), docencia (7.1% a 17.9%) e investigador (10.7% a 21.4%).

En ambos programas se puede identificar un aumento de los egresados en las funciones de docencia e investigación, lo que muestra que la formación de postgrado les entrega nuevas herramientas para desempeñar estos nuevos roles profesionales (cabe destacar que estos cargos de docencia e investigación no condicen necesariamente con

<sup>12</sup> Categorías realizadas a partir de las respuestas entregadas por los graduados en pregunta abierta.

<sup>13</sup> Corresponde a los casos en que los encuestados no respondieron todas las preguntas o abandonaron la encuesta antes de terminarla.

<sup>14</sup> Los totales de cada columna suman más de 100%, ya que antes y después del Magister algunos graduados mantuvieron más de una función laboral a la vez.

los datos expuestos en el gráfico N°8, ya que algunos graduados si bien se desempeñaban en universidades no cumplían funciones de docencia específicamente).

### V.6. Personal a cargo Antes y Después del egreso

Otro aspecto de interés a explorar, asociado a las funciones y responsabilidades profesionales, dice relación con el hecho de mantener o no, personal a cargo, dentro de estas funciones profesionales, información que se muestra en las siguientes tablas:

**Tabla N°22:** “Personal a cargo Antes y Después del egreso del Magister”

	MTSPS	MTS
<b>Personal a cargo:</b>	%	%
Antes	25.0	21.4
Después	56.2	67.9
Total (n)	100 (32)	100 (28)

Del total de los graduados, un 25.0% del MTSPS y el 21.4% del MTS contaban con personas a su cargo al ingresar al Magister, sin embargo presenta una importante variación al momento de concluir estudios de postgrado, ésta aumenta al 56.2% y 67.9% respectivamente. Lo anterior demuestra que el término de sus estudios de posgrado estaría influyendo en las funciones y/o cargos, lo que se traduce también en la cantidad de personal a cargo, aumentando en este caso en más del 100% en cada caso.

### V.7. Remuneración Durante y Después del egreso del Magister

Además de conocer los cambios en mayores responsabilidades y funciones, también es de interés conocer si lo anterior se asocia a cambios en las remuneraciones percibidas. La tabla N°23, muestra de manera conjunta los cambios en las remuneraciones informados por los graduados de ambos programas:

**Tabla N°23:** “Cambios en remuneración de los graduados”

	DURANTE		DESPUES	
	MTSPS %	MTS %	MTSPS %	MTS %
Cambios en la remuneración:				
Se mantuvo	59.4	53.6	12.5	17.9
Aumentó	21.9	25.0	78.1	78.6
Disminuyó	3.1	3.6	6.3	3.6
Total (n)	(32)	(28)	(32)	(28)

A partir de la tabla, se observa que luego de egresar del postgrado, un porcentaje considerable de los graduados informa que tuvieron un cambio favorable en sus remuneraciones, ahora cerca del 78% en cada Magister declara un “aumento” de sus ingresos versus el 12.5% del MTSPS y el 17.9% del MTS que declaran no haber experimentado cambios.

Finalmente, se constata que en un mínimo porcentaje de casos la remuneración disminuyó después del egreso (según lo manifestado por los graduados, por razones específicas como término de contrato y otras).

### V.8 Percepción del cambio en condiciones laborales luego del egreso

Este es uno de los puntos que recoge desde los propios graduados los cambios que experimentaron al momento de egresar del Magister, aquí a partir de sus propias experiencias profesionales logran identificar las variaciones concretas en sus trabajos y/o capacidades profesionales. Un 78% y un 64% de los graduados del MTSPS y MTS respectivamente, menciona que sus condiciones laborales SI mejoraron luego del egreso del Magister.

La tabla N°24, muestra de manera conjunta los tipos de cambios que los propios graduados manifestaron tener luego de egresar del programa de Magister.

**Tabla N°24:** “Cambios laborales luego del egreso de Magister”

TIPO DE CAMBIO LABORAL <sup>15</sup>	MTSPS %	MTS %
1.Mejora de remuneración	28.1	28.6
2.Ejercer docencia universitaria	15.6	17.9
3.Asumir cargos directivos	25.0	17.9
4.Desarrollo capacidades investigativas y/o de implementación profesional	6.3	14.3
5.Mayor validación profesional	12.5	0.0
6.Ampliación ofertas laborales	12.5	10.7
7.Ejercicio independiente de la profesión	3.1	0.0
Total (n) <sup>16</sup>	(32)	(28)

Fuente: Elaboración propia.

Uno de los cambios más importantes que señalan los graduados fue el aumento de su remuneración (28.1% en el MTSPS y 28.6% en el MTS), situación que se condice con lo analizado en el apartado anterior; otro porcentaje importante de ellos menciona que

<sup>15</sup> Categorías realizadas a partir de las respuestas entregadas por los graduados en pregunta abierta.

<sup>16</sup> Los totales de cada columna suman más de 100%, ya que los graduados mencionaron más de un cambio laboral en cada caso.

luego del egreso del Magister, asumieron en mayor cantidad cargos directivos (25.0% y 17.9% respectivamente) y de docencia (15.6% y 17.9% en cada caso).

Otro grupo del MTSPS, considera que tienen una mayor validación profesional luego de sus estudios de posgrado (12.5%) a diferencia del MTS donde no se menciona esta situación.

## **VI.- PERCEPCION DEL ROL INVESTIGADOR Y PARTICIPACION EN AMBITOS DE POLITICAS /PROGRAMAS SOCIALES**

Esta información se deriva de las respuestas de los encuestados respecto de la percepción de sí mismos como investigadores y a su vez también la participación que han tenido en los ámbitos de las políticas sociales: en generación, análisis, implementación y/o evaluación de políticas y programas sociales.

### **VI.1. Percepción del rol investigador luego del egreso del magister**

Además de la caracterización y trayectoria profesional laboral de los graduados, se consideró importante conocer la percepción de los graduados en otros ámbitos, específicamente el rol como investigador en la disciplina, dado el carácter académico que ambos programas imprimen en su perfil. Para ello se les consultó su nivel de acuerdo<sup>17</sup> respecto de las situaciones que se exponen a continuación:

**Tabla N°25:** "Percepción del rol investigador de los graduados por programa"

Luego de sus estudios en el Magister: Usted considera que:	MTSPS		MTS	
	Muy de acuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo	De acuerdo
1. La formación de posgrado recibida le permite realizar investigaciones en su disciplina	43.8%	36.8%	42.3%	53.6%
2. Considera que tiene formación para participar en equipos de investigación	53.1%	36.8%	50.0%	46.4%
3. Cree que esta formación le permite realizar investigación de calidad	37.5%	53.1%	42.3%	50.0%
4. La formación de postgrado le permite desempeñarse en un rol profesional como investigador	31.3%	56.3%	46.4%	42.9%
5. La formación de postgrado le permitió incorporarse al mundo académico	25.0%	21.9%	46.4%	25.0%
6. Considera que ahora tiene alguna responsabilidad de investigar en su disciplina	34.4%	50.0%	57.1%	32.1%
7. Considera más importante la investigación en su disciplina	53.1%	31.3%	42.3%	17.9%
8. Actualmente, Cree usted que es parte de su rol profesional difundir resultados de las	53.1%	31.3%	60.7%	28.6%

<sup>17</sup> Se muestran las opciones de "muy de acuerdo" y "de acuerdo" por ser las de mayor porcentaje en ambos programas.

investigaciones realizadas				
Total (n)	(32)	(32)	(28)	(28)

A partir de los datos, se puede mencionar que los graduados de ambos Magister y en su mayoría porcentual (sobre 80%) están “muy de acuerdo” y “de acuerdo” con cada aseveración presentada.

Dentro de los ámbitos expuestos, destacar que la mayoría de los graduados considera que luego del magister están más preparados para realizar investigación (90% y más), esto se traduce en que se reconocen con “formación que les permite participar de equipos de investigación”, “realizar investigación de calidad y en su disciplina”.

Estos resultados son muy relevantes, considerando el énfasis investigativo que imparte el programa, lo anterior demuestra que efectivamente los graduados fortalecen esta competencia, conocimientos e interés por continuar desarrollando investigación según la línea formativa del magister

Es destacable, mencionar también que en ambos programas la mayor parte de los graduados consideran que “es parte de su rol profesional” difundir los resultados de las investigaciones (cerca del 80% responde “muy de acuerdo” y “de acuerdo”).

## VI.2. Participación en espacios de Políticas y Programas Sociales

La tabla N°26 presenta las respuestas de los graduados a 5 preguntas acerca de la participación en políticas públicas y se analiza comparativamente estas apreciaciones en un antes y un después del egreso del Magister.

**Tabla N°26:** “Participación en políticas públicas y/o programas sociales, Antes y Después del Magister”

Participación en políticas públicas y/o programas sociales:	ANTES DEL MAGISTER			DESPUES DEL MAGISTER		
	MTSPS	MTS	TOTAL	MTSPS	MTS	TOTAL
1. Ha participado en la formulación, implementación, análisis-evaluación de Políticas Públicas y Sociales	21.9%	21.4%	<b>21.7%</b>	50%	46.4%	<b>48.3%</b>
2. Ha participado en la formulación de alguna Política Pública o Programa Social	6.3%	10.7%	<b>8.3%</b>	31.3%	28.6%	<b>30%</b>
3. Ha participado en la implementación de alguna/s política/s públicas o programas sociales	31.2%	28.6%	<b>30%</b>	53.1%	46.4%	<b>50%</b>
4. Ha participado en la evaluación o seguimiento de alguna política pública o programa social	9.4%	17.9%	<b>13.3%</b>	53.1%	50%	<b>51.7%</b>
5. Considera que tiene un rol que cumplir en la formulación,	6.3%	7.1%	<b>6.7%</b>	46.9%	57.1%	<b>51.7%</b>



implementación, análisis-evaluación de Políticas Públicas y Sociales						
Total (n) <sup>18</sup>	(32)	(28)	(60)	(32)	(28)	(60)

Analizando a ambos programas en conjunto, se puede mencionar que para todos los ámbitos consultados, aumentó el porcentaje de participación luego del egreso del Magíster, por lo que se puede asumir que los estudios de postgrado posibilitaron cambios y mejoras en la participación de éstos graduados en la política pública en general.

De forma muy importante, destacar el aumento del porcentaje de graduados que participan luego del egreso, en formulación de política pública (de 8.3% a 30%), así como quienes ha participado en la evaluación de alguna política social (13.3% a 51.7%). En general todas las categorías aumentaron a casi más del 50% del total de respuestas.

Al revisar lo anterior por programa, son los egresados del MTSPS quienes declaran una mayor participación en todos los ámbitos consultados, superando el 50% de los casos, excepto en “formulación de políticas” y “evaluación o seguimiento de política”, esto también evidencia mayor variación porcentual del antes respecto del después de graduarse del programa.

En síntesis, al revisar el ítem de “participación en la formulación y evaluación de políticas públicas”, con un aumento superior al 100% en cada caso podemos afirmar que luego de graduarse del Magister hay una mayor participación y/o visibilización de esta participación en algún momento desde la generación o la evaluación de las políticas sociales, pregunta que aumenta en el 100% de las respuestas al comparar el antes con el después.

### VII.3. Roles desempeñados en políticas y/o programas sociales

De los graduados que participan en alguna de las etapas de la política social o de programas específicos, se les consultó acerca de los roles que allí asumieron los que se detallan en la tabla N°27:

**Tabla N°27:** “Roles desempeñados en el desarrollo de la política o programa social en la que participa”

Roles desempeñados en política social <sup>19</sup> :	MTSPS %	MTS %	TOTAL %
1. Profesional externo de apoyo	28.1	25.0	26.6
2. Parte del equipo investigador	18.8	42.8	30.1
3. En la propuesta del tema a abordar en la política	28.1	21.4	24.8
4. Diseño de la política/programa	18.8	39.3	29.1
5. Asesor en el diseño, gestión y/o evaluación de la política o programa	37.5	25.0	31.3

<sup>18</sup> El total de cada columna no corresponde al 100% ya que en esta pregunta las categorías de respuesta eran 5 en total.

<sup>19</sup> Categorías realizadas a partir de las respuestas entregadas por los graduados en pregunta abierta.

6.Implementador de la política o programa	65.6	60.7	63.2
7.Evaluador de la política/programa	40.6	25.0	32.8
8.Otro	3.1	10.7	6.9
Total (n) <sup>20</sup>	(32)	(28)	(60)

La mayor parte de los encuestados cumplen principalmente el rol de implementador de la política social (63.3%), seguido de quienes diseñan o evalúan la política o programa (33.3%). Esto refleja que los graduados se desempeñan mayoritariamente en funciones de desarrollo de la política más que del diseño propiamente tal. Un menor porcentaje participa en la propuesta del tema a abordar (25%) y como profesional de apoyo externo a la política (26.7%).

A pesar de que es bastante clara la tendencia en los roles mostrada en la tabla anterior, en general los graduados participan de todas las etapas y cumplen allí diversos roles, lo que abre posibilidades de intervención y utilización de los conocimientos adquiridos en postgrado.



<sup>20</sup> El total de cada columna suma más de 100% ya que las respuestas de los graduados fue múltiple a esta pregunta.



## CONCLUSIONES

### 1.- Perfil demográfico y académico de los egresados de los programas de postgrado.

Tal como fue mencionado al inicio de este trabajo de Tesis, específicamente por el autor Carrizo (2012), esta investigación tenía el propósito de conocer otra importante arista temática, relacionada con conocer quienes entran a estos programas de Magister, qué buscan con estos estudios de postgrados, sus orientaciones profesionales y por cierto el impacto que tiene en sus capacidades investigativas la formación en postgrado.

Del total de los graduados estudiados (60 graduados), es posible mencionar que en su mayoría los participantes en esta investigación son mujeres, tendencia que también se presenta en la carrera de Trabajo Social en pregrado. Por otra parte, se ha visto un aumento de la cantidad de hombres que ingresan a programas de Magister en los últimos años, esto en comparación con los inicios de cada uno de los programas en estudio.

En relación a los perfiles demográficos de los graduados estudiados, se puede concluir que en su gran mayoría corresponden a graduados de entre 25 y 35 años de edad, por lo que una cantidad importante de graduados ingresa a los programas de magister a los pocos años de egresar desde el pregrado, lo que para los programas de Magister se transforma en todo un desafío desde lograr incentivar a que esta tendencia se mantenga con el propósito de lograr profesionales preparados en el área, pero también crear estrategias para el grupo de profesionales que están en otros grupos etarios e incentivar el ingreso a estos estudios de postgrados.

En términos comparativos, el MTSPS tiene mayor cantidad de graduados entre 36 y 45 años, mientras que el MTS presenta mayor cantidad de casos en el primer grupo etario (25 a 35 años). El promedio de edad al ingreso de los programas de magíster oscila entre los 27 y 29 años, confirmando lo comentado anteriormente referido a que la mayor cantidad de egresados comienza sus estudios de postgrado al poco tiempo de egresar de pregrado.

Por otra parte, se puede concluir que la mayoría de los graduados son Asistentes o Trabajadores/as sociales (cerca del 90% del total). Cabe mencionar que ambos programas solicitan como perfil del estudiante un profesional que se encuentre titulado de alguna carrera del ámbito social, u otra área afín, en ese ámbito es posible identificar otros profesionales como periodista, sociólogos y un historiador de arte (MTS) aunque en baja proporción y sólo para el caso de las mujeres que estudian este programa; en el caso del MTSPS y del total de los casos analizados, un 90% de las mujeres son trabajadoras sociales y de los hombres, se encuentra mayor proporción de otros profesionales como sociólogos y periodistas.

De acuerdo a las universidades de egreso de los graduados en estudio, la mayor cantidad de ellos ingresan a programas de postgrado en la misma universidad donde cursaron su carrera de pregrado. En el caso de MTS se encuentra mayor variabilidad en este aspecto comparativamente con el MTSPS.

En lo relacionado al perfeccionamiento profesional, la mayor cantidad de graduados antes del ingreso al magíster cursaron diplomados y pos títulos. Por otra parte, existe un

mayor porcentaje de graduados del MTS que declara haber cursado estudios doctorales, comparativamente con los graduados del MTSPS.

Cabe mencionar que como se revisó en apartados anteriores, autores como Campos (2006), refieren al igual que lo mencionado en el análisis anterior, la importancia de la formación de postgrado para los profesionales, ya que permite la construcción de profesionales con alto nivel científico y técnico, por lo que conocer las características personales y profesionales se tornan trascendentales para identificar el efecto de la formación y las proyecciones de los estudiantes. Desde esta perspectiva es posible identificar un desafío relevante para los programas de Magíster, que tiene relación con indagar acerca de quienes componen sus grupos de estudiantes, sus perfiles e intereses y que dicha información sirva de insumo para análisis posteriores realizados por los grupos de docentes y escuelas de Trabajo Social.

## **2.- Descripción del conocimiento generado a través de los trabajos de graduación de los tesistas.**

En relación a las líneas investigativas que se desprenden de los trabajos de tesis analizados, es posible mencionar que para el MTSPS las temáticas más estudiadas están asociadas a la intervención social, adulto mayor y los programas de intervención escolar, mientras que en el MTS las más recurrentes fueron las de intervención familiar, análisis de política pública y sociedad.

Los alcances de dichos trabajos de investigación y que se derivan de las preguntas y objetivos de investigación, se caracterizan por ser en su mayoría exploratorios y descriptivos en ambos casos; los trabajos de graduación están principalmente abocados a describir una política o hecho social y el conocer la percepción, implementación y efectos de los programas sociales, esto último se presenta mayormente en el MTSPS y en el caso del MTS, se agrega algo más las evaluaciones respecto de la implementación de programas y el análisis de políticas a nivel país u otros países.

En términos de enfoques de investigación, que predominan las tesis que desarrollan estudios con enfoque cuantitativo, aumentando en los últimos años en el caso MTSPS, y en el MTS es cualitativo aumentando también en el último tiempo. Los diseños de investigación más utilizados fueron los correlacional-descriptivo en el MTSPS y descriptivo en el caso del MTS. En el caso de los diseños muestrales, en MTSPS más del 50% es no probabilístico, y en el MTS el 100% corresponde a esta categoría. Las Técnicas de recolección de datos en el MTSPS fueron principalmente la encuesta y la entrevista, mientras que en el MTS lo fue la entrevista y el análisis documental.

Respecto de los Hallazgos y aportes concretos derivados de tesis del MTSPS y MTS se pueden categorizar tal como se presentó en el análisis de resultados.

-Los aportes en temas de Superación de la pobreza, están asociados a la intervención y a los resultados de los programas ejecutados, la relevancia de las organizaciones en la acción social y el capital humano. Las intervenciones sociales en pobreza guardan un gran potencial que despliegan intervenciones promotoras de la superación de la pobreza, para ello es básica la relación vincular entre apoyos familiares (profesionales) y las

propias familias, ya que la lectura que los programas le entregan a los fenómenos sociales tiene directa relación con la intervención.

- En cuanto a la temática de Adulto mayor, se pudo identificar los efectos y resultados de participación en los programas, la participación y su contribución para el bienestar del adulto mayor y la alta valoración que tienen los programas respecto de sus usuarios. Se destaca la necesidad de mantener la creación de la línea base hecha a partir de diagnósticos y lograr un mayor compromiso de los profesionales a cargo de la ejecución de los programas.

- En lo Habitacional, el acceso a las viviendas y la metodología de los programas ejecutados fueron los aportes más concretos, sin embargo aparecen también los relacionados a la percepción de las familias partícipes respecto de los beneficios recibidos, el acceso a los programas, la calidad de vida y el apoyo en los procesos de intervención. Los ámbitos que más se destacan en el análisis de programas y temas habitacionales tienen relación con el acceso, calidad de vida y apoyo en los procesos de intervención y ejecución de los programas.

- En materia de Participación social aparece la necesidad de cambio de imaginario respecto de la propia participación y/o falta de adherencia, mejorar la necesidad de una constante evaluación y actualización de los programas, e ir construyendo nuevas herramientas de transformación social e inclusiva. Es necesario generar un enfoque que intente lograr que las perspectivas de la participación se configuren como eje articulador entre esfera política y mejorar canales de información y confianza.

- La Infancia, adolescencia y familia fueron temas cuyo énfasis investigativo permitieron aportes frente a la necesidad de crear política nacional al respecto, unida al enfoque de derecho y la estandarización de los procedimientos y especialización de los profesionales a cargo de los equipos de intervención.

-Las evaluaciones y el conocimiento respecto de la percepción de los usuarios fueron los aportes más relevantes en términos Educativos, además de los factores de adherencia de los procesos, metodologías al respecto y desarrollo de capacidades personales y profesionales en la ejecución de los programas estudiados.

- En cuanto a las políticas de Salud Pública, los aportes atendieron a la evaluación de ciertos programas, la participación, participación familiar y la implementación de nuevos programas y conocimientos en el área. Se sugiere la realización de nuevas investigaciones que permitan vislumbrar la importancia de la capacitación de los profesionales, relación de funcionarios y usuarios, entre otros.

- En cuanto a los conocimientos generados en temas de Seguridad social y Trabajo se destacan los asociados a la conciliación trabajo-familia, la participación e integración en la igualdad de condiciones laborales entre mujeres y hombres, creando ambientes más inclusivos y permisivos desde las características y capacidades de cada uno. También se menciona la percepción de los beneficiarios respecto de los aportes económicos en PBS, la valoración del aporte y las implicancias a nivel personal y familiar.

Finalmente, los graduados integraron temáticas emergentes socialmente, entre ellas la transexualidad, inmigración y la relevancia del rol del Estado en la política social, como eje articulados, inclusivo e integral de la sociedad.

Respecto de los conocimientos generados a partir de las tesis analizadas, es posible relacionarlo con lo expuesto por varios autores a lo largo de esta investigación, entre ellos Gatti (1998) quien refiere que la investigación y la generación de conocimiento es “una extraordinaria vía para responder a los problemas emergentes, proporcionando conocimiento de las situaciones y determinando posibles soluciones...” (Gatti, 1998, p.35) para él la producción de conocimiento tiene una finalidad específica que es el hecho de proporcionar respuestas significativas así como solución a problemas de orden práctico pudiendo relacionarlo directamente con la serie de temáticas que fueron desarrolladas anteriormente, donde los graduados pudieron pesquisar y exponer diversas características y estados en los que se encuentran una parte importante de programas sociales pasados y actuales.

En esta misma línea y según lo señala Calderón, Chavarría y Garro (2010), se reconoce la investigación y la producción de conocimiento como uno de los ejes indispensables y de mayor trascendencia para el desarrollo de toda profesión, aportando al análisis, interpretación y transformación de los problemas sociales, es así como el análisis antes descrito apunta directamente a identificar los contenidos de diversos programas y temáticas sociales, pero también con el propósito de aportar nuevas ideas y herramientas para el quehacer del Trabajo Social.

Un Desafío radica en que se plantean muy pocas investigaciones en política social, y que se reconozca al trabajo social como protagonista en todo el proceso de la política, no solo ejecutor sino en la formulación de dicha política. Tal como lo menciona Rubilar (2009), los trabajadores sociales tienden a realizar una investigación explícita y reflexiva, lo que se ve reflejado también en lo antes expuesto, y lo que conlleva según ella, a un cuestionamiento acerca de las consecuencias, efectos o impactos de su trabajo investigativo, que por cierto será analizado más adelante.

En este sentido, la misma autora menciona que es la intención social que hay detrás de la investigación que hacen los Trabajadores Sociales la que destaca de las otras disciplinas, menciona el aspecto ético como lo que imprime un sentido diferente a la investigación que se hace en Trabajo social.

### **3.- Aporte de los trabajos de investigación de postgrado a la política social**

Del análisis de las tesis y los diversos temas estudiados por los graduados, fue posible identificar una serie de propuestas que apoyan y tienen el propósito de aportar a la disciplina y la política social. La cantidad de temas analizados, permitió crear categorías que aúnan ambos programas en sus resultados y aportes en esta línea.

La mayor parte de las categorías temáticas apuntaron a **mejorar el impacto de los programas ejecutados**, así en el tema asociado a la Superación de la pobreza, por ejemplo, surge tener presente las capacidades personales de los beneficiarios y lograr efectivamente la mejora en sus condiciones de vida, en términos de Adulto Mayor, y en particular del programa “Vínculos”, es necesario mejorar la generación de condiciones para el acceso a los programas, y los apoyos correspondientes. En Salud pública se sugiere seguir realizando programas asociados a la familia y salud, y apoyar con otras investigaciones en el área que permitan ampliar los beneficios obtenidos.

Otro de los aportes significativos, fue el relacionado a la **mejora de los equipos profesionales**, en el caso de Superación de la pobreza ya que la carencia de recursos no ha logrado la especificidad necesaria de los profesionales y se necesita profesionales flexibles, capaces de ajustarse a las pautas y necesidades de los usuarios. Profesionalizar y especializar los equipos fue uno de los elementos más débiles en términos de política en Adulto Mayor, En temática de Infancia y adolescencia, se hace necesaria la capacitación de los funcionarios, para la mejora de la implementación y concreción de los lineamientos del área, la necesidad de formación y capacitación especializada acorde a las intervenciones a realizar. En la Educación, considerando la heterogeneidad de los usuarios, se necesita de una reflexión en relación a las competencias técnicas y profesionales de los ejecutores de los programas, en este tema es valorable además la gran acción que tiene el Trabajo Social respecto de la intervención y las necesidades cubiertas al momento de la ejecución. El tema de Salud, maneja la visión de los trabajadores sociales como relevantes desde la promoción de la salud, y su posibilidad de coordinar y promover las políticas de acción en el área de gestión y administración.

Otro de los aportes más rescatables del análisis de las tesis, radica en la **evaluación de los programas ejecutados**, en este sentido destacan la necesidad de una constante y permanente evaluación en todos las categorías antes mencionadas, siendo esta evaluación no solo en sus capacidades, sino de las propiedades y bases de los programas. Ligado a las evaluaciones necesarias, también existen los apartados relacionado a **la innovación y realización de investigaciones en el área**, en las temáticas de adulto mayor, la necesidad de realizar estudios relacionados con el apoyo social, a fin de describir como se manifiesta y relacionan las nuevas características de los usuarios y su percepción de bienestar y calidad de vida. En términos de Habitabilidad conocer nuevas variables de los programas y características de sus beneficiarios, crear estudios que sean capaces de caracterizar los grupos beneficiarios y mejorar la elaboración y ejecución de sus programas. En cuanto a la Participación ciudadana nace la necesidad de crear nuevos constructos teóricos basados en estudios empíricos confiables, crear nuevos conocimientos en relación al género, capital social y comunidad, además de crear una línea base y sistematizada para el desarrollo del área. En términos laborales y de trabajo y Seguridad social, se sugiere abordar estudios sobre la situación actual laboral de los trabajadores (contratos, jornadas, conciliación trabajo-familia, otros), además del interés y necesidad de investigar sobre programas asociados a conciliación trabajo-familia para fortalecer estos ámbitos.

Un punto relevante dentro del aporte rescatado, tiene que ver con **la creación de política asociada a diversos temas y el rol del Estado:**

- Reforzar la política del adulto mayor, mejorar sistema de redes y el rol del estado respecto de la implementación del bienestar integral de este grupo etario y que mejoren las condiciones de vida para ellos.
- En cuanto a la participación social y comunitaria, el estado a través de sus organismos debiese considerar aspectos como la participación y cooperación al crear política asociada a la juventud y otros similares, de tal manera que contribuya a la creación de capital social comunitario.



- En infancia, adolescencia y familia es necesaria la creación de una política, que incorpore enfoque de derecho, la inclusión y el constante monitoreo y evaluación para mejorar la efectividad de los programas.

-En términos de Educación también la creación de política es esencial, basada en evidencia empírica que sustente estas acciones, incorporando opiniones y necesidades de sus estudiantes y apoderados, y que se superen las acciones de nivel informativo y consultivo, avanzando hacia la acción vinculante de las ideas y propuestas de mejoras educativas.

Autores como Calderón, Chavarría y Garro (2010), mencionan que la investigación aporta al análisis, interpretación y transformación de los problemas sociales que constituyen la demanda social y que a su vez justifican la definición, reorientación y fortalecimiento de políticas sociales, en este sentido es posible relacionar dichos argumentos con lo expuesto anteriormente, donde se puede identificar los aportes metodológicos y de intervención que hacen los graduados a través de sus investigaciones y el propósito de mejorar e innovar los contenidos y ejecución de los programas sociales.

En términos de aportes a la disciplina del Trabajo Social, es posible rescatar también lo mencionado por Palma (2010), quien asegura que muchos profesionales han logrado realizar una contribución a las políticas públicas a través de la generación de conocimiento técnico o mediante la docencia, lo que puede verse reflejado en el análisis antes descrito de cada uno de los trabajos de tesis de los programas de Magíster.

A modo de síntesis, se rescata lo mencionado por Rubilar (2009), quien a través de sus investigaciones releva que los caminos entre investigación e intervención, tienen múltiples sentidos y no se restringen a un modo u otro, que en su quehacer se observan ciertas secuencias que resultan dominantes, pero también es posible identificar otros esquemas que juntan o separan las prácticas investigativas de la intervención, siendo este un punto central de lo analizado anteriormente considerando las diversas áreas, perspectivas y ejecuciones con las que cada programa social actúa y ejecuta su intervención.

#### **4.- Divulgación y/o utilización de los conocimientos generados a partir de los trabajos de graduación de los tesisistas.**

En relación a la divulgación de los conocimientos generados desde las tesis de postgrado, es posible mencionar que -en términos generales- la mayor parte de los graduados en estudio no han realizado publicaciones respecto de los resultados de sus trabajos de tesis, esta tendencia se repite en ambos programas de magister, alcanzando un 65.6% en el MTSPS y un 60.7% en el MTS. Este porcentaje llama la atención, especialmente porque ambos magister tienen el propósito de divulgar los resultados obtenidos, en especial en el MTSPS donde una de las exigencias para la graduación es la presentación de un artículo a alguna revista indexada en el área.

Al consultarles respecto de la responsabilidad de publicar y difundir los resultados, los graduados de ambos programas creen que ésta radica en ellos mismos, seguido por responsabilidades del programa y de las instituciones receptoras de los resultados, lo anterior permite confirmar que a pesar de que los graduados tienen la conciencia de que

la publicación de sus resultados de tesis depende mayoritariamente de ellos, esto no se concreta en el ejercicio propio de la divulgación y/o publicación. En este ámbito también es relevante traer a la reflexión las acciones o responsabilidades que los propios programas de Magister tienen respecto de fortalecer o promover con mayor firmeza y exigibilidad la publicación de resultados, esto con el propósito de lograr más impacto y divulgación de los mismos, lo que apoyaría no solo a los graduados en la utilización de sus conocimientos generados sino también a la propia disciplina en el ejercicio del trabajo social y del aporte a la política social y sociedad en su conjunto

Más allá de las propias publicaciones y de la relevancia de las mismas, uno de los aspectos que fue posible identificar a partir del trabajo realizado es que los graduados consideran que los conocimientos generados a partir de sus trabajos de tesis en su mayoría no han sido aprovechados ni difundidos oportunamente, contrariando el propósito inicial de un trabajo de tesis que es efectivamente aportar e incorporar nuevos elementos a la disciplina y ámbito en que se haga el estudio. En este punto nuevamente se evalúa la pertinencia y diligencias que los programas de Magister podrían realizar respecto de la motivación y la generación de espacios para la difusión y aprovechamiento de las tesis generadas en cada programa. En lo relacionado a esto, la mayor parte de los graduados menciona que sus trabajos no fueron complementados con otros similares, sin embargo en el caso del MTS un mayor porcentaje comenta que sí pudieron realizar otras acciones que complementaron y mejoraron sus trabajos iniciales, como la exposición y retroalimentación de sus investigaciones, aplicación y/o incorporación de las sugerencias realizadas en los programas mencionados, entre otros.

Por otra parte, se aprecia que un bajo porcentaje de estudiantes de ambos programas ha realizado otras publicaciones aparte de las solicitadas o sugeridas por sus instituciones de Magister, en el caso del MTSPS la falta de tiempo, el cambio de rubro profesional y la falta de interés en publicar son las razones más comunes para no publicar; y en el caso del MTS lo es la falta de tiempo y el rechazo recibido en publicaciones postuladas, lo que es un punto a reflexionar ya que la fluidez y aceptación de las publicaciones en términos burocráticos podría colaborar positivamente en estos aspectos, no solo en este magister sino que también en otros desarrollados en la disciplina.

Respecto de instancias en las que han logrado difundir y/o utilizar los conocimientos que generaron en sus propios trabajos de tesis los graduados del MTSPS mencionaron las clases para alumnos de pregrado, los congresos para estudiantes de postgrado y las charlas para públicos profesional y en general, como los escenarios más comunes. En el caso del MTS también las clases fueron las instancias más recurrentes, y los congresos para públicos profesionales. Lo anterior es relevante desde la necesidad de aumentar estas instancias y crear otras que posibiliten y motiven a los profesionales a la difusión de sus propios trabajos de investigación y los que se cuenten respecto de las áreas de estudio y trabajo que cada uno desempeña, lo anterior con el propósito de nutrir la disciplina, los profesionales y masificar los elementos nuevos y los críticos.

Autores como Calderón, Chavarría y Garro (2010), y en base a sus trabajos de investigación, mencionan la importancia radicada en las síntesis de las investigaciones y

en que éstas sean promovidas y conocidas por el sector estudiantil y profesional en general, evidenciando que en el ámbito universitario la investigación ocupa uno de los ejes primordiales en el desarrollo académico, lo anterior es también identificado por los graduados quienes mencionan la relevancia que tiene para ellos la divulgación del conocimiento generado, los desafíos entonces apuntan a la motivación, gestión y facilitación de espacios en donde se puedan divulgar estos aportes y en la propia motivación de los profesionales para realizar estas acciones.

### **5.- Percepción de los graduados acerca del aporte de sus tesis al conocimiento en Trabajo Social y el rol que les compete en el desarrollo de investigaciones en la disciplina a partir de la formación de postgrado.**

Los graduados estudiados de ambos programas, en su mayoría creen que su tesis fue un aporte a la disciplina y a su vez a la propia política social. Estos aportes para el caso del MTSPS fueron de índole descriptivo y de análisis críticos en relación a los programas o temas en estudio, mientras que los graduados del MTS los aportes apuntaron más a la propia disciplina y también aporte al análisis crítico de los programas analizados.

En este mismo ámbito, cerca del 40% de los graduados de ambos programas consideran que su trabajo de tesis aportó con innovación en la política social, aunque un porcentaje similar menciona no saber si es que efectivamente su investigación aportó o no en estos aspectos. En el MTSPS se destaca “nuevas formas de diseño de la política social” y en “nuevas formas de implementación y evaluación de la misma”, mientras que los graduados del MTS creen que aportaron mayormente en “las nuevas formas de diseño” y “análisis de las políticas sociales”.

Respecto de la percepción del rol investigador luego del egreso de los programas, los graduados de ambos Magister mencionan que la formación que recibieron les permite, realizar investigaciones en su disciplina y lograr que estas investigaciones sean de calidad para el área.

Un alto porcentaje de graduados del MTSPS considera que su egreso del magister, le permite desempeñarse en un rol profesional de investigador; más del 50% de los graduados de ambos programas creen que ahora tienen la formación para participar de equipos de investigación. En el caso del MTS un porcentaje importante de graduados comenta que el egreso del Magister les permitió incorporarse al mundo académico, cree que ahora tiene una responsabilidad de investigar en su disciplina.

Casi la mitad de los graduados de ambos programas estima relevante la investigación en su disciplina, y que es parte de su propio rol profesional difundir resultados de las investigaciones realizadas.

Por otra parte, la participación de los graduados en espacios de políticas y programas sociales, aumenta de manera importante luego del egreso del magister. En este punto, aumentó casi al doble en ambos programas, siendo el porcentaje en aumento más importante la participación de los graduados en la formulación de alguna política o programa social.

De las consideraciones más relevantes es que en ambos casos los graduados aumentan de forma considerable la percepción del rol que debe cumplir en las políticas sociales y sus procesos, especialmente la implementación y evaluación de las mismas.

Uno de los puntos más relevantes que pudo ser rescatado de este análisis, corresponde al aumento de percepción del rol investigativo luego del egreso del magíster, que además si es triangulado con autores antes mencionados como Palma (2010), recalcan que luego de los estudios de postgrados los graduados han podido incidir directamente en la elaboración, gestión, o la evaluación de políticas y programas en los más diversos ámbitos de intervención, lo que conlleva a analizar el impacto que esto tiene en la disciplina y la política social propiamente tal.

#### **6.- Efecto de la formación de postgrado en la trayectoria profesional de los graduados de Magíster.**

En relación al desarrollo profesional de los graduados y analizando la situación laboral/profesional desde el ingreso al egreso del magíster, fue posible realizar una especie de ruta profesional respecto de ambos programas y sus graduados.

La situación laboral de los graduados mejoró en ambos casos, ya que según lo analizado, el porcentaje de profesionales que se encontraban trabajando al inicio del programa de magíster aumentó durante y después del egreso; quienes trabajaban se desempeñaban al inicio en el caso del MTSPS, en municipalidades y fundaciones y al término del programa, aumentaron los profesionales que desempeñaban en universidades y organizaciones gubernamentales. En el caso del MTS las fundaciones también eran las instituciones en las que más se desempeñaban, y al término del programa también aparece la universidad y organismos gubernamentales como los más recurrentes.

En relación a los tipos de contratos y jornadas laborales de los graduados, tanto en el MTSPS como en el MTS, el contrato indefinido en jornada completa es el más común antes y después del egreso del magíster. En cuanto a los cargos desempeñados, los graduados del MTSPS al momento de ingresar al programa se desempeñaban en su gran mayoría en Intervención directa y como Apoyo familiar, en cambio los cargos más frecuentes luego del egreso es el de coordinación, jefe técnico y docente universitario. En el caso del MTS los cargos más comunes antes del Magíster eran los relacionados a intervención familiar, docencia universitaria y coordinación, mientras que luego del egreso aumenta de forma importante los dos últimos.

Dentro de las funciones y responsabilidades antes de ingresar a los programas de magíster, la mayor cantidad de graduados se desempeñaban en intervención profesional y coordinación, y aparecen luego del egreso funciones como las de investigador y dirección. En relación a tener personal a cargo, el porcentaje aumentó en ambos casos.

En términos generales, los cambios laborales más importantes luego del egreso del programa son la mejora de las remuneraciones, la obtención de cargos directivos y lograr o fortalecer el ejercicio de la docencia universitaria.

Lo anterior que reafirma a los mencionado por Palma (2010), quien según su estudio concluye que el retorno de los profesionales luego de estudios de postgrado es masivo y se caracteriza por una mejora en el nivel de responsabilidad de las funciones asumidas, lo

que resultaría en una valoración de la formación recibida por parte de los organismos empleadores lo que incide en la empleabilidad. Por otra parte, menciona que los programas de magíster tienen el propósito de formar profesionales especializados en investigación y con desarrollo de política social, donde se permita la producción de conocimiento mediante la investigación, y busca formar profesionales capaces de investigar y participar en todas las etapas de las políticas y programas sociales.

### **Desafíos y recomendaciones**

En relación a los resultados obtenidos en el presente estudio, este apartado pretende instalar sugerencias para las universidades y sus programas, que permita a partir de la reflexión de las tesis de postgrado, revisar los perfiles de los graduados, contenidos temáticos y metodológicos de las investigaciones realizadas y otros aspectos asociados.

A partir de ello, se considera la investigación como eje fundamental en los procesos de generación de conocimiento, y en este sentido el desafío principal radica en promover la formación de profesionales en esta área y fortalecer los procesos formativos y ejecutores de investigaciones que aporten a la disciplina y la política social.

En esta línea, para fomentar el desarrollo de estrategias formativas se reconoce la importancia del ejercicio investigativo de forma sostenida, de ello se plantea la interrogante respecto a la relevancia que adquiere el propio programa de Magíster en términos de la producción, promoción y divulgación de los resultados obtenidos desde las tesis de postgrado con el propósito de masificar y utilizar de manera óptima los aportes generados.

En términos de temáticas analizadas, pudo identificarse que sin duda el avance de los años y los propios cambios sociales identificados por los graduados de Magister, hicieron que desde en los últimos años emanaran una serie de nuevos temas a abordar en sus proyectos de Tesis, apareciendo investigaciones realizadas en Determinantes sociales en salud, Participación ciudadana y comunitaria; y del mismo modo, se reforzó la tendencia anterior en cuanto a la Intervención Social con Familias, especialmente en el área de responsabilidad penal adolescente y programa "ingreso ético"; en infancia asociado a delitos sexuales y a nivel escolar y la efectividad de programas desarrollados en los establecimientos educacionales, pudiendo sugerir en este sentido otros temas que quizás no se han sido analizados pero también al aprovechamiento de dichos conocimientos, puesto que según lo mencionado por los propios graduados la utilización y complementación de sus investigaciones no se realizan de forma pertinente ni oportuna.

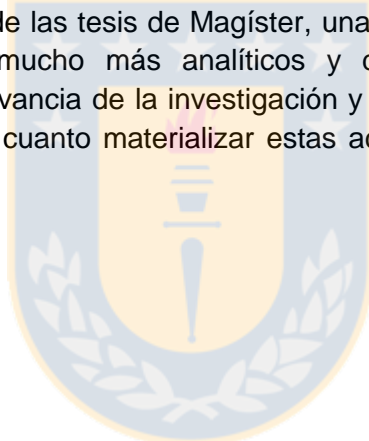
Otro de los desafíos más relevantes, radica en que según lo analizado, se plantean muy pocas investigaciones en términos de política social, sugiriendo que más

investigaciones apunten a este propósito, reconociendo al Trabajo Social como protagonista en todo el proceso de la política, no solo ejecutor sino en la formulación y sistematización de dicha política.

Por otra parte, nacen necesidades de articulación de pre y postgrado y del trabajo con alumnos de magister cada vez más jóvenes, atendiendo a sus necesidades y orientaciones profesionales, esto considerando que de la mayor parte de los graduados ingresa a los Magíster pocos años después del egreso de pregrado.

En base a lo que fue analizado en la presente tesis, pudo pesquisar que en términos de respuesta de los profesionales a participar de estas instancias de investigación, se desprende que mientras más años han pasado desde el egreso, la tasa de respuesta de la encuesta bajó, lo que da cuenta de la importancia de tener sistemas de seguimiento y monitoreo de los egresados como el que este estudio desarrolla.

Según todo lo anterior y para finalizar, pareciera existir entre lo mencionado por los graduados y lo analizado desde las tesis de Magíster, una tendencia a abordar temáticas emergentes desde análisis mucho más analíticos y descriptivos, con mucha más conciencia respecto de la relevancia de la investigación y de su divulgación, aunque aún queda trabajo por realizar en cuanto materializar estas acciones e internalizarlas en los profesionales.



## BIBLIOGRAFIA

Acero Cándida. (1982). La investigación en Trabajo Social. Cuadernos de Trabajo Social, Volumen Núm. 1. Madrid: Universidad Complutense.

Aylwin, N., Forttes, A., Matus, T. (2004). La reinención de la memoria. Indagación sobre el proceso de profesionalización del Trabajo Social Chileno 1925-1965, Revista de Trabajo Social, Escuela de Trabajo Social PUC.

Álvarez-Uría, F., Parra, P. (2014). "The Bitter Cry: materiales para una genealogía de la identidad profesional de las pioneras del Trabajo Social en Inglaterra y los Estados Unidos". Cuadernos de Trabajo Social, Vol. 27-1 (2014) 93-102.

Calderón, A., Chavarría A., Garro, J. (2010). La producción de conocimiento en la escuela de trabajo social a partir de los trabajos finales de graduación periodo 1998-2007. Escuela de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica.

Campos, I. (2006). La formación profesional del posgrado en Trabajo Social en Costa Rica. Antecedentes, avances, direccionalidad y desafíos actuales. Costa Rica.

Carrizo L. (2012). El enlace investigación-política. De la investigación aplicada a la investigación implicada. Una perspectiva desde la complejidad y la transdisciplinariedad. Proyecto Repensar América Latina, UNESCO, FLACSO Quito.

Castañeda, P., Salamé, A. (1996). Perspectiva histórica de la formación en Trabajo Social en Chile.

Cívicos, A. & Hernández, M. (2007). Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la Investigación en Trabajo Social. Revista: Acciones e investigaciones sociales.

Grassi, E. (1995). La implicancia de la investigación social en la práctica del Trabajo Social. Revista Margen de Trabajo Social y Ciencias Sociales, Edición N°9, año 1995.

Heler, M. (2002). Filosofía social y Trabajo Social. Editorial Buenos Aires, 2002.

Hessen, J. (1956). Teoría del conocimiento. Editorial: Austral/Espasa-Calpe., Buenos Aires (1956).

Kisnerman Natalio y Colaboradores. (1985). Introducción al Trabajo Social: Colección Teoría y Práctica del Trabajo Social. Buenos Aires: Ediciones Humanitas.

Magister en Gestión y Políticas Públicas, Universidad de Chile. (2010). MGPP: 15 años formando líderes para América Latina. Santiago de Chile.

Reinherz, Regan y otros. (1981). Social Work Research. Nueva York: Ediciones Human Services. En Cándida Acero (1981).

Rubilar Gabriela. (2009). ¿Cómo hacen investigaciones los trabajadores sociales? Una primera aproximación a las experiencias de investigación de una generación de profesionales chilenos. Revista de Trabajo Social N°76, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Rubilar Gabriela (2013). “Repertorios y aproximaciones biográfico-narrativas. Testimonios y análisis de prácticas investigativas en trabajadores sociales”. Volumen 14, No. 2, Art. 2.

Valdés, J., Espina M. (2011). América Latina y el Caribe: la política social en el nuevo contexto. Enfoques y experiencias. Proyecto Repensar América Latina, UNESCO, FLACSO.

Vélez Olga. (2003). Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas. Buenos Aires: Ediciones Espacio.

Villegas César. (2011). Maestría en Trabajo Social y la investigación: Análisis de la producción de conocimiento a partir de los trabajos finales de graduación. Reflexiones, vol. 90, núm. 2, 2011, pp. 89-100. Costa Rica, Universidad de Costa Rica.





## Anexo N°1: Operacionalización variable “Generación de Conocimiento”.

<b>(Objetivo 2) 3. Variable: “ Conocimiento Generado”</b>			
<b>Definición Nominal:</b> "La generación de conocimiento científico es un proceso sistemático socializado; pudiendo ser entendida como proceso en cuanto a acción y como producto por el conocimiento construido" (Marín Gonzales y otros. 2008)			
<b>Ámbitos</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>Ítems PAUTA OBSERVACION DOCUMENTAL</b>	<b>INSTRUMENTO</b>
<p><u>Áreas o temas de investigación</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Política Social abordada</li> <li>-Plan/Programa Específico</li> <li>-Pregunta de Investigación</li> <li>-Objetivo de Investigación</li> <li>-Enfoques teóricos considerados</li> </ul> <p><u>Metodología:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Enfoque metodológico</li> <li>-Diseño específico</li> <li>-Técnicas de recolección de datos: Muestra específica</li> </ul> <p><u>Tipo de Conocimiento Generado</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Principales Hallazgos</li> <li>-Propuesta Realizada</li> </ul>	<p>Infancia - RRHH            Familia - Judicial            Educación - Disciplinar            Trabajo - Salud            Género - Ruralidad            Etnias – Vivienda- Otros</p> <p>-Cuali/cuanti            Redes, sistémico, crítico, interaccionismo simbólico, hermenéutica, otros.            -Cualitativo, cuantitativo, mixto.            -Explicativo, exploratorio, descriptivo, correlacional, otros.</p> <p>Cuali: Teórico-opinático            Cuanti: Probabilístico-No prob.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tema o área de investigación abordada en tesis de posgrado.</li> <li>2. Política Social investigada.</li> <li>3. Plan o programa específico abordado.</li> <li>4. Pregunta de Investigación.</li> <li>5. Objetivo de Investigación.</li> <li>6. Enfoques teóricos considerados.</li> <li>7. Enfoque Metodológico: Cualí-Cuanti-Mixto.</li> <li>8. Diseño específico.</li> <li>9. Técnicas de recolección de datos.</li> <li>10. Tipo de Muestra seleccionada ó criterios de selección de informantes (Según sea el caso).</li> <li>11. Principales hallazgos.</li> <li>12. Propuesta realizada.</li> </ol>	<p>Pauta Observación Documental para Tesis</p>

**Anexo N°2: Operacionalización variable “Percepción y aporte de las tesis de postgrado a la disciplina y política social”**

<b>(Objetivo 4) 5.- Variable: Percepción y aporte de las tesis de postgrado a la disciplina y política social.</b>			
<b>Definición Nominal:</b> "Contribución empírica, humana, y otras de la investigación teórica para el conocimiento y práctica disciplinar, usar los resultados científicos como instrumentos intelectuales dirigiendo la atención en la observación y la reflexión" (Pruzzo, V. 2004).			
<b>DIMENSION</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>PREGUNTAS</b>	<b>INSTRUMENTO</b>
<p><u>Percepción del aporte</u></p> <p>Contribución a la disciplina</p> <p>Contribución a la política social</p>	<p>Tipo de aporte a la disciplina</p> <p>Temas o áreas innovadoras de investigación</p> <p>Utilización del conocimiento generado</p> <p>Aporte específico a la Política</p> <p>Utilización de nuevos esquemas de trabajo en la política social</p> <p>Conocimiento aplicable a la política actual y/o futura</p>	<p>1.- ¿Cree usted que su investigación aportó a la disciplina? ¿En qué aspecto?</p> <p>2.- ¿Qué tipo de aporte cree usted entregó a la disciplina con su investigación?</p> <p>3.- ¿El tema investigado o el área de investigación fue innovador, profundo o complejo, siendo desde allí aporte al Trabajo Social?</p> <p>4.- ¿La academia, instituciones públicas/privadas, u otros han utilizado los conocimientos generados de su investigación?</p> <p>1.- ¿La temática investigada contribuye en innovación a la política social? ¿En qué aspecto?</p> <p>2.- ¿Ese aporte pudo ser mayor en profundidad, análisis, trascendencia, u otro?</p> <p>3.- ¿La investigación aportó en el uso de nuevas herramientas de diseño, ejecución o análisis de política social?</p> <p>4.- ¿Los resultados obtenidos son aplicables a la política social actual o futura?</p> <p>5.- ¿Cree que los conocimientos generados han sido difundidos y aprovechados de manera oportuna y satisfactoria?</p>	<p>Cuestionario a graduados</p>

<p><u>Aporte de las tesis</u></p> <p>Contribución a la política social en alguna de sus instancias:</p> <p>Trabajo desarrollado por el graduado en la política social</p> <p>Contribución en la academia</p> <p>Creación de manuales u otros similares.</p> <p>Libros, compendios, otros.</p>	<p>Nivel de aporte en la política social: Elaboración, ejecución, evaluación, otros.</p> <p>Profundización y/o innovación de la temática</p>	<p>1.- Nivel operativo al cual aportan la tesis del graduado en política social: Elaboración, ejecución, otro.</p> <p>2.- Áreas o temáticas innovadoras de investigación abordadas.</p> <p>4.- ¿El programa considera que las investigaciones aportan en conocimiento a la disciplina? ¿En qué aspectos?</p> <p>5.- A partir de las investigaciones realizadas en los programas, ¿Se han creado manuales o documentos que materialicen los resultados obtenidos?</p> <p>6.- ¿Existe algún libro u otro similar que haya nacido a partir de alguna tesis de posgrado, o en el que alguna investigación realizada en el programa sea parte?</p> <p>7.- ¿Los aportes entregados por la investigación desarrollada fueron complementados posteriormente con otros trabajos para aplicarlos a la política social?</p>	
---	--	--	--

**Anexo N°3: “Matriz/Pauta de revisión Tesis”**

<b>PAUTA DE REVISION DE TESIS</b> <b>MAGISTER EN TRABAJO SOCIAL Y POLITICAS SOCIALES UDEC-MAGISTER TRABAJO SOCIAL PUC</b> <b>AÑOS 2005-2014</b>	
<b>Tesis N°: Año:</b> <b>Año ingreso al programa:</b> <b>Año término del programa:</b>	<b>Título Tesis:</b> <b>Nombre Alumno:</b> <b>Nombre Prof. Guía:</b>
<b><u>I.- AREAS/TEMAS DE INVESTIGACION</u></b>	
1.- Tema o área de investigación abordada	
2.- Política Social abordada	
3.- Plan o programa específico abordado	
4.-Pregunta de investigación	
5.- Objetivo de investigación	
<b><u>II.- METODOLOGÍA</u></b>	
1.- Enfoque teórico	
2.- Enfoque Metodológico	
3.- Diseño específico	
4.- Técnicas recolección de datos	
<b><u>III.- RESULTADOS</u></b>	
1.- Principales hallazgos	
2.- Propuesta realizada	

**Anexo N°4: “Pautas de análisis de Tesis MTSPS-MTS”**

<p><b>PAUTA DE REVISION DE TESIS</b>  <b>MAGISTER EN TRABAJO SOCIAL Y POLITICAS SOCIALES-UNIVERSIDAD DE CONCEPCION</b>  <b>AÑOS 2005-2014</b></p>
---

<p><b>Tesis N°: 11 Año: 2007</b></p> <p><b>Año ingreso al programa: 2005</b></p> <p><b>Año término del programa: 2007</b></p>	<p><b>Titulo Tesis:</b> Calidad de Vida de Adultos Mayores Institucionalizados y No Institucionalizados en la Región del Maule</p> <p><b>Nombre Alumno:</b> Carolina Muñoz</p> <p><b>Nombre Prof. Guía:</b> Mercedes Zavala</p>
<p><b><u>I.- AREAS/TEMAS DE INVESTIGACION</u></b></p>	
<p><b>1.- Tema o área de investigación abordada</b></p>	<p>Calidad de Vida Adulto Mayor</p>
<p><b>2.- Política Social abordada</b></p>	<p>SENAMA</p>
<p><b>3.- Plan o programa específico abordado</b></p>	<p>Institucionalización de adultos mayores</p>
<p><b>4.-Pregunta/s de investigación</b></p>	<p>¿Cuál es la calidad de vida que hoy presentan los adultos mayores que por diversas razones se encuentran institucionalizados, en relación con la de sus pares, que viven en sus propios hogares?</p> <p>¿Es la calidad de vida global de los Adultos Mayores Institucionalizados, similar a la de los Adultos Mayores no Institucionalizados de la Región del Maule?.</p> <p>¿Son Semejante en términos de Características Sociodemográficas generales, los grupos de Adultos Mayores Institucionalizados y No Institucionalizados?.</p>
<p><b>5.- Objetivo de investigación</b></p>	<p>OG: Conocer el perfil Sociodemográfico que presentan los adultos mayores del estudio, pertenecientes a la Región del Maule.</p>

		<p>OE: 1. Describir las características Sociodemográficas que presenta el grupo de adultos mayores Institucionalizados de la Séptima Región.                  2. Describir las características Sociodemográficas de los adultos mayores no institucionalizados, pertenecientes a la Región del Maule.</p> <p>OG: Describir cómo influyen en la calidad de Vida de los adultos mayores institucionalizados y de adultos mayores que residen en su propio hogar, pertenecientes a la Región del Maule, tres dimensiones de la calidad de vida: salud, integración social - habilidades funcionales y actividades del ocio - grado de satisfacción con la vida.</p> <p>OE: 1. Identificar los niveles de Salud Objetiva, Subjetiva y Psíquica que presentan los adultos mayores institucionalizados y no institucionalizados del estudio, pertenecientes a la Región del Maule.                  2. Establecer el tipo de Integración Social y el tipo de Habilidades Funcionales que presentan ambos grupos incluidos en el estudio.                  3. Comparar las Actividades de Ocio y el Grado de Satisfacción con la Vida que presentan los adultos mayores institucionalizados y no institucionalizados del estudio.</p>			
<b>II.- METODOLOGIA</b>					
<b>1.- Enfoque teórico</b>		Enfoque psicosocial del desarrollo	<b>2.- Enfoque Metodológico</b>		Cuantitativo
<b>3.- Diseño específico</b>		Descriptivo-correlativo No experimental	<b>4.-Tipo de muestra seleccionada/Selección de informantes</b>		No probabilístico
<b>5.- Técnicas recolección de datos</b>		Cuestionario			
<b>III.- RESULTADOS</b>					
<b>1.- Principales hallazgos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En resumen se ha observado que, los adultos mayores institucionalizados en su mayoría son hombres, sin embargo, comparando ambos grupos es mayor el porcentaje de mujeres, lo cual se condice con las cifras que ponen de manifiesto el aumento de una mayor expectativa de vida para el sexo femenino, fenómeno de carácter universal en los procesos demográficos actuales.</li> <li>- los ancianos institucionalizados se sienten poco satisfechos con su salud actual, en cambio los no institucionalizados se sienten mucho más satisfechos.</li> </ul>				

	<ul style="list-style-type: none"><li>- La variable Salud Psíquica arrojó que los institucionalizados se deprimen más o se sienten más nerviosos que quienes viven en su hogar, conjuntamente con ello, declaran tener con frecuencia episodios de olvidos de sus cosas, es decir, reconocen tener mayores problemas de memoria que los no institucionalizados, pese a que ésta es una característica propia del proceso de envejecimiento funcional.</li><li>- Los adultos mayores institucionalizados en términos de relaciones sociales aparecen mucho más cercanos a otros familiares, que a sus hijos o nietos, sin embargo, las visitas hacia estas personas es escasa. Quienes tienen hijos y/o nietos, los visitan en promedio menos de una vez al mes.</li></ul>
<b>2.- Propuesta realizada</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Se considera que aún falta profesionalizar y especializar aún más esta modalidad de apoyo domiciliario, que a la fecha está comenzando a ser implementada por el Minsal, a través de algunas prestaciones de salud otorgadas en las casas de los adultos mayores y más recientemente por el Mideplan a través del Programa "Vinculos", que consiste en un conjunto de acciones orientadas a dar una respuesta directa a las necesidades de las personas mayores que se encuentran en situación de extrema pobreza y vulnerabilidad, generando las condiciones para su acceso a la red comunitaria de protección social a través de apoyo psicosocial. Además del Proyecto de Reforma Previsional que tiene como trasfondo generar un nuevo sistema de Protección para la vejez, cuyo objetivo central es que las personas cuenten con ingresos más seguros durante esta etapa de sus vidas, para cubrir sus gastos y vivir dignamente.(www.mideplan.cl).</li></ul>



**PAUTA DE REVISION DE TESIS  
 MAGISTER EN TRABAJO SOCIAL Y POLITICAS SOCIALES-UNIVERSIDAD DE CONCEPCION  
 AÑOS 2005-2014**

<p><b>Tesis Nº: 20 Año: 2010-01</b></p> <p><b>Año ingreso al programa: 2007</b></p> <p><b>Año término del programa: 2010</b></p>	<p><b>Título Tesis:</b> Satisfacción del pilar solidario, Ley 20.255 de la reforma previsional en la población adulta mayor de la comuna de Lota.</p> <p><b>Nombre Alumno:</b> Yerina Romo Muñoz</p> <p><b>Nombre Prof. Guía:</b> Patricia Witham Kiley</p>
<b><u>I.- AREAS/TEMAS DE INVESTIGACION</u></b>	
<b>1.- Tema o área de investigación abordada</b>	Seguridad social Adulto mayor
<b>2.- Política Social abordada</b>	Reforma previsional
<b>3.- Plan o programa específico abordado</b>	“Pilar solidario” (PBS Vejez e Invalidez)
<b>4.-Pregunta/s de investigación</b>	-
<b>5.- Objetivo de investigación</b>	<p>OG: Conocer el nivel de satisfacción de los usuarios del Pilar Solidario, administrado por el IPS al año de iniciada la Reforma Previsional, Ley 20.255 de la Población adulta mayor de la comuna de Lota.</p> <p>Indagar el impacto producido por el pilar solidario identificado por los propios beneficiarios.</p> <p>OE: Conocer la apreciación de los beneficiarios de PBSV respecto de su ingerencia en algunos componentes en su vida, como lo son: sus ingresos, apreciación de la felicidad, independencia económica, capacidad de ahorro, protección en la vejez, optimismo acerca del futuro, atención médica, índice de estratificación social de vulnerabilidad.</p> <p>Identificar fortalezas y debilidades del pilar solidario y algunos aspectos de la reforma previsional, según la opinión de sus beneficiarios.</p> <p>Conocer la apreciación de los usuarios de la calidad del servicio que administra el IPS, respecto de la reforma previsional y en particular las PBSV.</p>

<b>II.- METODOLOGIA</b>				
<b>1.- Enfoque teórico</b>		Teoría de la indemnización Teoría de la necesidad Teoría de la continuidad Teoría del ciclo vital Teoría de la desvinculación	<b>2.- Enfoque Metodológico</b>	Cuantitativo
<b>3.- Diseño específico</b>		Descriptivo	<b>4.-Tipo de muestra seleccionada/Selección de informantes</b>	No probabilístico
<b>5.- Técnicas recolección de datos</b>		Encuesta-Cuestionario		
<b>III.- RESULTADOS</b>				
<b>1.- Principales hallazgos</b>	<p>-Concretamente con la administración del pilar solidario se puede reflejar el impacto del género en la percepción de satisfacción con el servicio, de este modo las desigualdades físicas y biológicas que vienen determinadas por las diferencias de género implican actitudes determinadas y percepciones distintas. En general, la investigación de género refleja que las mujeres son más conservadoras en el uso de un servicio y se comprometen más con el mismo.</p> <p>-El beneficio de Pilar Solidario ha afectado positivamente en tres ámbitos: La obtención de un subsidio o pensión, que según este estudio provoca un impacto positivo en sus beneficiarios, La posibilidad de acceder a una institución moderna que presta servicios de calidad que guía a las personas a postular al pilar solidario (IPS), y La percepción positiva de los pensionados a considerar que su comuna se encuentra mejorando la calidad de servicios hacia el adulto mayor, lo cual se encuentra directamente relacionado con los satisfactores de necesidades de Libertar, respecto a la igualdad de derechos, participación ciudadana y protección social.</p>			
<b>2.- Propuesta realizada</b>	<p>-Es necesario reforzar la política hacia el adulto mayor quien como sabemos está asumiendo un rol cada día más activo en la sociedad y de acuerdo a los cambios sociodemográficos que implican el aumento de expectativas de vida, la disminución de la natalidad y el envejecimiento de la población, indican que los adultos mayores serian mayoría.</p> <p>-Se requiere entonces que la satisfacción de sus necesidades este prevista y en lo posible subsanadas, para que en el futuro ellos puedan aportar en todos los ámbitos de nuestra sociedad, y al mismo tiempo, puedan vivir con mayor dignidad.</p>			

**PAUTA DE REVISION DE TESIS  
 MAGISTER EN TRABAJO SOCIAL Y POLITICAS SOCIALES-UNIVERSIDAD DE CONCEPCION  
 AÑOS 2005-2014**

<b>Tesis Nº: 37 Año: 2014-02</b>	<b>Titulo Tesis:</b> Percepción de los padres acerca del efecto del programa Talentos UdeC en sus hijos, hijas y familia.	
<b>Año ingreso al programa: 2011</b>	<b>Nombre Alumno:</b> Karina Gallardo Wallace	
<b>Año término del programa: 2014</b>	<b>Nombre Prof. Guía:</b> Olga Mora	
<b><u>I.- AREAS/TEMAS DE INVESTIGACION</u></b>		
<b>1.- Tema o área de investigación abordada</b>		Educación Infancia
<b>2.- Política Social abordada</b>		Educación, Infancia y adolescencia
<b>3.- Plan o programa específico abordado</b>		Programa Talentos
<b>4.-Pregunta/s de investigación</b>	¿Cuál es la percepción que tiene la familia acerca del efecto del Programa Talentos UdeC en sus hijos e hijas participantes? y ¿Se relacionan estas percepciones con características sociodemográficas y académicas del alumno/a y su familia?	
<b>5.- Objetivo de investigación</b>	OG: Caracterizar las percepciones que la familia tiene del efecto del Programa Talentos UdeC en sus hijos/as o pupilos que asisten a él y relacionarlas con características del alumno y su familia. OE: Describir aspectos sociodemográficos de las familias y sus hijos/as participantes en el Programa Talentos. Describir las percepciones de los apoderados acerca del efecto del Programa Talentos en su hijo o pupilo en el ámbito académico Describir las percepciones de los apoderados acerca del efecto del Programa Talentos en su hijo o pupilo en el ámbito Socioemocional.	

	Describir las percepciones de los apoderados acerca del efecto del Programa Talentos en el ámbito Familiar. Relacionar las características académicas y sociodemográficas del alumno/a con las percepciones de los apoderados acerca del efecto del programa en el ámbito Académico, Socioemocional y Familiar Establecer la relación entre las características sociodemográficas de la familia y las percepciones de los apoderados acerca del efecto del programa en el ámbito Académico, Socioemocional y Familiar.			
<b>II.- METODOLOGIA</b>				
<b>1.- Enfoque teórico</b>		Interaccionismo simbólico	<b>2.- Enfoque Metodológico</b>	Cuantitativo
<b>3.- Diseño específico</b>		Descriptivo correlacional	<b>4.-Tipo de muestra seleccionada/Selección de informantes</b>	Universo
<b>5.- Técnicas recolección de datos</b>		Cuestionario		
<b>III.- RESULTADOS</b>				
<b>1.- Principales hallazgos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Referente a la Percepción, los resultados muestran que en general los padres y/o apoderados tienen una percepción positiva respecto de la participación de sus hijos/as en el Programa Talentos UdeC. Esto es concordante con los hallazgos encontrados por Maia-Pinto (2002), que en líneas generales concluyó que la percepción de los padres acerca de las actividades y estrategias educacionales empleadas en un programa de enriquecimiento educacional, similar al Programa Talentos, era positiva.</li> <li>- Al relacionar las características demográficas con las percepciones acerca del efecto del programa; si se considera la variable edad se detectaron relaciones de padres y madres respecto de la percepción del ámbito académico (percepción respecto de comportamientos del niño/a relacionados con actividades escolares) y el ámbito familiar (percepción respecto de comportamientos del niño/a relacionados con la familia). En el ámbito académico a medida que la edad de los padres es mayor, la percepción es más positiva; y en el ámbito familiar, la relación significativa se da entre la edad de la madre y la percepción de cambios en la familia atribuibles a Talentos, esto es a medida que la edad de las madres aumenta, la percepción en este ámbito es mejor.</li> </ul>			

	<p>-Como consecuencia para el programa, si la familia, que es uno de los actores principales del contexto social del niño/a ve de buena forma la participación de sus hijos en el Programa, y la evalúa positivamente en términos generales, como se ha dado en este estudio, podemos concluir que estará dispuesta a continuar apoyando el trabajo que se realiza con sus hijos e hijas. No obstante, existen comportamientos asociados al ámbito familiar donde los niños y niñas se desenvuelven que no se observaron avances.</p>
<b>2.- Propuesta realizada</b>	<p>- Se sostiene que a partir de estas conclusiones, podrían generarse, otras inquietudes que den origen a otros estudios para profundizar algún ámbito en particular; ya sea en el propio Programa Talentos UdeC, u otro de similares características.</p>



**PAUTA DE REVISION DE TESIS  
MAGISTER EN TRABAJO SOCIAL – PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE  
AÑOS 2005-2014**

<p><b>Tesis Nº:10 Año:2004</b></p> <p><b>Año ingreso al programa:2004</b></p> <p><b>Año término del programa:2005</b></p>	<p><b>Titulo Tesis: Cuando la autonomía está más allá del individuo mismo: a propósito del develamiento de los discursos sobre autonomía en la educación en trabajo social</b></p> <p><b>Nombre Alumno: Liliana Pérez Mendoza</b></p> <p><b>Nombre Prof. Guía: Teresa Matus</b></p>	
<b><u>I.- AREAS/TEMAS DE INVESTIGACION</u></b>		
<b>1.- Tema o área de investigación abordada</b>		Autonomía como competencia comunicativa. Educación Superior Intervención social
<b>2.- Política Social abordada</b>		Educación
<b>3.- Plan o programa específico abordado</b>		Creación de modelo de educación superior para la intervención social en Trabajo Social para la autonomía comunicativa.
<b>4.-Pregunta/s de investigación</b>	¿de dónde saldrán este tipo de profesionales que puedan asumir intervenciones sociales con esta lógica de la autonomía como competencia comunicativa para el entendimiento intersubjetivo, si la educación superior para la intervención social, como el resto del trabajo social, por ejemplo, avanza por lógicas netamente instrumentales y por tanto diferentes a los desafíos de esta la sociedad moderna?	
<b>5.- Objetivo de investigación</b>	<p>OG: Comprender los discursos que emergen en la contemporaneidad acerca de la intervención social y la educación superior para la intervención social como el caso del trabajo social, a partir del análisis de los desafíos de la sociedad moderna y de la perspectiva ética del discurso, de la teoría de la acción comunicativa y de la investigación reconstructiva a fin de elaborar un modelo de educación superior en y para la autonomía como competencia comunicativa.</p> <p>OE: Elaborar una constelación conceptual sobre la autonomía como competencia comunicativa para la educación superior en intervención social, desde la ética del discurso, la teoría de la acción comunicativa y la</p>	

	investigación reconstructiva y en el marco de la sociedad moderna. Analizar los discursos sobre intervención social que emergen en la contemporaneidad a la luz de la constelación conceptual de la autonomía como competencia comunicativa y de los desafíos de la modernidad. Analizar los discursos que sobre educación superior para la intervención social como el caso de trabajo social, que emergen en la contemporaneidad a la luz de la constelación conceptual de la autonomía como competencia comunicativa y de los desafíos de la modernidad Elaborar una propuesta de educación superior en y para la autonomía como competencia comunicativa que se oriente hacia la reconstrucción de la sociedad moderna y de la educación superior contemporánea.			
<b>II.- METODOLOGIA</b>				
<b>1.- Enfoque teórico</b>	Teoría de acción comunicativa Teoría crítica: Ética del discurso Método de inv. reconstructiva	<b>2.- Enfoque Metodológico</b>		Cualitativo
<b>3.- Diseño específico</b>	Exploratorio	<b>4.-Tipo de muestra seleccionada/Selección de informantes</b>		No probabilístico
<b>5.- Técnicas recolección de datos</b>	Entrevista semiestructuradas análisis documental, libros, textos e investigaciones en el tema (12 estudiantes, 11 docentes y directivo) Análisis de discurso Análisis de contenido: manifiesto Atlas ti.			
<b>III.- RESULTADOS</b>				
<b>1.- Principales hallazgos</b>	-El trabajo social de hoy debe hacer un análisis reconstructivo de la realidad actual, de encontrar respuestas que muestren orígenes y formas de comprender ese contexto y los problemas sociales que de él emergen, pues a no dudarlo al trabajo social realiza su intervención desde una reflexividad. -Es por ello que las propuestas contemporáneas de trabajo social deben pasar por validad esa complejidad histórica y social a partir de una presión en marco de significaciones en teórico-sociales, epistemológicos y éticos no unívocos, frente a lo que ha sido hasta el momento, el hacer mismo del trabajo social y lo que se piensa puede ser objeto de su intervención , es decir, lo que mucho han llamado las nuevas cartografías del trabajo social, así como las nuevas categorías conceptuales de los sujetos de la intervención social. -Es aquí donde la perspectiva del discurso de los otros, confrontando reflexivamente con el propio de			

	<p>trabajo social, tiene sentido para actuar de la profesión ante las tendencias y contradicciones de la modernidad.</p> <p>-Se trata entonces de una lógica distinta de la comunicación, que realmente reconozca y respete al otro argumentador como legítimo argumentador también racional, es decir, en condiciones igualitarias de dialogo con el “experto” en intervención social y por lo tanto con discursos también validos de expresarse en ámbitos por fuera de esta relación y de su cotidianidad.</p> <p>-El modelo educativo de la formación superior de trabajadores social no puede seguir estando basado exclusivamente en racionalidad “instrumental”, que conlleva a una individualización en tanto pretende finalmente, en sus educandos la búsqueda del bienestar individual.</p> <p>-Un modelo educativo que cuente con estas perspectivas debe contener:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El dialogo es la única vía razonable ya que no hay principios éticos materiales vinculantes para todos.</li> <li>2. Educación moral ya que eso ella propicia un dialogo abierto entre las personas consideradas interlocutores válidos puede dar lugar al desarrollo de ellas mismas como personas críticas y responsables.</li> </ol> <p>-Que la educación en general, ayude a los educando a prácticas un dialogo que muestre una autentica argumentación y no una mera negociación.</p> <p>-De esta forma la autonomía y solidaridad como fundamento de ciudadanía pueden lograrse a partir del discurso, del dialogo, porque allí son entendidas como competencias comunicativas comunes en cada uno de las personas.</p>
<p><b>2.- Propuesta realizada</b></p>	<p>-Contribuir a una educación superior en la autonomía para una intervención social hacia la autonomía, es decir, fundada en la autonomía como competencia comunicativa.</p> <p>-Es sugerente que en el marco de una época moderna en crisis, se retome el planteamiento habermasiano de la ética del discurso, la teoría de la acción comunicativa y el método reconstructivo de conocimiento de tal manera que en la intersubjetividad se inserte la relación pedagógica y el currículo.</p>



**PAUTA DE REVISION DE TESIS  
 MAGISTER EN TRABAJO SOCIAL – PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE  
 AÑOS 2005-2014**

<p><b>Tesis Nº: 2 Año: 2005</b></p> <p><b>Año ingreso al programa: 2003</b></p> <p><b>Año término del programa: 2005</b></p>	<p><b>Titulo Tesis: Intervención social con integrantes de la agrupación travesnavia, en la comuna de Cerro Navia: Significados-Referentes.</b></p> <p><b>Nombre Alumno: María Luisa Álvarez Vega</b></p> <p><b>Nombre Prof. Guía: Gabriela Rubilar</b></p>	
<b><u>I.- AREAS/TEMAS DE INVESTIGACION</u></b>		
<b>1.- Tema o área de investigación abordada</b>		Transexualidad
<b>2.- Política Social abordada</b>		(no existe política social en el tema)
<b>3.- Plan o programa específico abordado</b>		PREVIENE COMUNA SEGURA COMPROMISO CIEN CONASIDA
<b>4.-Pregunta/s de investigación</b>	¿Cómo se benefician los sujetos transexuales dentro de la comuna de Cerro Navia? (No explícita)	
<b>5.- Objetivo de investigación</b>	<p>OG: Conocer e interpretar los significados que asignaron beneficiarias e implementadores a los proyectos, programas y a la agrupación Travesnavia en la comuna de Cerro Navia.</p> <p>OE: Conocer e interpretar los significados que las beneficiarias asignaron a los programas y proyectos desarrollados en la comuna de Cerro Navia con respecto a satisfacción de necesidades, proyecciones, desarrollo de iniciativas, sentido de integración y participación ciudadana.</p> <p>Conocer e interpretar los significados que les conceden las beneficiarias transexuales a la agrupación Travesnavia con respecto a satisfacción de necesidades, proyecciones, desarrollo de iniciativas, sentido de</p>	

	integración y participación ciudadana. Conocer e interpretar los significados que los implementadores asignaron a los programas y proyectos desarrollados en la comuna de Cerro Navia, que favorecen a personas transexuales con respecto a satisfacción de necesidades, proyecciones, desarrollo de iniciativas, sentido de integración y participación ciudadana.		
<b><u>II.- METODOLOGIA</u></b>			
<b>1.- Enfoque teórico</b>	Teoría genética de la transexualidad Teoría de genero Teoría estructural referente a la transexualidad	<b>2.- Enfoque Metodológico</b>	Cualitativa
<b>3.- Diseño específico</b>	Descriptivo-interpretativo	<b>4.-Tipo de muestra seleccionada/Selección de informantes</b>	Dos grupos: que cumplieran requisitos de participar y ser beneficiaria de alguno de los tres programas.
<b>5.- Técnicas recolección de datos</b>	Entrevista semiestructurada con preguntas abiertas Análisis de contenido		
<b><u>III.- RESULTADOS</u></b>			
<b>1.- Principales hallazgos</b>	-En relación con los beneficios obtenidos se concluye que las transexuales han adquirido paulatinamente y en forma positiva un incremento en su sentido de pertenencia grupal y crecimiento personal. El surgimiento de programas y proyectos, asociados a la “satisfacción de necesidades”, se con concluye negativamente que, aún existen muchas necesidades insatisfechas por parte de las beneficiarias, que son importantes de cubrir. -Otro factor negativo de las intervenciones efectuadas es que a través de las diferentes acciones realizadas mediante programas y proyectos solamente se abordan temas específicos que contienen lineamientos predeterminados y no permiten abordar e intervenir en otros temas de interés de las beneficiarias.		

	<p>-En cuanto a las “proyecciones” se concluye que ambos grupos de entrevistados, su máxima proyección es la creación de una política exclusiva que beneficie positivamente a los grupos de transexuales y en general a las minorías sexuales en el ámbito nacional.</p> <p>-Con respecto a las intervenciones realizadas en el ámbito de “integración social” se concluye que las intervenciones para implementadores significo en forma positiva de dar a conocer al grupo hacia la comunidad.</p> <p>-Se encontraron mayoritariamente connotaciones positivas en las intervenciones realizadas a favor de las transexuales y al grupo que ellas componen.</p>
<b>2.- Propuesta realizada</b>	<p>-Se sugiere mejorar las intervenciones realizadas a favor de la agrupación entre ello:</p> <p>-Crear un programa municipal que atienda las necesidades de estas personas.</p> <p>-Becas de estudio para quienes quisieran continuar estudiando alguna carrera técnica.</p> <p>-A nivel nacional se propone elaborar una política a favor de las personas transexuales y de todas aquellas pertenecientes a una minoría sexual, respetada obligatoriamente por todos los gobiernos locales del país de acuerdo con las necesidades de cada localidad.</p>

**PAUTA DE REVISION DE TESIS  
 MAGISTER EN TRABAJO SOCIAL – PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE  
 AÑOS 2005-2014**

<p><b>Tesis Nº: 24 Año: 2008</b></p> <p><b>Año ingreso al programa: 2008</b></p> <p><b>Año término del programa: 2010</b></p>	<p><b>Titulo Tesis: A un año de implementada la ley de transparencia mire y opine: Un estudio exploratorio de los alcances de la Ley 20.285 sobre Transparencia de la Función Pública y Acceso a la Información de la Administración del Estado aplicado a las ONG.</b></p> <p><b>Nombre Alumno: Jonathan Leyton Muñoz</b></p> <p><b>Nombre Prof. Guía: Gabriela Rubilar</b></p>	
<b><u>I.- AREAS/TEMAS DE INVESTIGACION</u></b>		
<b>1.- Tema o área de investigación abordada</b>		
<b>2.- Política Social abordada</b>		Ley de Transparencia 20.285
<b>3.- Plan o programa específico abordado</b>		OPINES
<b>4.-Pregunta/s de investigación</b>	¿Cómo responden las organizaciones públicas no estatales frente a una eventual aplicación de la Ley de Transparencia?	
<b>5.- Objetivo de investigación</b>	<p>OG: Conocer el estado de las Organizaciones de Pública Información No Estatal (OPINES), frente a una eventual aplicación de la Ley N°20.285 sobre “Transparencia de la Función Pública y acceso a la Información de la Administración del Estado”.</p> <p>OE: Establecer los elementos que conectan a las OPINE con la Ley 20.285 a partir de su conformación y desarrollo a lo largo de su corta aplicación.</p> <p style="padding-left: 40px;">Catastro de estas que incorpora su nivel de respuesta a la legislación en materia de transparencia activa.</p>	

		Comparar aquellas organizaciones públicas no estatales, dando cuenta de los aciertos y desaciertos que las han llevado a estar en mejor o peor condición frente a una posible aplicación de transparencia al interior de su estructura institucional.			
<b>II.- METODOLOGIA</b>					
<b>1.- Enfoque teórico</b>		Positivismo lógico	<b>2.- Enfoque Metodológico</b>		Mixto
<b>3.- Diseño específico</b>		Analítico-exploratorio	<b>4.-Tipo de muestra seleccionada/Selección de informantes</b>		Intencionada
<b>5.- Técnicas recolección de datos</b>		Estudio de caso			
<b>III.- RESULTADOS</b>					
<b>1.- Principales hallazgos</b>	<p>-En el plano de la comparación de OPINE, se logra obtener un panorama general de cuáles son las acciones y condiciones que debe cumplir un organismo de publica información para ser transparente, por otro lado no se logra esclarecer del todo cuales son los elementos que pueden estar siendo obstáculos para este cometido.</p> <p>-Uno de los objetivos que tuvo mayor desarrollo es el que se alcanzó por medio de la relación de las organizaciones de publica información y la ley de transparencia, desde el cual se pudo extraer argumentos que indican que las OPINE deben ser integradas a la Ley de transparencia por su responsabilidad en términos de rendición de cuentas económicas, por el supuesto de que la información es pública, por que desarrollan un trabajo en el mundo de lo público y la información que manejan es de uso público y por qué el estado chileno es quien autoriza a las OPINE a efectuar su labor humanitaria.</p> <p>-Se pudo extraer de los resultados, que existe un hecho muy característico y es que para referirse a transparencia, las organizaciones utilizan la palabra “información” como sinónimo y que también se habla de rendición de cuentas solamente en un plano económico, o sea existe una reducción de conceptos en ambas direcciones.</p> <p>-Si bien la investigación planteaba inicialmente sumar a las organizaciones no estatales a una normativa en temas de transparencia, no era la meta a alcanzar. Aunque se sigue estimando conveniente explorar este tipo de hechos en futuros estudios en el marco de la relación de las organizaciones de publica información y transparencia.</p>				

	<p>-El estudio reflejó que en comparación y tomando en referencia las obligaciones que hoy tienen los órganos del Estado, las organizaciones de publica información no estatal, en su mayoría no se encuentran aptas para cumplir los estándares.</p> <p>-El grueso de las organizaciones sociales investigadas no se encuentra en condiciones de cumplir con transparencia, deben superar ciertas barreras que quedan en evidencia en esta investigación.</p>
<b>2.- Propuesta realizada</b>	<p>-Resulta necesario seguir avanzando, en capacitación de funcionarios públicos, promoción de este derecho en la sociedad civil, entre otros. No obstante quedan muchas más tareas por cumplir y estas no serán resueltas si no se logra incorporar por completo a la sociedad chilena.</p>



**PAUTA DE REVISION DE TESIS  
 MAGISTER EN TRABAJO SOCIAL – PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE  
 AÑOS 2005-2014**

<b>Tesis Nº: Año: 2011</b>	<b>Título Tesis:</b> TEORÍA DE DESARROLLO MORAL EN ACTORES QUE DISEÑAN POLÍTICAS PÚBLICAS: Una observación a sus argumentaciones sobre normatividad y participación en el diseño del ‘Chile Solidario’.	
<b>Año ingreso al programa: 2011</b>	<b>Nombre Alumno: Cristina Marambio Melis</b>	
<b>Año término del programa:</b>	<b>Nombre Prof. Guía: Patricio Miranda Rebeco</b>	
<b><u>I.- AREAS/TEMAS DE INVESTIGACION</u></b>		
<b>1.- Tema o área de investigación abordada</b>		
<b>2.- Política Social abordada</b>		
<b>3.- Plan o programa específico abordado</b>		Chile Solidario
<b>4.-Pregunta/s de investigación</b>	<p>¿Qué tipo de actores son los que impulsan e influyen en el diseño de una política pública? Y ¿cómo se conjugan y tensionan sus miradas, influidas quizás por su nivel de formalidad e intereses?</p> <p>¿Qué entienden los actores que participan en el diseño de políticas públicas por algo ‘correcto’ o ‘justo’ para ser lo suficientemente válido para establecerse como una solución a una problemática social? ¿Cómo se construye un saber, lo suficientemente sustancial, para dar respuesta a un fenómeno? ¿Quiénes serían ‘aptos’ para participar de dicha discusión?</p>	
<b>5.- Objetivo de investigación</b>	<p>OG: Analizar la normatividad y la forma de participación presentes en las argumentaciones de actores insertos en el diseño de políticas públicas en Chile, según la teoría de desarrollo moral Habermasiana.</p> <p>OE: 1. Exponer las ideas principales de la teoría de la acción comunicativa y la ética del discurso, que enmarcan la teoría de desarrollo moral reformulada por Habermas.</p> <p>2. Indagar en las argumentaciones sobre normatividad y la forma de participación desplegadas por los actores que diseñaron una política pública en Chile, el caso del Chile Solidario.</p> <p>3. Distinguir elementos de los marcos interpretativos presentes en las argumentaciones de actores que</p>	

	diseñaron una política pública en Chile, el caso del Chile Solidario. 4. Analizar las tendencias de los marcos interpretativos de actores que diseñaron el Chile Solidario con las etapas de Desarrollo Moral de Habermas. 5. Plantear reflexiones que posibiliten la incorporación de lógicas postconvencionales en la normatividad y participación en el diseño de políticas públicas en el área de la protección social en Chile.			
<b>II.- METODOLOGIA</b>				
<b>1.- Enfoque teórico</b>		-Teoría de desarrollo moral Habermasiana.	<b>2.- Enfoque Metodológico</b>	Cualitativo
<b>3.- Diseño específico</b>		Interpretativo	<b>4.-Tipo de muestra seleccionada/Selección de informantes</b>	Intencionada 6 expertos diseñadores de la política
<b>5.- Técnicas recolección de datos</b>		Entrevistas abiertas semi-estructuradas Análisis de contenido		
<b>III.- RESULTADOS</b>				
<b>1.- Principales hallazgos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En esta investigación se ha analizado y es la primera conclusión que las argumentaciones de actores que diseñan políticas públicas en Chile, presentan una tendencia de desarrollo moral convencional y postconvencional en la normatividad, y preconvencional y convencional en la forma de participación, develando una distancia en el desarrollo moral entre ambos ejes.</li> <li>- De la investigación realizada se puede dar cuenta que, según el primer objetivo específico que busca exponer las ideas principales de la teoría de la acción comunicativa y la ética del discurso, que enmarcan la teoría de desarrollo moral reformulada por Habermas, se puede mencionar que la teoría de la acción comunicativa posibilita una forma de abordar la realidad social en la que se otorgan las bases para desplegar juicios morales desde su tratamiento práctico y racional.</li> <li>- El último de los objetivos que busca plantear reflexiones que posibiliten la incorporación de lógicas postconvencionales en la normatividad y participación en el diseño de políticas públicas en el área de la protección social en Chile, permite sugerir el profundizar en las lógicas normativas postconvencionales presentes en las argumentaciones, en las que “el otro” de la política es incluido desde su diseño inicial y no sólo en la implementación de la política- en un rol activo y vinculante, lo que conlleva a una participación activa e inclusiva.</li> </ul>			



	<p>- Considerando que el diseño de políticas públicas está fuertemente permeado por las decisiones de actores, y más específico aún, personas estratégicas, que ejerciendo influencias posibilitan el surgimiento de las políticas. En concreto, la presente investigación permite palmar dicha relevancia de los actores, dejando en manifiesto que las políticas nacionales ven la luz gracias a largas discusiones entre actores estratégicos, quienes desde sus 'convicciones' y visiones normativas de lo correcto y lo justo, van posibilitando la orientación de las discusiones hacia ciertos caminos específicos, como los son: los derechos humanos, la autonomía de los sujetos, su empoderamiento, y en el fondo su capacidad de tomar decisiones desde su propia reflexividad y re significación del mundo.</p>
<p><b>2.- Propuesta realizada</b></p>	<p>- En consideración de los elementos expuestos hasta ahora, se sugiere también –y estos se constituyen como parte de las limitaciones de ésta investigación- seguir profundizando la mirada en otros ejes importantes en el diseño de una política. Junto a esto, se sugiere ampliar y diversificar el campo de entrevistados en sus distintos roles y funciones, dado que los aportes desde sus diferentes campos de experiencia, contribuyen en ampliar a una mirada heterogénea sobre el tema en cuestión</p> <p>- En vista de los hallazgos de la presente investigación, se observa la importancia de promover espacios donde la ciudadanía pueda expresar sus demandas y dialogar sobre los temas presentes en sus diferentes realidades. En estos espacios se sugiere que el Estado vele por procesos de participación vinculante, en los cuales se propicie escenarios de dialogo inclusivo e informado.</p>

## Anexo N°5: “Cuestionario autoadministrado on-line”



### CUESTIONARIO

Estimada/o Graduada y Graduado:

El presente cuestionario, se enmarca en el desarrollo de mi Tesis de Magíster en Trabajo Social y Políticas Sociales impartido por la Universidad de Concepción, cuyo propósito es conocer el aporte de los trabajos de tesis de magister al conocimiento en Trabajo Social, así como otros efectos en el desarrollo profesional de los graduados del antes mencionado Magister y del Magister en Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

Éste trabajo además cuenta con el apoyo del Proyecto FONDECYT N°11130401 que desarrolla la profesora Gabriela Rubilar (PUC) co-guía de esta tesis, junto con la profesora Isis Chamblás(UDEC).

Desde ya agradezco su colaboración para responder este cuestionario que le tomará aproximadamente 20 minutos. En él se abordan aspectos relacionados con su desarrollo laboral antes y después de los estudios de Magister, así como su percepción acerca de su trabajo de tesis y el aporte del mismo a su desarrollo profesional y a las políticas sociales. Sus respuestas son muy importantes para esta investigación, sin las cuales no será posible dar cuenta de los resultados esperados. La información será trabajada en términos agregados y en ningún caso sus repuestas serán individualizadas. Tenga presente que no hay respuestas correctas o incorrectas.

Muchas Gracias por su tiempo y colaboración.

Yenny Figueroa Reyes

Candidata a Magíster en Trabajo Social y Políticas Sociales

yenny.figueroa.r@gmail.com - Fono 87439847

**I.- ANTECEDENTES DEMOGRÁFICOS Y SOCIALES**

1. Género: 1 Femenino \_\_\_\_\_ 2) Masculino \_\_\_\_\_
2. Edad: \_\_\_\_\_ (en años cumplidos)
3. Universidad egreso de pregrado \_\_\_\_\_
4. Carrera de egreso de pregrado: \_\_\_\_\_
5. Año de egreso de la carrera: \_\_\_\_\_
6. Año ingreso al magister de Trabajo Social: \_\_\_\_\_
7. Año egreso del magister de Trabajo Social: \_\_\_\_\_
8. ¿Tiene usted, además del programa del Magister, algún otro perfeccionamiento profesional?  
 SI \_\_\_\_\_  
 NO \_\_\_\_\_
9. Si su respuesta es SI, favor seleccione una de las opciones siguientes e indique nombre de dicho perfeccionamiento (Si no cuenta con otro perfeccionamiento profesional, pasar a la pregunta N° 10)  
 Diplomado \_\_\_\_\_  
 Otros Magister \_\_\_\_\_  
 Doctorado \_\_\_\_\_  
 Otro \_\_\_\_\_

**II.- TRAYECTORIAS LABORALES**

Las siguientes preguntas consultan algunos antecedentes respecto de tres momentos específicos: ANTES de iniciar el programa de Magister en Trabajo Social, DURANTE y DESPUES de graduarse. (Favor responda lo que corresponda en cada momento)

10. Al momento de INICIAR el Programa de Magister, usted: *(puede marcar más de una si corresponde)*
  1. \_\_\_ Se encontraba trabajando
  2. \_\_\_ Se encontraba sin trabajo
  3. \_\_\_ Becado por la institución
  4. \_\_\_ Becado por Organismos Nacionales/Internacionales
  5. \_\_\_ Estudiando
  6. \_\_\_ Otra situación (recién egresado, u otra)
11. En cuanto a su situación laboral ANTES de ingresar al programa de MAGISTER, favor señale nombre de la Institución en la que se desempeñaba profesionalmente y cantidad de años dentro de ella:
  1. Nombre Institución
  2. Cantidad de Años \_\_\_\_\_
12. En cuanto a su situación laboral DURANTE el programa de MAGISTER, favor señale nombre de la Institución en la que se desempeñaba profesionalmente y cantidad de años dentro de ella (Si corresponde a la misma institución referida anteriormente, favor repetir la institución en el espacio señalado)
  1. Nombre Institución
  2. Cantidad de Años \_\_\_\_\_
13. En cuanto a su situación laboral DESPUES de egresar del programa de MAGISTER, favor señale nombre de la Institución en la que se desempeñó profesionalmente y cantidad de años dentro de ella (Si corresponde a la misma institución referida anteriormente, favor repetir la institución en el espacio señalado)

1. Nombre Institución \_\_\_\_\_
2. Cantidad de Años \_\_\_\_\_

14. En cuanto a su desempeño profesional, favor indique que tipo de contrato y jornada laboral mantenía ANTES de ingresar al programa de Magister

	Completa (44hrs.)	Parcial (33hrs.)	Parcial (22hrs.)	Horas <22hrs.)
<b>Indefinido/de planta</b>				
<b>Plazo fijo</b>				
<b>A contrata</b>				
<b>Honorarios</b>				
<b>Otros</b>				

15. En cuanto a su desempeño profesional, favor indique que tipo de contrato y jornada laboral mantenía DURANTE el programa de Magister

	Completa (44hrs.)	Parcial (33hrs.)	Parcial (22hrs.)	Horas <22hrs.)
<b>Indefinido/de planta</b>				
<b>Plazo fijo</b>				
<b>A contrata</b>				
<b>Honorarios</b>				
<b>Otros</b>				

16. En cuanto a su desempeño profesional, favor indique que tipo de contrato y jornada laboral mantuvo o mantiene DESPUES del egreso del programa de Magister

	Completa (44hrs.)	Parcial (33hrs.)	Parcial (22hrs.)	Horas <22hrs.)
<b>Indefinido/de planta</b>				
<b>Plazo fijo</b>				
<b>A contrata</b>				
<b>Honorarios</b>				
<b>Otros</b>				

17. ¿Cuál era el cargo que desempeñaba ANTES, DURANTE Y DESPUES de egresar del Programa?

<b>ANTES</b>	
<b>DURANTE</b>	
<b>DESPUES</b>	

18. ¿Puede indicar las funciones específicas que le correspondía desempeñar en su trabajo DURANTE el Magister?

19. Luego de graduarse del Magister, ¿Hubo cambios en las funciones que desempeñaba en su trabajo?  
 1) SI \_\_\_ 2) NO \_\_\_

20. Si su respuesta anterior fue SI, favor señale cuáles fueron las funciones que le correspondió asumir en su trabajo luego de egresar del Magister. (Si no hubo cambios en sus funciones luego de graduarse del programa, pase a la pregunta N°21)

21. ¿Tenía personal a cargo Antes, Durante y Después de sus estudios de Magister?

	SI	NO
ANTES		
DURANTE		
DESPUES		

22. ¿Cuánto personal tenía a cargo Antes, Durante y Después del programa de Magister? (Si no tiene personas a su cargo completar con 0 (cero) )

Antes \_\_\_\_\_

Durante \_\_\_\_\_

Después \_\_\_\_\_

23. Respecto de su remuneración mensual, ¿Hubo algún cambio durante o después de sus estudios de Magister?

	DURANTE	DESPUES
SE MANTUVO		
AUMENTO		
DISMINUYO		
NO TENIA EMPLEO		

24. Una vez graduado/a del Programa, ¿Siente que sus condiciones laborales mejoraron luego de egresar del Magister?

1. SI \_\_ 0. NO \_\_

25. Si su respuesta anterior fue SI, favor señalar lo más preciso posible cuáles fueron estos cambios laborales. (Si su respuesta anterior fue NO, pasar a la pregunta N° 26)

26. Antes, Durante y Después de graduarse del Magister, ¿Participó o participa en Docencia en educación superior? (Marque con una X todo lo que corresponda)

	ANTES	DURANTE	DESPUES
1.Si, con estudiantes de pregrado de su disciplina			
2.Si, con estudiantes de posgrado de su disciplina			
3.Otros estudiantes de otras disciplinas			
4.Otros profesionales			
5.Otras instancias			
6.No participa en docencia			

### III.- PERCEPCION DEL ROL INVESTIGADOR

Situándose posterior al egreso del Programa de Magister y desde su posición actual, ¿Cuán de acuerdo esta con las siguientes afirmaciones?

27. Luego de sus estudios de Magister en Trabajo Social, usted considera que:

Luego de sus estudios en el Magister: Usted considera que:	Muy de acuerdo	De acuerdo	NA/ND	Desacuerd o	Muy en desacuerd o
1.¿La formación de posgrado recibida le permite realizar investigaciones en su disciplina?					
2.¿Considera que tiene formación para participar en equipos de investigación?					
3.¿Cree que esta formación le permite realizar investigación de calidad?					
4.¿La formación de posgrado le permite desempeñarse en un rol profesional como investigador?					
5.¿La formación de posgrado le permitió incorporarse al mundo académico?					
6.¿Considera que ahora tiene alguna responsabilidad de investigar en su disciplina?					
7.¿Considera más importante la investigación en su disciplina?					
8.Actualmente, ¿Cree usted que es parte de su rol profesional difundir resultados de las investigaciones realizadas?					

#### IV.- APOORTE DE LAS TESIS A LA DISCIPLINA Y LA POLITICA SOCIAL

28. Indique el nombre de su Tesis de Grado del Magister en Trabajo Social realizado:

29. En su opinión y respecto a la Tesis desarrollada por usted en el programa de Magister, ¿Considera que representó un aporte a la disciplina y la política social? (Marque todas las opciones que corresponda)

1.  Si, aportó a mi disciplina (Trabajo Social, Sociología, otra).
2.  Si, aportó a la Política Social.
3.  Aporta en otros ámbitos.
4.  No representó aportes.
5.  Otro (Por favor especifique)

30. Si considera que la Tesis realizada aporta a la disciplina y/o política social, favor señale dicho aporte. (Si no lo considera como un aporte a la disciplina y/o política social, pase a la pregunta N° 31)

31. En qué otros ámbitos su investigación pudo aportar, profundizar y/o innovar? Especifique.

32. ¿Considera usted que los resultados de su investigación son aplicables a la política social actual o futura?
1. SI, Actual \_\_\_ 2. SI, A futuro \_\_\_ 3. SI, Actual y futuro \_\_\_ 4. NO Son aplicables \_\_\_  
5. Otro \_\_\_
33. ¿La investigación realizada aportó en nuevas herramientas (innovación) al diseño, ejecución y/o análisis de política social?
1. SI \_\_\_ 2. NO \_\_\_ 3. NO SE \_\_\_
34. Si su respuesta anterior fue SI, favor indicar en que aspecto considera dicho aporte. (Si considera que su trabajo no aportó en los ámbitos señalados, pasar a la pregunta N° 35)
35. ¿La academia, instituciones públicas/privadas u otros organismos vinculados a su tema de investigación han utilizado los conocimientos generados a partir de su tesis de posgrado?
1. SI \_\_\_ 2. NO \_\_\_ 3. NO SE \_\_\_
36. ¿Cree que los conocimientos generados han sido difundidos y aprovechados de manera oportuna y satisfactoria?
1. SI \_\_\_ 2. NO \_\_\_ 3. NO SE \_\_\_
37. ¿Los aportes entregados por la investigación desarrollada fueron complementados posteriormente con otros trabajos para aplicarlos a la política social?
1. SI \_\_\_ 2. NO \_\_\_ 3. NO SE \_\_\_
38. Si su respuesta anterior fue SI, favor indicar como ha sido esa complementación con otros trabajos. (Si no ha complementado su trabajo de tesis, posterior a graduarse, pasar a la pregunta N° 39)

#### V.- DIFUSION DE CONOCIMIENTO

39. En cuanto a los resultados de u tesis de Magister en Trabajo Social ¿De quién cree usted es la responsabilidad de publicar y/o difundir resultados de las investigaciones realizadas en el posgrado? (Marcar la/s opción/es que considere oportunas)
1. \_\_\_ Del propio graduado.  
2. \_\_\_ Del programa de Magister  
3. \_\_\_ Del profesor guía (tutor) de la tesis.  
4. \_\_\_ De las instituciones receptoras de estos resultados.  
5. \_\_\_ Otra. Indicar
40. ¿Ha publicado los resultados de sus tesis de posgrado?
1. SI \_\_\_ 2. NO \_\_\_
41. Si su respuesta anterior fue SI, favor señale la/s revista/s y el tipo o título de la publicación realizada. (Si no ha realizado publicaciones de su investigación, pase a la pregunta N°42)
- \_\_\_\_\_

42. Ha realizado otras publicaciones, anexa a la exigida o promovida por el Programa para difundir los resultados de su investigación?  
1. SI \_\_\_ 2. NO\_\_\_
43. Si su respuesta anterior fue NO, favor señalar las razones o motivos por las que no ha realizado otras publicaciones. (En el caso de haber realizado publicaciones de su trabajo de tesis, pasar a la pregunta N°44)
44. En su opinión, ¿Qué dificultades existen para la publicación de los trabajos de investigación realizados por los graduados del Magister?
45. A partir de su Tesis de Magister, ¿qué actividades ha realizado para dar a conocer su investigación y los resultados encontrados? ¿a qué tipo de público han estado dirigidos? (Marque todas las opciones que correspondan)

ACTIVIDADES	DESTINATARIOS			
	Estudiantes de pregrado	Estudiantes de posgrado	Público profesional	Público en general
1.Conferencias				
2.Seminario				
3.Jornadas				
4.Congresos				
5.Charlas				
6.Clases				
7.Reuniones técnicas				
8.Otras				
9.Ninguna				

46. ¿En qué cree usted que aportaría ofrecer los resultados de las investigaciones realizadas en las instancias antes mencionadas?

**VI. PARTICIPACION EN POLITICAS Y PROGRAMAS SOCIALES**

47. En cuanto a su participación en Políticas Públicas y/o Programas Sociales: (Marque todas las opciones que correspondan)

	ANTES DEL MAGISTER	DURANTE	DESPUES DEL MAGISTER
¿Ha participado en la formulación, implementación, análisis-evaluación de Políticas Públicas y Sociales?			
¿Ha participado en la formulación de alguna Política Pública o Programa Social?			
¿Ha participado en la implementación de alguna/s política/s públicas o programas sociales?			



¿Ha participado en la evaluación o seguimiento de alguna política pública o programa social?			
¿Considera que tiene un rol que cumplir en la formulación, implementación, análisis-evaluación de Políticas Públicas y Sociales?			

48. ¿Cuáles han sido los roles que usted ha desempeñado en las instancias que ha participado (formulación, gestión y/o evaluación de las políticas sociales)? (Marque todas las opciones que correspondan)

49.

<b>1. Profesional externo de apoyo</b>	
<b>2. Parte del equipo investigador</b>	
<b>3. En la propuesta del tema a abordar en la política</b>	
<b>4. Diseño de la política/programa</b>	
<b>5. Asesor en el diseño, gestión y/o evaluación de la política o programa</b>	
<b>6. Implementador de la política o programa</b>	
<b>7. Evaluador de la política/programa</b>	
<b>8. Otro</b>	

50. Si desea pueda expresar algún/os comentarios u observaciones, con bien valorados:

51. Favor señalar, a modo de contacto, su correo electrónico de uso frecuente

**¡GRACIAS POR VUESTRA COLABORACION!**

