



**Universidad de Concepción  
Campus Los Ángeles  
Escuela de Educación**

**Incidencia de los docentes de educación general básica en el  
rendimiento y en la autoestima escolar de los alumnos con  
necesidades especiales transitorias de primer ciclo básico**

---

**Seminario de Título para optar al Título Profesional  
Educación Básica**

---

**Seminaristas** : Waleska Susana Moncada Castro  
Pamela Andrea Ortiz Cuevas

**Docente Guía** : Mg Andrea del Pilar Tapia Figueroa

**Comisión** : Mg Ana María Arias Díaz  
**Evaluadora** : Mg Claudia Murua Bello

**Los Ángeles, 2017**

## Contenido

CAPITULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	3
1.1 Planteamiento del problema .....	4
1.2 Justificación .....	6
1.3 Objeto de Estudio: .....	8
1.4 Pregunta de investigación: .....	8
1.5 Objetivo General: .....	8
1.6 Objetivos Específicos: .....	8
CAPÍTULO II    MARCO REFERENCIAL .....	9
2.1 Rol Docente .....	10
2.1.1 Interacción Docente- Alumno .....	12
2.1.2 Efecto Pigmalión .....	15
2.2 Autoestima Académica .....	17
2.3. Normativa Educacional Chilena .....	20
2.3.1 Ley General de Educación .....	20
CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO .....	25
3.1 Propósito .....	26
3.2 Tipo de Investigación .....	26
3.3 Diseño .....	26
3.4 Dimensión .....	27
3.5 Población .....	27
3.6 Muestra .....	27
3.6 Técnica de recolección de datos .....	28
3.7 Análisis de los datos .....	29
3.8 Dificultades presentes en la investigación .....	30
CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE LOS DATOS .....	31
4.1 ANALISIS DE LOS RESULTADOS CUALITATIVOS .....	32
Categoría: Formación y Capacitación .....	32
Categoría: Actitud .....	35
Categoría: Estrategias pedagógicas .....	40
4.2 ANÁLISIS DE LOS DATOS CUANTITATIVOS .....	46
Triangulación de datos .....	55
Cualitativos y cuantitativos .....	55
Conclusión .....	66

Referencias Bibliográficas.....	72
Validación.....	78
Entrevista semi-estructurada .....	78
<i>Escala de autoestimación</i> ( Lucy Reidl.) .....	79
REGISTRO DE CAMPO .....	80
OBSERVACION DE CLASES .....	97
Pauta de observación de clases.....	107
Entrevista semi-estructurada .....	108
<i>Escala de autoestimación</i> ( Lucy Reidl.) .....	109
TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS APLICADAS.....	110



## CAPITULO 1: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

## 1.1 Planteamiento del problema

El término Necesidades Educativas Especiales (NEE) aparece y se consolida con el Informe Warnock (1978), este concepto hace referencia a niños, niñas, jóvenes y adultos que requieren de una o varias prestaciones educativas especiales durante su proceso de desarrollo, enseñanza y aprendizaje. En este informe el concepto clave al cual se hace mayor énfasis es la diversidad, entendiéndola como las particularidades que cada alumno tiene, sus necesidades educativas individuales para poder aprender y desarrollarse integralmente como persona. Las NEE además de relativas son cambiantes, ya que pueden variar en función de los avances propios del estudiante, los cambios de la enseñanza y entorno educativo. Estas pueden ser de carácter transitorio o permanente, es decir hay estudiantes que requieren ayudas y recursos sólo en un momento determinado de su escolaridad, otros en cambio requerirán de estos apoyos de forma sostenida en el tiempo.

En Chile hace varios años se vienen realizando diversos cambios para mejorar la calidad y equidad del sistema educativo, en donde se han producido reformas e innovaciones para mejorar los logros y aprendizajes de los estudiantes. Es así que la ley general de la educación (LGE), ha realizado un aporte significativo, en relación a los alumnos que presentan NEE; creando diversas condiciones y medidas para asegurar su proceso educativo en igualdad de condiciones con sus pares. Es importante mencionar que la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza no hacía referencia a la educación diferencial (ley N° 20.880).

Es así que en los establecimientos educativos de nuestro país, se incorporan estudiantes con necesidades educativas especiales que reciben apoyo a través de los programas de integración escolar, esto ha generado cierta controversia en los docentes básicos. Primero porque en la formación docente de muchos profesores y profesoras de nuestro país, las mallas de estudio de las respectivas instituciones de educación superior, no consideraron asignaturas relacionadas con la atención a la diversidad, provocando que los docentes tengan una visión ajena de los estudiantes que presentan NEE. Las

mallas curriculares al ser carentes de asignaturas de carácter inclusivo, conlleva a que la formación sea precaria en el ámbito de la Educación Especial, esta realidad se da tanto en instituciones estatales como privadas.

Como resultado, en la práctica existen docentes que no se sienten capacitados para atender las NEE, se desentienden y otorgan la totalidad de la responsabilidad a la docente de Educación Especial, siendo que el profesor(a) encargado es el docente de Educación Básica.

El segundo problema hace referencia a que en muchas ocasiones el estudiante se ve limitado a realizar actividades no adaptadas sino más bien diferentes al resto de sus compañeros en ciertas asignaturas, con esto los alumnos se sienten diferentes, en consideración de sus pares, poco capaces, nunca reconocidos y tachados como alumnos que realizan otras actividades, esto influye directamente en su autoestima, en sus sentimientos, pensamientos, sensaciones y experiencias vividas diariamente en el aula, esto determinará la forma de ser de este niño(a), dependiendo de las experiencias que el viva, se podrá ver afectada o fortalecida dependiendo del ambiente, el trato de los docentes y pares diariamente.

La autoestima está formada por diferentes conceptos, los cuales, en conjunto constituyen lo que denominamos la “autoestima personal” y/o la evaluación que hacemos de nosotros mismos. La autoestima está formada por tres componentes básicos, al igual que cualquier comportamiento de las personas: la dimensión cognitiva; constituida por pensamientos, ideas, creencias, valores, atribuciones, etc., por la dimensión conductual; lo que decimos y hacemos y la dimensión afectiva; lo que sentimos. En este último caso, lo que sentimos es el valor que damos a las situaciones, cosas y personas que nos rodean, pero también el valor que nos damos a nosotros mismos. (Vallés, 1998)

Este mismo autor señala que la autoestima en el niño(a), influye en su rendimiento escolar, pues tanto “el niño(a) hacen una valoración de sí mismos (as) en lo que se refiere a su percepción de la escuela y de su papel como estudiante; en cuanto a los sentimientos que experimentan en lo relacionado con la escuela misma, su autoestima se refleja en relación a sus capacidades

intelectuales y de su rendimiento escolar; el conjunto de todas estas valoraciones configuran el llamado “ auto concepto académico”. (1998)

## 1.2 Justificación

La relevancia de esta investigación recae en exponer la situación actual de las y los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales transitorias (NEET) los cuales pertenecen a un establecimiento de educación regular de la comuna de Nacimiento. De esta forma, generar conocimiento respecto a la incidencia del docente básico en el rendimiento escolar y en la autoestima de los estudiantes con NEET, siendo un aspecto trascendental hoy en día ya que va en aumento la cantidad de niñas, niños y jóvenes que presentan NEET.

La interacción entre un profesor y sus estudiantes es un factor relevante en el desempeño, motivación y/o compromiso de los niños y niñas en su aprendizaje. Si bien la incorporación de estudiantes con necesidades educativas especiales plantea un desafío a los docentes de educación general básica en cuanto a la intervención, es necesario identificar aquellos factores que influyen negativamente en el rendimiento escolar .y que aquellas prácticas pedagógicas que se observan hoy en día no se naturalicen como exitosas.

Por otra parte, los aportes de la neurociencia también han dado cuenta de la importancia de las emociones en el aprendizaje y cómo influyen en las metas de aprendizaje de cada estudiante, es así que:

Las emociones matizan el funcionamiento del cerebro: los estímulos emocionales interactúan con las habilidades cognitivas. Los estados de ánimo, los sentimientos y las emociones pueden afectar la capacidad de razonamiento, la toma de decisiones, la memoria, la actitud y la disposición para el aprender. Además, las investigaciones han demostrado que el alto nivel de stress provoca un impacto negativo en el aprendizaje, cambian al cerebro y afectan las habilidades cognitivas, perceptivas, emocionales y sociales .

Un educador emocionalmente inteligente y un clima favorable en el aula son factores esenciales para el aprendizaje. (Campos, 2010)

De este modo se ratifica que es necesario que dentro de las prácticas de los docentes de educación básica se incorpore el factor emoción, esto por la estrecha relación que tienen con el desarrollo de los aprendizajes.



### 1.3 Objeto de Estudio:

Incidencia del docente básico en la autoestima escolar de los alumnos con NEET de primer ciclo básico y su rendimiento escolar.

### 1.4 Pregunta de investigación:

¿Cómo incide el docente básico en la autoestima de los alumnos con NEET del primer ciclo básico y su rendimiento escolar?

### 1.5 Objetivo General:

- Describir la incidencia del docente básico en el rendimiento escolar y en la autoestima de alumnos (as) con NEET de primer ciclo básico.

### 1.6 Objetivos Específicos:

- Conocer la autoestima de estudiantes con necesidades educativas transitorias de un establecimiento de la comuna de Nacimiento.
- Identificar las expectativas académicas de los docentes básicos con respecto a las y los estudiantes con NEET de primer ciclo básico.
- Describir la influencia de las estrategias pedagógicas de los docentes básicos en el rendimiento escolar de estudiantes con NEET.



## **CAPÍTULO II      MARCO REFERENCIAL**

## 2.1 Rol Docente

La historia sobre la evolución que ha tenido el docente en las distintas épocas de nuestro país, siempre ha estado ligada al Estado como principal organizador de las actividades docentes. Debido al aumento en el número de escuelas, la demanda en la formación de profesores hizo que otras organizaciones, participarán en la formación profesional del Docente, entre ellas se destaca: el “Pedagógico de la Universidad de Chile”, las “Misiones Alemanas”, etc.

Por otra parte, esta necesidad de nuevos profesores, obligó la incorporación de otros profesionales sin formación pedagógica, pese a los esfuerzos del Estado por favorecer dicha formación. Este nuevo escenario docente llevó con los años, a la creación, primero por parte de las instituciones asociadas al Estado y luego por el sector privado, de programas especiales de regularización de título, muchos de los cuales se mantienen hasta hoy día .

El concepto profesional que marca al gremio durante gran parte de su historia y hasta antes de la reforma del 90, estuvo ligado al “sentido vocacional”, más que a un sentido estrictamente profesional. (Núñez, 2003, p 459)

Así, el esfuerzo por profesionalizar la labor docente se diluía en la práctica en tres dimensiones: “La vocación”, “la relación afectiva con sus alumnos” y “el dominio de una disciplina a enseñar”.

La primera dimensión presume un “gusto” y habilidades innatas por enseñar, esta condición, por si sola, fundamenta en muchos profesores su carácter profesional.

Las actitudes y las percepciones afectan las habilidades del alumno para aprender siendo un elemento clave la instrucción efectiva ayudando a los alumnos a establecer actitudes y percepciones positivas. (Marzano, 1997)

Sin embargo, en su discurso los docentes atribuyen un peso mayor a la segunda dimensión, donde el aspecto importante del aprendizaje es ayudar a los alumnos a que adquieran he integren nuevos conocimientos, cuando los

alumnos están adquiriendo nuevas habilidades y procesos deben aprender un modelo (o un conjunto de pasos) luego de dar forma a la habilidad o al proceso que sea eficiente y efectivo para ellos. (Marzano, 1997).

Por último, sus saberes disciplinares están orientados hacia el conocimiento y a la pedagogía que trasmite la cultura del saber en la sala. Sin embargo, esta dimensión también queda relegada a la relación afectiva con los alumnos.

Puede decirse que el saber requerido para ser profesor tiene una doble orientación: por una parte está orientado hacia el conocimiento, el profesor debe tener un saber que enseñar a sus alumnos. Por otra parte, el profesor debe saber relacionarse con sus alumnos (Núñez, 2003, 461)

Según los estándares pedagógicos de educación general básica, los cuales están relacionados con la atención a la diversidad, los docentes de Educación Básica deben:

Estándar N<sup>o</sup>1: “Conoce a los estudiantes de educación básica y sabe cómo aprende”

Estándar N<sup>o</sup> 2:” Esta preparado para promover el desarrollo personal y social de los estudiantes”

Estándar N<sup>o</sup> 8 “Está preparado para atender la diversidad y promover la integración en el aula “.

El futuro profesor comprende que la educación es un derecho de todos los estudiantes y que la diversidad es una fuente de riqueza para el desarrollo y aprendizaje de las comunidades educativas. Para ello está preparado para diseñar implementar y evaluar estrategias pedagógicas que contribuyen a hacer efectivas la igualdad de oportunidades... (MINEDUC, 2012)

### 2.1.1 Interacción Docente- Alumno

La relación profesor – alumno, es una variable importante a considerar. En esta relación, encontraremos un sin número de conexiones. Gran parte de ellas serán de tipo cognitivo; sin embargo, un número no menor, serán de tipo emocional. Son estas últimas las que han ido recobrando importancia en estos últimos años, quizás por el hecho de reconocer que en esta relación actúan seres humanos con identidad particular, con una cultura determinada, con emociones y sentimientos que se relacionan consciente e inconscientemente en un aprendizaje mutuo. De acuerdo a esta mirada, la relación profesor-alumno tiene una trascendencia más allá de la mera transmisión de conocimientos. “Cuando nuestras actitudes y percepciones son positivas el aprendizaje se optimiza cuando son negativas el aprendizaje se ve afectado es responsabilidad compartida del maestro y del alumno trabajar para mantener actitudes y percepciones positivas”. . (Marzano, 1997, p 13)

Hay aquí una importancia superior, que sin duda tendrá un impacto directo en los aprendizajes; ya que estos no pueden estar ajenos a la persona y sus sentimientos. La calidad de los aprendizajes tendrá directa relación con la calidad emocional en la que se encuentra el sujeto, y ésta a su vez estará determinada por la interacción que se tenga con los otros, por nuestra innata condición de ser seres sociales.

La importancia de interacción en la vida del ser humano resulta innegable, ya que somos seres sociales, y a través de la interacción se satisfacen la mayoría de las necesidades humanas. En el sistema educacional, un niño aprende en relación con los otros, y la sala de clases resulta un contexto adecuado para que el alumno desarrolle sus habilidades para interactuar con otras personas. (Arancibia, 2000, p 221)

Ahora bien, esta relación tiene distintas etapas antes de ser una relación de calidad. Esta puede ir, desde una relación “vertical” donde el docente actúa en forma autoritaria sobre los alumnos, hasta una relación horizontal democrática. Dependiendo de la situación y contexto, el profesor deberá mediar entre estos dos tipos de relación, negociando o ejerciendo su autoridad

Cualquiera sea el caso, hay acuerdo a nivel teórico y práctico en que la relación profesor alumno va más allá de un contenido. Si bien es cierto que, tanto a nivel institucional como a través de las mismas actitudes de los profesores, los esfuerzos por mejorar la calidad en la enseñanza han estado orientados en el cómo mejorar los aprendizajes de contenidos específicos y en el cómo diagnosticar los factores que pudiesen afectar esos aprendizajes. Y las conclusiones en ambos casos, la mayoría de las veces, recaen en factores asociados a los propios alumnos y/o la familia; rara vez están vinculados al docente y a la relación que puede generar con sus alumnos(as) dentro y fuera de la sala de clases.

La escuela, sin duda, recibe a un niño integral que contempla, aparte de su cognición, un aspecto afectivo y uno social. La perspectiva de considerar a éste sólo como un receptor de conocimientos, es estrecha. Los aspectos emocionales y sociales merecen una especial atención por parte de los docentes, “Primero, por la importancia que en sí mismo tienen tales constructos, y segundo, por su directa relación con el aprendizaje de contenidos” (Machargo, 1991, p 75).

La relación profesor alumno, es “un diálogo conductual”, en que el rol del profesor juega el papel del “otro significativo”, que interpreta los acontecimientos, relaciones y experiencias de cada uno de sus alumnos.

El profesor define los roles del alumno, evalúa su cumplimiento y hace que perciba una imagen de sí mismo. Se trata de un diálogo individual, de un tú a tú entre el profesor y el alumno independiente del número de alumnos que tenga un aula determinada. Para el alumno se trata de su profesor, de su colegio y de su experiencia (Kash y Col 1976)

Por eso es importante que el profesor establezca una relación singular y trascendente con cada uno de sus alumnos. Esta particular relación, más allá de unos cuantos contenidos, irá consolidando la imagen que el alumno tiene de sí mismo, siendo crucial la opinión que tenga su profesor. Con este nuevo enfoque, cada docente tiene en sus manos una herramienta poderosa para reforzar en sus alumnos un auto concepto positivo.

El profesor tiene una importancia capital en las actitudes que los alumnos desarrollan hacia sí mismo, en especial en lo que dichas actitudes tienen que ver con el hecho de ser capaces de pensar, responder, preguntar, y resolver problemas. El profesor puede ayudar al estudiante a reconocer su valor y posibilidades o puede recordarles una vez tras otra su poca valía para el estudio. (Machargo, 1991, p 74)

Finalmente, crear un ambiente dentro de la sala que favorezca las relaciones entre los sujetos, debiera ser una de los principales desafíos de los docentes. Un buen clima trae consigo múltiples beneficios en las personas y en su confianza en sí mismos, las que de una u otra forma, se verán reflejadas, inevitablemente, en mejores y más significativos aprendizajes.

El objetivo primario del maestro es establecer un ambiente en que los alumnos se sientan aceptados por sus maestros y compañeros y experimenten una sensación de comodidad y orden. (Marzano Robert, 1997)

Es fundamental la relación profesor - alumno y la influencia que tiene éste sobre la imagen que construye el segundo de sí mismo. Aunque algunos autores plantean que en esta relación hay influencias mutuas, sin duda donde más implicancia tiene, es en el alumno. Esta relación de influencias mutuas está medida por las expectativas mutuas. Estas pueden ser positivas o negativas, dependiendo de diversos factores; los que se profundizaran más adelante. Mientras tanto, señalaremos que las expectativas se han mostrados como una variable capaz de influir en los resultados académicos de los alumnos, especialmente en la forma como éstos enfrentan cada desafío escolar.

Las expectativas del maestro pueden definirse como las influencias que hace éste sobre el aprovechamiento actual y futuro de los alumnos y sobre la conducta escolar general. Esto quiere decir que el profesor caracteriza a los alumnos de determinadas maneras, y que guía su acción hacia ellos de acuerdo a esas características que el profesor atribuye a los alumnos. (Arancibia, 2000, p 228)

Con suma frecuencia el profesorado de aula encuentra en estos y otros apoyos. La oportunidad y la justificación para cederles y pasarles a ellos

(educadores especialistas) alumnos con NEE, ya que su formación no les ha cualificado para desarrollar una enseñanza atenta a la diversidad de NEE.

Según Rosenthal y Jacobson (1980), “trabajaron en una investigación sobre la influencia de las expectativas de los profesores en el rendimiento de los alumnos”. Se encontraron con que las expectativas puestas por los profesores en el rendimiento de los alumnos, influían directamente en las calificaciones de estos últimos. Es decir, *de los alumnos que se esperaban mejores resultados*, éstos los obtenían. Llamaron a este fenómeno el “Efecto Pigmaliion”, relacionándolo con la mitología Griega en la que la esperanza del escultor Pigmaliion, logra que su escultura tomara vida; de la misma forma las expectativas de los profesores (escultor), sobre sus alumnos (escultura), aumentan sus grados de inteligencia (toman vida).

### 2.1.2 Efecto Pigmaliión

En el rendimiento escolar intervienen muchas variables externas, una de ellas es la expectativa o etiqueta a la cual se le denomina: “Efecto Pigmaliión”. Dicho efecto manifiesta uno de los puntos importantes del rendimiento escolar. Si es positivo se demuestra en la relación cordial, por parte del profesor en la superación del estudiante, pues las perspectivas positivas y realistas influyen efectivamente dando posibilidad de crecimiento y que el proceso de enseñanza aprendizaje alcance su propósito, no así el negativo, que repercute de manera perjudicial y que conlleva intereses más fáciles de comunicar y de asimilar.

Según la Enciclopedia Universal (2012), efecto Pigmaliión es un suceso que describe cómo la creencia que tiene una persona sobre otra puede influir en el rendimiento de esta última. Las expectativas que el docente tiene sobre el estudiante influyen en la conducta del mismo, si son positivas los resultados son benéficos, pero si son negativas puede comprometer seriamente la trayectoria escolar, la autoestima y motivación del estudiante. Si bien es cierto lo que tanto se le repite a determinada persona le hace actuar de la manera como se le pretendió, lo ideal sería que el docente fuera un Pigmaliión positivo para el estudiante y así tendría un alto rendimiento escolar.

Según Ortega (2006) define en cuanto a las etiquetas positivas, a aquellas que aprueban algún aspecto o conducta del niño y que logran que experimente seguridad, además desechan estrés y ansiedad. Le permite afirmar su autoestima. Todo lo contrario ocurre con las etiquetas negativas pues impiden la libertad y autonomía. Por lo tanto es recomendable evitar la aplicación de etiquetas negativas que le repriman. Se puede decir que las ideas que los educadores tienen en relación a los estudiantes tienden a cumplirse, por tal razón, debe proyectar cotidianamente actitudes, opiniones, expectativas que provoquen reacciones positivas en sus alumnos para un mejor aprendizaje. Desde luego que el profesor no nivela mágicamente las aptitudes de ellos y el ritmo de programas educativos. Para disminuir las diferencias que tienen sin bajar el nivel de conocimiento los maestros pueden manejar: El tiempo, la metodología y la forma en que agrupan. Si los docentes y administradores educativos tienen intereses altos, desde luego los mueven a querer alcanzarlas también, así el mentor se convierte en un Pigmalión positivo. Las etiquetas negativas afectan la autoestima y la motivación del estudiante, pues censuran algún aspecto o conducta, y provoca un descenso considerable en su rendimiento escolar, el discente se sentirá intimidado por la persona que influye con sus altas expectativas. Ejemplo: “Eres un vago”, “no haces nada bien”

Ortega (2006) enlista algunos factores críticos que el profesor ha de considerar para potenciar la autoestima de sus estudiantes:

- Asumir que las personas tienen capacidades.
- Adaptar las tareas a las posibilidades del estudiante.
- Fomentar la participación.
- Reconocer el esfuerzo realizado (el éxito se debe al esfuerzo no a la capacidad)
- Enseñar que el error forma parte del proceso de aprendizaje
- Centrarse en las fortalezas del alumno no en sus carencias.

- Observar y conocer a cada estudiante para valorar sus capacidades
- Escuchar cuáles son sus metas, qué les motiva, cómo ven al docente y las tareas
- Participar, cada estudiante debe tener un tiempo donde pueda expresarse con libertad, propiciar un ambiente de confianza donde el docente solo escuche.
- Ser el docente que nunca tuvo y que siempre quiso.

## 2.2 Autoestima Académica

Para Bisquerra (1998) la autoestima es “la parte emocional, como nos sentimos con nosotros mismos. Es una evaluación de la información contenida en el auto concepto que se deriva de los sentimientos que uno tiene sobre sí mismo” (Bisquerra, 1998, p 544).

Una autoestima saludable, como sostiene Branden (1994), se relaciona con la racionalidad, el realismo, con la creatividad, la independencia, la flexibilidad y la capacidad para aceptar los cambios, con el deseo de admitir los errores y la disposición a cooperar. Mientras que una autoestima baja se correlaciona con la irracionalidad y la ceguera ante la realidad, con la rigidez, el miedo a lo nuevo, con la conformidad, con la sumisión o el comportamiento reprimido y la hostilidad a los demás: todas estas características tienen implicancias para la realización personal y la adaptación social.

Cuanto más sólida es la autoestima, mejor preparado está el sujeto para hacer frente a los problemas que se presentan a nivel personal, familiar o laboral. Cuanto mayor sea el nivel de autoestima, la forma de comunicación será más abierta, honrada y apropiada porque creemos que nuestros pensamientos tienen valor al igual que los ajenos. Del mismo modo, nos inclinaremos a tratar a los demás con respeto, buena voluntad y justicia, y que no tendremos a considerarlos amenaza, pues el respeto a uno mismo es el fundamento del respeto a los demás. Alcántara (1988) señala también implicancias significativas de la autoestima como núcleo de la personalidad.

En este sentido la autoestima:

a.- Condiciona el aprendizaje, pues la baja autoestima genera impotencia y frustración en los estudios. Las bajas calificaciones pueden reforzar sentimientos de incapacidad propia frente a su rendimiento. Por el contrario, cuando se promueven actividades que favorecen una alta autoestima, el rendimiento escolar mejora notoriamente y se abordan los nuevos aprendizajes con confianza y entusiasmo.

b.- Ayuda a superar las dificultades personales, así los fracasos y conflictos no serán experiencias paralizantes, pues primarán sobre estos la estima personal y la seguridad en las propias capacidades.

Los niños llegan al colegio portando dentro de sí las consecuencias de las relaciones que mantienen con los adultos que más significado tienen para ellos en la vida. La relación más importante es, sin duda alguna, la que sostienen con sus padres. Cuando ambos alcanzan la edad escolar ya tienen formada una imagen de sí mismos, imagen que puede alterarse por sucesivas experiencias con profesores y compañeros de clase. Ahora se sabe que, con frecuencia, los niños que tienen dificultades de aprendizaje en el colegio tiene también problemas de autoestima y que es necesario que antes experimenten una elevación de la misma si se quiere que estos niños aumenten su rendimiento escolar. Los profesores pueden hacer mucho para aumentar la autoestima de sus alumnos, si bien la participación de los padres en este aspecto es crucial, ya que, por encima de todo, los niños se desviven por impresionar a sus padres y ser queridos, aceptados por ellos. Ahora bien, si el niño que asiste a la escuela posee poca autoestima, es probable que los padres (ya sean biológicos, adoptivos o meros agentes de crianza) tengan asimismo dificultades con su propia autoestima. Los padres y los profesores que tengan una autoestima alta transmitirán este mismo grado de autoestima a los niños, aunque no se debe olvidar que también puede suceder el caso contrario. Este proceso sucede independientemente de si los padres y demás adultos importantes en la vida del niño o de la niña se den o no cuenta de él. Toda acción o expresión facial, así como cualquier interacción gestual o verbal que tengan con sus mayores, transmitirá a los niños algún tipo de mensaje sobre su talento, valía y capacidad.

Es importante porque tiene que ver con el rendimiento escolar, con la motivación, con el desarrollo de la personalidad, con las relaciones sociales y con el contacto afectivo del niño consigo mismo. Es necesario que los profesores y los padres, por su enorme significación para los niños, asuman un rol activo en el desarrollo de una autoestima positiva y tomen conciencia de los efectos emocionales que tienen la aprobación y el rechazo.

Cada vez que se establece una relación, se está transmitiendo aprobación o desaprobación y, en esa misma medida, se van devolviendo o entregando características personales que pasan a integrar la autoimagen de esa persona. De este modo, la interacción con el profesor va teniendo repercusiones en el sentimiento de confianza en sí mismo que desarrolla el niño, es decir, si siente que lo hace bien o mal. Esta interacción es también un modelo acerca de cómo se establecen relaciones interpersonales. Los niños van internalizando modelos de interacción que implican una tendencia a confirmar o descalificar al otro. Si el niño percibe que el profesor es cercano, acogedor y valorativo con los alumnos, va a introyectar formas de establecer relaciones interpersonales con estas características. Si por el contrario observa y aprende formas distantes, críticas o descalificadoras de relacionarse, interiorizará en forma casi automática este tipo de interacciones.

Si su autoestima es baja se pondrá agresivo, irritable, poco cooperador, poco responsable. En esta situación es altamente probable que el profesor tienda a asumir una postura más crítica y rechazante frente al niño, quien, a su vez, se pondrá más negativo y desafiante, creándose así un círculo vicioso. Por otro lado se ha encontrado una relación entre la autoestima de los profesores y la autoestima de los niños. Reasoner (1982), por ejemplo, señala que los profesores con una buena autoestima dan más seguridad a los niños, están más satisfechos con su rendimiento escolar, desarrollan un clima emocional más positivo y sus alumnos se aprecian más contentos en la sala de clases. Los profesores con baja autoestima tienden a tener miedo de perder autoridad, por lo tanto usan una disciplina mucho más represiva; sus alumnos son menos creativos, no saben trabajar solos, son más tensos e irritables y dependen del control que el adulto ejerce sobre ellos.

## 2.3. Normativa Educacional Chilena

### 2.3.1 Ley General de Educación

La ley general de educación (LGE) se inspira en los principios de universalidad, educación permanente, calidad de la educación, equidad, autonomía, diversidad, responsabilidad, participación, flexibilidad, transparencia, integración, sustentabilidad e interculturalidad, en función de los derechos garantizados en la constitución y tratados internacionales. Como a la vez por el derecho a la educación y la libertad de enseñanza. En cuanto a la duración de los estudios, la educación básica comprenderá de 1° a 6° año, y la educación media tendrá seis años (cuatro de formación general y dos de formación diferenciada). Este cambio curricular debe entrar en efecto el año 2018. Además con la LGE entra en operación una reforma constitucional que no se había materializado en una ley: la garantía, por parte del Estado, de acceso gratuito y financiamiento fiscal para el primer y segundo nivel de transición (pre kínder y kínder).

Un aporte importante de la LGE, hace referencia a que en esta normativa se incorporó y definió la educación especial, esto ya que la LOCE sólo reconocía la educación básica, media y superior. Si bien es una modalidad que se trabaja de manera transversal, responsabiliza al Ministerio de Educación en conjunto con la Unidad de Educación Especial previa aprobación del Consejo de Educación de promulgar decretos que orienten la inclusión de niños, niñas y jóvenes con necesidades educativas especiales asociadas o no a discapacidad al sistema educativo chileno.

### 2.3.2 Decreto N° 170

La concepción de Necesidades Educativas Especiales (NEE), ha supuesto un cambio conceptual profundo en la forma de entender y abordar las dificultades o barreras que experimentan los y las estudiantes para aprender y participar del currículo escolar. Con la incorporación de este concepto, se empieza a dejar atrás el enfoque del déficit, bajo el entendido de que no sólo son importantes las variables personales a la hora de explicar las dificultades que presenta el estudiantado, sino que también lo son de manera gravitante, el tipo de respuestas educativas que se les ofrecen en el contexto escolar, las características de las escuelas, los estilos de enseñanza y el apoyo que reciben de su familia y entorno. “Dependiendo de las características del estudiante y de las de su contexto, algunos requerirán apoyos adicionales o extraordinarios de manera transitoria, y otros, de manera permanente.” (Decreto N° 170)

Las NEE se definen entonces, en función de los apoyos y ayudas que requieren los estudiantes para participar y progresar en sus aprendizajes, demandando a los establecimientos educacionales, la puesta en marcha de un conjunto de acciones planificadas y coordinadas para conseguir que “todos/as” participen y aprendan en un contexto que comprende sus dificultades, valora sus diferencias y que les provee los apoyos que requieren para desarrollar y potenciar sus capacidades, en un clima de confianza y respeto. (Decreto N°170)

Se entenderá entonces por estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE) a “aquel que precisa ayudas y recursos adicionales, ya sean humanos, materiales o pedagógicos, para conducir su proceso de desarrollo aprendizaje y contribuir al logro de los fines de la educación”. (Decreto 170)

Y estas se clasifican en necesidades educativas especiales de carácter permanente, como aquellas barreras para aprender y participar que determinados estudiantes experimentan durante toda su escolaridad como consecuencia de una discapacidad diagnosticada por un profesional

competente y que demandan al sistema educacional la provisión de apoyos y recursos extraordinarios para asegurar el aprendizaje escolar.

Y las necesidades educativas especiales de carácter transitorio: son aquellas no permanentes que requieren los alumnos en algún momento de su vida escolar a consecuencia de un trastorno o discapacidad diagnosticada por un profesional competente y que necesitan de ayudas y apoyos extraordinarios para acceder o progresar en el curriculum por un determinado periodo de su escolarización.

Esta normativa, Decreto N<sup>o</sup> 170, considera algunas NEE, las cuales son las siguientes:

**NEE Transitorias:**

Trastornos Específicos del Aprendizaje

Trastornos Específicos del Lenguaje (TEL)

Trastorno Déficit Atencional con o sin hiperactividad (TDA) o Trastorno Hipercinético

Rendimiento en pruebas de Coeficiente Intelectual (CI) en el rasgo límite, con limitaciones significativas en la conducta adaptativa

**NEE Permanentes:**

Deficiencia Mental Severa

Discapacidad Visual

Multidéficit (de ahora en adelante discapacidad múltiple)

Discapacidad Auditiva

Disfasia Severa

Trastorno Espectro Autista

**Diagnósticos asociados a NEE de tipo transitoria:**

**Trastorno de déficit atencional:** Trastorno de inicio temprano, que surge en los primeros 7 años de vida del estudiante y que se caracteriza por un comportamiento generalizado con presencia clara de déficit de atención, impulsividad y/o hiperactividad. Este comportamiento se evidencia en más de un contexto o una situación, tales como el hogar, la escuela y/o actividades

sociales, entre otras, y produce un malestar clínicamente significativo o una alteración en el rendimiento social o académico del estudiante.

**Trastorno Específico del Lenguaje:** Limitación significativa en el nivel del desarrollo del lenguaje oral que se manifiesta por un inicio tardío o un desarrollo lento y/o desviado del lenguaje. Esta dificultad no se explica por un déficit sensorial, auditivo o motor, por discapacidad intelectual, por trastornos psicopatológicos como trastornos masivos del desarrollo, por de privación socio-afectiva, ni por lesiones o disfunciones cerebrales evidentes, como tampoco, por características propias de un determinado entorno social, cultural, económico, geográfico y/o étnico. Tampoco debe considerarse como indicador de Trastorno Específico del Lenguaje, las Dislalias ni el Trastorno Fonológico.

**Trastorno Específico del Aprendizaje:** Dificultad severa o significativamente mayor a la que presenta la generalidad de los estudiantes de la misma edad, para aprender a leer, a escribir y/o aprender matemáticas. Las dificultades específicas del aprendizaje, se caracterizan por un desnivel entre capacidad y rendimiento por estar delimitadas a áreas específicas como lectura, escritura y matemáticas y por ser reiterativos y crónicos, pudiendo presentarse tanto en el nivel de educación básica como de enseñanza media. (MINEDUC)

### 2.3.3 Decreto N°83

El artículo 36 de la Ley N°20.422, establece normas Sobre Igualdad de Oportunidades e inclusión Social de Personas con Discapacidad, los establecimientos de enseñanza regular deberán incorporar las innovaciones y adecuaciones curriculares, de infraestructura y los materiales de apoyo necesarios para permitir y facilitar a las personas con discapacidad el acceso a los cursos o niveles existentes, brindándoles los recursos adicionales que requieren para asegurar su permanencia y progreso en el sistema educacional.

Los fundamentos de esta propuesta se basan en la consideración de la diversidad y buscan dar respuesta a las necesidades educativas de todos los estudiantes, considerando la autonomía de los establecimientos educacionales, promoviendo y valorando las diferencias culturales, religiosas, sociales e

individuales de las poblaciones que son atendidas en el sistema escolar. A partir de estos criterios y orientaciones se garantiza la flexibilidad de las medidas curriculares para estos estudiantes, con el propósito de asegurar sus aprendizajes y desarrollo, a través de la participación en propuestas educativas pertinentes y de calidad.

El desafío de definir “Criterios y Orientaciones de Adecuación Curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de la educación parvulario y educación básica” surge a partir de lo establecido en el artículo 34 de la Ley General de Educación, el cual mandata al Ministerio de Educación que, por una parte, defina criterios y orientaciones para diagnosticar a los alumnos que presenten necesidades educativas especiales , y por otra, defina criterios y orientaciones de adecuación curricular para que los establecimientos educacionales puedan planificar propuestas educativas pertinentes y de calidad para los estudiantes que lo requieran, ya sea que estudien en establecimientos especiales o en establecimientos de educación regular con o sin Programas de Integración Escolar.

Las disposiciones para la inclusión educativa en el sistema educacional chileno se inspiran en la Constitución Política y en el ordenamiento jurídico de la Nación; en la Ley General de Educación y en los objetivos generales de aprendizaje para el nivel de educación parvulario y nivel de educación básica que ésta señala, así como en las Bases Curriculares que permiten su concreción y logro; en las Normas sobre la Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad, así como en la concepción antropológica y ética que orientan la Declaración Universal de los Derechos Humanos y los tratados internacionales vigentes y ratificados por Chile, como son la Convención sobre los Derechos del Niño y la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad.



### **CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO**

### 3.1 Propósito

El propósito de la presente investigación es describir la incidencia del docente básico en el autoestima y el rendimiento escolar de los estudiantes de primer ciclo que presentan alguna NEET pertenecientes a un establecimiento particular subvencionado de la Comuna de Nacimiento, de acuerdo a su perfil y rol docente.

### 3.2 Tipo de Investigación

El presente estudio es de tipo mixto, dado que como lo cita Hernández, Fernández y Baptista (2006) “es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema”.

Tashakkori y Teddle (2009 y 2003) señalan que “los métodos mixtos constituyen una clase de diseños de investigación en la que se emplean las aproximaciones cuantitativas y cualitativas en el tipo de preguntas, métodos de investigación, recolección de datos, procedimientos de análisis e inferencias”.

### 3.3 Diseño

El tipo de diseño utilizado en esta investigación es la triangulación de datos, ya que proporciona una

Visión holística, múltiple y sumamente enriquecedora. La utilización de múltiples métodos permite desarrollar un programa de investigación sistemático. Cada uno de los métodos debe generar un estudio completo en sí mismo. A su vez, debe indicar la naturaleza y dirección del siguiente. Los resultados obtenidos serán validados y extendidos en cada aplicación alumbrando un entendimiento global del fenómeno de estudio. (Hernández, et. al, 2006, p.790)

Este diseño de triangulación presento múltiples ventajas para esta investigación, tales como mayor confianza y validez de los resultados, mayor creatividad en el abordaje del estudio, mayor flexibilidad interpretativa, etc. (Hernández, et al, 2006).

### **3.4 Dimensión**

La dimensión temporal de la investigación, es de tipo transversal “ya que recolectan datos en un solo tiempo, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado”. (Hernández, et. al. 2006). Entonces, el trabajo de campo o recolección de datos para la investigación, se realizó en un periodo de tiempo de 4 a 6 semanas aproximadamente.

### **3.5 Población**

El termino población se refiere según López (2004) a “el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación” (p.69) Según Tamayo, se entenderá como “un conjunto de individuos de la misma clase, limitados por el estudio donde las unidades de población poseen una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” (1998).

Para esta investigación la población corresponde a docentes de Educación General Básica de un establecimiento de la ciudad de Nacimiento.

### **3.6 Muestra**

Las muestras se pueden definir como “una parte de un conjunto o población debidamente elegida, que se somete a la observación científica en representación del conjunto, con el propósito de obtener resultados válidos, también para el universo total investigado” (Sierra, 2008).

La muestra de la investigación es no probabilística /intencional ya que según Hernández, Fernández y Baptista “la elección de los elementos no depende de la probabilidad, si no de causas relacionadas con las características de la investigación de quien hace la muestra” (2006).

Los criterios que deben cumplir estos docentes fueron los siguientes:

Docentes de Educación Básica Primer Ciclo ( 1° - 2 °- 3°-4°)
Docentes de estudiantes que presentan necesidades educativas especiales transitorias

Nota: Elaboración propia

### 3.6 Técnica de recolección de datos

La recolección de datos cualitativos en este estudio se realizó a través de la aplicación de una entrevista semi-estructurada.

Como menciona Ander-Egg (1995) la entrevista “como técnica de recopilación va desde la interrogante estandarizada hasta la conversación libre; en ambos casos se recurre a una “guía” o “pauta” que puede ser un formulario o un esquema de cuestiones que han de orientar las conversaciones”.

Para Hernández, et al;

Las entrevistas semi-estructuradas se basan en un guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predestinadas) (2010)

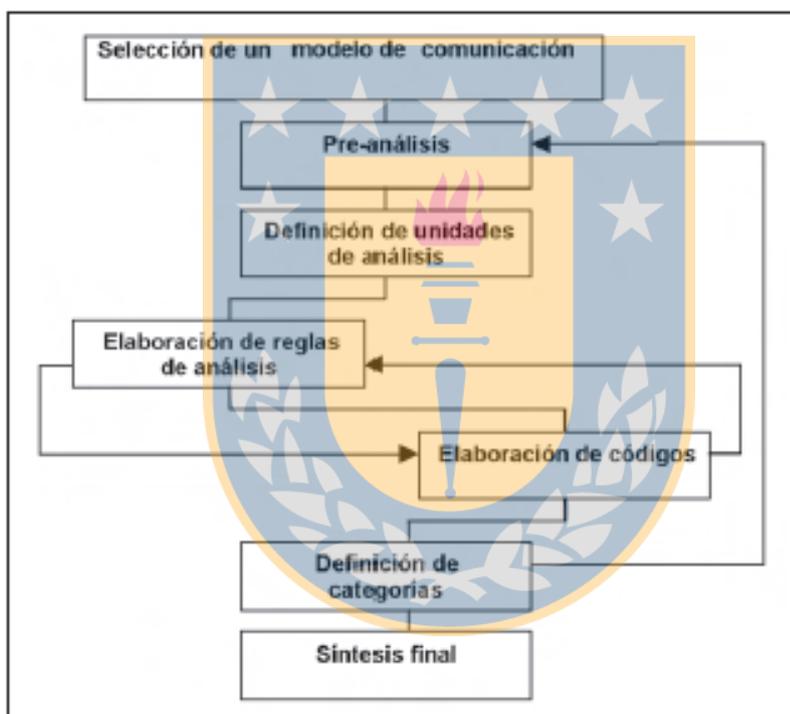
Además se utilizó la observación no participante, en una clase de cada docente de primer ciclo básico considerado en la muestra, se contó con las autorizaciones necesarias para llevar a cabo este trabajo de campo de carácter cualitativo.

Y para el alcance cuantitativo se aplicó el de Test De Autoestima de Lucy Reidl, con el propósito de evaluar la autoestima de los estudiantes con NEET.

### 3.7 Análisis de los datos

Para los análisis de carácter cualitativo se utilizó la técnica análisis de contenido, definida por Cáceres (2003) como “una “técnica” aplicable a la reelaboración y reducción de datos, que se beneficia del enfoque emergente propio de la investigación cualitativa -en especial del modelo metodológico de Glaser y Strauss (1999)”

El proceso de análisis de las entrevistas semi-estructuradas se basó en el modelo propuesto por Cáceres (2003)



Por otra parte el análisis de los datos cuantitativos, obtenidos mediante el test de autoestima de Lucy Reidl, aplicados a los cuatro cursos de primer ciclo básico del establecimiento de la comuna de Nacimiento, se realizó a través del programa informático Excel.

### **3.8 Dificultades presentes en la investigación**

Es necesario mencionar que en el transcurso de la investigación no se pudieron obtener las calificaciones, ya que corresponde a información confidencial de los niños y niñas. solo se pudo realizar una entrevista a la docente Especialista a cargo de los cursos, quien nos comento respecto al Rendimiento Escolar de ellos.





## **CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE LOS DATOS**

#### 4.1 ANALISIS DE LOS RESULTADOS CUALITATIVOS

Los datos cualitativos se obtuvieron a través de una entrevista semi estructurada que fue aplicada a cuatro docentes de primer ciclo básico de un establecimiento educacional de Nacimiento, con el objetivo de identificar factores que influyen en el rendimiento y la autoestima de las y los estudiantes con necesidades educativas especiales transitorias presentes en sus cursos. El análisis se construyó a partir del análisis de contenido. Las categorías utilizadas para el análisis fueron: Formación y Capacitación, Actitud y Estrategias pedagógicas.

A continuación se indica la sigla para identificar las respuestas de cada docente.

- E1: Docente de 1° año Básico
- E2: Docente de 2° año Básico
- E3: Docente de 3° año Básico
- E4: Docente de 4° año básico

#### Categoría: Formación y Capacitación

Este código hace referencia a las distintas formaciones profesionales de los docentes de primer ciclo, además de las capacitaciones que han sido otorgadas por el establecimiento educacional.

CATEGORÍA	CÓDIGO	DEFINICIÓN	UNIDAD DE ANÁLISIS
FORMACIÓN	Formación inicial docente	Se entenderá por formación inicial docente, las instituciones de educación superior donde los docentes estudiaron su carrera de pedagogía.	“ Universidad De Concepción Sede Los Ángeles “ <b>E.1</b> “Universidad Arturo Prat” <b>E.2</b> “Universidad Santo Tomás” <b>E.3</b> “Universidad De

			Concepción Campus Los Ángeles” <b>E.4</b>
FORMACION	Malla curricular	Se entenderá por malla de estudio a las asignaturas de carácter inclusivo que cursaron durante su formación inicial.	<p>“no en esos años ... entenderán que la malla era muy diferente así que no incorporaba asignaturas de carácter inclusivo” <b>E1</b></p> <p>“no se dictaban asignaturas de carácter inclusivo solo de formación de educación básica” <b>E 2</b></p> <p>“bueno en aquellos años mi malla curricular no incorporaba asignaturas de carácter inclusivo, los docentes solo daban una pincelada de incorporar a los alumnos que tenían más dificultades pero recalaban que era labor del docente diferencial,... en la Universidad solo se dieron un par de definiciones eso recuerdo” <b>E 3</b></p> <p>“no incorporaba asignaturas de carácter inclusivo, creo que me estafaron (se ríe) deberían haber considerado que educación diferencial lleva años en ejercicio a lo mejor no como ahora el trabajo de inclusión, pero si</p>



			habernos preparado en caso de tener en el aula algún caso de un alumno con NEE"... <b>E 4</b>
CAPACITACION	Capacitaciones	Se entenderá por capacitaciones a aquellos cursos, diplomas entre otros que han sido otorgadas en el establecimiento durante estos últimos dos años	<p>“Si, las CMPC que en realidad sirven,... y en DUA que me pareció interesante totalmente, se desarrolló el trabajo colaborativo como debe ser, además de especializarme en primer ciclo básico ya que en mis años solo se salía con el título de docente básico generalista.” <b>E 1</b></p> <p>“Si en CMPC ya el establecimiento trabaja con este, creo que hubo una en DUA pero yo no la tome, ... Solo he tomado como dije antes CMPC y un pos título en evaluación”</p> <p><b>E 2</b></p> <p>“si el colegio nos ha otorgado capacitaciones CMPC y yo he realizado capacitaciones de evaluación y además algunas capacitaciones de liderazgo, se dictó algo de DUA, pero yo tome como mencione antes el de liderazgo.... Tengo un pos título en Lenguaje también.</p>



			<p><b>E 3</b></p> <p>“Sí, he realizado capacitaciones en DUA, en el diseño universal del aprendizaje que a mi parecer ha sido la capacitación más entretenida y provechosa que nos ha proporcionado el establecimiento y ahí sí que realizamos trabajo colaborativo y me ha abierto los ojos a la inclusión, ... he tomado otros por CMPC pero es más de los mismo, además de pos título en matemáticas que es mi fuerte ( sonrío) “ <b>E 4</b></p>
--	--	--	---

**Categoría: Actitud**

Este código hace referencia a las actitudes que considera el docente de educación básica en relación a la interacción que mantiene con los estudiantes que presentan NEET y los espacios de participación que genera dentro de la sala de clases para estos estudiantes.

CATEGORÍA	CÓDIGO	DEFINICIÓN	UNIDAD DE ANÁLISIS
ACTITUD	Interacción docente – estudiante NEET	Se entenderá como interacción docente estudiante NEET al trato del docente considerando las capacidades y estrategias y/o estilos de aprendizaje	“Intento no hacerlo creo que entre menos se note mejor, así sus pares no perciben un trato diferente todos por igual como debe ser creo yo, lo que intento es rotar más para saber dónde están ellos y así monitoreo lo que hacen.” <b>E1</b>

		<p>No , solo doy un apoyo más que a los demás, por sus discapacidades, así que monitoreo constantemente, pero un trato especial siento que no <b>E2</b></p> <p>No, no tengo ningún trato especial con mis estudiantes, todos son iguales, todos son capaces de lograr sus objetivos de aprendizajes, donde discrepo de repente es en adecuar tanto las evaluaciones ya que se limita a los estudiantes de Programa PIE, creo en lo personal que podrían más, pero eso se lo dejo a la educadora diferencial, por ende mi trato hacia los estudiantes es el mismo... no los sobreprotejo lo que si los tengo juntos para que no distraigan la clase.</p> <p><b>E3</b></p> <p>“No , no tengo ningún trato especial con mis estudiantes, los alumnos de integración son igual a sus compañeros , es por esto que no realizo diferencias entre ellos es más tengo un encargado por fila son 4 filas y dos</p>
--	--	---



			<p>encargados pertenecen a PIE y .no se encuentran ubicados todos juntos como comúnmente se realiza , a lo mejor le doy más trabajo a la educadora diferencial haciendo que rote por la sala pero creo que de eso se trata la inclusión , sino no estaríamos incluyéndolos sino excluyéndolos, limitándolos y en cuanto a la participación obviamente los elijo y les formulo aquellas preguntas más fáciles de manera que ellos no fallen, la idea no es desmotivarlos sino incentivarlos a que participen al igual que sus compañeros , debo reconocer sí que ellos ponen real interés por aprender “ <b>E4</b></p>
ACTITUD	Participación	<p>Se entenderá por participación a las oportunidades que genera el docente para que el estudiante con NEET realice intervenciones en el aula</p>	<p>“No informo al curso para nada , son igual que el resto, su ritmo es más lento pero no todos somos hábiles de la misma forma o en todo, siempre recalco esto he intentado ir esperándolos lo que más que puedo, conozco si las NEE de mis alumnos por que en el trabajo colaborativo fui</p>

		<p>informada , además así tengo una visión más clara de las metas y desafíos que puedo proponerles, siempre consultando a la educadora de diferencial , tampoco la idea es traumarlos, proponiéndoles desafíos muy altos. La idea es motivarlos y que ellos descubran que son capaces.” <b>E 1</b></p> <p>... creo que no, lo que si me concentro más en ellos o le solicito a la tía asistente que los monitoree como ellos se sientan al final en la última fila, así que es más fácil ayudarlos igual debo reconocer que los sobreprotejo de repente</p> <p><b>E2</b></p> <p>“Si, conozco los diagnósticos de mis estudiantes que presentan alguna NEET y cuando tengo alguna dificultad me acerco a conversar con la colega de educación diferencial, la cual está destinada a trabajar en mi curso, soluciones en realidad no me da muchas como tiene otros cursos a pesar de ser ella la especialista... así que al final</p>
--	--	---



			<p>veo yo como solucionarlo e intento que participen aunque no sea con éxito en la clase. Solo tengo un conocimiento básico de las barreras que presentan los estudiantes con NEET. Lo que si soy puntual en entregar a la educadora diferencial lo que trabajaré para que ella haga su trabajo</p> <p><b>E 3</b></p> <p>“Si, conozco las capacidades y dificultades las cuales presentan cada uno de mis estudiantes ya que trabajo con la docente de diferencial y ellos junto a mi trabajo podemos obtener grandes metas y lograr los mismos objetivos de aprendizajes y logros que sus compañeros</p> <p><b>E4</b></p>
--	--	--	--



### Categoría: Estrategias pedagógicas

Llamaremos a estrategias pedagógicas a todas aquellas ayudas planteadas por el docente, que proporciona al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información (Díaz, Hernández, 1999)

CATEGORIA	CÓDIGO	DEFINICION	UNIDAD DE ANALISIS
ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS	Distribución de los alumnos con NEET	Se entenderá como distribución de los alumnos con NEET a la ubicación de ellos con respecto a sus pares	<p>Ay yo los tenía dispersos en la sala pero la docente especialista me sugirió tenerlos todos juntos, a mí no me gustó mucho pero entiendo que ella realiza su trabajo más cómodamente y a lo mejor es una estrategia que ella utiliza así que respete su acotación, por mí que estuvieran dispersos, así se apoyan con los demás. <b>E1</b></p> <p>Al final de la sala de clases en la última fila horizontal así no distraen a los demás y se les puede ayudar más fácilmente y todos los alumnos con NEET se encuentran ubicados allí <b>E2</b></p> <p>Una ubicación que les permita no interrumpir la clase ya que se distraen con facilidad y también son motivo de distracción para</p>

			<p>los demás... así que al final de la sala la asistente de aula y educadora diferencial no interrumpen al ayudarlos ya que para los demás pasa desapercibido, en realidad creo que es mejor porque así se apoyan entre ellos y no retrasan a los demás compañeros, porque si tuviese que ir a su ritmo en realidad no avanzaría en los contenidos mínimos obligatorios ... no es que sea cruel pero es la realidad, ustedes ya verán que es así en la práctica <b>E3</b></p> <p>Una ubicación dispersa en forma homogénea en todo el curso, no son bichos raros para tenerlos juntos, así que se sientan dónde quieren, en realidad están grandes, en cuarto no soy una dictadora para decirles donde sentarse lo que si hacen desorden y ahí se separan.</p> <p><b>E4</b></p>
ESTRATEGIA PEDAGOGICA	Incentivo	Se entenderá como incentivos a todo material que promueva y motive el aprendizaje de los alumnos con NEET	Sí , verbales, sticker , timbres , además de prestar un mono y una muñeca y una pelota en el horario de recreo a quienes mejor se comportan en la sala de



		<p>en el aula.</p>	<p>clases ya que en esta edad todos estos incentivos los motivan</p> <p><b>E1</b></p> <p>Motivación verbal, felicitaciones , caritas no, ya están grandes, tampoco ando timbrando cuadernos ni nada de eso , solo un muy buen trabajo. Si eres capaz o puedes lograrlo, sino los alumnos se acostumbran a que por cada cosa que hacen hay que estar felicitando y no es así sería demasiado el tiempo que se perdería en reconocer cada buena actitud</p> <p><b>E2</b></p> <p>Solo Motivación verbal, felicitaciones, caritas no, ya están grandes tampoco ando timbrando cuadernos ni nada de eso, solo un muy buen trabajo eres capaz o puedes lograrlo,¿<b>Entonces solo realiza una motivación de carácter verbal?..</b> si ya que están grandes y una pérdida de tiempo en andar pegando stickers o timbrando cuadernos solo felicitaciones verbales cuando realmente</p>
--	--	--------------------	--



			<p>se esfuerzan en lograr un objetivo no los ando felicitando a cada momento</p> <p><b>E3</b></p> <p>Refuerzo verbal y stickets, sé que son grandes pero les motiva y gustan esas cosas aun, además de timbrar sus cuadernos así que siempre existen estos incentivos dentro de las clases.</p> <p><b>E4</b></p>
ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS	Trabajo colaborativo	Se entenderá por trabajo colaborativo a la realización de las horas especificadas en el decreto N <sup>a</sup> 170	<p>Si se realizan, lo que si debo mencionar que la educadora diferencial no siempre puede, por motivos de otras actividades, yo adelanto trabajo que ella después revisa y hace las modificaciones y las sugerencias necesarias.</p> <p><b>E1</b></p> <p>Si y no siempre ya que hay actividades extra programáticas, mi trabajo está destinado el viernes y estas actividades siempre son programadas ese día, así que se realiza pocas veces este trabajo.</p> <p><b>E2</b></p>

			<p>Si realizo el trabajo colaborativo, ya que en mi contrato tengo horas destinadas a ello, por este motivo las realizo, a pesar que a veces no se realice mucho, siempre hay una actividad extra programática cuando tengo estas horas y además donde se destinan a las docentes diferenciales a estas actividades ya que no tienen un curso fijo que dependa de ellas como nosotros los docentes básicos. Así que por lo menos lo intento.</p> <p><b>E3</b></p> <p>Si, realizo 3 horas por semana intentamos aprovecharlas al máximo adecuamos, nos repartimos momentos de la clase revisamos material que sea claro para todos los alumnos.</p> <p><b>E4</b></p>
ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS	Co- docencia	Se entenderá por co- docencia a la práctica realizada en el aula de clases entre docente básica y docente diferencial	No, intentamos pero son 42 alumnos y la verdad cuando ella intervino los alumnos perdieron un poco el orden en la sala, así que ella solo presta apoyo más que nada y pretendemos el segundo semestre incorporarlo y a ver como resulta. <b>E1</b>

			<p>No porque los alumnos son muy pequeños y muchos se distraen así que ella presta apoyo solamente</p> <p><b>E2</b></p> <p>Co—Docencia en si no, ya que se adecua pero que ella realice una parte de mi clase no, en realidad apoya a los que les cuesta y de repente apoya monitoreando por los puestos junto a la tía asistente de aula. Pero que ella en si tome un momento de la clase donde son casi 40 no. Ellas tienen estrategias pero para trabajar con 5 o 6 no con 40 alumnos, y menos si la ven un par de veces por semana sería un caos</p> <p><b>E3</b></p> <p>“Si, porque mi contrato me lo exige y además como lo dije anteriormente intento aprovechar al máximo el trabajo con la docente de educación diferencial. Además así se realizan quiebres en la clase y los alumnos la respetan más al ver que participa en la clase.</p> <p><b>E4</b></p>
--	--	--	--



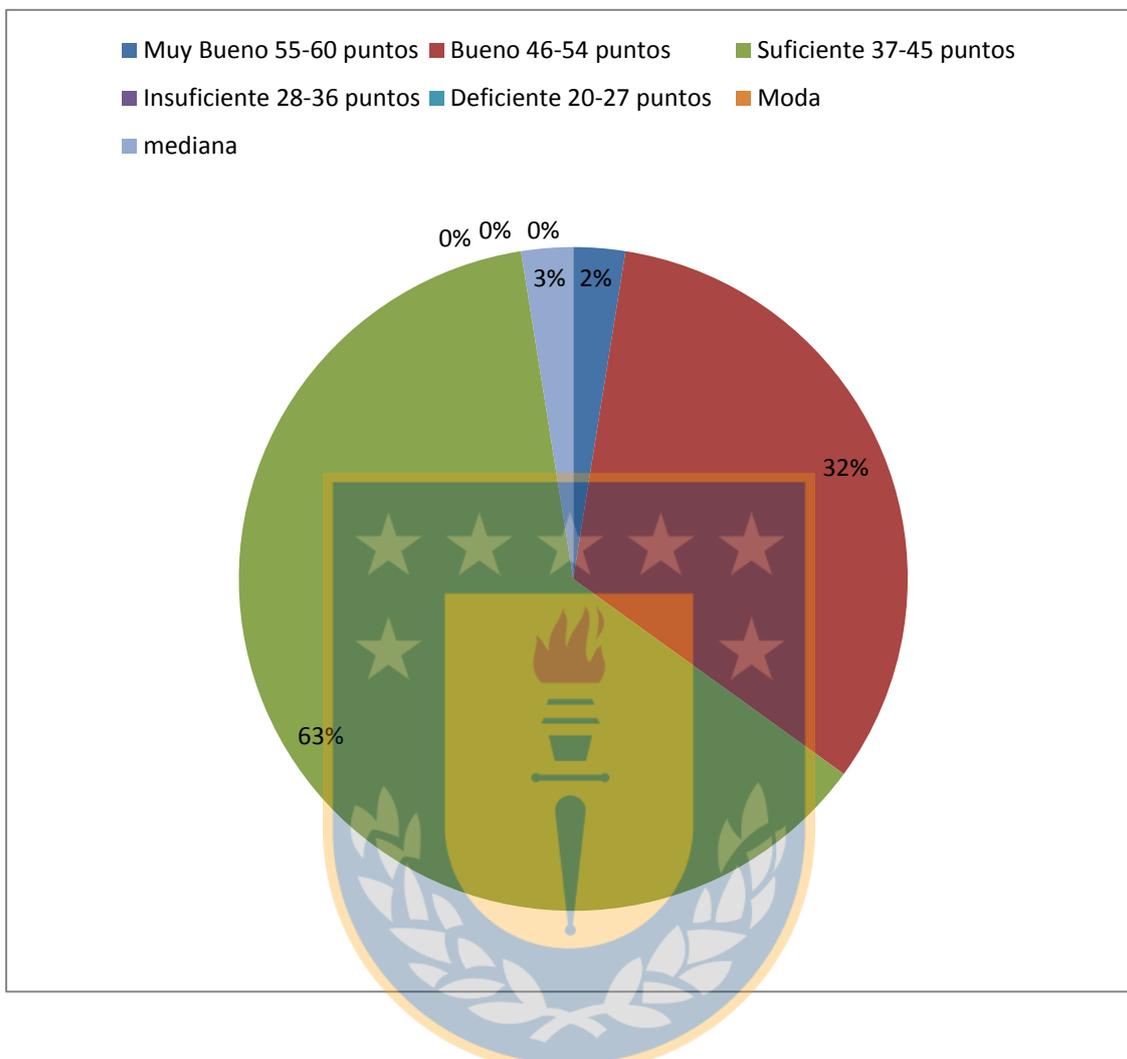
## 4.2 ANÁLISIS DE LOS DATOS CUANTITATIVOS

Luego de la aplicación del test a 165 niñas y niños pertenecientes a primer ciclo básico de un establecimiento de Nacimiento, siendo 16 alumnos pertenecientes del programa PIE

En este apartado, se pretende dar a conocer el análisis de la información obtenida del test aplicado. Para ello, se dan a conocer los gráficos que sintetizan la información recabada.

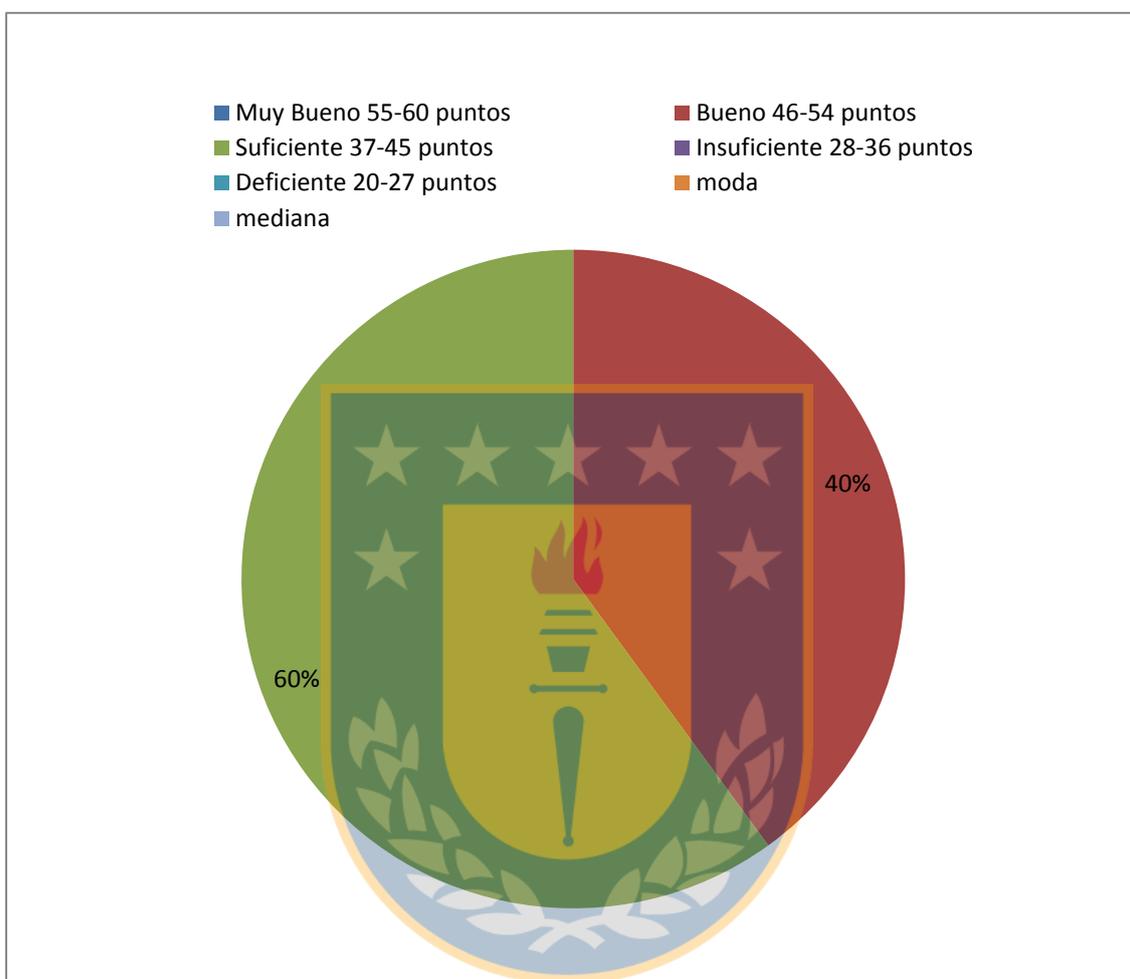


**Gráfico N° 1 Análisis de Datos cuantitativos : Escala De Auto estimación Lucy Reidi 1ª Año Básico.**



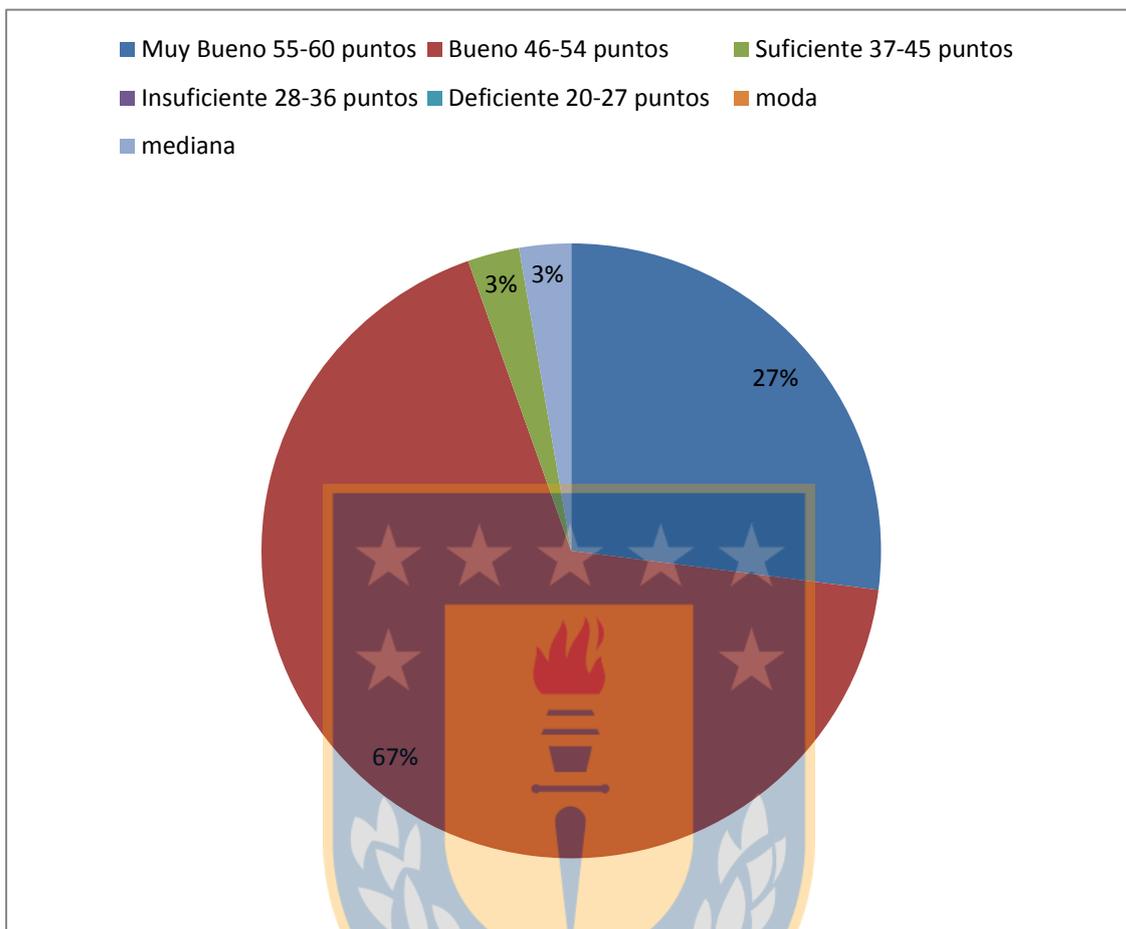
El 64 % de los alumnos de 1ª Año Básico, presenta un nivel de autoestima suficiente; teniendo ya una imagen de sí mismos de manera aceptable, lo cual es un buen indicio debido a que por su edad, ya están formando su autoestima. El 33% del curso ha obtenido un nivel bueno, logrando una concepción realista del yo, demostrando ya su personalidad, independencia y reconociendo una buena imagen ante los demás, solo el 3 % ha logrado un resultado muy bueno, demostrando una congruencia importante entre ser, sentir y hacer. Debemos mencionar que el curso esta compuesto por 42 alumnos.

**Gráfico N° 1 Análisis de Datos cuantitativos : Escala De Auto estimación  
Lucy Reidi 1ª Año Básico Alumnos pertenecientes a PIE..**



Los alumnos pertenecientes al Programa De Integración Escolar de 1ª Año Básico, presentan Necesidades Educativas Especiales de carácter transitorio; corresponde a cinco alumnos de un total de cuarenta y dos alumnos en aula. Los alumnos que pertenecen a PIE reciben apoyo aula y fuera de ella; de estos cinco, cuatro presentan un Trastorno Especifico del Lenguaje de carácter Mixto y uno de ellos Trastorno Especifico del Lenguaje de carácter Expresivo. Reciben apoyo de la Docente de Diferencial y Fonoaudióloga . De los 42 alumnos del curso 4 pertenecen a PIE.

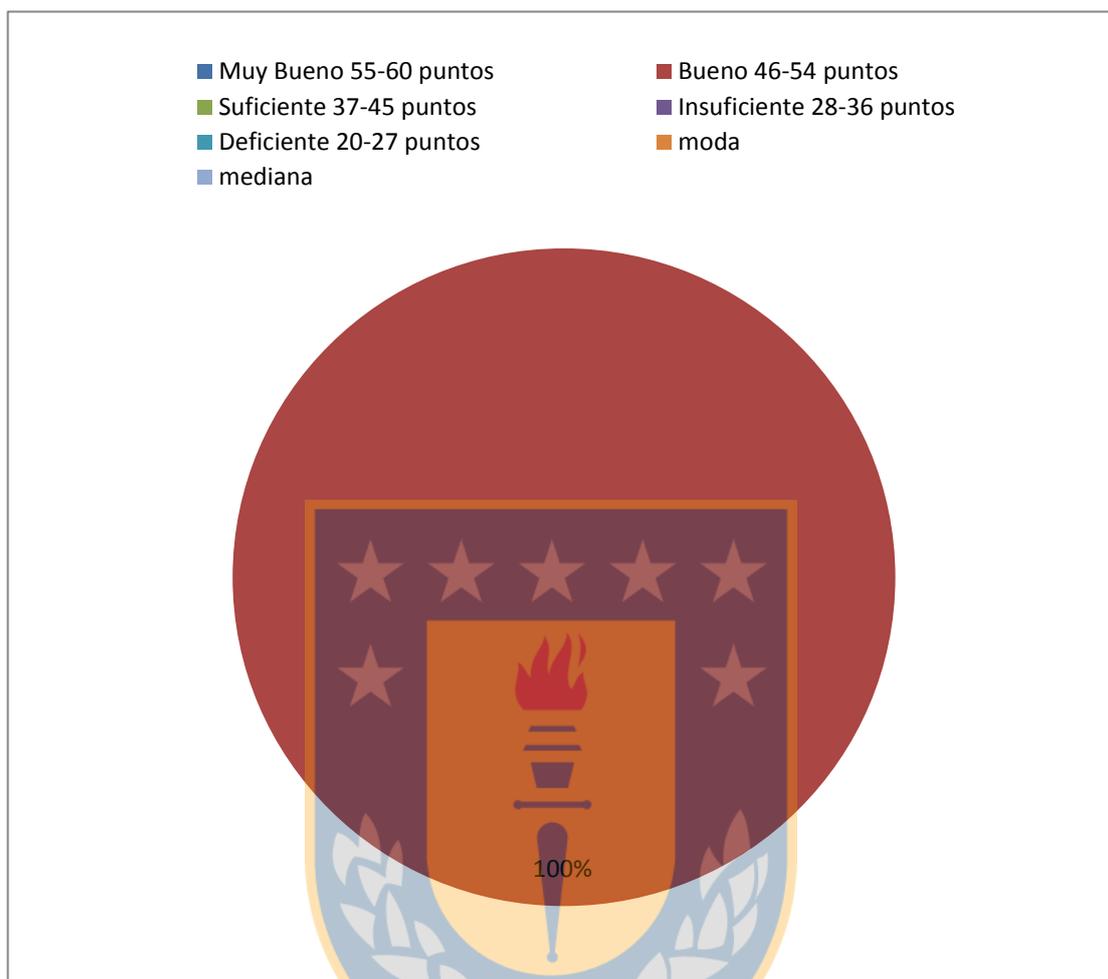
## Grafico N°2 Análisis de datos cuantitativos Escala De Estimación Lucy Readl 2ª Básico



Solo el 3 % de los alumnos obtuvo una autoestima suficiente, teniendo ya una imagen del yo, aceptable, el 67 % que es donde se concentró la mayoría del curso, tiene una autoestima buena, con una aceptación de su personalidad y demostrando un buen dominio emocional, el 27 % obtuvo un nivel de autoestima muy buena, lo cual capto nuestra atención, demostrando un alto concepto de sí mismos y una excelente proyección del yo personal.

Lo que debemos mencionar que en la aplicación del test la docente a cargo del curso monitorio por puesto al igual que la asistente, influenciando respuestas en los estudiantes con respecto a los enunciados . Cabe mencionar que el curso esta compuesto por 40 alumnos.

## Grafico N °2.2 Análisis de datos cuantitativos Alumnos PIE 2ª Año Básico

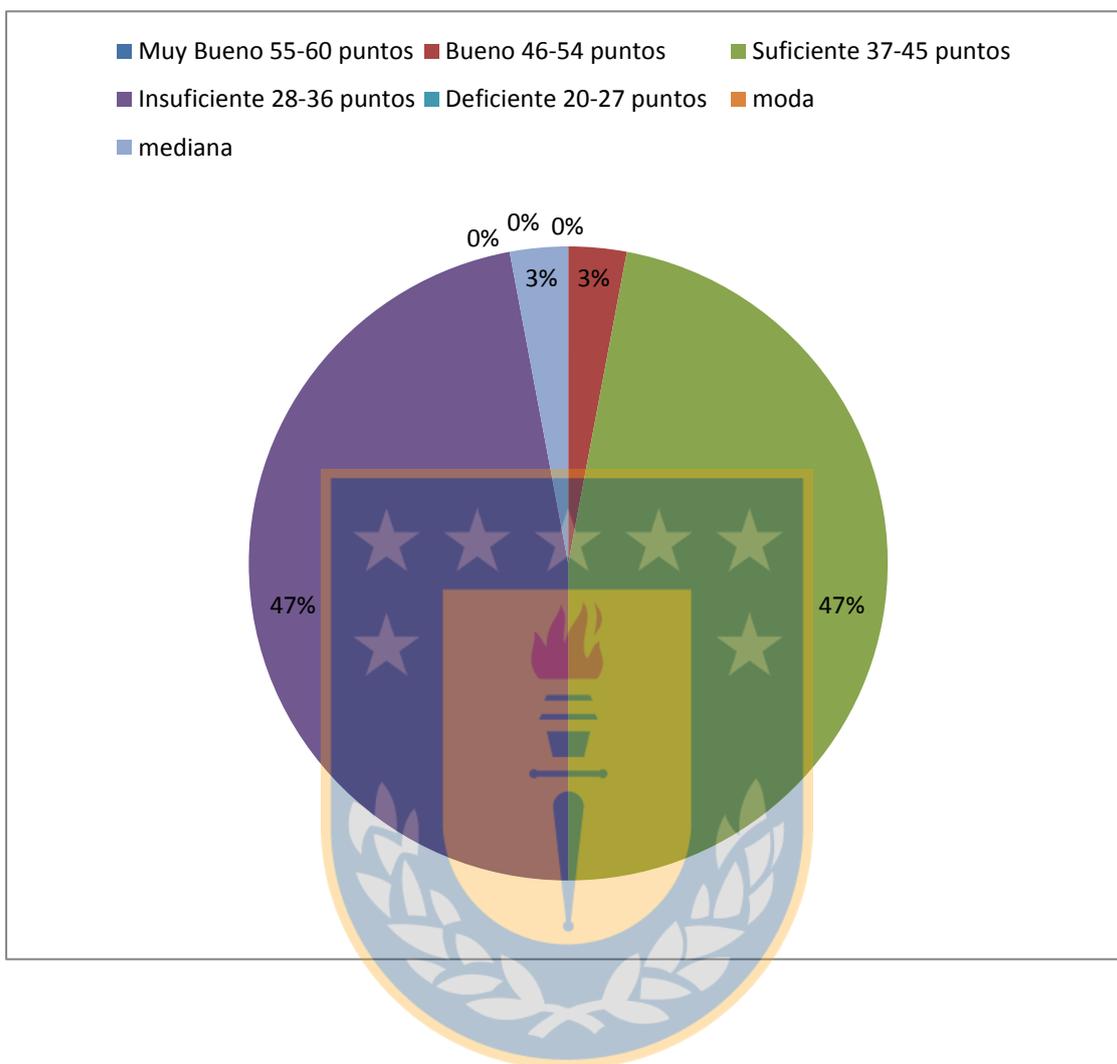


Los alumnos pertenecientes a PIE se concentran al igual que el curso en el rango bueno de la autoestima

Los alumnos de PIE, fueron monitoreados por la asistente de aula, debido a que se sientan todos juntos al final de las sala

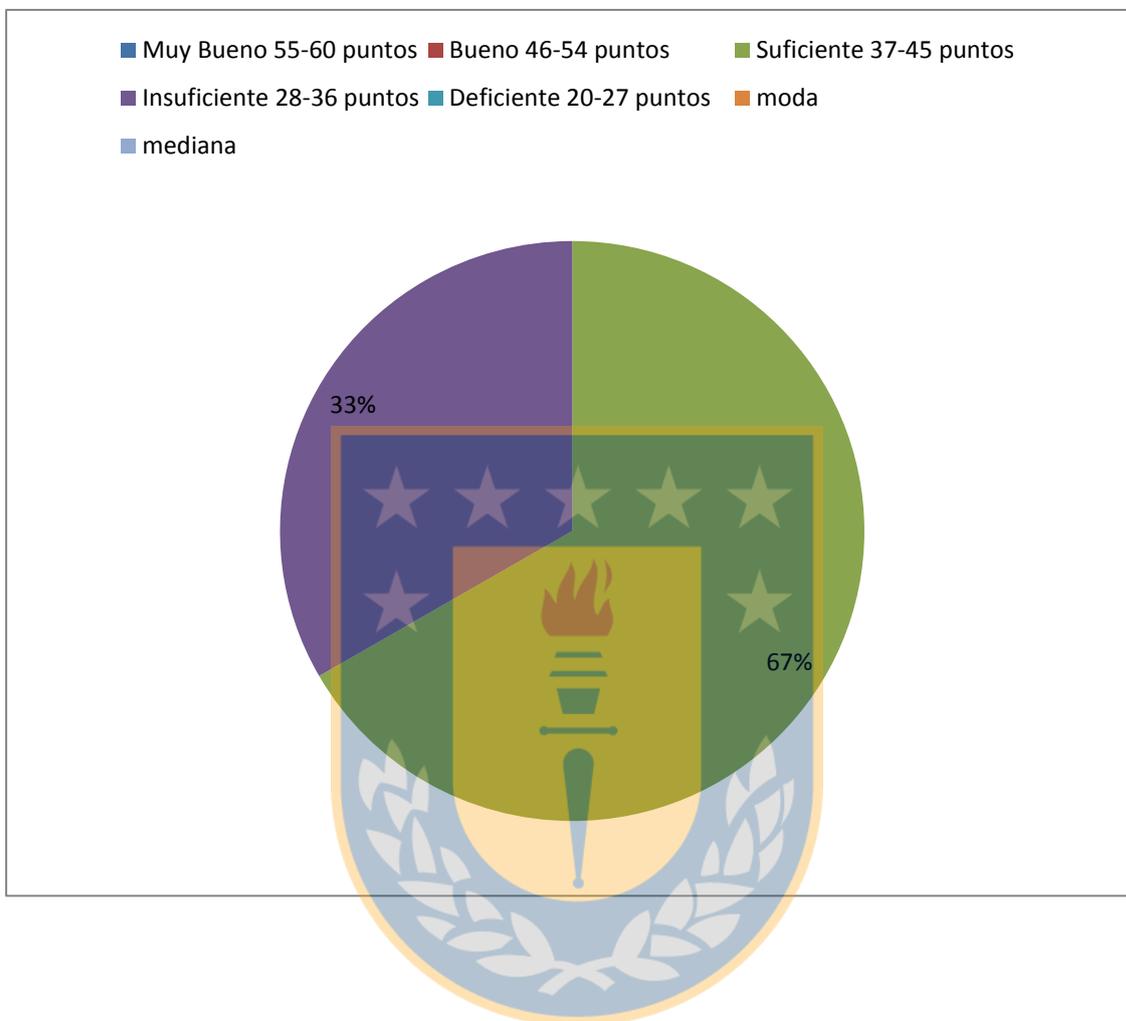
Los alumnos pertenecientes al Programa De Integración Escolar de 2ª Año Básico, presentan Necesidades Educativas Especiales de carácter transitorio; corresponden a cinco alumnos con Dificultad Específica de Aprendizaje en Lenguaje y Matemáticas y además uno de ellos presenta un TEL Mixto. De los 40 alumnos del curso 4 pertenecen a PIE.

### Grafico N° 3 Análisis de datos cuantitativos Escala De Autoestimación Lucy Readl 3ª Año Básico



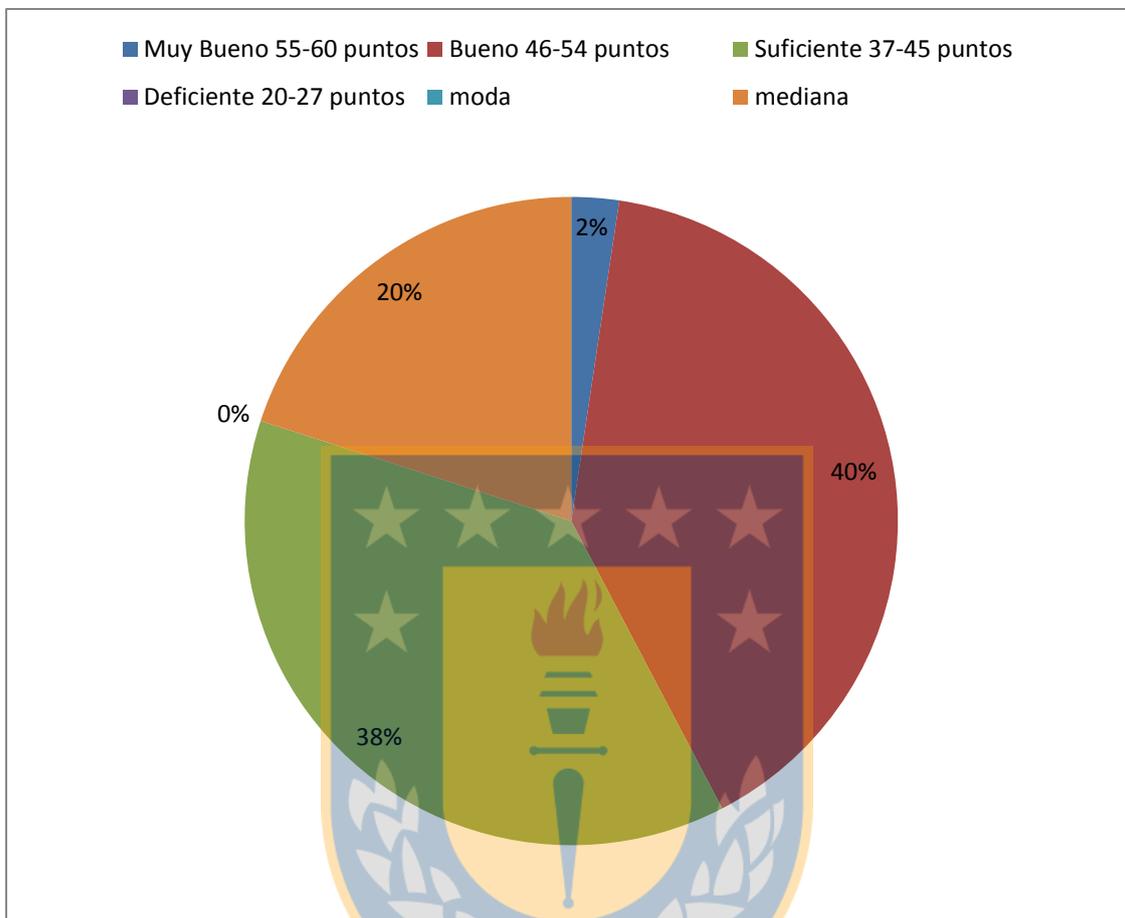
El curso se concentra de manera equitativa entre el rango suficiente e insuficiente. Siendo suficiente aquellos que tienen una conceptualización de un yo o imagen de sí, convencionalmente y socialmente aceptable. Y con un rango insuficiente a aquellos que tienen una débil proyección de su autoimagen y presentan una desconfianza e inseguridad y dependencia hacia los demás y solo un 3 % presenta una autoestima buena. Cabe mencionar que el curso está compuesto por 41 alumnos.

### Grafico n° 3.3 Análisis de datos cuantitativos Escala De Autoestimación Lucy Readl 3ª Año Básico



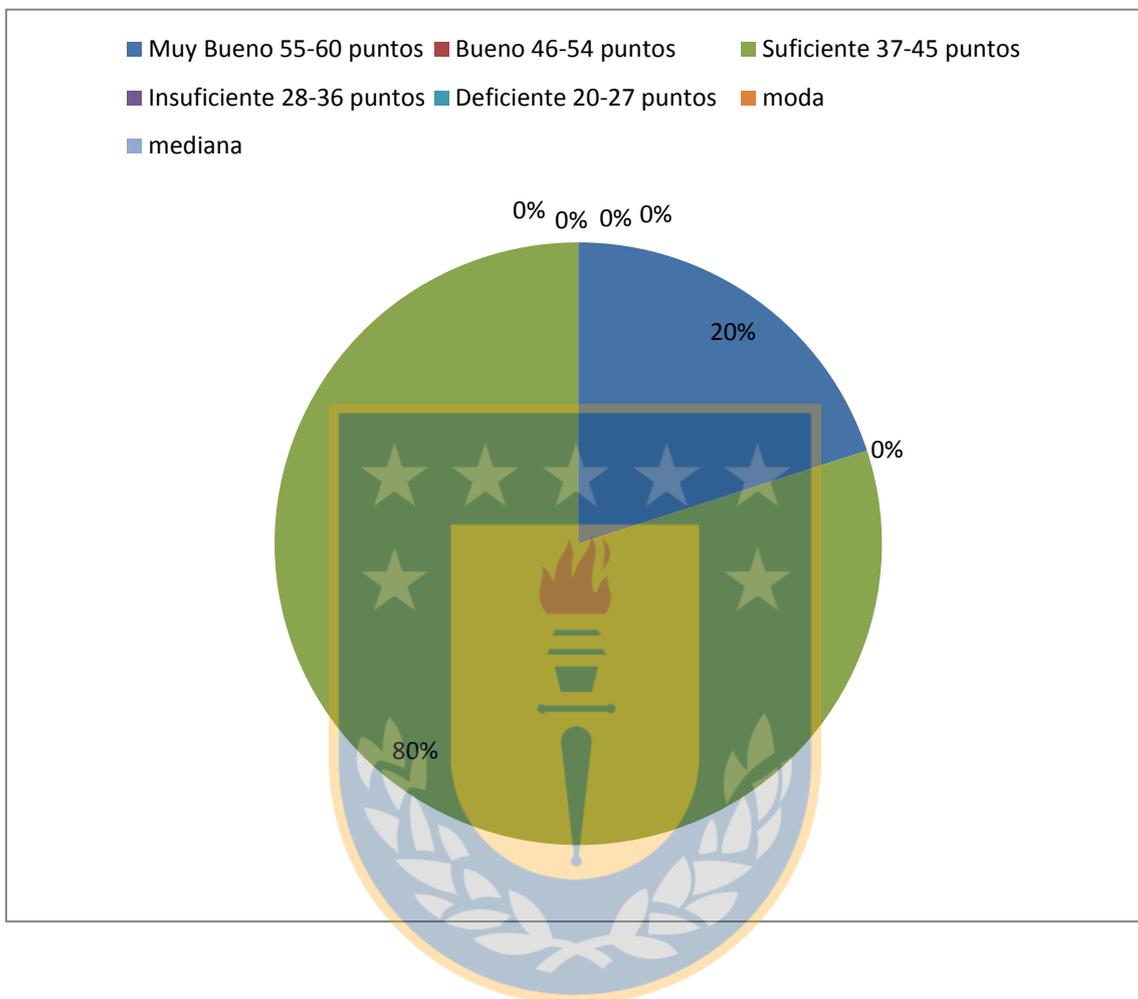
Los alumnos pertenecientes al Programa De Integración Escolar de 3ª Año Básico, presentan Necesidades Educativas Especiales de carácter transitorio; corresponden a dos alumnos con DEA Matemáticas y lenguaje y dos alumnos con funcionamiento intelectual limítrofe (FIL) Y un alumno con Trastorno Especifico del Aprendizaje con Hiperactividad. De los 41 alumnos 4 pertenecen a PIE.

**Grafico N°4 Análisis de datos cuantitativos Escala De Autoestimación Lucy Reidi 4ª Año Básico**



La mitad del curso presenta un rango de autoestima bueno, con una concepción realista del yo, aceptando su personalidad, correcta conjugación de valores, apoyo e independencia, el 47 % que no es menor presenta un rango suficiente, con un moderado control de impulsos y actitudes y solo el 3 % presenta un rango de autoestima muy bueno con una excelente proyección del yo personal, moral y social con confianza y optimismo. Cabe mencionar que el curso esta compuesto por 42 alumnos.

**Grafico 4.1 Análisis de datos cuantitativos Alumnos PIE 4ª Básico**



Los alumnos pertenecientes al Programa De Integración Escolar de 4ª Año Básico, presentan Necesidades Educativas Especiales de carácter transitorio; un alumno con FIL, tres alumnos con TDAH y un alumno con DEA, Los cuales reciben apoyo de la Docente Diferencial y uno apoyo de psicólogo. De los 42 alumnos del curso 4 pertenecen a PIE.

## Triangulación de datos

### Cualitativos y cuantitativos

- Triangulación de datos de observación de clases y test de autoestima Lucy Reidl

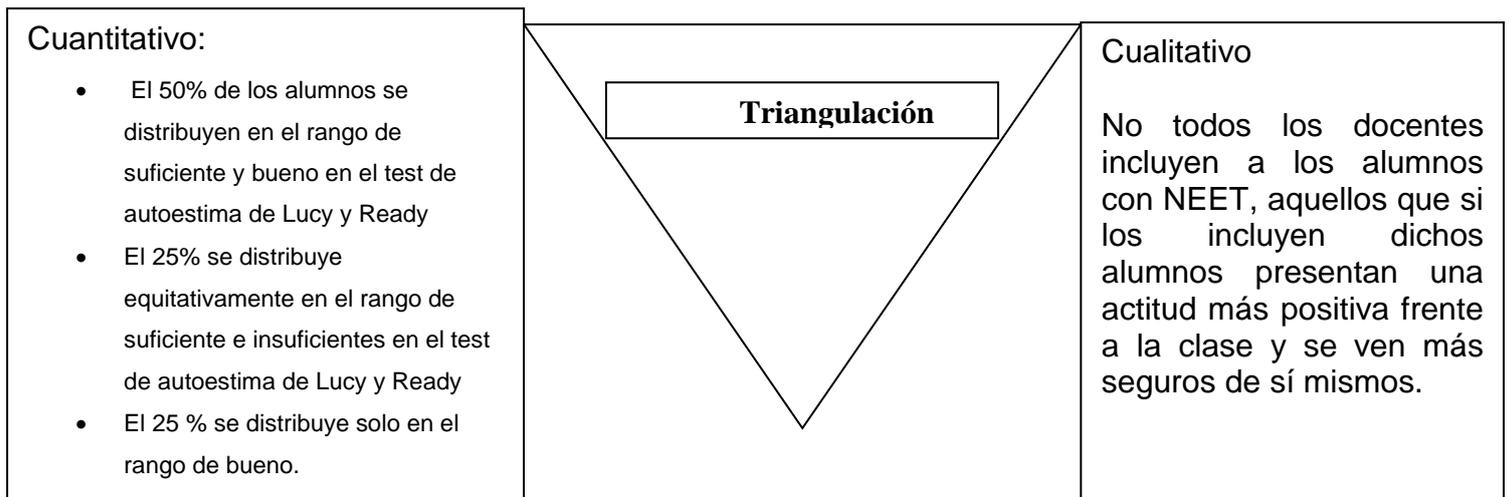
Objetivo 1: Conocer a través de un test la autoestima de estudiantes con NEET.
Técnica de recolección de datos : observación de clases ; Test de Lucy Reidl
Unidad de análisis : Docentes de primer ciclo, alumnos de primer ciclo

Cualitativo	Cuantitativo	Síntesis integral
Dadas las observaciones de clases realizadas en primer ciclo básico, podemos mencionar que en el actuar pedagógico de las docentes de 1° y 4° básico, poseen varias características en común, ambas docentes generan un clima de relaciones respetuosas realizando refuerzos verbales, timbres, stickers, etc. Intentando incluir en sus actividades a los alumnos con NEET, adecuando las preguntas de manera que sus respuestas puedan ser asertivas, los hacen parte de las actividades no aislándolos, lo que se ve	Según el test de autoestima lucy reidl podemos mencionar que dos cursos (1° y 4°) sus alumnos con NEET se distribuyen en el rango de bueno y suficiente, la mayoría de los alumnos se concentran en el rango suficiente, siendo un porcentaje menor el cual obtiene una autoestima de rango bueno; se debe mencionar que ambos cursos los alumnos con NEET no alcanzan el rango de muy bueno. En el caso de 2° básico la totalidad de alumnos con NEET alcanza un rango bueno, lo que llama la	Según los datos obtenidos por los instrumentos cualitativos y cuantitativos, podemos sintetizar que solo los alumnos con NEET de 1° y 4° año básico presentan un autoestima en el rango de bueno y suficiente, los alumnos de 2° básico son influenciados obteniendo una totalidad en el rango bueno, los alumnos de 3° equitativamente se encuentran en el rango de suficiente e insuficiente debemos mencionar que los alumnos de primer ciclo básico (1° a 4°) con NEET, ninguno alcanzo el rango de muy bueno.

<p>reflejado en la distribución del aula de clase la cual es de forma homogénea, a los alumnos con NEET se les motiva a participar y obtienen los mismos incentivos que sus compañeros, se les ve seguros.</p> <p>En la observación de clases de la docente de 2° año básico debemos mencionar que se encontraba nerviosa su clase fue totalmente guiada por el modelo de la fundación CMPC, con proyección de grandes textos, los alumnos con NEET, se encuentran ubicados al final del aula son monitoreados constantemente por la asistente, solo realiza preguntas a algunos estudiantes, pertenecientes a la primera fila, sigue el ritmo de los estudiantes más aventajados y no da tiempo para que todos finalicen sus actividades, no realiza refuerzos verbales ni incentivos, ya que menciona que son grandes. Las indicaciones</p>	<p>atención; debemos mencionar que el test fue monitoreado por la docente básica a cargo y la asistente de aula.</p> <p>En 3° Básico no presenta una distribución equitativa concentrándose la mayoría de los alumnos con NEET en el rango de suficiente e insuficiente, se debe mencionar que ningún alumno pie alcanzo un rango de bueno y muy bueno.</p>	<p>En cuanto a las observaciones de clase podemos mencionar que el 50% incluye a los alumnos con NEET fomentando su participación y el otro 50% de los docentes delega la responsabilidad a la docente diferencial o a la asistente de aula.</p> <p>La poca participación de los alumnos con NEET, se ve reflejada en la inseguridad de ellos además de no tener la posibilidad de participar al igual que el resto de sus compañeros en las actividades</p>
---	---	--

<p>las lee de manera textual, ningún alumno con NEET tiene participación, cabe mencionar que al finalizar la clase nos menciona que cuando no está la educadora diferencial en aula, la asistente trabaja con ellos.</p> <p>En la observación de clase del docente de tercer año básico podemos mencionar que se muestra frio y distante, tiende solamente a mirar la primera fila, proporciona preguntas solo a 5 estudiantes durante el desarrollo de su clase se siente incómodo al ser observado solo refuerza verbalmente durante la clase solo participa un alumno con NEET el cual se siente asombrado y pregunta si él debe responder, los alumnos con NEET se ubican al final del aula recalca los errores cambiando su tonalidad de voz de manera abrupta.</p>		
--	--	--





**Análisis integral**

Aquellos docentes que presentan una actitud positiva frente a los alumnos con NEET, la autoestima que ellos presentan se ubican en rango suficiente y bueno, podemos mencionar que dichos alumnos tienen una buena predisposición frente al desarrollo de clases y por ende también hacia su aprendizaje.

Fig.1 triangulación de datos objetivo. En esta figura se esquematiza la triangulación de la observación de una clase de los docentes de primer ciclo básico (1° a 4°) y aplicación de test de autoestima Lucy Reidl .cuyo objetivo es conocer a través de un test el autoestima de estudiantes con NEET.

Triangulación de datos de entrevista semi estructurada, observación de clases y test de autoestima Lucy Reidl

Obj 2 : identificar las percepciones de los docentes básicos con respecto a alumnos con NEET
Categoría: Actitud Docente Básico
Técnica : entrevista semi-estructurada, observación de clases ; test de Lucy Reidl
Unidad de análisis : Docentes de primer ciclo ; alumnos de primer ciclo

Cualitativo	Cuantitativo	Síntesis integral
<p>Dadas las respuestas recibidas por los docentes de educación básica en las entrevistas semi-estructuradas podemos deducir que dos docentes presentaban una actitud positiva intentando llevar Acabo la influencia de sus alumnos con NEET con respecto al curso</p> <p>Otros dos docentes presentaban una actitud negativa y a la vez limitante con respecto a los alumnos con NEET de su sala haciendo notar en su trato , la poca participación y hasta la ubicación segregada en el aula de clases .</p>	<p>Según el test de autoestima lucy reidl podemos mencionar que dos docentes de primer ciclo no presentan una diferencia significativa entre el porcentaje del curso en general con respecto a los alumnos pertenecientes a PIE , los porcentajes cuadran y coinciden con la mediana del curso En la aplicación de estos test de los respectivos docentes ellos no incidieron en la respuesta de los estudiantes , respondieron de manera autónoma y si tenían alguna duda se le respondía de manera</p>	<p>Según los datos obtenidos por los instrumentos cualitativos y cuantitativos se puede sintetizar que el 50 % de los docentes entrevistados y observados presentan una actitud positiva con respecto a los estudiantes con NEET de su aula , lo cual se ve reflejado en el test de autoestima , el otro 50% de los docentes presentan una actitud indiferente hacia sus estudiantes hacia los estudiantes con NEET , es mas uno de ellos incide en las respuesta de sus estudiantes</p>

<p>En cuanto a la actitud podemos ver que solo dos de ellos, hacen que los alumnos con NEET participen activamente además que se interesan en hacer efectivo el trabajo colaborativo por el bien de sus estudiantes . los otros dos docentes solo por son horas establecidos por sus contratos se reúnen con las docentes diferenciales de su curso .</p> <p>Dos docentes establecen un clima grato en el aula de clases , proporcionado a todos sus estudiantes oportunidades de participación ,felicitando por sus resultados y motivando a sus alumnos , no recalcando tachantemente sus errores . lo que otros dos docentes generan un ambiente bastante tenso, sintiéndose un poco incomodos al ser observada su clase , participan siempre los mismo estudiantes, recalcan siempre tachantemente los errores , los alumnos con NEET no participan</p>	<p>general , dichos docentes no pusieron obstáculos para la aplicación además de estar entusiasmados por conocer la autoestima de sus estudiantes.</p> <p>Los otros dos docentes podemos mencionar que en el caso de la docente de segundo año influyo directamente en la respuesta de sus alumnos generando datos que escapan de la realidades de otros curso . el docente de tercero básico no presenta una gran disposición al test preguntándonos si el puede aplicarlo de manera autónoma ; de sus alumnos ninguno logro la categoría de bueno</p>	
---	---	--

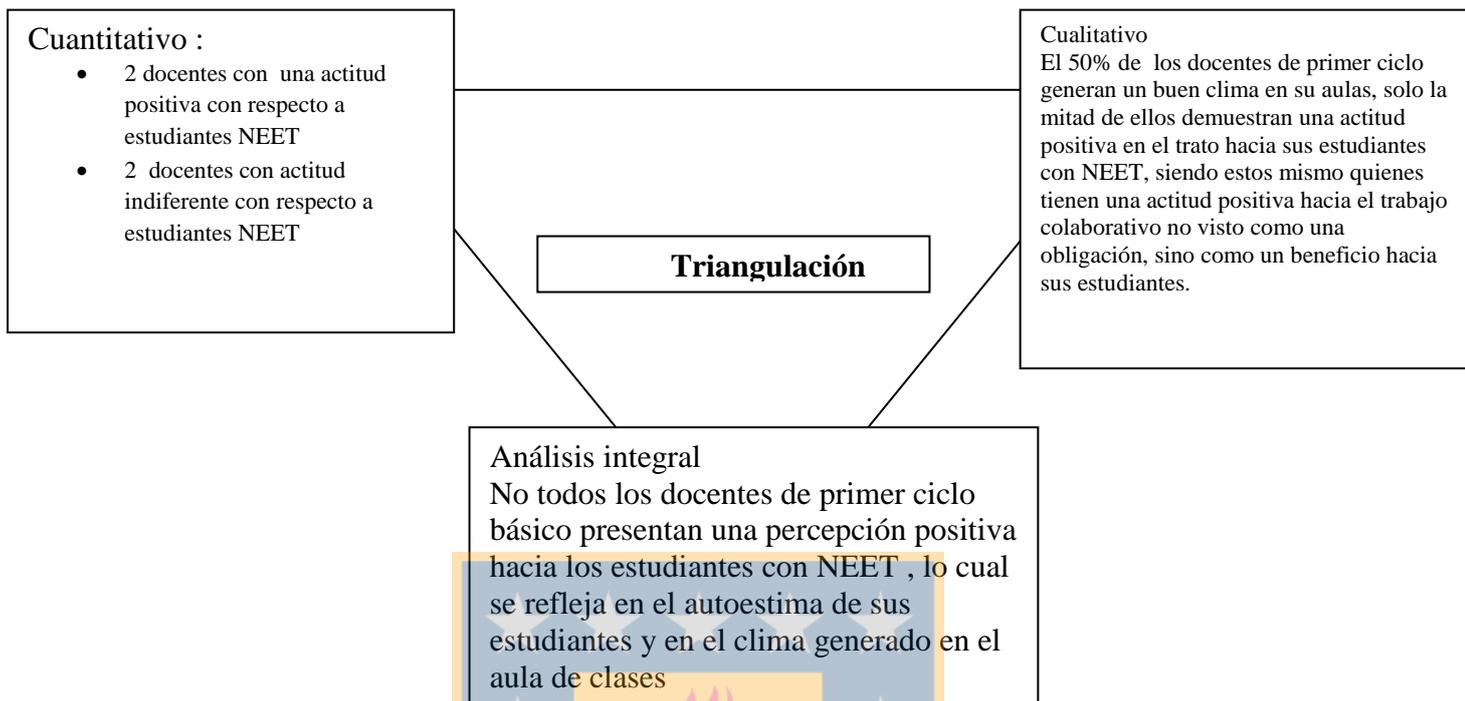


Fig.2 triangulación de datos objetivo 2 . en esta figura se esquematiza la triangulación de las respuestas entregadas por los docentes mediante una entrevista semiestructurada , además de una observación de una de sus clases y aplicación de test de autoestima lucy reidl .cuyo objetivo es identificar las percepciones de los docentes básicos con respecto a alumnos con NEET

## Triangulación de datos Cualitativos y cuantitativos

Triangulación de datos de entrevista semi- estructurada, observación de clases y test de autoestima Lucy Readí

1. Obj 3 : Describir la influencia de las estrategias pedagógicas de los docentes Básicos en el Rendimiento Escolar de estudiantes con NEET.
Categoría: Estrategias Pedagógicas.
Técnica : Entrevista Semi Estructurada, observación de clases
Unidad de análisis : Docentes de primer ciclo ; alumnos de primer ciclo

Cualitativo	Cuantitativo	Síntesis integral
Dadas las respuestas de los docentes en la entrevista semi estructurada y observación de clases podemos mencionar que las docentes de primer y cuarto año básico su formación fue en la Universidad de Concepción Campus Los Ángeles, su malla curricular carecía de asignaturas de carácter inclusivo ambas en los últimos dos años se han capacitado , mencionando que la mas interesante fue la realizada en DUA, ambas dentro de sus estrategias dan una	En cuanto al rendimiento escolar de los alumnos con NEET, no fue posible obtener las calificaciones, ya que es información confidencial , la cual no nos fue compartida, pero debemos mencionar que la docente de educación especial , nos comento que ellos están bajo la media de sus respectivos cursos y que solo un estudiante de tercero esta en riesgo de repitencia, las evaluaciones son adaptadas acorde a cada alumno. A lo que destaca es que los alumnos con NEET de cuarto año básico tienen un muy buen	Según los datos obtenidos por los instrumentos cualitativos y cuantitativos, podemos sintetizar que las docentes que se capacitaron en DUA y su formación profesional fue Universidad de Concepción Campus Los Angeles, tienen una mayor acogida y demuestran tener mas estrategias para trabajar con sus respectivos cursos y con los alumnos con NEET, en cuanto al rendimiento escolar debemos destacar el trabajo de la docente diferencial y las docentes de 1° y 4° año básico.

<p>ubicación homogénea a los alumnos con NEET, solo la docente de primer año básico por sugerencia de la docente diferencial los ubica juntos en lenguaje y matemáticas, ambas docentes utilizan actividades dinámicas con los estudiantes, incentivos y refuerzos verbales y utilizan otros ambientes distintos al aula de clases, conocen los estilos de aprendizaje de sus alumnos los cuales incorporan en sus actividades. En cuanto a lo observado en clase se respalda lo respondido en las entrevistas.</p> <p>En cuanto a la docente de segundo año básico su formación profesional corresponde a la Universidad Arturo Prat modalidad días sábado, su malla curricular no incorpora asignaturas inclusivas. Solo ha realizado capacitaciones CMPC. La ubicación de los alumnos con NEET es al final de la sala en la última fila, menciona el refuerzo de stickers felicitaciones ,</p>	<p>rendimiento alcanzando la mediana de su curso.</p>	
---	---	--



<p>lo cual no se ve reflejado en la observación de clases. En cuanto a estrategias solo proyecta el texto CMPC, y no utiliza otros entornos educativos.</p> <p>El docente de tercer año básico su formación profesional fue en la Universidad Santo Tomas, su malla curricular no incorporo asignaturas de carácter inclusivo, solo se ha capacitado en CMPC y Liderazgo. Los estudiantes con NEET, los ubica al final de la sala ya que se distraen y así no interrumpen la clase, solo motiva con felicitaciones por que están grandes, utiliza estrategias de manera expositiva, power point, y textos del estudiante, lo cual corroboramos en la observación de clase. Conoce el estilo de aprendizaje de sus alumnos, ya que la docente de segundo se los menciona. No utiliza otros entornos para evitar accidentes.</p>		
--	---	--

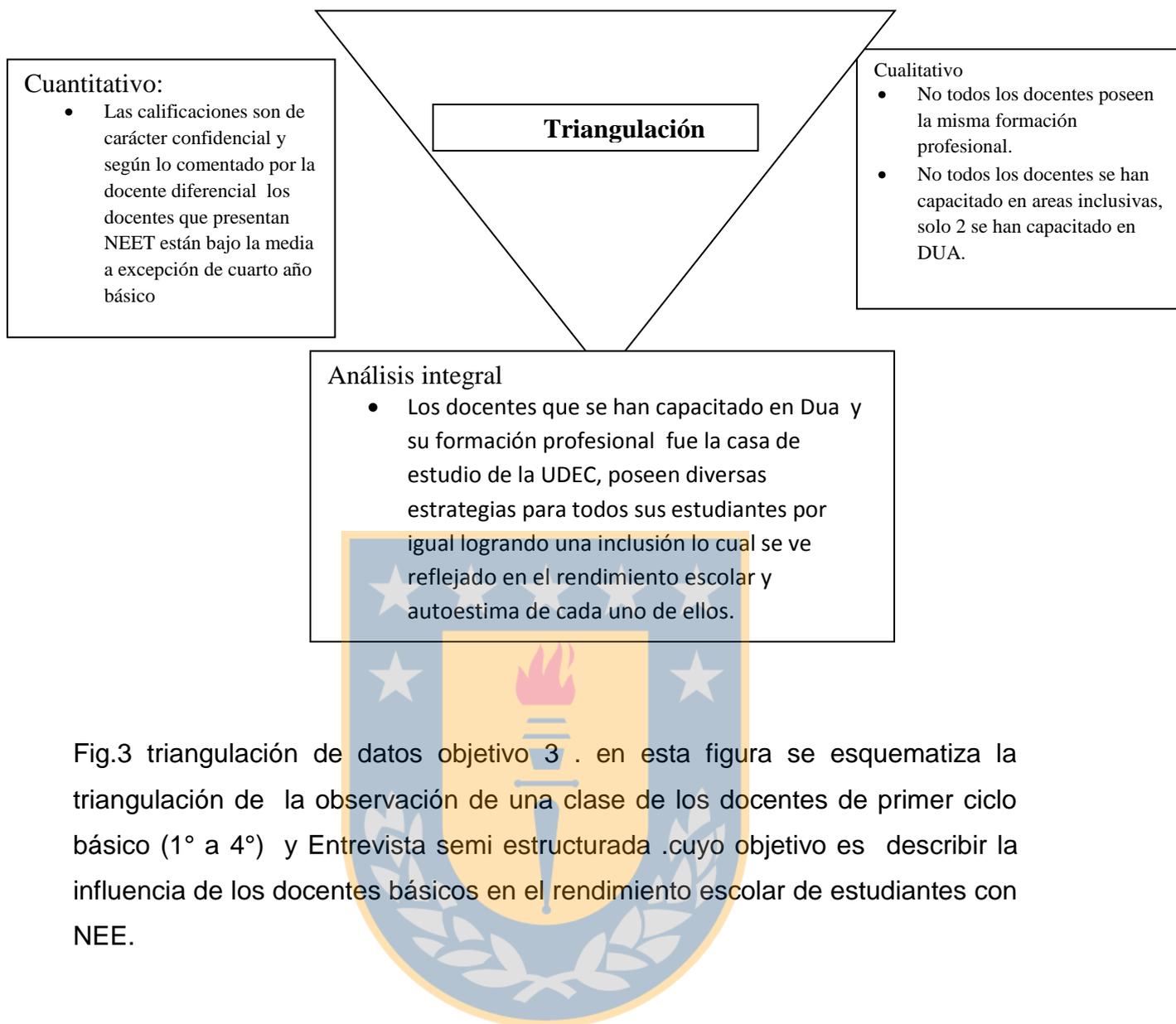


Fig.3 triangulación de datos objetivo 3 . en esta figura se esquematiza la triangulación de la observación de una clase de los docentes de primer ciclo básico (1° a 4°) y Entrevista semi estructurada .cuyo objetivo es describir la influencia de los docentes básicos en el rendimiento escolar de estudiantes con NEE.

## Conclusión.

En relación al primer objetivo de la investigación “conocer a través de un test el autoestima de estudiantes con NEET”. El test aplicado a estudiantes de primer ciclo básico de un colegio de la comuna de Nacimiento, fue el de Lucy Reidl , dicho test fue aplicado a la totalidad de estudiantes de cada curso. Después de analizado podemos concluir que dos cursos presentan una autoestima en el rango bueno y suficiente, ya que los alumnos del segundo año fueron influenciados de manera directa por su docente y asistente, y los estudiantes de tercer año obtuvieron como resultado el rango suficiente e insuficiente.

Los resultados de los cursos con rango bueno y suficiente mediante la observación de clase realizada, se aprecia a los docentes más espontáneos, no se demostraron tan intimidados, realizaban las actividades de modo que la mayoría participase, incluidos los alumnos con NEET, quienes respondían confiados independiente de que sus respuestas fuesen erradas. Los estudiantes con NEET no se encontraban en un lugar aparte en la sala de clase, eran parte del curso. No así los otros dos docentes quienes se mostraban nerviosos, los alumnos con NEET, prácticamente no participaron de las actividades, sentados en lugares determinados, de cierta forma excluidos, una vez quisieron hacer participar a uno y este respondió de manera extrañada, se dejó en claro que prácticamente no participan de manera general con el grupo curso, siendo siempre los mismos alumnos quienes participan.

Se puede concluir con respecto al primer objetivo de la investigación que aquellos docentes que presentan una actitud positiva frente a los estudiantes con NEET, el autoestima que ellos presentan se ubican en rango suficiente y bueno, podemos mencionar que dichos estudiantes tienen una buena predisposición frente al desarrollo de clases y por ende también hacia su aprendizaje y el autoestima Académica.

En relación al objetivo específico número dos “Identificar las actitudes de los docentes básicos con respecto a alumnos con NEET” podemos mencionar que en las entrevistas aplicadas a los docentes pertenecientes al primer ciclo

básico, dos docentes presentan una actitud positiva con respecto a los estudiantes que presentan NEET, otorgándoles la oportunidad de participar al igual que sus pares en las actividades que se realizan durante las clases,, la ubicación de los alumnos con NEET es de manera homogénea en la sala de clases no existe un lugar aparte, motivan a sus estudiantes con incentivos verbales, también con otros apoyos, ya sean stickers , timbres, etc. Dichos estudiantes se sienten confiados y de cierta manera a gusto por lo que se percibió en la observación de clases.

Las docentes que presentan esta actitud positiva con respecto a sus estudiantes con NEET, son las mismas que coinciden con buenos resultados de autoestima de sus estudiantes con NEET, los hacen sentir parte de sus cursos y no aparte, las docentes establecen un clima grato en el aula de clase lo cual es ideal para lograr aprendizaje significativo para los estudiantes. Realizan un trabajo colaborativo con su respectiva educadora diferencial, lo cual ayuda y facilita a que los estudiantes con NEET, tengan un mejor acceso a los aprendizajes que se pretenden alcanzar, lo hacen de manera grata y no como una simple obligación.

Por otro lado los otros dos docentes presentan una actitud negativa con respecto a sus estudiantes con NEET, los limitan dándoles un lugar determinado en la sala de clases, de manera que es notorio a quienes les cuesta un poco mas, no les dan una gran participación en las actividades que se realizan en la sala de clases, generan un ambiente tenso, siendo siempre los mismos estudiantes quienes participan, siguen solo el ritmo de los alumnos mas aventajados, recalcan los errores de manera tachante.

Mencionan de manera despectiva que realizan el trabajo colaborativo, por que esta establecido en su contrato. Los resultados del autoestima de los alumnos con NEET, de sus respectivos cursos coinciden en suficiente e insuficiente a excepción de la docente de segundo año quien influyo directamente a sus estudiantes.

En conclusión con respecto a al segundo objetivo especifico de la investigación, no todos los docentes de primer ciclo básico presentan una actitud positiva hacia los estudiantes con NEET, lo cual se refleja en el autoestima de sus estudiantes y en el clima generado en el aula de clases.

En lo referente al objetivo numero tres de esta investigación “Describir la influencia de las estrategias pedagógicas de los docentes Básicos en el rendimiento escolar de estudiantes con NEET”.

Dos docentes recibieron su formación en la Universidad de Concepción campus Los Ángeles, el de tercer año en la Universidad Santo Tomas y por último la formación de la docente de segundo año fue en la Universidad Arturo Pratt. Todos mencionan que en sus mallas no recibieron asignaturas de carácter inclusivo, no obstante las docentes de la Universidad de Concepción se han capacitado en DUA, mencionando que fue de real importancia, obteniendo diversas estrategias pedagógicas, para poder trabajar de mejor manera no solo con los estudiantes con NEET, sino con todos sus estudiantes. Lo cual se ve reflejado en la observación de clase de ambas, mostrándose dinámicas, presentando la información no solo para un estilo de aprendizaje,

Por otro lado el docente de tercer año no demuestran diversas estrategias para presentar los contenidos los hace de una manera tradicional, siguiendo el ritmo de los estudiantes mas aventajados, se ha capacitado en otros aspectos, pese a haber tenido la oportunidad ya que el colegio otorgo la capacitación en DUA , el no la considero tan importante. Sus clases son expositivas sin grandes quiebres para volver a retomar la atención de sus estudiantes.

En cuanto a la docente de segundo año similar al docente de tercer año, solo se ha capacitado en CMPC, no utiliza grandes estrategias, ni incentivos sus clases son solo basadas al pie de la letra con textos, ella si menciona utilizar refuerzos, lo cual no se observa durante el desarrollo de su clase, se muestra nerviosa, lo que es transmitido a sus estudiantes, siempre se dirige a los mismos estudiantes, ya que al final de la sala en ultima fila se encuentran los alumnos con NEET, no presenta la información de diferente manera .no utiliza otros entornos educativos mas que la sala.

Podemos concluir con respecto al tercer objetivo específico de la investigación que, los docentes que se han capacitado en DUA y su formación profesional fue la casa de estudio Universidad de Concepción Campus Los Ángeles, poseen diversas estrategias para todos sus estudiantes por igual logrando una inclusión lo cual se ve reflejado en el rendimiento escolar y autoestima de sus estudiantes.

En relación al objetivo General de nuestra investigación “Describir la incidencia del docente básico en el rendimiento escolar y autoestima de alumnos (as) con NEET de primer ciclo básico. “podemos concluir que el docente básico si incide en el autoestima de sus estudiantes, ya que aquellos alumnos que sus respectivas docentes los incluyen en sus actividades, participan de manera activa, su autoestima era prácticamente igual a la de sus demás compañeros, a diferencia de aquellos docentes quienes los excluían de las actividades, no los hacen participar su autoestima es deficiente en comparación de sus demás compañeros, inclusive influenciando la respuesta de ellos para obtener mejores resultados.

En relación a las estrategias pedagógicas utilizadas podemos ver que las docentes que han recibido una formación similar utilizan estrategias pedagógicas efectivas, lo cual se refleja en el autoestima y también en el rendimiento escolar de sus alumnos que presentan NEET. En cuanto al rendimiento escolar según lo mencionado mediante la entrevista aplicada a la Docente Diferencial. los alumnos que presentan NEET, en el primer ciclo básico de los cursos pertenecientes a la investigación se encuentran en promedio bajo en cuanto al rendimiento de su curso, algunos e ellos desmotivados, dando por hecho el fracaso antes de realizar sus actividades

La docente solo hace mención que la docente de cuarto año ha logrado después de un trabajo de años minimizar estas diferencias en cuanto al rendimiento, dedicando su atención en que los estudiantes con NEET, aprendan a la par con sus compañeros, lo cual se refleja en el rendimiento escolar, nos menciona que no son grandes diferencias y que se encuentran en el rendimiento general del curso.

Llama nuestra atención que las docentes que incluyen a los estudiantes con NEET, su formación haya sido la misma, y el autoestima y rendimiento escolar de sus estudiantes sea mas alta, muestran interés en capacitarse en aéreas de carácter inclusivo como DUA, Al observar sus clase podemos ver y comprobar que el Efecto Pigmaleon se cumple en el sentido que al generar un ambiente propicio motivando a sus estudiantes se generaba un clima positivo por ende respuestas positivas de parte de los estudiantes y a su vez un aprendizaje significativo.

Mediante el desarrollo de nuestra investigación ahondamos en las mallas curriculares de la carrera de Educación Básica de diferentes Universidades pertenecientes al consejo de rectores de lo cual podemos destacar que solo cinco Universidades tienen una asignatura de carácter inclusivo y en los últimos semestres de su formación, solo la carrera de Educación Básica con mención en primer ciclo de la Universidad de Concepción campus los Ángeles actualmente cerrada siendo nosotros la ultima generación, tenemos tres asignaturas de carácter inclusivo , estrategias para una educación inclusiva , articulación con especialidad en DEA Lenguaje / matemáticas ; la cual ya no será mas dictada en nuestra Universidad, a pesar que el octavo Estándar Pedagógico nos dice “ **Esta preparado para atender la diversidad y promover la integración en el aula”**

Universidad	Semestre	Asignatura
Universidad de Chile	/	/
Pontificia Universidad Católica	IV	Diversidad e inclusión en educación
Universidad de Concepción	III	Inclusión y Exclusión social en educación
Universidad Santo Tomas	V	Diversidad en Educación Básica
Universidad Padre Hurtado	VII	Necesidades Educativas Especiales
Universidad Andrés Bello	VII	Educación para la Diversidad

**FUENTE: ELABORACION PROPIA**

Por último cabe recalcar y señalar que el docente Básico si influye en el autoestima y en el rendimiento escolar de sus estudiantes que presentan NEET, siendo de gran importancia que en su formación se impartan en sus mallas curriculares asignaturas de carácter inclusivo, siendo esta tesis un aporte para las futuras investigaciones en torno a la autoestima y el rendimiento escolar de estudiantes con NEET, y considerar la importancia de la formación de los futuros docentes de Educación Básica, no debemos olvidar que son quienes dan la base para la vida.

***“Educar la mente sin educar el corazón no es educación en absoluto”...***  
*Aristóteles.*



## Referencias Bibliográficas

Ainscow, M. (2005). Para comprender el desarrollo del Sistema Educativo Inclusivo. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology* 3 (3): 5-20.

ARANCIBIA, HERRERA Y STRASSER. (2000), Manual de Psicología Educativa, Cap. 6, Ed. Universidad Católica, Santiago

BISQUERRA R. (1998), Modelos De Orientación e Intervención Psicopedagógica. Praxis, Barcelona

Bisquerra, R (2007) Métodos de Investigación Educativa (Guía practica), Barcelona, España, Ediciones CEAC

Caceres, P, (2003) Analisis cualitativo de contenido una alternativa metodológica alcanzable *Psicoperspectivas*, II (1), 53-81

Campos Lucia A (2010) la educación *Revista Digital* N°143, Julio 2010

Decreto N°170 MINEDUC extraído de <http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201502131253220.Decreto170.pdf>

Decreto N° 83 recuperado de <http://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2016/08/Decreto-83-2015.pdf>

Decreto N°170 recuperado de <http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201502131253220.Decreto170.pdf>

Sampieri Hernández (2003), Metodología de la investigación, McGraw-Hill Interamericana, México D.F

Edel, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 1(2).  
<http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>

Efectos de un programa para el mejoramiento de autoestima en niños de 8 a 11 años con problemas específicos de aprendizaje : Reevista IIPSIFacultad de Psicología un M S M vol.9- N°1-2006 PP.9-22

Enciclopedia Universal. (2012). El efecto Pigmalión. Recuperado de:  
[Http://Enciclopedia.Universal.Esacademic.Com/11381/Efecto\\_Pigmali%C3%B3n](Http://Enciclopedia.Universal.Esacademic.Com/11381/Efecto_Pigmali%C3%B3n)

Estándares orientadores para egresados de Carreras de Pedagogía en Educación Básica <http://www.cpeip.cl/estandares-orientadores-para-la-formacion-inicial-docente/>

GYSLING J. (1992), Profesores un Análisis de su Identidad Social, Centro de Investigaciones y Desarrollo de la Educación, CIDE Santiago.

Hernández R, Fernández C, Baptista P. (2006) Metodología de la investigación Vol. IV , México, Editorial MC GRAW HILL

Hernández R, Fernández C, Baptista P. (2010) Metodología de la investigación, México, Editorial MC GRAW HILL

Jiménez Morales, María Isabel; López-Zafra, Esther; (2009). Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. Revista Latinoamericana de Psicología, Sin mes, 69-79.

KASH, M.M. (1976) Teacher Behavior and Pupil self-concpt. Austin: Research and Development Center for Teacher Education. The University of Texas. Ed 124540

López P,(2004) Población , muestra y muestreo , Punto Cero, 09(08), 69-74

MACHARGO, J. (1991) El Profesor y el Autoconcepto de Sus Alumnos, Ed. Escuela Española, España

Malla curricular Pedagogía en Educación Básica Universidad de Chile  
<http://www.uchile.cl/carreras/105478/pedagogia-en-educacion-basica>

Malla curricular Pedagogía en Educación Básica Pontificia Universidad Católica de Chile  
<http://educacion.uc.cl/2015-01-08-21-56-30/pedagogia-en-educacion-basica#plan-de-estudio-y-malla>

Malla curricular Educación Básica Universidad de Concepción  
<http://admision.udec.cl/?q=node/35>

Malla curricular Educación Básica Universidad Santo Tomas  
<http://www.ust.cl/carreras/educacion-basica/>

Malla curricular Educación Básica Universidad Padre Hurtado  
<http://www.uahurtado.cl/facultades-y-carreras/educacion-basica/>

Malla curricular Educación General Básica Universidad Andrés Bello  
<http://www.unab.cl/admision/carreras/educacion-general-basica/>

Manual de Orientaciones y Apoyo a la Gestión ; MINEDUC extraído de [http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201310251011500.Final\\_A\\_poyogestionPIE.pdf](http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201310251011500.Final_A_poyogestionPIE.pdf)

Marzano Robert (1997) “Dimensiones del Aprendizaje”

Mejias (2004) “Sobre la investigación cualitativa” nuevos conceptos y campos de desarrollo, Investigaciones sociales , Lima, Perú

NUÑEZ, I. (2003) El profesorado, su gremio y la reforma de los noventa: presiones de cambio y evolución de la cultura docente, García-Huidobro C.C. (editor) Políticas educacionales en el cambio de siglo, Cap 9, Ed.Universitaria, Santiago.

Ortega, J. (2006) rendimiento escolar: Bases emocionales de su origen y vías P.P. 64. Afectivas. Recuperado: <http://books.google.com.gt/books?id=QtHgK5uhG3oC&pg=PA65&dq=etiquetas+o+efecto+pigmalion&hl=es&sa=X&ei=9DqrU9uYKKic8gH0IG4Ag&ved=0CCUQ6AEwAg#v=onepage&q=etiquetas%20o%20efecto%20pigmalion&f=false>

ROSENTHAL, R. Y JACOBSON, L. (1980) Pygmalion en la escuela expectativas del maestro y desarrollo intelectual del alumno. Ed. Marova, Madrid.

Sola, T. (1997). La formación inicial y su incidencia en la educación especial. En Sánchez Palomino, A. y J. Torres González, Educación especial I. Una perspectiva curricular, organizativa y profesional. Madrid: Editorial Pirámide.

Sales, A., O. Moliner y M. Sachis (2001). Actitudes hacia la atención a la diversidad en la formación inicial del profesorado. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado: obtenido en [www.aufop.org/publica/reifp/articulo.as?pid=207&docid=1026](http://www.aufop.org/publica/reifp/articulo.as?pid=207&docid=1026)

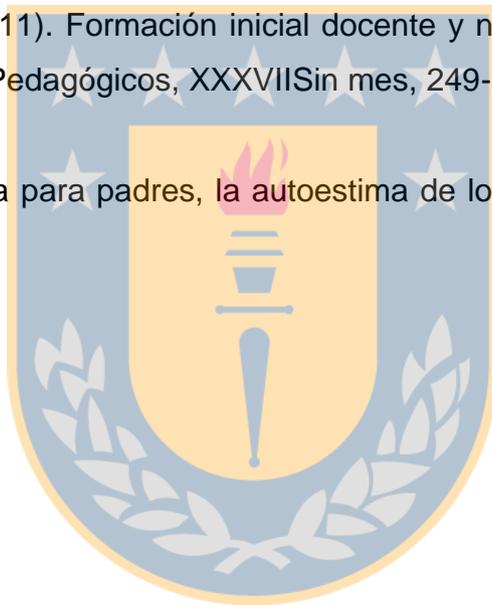
Sánchez Bravo, Alejandra; Díaz Flores, Claudia; Sanhueza Henríquez, Susan; Friz Carrillo, Miguel; (2008). PERCEPCIONES Y ACTITUDES DE LOS ESTUDIANTES DE PEDAGOGÍA HACIA LA INCLUSIÓN EDUCATIVA. Estudios Pedagógicos, XXXIV. 169-178.

Sierra, R. (2008) ,Técnicas de la investigación social , Teoría y Ejercicios , Madrid , España Thompson Editores Spain

Taylor S, J y Bagdan R. (1994), Introducción a los métodos cualitativos de la investigación, Barcelona, España .PAIDÒS

Tenorio, Solange; (2011). Formación inicial docente y necesidades educativas especiales. Estudios Pedagógicos, XXXVII Sin mes, 249-265.

Vallès A. (1998) Guía para padres, la autoestima de los hijos . Edición EOS , Madrid



Anexos



## Validación

### Entrevista semi-estructurada

OBJETIVO: Conocer los factores que influyen en la interacción con los estudiantes que presentan NEET según el docente de aula.

	SI	NO	OBSERVACIONES
<b>CATEGORIA FORMACION Y CAPACITACION</b>			
¿De qué Universidad egresó Usted? Su malla ¿Incorporaba asignatura de carácter inclusivo?			
¿Cree Usted que es importante que en la formación profesional se impartan este tipo de asignaturas ?			
En estos últimos dos años ¿El colegio ha otorgado algún tipo de capacitación? ¿En qué?			
<b>CATEGORIA ACTITUD</b>			
¿Tiene usted un trato especial con los estudiantes del programa de integración de su curso?			
¿Conoce las barreras que presentan sus estudiantes con NEET?			
¿De qué manera usted informa a sus estudiantes que en el curso hay niños con NEE?			
<b>CATEGORIA ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS</b>			
¿Realiza usted las horas de trabajo colaborativo tal como se especifica en el decreto 170?			
¿Hace efectiva la Co- docencia con la profesora diferencial?			
¿Qué tipo de NEET atiende?			
¿Qué ubicación tienen los estudiantes con NEET dentro de la sala de clases?			
Usted ¿Qué refuerzos o incentivos utiliza para motivar el aprendizaje de los estudiantes con NEET?			
¿Qué Estrategias utiliza usted para presentar la información?			
¿Utiliza usted distintos entornos educativos (patio, laboratorio, biblioteca) para desarrollar sus clases?			
En clases ¿Fomenta el trabajo en grupo y/o usted designa los grupos? En caso de que si ¿Procura que los estudiantes con NEET participen con el resto de sus compañeros?			

*Escala de autoestimación* (Lucy Reidl.)

Instrucciones:

Les voy a leer algunas instrucciones. Escúchalas atentamente y marca tu opinión de acuerdo a la siguiente simbología.

A- De acuerdo

N- No sé

D- Estoy en desacuerdo.

1- Soy una persona con muchas cualidades	A	N	D
2- Por lo general, si tengo algo que decir lo digo	A	N	D
3- Con frecuencia me avergüenzo de mi mismo	A	N	D
4- Casi siempre me siento seguro de lo que pienso	A	N	D
5- En realidad, no me gusto a mi mismo	A	N	D
6- Rara vez me siento culpable de cosas que he hecho	A	N	D
7- Creo que la gente tiene buena opinión de mí	A	N	D
8- Soy bastante feliz	A	N	D
9- Me siento orgulloso de lo que hago	A	N	D
10- Poca gente me hace caso	A	N	D
11- Hay muchas cosas de mí que cambiaría si pudiera	A	N	D
12- Me cuesta mucho trabajo hablar delante de la gente	A	N	D
13- Casi nunca estoy triste	A	N	D
14- Es muy difícil ser uno mismo	A	N	D
15- Es fácil que yo le caiga bien a la gente	A	N	D
16- Si pudiéramos volver al pasado y vivir de nuevo, yo sería distinto	A	N	D
17- Por lo general, la gente me hace caso cuando los aconsejo	A	N	D
18- Siempre tiene que haber alguien que me diga que hacer	A	N	D
19- Con frecuencia desearía ser otra persona	A	N	D
20- Me siento bastante seguro de mí mismo	A	N	D

## REGISTRO DE CAMPO

### Pauta de observación de clases

Objetivo: Identificar las actitudes de los docentes en sus prácticas pedagógicas con respecto a los estudiantes con NEE.

#### Transcripción de Entrevista

criterio	Si	No	Observaciones
<b>CATEGORIA : ACTITUDES</b>			
Saluda a sus estudiantes por su nombre			
Reconoce y/o felicita los resultados obtenidos por sus estudiantes			
Mantiene contacto ocular con cada estudiante del aula			
Proporciona a todos sus estudiantes oportunidades de participación			
No recalca el error de sus alumnos de manera tajante cuando sus respuestas no son asertivas			
Establece un clima de relaciones interpersonales respetuosas y empáticas con sus estudiantes			
<b>CATEGORÍA: ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS</b>			
Proporciona un tiempo de espera apropiado para todos los alumnos			
Utiliza refuerzos para incentivar el aprendizaje de sus estudiantes			
Alienta la colaboración , permite que los estudiantes con NEE soliciten ayuda de sus pares			
Presenta situaciones de aprendizajes desafiantes y apropiadas para sus estudiantes			
Explica la tarea o contenido de diversas formas hasta asegurar comprensión por parte del estudiante (a)			
Replantea las preguntas o paráfrasis con el objetivo de lograr una mejor comprensión por parte de los estudiantes			
Usa un tono de voz distinto para asegurarse de que los estudiantes comprendan de que se esta reforzando			
Sienta a todos los estudiantes con NEE en un sector determinado de la clase			
<b>CATEGORÍA : ADECUACIONES</b>			
Ubica a los alumnos que utilizan lentes ópticos en primera fila			
Presenta la información de diferentes maneras (auditivo, visual, kinestésico )			
Realiza modificaciones en la organización de la sala para el acceso a la pizarra			

## Transcripción de Entrevista

### ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

**OBJETIVO:** Conocer los factores que influyen en la interacción con los estudiantes que presentan NEET según el docente de aula.

**Docente – 1º año básico**

**¿De qué Universidad egresó Usted? Su malla ¿Incorporaba asignatura de carácter inclusivo?**

. Universidad de Concepción Sede Los Ángeles aunque ya escuche que es campus (mi hijo entro este año y me dijo que era campus) (se ríe) no es esos años uuuu entenderán que la malla era muy diferente.

**¿Cree Usted que es importante que en la formación profesional se impartan este tipo de asignaturas?**

Si totalmente; en las practicas diarias es necesario y si no se tiene conocimiento podemos cometer errores sin una mala intención de por medio, ahora con el trabajo colaborativo si se aprovecha de buena manera uno aprende demasiado no solo para trabajar con los alumnos de integración sino también para trabajar con todos no debemos olvidar que todos tenemos alguna necesidad de aprendizaje, ya sea en un área u otra, así que en ,lo personal creo que hay asignaturas de más y otras que realmente hacen falta emm como son las de carácter inclusivo.

**En estos últimos dos años ¿El colegio ha otorgado algún tipo de capacitación? ¿En qué?**

Si las CMPC que en realidad sirven pero es más de los mismo una súper buena ( sonríe) en DUA que me pareció interesante totalmente se desarrolló el trabajo colaborativo como debe ser, además de especializarme en primer ciclo básico ya que en mis años solo se salía con el título de docente

básico generalista ahora sé que se dictan con especialidades lo que me parece fantástico y en lo personal no estoy de acuerdo con que ya no se dicte la especialidad de primer ciclo la cual considero fundamental para cualquier docente básico ya que enseña la base para la lectura y escritura los cuales fundamenta sobre todo en el primer año básico el cual estoy dictando actualmente el colegio trabaja con la modalidad de primer y segundo mismo docente tercero cuarto mismo docente así que yo roto entre primero y segundo lo cual me ha servido bastante el pos título en primer ciclo básico.

**¿Tiene usted un trato especial con los estudiantes del programa de integración de su curso?**

Intento no hacerlo creo que entre menos se note mejor así sus pares no perciben un trato diferente todos por igual como debe ser creo yo, lo que intento rotar más por donde están ellos así puedo monitorear lo que hacen.

**¿Conoce las barreras que presentan sus estudiantes con NEET? ¿De qué manera usted informa a sus estudiantes que en el curso hay niños con NEE?**

No informo al curso para nada son igual que el resto su rito es más lento pero no todos somos hábiles de la misma forma o en todo siempre recalco esto he intentado ir esperándolos lo que más puedo conozco si las NEET de mis alumnos por que en el trabajo colaborativo fui informada además así tengo una visión más clara de las metas y desafíos que puedo proponerles, siempre consultando a la educadora especialista tampoco la idea es traumarlos, proponiéndoles desafíos muy altos. La idea es motivarlos y que ellos descubran que son capaces.

**¿Realiza usted las horas de trabajo colaborativo tal como se especifica en el decreto 170?**

Si se realizan, lo que si debo mencionar que la educadora diferencial no siempre puede por motivos de otras actividades así que yo adelante trabajo que ella después revisa y hace las modificaciones y sugerencias necesarias.

**¿Hace efectiva la Co- docencia con la profesora diferencial?**

Aquí no intentamos ero son 42 y a verdad cuando ella intervienen se pierde un poco el orden en la sala así que presta apoyo más que nada y pretendemos el segundo semestre incorporarlo.

**¿Qué tipo de NEET atiende?**

Tel mixto y expresivo

**¿Qué ubicación tienen los estudiantes con NEET dentro de la sala de clases?**

Aquí yo los tenía disperso en la sala pero la docente especialista me sugirió tenerlos todos juntos a mí no me gustó mucho pero entiendo que ella realiza su trabajo más cómodamente y a lo mejor es una estrategia que ella utiliza así que respete su acotación por mí que estuvieran dispersos así se apoyan con los demás.

**Usted ¿Qué refuerzos o incentivos utiliza para motivar el aprendizaje de los estudiantes con NEET?**

Si verbales stickers, timbres además de prestar un mono y una muñeca y una pelota en recreo a quienes mejor se comportaron en la sala de clases en esta edad todos estos incentivos los motivan.

**¿Qué Estrategias utiliza usted para presentar la información?**

Se proyecta el libro CMPC, preparo guías, canciones acordes a los contenidos dinámicas ya que son kinestésicos, visuales y auditivos, sus

cuadernos les gusta mucho el deletrear así que con programas que he encontrado en línea intento incorporarlos.

**¿Utiliza usted distintos entornos educativos (patio, laboratorio, biblioteca) para desarrollar sus clases?**

No por la cantidad de alumnos son 42 y viene de kínder donde todo aprenden os para composición y descomposición de números. Jugando así que llevarlos a otro espacio es un caos (se ríe), pero si intentamos hacer dinámicas y quiebres en las clases en la sala. Biblioteca les cuesta un poco pero realizamos trabajos con legos.

**En clases ¿Fomenta el trabajo en grupo y/o usted designa los grupos? En caso de que si ¿Procura que los estudiantes con NEET participen con el resto de sus compañeros?**

No la verdad aún no saben trabajar en grupo así que el trabajo es de manera individual como están en el proceso de adquisición de la lectura y escritura as que eso es lo que más se fomenta una que otra actividad en parejas solo en orientación.



## ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

**OBJETIVO:** Conocer los factores que influyen en la interacción con los estudiantes que presentan NEET según el docente de aula.

**Docente – 2º año básico**

**¿De qué Universidad egresó Usted? Su malla ¿Incorporaba asignatura de carácter inclusivo?**

Universidad Arturo Prat Modalidad de los días sábados no se dictaban solo asignaturas de formación de Educación Básica

**¿Cree Usted que es importante que en la formación profesional se impartan este tipo de asignaturas?**

Si pero más las docentes diferenciales son quienes trabajan con los alumnos con NEET además al ser solo los sábados se aprovechaba al máximo e tiempo así que las asignaturas fundamentales solamente importante por o del trabajo colaborativo si emmm pero es poco en la semana mejor aprovechar en talleres u otra asignaturas.

**En estos últimos dos años ¿El colegio ha otorgado algún tipo de capacitación? ¿En qué?**

Si CMPC creo que hubo una en DUA pero yo no la tome, otras colegas tomaron esa capacitación pero por horario se me complicaba. Solo he tomado como dije antes CMPC y un pos título en evaluación.

*Mira el reloj se siente incómoda, transpira y se abanica con unas guías, mira la pared constantemente, no se ve cómoda con las preguntas.*

**¿Tiene usted un trato especial con los estudiantes del programa de integración de su curso?**

No solo un apoyo más que a los demás, por sus discapacidades, así que monitoreo constantemente, pero un trato especial siento que no Emmmm creo que no lo que si igual me concentro más en ellos o solicito a la tía asistente que los monitoree como se sientan al final en la última fila así que es más fácil ayudarlos igual debo reconocer que los sobreprotejo de repente. (Sonríe)

**¿Conoce las barreras que presentan sus estudiantes con NEET? ¿De qué manera usted informa a sus estudiantes que en el curso hay niños con NEE?**

Les digo que hay amigos que avanzan un poco más lento que necesitan ayuda y las barreras sé que son NEET así que en algún momento dejaran de tenerlas, supongo.

**¿Realiza usted las horas de trabajo colaborativo tal como se especifica en el decreto 170?**

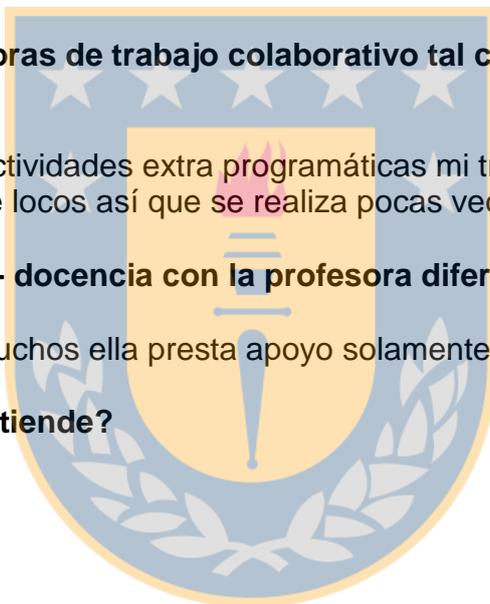
Si y no siempre hay actividades extra programáticas mi trabajo está destinado el viernes lo que es de locos así que se realiza pocas veces

**¿Hace efectiva la Co- docencia con la profesora diferencial?**

No son pequeños y muchos ella presta apoyo solamente.

**¿Qué tipo de NEET atiende?**

DEA Y TEL MIXTO



**¿Qué ubicación tienen los estudiantes con NEET dentro de la sala de clases?**

Al final la última fila Horizontal así no distraen a los demás y se les puede ayudar fácilmente así que sus compañeros no siempre les gusta sentarse con ellos.

**Usted ¿Qué refuerzos o incentivos utiliza para motivar el aprendizaje de los estudiantes con NEET?**

Los normales stickers felicitaciones caritas felices y anotaciones positivas

**¿Qué estrategias utiliza usted para presentar la información?**

Proyección de libro CMPC y texto CMPC

**¿Utiliza usted distintos entornos educativos (patio, laboratorio, biblioteca) para desarrollar sus clases?**

No, solo la sala de clase son muy bochincheros, ruidosos y pueden romper cosas en otro entorno del colegio y para evitar accidentes

**En clases ¿Fomenta el trabajo en grupo y/o usted designa los grupos? En caso de que si ¿Procura que los estudiantes con NEET participen con el resto de sus compañeros?**

No puesto a que son muy pequeños y creo que no funcionaría ya q individualmente se distraen y en grupos serian un caos  
Los estudiantes con NEET trabajan solo entre ellos puesto como te dije anteriormente ellos se encuentran ubicaos en la misma fila y así la docente de diferencial los monitorea y no se interrumpe el trabajo de los demás

## ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

**OBJETIVO: Conocer los factores que influyen en la interacción con los estudiantes que presentan NEET según el docente de aula.**

**Docente – 3<sup>o</sup> año básico**

**¿De qué Universidad egresó Usted? Su malla ¿Incorporaba asignatura de carácter inclusivo?**

Egrese de la Universidad Santo Tomas ..... eeeeeee hace rato ya ( se ríe ) bueno en aquellos años mi malla curricular no incorporaba asignaturas de carácter inclusivo, los docentes solo daban una pincelada de incorporar a los alumnos que tenían mas dificultades pero recalaban que era labor del docente diferencial, ya una vez que entre al mundo laboral el colegio realizo unos cursos , en donde participe y fui conociendo sobre las diferentes NEE que existen hoy en día eee y una vez visitamos como actividad extra curricular una escuela especial, que en lo personal fue bastante fuerte ya que en pasantías solo había visto uno que otro niño con alguna dificultad menor, en la Universidad solo se dieron un par de definiciones eso recuerdo.

**¿Cree Usted que es importante que en la formación profesional se impartan este tipo de asignaturas ?**

Eee , si por supuesto que es importante que se incorporen estas asignaturas de carácter inclusivo en las mallas curriculares de los futuros docentes ( se ríe ) ya que con nosotros no fue así aunque discrepo un poco en tener a los alumnos en casi la totalidad de horas en el aula , creo que avanzarían más solos con la educadora diferencial, opinión personal, además de no distraer la clase como te dije anteriormente cuando yo estudie mi malla no las incorporaba , así que esta es una herramienta que los jóvenes deben aprovechar para que cuando se deban comenzar a enfrentar el mundo laboral conozcan y sepan cómo tratar a sus estudiantes y además lo más importante y fundamental es el saber trabajar colaborativamente con la colega de educación diferencial lo que no es fácil por lo menos para mí discrepamos en bastantes puntos, en realidad dejo que haga lo que ella estime conveniente (se ríe) lo que sí es solo adecuación la clase la dicto yo como docente básico.

**En estos últimos dos años ¿El colegio ha otorgado algún tipo de capacitación? ¿En qué?**

Emm si el colegio nos ha otorgado capacitaciones CMPC y yo he realizado capacitaciones de evaluación y además algunas capacitaciones de liderazgo, se dictó algo de DUA, pero yo tome como mencione antes El de liderazgo creo que la colega de primero, cuarto y sexto tomaron el de DUA si mal no recuerdo. Tengo un pos título en Lenguaje. Emmm creo que eso.

**¿Tiene usted un trato especial con los estudiantes del programa de integración de su curso?**

No, no tengo ningún trato especial con mis estudiantes, todos son iguales , todos son capaces de lograr sus objetivos de aprendizajes , donde discrepo de repente es en adecuar tanto las evaluaciones se limita a los estudiantes de Programa PIE, creo en lo personal que podrían más, pero eso se lo dejo a la educadora diferencial, por ende mi trato hacia los estudiantes es el mismo ( se ríe) no los sobreprotejo lo que si los tengo juntos para que no distraigan la clase.

**¿Conoce las barreras que presentan sus estudiantes con NEET?**

Si , conozco los diagnósticos de mis estudiantes que presentan alguna NEET y cuando tengo alguna dificultad me acerco a conversar con la colega de educación diferencial , la cual está destinada a trabajar en mi curso soluciones en realidad no me da muchas como tiene otros cursos a pesar de ser ella la especialista ( se ríe) así que al final veo yo como solucionarlo e intento que participen aunque no sea con éxito en la clase. Solo tengo un conocimiento básico de las barreras que presentan los estudiantes con NEET. Lo que si soy puntual en entregar a la educadora diferencial lo que trabajare para que ella emmm haga su trabajo. ¿La docente cumple a tiempo con las adecuaciones solicitadas? Emmm la verdad, no siempre a veces ella dice no fue necesario adecuar nada y yo me pregunto entonces ¿por qué cambia tanto las evaluaciones? Si en las clases las guías no las modifica. Ahí entra mi duda jejejeje

**¿De qué manera usted informa a sus estudiantes que en el curso hay niños con NEE?**

No, no lo informo y no lo hago notar pero creo que es evidente ya que siempre son los mismos quienes obtienen las calificaciones más bajas, además que como están sentados juntos la educadora diferencial trabaja enfocada en ellos así que creo que el resto sabe quiénes son. Eee además que siempre son quienes tienen dudas aunque no siempre pregunten, estaré siendo muy sincero (se ríe) los niños con ellos no son crueles juegan comparen no son los más populares, pero tampoco existe un bullying. Emm Dentro del curso aquellos que tampoco tienen las mejores calificaciones se molestan un poco al ver que a alumnos (alumnos de PIE) sus evaluaciones son diferentes, reclaman un poco pero después se conforman (se ríe).

**¿Realiza usted las horas de trabajo colaborativo tal como se especifica en el decreto 170?**

(Se ríe) si realizo el trabajo colaborativo, ya que en mi contrato tengo horas destinadas a ello, por este motivo las realizo, emm a pesar que a veces no se realice mucho siempre hay una actividad extra programática donde se destinan a las docentes diferenciales ya que no tienen un curso fijo que dependa de ellas como nosotros los docentes básicos. Así que por lo menos lo intento (sonríe)

**¿Hace efectiva la Co-docencia con la profesora diferencial?**

Co—Docencia en si no, ya que se adecua pero que ella realice una parte de mi clase, emmm no en realidad apoya si a los que les cuesta y de repente apoya monitoreando por los puestos junto a la tía asistente de aula. Pero que ella en si tome un momento de la clase donde son casi 40 mmmm no. Ellas tienen estrategias pero para trabajar con 5 o 6 no con 40 alumnos, y menos si la ven un par de veces por semana sería un caos (sonríe)

### **¿Qué tipo de NEET atiende?**

Por el momento solo tengo estudiantes que presentan NEET de TEL eso se me informo. ¿Usted ha realizado entrevista con los padres que presentan estas NEET? Solo con dos que entenderán son quienes tienen un comportamiento no muy bueno sobre todo con docentes que imparten otras asignaturas como religión, educación física, inglés, más que hablar de sus dificultades con los apoderados veo el tema de la conducta y tomar acuerdos y compromisos con ellos.

### **¿Qué ubicación tienen los estudiantes con NEET dentro de la sala de clases?**

Una ubicación, que les permita no interrumpir la clase ya que se distraen con facilidad y también son motivo de distracción para los demás emm así que al final de la sala la asistente de aula y educadora diferencial no interrumpen al ayudarlos ya que para los demás pasa desapercibido, en realidad creo que es mejor porque así se apoyan entre ellos y no retrasan a los demás compañeros, porque si tuviese que ir a su ritmo en realidad no avanzaría en los contenidos mínimos obligatorios ( se ríe) no es que sea cruel pero es la realidad, ustedes ya verán que es así en la práctica.

### **Usted ¿Qué refuerzos o incentivos utiliza para motivar el aprendizaje de los estudiantes con NEET?**

Motivación verbal, felicitaciones, caritas no ya están grandes tampoco ando timbrando cuadernos ni nada de eso, solo un muy buen trabajo. eres capaz o puedes lograrlo, sino los alumnos se acostumbran a que por cada cosa que hacen hay que estar felicitando y no es así sería demasiado el tiempo que se perdería en reconocer cada buena actitud no se si me entienden.

### **¿Qué Estrategias utiliza usted para presentar la información?**

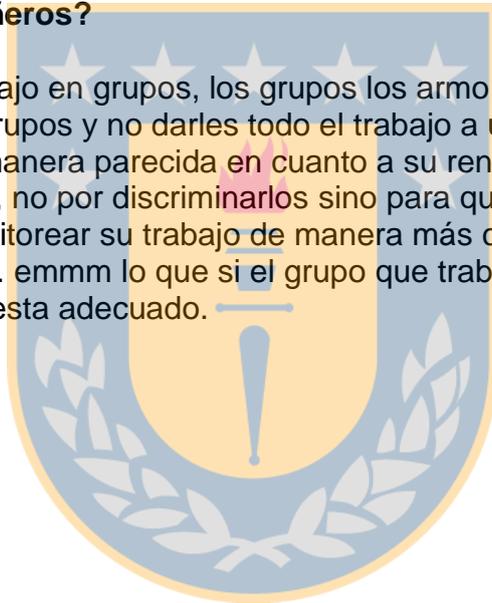
Eeee a ver mmmmmmmmm utilizo diferentes estrategias pero generalmente las que más ocupo en mis clases es de manera expositiva power point textos del estudiante, música ¿conoce usted el estilo de aprendizaje de sus alumnos como curso la docente de primero y segundo al entregarme su curso me comento que eran visuales-auditivos, emmmm en realidad yo no he aplicado nada ( se ríe ) confío en su criterio.

**¿Utiliza usted distintos entornos educativos (patio, laboratorio, biblioteca) para desarrollar sus clases?**

Nooo, son demasiados para dos personas la asistente y yo, la verdad son muy inquietos y para evitar accidentes prefiero solo trabajar en la sala de clases, sé que lo ideal sería cambiar de espacio pero en ed física van al gimnasio y las clases más son en la sala emmm, en realidad es para evitar cualquier accidente.

**En clases ¿Fomenta el trabajo en grupo y/o usted designa los grupos? En caso de que si ¿Procura que los estudiantes con NEET participen con el resto de sus compañeros?**

Si , se fomenta el trabajo en grupos, los grupos los armo yo de manera de que trabajen a la par los grupos y no darles todo el trabajo a uno o dos, por eso prefiero juntarlos de manera parecida en cuanto a su rendimiento los alumnos de Pie trabajan juntos, no por discriminarlos sino para que la educadora diferencial pueda monitorear su trabajo de manera más cercana y no tenga que rotar en varios grupos. emmm lo que si el grupo que trabaja con la educadora diferencial su trabajo esta adecuado.



## ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

**OBJETIVO:** Conocer los factores que influyen en la interacción con los estudiantes que presentan NEET según el docente de aula.

Docente – 4<sup>o</sup> año básico

**¿De qué Universidad egresó Usted? Su malla ¿Incorporaba asignatura de carácter inclusivo?**

Universidad De Concepción Campus Los Ángeles mmm no incorporaba asignaturas de carácter inclusivo, creo que me estafaron (se ríe) deberían haber tenido considerando que educación diferencial lleva años en ejercicio a lo mejor no como ahora el trabajo de inclusión, pero si habernos preparado en caso de tener en el aula algún caso de un alumno con NEET.

**¿Cree Usted que es importante que en la formación profesional se impartan este tipo de asignaturas?**

Si muy importante ya que todos los docentes debemos estar preparados para realizar clases a todos los estudiantes , no solo considerandos a los alumnos de pie ya que debemos partir de la base que todos presentamos alguna necesidad educativa en mi caso ciencias naturales y es necesario conocer estrategias ahora emmm el trabajo colaborativo me parece fantástico en lo personal he aprendido montones de la educadora diferencial y espero que ella también de mi ( se ríe) por eso mi pos título es en matemáticas, pero igual o pensó mis alumnos presentan dificultades.

**En estos últimos dos años ¿El colegio ha otorgado algún tipo de capacitación? ¿En qué?**

Sí, he realizado capacitaciones en DUA, en el diseño universal del aprendizaje que a mi parecer ha sido la capacitación más entretenida y provechosa que nos ha proporcionado el establecimiento ahí sí que realizamos trabajo colaborativo fue como mmmm abrir los ojos a esta inclusión, fantástico he tomado otros por CMPC pero es más de los mismo, además de pos título en matemáticas que es mi fuerte (sonríe)

### **¿Tiene usted un trato especial con los estudiantes del programa de integración de su curso?**

No , no tengo ningún trato especial con mis estudiantes, los alumnos de integración son igual a sus compañeros , es por esto que no realizo diferencias entre ellos entre ellos, es más tengo un encargado por fila son 4 filas y dos encarados pertenecen a PIE .ni es que estén apartes en la sala a lo mejor le doy más trabajo a la educadora diferencial haciendo que rote por la sala pero que creo que de eso se trata la inclusión sino no estaríamos incluyéndolos sino excluyéndolos limitándolos , en cuanto a la participación obviamente elijo aquellas preguntas más fáciles de manera que no falten la idea no desmotivarlos sino incentivarlos a que participen al igual que sus compañeros , debo reconocer sí que ellos ponen real interés por aprender.

### **¿Conoce las barreras que presentan sus estudiantes con NEET?**

Si, conozco las capacidades y dificultades las cuales presentan cada uno de mis estudiantes esto fue de la mejor manera las NEET de mis estudiantes pero también me dejo en claro que podemos obtener grandes metas y eso me motivo, sé que a lo mejor iremos lento pero seguro (se ríe) un tema el primer tema en realidad trabajado con la educadora diferencial a cargo de mi curso donde ella me explica

### **¿De qué manera usted informa a sus estudiantes que en el curso hay niños con NEE?**

En el curso hay alumnos con NEET, pero sus compañeros no conocen sus diagnósticos solo tienen conocimiento que requieren apoyo y que les cuesta un poco más, aunque el apoyo en general siempre es igual para todos aunque los demás no se den cuenta. Tanto no hacer notar que ellos necesitan más atención lo hago de una manera sutil

### **¿Realiza usted las horas de trabajo colaborativo tal como se especifica en el decreto 170?**

Si , realizo 3 hrs por semana intentamos aprovecharlas al máximo adecuamos nos repartimos momentos de la clase revisamos material que sea claro para todos los alumnos emmm eso.

### **¿Hace efectiva la Co- docencia con la profesora diferencial?**

Sí, porque mi contrato me lo exige y además como lo dije anteriormente intento aprovechar al máximo el trabajo con a docente de educación diferencial. Además así se realizan quiebres en la clase y los alumnos la respetan más al ver que participa en la clase.

### **¿Qué tipo de NEET atiende?**

Presentan NEET de DEA y TDAH tengo de todo un poco (se ríe)

### **¿Qué ubicación tienen los estudiantes con NEET dentro de la sala de clases?**

Una ubicación dispersa en forma homogénea en todo el cuso no son bichos raros para tenerlos juntos así que se sientan dónde quieren en realidad están grandes en cuarto no soy una dictadora para decirles donde sentarse lo que si hacen desorden pierden y ahí se separan, eso.

### **Usted ¿Qué refuerzos o incentivos utiliza para motivar el aprendizaje de los estudiantes con NEET?**

Refuerzo verbal y stickers son grandes pero les motiva y gustan esas cosas aun, además de timbres en sus cuadernos

### **¿Qué Estrategias utiliza usted para presentar la información?**

PPT (Power Point) y me apoyo en imágenes ms de relajación al principio era solo risa pero después han ido haciéndolas de manera respetuosa y valorando que si sirven emmm me sentía rara al principio pero ahora nace de ellos que las realicemos así que feliz música, son visuales auditivos así que aprovecho ese lado, realizamos dichas técnicas es que mis estudiante les gusta

### **¿Utiliza usted distintos entornos educativos (patio, laboratorio, biblioteca) para desarrollar sus clases?**

No mucho solo la sala y patio, en el patio hace más actividades más dinámicas en sala más teórica igual me ven como la profe extraña alumnos colegas al salir con ellos pero total cada uno ve como aborda los contenidos además ellos responden así que con más motivación realizo y preparo actividades diferentes. Biblioteca emmm no resulto son muy bochincheros y al final solo pasaba la tía encarada retándolos así que mala experiencia sala y patio

**En clases ¿Fomenta el trabajo en grupo y/o usted designa los grupos? En caso de que si ¿Procura que los estudiantes con NEET participen con el resto de sus compañeros?**

Si, acá los estudiantes forman sus grupos de trabajos y todos participan sin ninguna dificultad y los estudiantes con NEET siempre quedan de forma homogénea junto a sus pares y participan y colaboran todos no son los apartados para nada se incorporan sin dificultades. Y la docente diferencial y yo rotamos por todos los grupos la idea es que se apoyen entre ellos.



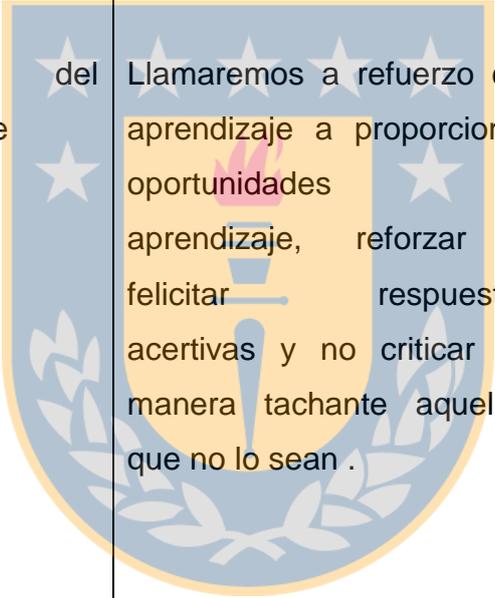
## REGISTRO DE CAMPO

### OBSERVACION DE CLASES

➤ Categoría : ACTITUD

Llamaremos actitud al objeto primario del maestro, en establecer un ambiente en el que los alumnos se sientan aceptados por sus maestros y compañeros y experimenten una sensación de comodidad y orden.  
(Marzano Robert, 1997)

CÓDIGO	SUB-CÓDIGO	DEFINICION	COMENTARIO
Actitud	Interacción Docente Alumno	Llamaremos interacción docente-alumno al establecimiento de un clima de relaciones interpersonales, respetuosas y empáticas con sus estudiantes , al trato personalizado y reconocimiento de logros obtenidos por ellos	<p><b><u>Entrevistado 1° Básico</u></b></p> <p>*"Si saluda a sus estudiantes No dirige la mirada a un solo sector de la sala</p> <p>*Si establece un clima de relaciones interpersonales respetuosas "</p> <p><b><u>Entrevistado 2° Básico</u></b></p> <p>*" si saluda a sus estudiantes</p> <p>Solo se desplaza por la sala pero su mirada siempre se dirige hacia la pizarra o al fondo</p> <p>*Tiene un buen trato hacia sus estudiantes "</p> <p><b><u>Entrevistado 3° Básico</u></b></p> <p>*" Si saluda a sus estudiantes</p> <p>Tiende mirar las primeras filas</p>

			<p>*Se muestra frío y distante con los alumnos ”</p> <p><b><u>Entrevistado 4° Básico</u></b></p> <p>*“ saluda a sus estudiantes Durante el desarrollo de la clase , dirige la mirada a todos sus estudiantes</p> <p>*Tiene un buen clima de relaciones interpersonales con todos los estudiantes”</p>
Actitud	Refuerzo del aprendizaje	 <p>Llamaremos a refuerzo del aprendizaje a proporcionar oportunidades de aprendizaje, reforzar y felicitar respuestas acertivas y no criticar de manera tachante aquellas que no lo sean .</p>	<p><b><u>Entrevistado 1° Básico</u></b></p> <p>*“Reconoce los resultado a todos sus estudiantes , no hace diferencia alguna Realiza también preguntas a los alumnos pertenecientes al programa PIE (preguntas adecuadas)</p> <p>*No recalca ni critica de manera tachante el error de sus estudiantes “</p> <p><b><u>Entrevistado 2° Básico</u></b></p> <p>*“Solo sigue el desarrollo normal de la clase y recalca el error solamente no respuestas acertadas</p> <p>Solo le realiza preguntas a algunos estudiantes (primera fila )</p> <p>*No recalca el error Puesto que le pregunta casi siempre a los mismos estudiantes”</p>

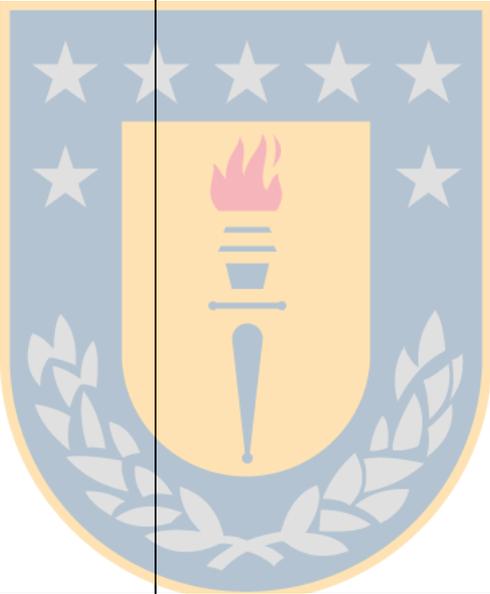
			<p><b><u>Entrevistado 3° Básico</u></b></p> <p>*“ No todas las veces , solo recalca errores</p> <p>No proporciona Preguntas solo a 5 estudiantes durante el desarrollo de la clase</p> <p>*No lo recalca de manera tachante</p> <p>Se muestra frío y distante con los alumnos”</p> <p><b><u>Entrevistado 4° Básico</u></b></p> <p>*“Participan todos los estudiantes y los felicita aunque sus respuestas no sean acertadas.</p> <p>Todos participan en el transcurso de la clase , incluyendo los alumnos con que presentan alguna NEE</p> <p>*Tiene un buen clima de relaciones interpersonales con todos los estudiantes “</p>
--	--	--	---

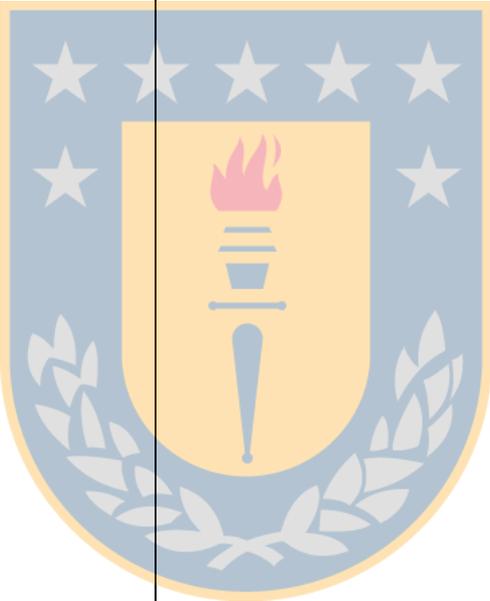


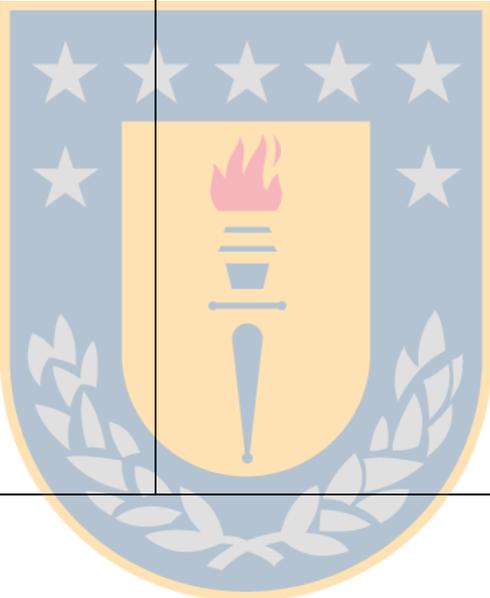
➤ CATEGORIA ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS

Llamaremos a estrategias pedagógicas a todas aquellas ayudas planteadas por el docente, que proporciona al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información (Díaz, Hernández, 1999)

CATEGORIA	SUB-CATEGORIA	DEFINICION	UNIDAD DE ANALISIS
Estrategias Pedagógicas	Tiempo y refuerzo de Aprendizaje.	Llamaremos tiempo y refuerzo de aprendizaje al docente que proporciona un tiempo adecuado a las respuestas de sus alumnos. Utiliza incentivos materiales (stickers, timbres, etc.) Utiliza diversas formas para explicar las tareas además de utilizar su tono de voz para asegurarse que los estudiantes comprendan.	<p><b><u>Entrevistado 1° Básico</u></b></p> <p>*“Espera unos minutos a los alumnos que se retrasan un poco y en el caso que se encuentren muy complicados otro estudiante lo ayuda Utiliza muñecos, stickers etc... Utiliza diferentes ejemplos para que los estudiantes puedan comprender y utiliza ejemplos de la vida cotidiana y entorno de ellos Utiliza esta estrategia en su clase “</p> <p><b><u>Entrevistado 2° Básico</u></b></p> <p>*“Solo sigue el ritmo de algunos estudiantes y es por esto que algunos quedan un poco retrasados y reciben la ayuda de la asistente de aula y/o educadora diferencial No , no utiliza refuerzo verbal , ni otro insentivo ya sea stickers o timbres Solo da una pequeña explicación y avanza Lee las explicaciones de manera textuales</p>

			<p><b><u>Entrevistado 3° Básico</u></b></p> <p>*“Va a un ritmo acelerado Solo verbalmente un par de veces en la clase Utiliza ejemplos de la vida cotidiana Para recalcar errores , cambia su tono de voz”</p> <p><b><u>Entrevistado 4° Básico</u></b></p> <p>*“Espera un tiempo determinado a los alumnos cuando ellos presentan alguna dificultad o quedan atrasados Utiliza refuerzos verbales y timbra los cuadernos de los estudiantes Explica los contenidos y/o tareas con diferentes ejemplos Para que todos los alumnos puedan comprender y/o prestar atención cuando se encuentren distraídos”</p>
Estrategias pedagógicas	Estrategias para los alumnos con NEET	Llamaremos estrategias para los alumnos con NEET, a la participación de dichos alumnos a la participación del desarrollo de sus clases además de proporcionarle una ubicación en el aula de clases	<p><b><u>Entrevistado 1° Básico</u></b></p> <p>*“La docente incentiva a la participación y todos los alumnos participan y colaboran de la clase</p> <p>Si se sientan en un sector determinado pero por que fue solicitado por la docente de diferencial “</p> <p><b><u>Entrevistado 2° Básico</u></b></p>

			<p>*“No porque los alumnos con NEE trabajan de manera aparte con la asistente y/o educadora diferencial Se ubican en la ultima fila”</p> <p><b><u>Entrevistado 3° Básico</u></b></p> <p>*“ SI Pero se nota que ellos no están acostumbrados a participar al parecer al estar observando la clase , los hizo participar Los alumnos que presentan NEE se ubican al final de la sala de clases “</p> <p><b><u>Entrevistado 4° Básico</u></b></p> <p>*“Los alumnos con NEE participan durante el desarrollo de la clase (realiza preguntas adecuadas) Los alumnos con NEE se ubican de manera dispersa por toda el aula “</p>
	<p>Fomentar el aprendizaje</p>	<p>Llamaremos fomentar el aprendizaje a los docentes que presenten en sus clase desafíos para el aprendizaje de todos sus estudiantes. Además de replantear preguntas para lograr una mayor comprensión</p>	<p><b><u>Entrevistado 1° Básico</u></b></p> <p>*“Establece todos los días un desafío nuevo , el cual queda estipulado en la primera hora de la clase Si es necesario utiliza ejemplos y lee las veces que sea necesario el enunciado para que todos comprendan”</p> <p><b><u>Entrevistado 2° Básico</u></b></p>

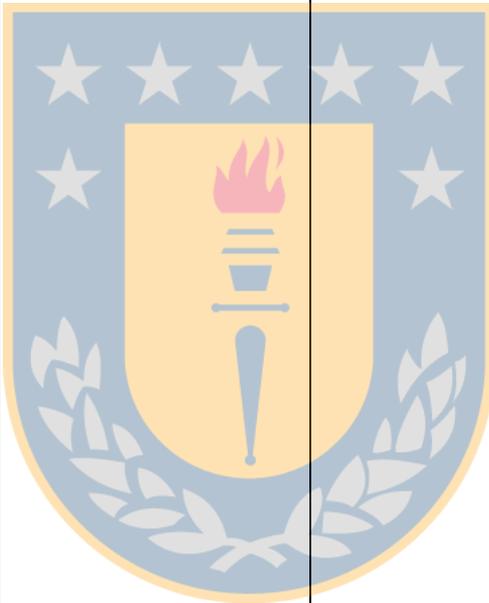
			<p>**“Solo sigue la clase según formato CMPC Las realiza dos veces pero de la misma forma”</p> <p><b><u>Entrevistado 3° Básico</u></b></p> <p>* “Pero desafíos demasiados grandes, destinado a los alumnos mas avanzados Realiza las pregunta de la misma manera</p> <p><b><u>Entrevistado 4° Básico</u></b></p> <p>“Desafíos acorde a las capacidades de sus estudiantes Explica de diferentes formas para que todos los alumnos comprendan”</p>
--	--	---	---

➤ CATEGORIA ADECUACIONES

Llamaremos Adecuación a una adecuación curricular es un tipo de estrategia educativa generalmente dirigida a estudiantes con NEE , que consiste en la adecuación de un Curriculum de un determinado nivel educativo que con el objetivo de hacer que determinados objetivos o contenidos sean mas accesibles a un determinado alumno (Hogdson , 1988)

CATEGORIA	SUB-CATEGORIA	DEFINICION	UNIDAD DE ANALISIS
Adecuaciones	Presentación de la información.	Llamaremos a la presentación de la información a la presentación de los contenidos para los diversos estilos de aprendizajes de todos los estudiantes	<p><b><u>Entrevistado 1°</u></b> <b><u>Básico</u></b></p> <p>*Utiliza videos , realiza dinamicas y quiebres dentro del desarrollo de la clase</p> <p><b><u>Entrevistado 2°</u></b> <b><u>Básico</u></b></p> <p>*Utiliza libros CMPC (visual ,(proyección texto CMPC) auditivo (audios CMPC))</p> <p><b><u>Entrevistado 3°</u></b> <b><u>Básico</u></b></p> <p>*Utiliza videos durante la clase</p> <p><b><u>Entrevistado 4°</u></b> <b><u>Básico</u></b></p> <p>*Utiliza estrategias para los diferentes estilos de aprendizajes de los estudiantes</p>

	<p>Organización del aula</p>	<p>Llamaremos a organización del aula a las modificaciones que se utilizan del mobiliario para tener un mejor acceso a la pizarra y la ubicación en la cual se encuentran los alumnos con lentes ópticos</p>	<p><b><u>Entrevistado 1°</u></b>  <b><u>Básico</u></b>  *Para que puedan tener un buen acceso a la pizarra y sus compañeros no obstruyan el acceso a ella. Utiliza la organización normal para su clase , debido a la cantidad de estudiantes</p> <p><b><u>Entrevistado 2°</u></b>  <b><u>Básico</u></b>  *Para tener acceso a la pizarra (ningún NEE utiliza lentes ópticos ) De forma tradicional</p> <p><b><u>Entrevistado 3°</u></b>  <b><u>Básico</u></b>  *Los alumnos se ubican en los primeros puestos (los alumnos con NEE no usan lentes opticos).Utiliza la organización tradicional</p> <p><b><u>Entrevistado 4°</u></b>  <b><u>Básico</u></b>  *En las primeras filas para facilitar el acceso a la pizarra  No lo realiza debido al numero de estudiantes</p>
--	------------------------------	--	---



			que tiene en el aula y el espacio de esta es reducida
--	--	--	---



### Pauta de observación de clases

Objetivo: Identificar las actitudes de los docentes en sus prácticas pedagógicas con respecto a los estudiantes con NEE

Criterio	Si	No	Observaciones
<b>CATEGORIA : ACTITUDES</b>			
Saluda a sus estudiantes por su nombre			
Reconoce y/o felicita los resultados obtenidos por sus estudiantes			
Mantiene contacto ocular con cada estudiante del aula			
Proporciona a todos sus estudiantes oportunidades de participación			
No recalca el error de sus alumnos de manera tajante cuando sus respuestas no son asertivas			
Establece un clima de relaciones interpersonales respetuosas y empáticas con sus estudiantes			
<b>CATEGORÍA: ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS</b>			
Proporciona un tiempo de espera apropiado para todos los alumnos			
Utiliza refuerzos para incentivar el aprendizaje de sus estudiantes			
Alienta la colaboración , permite que los estudiantes con NEE soliciten ayuda de sus pares			
Presenta situaciones de aprendizajes desafiantes y apropiadas para sus estudiantes			
Explica la tarea o contenido de diversas formas hasta asegurar comprensión por parte del estudiante (a)			
Replantea las preguntas o paráfrasis con el objetivo de lograr una mejor comprensión por parte de los estudiantes			
Usa un tono de voz distinto para asegurarse de que los estudiantes comprendan de que se esta reforzando			
Sienta a todos los estudiantes con NEE en un sector determinado de la clase			
<b>CATEGORÍA : ADECUACIONES</b>			
Ubica a los alumnos que utilizan lentes ópticos en primera fila			
Presenta la información de diferentes maneras (auditivo, visual, kinestésico )			
Realiza modificaciones en la organización de la sala para el acceso a la pizarra			

## Entrevista semi-estructurada

**OBJETIVO:** Conocer los factores que influyen en la interacción con los estudiantes que presentan NEET según el docente de aula.

	SI	NO	OBSERVACIONES
<b>CATEGORIA FORMACION Y CAPACITACION</b>			
¿De qué Universidad egresó Usted? Su malla ¿Incorporaba asignatura de carácter inclusivo?			
¿Cree Usted que es importante que en la formación profesional se impartan este tipo de asignaturas ?			
En estos últimos dos años ¿El colegio ha otorgado algún tipo de capacitación? ¿En qué?			
<b>CATEGORIA ACTITUD</b>			
¿Tiene usted un trato especial con los estudiantes del programa de integración de su curso?			
¿Conoce las barreras que presentan sus estudiantes con NEET?			
¿De qué manera usted informa a sus estudiantes que en el curso hay niños con NEE?			
<b>CATEGORIA ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS</b>			
¿Realiza usted las horas de trabajo colaborativo tal como se especifica en el decreto 170?			
¿Hace efectiva la Co- docencia con la profesora diferencial?			
¿Qué tipo de NEET atiende?			
¿Qué ubicación tienen los estudiantes con NEET dentro de la sala de clases?			
Usted ¿Qué refuerzos o incentivos utiliza para motivar el aprendizaje de los estudiantes con NEET?			
¿Qué Estrategias utiliza usted para presentar la información?			
¿Utiliza usted distintos entornos educativos (patio, laboratorio, biblioteca) para desarrollar sus clases?			
En clases ¿Fomenta el trabajo en grupo y/o usted designa los grupos? En caso de que si ¿Procura que los estudiantes con NEET participen con el resto de sus compañeros?			

### **Escala de autoestimación ( Lucy Reidl.)**

#### **Instrucciones:**

Les voy a leer algunas instrucciones. Escúchalas atentamente y marca tu opinión de acuerdo a la siguiente simbología.

A -De acuerdo

N - No sé

D - Estoy en desacuerdo.

1- Soy una persona con muchas cualidades	A	N	D
2- Por lo general, si tengo algo que decir lo digo	A	N	D
3- Con frecuencia me avergüenzo de mi mismo	A	N	D
4- Casi siempre me siento seguro de lo que pienso	A	N	D
5- En realidad, no me gusto a mi mismo	A	N	D
6- Rara vez me siento culpable de cosas que he hecho	A	N	D
7-Creo que la gente tiene buena opinión de mí	A	N	D
8- Soy bastante feliz	A	N	D
9- Me siento orgulloso de lo que hago	A	N	D
10- Poca gente me hace caso	A	N	D
11- Hay muchas cosas de mí que cambiaría si pudiera	A	N	D
12- Me cuesta mucho trabajo hablar delante de la gente	A	N	D
13- Casi nunca estoy triste	A	N	D
14- Es muy difícil ser uno mismo	A	N	D
15- Es fácil que yo le caiga bien a la gente	A	N	D
16- Si pudiéramos volver al pasado y vivir de nuevo, yo sería distinto	A	N	D
17- Por lo general, la gente me hace caso cuando los aconsejo	A	N	D
18- Siempre tiene que haber alguien que me diga que hacer	A	N	D
19- Con frecuencia desearía ser otra persona	A	N	D
20- Me siento bastante seguro de mí mismo	A	N	D

## TRANSCRIPCIÓN DE ENTREVISTAS APLICADAS

Entrevista Semi-estructurada aplicada a Docente Diferencial Primer Ciclo Básico (1° - 4 básico)

1. **¿Usted puede compartir para fines pedagógicos las calificaciones de los estudiantes con NEET de primer ciclo?**

Si dependiera de mi ningún problema, pero por política del Establecimiento las calificaciones son de carácter personal, solo por eso no pueden ser difundidas.

2. **¿Usted me podría describir el rendimiento de los estudiantes con NEET de primer ciclo básico?**

Bueno en general los chicos están bajo el rendimiento general de su curso, lo que si se intenta realizar un trabajo colaborativo, entenderán que no todos los docentes presentan igual disposición para llevar a cabo este trabajo (sonríe), de repente se envían evaluaciones a última hora, hay que realizar adaptaciones lo que como docentes diferenciales nos hace correr de un lado a otro, ya que muchas veces se envían fuera de plazo. De los cursos que me mencionaste puedo destacar el trabajo de la docente de cuarto año quien realiza en conjunto conmigo un trabajo colaborativo como corresponde ha sido un proceso de años y se ven los resultados en ese curso los chicos que presentan NEET, no tienen una diferencia significativa con los resultados de su curso, están parejos, no son por su puesto los que sobresalen, pero si están parejos con la moda del curso.

**3. ¿De qué forma incide el docente básico en el rendimiento escolar de los alumnos con NEET?**

A modo de opinión personal , creo que si incide, en que forma si un docente se predispone a un fracaso con sus estudiantes lo tendrá, pero aquel que se propone metas y buenas expectativas, hará lo posible agotara los recursos que tenga para lograr que ellos avancen yo trabajo con varios docentes y doy fe , que el entusiasmo y ganas de que sus alumnos aprendan se contagian , hasta a uno le dan ganas de ir a su sala, son dinámicos y hacen que los chicos se sientan parte no excluidos, no como bichos raros (disculpa la expresión), todo pasa por el docente el genera el ambiente el clima propicio para el aprendizaje parte por él. Y se refleja en que son chicos más seguros, se sienten capaces. Y todo esto es como un efecto dómimo si logra todo lo anterior indiscutiblemente el rendimiento será mejor.

