



**ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS DE ENSEÑANZA
UTILIZADAS POR PROFESORES DE EDUCACIÓN
DIFERENCIAL Y SU SIMILITUD CON LAS PROPUESTAS POR
EL DISEÑO UNIVERSAL DEL APRENDIZAJE (DUA) PARA LA
ASIGNATURA DE LENGUAJE.**

Seminario para optar al Grado de Licenciado en Educación y al título de Profesor
Diferencial, Mención Deficiencia Mental.

Seminaristas

Srta. Marión González Figueroa
Srta. Yennifer Romero Maldonado

Profesor guía

Mg. Jacqueline Alejandra Valdebenito Villalobos

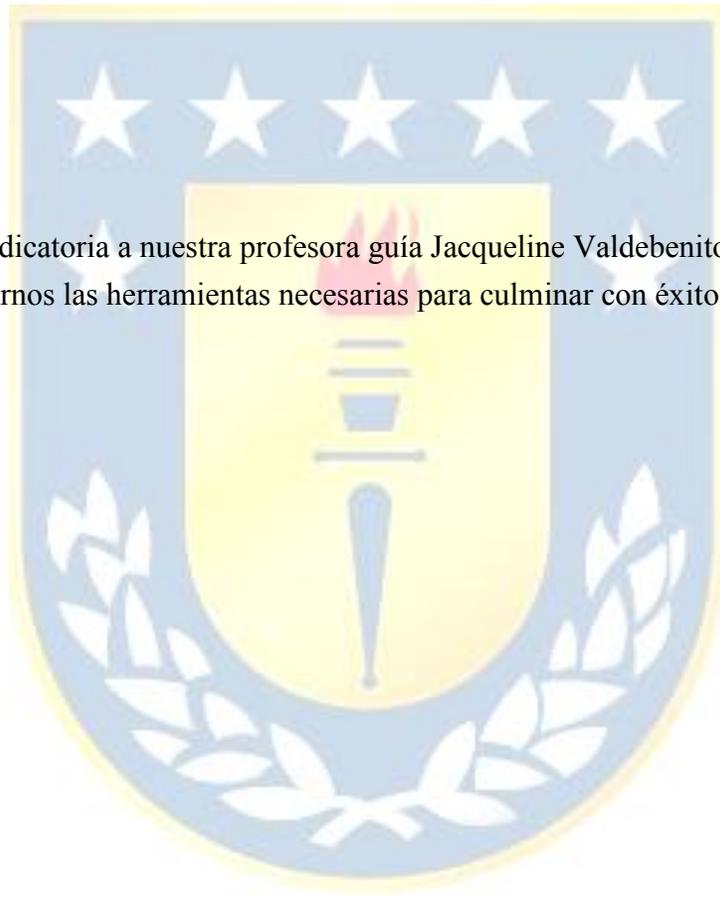
Comisión evaluadora

Mg. María Aurora Gutiérrez Echavarría
Mg. Alejandra Santina Robles Campos

Los Ángeles, enero de 2019



En dedicatoria a nuestra profesora guía Jacqueline Valdebenito, por orientarnos y entregarnos las herramientas necesarias para culminar con éxito esta investigación.





AGRADECIMIENTOS



Agradezco a Dios, por todo lo que tengo y todo lo que soy. Por cada oportunidad y cada persona que precisamente necesitaba en mi camino.

A mi padre por enseñarme a ver la vida con responsabilidad. Además de ser el ejemplo viviente de que aún existen personas bondadosas y buenas de corazón. Por cada corrección, cada consejo y cada opinión que asertivamente ha tenido en cada momento de mi vida.

A mi madre, por tener la valentía y el carácter que muchas veces a mi tanta falta me hizo. Por ser la voz en mi cabeza que con amor me incentivó a enfrentar cada obstáculo que he pasado.

A mi hermana por su simpatía y por cada favor que en su momento fue un gran salvavidas para mí.

A mi tata Camilo por su gran amor que me hace recordarlo en cada momento importante. Se que aunque físicamente no te encuentres en este mundo siempre me acompañarás. Estás en mis recuerdos de infancia, en mi presente y sé que estarás conmigo en el futuro.

A David por creer en mí aún en aquellos momentos en los cuales no podía creer en misma. Por demostrarme que el amor verdadero todo lo sufre, todo lo cree, todo lo espera, todo lo soporta. Que el amor no hace nada indebido, no busca lo suyo, no guarda rencor; y nunca deja de ser. Por cuidarme cada día y hasta en los mas mínimos detalles. Por estar firme a mi lado en momentos tanto de dificultad como de alegría. Por hacer que mi mundo sea mas hermoso. Ya que a su lado, el sol es mas brillante, el aire mas puro y los colores mas vivos.

Finalmente agradezco a mis profesores, centros de práctica y a todos los que fueron parte de mi formación universitaria. A cada alumno que conocí, cuyas ganas de aprender reafirmaron mi vocación y me hicieron dar lo mejor de mi en cada momento con ellos.

Marion González Figueroa



Quiero agradecer a mis padres en especial a mi madre por todo su apoyo y el esfuerzo que ha hecho toda su vida por mí y mis hermanos y el que hizo estos años de universidad para que yo pudiera estudiar y poder terminar mi carrera, la única persona que siempre confió y creyó en mi, incluso cuando ni yo creía, ella me daba ánimo y palabras de aliento cuando mis fuerzas se agotaban y que mejor ejemplo ella que con esfuerzo todo se puede, estoy segura que me faltará vida para poder recompensar todo lo que ella ha hecho por mí, también quiero agradecer a todas las personas que durante mis años de universidad se cruzaron en mi camino tanto profesores como la profesora Jaqueline que sin el apoyo y ayuda de ella hubiera sido todo mucho más difícil y compañeras que llegamos a ser grandes amigas como Camila que siempre tuve el apoyo de ella también quiero agradecer en especial a mi compañera de tesis que fue un regalo después que veía todo negro. Ella ha sido mi apoyo durante todo este semestre me ha ayudado a crecer en todo ámbito llegando a convertirse en una gran amiga, confidente psicóloga, espero que esta amistad perdure con el tiempo ya que ella es una de las personas que hacen creer que aún hay personas de buen corazón y que están dispuestas a ayudar sin nada a cambio. Qué más puedo pedir solo agradecida por todo lo que la vida me ha dado ya que ha sido lo suficiente para ser feliz no necesito ni más ni menos.

Yennifer Romero Maldonado



ÍNDICE DE CONTENIDOS

AGRADECIMIENTOS.....	3
ÍNDICE DE CONTENIDOS	6
RESÚMEN.....	9
ABSTRACT	12
INTRODUCCIÓN.....	15
CAPÍTULO I:	17
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	17
JUSTIFICACIÓN	21
PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN.....	25
PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN.....	26
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	26
<i>OBJETO DE ESTUDIO</i>	26
<i>OBJETIVO GENERAL:</i>	26
OBJETIVOS ESPECÍFICOS:.....	26
HIPÓTESIS	27
CAPÍTULO II:.....	28
MARCO REFERENCIAL	28
INCLUSIÓN:	29
1.1. <i>Ley N° 20.422 Sobre Igualdad De Oportunidades E Inclusión Social Para Personas Con Discapacidad:</i>	29
1.2. <i>-Ley De Inclusión N° 20.845:</i>	30
1.3. <i>Barrera de aprendizaje y participación:</i>	31
2. ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD.....	32
2.1 <i>Trabajo colaborativo</i>	33
3.- EDUCACIÓN ESPECIAL:	34
3.1. <i>Decreto N°170:</i>	36
3.1.2 DECRETO N° 83.....	37
3.1.2.1 <i>Adecuación Curricular:</i>	38
4 APRENDIZAJE	39
4.1 <i>Aprendizajes imprescindibles</i>	40
5. ROLES Y FUNCIONES DEL PROFESOR DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL EN CHILE:	41
5.1. <i>Rol del Establecimiento:</i>	42
6. DISEÑO UNIVERSAL PARA EL APRENDIZAJE (D.U.A).....	43
6.1 <i>Principios Primarios:</i>	43
6.2 <i>Factores afectivos que inciden en el aprendizaje</i>	47
CAPÍTULO III:	48



DISEÑO METOLÓGICO	48
1. PROPÓSITO	49
2. ENFOQUE	49
3. DISEÑO	49
4. UNIDAD DE ANÁLISIS	50
4.1. Unidad de información:	51
5. POBLACIÓN	51
6. MUESTRA:	51
7. TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS E INFORMACIÓN	52
8. TÉCNICA DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN:	53
CAPÍTULO IV:	ANÁLISIS
CUALITATIVO	55
ANÁLISIS DE RESULTADOS:	56
1. CODIFICACIÓN ABIERTA	56
2. CODIFICACIÓN AXIAL:	79
3. CODIFICACIÓN SELECTIVA	84
1. DEFINICIÓN DE CATEGORÍA Y SUBCATEGORÍA EMERGENTE	85
2. SUBCATEGORÍAS EMERGENTES:	85
CAPÍTULO V	99
CONCLUSIONES	99
PROYECCIONES	104
CARTA GANTT	106
BIBLIOGRAFÍA	109



ÍNDICE DE TABLAS

• TABLA N°1.....	52
• TABLA N°2.....	52
• TABLA N°3.....	56
• TABLA N°4.....	57
• TABLA N°5.....	58
• TABLA N°6.....	59
• TABLA N°7.....	62
• TABLA N°8.....	65
• TABLA N°9.....	68
• TABLA N°10.....	70
• TABLA N°11.....	72
• TABLA N°12.....	74
• TABLA N°13.....	76
• TABLA N°14.....	77
• TABLA N° 15.....	78
• TABLA N° 16.....	80
• TABLA N° 17.....	83
• TABLA N° 18.....	84





Este seminario tuvo como finalidad desarrollar una investigación, orientada a conocer las estrategias metodológicas de enseñanza utilizadas por profesores de educación diferencial y su similitud con las propuestas por el diseño universal del aprendizaje (D.U.A) para la asignatura de lenguaje. Para ello se realizó una investigación de tipo mixta, en la cual se propuso como objetivo; Establecer la analogía existente entre las estrategias metodológicas que actualmente aplican docentes de educación diferencial en el ámbito del lenguaje con las estrategias propuestas por el Diseño Universal del Aprendizaje DUA para dar respuestas a las necesidades educativas especiales de estudiantes en dos centros de educación especial ubicado en las comunas de Mulchén y los Ángeles.

Se elaboró una entrevista semi-estructurada, la cual se aplicó a docentes de educación diferencial de dos establecimientos. Un centro de estimulación temprana de la ciudad de Los Ángeles y una escuela especial de la ciudad de Mulchén; luego de su aplicación y análisis se pudo concluir que existe diversidad de opiniones. La mayoría de los profesores afirman que el Diseño universal del aprendizaje es una estrategia efectiva; que elimina barreras y promueve la inclusión educativa, motiva a los estudiantes y les permite potenciar sus habilidades; tanto en el área del lenguaje como en las demás.

Mencionan la falta de capacitaciones e información sobre estas estrategias. Puesto que al momento de especificar sobre las estrategias que actual y realmente son empleadas; hubo gran concordancia en creer que al trabajar flexibilizando la forma en la cual los estudiantes acceden a la información, ya se está empleando D.U.A. Considerando sólo ese principio; pues era él único realmente conocido por los docentes y fue adquirido por la mayoría a través de la práctica. Mencionan que no conocían que existían estrategias específicas que pudiesen ser por ejemplo utilizada para una asignatura en particular. Sino que veían D.U.A. e impartían D.U.A. pensando que sólo afectaba en cómo se ejecuta el quehacer docente.

Es preciso señalar la importancia que tendría que todos los docentes conocieran y se capacitaran mas a fondo tanto de éste diseño como de cualquier otra estrategia o plan que pudiese mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.



Una considerable mayoría de las docentes hasta el inicio de ésta investigación, afirmaba conocer el Diseño universal de aprendizaje, pero no en profundidad, pues a simple vista creían que tan solo era lo mismo que habían hecho durante tantos años con otro nombre. Sin otorgar a ésta estrategia la importancia que tendía. Pues utilizar D.U.A. mejoraría la respuesta educativa que se imparte; al momento de permitir y contribuir a la disminución de barreras de aprendizaje.



Palabras claves: Educación Diferencial, Estrategia metodológica, Diseño universal del aprendizaje, Lenguaje , Docentes, Necesidades educativas especiales, Flexibilización, Acceso a la información, respuesta educativa, barreras de aprendizaje.



ABSTRACT



ABSTRACT

The purpose of this seminar was to develop a research aimed at understanding the methodological teaching strategies used by teachers of differential education and its similarity to the proposals for universal design of learning (D.U.A) for the subject of language. To this end, a mixed type research was carried out, in which it was proposed as an objective; Establish the existing analogy between the methodological strategies currently applied by teachers of differential education in the field of language with the strategies proposed by the Universal Design of Learning DUA to respond to the special educational needs of students in two special education centers located in the Mulchén and Los Ángeles communes.

A semi-structured interview was elaborated, which was applied to teachers of differential education of two establishments. An early stimulation center in the city of Los Angeles and a special school in the city of Mulchén; After its application and analysis, it was concluded that there is a diversity of opinions. Most professors claim that Universal Design of Learning is an effective strategy; that eliminates barriers and promotes educational inclusion, motivates students and allows them to enhance their abilities; both in the language area and in the others.

They mention the lack of training and information on these strategies. Since at the moment of specifying on the strategies that currently and really are employed; there was great agreement in believing that by working flexibly the way in which students access information, D.U.A. Considering only that principle; because he was the only one really known by teachers and was acquired by the majority through practice. They mention that they did not know that there were specific strategies that could be used, for example, for a particular subject. But they saw D.U.A. and taught D.U.A. thinking that it only affected how the teaching task is executed.

It is important to point out the importance that all teachers would have to know and be more thoroughly trained in this design as well as in any other strategy or plan that could improve the teaching-learning process.



A considerable majority of teachers until the beginning of this research, claimed to know the universal design of learning, but not in depth, because at first glance they believed that it was just the same thing they had done for so many years under another name. Without granting to this strategy the importance that it tended. Well, use D.U.A. it would improve the educational response that is given; at the time of allowing and contributing to the reduction of learning barriers.



Key words: Differential Education, Methodological strategy, Universal design of learning, Language, Teachers, Special educational needs, Flexibility, Access to information, educational response, learning barriers.



INTRODUCCIÓN



Introducción

En las siguientes páginas se da a conocer una investigación realizada en dos establecimientos educacionales, que en sus aulas buscan dar una respuesta educativa de calidad a todos sus estudiantes. Estas son dos escuelas especiales, una de la comuna de Mulchén y otra de Los Ángeles. Se buscó identificar aquellas estrategias de enseñanza que los docentes de educación diferencial utilizan frecuentemente con sus estudiantes para dar respuesta a sus necesidades educativas especiales en las áreas del lenguaje y se compararán con las estrategias propuestas por el Diseño Universal para el Aprendizaje, conocido con la sigla DUA, sigla que se utilizará a lo largo de esta investigación para referirse a este diseño.

Como señala McGuire, Scott y Shaw (2006) Si se implementan en el sistema educativo y organizacional las pautas propuestas en el Diseño Universal de Aprendizaje, podría generarse un nuevo paradigma que permita de manera efectiva proporcionar a los estudiantes el acceso a su aprendizaje, pues si la propuesta para impartir aprendizaje se diseña desde su origen en atender a diversos estudiantes considerando el amplio rango de las habilidades y necesidades propuestas en cada uno, sería clave para proporcionar un aprendizaje asertivo y eficaz.

Cabe destacar que el Diseño Universal para el Aprendizaje DUA, es un enfoque de enseñanza aprendizaje que nace como respuesta a la diversidad, considerando que todos los estudiantes independientes de sus características personales debe tener las mismas oportunidades para aprender, planteando un cambio de paradigma respecto al derecho que cada individuo tiene para participar y progresar en la escuela, minimizando las barreras para el aprendizaje existentes en los curriculum tradicionales.



CAPÍTULO I:

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA



Planteamiento del Problema

La forma en que se conceptualiza y visualiza la diversidad en la escuela ha ido cambiando a lo largo del tiempo, ya que” las diferencias han estado siempre presentes en nuestra sociedad y por ende, en la escuela. Son algo inherente a la naturaleza humana” (OREALC/UNESCO, 2007). “Tradicionalmente las diferencias se vieron vista como discapacidades, desde el modelo médico, se efectuaron muchos esfuerzos para luchar contra ellas” (Parrilla, 2002), al ser considerada una carencia de la adecuación mental y física del individuo. Como consecuencia de ello, “al ser tratadas las diferencias como una enfermedad y desviación social, se han creado prácticas educativas “normales” y “especiales” (o de integración), lo que termina por perpetuar la diferencia” (Arnaiz, 2002). No obstante, esta forma de visualizar las diferencias ha ido evolucionando en el tiempo, y contemporáneamente, de la mano del movimiento de la inclusión, la diversidad en el aula es vista como algo valioso. Por consiguiente, desde la inclusión, “las diferencias no sólo se consideran naturales, sino que se promueven como valor educativo y social” (Slee, 2012, p. 163)

Existe una separación entre la diversidad de los estudiantes, considerando sus diferentes necesidades educativas especiales, pues la diversidad es un concepto que se aplica a todos los estudiantes, los cuales poseen diferentes capacidades, habilidades y aptitudes, desarrolladas en diversos grados. Motivo por el cual, enfocándolo al aprendizaje, cada uno de ellos aprende de una forma única, diferente y particular. Considerando esto, es realmente imperativo entregar a los estudiantes distintas estrategias y medios para impartir y avanzar en el aprendizaje. Lo cual no sólo beneficia al estudiante con necesidades educativas especiales, sino que también permite que todos los estudiantes sean agentes más activos en su aprendizaje, y que aprendan de la manera que sea más adecuada para ellos, considerando sus características propias.

Las pautas propuestas en el Diseño Universal para el Aprendizaje proporcionan un marco de referencia y una perspectiva que permite ser aplicada a cualquier componente del currículo, ya que definen los objetivos, seleccionan los contenidos y los materiales didácticos, evaluando los aprendizajes. (Alba Pastor, 2012)



Cualquier actividad puede plantearse con ésta perspectiva para garantizar que todos los estudiantes accedan a los procesos de aprendizaje.

Las evidencias sobre el funcionamiento y la diversidad de las redes cerebrales, así como las oportunidades que ofrecen los medios digitales para personalizar el proceso de aprendizaje, se complementan con la identificación de teorías y prácticas educativas que han demostrado su éxito para reducir barreras en la enseñanza. Así, “el DUA hace referencia a la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner y al constructivismo de Vygotsky, haciendo hincapié en la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) y en el concepto de andamiaje”. (Rose y Meyer, 2002).

Frente a lo planteado se visualiza que las propuestas del DUA, tienen un sustento teórico, que al ser puestas en práctica, más el Curriculum escolar nacional, sin además dejar de lado otras estrategias metodológicas existentes, pueden ser un elemento altamente significativo de enseñanza, para ser aplicado en aula y conseguir la aspirada inclusión, propuestas por la ley 20422.

La ley chilena, 20.422/2010:

Establece normas sobre la igualdad de oportunidades e inclusión social de las personas con discapacidad y señala el Diseño Universal como la acción por la que deberían concebirse o proyectarse, desde su origen, entornos, procesos, bienes, productos, servicios, objetos, dispositivos o herramientas de forma que puedan ser utilizados por todas las personas o en su mayor extensión posible.

Como se señaló, es posible inferir las grandes similitudes propuestas entre, el Diseño Universal que expresa la ley N° 20.422 y lo señalado en las pautas del Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), cuyos criterios buscan las mismas finalidades, promover prácticas inclusivas constituyendo el primer paso para responder a las diferencias individuales en el aprendizaje que presentan los estudiantes, entregando a ellos herramientas que les permiten ser miembros activos de su propio proceso de enseñanza, utilizando sus habilidades, aptitudes, y métodos de aprendizaje, como una medida que



establezca igualdad de oportunidades y mayor inclusión, para que todos los estudiantes avancen en su proceso de aprendizaje. Siendo el Diseño Universal para el Aprendizaje una estrategia de respuesta a la diversidad.

Carvajal M (2015) se refiere al diseño universal de aprendizaje cómo:

Un modelo de enseñanza que busca eliminar las barreras en pos de “aprender a aprender”, considerándolo como un modelo flexible y modificable que considera a todos los estudiantes sin diferencia alguna entre ellos, y que potencia el desarrollo de las habilidades de cada uno de ellos con el uso de distintas estrategias que apunten al logro de su comprensión para un posterior aprendizaje.

Las pautas propuestas por el DUA complementan y reafirman aquellas estrategias metodológicas de enseñanza que docentes dedujeron y utilizaron desde mucho antes. En Chile el Diseño Universal para el aprendizaje, aún no es adoptado como normativa que en la legalidad deba ser la base del cómo se imparte el aprendizaje, sino que actualmente constituye a una opción, fue incorporada como propuesta en el Decreto N° 83 junto a otras existentes y que día a día va tomando más fuerza.

Entonces frente a lo planteado esta investigación buscará determinar si: ***¿Las estrategias utilizadas por docentes de educación especial, en el ámbito del lenguaje se asemejan a las que propone el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA)?***



JUSTIFICACIÓN



La educación actual en Chile se encuentra en un proceso de transición desde la integración escolar a la inclusión, lo cual implica cambios relevantes dentro de los establecimientos educacionales, es decir, “que las escuelas estén preparadas para responder a la diversidad”. (Chávez 2016, p. 1)

En busca de esta inclusión, surge el año 2015 el Decreto N° 83 que aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de educación parvularia y educación básica. Este decreto reconoce el concepto de Necesidades Educativas Especiales, genera un análisis de la normativa vigente para los diversos tipos de discapacidades y como se señaló aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes de educación parvularia y educación básica. Con este decreto se espera que todos los niños y niñas puedan avanzar en el currículo regular, ya que es un acuerdo social en el que toda la sociedad señala qué es lo que queremos que las personas sepan y puedan así desenvolverse en la sociedad. Para ello propone estrategias de diversificación, entre ellas que incorpora el Diseño Universal del Aprendizaje (DUA), modelo estratégico para enseñar en la diversidad, que se basa en la convención de los derechos de las personas con discapacidad, y que busca aumentar las oportunidades de aprendizaje, por medio del diseño e implementación de actividades capaces de atender a los distintos estilos de aprendizaje.

Actualmente en Chile se reconoce la importancia de brindar apoyos a un estudiante que lo requiera, ya sea por un tiempo delimitado, o bien durante todo el transcurso de su escolaridad. Los colegios han debido adoptar medidas que permitan realizar éstos apoyos de la manera más inclusiva posible, surge como propuesta el DUA junto a otras que aún son menos utilizadas o han tenido menos difusión.

El DUA indica que es necesario que los docentes ofrezcan al alumnado un amplio rango de opciones para acceder al aprendizaje, entrega las estrategias que se pueden utilizar en la práctica docente para lograr que los currículos sean accesibles a todos los estudiantes y para eliminar las barreras que generan la mayoría de ellos. Pueden servir



como base para crear opciones diferentes, flexibilizar los procesos de enseñanza y maximizar las oportunidades de aprendizaje.

Sapon y Shevin (1999):

Validan el derecho a ser diferentes, enfatizando que deben proveerse estrategias que se adapten a la diversidad desde un común contexto de referencia. Y no cuando se aísla y separa al individuo como reconocimiento de la diferencia. Lo que afirma la relevancia de la inclusión propiciada en el aula.

Si se considera la importancia de que todos y cada uno de los estudiantes obtengan el apoyo y/o ayuda que requiera durante el tiempo que sea necesario, según su necesidad educativa especial, que desde ahora identificaremos con las siglas N.E.E. Se infiere la necesidad de la aplicación por parte de los docentes de estrategias de enseñanza para lograrlo. En una escuela especial, las N.E.E. los apoyos requeridos por sus estudiantes son muy diversos. En un mismo grupo o curso se pueden encontrar estudiantes con requerimientos, aptitudes y estilos de aprendizaje completamente diferentes. Las profesoras adecuan sus actividades de manera individualizada, pero en la realidad del aula, sobre todo enfocándonos en estos contextos, escuelas especiales el atender a cada estudiante de forma individualizada no solo es poco viable considerando el tiempo que requiere cada estudiante para la realización de actividades, sino que además ése estudiante se encuentra inserto entre un grupo compuesto por varios estudiantes que simultáneamente requerirían de una similar atención personalizada. Lo que en la ideología sería fabuloso, en la realidad no siempre se da o no es posible, pues se debe enfáticamente trabajar en simultáneo con todos los alumnos presentes.

En Chile, la Ley 20.422/2010” Establece Normas sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad, promueve la plena inclusión social de las personas con discapacidad, asegurando el disfrute de sus derechos y eliminando cualquier forma de discriminación fundada en su condición”. Dentro de los principios de esta Ley se encuentra “la accesibilidad universal que busca un diseño en el entorno, equivalente para todos, cómodo, estético y seguro, a



favor de que todas las personas puedan convivir en equilibrio con su medio ambiente” (Prett & Boudeguer, 2010).

En este marco, el profesorado necesita de nuevos conocimientos y habilidades, de un cambio de actitud y una asunción de los valores educativos inclusivos para desempeñarse en un nuevo rol, lo cual requiere procesos de capacitación, pero también de una práctica educativa reflexiva y en equipo. (Moliner, Jaume, Castellón, Loren. P.26)

La existencia del Diseño Universal (CAST, 2011) aplicado al aprendizaje y la enseñanza, entrega estrategias que consideran la gran diversidad de necesidades y apoyos que son requeridos por los estudiantes en la actualidad. En él se pretende involucrar a una población de estudiantes cada vez más disímil y garantizar la inclusión educativa de todos ellos, puesto que, si la implementación curricular se piensa desde su origen en ser una respuesta a todas las diferencias individuales, se reducen considerablemente las dificultades de los estudiantes para acceder y participar con éxito en los aprendizajes.

El currículo que se crea siguiendo el marco del DUA es diseñado, desde el principio, para atender las necesidades de todos los estudiantes, haciendo que los cambios posteriores, así como el coste y tiempo vinculados a los mismos sean innecesarios. El marco del DUA estimula la creación de diseños flexibles desde el principio, que presenten opciones personalizables que permitan a todos los estudiantes progresar desde donde ellos están y no desde donde nosotros imaginamos que están. (CAST, 2011: 3)

Considerando la implementación del Diseño Universal para el Aprendizaje como una de las alternativas más viables al momento de responder a la diversidad, y los diversos requerimientos que presenten los estudiantes, fue considerada como un modelo objetivo, pues si las estrategias que los docentes de educación diferencial utilizan en los centros elegidos derivan o bien coinciden con éstas pautas propuestas por el Diseño universal para el aprendizaje, tienen grandes posibilidades de ser una respuesta educativa asertiva y efectiva para sus estudiantes.



PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN



Propuesta de Investigación

Pregunta de investigación

¿ Las estrategias utilizadas por docentes de educación especial, en el ámbito del lenguaje se asemejan a las que propone el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA) en la asignatura de Lenguaje?

Objeto de estudio

La relación existente entre las estrategias metodológicas utilizadas por profesores de educación diferencial y las propuestas por el DUA para dar respuesta a las necesidades educativas especiales de sus estudiantes en la asignatura de Lenguaje.

Objetivo General:

Establecer la semejanza existente entre las estrategias metodológicas que aplican docentes de educación diferencial en el ámbito del lenguaje con las estrategias propuestas en el Diseño Universal del Aprendizaje DUA para dar respuestas a las necesidades educativas especiales de estudiantes de dos centros de educación especial ubicado en las comunas de Mulchén y los Ángeles.

Objetivos específicos:

1. Establecer el conocimiento que las docentes tienen respecto al Diseño Universal del Aprendizaje y como lo incorporan en sus prácticas.
2. Conocer desde sus discursos las estrategias de enseñanza utilizadas por docentes de educación diferencial para dar respuesta a las necesidades educativas especiales de sus estudiantes en la asignatura de lenguaje.
3. Analizar las similitudes entre las estrategias declaradas por los y las docentes con las propuestas por el Diseño Universal del Aprendizaje (DUA).



Hipótesis

H1: Las y los docentes conocen e incorporan las propuestas del DUA en sus prácticas de enseñanza.

H0 : Las y los docentes no conocen ni incorporan las propuestas del DUA en sus prácticas de enseñanza

H2: Las estrategias que utilizan las y los docentes en sus clases son similares a las que propone el DUA

H0: Las estrategias que utilizan las y los docentes no se asemejan a las que propone el DUA





CAPÍTULO II:

MARCO REFERENCIAL



Con el desarrollo de esta investigación es necesario esclarecer diferentes temáticas esenciales para la comprensión de la presente investigación que facilitan una adecuada percepción e internalización del tema.

INCLUSIÓN:

Inclusión significa posibilitar a todos el participar de lleno en la vida y el trabajo dentro de las comunidades, sin importar sus necesidades. Es el proceso que propone una mayor participación y la reducción de la exclusión de las culturas, el currículo y la comunidad de los colegios locales.

Desarrollo de relaciones y de comunidades educativas como espacios de encuentro, diálogo y reconocimiento de la diversidad de quienes las integran, y que construyen y enriquecen su propuesta educativa a partir de sus diferencias y particularidades.

Dyson (2001), distingue cuatro variedades de inclusión:

1. La inclusión como ubicación
2. La inclusión como educación para todos
3. La inclusión como participación
4. La inclusión social

Cada una de estas variedades tiene su definición, sus propios grupos de inclusión, sus propias consecuencias y su propia visión de una sociedad inclusiva.

1.1. Ley N° 20.422 Sobre Igualdad De Oportunidades E Inclusión Social Para Personas Con Discapacidad:

La ley N° 20.422 (2010) tiene como objetivo asegurar el derecho a la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad, con el fin de obtener su plena inclusión social, asegurando el disfrute de sus derechos y eliminando cualquier forma de discriminación fundada en la discapacidad.

En esta ley se define persona con discapacidad a aquella que posee una o más deficiencias físicas, mentales, por causa psíquica o intelectual, o sensoriales, ya sea de carácter temporal o permanente, que, al interactuar con diversas barreras presentes en el



entorno, ve impedida o restringida su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás. Asimismo, se entiende por igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad a la ausencia de discriminación por razón de discapacidad, así como la adopción de medidas de acción positiva orientadas a evitar o compensar las desventajas de una persona con discapacidad para participar plenamente en la vida política, educacional, laboral, económica, cultural y social. Frente a lo planteado se evidencia el aporte que en materia de educación esta legislación ha traído, porque de alguna manera busca validar las diferencias y velar por una educación inclusiva, de la que sin duda se está aún lejos, pero que por lo menos se está insertando en el colectivo de las personas y se busca validar el derecho a ser diferente.

1.2. -Ley De Inclusión N° 20.845:

La Ley de Inclusión Escolar entrega las condiciones para que los niños, niñas y jóvenes que asisten a colegios que reciben subvención del Estado puedan recibir una educación de calidad, y en resumen, esta ley aborda principalmente tres temas:

5. Transforma gradualmente la educación subvencionada en gratuita, para que todas las familias tengan la posibilidad de elegir establecimientos con libertad, sin depender de su capacidad económica.
6. Elimina el lucro en los establecimientos que reciben aportes del Estado, lo que significa que todos los recursos deben ser invertidos en mejorar la educación.
7. Termina con la selección arbitraria, lo que permitirá a los padres elegir el colegio y el proyecto educativo que más les guste para sus hijos.

Esta ley plantea desde sus principios el siguiente:

- *PRINCIPIO DE INCLUSIÓN E INTEGRACIÓN en la Ley 20.845*

En este principio el sistema propenderá a eliminar todas las formas de discriminación arbitraria que impidan el aprendizaje y la participación de los y las estudiantes. Asimismo, el sistema propiciará que los establecimientos educativos sean un lugar de encuentro entre los y las estudiantes de distintas condiciones socioeconómicas, culturales, étnicas, de nacionalidad o de religión.



Este principio resalta la importancia que tiene la escuela, señalando que debe ser este el lugar de encuentro de las diferencias, desde un marco de respeto y validación del otro.

1.3. Barrera de aprendizaje y participación:

Las Barreras para el aprendizaje y la participación, son todos aquellos factores del contexto que dificultan o limitan el pleno acceso a la educación y a las oportunidades de aprendizaje de niñas, niños y jóvenes. Aparecen en relación con su interacción en los diferentes contextos: social, político, institucional, cultural y en las circunstancias sociales y económicas.

Desde el enfoque de la educación inclusiva, este concepto rebasa al de necesidades educativas especiales ya que se centra en la interacción con el contexto y no como un problema inherente al o el estudiante. “Las barreras también se pueden encontrar fuera de los límites del centro escolar, en las familias o en las comunidades y, por supuesto, en las políticas y circunstancias nacionales e internacionales” (Ainscow y Booth, 2015, p. 44).

Las barreras referentes a los conocimientos, demuestra la importancia de que los docentes posean "una gama de conocimientos y habilidades a fin de proporcionar servicios eficaces a los estudiantes, como por ejemplo la adaptación del plan de estudios y métodos de enseñanza" (Darrow, 2009, p. 30).

Desde estos planteamientos se puede visualizar la necesidad de entregar aprendizajes de calidad, que permitan eliminar las barreras con la que se va a encontrar un docente frente a las aulas inclusivas. Las propuestas del DUA que al ser aplicadas y al otorgárseles el valor que tienen, pueden ser potentes herramientas para que los docentes las incorporen en la atención de la diversidad.



2. Atención a la diversidad

La atención a la diversidad es considerada un conjunto de acciones que intentan dar respuesta a todas las necesidades que pueda presentar una persona, en la que se realiza un trabajo colaborativo por parte de los profesionales que estén a cargo. Entendiendo al individuo como un ser único y con grandes capacidades.

El concepto de diversidad acoge múltiples realidades sin hacer referencia al déficit y sí a la originalidad e idiosincrasia de cada uno con sus potencialidades y carencias, con rasgos característicos que le hacen ser único e irrepitible. Por lo tanto todo ser humano tiene cabida dentro del concepto de la diversidad, desde los más inteligentes y capaces hasta los más necesitados, desde los que se hallan en ambientes socio familiares ricos hasta los que se mueven en ambientes 'pobres' o desfavorecidos, desde los que forman parte de mayorías étnicas hasta los de minorías étnicas. Cada persona,

Cada alumno tiene una diversidad de necesidades educativas que vienen dadas por múltiples factores -sexo, edad, capacidad, motivación, intereses, momento madurativo, origen social, estilos cognitivos, ritmo de trabajo, nivel socioeconómico, etc. Todo ello en su conjunto y conjugado de una forma original hace del sujeto un ser irrepitible y por lo tanto, hace que responda de una forma propia " (Garanto, 1994: 19)

Las propuestas del DUA buscan otorgar respuestas a esa diversidad, el poder poner en prácticas las estrategias propuestas ayudaría al docente y estudiante a generar y recepcionar aprendizajes significativos.



2.1 Trabajo colaborativo

En una institución educativa, siempre se debe promover al trabajo en conjunto, mediante la colaboración de todos y cada uno de sus miembros a través de las siguientes condiciones:

2. La cooperación

Los educadores se apoyan unos a otros para adquirir firmemente los conocimientos que les sirvan para su trabajo. Además, deben desarrollar habilidades de trabajo en equipo, compartiendo todos los recursos, logros y metas, ya que el éxito individual, repercute para el éxito del equipo y esto se consigue mediante la cooperación de todos y cada uno de sus miembros.

3. La responsabilidad

Los docentes son responsables del porcentaje del trabajo que se les asigna en su escuela y no solamente en la escuela, sino en la preparación de las clases mediante el uso de carteles, diagramas, cuadros sinópticos o cualquier material didáctico e incluso el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación Tics, para el desarrollo de sus actividades en el aula: si estas experiencias son compartidas con los demás docentes es que se promueve la colaboración del grupo.

4. Comunicación

A través de la información recabada para el desarrollo de sus clases, el docente comparte la misma mediante una información esencial de lo consultado, para intercambiar estas experiencias en el seno institucional con el objeto de optimizar su trabajo, analizar las conclusiones de cada integrante y por medio de la reflexión buscar los resultados que permita mejorar la calidad educativa.

5. Trabajo en equipo

Este trabajo es muy fundamental en la educación porque se aprende juntos a resolver la problemática que se les presenta, desarrollando habilidades, destrezas y oportunidades de comunicación, liderazgo y confianza, para la toma de decisiones en medio de un trabajo compartido.



Para tener un trabajo colaborativo es indispensable tener en cuenta estos condicionantes que permitan desarrollar las capacidades y habilidades que posee cada individuo que conforma el equipo de trabajo.

Un trabajo colaborativo donde cada profesional aporte con sus saberes en los procesos de enseñanza ayudará a disminuir las diferencias y a construir aulas inclusivas. Para un que exista un trabajo colaborativo real deben existir compromisos de cada participante y cada participante debe ser un aporte desde su rol .

3.- EDUCACIÓN ESPECIAL:

La Educación Especial cuenta en nuestro país con una vasta trayectoria. Es destacable mencionar que en el año 1852 se creó en Chile la primera escuela especial para personas en condición de discapacidad auditiva, dando con ello inicio a lo que sería tiempo después en la educación diferencial. Al igual que en el resto del mundo la educación diferencial comenzó enfocándose en el modelo biomédico, vinculando a la medicina con la psicología. Años más tarde en la década de los noventa se genera un cambio de paradigma, dejando atrás el modelo biomédico para dar pie al modelo educativo. Con la reforma educacional del año 1990, se comenzó a hablar de equidad y calidad con el objetivo de implementar nuevos programas y medidas para garantizar y modernizar el sistema educativo, esto con el fin de lograr un mejor aprendizaje para todos y cada uno de los estudiantes (Redondo, Descouvieres y Rojas (2004).

Más tarde la educación especial en Chile comienza a vivir una etapa de transición desde un modelo educativo integracionista hacia uno más inclusivo, buscando en sus políticas públicas asociar la educación regular y la educación especial. Posteriormente en el año 2007 con la promulgación de la ley N° 20201 se modifica la normativa existente referida a la subvención de las escuelas especiales y los estudiantes de educación regular con programa de integración escolar, dos años más tarde en el año 2009 se publica el decreto N° 170 que viene fija normas para determinar los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial



“Una educación para todos, considerando sus diferentes Necesidades Educativas especiales y no solo para las personas que presenten algún tipo de discapacidad, los cuales recibirán apoyos y recursos según sus necesidades individuales y así lograr su desarrollo global” (Aguilar. L. 1978).

Entonces puede definirse la Educación Especial como:

Modalidad del sistema educativo que desarrolla su acción de manera transversal en los distintos niveles educativos, tanto en los establecimientos de educación regular como en los establecimientos de educación especial, proveyendo un conjunto de servicios, recursos humanos, recursos técnicos, conocimientos especializados y ayudas, con el propósito de asegurar, de acuerdo a la normativa vigente, aprendizajes de calidad a niños, niñas, jóvenes y adultos con necesidades educativas especiales, de manera que accedan, participen y progresen en el currículum nacional en igualdad de condiciones y oportunidades. (Ministerio de Educación, 2009)

De esta forma la Educación Especial o Diferencial se ha hecho cargo del cómo aprenden las personas que presentan características de aprendizaje diversas y de los apoyos específicos que requieren. Esta tarea la realiza hasta el día de hoy el docente de educación diferencial complementando sus acciones con las de otros profesionales afines al área, principalmente del ámbito médico y psicológico, dependiendo de la discapacidad que presenta el o la estudiante. (Bravo, 2009).

La modalidad de Educación, en este tránsito lento hacia el paradigma actual que busca el poder construir aulas inclusivas, cuenta con herramientas que abren caminos entre ellas y otras se plante y valida el DUA.



3.1. Decreto N°170:

El decreto N° 170 (2009) “Establece normas legales para los alumnos(as) con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial, así como los profesionales competentes para el proceso de detección, evaluación y derivación”. En dicho decreto, se menciona como profesionales idóneos para el diagnóstico y evaluación de las distintas necesidades educativas especiales a: psicólogos, neurólogos, psiquiatras, oftalmólogo, otorrinolaringólogo, fonoaudiólogo y profesor(a) de educación diferencial.

El decreto N°170, “Es aquel que fija normas para determinar los alumnos con Necesidades Educativas Especiales que serán beneficiarios de las subvenciones para educación especial” (Ministerio de Educación, 2009).

No hay lugar a dudas del valor que tuvo este decreto para la educación, pero sin duda dejó aspecto sin considerar, que años después vinieron a subsanarse con la promulgación del decreto N° 83, al que más adelante se hace referencia.

3.11.Necesidades Educativas Especiales:

Son aquellas barreras para aprender y participar que determinados estudiantes experimentan durante su escolaridad presentándose como necesidades transitorias o permanentes, establecidas en el Decreto n°170 (2009) como:

- ❖ *Necesidades educativas especiales de carácter permanente NEEP*: Son aquellas barreras para aprender y participar, diagnosticadas por profesionales competentes, que determinados estudiantes experimentan durante toda su escolaridad y que demandan al sistema educacional la provisión de apoyos y recursos adicionales o extraordinarios para asegurar su aprendizaje escolar. Por lo general, las NEE de carácter permanente se presentan asociadas a discapacidad visual, auditiva, disfasia, trastorno autista, discapacidad intelectual y discapacidad múltiple.



- ❖ *Necesidades educativas especiales de carácter transitorio*: Son dificultades de aprendizaje que experimentan los estudiantes en algún momento de su vida escolar, diagnosticada por profesionales competentes, que demandan al sistema educacional, por una parte la provisión de apoyos y recursos adicionales o extraordinario por un determinado periodo de escolarización para asegurar el aprendizaje y la participación de estos en el proceso educativo, y por otra parte, el desarrollo de capacidades en el profesorado para dar respuestas educativas de calidad a los diferentes estilos de aprendizaje, ritmos, capacidades e intereses que presenta los estudiantes.

Los estudiantes que presentan este tipo de necesidades educativas especiales, requieren de adecuaciones curriculares que les permitan en un aula inclusiva aprender con los otros, pero con estrategias metodológicas adaptadas a sus requerimientos. El Decreto N° 83 da respuesta a esto.

3.1.2 Decreto N° 83

Creado con la finalidad de “ofrecer a todas y todos los estudiantes, una educación pertinente y relevante, considerando la diversidad de sus necesidades educativas, en un constante trabajo colaborativo entre los docentes y distintos profesionales, con las familias y la comunidad” (Mineduc, 2017).

El Decreto N° 83 es el que aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de educación parvularia y educación básica. A modo de descripción este decreto plantea lo siguiente:

1. Definir a la Educación Especial o Diferencial
2. Reconocer el concepto de Necesidades Educativas Especiales desde el modelo central en el déficit a la perspectiva educativa
3. Hacer un análisis de la normativa vigente para los diversos tipos de discapacidad
4. Aprobar criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes de educación parvularia y educación básica.



3.1.2.1 Adecuación Curricular:

Según lo expuesto en el Decreto N°83/2015, Las adecuaciones curriculares se entienden como:

Los cambios a los diferentes elementos del currículum, que se traducen en ajustes en la programación del trabajo en el aula. Consideran las diferencias individuales de los estudiantes con necesidades educativas.

Existen dos tipos de adecuaciones curriculares:

❖ *Adecuación curricular de acceso:*

- En la presentación de la información: Consiste en ofrecer modos alternativos para acceder a la información (en forma auditiva, táctil, visual y combinación entre estos).
- A las formas de respuesta: Supone permitir a los estudiantes dar respuesta a través de distintas formas y con la utilización de diversos dispositivos o ayudas técnicas o tecnológicas diseñadas específicamente para disminuir las barreras que interfieren la participación del estudiante en los aprendizajes.
- Hacia el entorno: El entorno debe permitir a los estudiantes el acceso autónomo, mediante adecuaciones en los espacios, ubicación, y las condiciones en las que se desarrolla la tarea, actividad o evaluación.
- A la organización del tiempo y horario: Consiste en modificaciones en la forma que se estructura el horario o el tiempo para desarrollar las clases o evaluaciones.

❖ *Adecuación curricular a los objetivos de aprendizaje:*

- Graduación de nivel de complejidad: Adecuar el grado de complejidad de un contenido en base a las posibilidades reales de adquisición de un estudiante.



- Priorización de objetivos de aprendizaje y contenidos: Permite seleccionar y dar prioridad a los objetivos de aprendizaje que sean más relevantes para el desarrollo de él o la estudiante, sin necesidad de eliminar los que no son relevantes, sino que postergarlos temporalmente.
- Temporalización: da flexibilidad en los tiempos establecidos por el Curriculum para el aprendizaje de cada objetivo.
- Enriquecimiento del curriculum: Da la posibilidad de incorporar objetivos que no se encuentran en las bases curriculares y que tienen gran importancia en el desempeño académico y social del estudiante.
- Eliminación de aprendizajes: Alternativa que se debe realizar sólo cuando alguna de las formas de adecuación nombradas anteriormente no da resultado.
Considerando que aquellos aprendizajes básicos imprescindibles no pueden ser eliminados.

Si se consideran estos dos tipos de adecuaciones curriculares, sumado a las estrategias metodológicas propuestas, se pueden conseguir resultados significativos.

4 Aprendizaje

La educación se desarrolla con el fin de integrar en todos y cada uno de los estudiantes, aquello que es consecuencia de experimentar en el entorno, esto llevado a teoría e integración de nuevos conocimientos, lo que se denomina aprendizaje. Si bien existen varios autores que dan referencia de aquel término y varias teorías que respaldan la adquisición de él, Pozo (2014) menciona lo siguiente, al respecto:

Por un lado, está la tradición construida en torno al conductismo, según la cual el aprendizaje humano se apoya en un número limitado y relativamente simple de procesos asociativos, en la que aprender, es



básicamente detectar como está organizado el mundo, de modo que el cambio psicológico, sea en contextos clínicos, educativos o sociales, se logra entrenando nuevas conductas, técnicas o conocimientos más eficaces que permitan un cambio en las contingencias ambientales. Por otro lado, hay quienes ven el aprendizaje humano como un proceso de reflexión personal que nos permiten cambiar nuestra forma de ver el mundo, de representarnos a nosotros mismos de modo que la intervención, en vez de estar dirigida a proporcionar conductas eficaces, se orientaría a que las personas comprendan mejor lo que les pasa y así favorecer la construcción personal de representaciones más complejas, que les permitan actuar de forma más autónoma. (p.15-16)

Para el caso de las personas que presenten diagnóstico de Discapacidad Intelectual, que figuran Necesidades Educativas Especiales, variando según el rango de coeficiente intelectual en el que se encuentre, así también, para todo tipo de Discapacidad o Trastorno que implique dificultades en el proceso de enseñanza – aprendizaje, existe la posibilidad de adecuar los contenidos del currículo, pudiendo ser estas. de acceso o en los objetivos de aprendizajes, para así asegurar el acceso, participación y progreso en el sistema educativo, este sea, establecimientos de enseñanza regular con o sin programa de integración, o bien, establecimientos educacionales que impartan modalidad educativa especial. (Ministerio de Educación, Decreto/83, 2015)

Agregando a lo anterior, dependiendo el tipo de adecuación curricular que se estime conveniente para cada caso que se presente de Necesidades Educativas Especiales, siempre es necesario considerar el logro de aquellos aprendizajes indispensables para beneficiar la autonomía.

4.1 Aprendizajes imprescindibles

Según la Real Academia Española (2017) imprescindible se define como algo necesario, obligatorio. Así es como se puede categorizar los aprendizajes, aquellos susceptibles para llevar una vida con autonomía, independientemente de la condición puedan presentar, además de favorecer su desarrollo integral. Según esto, el Ministerio de



Educación (2015) da a modo de ejemplo “los aprendizajes básicos imprescindibles, tales como el aprendizaje de la lectoescritura, operaciones matemáticas y todas aquellas que permitan al estudiante desenvolverse en la vida cotidiana” (p.32). Del mismo modo se refiere a:

...favorecer o priorizar aquellos aprendizajes que se consideran básicos imprescindibles dado su impacto para el desarrollo personal y social de los estudiantes, y cuya ausencia puede llegar a comprometer su proyecto de vida futura y poner en riesgo su participación e inclusión social. (p.26)

De este modo se da lugar también, a que la obtención de estos conocimientos sean la base de los siguientes aprendizajes más complejos, radicando aquí su importancia y su consideración como aprendizajes imprescindibles para todas las personas.

5. ROLES Y FUNCIONES DEL PROFESOR DE EDUCACIÓN DIFERENCIAL EN CHILE:

“En relación al contexto laboral los profesores de educación diferencial en el ejercicio diario de su profesión deben construir una perspectiva propia, que se refleje en sus capacidades, preparación y en sus visiones de futuro” (Ávalos, Cavada, Pardo & Sotomayor, 2010)

Una profesión se caracteriza por ser dinámica y como tal se hace cargo de la dirección propia del desarrollo del conocimiento que afecta tanto el discurso como la práctica específica en distintos contextos. Este dinamismo en el profesor de educación Diferencial demanda de manera permanente que este se adecue a los tiempos y contextos, así como también le exige mantener un reconocimiento social por ser una persona portadora de un saber especializado (Prieto, 1994).

El profesor de educación diferencial debe realizar su trabajo bajo una visión ecológica de la situación de cada alumno, esto quiere decir, que los docentes



tienen la necesidad de entender a cada sujeto en sus múltiples áreas, es decir, en lo personal, familiar, cultural y social, para dar una respuesta educativa.

Del mismo modo (Festa & Paso, 2002).

Es importante mencionar que, los Estándares de especialidad de la formación Inicial de los profesores de educación especial publicados por el Ministerio de Educación (2014), sugieren qué conocimientos y habilidades deben demostrar los futuros profesores y profesoras, definiendo que el futuro profesor o profesora de educación diferencial al egresar debe, entre otras cosas:

- Conocer e identificar las características y necesidades de todos y todas sus estudiantes.
- Diseñar y aplicar los procedimientos evaluativos idóneos al contexto escolar, familiar y comunitario del estudiante con NEE.
- Diseñar y aplicar los apoyos más adecuados a las particularidades de los estudiantes en su entorno, a partir de una toma de decisiones con el equipo de aula y los profesionales que el caso exija.
- Genera relaciones interpersonales respetuosas y beneficiosas con la familia y con las redes de la comunidad.

5.1. Rol del Establecimiento:

Autores sostienen que para impulsar un trabajo colaborativo en el aula, este debe darse en toda la institución. A nivel de docentes, de directivos, de alumnos, de padres y apoderados. Todos los elementos y los beneficios del aprendizaje cooperativo en el aula deben aplicarse y reflejarse en la escuela en su totalidad.(Beck, M y Malley, M (2003) sugieren que “muchos niños fracasan en las escuelas no por una falta de habilidades cognitivas, sino porque se sienten aislados, alienados, apartados de los otros, del proceso educativo.”



6. DISEÑO UNIVERSAL PARA EL APRENDIZAJE (D.U.A)

La Ley de Oportunidades de Educación Superior del 2008, (Ley Pública, p.110-315, sección 103), identifica al D.U.A como una estructura con validez científica para guiar las prácticas de enseñanza que: proporcione flexibilidad en la manera en que se presenta la información y en las formas en que los estudiantes responden o demuestran el conocimiento y las habilidades adquiridas; y que reduzca. El diseño universal para el aprendizaje (DUA) nace como respuesta a las desigualdades en las metodologías de enseñanza que postula que existen variadas formas de aprender, y que todos los alumnos pueden aprender juntos.

Se puede definir como “un enfoque basado en la investigación para el diseño del currículo, es decir, objetivos educativos, métodos, materiales y evaluación que permite a todas las personas desarrollar conocimientos, habilidades y motivación e implicación con el aprendizaje” (Pastor et al. 2011, p. 3)

Se basa en los nuevos conocimientos del funcionamiento del cerebro, las nuevas tecnologías y los medios disponibles para el aprendizaje, diversidad es un todo, que hace referencia a grupos heterogéneos, a multiplicidad de formas o manifestaciones dentro de esos grupos, sea cual fuere la fuente de esa heterogeneidad. (Parrilla, A., 1999)

6.1 Principios Primarios:

El Diseño universal para el aprendizaje, Se centra en 3 principios primarios.

2.1.1. Principio I. Proporcionar múltiples formas de representación (El qué de la educación):

Este principio del Diseño Universal para el Aprendizaje parte de la idea de que los alumnos son diferentes en la forma en que perciben y comprenden la información que se les presenta, y que necesitan maneras distintas de abordar los contenidos.



A su vez, este principio se traduce en tres pautas, cada una de ellas entrega y explica cada una de ellas aquello que es requerido para llevarla a cabo.

- PAUTA 1: Proporcionar diferentes opciones para la percepción
 - Opciones que permitan la personalización en la presentación de la información.
 - Ofrecer alternativas para la información auditiva.
 - Ofrecer alternativas para la información visual.
- PAUTA 2: Proporcionar múltiples opciones para el lenguaje, las expresiones matemáticas y los símbolos.
 - Clarificar el vocabulario y los símbolos
 - Clarificar la sintaxis y la estructura
 - Facilitar la decodificación de textos, notaciones matemáticas y símbolos
 - Promover la comprensión entre diferentes idiomas
 - Ilustrar a través de múltiples medios
- PAUTA 3: Proporcionar opciones para la comprensión

“No hay un medio de representación óptimo para todos los estudiantes, por lo que es fundamental proporcionar múltiples opciones al ofrecer la información” (Pastor et al. 2011, p. 21).

 - Activar o sustituir los conocimientos previos.
 - Destacar patrones, características fundamentales, ideas principales y relaciones.
 - Guiar el procesamiento de la información, la visualización y la manipulación
 - Maximizar la transferencia y la generalización.

2.1.2. *Principio II. Proporcionar múltiples formas de acción y expresión (El cómo del aprendizaje):*



“En la práctica docente es preciso proporcionar diferentes opciones para llevar a cabo las tareas de aprendizaje y la forma de expresar que se han alcanzado” (Pastor et al. 2011, p. 29).

Los aprendices difieren en las formas en que pueden navegar por un entorno de aprendizaje y expresar lo que saben. Por ejemplo, las personas con alteraciones significativas del movimiento (parálisis cerebral), aquellos con dificultades en las habilidades estratégicas y organizativas (trastornos de la función ejecutiva), los que presentan barreras con el idioma, etc., se aproximan a las tareas de aprendizaje de forma muy diferente. Algunos pueden ser capaces de expresarse bien con el texto escrito, pero no de forma oral y viceversa. También hay que reconocer que la acción y la expresión requieren de una gran cantidad de estrategia, práctica y organización, y este es otro aspecto en el que los aprendices pueden diferenciarse. En realidad, no hay un medio de acción y expresión óptimo para todos los estudiantes; por lo que proveer opciones para la acción y la expresión es esencial. (CAST, 2011)

Éste principio, al igual que el anterior, proporciona pautas, que en cada una de ellas se entrega y explica aquello que es requerido para llevarla a cabo.

- PAUTA 4: Proporcionar opciones para la interacción física.
- PAUTA 5: Proporcionar opciones para la expresión y la comunicación:
- PAUTA 6: Proporcionar opciones para las funciones ejecutivas:

2.1.3. Principio III. Proporcionar múltiples formas de implicación (El porqué del aprendizaje)

El componente emocional es un elemento crucial para el aprendizaje, y los alumnos difieren notablemente en los modos en que pueden ser implicados o motivados para aprender. Existen múltiples fuentes que influyen a la hora de explicar la variabilidad individual afectiva, como pueden ser los factores neurológicos y culturales, el interés personal, la subjetividad y el



conocimiento previo, junto con otra variedad de factores presentados en estas Pautas. Algunos alumnos se interesan mucho con la espontaneidad y la novedad, mientras que otros no se interesan e incluso les asustan estos factores, prefiriendo la estricta rutina. Algunos alumnos prefieren trabajar solos, mientras que otros prefieren trabajar con los compañeros. En realidad, no hay un único medio que sea óptimo para todos los alumnos en todos los contextos. Por tanto, es esencial proporcionar múltiples formas de implicación. (CAST, 2011)

El componente emocional es un elemento crucial en el aprendizaje que se pone en evidencia al ver las diferencias en lo que motiva a los estudiantes o en la manera en que se implican para aprender. Vemos que a unos les motiva lo novedoso o la espontaneidad, mientras que otros prefieren los procesos rutinarios. Hay alumnos que se concentran mejor cuando trabajan solos; en otros casos, prefieren trabajar en grupo. Por ello, es importante dar opciones o variar las dinámicas, de modo que todos los estudiantes puedan implicarse según sus preferencias. (Pastor et al. 2011, p. 37).

Éste principio, al igual que los anteriores, se proporciona pautas, y en cada una de ellas se entrega y explica aquello que es requerido para llevarla a cabo.

- PAUTA 7: Proporcionar opciones para captar el interés:
- Optimizar la elección individual y la autonomía
- Optimizar la relevancia, el valor y la autenticidad
- Minimizar la sensación de inseguridad y las distracciones
- PAUTA 8: Proporcionar opciones para mantener el esfuerzo y la persistencia
- Resaltar la relevancia de metas y objetivos
- Variar las exigencias y los recursos para optimizar los desafíos
- Fomentar la colaboración y la comunidad
- Utilizar el feedback ¹orientado hacia la maestría en una tarea

¹ Feedback: Retroalimentación.



- PAUTA 9: Proporcionar opciones para la auto-regulación
- Promover expectativas y creencias que optimicen la motivación
- Facilitar estrategias y habilidades personales para afrontar los problemas de la vida cotidiana
- Desarrollar la auto-evaluación y la reflexión

6.2 Factores afectivos que inciden en el aprendizaje

Referentemente, los factores afectivos que inciden en el aprendizaje, determinado desde las emociones y la afectividad que presenta un individuo, están delimitados entre causas externas como también internas, pudiendo afectar positiva o negativamente a las personas, generándose estas, en los contextos más próximos de los niños, niñas, jóvenes o adultos, como la familia y/o en la institución escolar.

Todas estas causas modifican características personales de los individuos, las que según Santrock (2002) comprende la autoestima, que se considera como la evaluación global de la dimensión del yo; el temperamento, que se define como la dimensión biológica de la personalidad; la ansiedad, como el factor que facilita las conductas impulsivas. En cuanto al desarrollo moral se puede afirmar como, las reglas y convencionalismos de la justa interacción entre las personas, estudiado en tres dominios: cognitivo, emocional y conductual; la relación con los pares, como aquella interacción con individuos de la misma edad que juegan un papel único dentro de las relaciones inter e intra personales.

Todo esto afectando a favor o en contra para el individuo, dependiendo las circunstancias de los hechos, guardando una directa y manifiesta relación con las emociones, en otras palabras, si se está expuesto a una situación positiva, lo más probable es que deje notar alegría, por el contrario, está enfrentando un escenario difícil, afloraran emociones como rabia y/o tristeza. Será determinante también la familia en que el menor crezca, considerando el tipo (nuclear, monoparental, extensa), la aceptación ante las diferencias manifiestas por los hijos e hijas y el clima familiar que predomine.



CAPÍTULO III:

DISEÑO METOLÓGICO



1. Propósito

El fin de esta investigación fue realizar un estudio comparativo a través de los resultados registrados, con el objetivo de identificar similitudes entre las estrategias metodológicas de enseñanza que aplican docentes de educación diferencial y aquellas propuestas por el D.U.A. llevado a cabo en escuelas especiales de la ciudad de los Ángeles y Mulchén.

2. Enfoque

La siguiente investigación se planteó desde un enfoque cualitativo. Con frecuencia estos enfoques se basan en un método de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y las observaciones. Por lo regular, las preguntas e hipótesis surgen como parte del proceso de investigación y éste es flexible, y se mueve entre los eventos y su interpretación, entre las respuestas y el desarrollo de la teoría. Su propósito consiste en reconstruir la realidad, tal como la observan los actores de un sistema social previamente definido. (p.8)

Taylor y Bogdan (1986) se refieren a la investigación cualitativa como “aquella que proporciona datos descriptivos utilizando para ello las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (p.20). Este enfoque metodológico “resulta especialmente adecuado cuando lo que se pretende es la comprensión en profundidad del fenómeno que se desea investigar, desde el punto de vista de los propios sujetos implicados” (Patton, 1980, p.169).

En esta investigación se desea recoger información emanada desde el propio del discurso de los docentes para luego generar la descripción de la información de manera cualitativa.

3. Diseño

El diseño de ésta investigación, fue de tipo exploratorio descriptivo, para Hernández Fernández y Baptista (2003), este tipo de diseño se realiza cuando el objetivo consiste en examinar un tema poco estudiado. Sirve para familiarizarse con fenómenos desconocidos, investigar nuevos problemas, identificar conceptos, prioridades. Para



efectos de esta investigación el énfasis fue identificar, analizar y describir la similitud existentes entre las estrategias de enseñanza utilizadas por docentes de educación diferencial, con las propuestas en las pautas del Diseño Universal para el Aprendizaje sin intervenir de manera alguna en ellas.

Diseño experimental:

Balcells i Junyent, Josep (1994): "Será aquella planificación en la que habrán de tenerse en cuenta primordialmente las variables dependientes e independientes y sus valores, el número de grupos, el tipo de experimento, la asignación de los sujetos a los grupos y de los grupos a las condiciones experimentales y el control sobre las variables contaminadoras (que lo podrían invalidar

a. Dimensión Temporal

Esta investigación fue de diseño transversal; el cual Cazau (2006) define como "aquél que describe una población en un momento dado"; Álvarez y Delgado (2015) señalan que "el estudio transversal se ejecuta para estimar la prevalencia de un evento determinado en una población específica"; "los estudios transversales proveen una «fotografía» en un punto específico del tiempo, tanto del aspecto estudiado como de las características relacionadas al mismo dado" (Hernández et al., 1998). De esta manera se recolectaron datos en un solo momento, en un tiempo único, para efecto de esta investigación específicamente durante el segundo semestre del año 2018.

4. Unidad de análisis

"Corresponde a la entidad mayor o representativa de lo que va a hacer objeto específico de estudio en una medición, y se refiere al qué o quién es el objeto de interés en una investigación" (Merino, 2007, pág., 8). Por otra parte Corbetta (2003) dice que "La unidad de análisis es una definición abstracta, que denomina el tipo de objeto social al que se refieren las propiedades. Esta unidad se localiza en el tiempo y en el espacio, definiendo la población de referencia de la investigación."



Para efectos de esta investigación la unidad de análisis correspondió al discurso de docentes de educación diferencial en relación a las estrategias metodológicas para la enseñanza, que son empleadas por ellos en el área de lenguaje y con el enfoque del Diseño Universal del Aprendizaje (DUA) como referente de comparación.

4.1. Unidad de información:

“La unidad de análisis es el elemento mínimo de estudio observable, en relación con un conjunto de otros elementos que son de su mismo tipo” (Vieytes, 2004).

La unidad de información de ésta investigación correspondió a 12 docentes de educación diferencial, de dos establecimientos de la comuna de los Ángeles y la comuna de Mulchén, sobre los cuales se recopilará información relevante mediante entrevista semiestructurada

5. Población

Según Tamayo y Tamayo (1997) la población se define como “La totalidad del fenómeno estudiado donde las unidades de población poseen una característica común, la cual se estudia y da origen a los datos de investigación”. En esta investigación la población fueron docentes de Educación Diferencial de dos centros de educación especial de las comunas de Los Ángeles y Mulchén.

6. Muestra:

La muestra, que hace referencia a “un subgrupo de la población del cual se recolectan los datos, siendo esta representativa de dicha población” (Hernández, Fernández & Baptista, 2008, p.).

Para ésta investigación la muestra es de carácter no probabilístico, por ende, se entenderá como al “conjunto de individuos extraídos de la población, a partir de algún procedimiento específico” (Vieytes, 2004, pág. 28). Se consideró un total de 12 profesores de educación diferencial de escuelas especiales de la ciudad de Los Ángeles y de la ciudad de Mulchén.



MUESTRA

<u>Centro de estimulación temprana</u>	<u>Escuela especial</u>
Total de docentes entrevistados :	Total de docentes entrevistados :
5 docentes de educación especial	7 docentes de educación especial

<u>Cantidad</u>	<u>Cargo</u>
1	Directora Centro de Atención Infantil
1	Jefa de Unidad Técnica Pedagógica de Educación Especial
6	Docentes de educación diferencial en Escuela Especial
4	Docentes de educación diferencial en centro de Atención Infantil

Tabla 1 Fuente: Elaboración propia

Los cuáles se desempeñan seleccionados dentro de los siguientes establecimientos de la ciudad de Los Ángeles. Y Mulchén

<u>Escuelas de educación especial</u>	<u>Modalidad</u>
Escuela especial “Solidaridad”	Municipal
Centro de Atención Infantil “Tamborín”	Particular subvencionado

Tabla 2 Fuente: Elaboración propia

7. Técnicas de recolección de datos e información

“La recolección de datos implica la elaboración de un plan detallado de procedimientos que nos conduzcan a reunir los datos con un propósito específico” (Hernández, R, et al 2010)

Para efectos de ésta investigación se utilizó una entrevista como aquella técnica que nos permite obtener información más contextualizadas por arte de los propios entrevistados y con ellos una conversación orientada en donde dos o más personas entran a formar parte de una situación de conversación formal orientada hacia los objetivos precisos (Pérez, 1994). Se hará uso de la entrevista semiestructurada “estas constituyen una fuente de significado y



complemento para el proceso (...). Gracias a la entrevista ya sea estructurada o semiestructurada podemos describir e interpretar aspectos de la realidad que son directamente observables: sentimientos, impresiones, emociones, intenciones o pensamientos, así como acontecimientos que ya ocurrieron con anterioridad. (Del Rincón, Arnal, La Torre, & Sans, 1995, pág. 334) aplicada a docentes de educación diferencial de dos establecimientos.

La entrevista semiestructurada, debido a su carácter conversacional se recomienda con el fin de no oprimir a los participantes, generando un ámbito coloquial que facilita la comunicación entre las personas que interactúan. Asimismo, favorece la obtención de “información contextualizada y holística, en palabras de los propios entrevistadores. Entregando al investigador la posibilidad de esclarecimiento y seguimiento de preguntas y respuestas para evitar cometer errores” (Vieytes, 2004, p.661).

Se utilizó, además, como una técnica de recolección de datos la observación participante.

“La observación participante: es el proceso que faculta a los investigadores a aprender acerca de las actividades de las personas en estudio en el escenario natural a través de la observación y participando en sus actividades” (Kawulich, 2002, p.2)

8. Técnica de análisis de la información:

La técnica de análisis que se utilizará en ésta investigación, fue la Teoría Fundamentada, pues el método de trabajo fue de carácter cualitativo. “La Teoría Fundamentada, permite descubrir conceptos partiendo de los datos obtenidos, mediante la técnica de recolección de la información”. (Vieytes, 2004)

Dicha teoría cuenta con tres etapas las cuales permitieron analizar las entrevistas semiestructuradas realizadas y luego poder comparar los resultados. Las etapas que se utilizaron correspondieron a:

Codificación abierta: Corresponde al primer paso para examinar las entrevistas. Los datos se descomponen cuidadosamente en partes, las cuales deben ser examinadas minuciosamente y se comparan en busca de similitudes y diferencias.



“Este proceso es donde se analizan e identifican los conceptos y se descubren en los datos sus propiedades y dimensiones”. (Strauss & Corbin, 2004, p.110-112).

Codificación axial: Corresponde al proceso de corresponder las categorías a sub categorías, la codificación ocurre alrededor del eje de una categoría y enlaza las categorías en cuanto a las propiedades y sus dimensiones. El propósito de esta codificación es agrupar los datos que se recopilaban durante la codificación abierta, es decir, las categorías se relacionan con sus sub categorías para formar explicaciones más precisas y completas.

Codificación selectiva: “Proceso de integrar y refinar la teoría” (Strauss & Corbin, 2004, p.157). Ésta última etapa consiste en la realización una síntesis de la información obtenida, proyectando conclusiones que permiten dar respuesta a los objetivos propuestos en esta investigación.



CAPÍTULO IV: ANÁLISIS CUALITATIVO



Análisis de resultados:

1. Codificación Abierta

1.1. Categoría I : Conocimiento de estrategias de enseñanza

1.1.1. Pregunta 1: De acuerdo a su criterio: ¿Cómo define usted una estrategia de enseñanza?

Docente:

Respuesta:

Docente N° 1	Es el procedimiento que utiliza el docente para lograr un aprendizaje significativo.
Docente N° 2	Es el procedimiento o los recursos que utiliza un docente para lograr un aprendizajes significativos en sus estudiantes.
Docente N° 3	Son las técnicas que utilizamos los profes para conducir el proceso de enseñanza aprendizaje.
Docente N° 4	Una serie de acciones que llevan a que los estudiantes obtengan un aprendizaje efectivo.
Docente N° 5	Es el cómo realizamos el quehacer pedagógico
Docente N° 6	Conjunto de técnicas propias de cada docente para impartir aprendizaje
Docente N° 7	Maneras de enseñar que permitiría a los estudiantes aprender de mejor manera.
Docente N° 8	Método empleado para lograr que un estudiante aprenda.
Docente N° 9	Estrategia de enseñanza a mi criterio es la forma en la cual enseñamos. Son los aspectos en los cuales nos fijamos y los resguardos que tenemos. Implica las decisiones que tomamos al momento de enseñar, y que son fundamentales para lograr al alumno aprender.
Docente N° 10	Es la creatividad de un docente al momento de enseñar, para lograr que sus estudiantes aprendan.
Docente N° 11	Para mí, una estrategia de enseñanza se asemeja a una propuesta, en la cual se toma en cuenta las características de aprender que tienen los estudiantes, aquello que se le quiere enseñar, el tiempo que tienes y los recursos de los cuales se dispone.
Docente N° 12	Una estrategia de enseñanza vendría siendo la técnica, procedimiento o método, que emplearía un profesor o profesora para enseñar de la mejor manera posible el contenido a sus estudiantes.

Tabla 3 Fuente: Elaboración propia



Categoría I : **Conocimiento de estrategias de enseñanza**

1.1.2. Pregunta 2: De acuerdo a su apreciación: ¿Existe diferencia entre técnicas y estrategias de enseñanza? ¿Cuáles?

Docente:

Respuesta:

Docente N° 1	Si existe diferencia ya que la técnica es la acción concreta que se realizará y la estrategia es el procedimiento o recurso que se utilizara en el proceso de enseñanza aprendizaje.
Docente N° 2	Si existen diferencias. La estrategia es el recurso o procedimiento que se utilizara para lograr un aprendizaje y la técnica es la actividad.
Docente N° 3	Si, pues las técnicas son las actividades específicas que llevan a cabo los estudiantes cuando aprenden y las estrategias son guías de acciones a seguir para facilitar el aprendizaje.
Docente N° 4	Si, La técnica son las actividades específicas que se llevan a cabo para aprender como por ejemplo preguntas o hacer esquemas; y la estrategia es una guía de las acciones a seguir para conseguir un objetivo.
Docente N° 5	No hay diferencias, a mi parecer se refieren a lo mismo. Son sinónimos.
Docente N° 6	Si hay diferencia, no es mucha. Ambas hacen alusión al modo de enseñar relacionado directamente al modo que tienen los estudiantes de aprender.
Docente N° 7	Si hay diferencia, una es más global que la otra. Una estrategia de enseñanza puede abarcar muchas técnicas de una forma más macro. Y una técnica es más especializada y concreta.
Docente N° 8	No hay diferencias entre ambas. Son dos formas de referirse al quehacer pedagógico
Docente N° 9	Ambas hablan del modo, o del cómo enseñar. Por el cual no veo una diferencia significativa entre ellas.
Docente N° 10	Si hay diferencias, la técnica es concreta, es la actividad misma, y la estrategia es el modo o procedimiento.
Docente N° 11	Si hay diferencia, a pesar que ambas tienen como finalidad la enseñanza se refieren a cosas distintas, la técnica es concreta es la actividad que se realiza, lo concreto. Y la estrategia es como un procedimiento a seguir.
Docente N° 12	Si existe diferencia la técnica es lo específico y la estrategia es el conjunto de estas técnicas elegidas según un propósito.

Tabla 4 Fuente: Elaboración propia



Categoría I : **Conocimiento de estrategias de enseñanza**

1.1.3. Pregunta 3: De acuerdo a los resultados obtenidos en sus clases: ¿Considera que las estrategias que utiliza son efectivas con los estudiantes que Ud. Trabaja en el área de lectoescritura en lenguaje? ¿Por qué?

Docente:

Respuesta:

Docente N° 1	Si, debido a que los alumnos con quienes trabajamos las estrategias, se adecuan las estrategias a su propio ritmo de aprendizaje. Si han sido efectivas puesto que los logros obtenidos en la asignatura fueron significativos en el
Docente N° 2	50% de los alumnos. Se utilizaron diversas estrategias y técnicas dependiendo de las características individuales de cada alumno.
Docente N° 3	En la mayoría de los casos sí. Porque son de acuerdo a las características y habilidades de los alumnos en forma individual.
Docente N° 4	Sí, pero solo porque la estrategia que utilizo es flexible y se acomoda a como se van dando las circunstancias. Para un mismo contenido tengo varias ideas, aunque solo esté una planificada. Y según como anden los alumnos adapto la clase y mi manera de enseñar.
Docente N° 5	Sí, aunque no suelo cambiar mucho de técnicas, suelo creer que los estudiantes saben cómo somos y en que nos fijamos. Y esto no solo aplica al área del lenguaje, sino que para todos los contenidos o asignaturas.
Docente N° 6	Si, son efectivas pues los estudiantes logran seguir la clase y realizar las actividades que se les solicitan, claramente entregándoles el apoyo correspondiente
Docente N° 7	Si son efectivas pues las adapto a las realidades de los estudiantes, y considero los estilos que tienen cada uno de ellos. Si, ya que utilizo estrategias flexibles acordes a las características de los estudiantes, y acomodo
Docente N° 8	las actividades según la manera que para ellos sea posible en mayor manera potenciar sus habilidades y lograr aprendizajes significativos.
Docente N° 9	Si, pues para crear mis estrategias primero me dedico a conocer las características de mis estudiantes para flexibilizar la enseñanza.
Docente N° 10	Si, las estrategias que utilizo se flexibilizan a las habilidades de mis estudiantes
Docente N° 11	Si, son efectivas permiten flexibilizar el currículum y lograr un aprendizaje y participación más activa y significativa de los estudiantes.
Docente N° 12	Si, las estrategias que utilizo tanto para el área del lenguaje como para todo lo demás se adaptan al ritmo y características propias de los estudiantes, y lo que se les quiere enseñar.

Tabla 5 Fuente: Elaboración propia



Categoría I : **Conocimiento de estrategias de enseñanza**

1.1.4. Pregunta 4: ¿Conoce las estrategias propuestas en el D.U.A? ¿Cómo las conoció?

Docente:

Respuesta:

Docente N° 1	Más o menos ya que en el año 2017 se implementa en el establecimiento el trabajo con el decreto 83.
Docente N° 2	Si, debido a que el año 2017 se implementa en el establecimiento el decreto 83.
Docente N° 3	Si. Y las conocí por medio de una capacitación docente hace como 1 año.
Docente N° 4	Trabajo con el 87/90, lo cual implica conocer éstas estrategias. Aunque debo reconocer que las conocí mediante investigación propia. La capacitación dejó más dudas de las que resolvió.
Docente N° 5	No me encuentro familiarizada sobre las estrategias precisamente que el D.U.A. propone, hemos tenido jornadas en las que se nos ha interiorizado sobre éste diseño pero de manera superficial.
Docente N° 6	Si las conozco, con nombre D.U.A. por capacitación, pero las estrategias que propone es lo que en educación las profesoras hemos hecho desde el principio.
Docente N° 7	No conozco específicamente las estrategias D.U.A. pero se más o menos de que se tratan. Y no es nada nuevo. Pareciera ser una colección de todo lo que se hace en educación con otro nombre.
Docente N° 8	Si, pues hay decretos con los cuales se trabajan actualmente en el establecimiento que motivan a los colegios y sus docentes a familiarizarse con éstos nuevos diseños, estrategias y paradigmas. Motivo por el cual hemos asistido a capacitaciones del tema, donde nos lo dan a conocer, no a profundidad, pero si se puede decir que dan a conocer lo que sería necesario para trabajar.
Docente N° 9	Sí, pero no porque el establecimiento me haya capacitado, si la conozco fue por seminarios en los que he participado de manera independiente. D.U.A. En el establecimiento no se incorpora con ese nombre propiamente tal. Pero cada docente a mi parecer que hace bien la labor docente, está aplicando D.U.A. a su medida.
Docente N° 10	Sí, porque en el año 2017 se implementó en el establecimiento el trabajo con el decreto 83. Lo que implica inherentemente D.U.A.
Docente N° 11	Si, al implementar el decreto 83, realizaron jornadas de capacitación en las que se habló al D.U.A. con gran relevancia.
Docente N° 12	Si, pues el establecimiento insta a trabajar con el decreto 83, además recibimos una capacitación al respecto.

Tabla 6 Fuente: Elaboración propia



Categoría I : **Conocimiento de estrategias de enseñanza**

1.1.5. Pregunta 5: Bajo su apreciación ¿Cómo las estrategias que aplica favorecen la forma en que sus estudiantes aprenden?

Docente:

Respuesta:

Docente N° 1

Busco en todo momento que la experiencia de aprendizaje que les entrego a mis estudiantes sea la más adecuada acorde a lo que ellos en realidad necesitan.

Conozco a mis estudiantes, identifico los estilos de aprendizaje de cada uno de ellos, me fijo en qué los motiva, qué les llama la atención y lo contextualizo en las actividades y la forma de realizarlas.

Si he de referirme en un general del cómo mis estrategias favorecen la forma de aprender de mis alumnos me referiría a que mis estrategias los motivan, los alientan, ayudan a los estudiantes a realizar aquello que se le imparte con entusiasmo.

Además al facilitar un clima más ameno en el aula. El vínculo docente-alumno es diferente, ellos se sienten cómodos en hacer preguntas y en solicitar apoyo.

Docente N° 2

Me preocupó en mis estrategias que los alumnos se sientan acogidos, que puedan pedir ayuda tanto a sus compañeros como a mí.

Es favorable para ellos que una crea en ellos. Los alumnos responden de manera positiva ante mis estrategias por el hecho que yo las creo pensando en todo momento lo mejor, lo más entretenido, lo más didáctico para ellos. Aunque en muchos casos requiere de un trabajo adicional.

Es fácil hoy en día simplemente imprimir guías de trabajo, entregarlas, y hacer lo mismo todos los días. Obtendríamos cuadernos o carpetas llenas, pero ellos no aprenderían de la misma forma como si se genera una experiencia de aprendizaje que los motive.

A través de mis estrategias favorezco a mis estudiantes entregándoles instancias en donde puedan obtener un aprendizaje significativo. A raíz de las propias características y habilidades de cada uno de ellos.



- Docente N° 3** Todo aquello que un docente imparte a un estudiante produce un efecto. Mis estrategias se basan en que ese efecto sea positivo, que orienten hacia un aprendizaje efectivo. Favorecen en el sentido de entregar herramientas e instancias, necesarias para provocar aprendizaje. Un aprendizaje significativo guiado en todo momento, pero en el cual el estudiante se siente un agente activo en el proceso de enseñanza, no solo consigo mismo, sino que también en el de sus pares.
- Docente N° 4** Favorece en el sentido de permitir a los estudiantes ser parte activa en su aprendizaje, los motivo a trabajar en grupos, ayudarse mutuamente, y desenvolverse de manera transversal.
- Docente N° 5** Favorece potenciando al alumno en todo aspecto. Se obtiene una respuesta de la familia, pues el trabajo colaborativo no solo dentro del equipo docente sino que con padres y/o apoderados es parte fundamental al momento de crearlas. Se favorece al estudiante entregándole herramientas que no solo le ayuden en cuanto a los objetivos de aprendizaje sino que sea de manera transversal.
- Docente N° 6** Favorece al evidenciar avances en cuanto a aprendizajes luego de ser aplicadas. No podría explicar que parte específica es aquella que genera que favorezca. Pero sí me puedo referir al cómo las estrategias que aplico motivan a los estudiantes, los ayudan a sentirse seguros al momento de aprender y se predisponen de mejor manera. Respondiendo de la manera que se espera o incluso en casos mucho mejor.
- Docente N° 7** Los favorece en mejorar su perspectiva y la motivación con la cual se enfrentan al aprendizaje y a las actividades propuestas. Mejorando la visión que tenga el alumno sobre el aprendizaje, mejora el empeño que él le coloque y por ende el resultado. Además se favorece al estudiante entregándole herramientas necesarias que le permitan potenciar sus habilidades y adquirir aprendizajes significativos.



- Docente N° 8** Favorece por motivación y seguridad. Favorece el aprendizaje, el hecho que los estudiantes vean que son capaces de aprender y realizar las actividades. Y que tengan la seguridad de que no faltara apoyo de parte mía o de sus compañeros.
- Docente N° 9** Entregando experiencias de aprendizaje que potencien a cada estudiante acorde a sus habilidades y necesidades.
- Docente N° 10** Se incentiva un trabajo en conjunto con el hogar y otros docentes. Se trabajan tanto los objetivos transversales como los de aprendizaje.
- Les favorece y se evidencian resultados. Los estudiantes a través de ellas adquieren aprendizajes de manera más significativa.
- Docente N° 11** Las estrategias favorecen a los estudiantes al momento de aprender, cambian sus predisposiciones, se enfrentan con gusto a experiencias de aprendizaje. Se produce un encantamiento hacia lo que se les quiere impartir.
- Mejores resultados en cuanto a lo aprendido, tiene repercusiones en otros aspectos, igual de importantes, y que también son favorables para ellos.
- Se pulen objetivos transversales, se mejoran las expectativas familiares, incluso en muchos casos, la gran mayoría, apoderados muestran mayor interés en complementar lo trabajado en el colegio en casa, cuando los estudiantes aprenden algo significativo.
- Docente N° 12** Favorece a los estudiantes al entregarles las herramientas que ellos realmente necesitan para avanzar en los objetivos de aprendizaje.
- Impartir enseñanza de la manera correcta, elimina barreras y potencia habilidades acorde a las características propias de cada estudiante.

Tabla 7 Fuente: Elaboración propia



1.2. Categoría II : Aplicación de estrategias

1.2.1. Pregunta 1: ¿Podría referirse brevemente a las estrategias que frecuentemente utiliza para reforzar debilidades de sus alumnos en el área de lenguaje?

Docente:

Respuesta:

Docente N° 1

Según las habilidades de los alumnos se puede utilizar lectura compartida donde todos participan entregando su opinión de lo comprendido.

Con frecuencia propongo algún tema de interés y solicito a cada estudiante abarcarlo desde la perspectiva que más le agrada.

Por ejemplo; para fiestas patrias. Propuse el tema “Chile”, llegaron disertaciones de poetas chilenos, alumnos cantaron cuecas, disertaron de la selección chilena de fútbol, entre otros.

Explico con éste ejemplo aquellas estrategias que utilizo. En la mayor cantidad que sea posible el tema central se abarca desde distintas perspectivas didácticas.

Docente N° 2

1. Lectura compartida donde todos desarrollan la capacidad para escuchar con atención, la capacidad para comprender opinar (todos no leen)
2. Desarrollo de guías ilustradas
3. Desarrollo de guías con alternativas etc.

Docente N° 3

Según los tres momentos de una clase, con foco en el objetivo de una clase diseño bien actividades, no simultaneas e íntimamente vinculadas, actividades capaces de estimular los 3 estilos de aprendizaje, para conseguir el o los objetivos de aprendizaje

Docente N° 4

Cada clase comienzo contextualizando desde lo macro, hasta lo peculiar.

Hago preguntas que activen conocimientos previos. Les realizo preguntas, los motivo a opinar sobre temas de relevancia. O incluso sobre los objetivos y actividades de la clase. Utilizando preguntas como: ¿Pará qué necesitamos conocer las diversas fuentes de información?

Intento que realicen actividades grupales, en las cuales puedan complementarse unos a otros.



- Docente N° 5** Suelo hacer una lectura inicial diaria, generalmente es sobre un cuento con vocabulario sencillo y procuro que la letra e impresión sea la adecuada. A veces yo leo y ellos responden preguntas, incrementando la comprensión lectora. En otras ocasiones ellos leen, de manera individual o grupal, y posteriormente comentan lo que leyeron, inventan nuevos finales, y los explican a sus compañeros. Suelo enviar una vez a la semana una lectura pequeña a la casa con la finalidad de realizar un trabajo similar. Solicito a los padres que guíen y apoyen la lectura.
- Docente N° 6** Intento realizar actividades diversas, eliminar la monotonía y crear instancias de aprendizaje que ayuden a los estudiantes a ir de menos a más. Motivo a los estudiantes a superarse a sí mismos. Utilizo softwares educativos con juegos que llamen la atención de los estudiantes, privilegio trabajos en grupo, y activación de conocimientos previos.
- Docente N° 7** Principalmente:
1. Juegos virtuales o físicos.
 2. Lectura compartida.
 3. Actividades cortas.
 4. Trabajos grupales.
 5. Utilizo con frecuencia diversas tecnologías.
- Docente N° 8** Principalmente intento flexibilizar lo más que pueda todo aquello que imparto, de manera tal que se adapte a las necesidades propias de cada estudiante.
- Docente N° 9** Intento en gran medida trabajar con material concreto. Utilizar diversos referentes para un mismo tema y recapitular tan a menudo como sea requerido.
- Docente N° 10** Utilizo diversos métodos de proceder. Dependiendo de diversos factores como el clima que se vea dentro de la sala. Si están inquietos, si hace calor, si tienen hambre, etc. Flexibilizo todo lo más que puedo acorde a cada estudiante. Hago guías adaptadas según la necesidad de cada uno. Intento usar la mayor cantidad de recursos como me sea posible. Utilizar videos, guías, libros, internet, y todo lo que tenga a mi alcance.



Suelo proponer pequeños desafíos para motivar a cada estudiante a superarse a sí mismos. Y en variadas oportunidades, estos pequeños desafíos, provocan instancias que permiten a la familia apoyar activamente el proceso de aprendizaje.

- Docente N° 11** Intento potenciar a través del trabajo con funciones ejecutivas. Utilizo material concreto, tengo actividades de distintos niveles de dificultad y las ordeno según se vaya dando la clase. Intento que ningún segundo de la clase se pierda. Realizo actividades de tiempo muerto mediante cuadernillos de dificultad inferior pero entretenidos para ellos.
- Lectura compartida, preguntas de comprensión a menudo e incentivar trabajos grupales.
- Docente N° 12** Se trabajan funciones ejecutivas, y contextualizo mis clases. Flexibilizándolas según habilidades y características propias de cada estudiante. Fomento trabajos grupales, y solicito el trabajo en conjunto tanto con otros profesionales, como con el hogar.

Tabla 8 Fuente: Elaboración propia



Categoría II : Aplicación de estrategias

1.2.2. Pregunta 2: ¿Conoce y aplica las estrategias propuestas en el DUA? ¿De qué forma?

Docente:

Respuesta:

Docente N° 1

Es lo que siempre se hace en nuestra escuela.

Docente N° 2

Con el nombre D.U.A. no se encuentra implementado en el establecimiento pero éstas estrategias, han sido utilizadas por años.

Lo que antes aprendíamos con los años de práctica ahora lo compilaron en un documento.

Responderé dicha pregunta por partes, si hablamos de conocer y aplicar las estrategias, si las conozco y las aplico casi de manera innata.

Adecuo el vocabulario, me fijo en que la letra sea adecuada, apoyo con imágenes ilustrativas y en general intento entregar el mismo mensaje desde varios ángulos.

Lo explico, luego puedo mostrar un video, o puedo hacer un ejemplo en vivo. Canciones, títeres, hay muchísimas opciones.

Se adecua el tiempo, los contenidos, y la forma en la que lo evaluamos, por lo general éste último aspecto lo decido acorde al tipo de discapacidad que esté inherente en el estudiante. Pues siempre se intenta eliminar barreras, y éstas medidas son una forma muy efectiva para lograrlo.

Docente N° 3

Conozco las estrategias que plantea el D.U.A. Pero siendo sincera es muy difícil aplicarlas todas, sería fabuloso tener recursos, tiempo y el número de estudiantes para impartir enseñanzas como las que el diseño universal propone. Pero sí, utilizo las estrategias D.U.A. que estén a mi disposición, como por ejemplo aumentar tamaño de letra, utilizar colores, imágenes ilustrativas, TICS entre otras.

Docente N° 4

Si, las conozco y las aplico. No porque el establecimiento, sino cómo una medida de dar una mejor respuesta a mis estudiantes.

Principalmente me guío por lo que se tratan los 3 principios, y lo adapto según mi realidad y la de mis estudiantes.



Intento entregar multiples formas de acceso a la información, acción, expresión y representación.

Principalmente suelo quedarme en utilizar estrategias que faciliten el acceso a la información que se imparte.

Docente N° 5 Si, principalmente las aplico al momento de realizar las actividades. Intento que las actividades que imparto a mis estudiantes sean lúdicas y dinámicas, que no sean largas, tediosas o de muchos pasos, intento que sean precisas, con letras grandes y con imágenes ilustrativas.

Docente N° 6 Las conozco y las aplico, intento enseñar el mismo contenido desde varias formas diferentes. Entregar opciones que motiven a mis estudiantes a aprender y a realizar las actividades propuestas.

Docente N° 7 Si, las conozco pero las adapto a las características de mis estudiantes. Realizo actividades pensando en la generalidad de mis estudiantes. Tengo muchos estudiantes con aprendizaje visual, e intento impartir preferenciando ésta forma.

En tiempos muertos realizo juegos en los cuales motivo a los estudiantes a realizar diversas actividades según sus preferencias. A mi parecer en esos momentos también se estaría aplicando D.U.A.

Docente N° 8 Las conocí hace poco y me percate que hay gran similitud entre lo que el D.U.A. propone a lo que idealmente como profesoras sabemos que sería la mejor manera de impartir aprendizaje. Siempre resguardo utilizar la mayor cantidad de recursos que tengo a disposición. Intento lograr un efecto. Llamar la atención de los estudiantes de manera que se predispongan de mejor manera a aprender.

Me funcionan actividades como radioteatro, títeres, cuentacuentos, etc.

Además de los actualmente clásicos como el ppt y videos proyectados por data.

Docente N° 9 Si.
Principalmente al momento de evaluar. Y de realizar actividades. Si veo que el estudiante sabe el concepto, que exprese su conocimiento como mejor pueda.



Algunos responden bien cuando se les pregunta oralmente. Y otros se bloquean al hablar y se explayan en papel. Doy ambas oportunidades. A mi parecer ambas respuestas son igualmente validas, solo varía el modo de llegar al mismo resultado.

Docente N° 10 Si, las aplico cuando adaptamos actividades, contenidos, evaluaciones, objetivos y todo lo que sea posible de adaptar o flexibilizar a raíz de las características de los propios estudiantes.

Docente N° 11 Sí, pero en el área del lenguaje o matemática no creo, según mi apreciación, que se pueda utilizar mucho el D.U.A.
En contenidos más flexibles, que puedan ser un poco más subjetivos como lo sería educación física o área artística, es más fácil crear experiencias de aprendizaje en las cuales puedan entregarse diversas formas de todo.

Docente N° 12 Si. Pero utilizo el D.U.A. y sus estrategias como un complemento a lo que se imparte.
Utilizo éstas estrategias para complementar lo aprendido haciendo actividades más amenas y llamativas para los estudiantes.

Tabla 9 Fuente: Elaboración propia



Categoría II : Aplicación de estrategias

1.2.3. Pregunta 3 : **Bajo su apreciación ¿considera que es necesaria una inducción en el tema de las estrategias DUA para poder incorporarlas a su práctica docente**

Docente:

Respuesta:

- | | |
|---------------------|---|
| Docente N° 1 | Si porque recién estamos comenzando la aplicación de esta estrategia y no se nos han entregado las herramientas necesarias |
| Docente N° 2 | Si de todas maneras debemos estar en permanente actualización y profundización de ello, así como de toda actualización que permita mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. |
| Docente N° 3 | Si. Aunque considero que el D.U.A. entrega herramientas que se deducen con la práctica es necesario una buena introducción al tema.
Hay ejemplos propuestos en el documento que simplemente había pasado por alto. La gran mayoría ya lo practicaba, pero aunque sea una estrategia nueva que se pueda realizar de manera efectiva, es una posibilidad de progreso enorme para el estudiante que la requiera.
Siempre es bueno capacitarse, incluso sobre aquello que una en parte conoce y aplica. Pues siempre es necesario refrescar ideas y tener nuevas formas de impartir aprendizaje de una forma que realmente sea significativa. |
| Docente N° 4 | Si, capacitarse nunca ésta de más, de hecho mantenerse actualizada a los nuevos descubrimientos, estudios, recursos, o lo que se vaya viendo con el tiempo. Más que una opción debería tomarse como una responsabilidad. Sobre todo con colegas de diferencial, que día a día nos enfrentamos a estudiantes con nuevos retos, y mientras más actualizadas sean nuestras estrategias, mayor dominio podremos tener de cualquier situación, contenido, objetivo o actividad que se quiera impartir. |
| Docente N° 5 | Si. Las capacitaciones entregadas deben ser mas extensas. He asistido a algunas en las cuales se habla pero no se resuelven las dudas realmente necesarias que permitirían aplicar ésta estrategia a profundidad. |
| Docente N° 6 | No, El D.U.A. habla sobre lo que siempre se ha hecho. Se le puso otro nombre y se vende como algo nuevo. |



Puede que no se le llame con ese nombre, pero le aseguro que todas las docentes de una u otra manera aplican estas estrategias, sin siquiera estar al tanto que ahora se llama D.U.A.

Docente N° 7 Si, capacitarse siempre es necesario, ya sea sobre el D.U.A. o sobre cualquier otro aspecto que infiera directamente a la labor docente.

Docente N° 8 Si, de todas maneras, sé que como docentes, con los años aprendemos a realizar estrategias parecidas de manera innata. Pero siendo sincera, hasta el día de hoy, no había asociado que podrían proponer estrategias que complementen asignaturas específicas.

Y eso evidencia la importancia de una buena introducción al tema. Pues los principios se deducen pero las estrategias, ejemplos o guías específicas que entregan deberían conocerse más, debido a lo buenas que son.

Docente N° 9 Siempre es bueno complementar conocimientos. En cuanto a las nuevas formas de impartir enseñanza que han ido cobrando fuerza en el último tiempo. Nos evidencia que se puede crear aprendizaje significativo a raíz de cosas cotidianas, que por mucho tiempo se pasaron por alto. Manternos al día es fundamental.

Docente N° 10 Es importantísimo que se realicen introducciones, capacitaciones, jornadas o lo que requiera para incorporar nuevas estrategias a la labor docente. Cada nueva estrategia puede ser una oportunidad para un estudiante. Y eso hace que todo valga la pena.

Docente N° 11 Sí, es importante. Permitiría aclarar bien los conceptos. Y que al implementarlo, lo hagamos como realmente es y no como nosotras creamos que funcionaría mejor.

Docente N° 12 Siempre es necesario introducir cualquier tema nuevo. Cualquier instancia que permita enriquecer lo ya sabido, hacer preguntas, más que nada eso es lo que más serviría en éste caso. Que nos enriquecieran lo que ya sabemos del tema y que nos permitieran responder las preguntas que mejoren lo que ya hacemos en el aula.



1.3. Categoría III : Diseño universal del aprendizaje

1.3.1. Pregunta 1: Según su criterio: ¿Qué beneficios tiene la implementación del DUA en las escuelas?

Docente:

Respuesta:

Docente N° 1

1. Derriba barreras
2. Promueve la inclusión
3. Permite la rediseñación de la planificación

Docente N° 2

1. Derriba barreras; pues se planifica para evitarlas
2. Atiende las individualidades
3. Permite panificaciones y contenidos desde un punto de vista mas flexible

Docente N° 3

Se termina con la división entre alumnos con discapacidad y sin discapacidad entregando distintas forma para recibir la información

Docente N° 4

1. Mejora la inclusión y la autoestima de los estudiantes.
2. Permite a los padres ver a sus hijos aprender desde una perspectiva acorde a ellos.
3. Flexibiliza la enseñanza.
4. El aprendizaje es más significativo.
5. Provoca que los niños se re encanten con la escuela al ver que son capaces de avanzar en los contenidos.

Docente N° 5

Multiples beneficios, el primero es la inclusión, también nos desafía a nosotras como profesoras a ser más didácticas, y creativas al momento de enseñar. Y los estudiantes aprenden con entusiasmo.

Docente N° 6

1. Derriba barreras
2. Promueve la inclusión.
3. Mejora el quehacer docente.
4. Motiva a los padres.

Docente N° 7

1. Ayuda a conocer más a los estudiantes.
2. Inclusión
3. Se eliminan obstáculos o barreras.



Docente N° 8

1. Mejora el actuar docente.
2. Se entregan respuestas educativas realmente asertivas y peculiares para cada estudiante.
3. Se eliminan barreras.
4. Mejora la predisposición tanto del estudiante, como es su entorno familiar.

Docente N° 9

1. Se crean aprendizajes significativos.
2. Mejora la predisposición ante el aprendizaje de parte de los estudiantes. Ellos se sienten más animados, ya que aprenden a través de sus propias habilidades. Viendo las diferencias más que como una falencia, una oportunidad propiamente tal de cada uno.
3. Elimina barreras de aprendizaje.
4. Se imparte enseñanza realmente efectiva
5. Permite inclusión educativa.

Docente N° 10

1. Promueve la inclusión.
2. Mejora la labor docente.
3. Elimina barreras de aprendizaje.
4. Se imparte un aprendizaje más significativo a todos los estudiantes.

Docente N° 11

1. Permite dar respuesta a las particularidades, y a cada estudiante independiente su condición inherente.
2. Elimina barreras y genera inclusión educativa.
3. Mejora la calidad de la educación que se imparte a los estudiantes.

Docente N° 12

1. Mejores estrategias de enseñanza que generan aprendizajes significativos.
2. Mejora la calidad de la educación.
3. Elimina barreras de aprendizaje.

Tabla 11 Fuente: Elaboración propia



Categoría III : **Diseño universal del aprendizaje**

1.3.2. Pregunta 2: **Bajo su perspectiva ¿Cree que es eficaz este modelo de enseñanza?**

Docente:

Respuesta:

- Docente N° 1** No ya que los cursos son y los alumnos muy diferentes en sus habilidades y aprendizaje.
Nos dificulta el factor tiempo y falta una capacitación docente
- Docente N° 2** No, porque son cursos heterogéneos, hay poco tiempo para atender la diversidad, además falta capacitación docente
- Docente N° 3** Es efectiva si hay cambios en la mentalidad y se cuenta con los profesionales idóneos para esta función
- Docente N° 4** Es un modelo efectivo si es llevado a cabo correctamente. Si hablamos de implementar D.U.A. totalmente, partiendo hay que considerar grandes cambios, como disminución de alumnos por sala, o aumentar el número de profesionales que se responsabilicen de trabajar colaborativamente, para que todo pueda ser mucho más individualizado sin postergar a nadie. Se requiere de personal capacitado, de recursos, de tiempo, entre otras cosas para implementar D.U.A. correctamente.
Si el establecimiento posee todas las características necesarias, éste método es el mejor. Pero si se posee solo algunas de las características, sería efectivo, pero no se cumpliría a cabalidad. No habría gran diferencia con lo que actualmente se hace.
- Docente N° 5** Es eficaz, si se emplea correctamente, pero siempre cuando se cuente con los recursos necesarios para flexibilizar tal como se requiera.
Por muy buenas ideas que se tengan muchas veces los recursos no acompañan.
- Docente N° 6** Es eficaz. Si se aplica realmente como corresponde. Y se atiende a los estudiantes individualmente acorde a sus individualidades.
- Docente N° 7** Es eficaz, pero muchos docentes no lo saben. Ésta estrategia realmente permite a los estudiantes aprender sin barreras y de la manera más inclusiva posible, que es el nuevo paradigma esperado en educación.
- Docente N° 8** Es eficaz, ya que mejora la calidad de la educación que se imparte.



Eliminando barreras que pudiesen existir, promoviendo la inclusión como una solución y como la mejor forma de hacer educación.

Docente N° 9

Eficaz completamente. Mejora la labor docente.

Ayuda a realmente entregar respuestas efectivas a los estudiantes.

Mejor el clima en el aula. Lo vuelve más participativo.

Se elimina la monotonía. Y permite al estudiante potenciarse en todos sus aspectos. Aprovechar sus particularidades y ver las mismas como su principal fortaleza.

Docente N° 10

Es eficaz si se sabe aplicar. Pero actualmente si nos enfocamos a la realidad, no es muy factible que digamos.

Si nos enfocamos en un supuesto en el que todas las condiciones sean otorgadas.

Ésta estrategia sería la clave para crear aprendices expertos.

Docente N° 11

Es eficaz y debe masificarse. Todos los docentes deberían manejar el D.U.A. al revés y al derecho. Que los estudiantes aprendan es la base de la profesión, y cualquier manera de simplificarlo para los alumnos debe difundirse.

Docente N° 12

Es eficaz, y sólo posee características que potencian a cada estudiante en todas sus áreas. Atiende a cada uno entregándole apoyos realmente necesarios y específicos, cumpliendo de esa manera, el principal objetivo de la educación especial.

Tabla 12 Fuente: Elaboración propia



Categoría III : **Diseño universal del aprendizaje**

1.3.3. Pregunta 3: Según su apreciación ¿Cree que ha tenido resultados positivos la implementación de este modelo DUA?

Docente:

Respuesta:

Docente N° 1	Falta mucho por aprender para ser ejecutado en su dimensión ya que es extenso y no existen capacitaciones pertinentes.
Docente N° 2	Creo que falta mucho aun por aprender para ejecutarlo en su real dimensión.
Docente N° 3	Si es positivo, ya que esta diseñados para que todos los alumnos aprendan.
Docente N° 4	Implementación correspondiente y tal como debe ser, sin lugar a dudas ha tenido resultados más que positivos.
Docente N° 5	Creo que la educación Chilena va encaminada pero aún requiere pulirse un poco más, para lograr que estrategias como éstas entreguen los resultados positivos que se esperan al implementarla.
Docente N° 6	Sí, es positivo, con él todos los estudiantes, tengan alguna clase de discapacidad o no, pueden aprender de la manera que necesitan que se les enseñe.
Docente N° 7	Siempre implementar nuevas estrategias sobre todo que se preocupen de cada estudiante en particular, es un resultado positivo.
Docente N° 8	Es positivo al ser para todos pero pensado en cada uno al mismo tiempo
Docente N° 9	Es positivo pero podría serlo más aún.
Docente N° 10	Positivo completamente, pero limitado. Es mucho mejor aplicarlo a no hacerlo, pero sería mejor aún si lo aplicamos como realmente corresponde.
Docente N° 11	Positivo al 100%. Y promete ser más positivo cada día.
Docente N° 12	Beneficioso sin lugar a dudas. Incluso a sabiendas de que puede ser mucho más efectiva aún. Los estudiantes responden ante el D.U.A. de manera positiva.

Tabla 12 Fuente: Elaboración propia



Categoría III : **Diseño universal del aprendizaje**

1.3.4. Pregunta 4: Este diseño universal del aprendizaje DUA ¿de qué forma promueve el trabajo colaborativo?

Docente:

Respuesta:

Docente N° 1	Lo promueve en la medida en que existan los profesionales necesarios para ser efectuado
Docente N° 2	Lo promueve en el sentido de que existieran los profesionales necesarios (equipo multiprofesional).
Docente N° 3	Trabajo en conjunto al equipo multiprofesional y los apoderados
Docente N° 4	Se entiende que el alumno debe ser abarcado desde todas sus perspectivas. No se deja nada al azar, y no es un secreto que mientras más se refuerce, mayor será el resultado.
Docente N° 5	Todos los profesores deben intervenir, el D.U.A. hace necesario el trabajo colaborativo, sin pensar en excusas, solo pesando en cómo apoyar a los estudiantes de la manera que lo necesiten. Lo promueve pues pone en evidencia su importancia y repercusión para mejor respuesta educativa.
Docente N° 6	Lo promueve pues es algo que aunque se sabía desde antes, hace poco se pretende implementar de forma propiamente tal. Y requiere la presencia de profesionales eficaces y toda la diversidad de apoyos que se puedan entregar al estudiante.
Docente N° 7	Promueve en el sentido que cada estudiante requiere de un método diferente para aprender. Y eso va de manera transversal independiente de la asignatura, por ende el trabajo conjunto es primordial.
Docente N° 8	Lo promueve al hacerlo necesario e imperativo.
Docente N° 9	Lo promueve, pues lo hace fundamental para una correcta labor docente. Para apoyar a un estudiante en todos sus aspectos, se requiere que todos quienes inciden en esos contextos se dirijan al mismo norte.
Docente N° 10	Es promovido al incentivarlo. Evidencia la importancia de trabajar colaborativamente y complementarse cada docente con sus pares como equipo.
Docente N° 11	Promueve un mejor ambiente para enseñar y aprender. Se demuestra la relevancia de trabajar en equipo y se fomenta.
Docente N° 12	Permite trabajar en conjunto con un bien común. Promueve y resguarda que trabajos.

Tabla 13 Fuente: Elaboración propia



Categoría III : Diseño universal del aprendizaje

1.3.5. Pregunta 5 : Qué importancia otorga usted al desarrollo y ejecución del trabajo colaborativo?

Docente:

Respuesta:

Docente N° 1	No se realiza en el establecimiento
Docente N° 2	Ninguno, porque en el establecimiento ni se realiza
Docente N° 3	Ninguno, no es realizado en el establecimiento
Docente N° 4	Inciden directamente en el aprendizaje del niño tales como profesores, asistente de sala, psicólogo, asistente social etc., este grupo ayuda a la diversificación de la enseñanza desde la experiencia de cada integrante
Docente N° 5	Me parece una estrategia de gran importancia ya que cada ente del proceso educativo aporta estrategias para lograr un objetivo en común
Docente N° 6	En educación trabajar de manera colaborativa es primordial. Todos deben tener claro el camino a seguir con cada estudiante. Si cada profesional imparte de métodos opuestos sólo se lograra confundir al estudiante y hacer que más que avance, se estanque o bien retroceda.
Docente N° 7	El trabajo colaborativo es de suma importancia. Pero debe ser bien dirigido y un trabajo efectivo considerando la importancia y repercusión que el mismo produce en los estudiantes.
Docente N° 8	No se implementa en el establecimiento, cada docente es dueño de sus clases, y no solicita opiniones o ayudas adicionales a las estrictamente necesarias. Como lo sería informar planificaciones y/u organigramas con la jefa de U.T.P.
Docente N° 9	El trabajo colaborativo es fundamental si el objetivo es el progreso del estudiante. Existen riesgos como diferencias de opinión entre profesionales, pero siempre lo importante es llegar a lo que para el estudiante es lo mejor. Se debe ejecutar trabajo colaborativo incorporando a todo quien pudiese estar involucrado, si todos los contextos del estudiante trabajan en conjunto hacia una misma meta aumentan en gran medida las oportunidades de lograrlas.
Docente N° 10	Gran importancia, pues a efectividad del trabajo colaborativo, influirá sin lugar a dudas en el progreso del estudiante.
Docente N° 11	Una importancia realmente grande. Y una responsabilidad que debe construirse acorde las habilidades y necesidades del estudiante en todo contexto.
Docente N° 12	Si el trabajo colaborativo es adecuado, los estudiantes responderán de manera considerable y positiva. Por ende la importancia del mismo es primordial.

Tabla 14 Fuente: Elaboración propia



Categoría III : **Diseño universal del aprendizaje**

1.3.6. Pregunta 6: ¿De qué manera el establecimiento gestiona perfeccionamiento de la comunidad docente referente al diseño universal del aprendizaje?

Docente:

Respuesta:

Docente N° 1	Fue solicitado en varias oportunidades a DAEM pero no se ha concretado
Docente N° 2	A sido solicitado en varias oportunidades al DAEM pero no se ha concretado
Docente N° 3	A través del DAEM
Docente N° 4	DAEM, si mal no recuerdo es quien gestiona esa clase de cosas.
Docente N° 5	La dirección del establecimiento se preocupa del perfeccionamiento, frecuentemente tenemos capacitaciones, sobre todo cuando llega un nuevo recurso. Se dialogan aspectos importantes en los consejos de profesores, aunque no siempre se evidencia el auge que a mi parecer vendría siendo el indicado.
Docente N° 6	A través del DAEM, o informándonos sobre nuevos decretos, o recursos que aparecen como respuesta a algún aspecto que aún no estaba del todo considerado.
Docente N° 7	solicitado en varias oportunidades al DAEM
Docente N° 8	Se intenta realizar reuniones en las que se expliquen puntos como éste a los apoderados. De manera que ellos vean que son un factor importante en el aprendizaje del estudiante. Aunque para ser honesta falta algo para que mayor cantidad de gente asista, y aproveche la gran oportunidad que se le está otorgando.
Docente N° 9	Jefa de UTP, intenta a menudo sensibilizar acorde a éste tema, que se genere conciencia de la importancia de ver las características de los estudiantes como opciones, más que como debilidades.
Docente N° 10	La jefa de UTP intento crear la instancia para lograrlo pero no logró el impacto necesario y que se esperaba.
Docente N° 11	A través del DAEM
Docente N° 12	Todo esto se solicita y gestiona por el DAEM

Tabla 15 Fuente: Elaboración propia



2. Codificación Axial:

2.1. Categoría I : Conocimiento de estrategias de enseñanza

Pregunta:	Análisis	Subcategoría Emergente.
<p>1. De acuerdo a su criterio: ¿Cómo define usted una estrategia de enseñanza?</p>	<p>Gran parte de las docentes encuestadas coincidieron con respecto a ésta interrogante en la siguiente respuesta: Estrategia de enseñanza, fue definida como un método, o procedimiento en el cuál, se emplean técnicas para impartir aprendizaje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento • Estrategias • Técnicas • Aprendizaje significativo
<p>2. De acuerdo a su apreciación: ¿Existe diferencia entre técnicas y estrategias de enseñanza? ¿Cuáles?</p>	<p>La mayoría de las docentes coincidieron en la siguiente respuesta: Si, existe diferencia; técnica es la acción concreta o actividad específica que se realizará y la estrategia es el procedimiento o proceso que se utilizara en el proceso de enseñanza aprendizaje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enseñanza • Proceso • Actividad específica • Recurso
<p>3. De acuerdo a los resultados obtenidos en sus clases. ¿Considera que las estrategias que utiliza son efectivas con los estudiantes que Ud. trabaja en el área del lenguaje? ¿Por qué?</p>	<p>En relación a ésta después, la gran mayoría de las profesionales entrevistadas, coincidieron en que sus estrategias “Si son efectivas” y al momento de referirse al porqué; utilizaron diversos argumentos. Afirmaron que gran parte del porqué son efectivas sus estrategias en el área tanto del lenguaje como en otras, es debido a la flexibilidad con las que son creadas, que consideran las</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Efectiva • Habilidades • Flexible • Características • Ritmo • Lenguaje • Recursos



características de sus estudiantes, sus ritmos y habilidades; utilizando los recursos que poseen al máximo. No obstante una minoría en ésta pregunta mencionó que su efectividad se debía al no cambiarla, al mantenerla en monotonía y estabilidad.

- | | | |
|---|---|---|
| <p>4. ¿Conoce las estrategias propuestas en el DUA? ¿Cómo las conoció?</p> | <p>Ésta pregunta obtuvo respuestas diversas, por una parte una considerable mayoría indicó que si conocía dichas estrategias, pero no a cabalidad. Se refieren al D.U.A. cómo lo que siempre han hecho las docentes con otro nombre.</p> | <ul style="list-style-type: none">• Diseño universal del aprendizaje• Docente.• Capacitación• Decreto 83 |
| <p>5. Bajo su apreciación ¿Cómo las estrategias que aplica favorecen la forma en que sus estudiantes aprenden?</p> | <p>La mayoría de las docentes coincidieron en ésta pregunta, al referir sobre el cómo las estrategias favorecen a los estudiantes, se afirmó lo siguiente: Los favorece en mejorar su perspectiva y la motivación con la cual se enfrentan al aprendizaje y a las actividades propuestas. Mejorando la visión que tenga el alumno sobre el aprendizaje, mejora el empeño que el le coloque y por ende el resultado. Además se favorece al estudiante entregándole herramientas necesarias que le permitan potenciar sus habilidades y adquirir aprendizajes significativos.</p> | <ul style="list-style-type: none">• Herramientas• Motivación. |

Tabla 16 Fuente: Elaboración propia



1.2. Categoría II : Aplicación de estrategias

1.2.1. Pregunta :	Análisis	Subcategoría Emergente.
<p>1. ¿Podría referirse brevemente a las estrategias que frecuentemente utiliza para reforzar debilidades de sus alumnos en el área de lenguaje?</p>	<p>Las docentes entrevistadas responden de manera bastante similar; afirman utilizar con frecuencia lectura compartida, actividades cortas y flexibles; guías ilustradas lo más didáctico posible.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Flexible • Capacidad
<p>2. ¿Conoce y aplica las estrategias propuestas en el DUA? ¿De qué forma?</p>	<p>La gran mayoría de las docentes entrevistadas, con respecto a ésta interrogante afirmaron “Si” conocer y aplicar dichas estrategias, pero no en profundidad. Y al referirse a la forma; mencionaron principalmente utilizar estrategias al momento en el cual los estudiantes deben acceder a la información. No obstante una minoría afirma no aplicarlas debido a aún no ser implementadas de manera formal en su respectivo establecimiento.</p>	<p>6. Adaptar 7. Metodologías</p>
<p>3. Bajo su apreciación ¿considera que es necesaria una inducción en el tema de las estrategias DUA para poder incorporarlas a su práctica docente?</p>	<p>Un grupo de las docentes entrevistadas coinciden en que si es necesaria una inducción acerca del DUA para incorporarlas a su práctica docente ya que aseguran que es un beneficio tanto para ellas como para sus alumnos y así obtener aprendizajes más significativos, otro grupo afirma en que no es necesaria una inducción ya que el DUA es lo mismos que han trabajado siempre solamente que con otro</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inducción • Práctica docente



nombre y un grupo minoritario asegura que el DUA no es beneficioso para su práctica docente y que no es necesaria una inducción

1.4. Categoría III : Diseño universal del aprendizaje

Pregunta:	Análisis	Subcategoría Emergente.
1. Según su criterio ¿Qué beneficios tiene la implementación del DUA en las escuelas?	Casi la totalidad de las docentes encuestadas afirma que ha tenido beneficios la implementación del DUA ya que sirve para abarcar a un grupo mayoritario de alumnos para enseñar con estrategias más diversificadas y así obtener aprendizajes más significativos	<ul style="list-style-type: none"> • Barreras • Inclusión
2. Bajo su perspectiva ¿Cree que es eficaz este modelo de enseñanza?	La gran mayoría afirma que si es eficaz este modelo de enseñanza y que aporta de gran manera en la forma en como aprenden los alumnos y la forma en que aprende cada uno y un grupo minoritario asegura que no es eficaz debido a la diversidad de estilos de aprendizajes de los estudiantes dentro de una sala de clases.	<ul style="list-style-type: none"> • Eficaz • Modelo de enseñanza • Estilos de aprendizaje
3. Según su apreciación ¿Cree que ha tenido resultados positivos la implementación de este modelo DUA?	Casi la totalidad de las docentes asegura que ha tenido muy buenos resultados la implementación del DUA viéndose reflejado en los resultados de las evaluaciones de sus alumnos , pero un grupo menor asegura que aún falta mucho para que la implementación del DUA sea completa y así obtener buenos resultados	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluaciones • Alumnos
4. Este diseño universal del aprendizaje DUA ¿De	En gran parte de las respuestas obtenidas aseguran que promueve de gran manera el trabajo colaborativo el DUA en el cual todos	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo colaborativo



qué forma promueve el trabajo colaborativo?	obtienen beneficios y un grupo menor asegura que no se realiza trabajo colaborativo en su colegio pero que si encuentra que es beneficioso para un buen trabajo de todos.	
5. ¿Qué importancia otorga usted al desarrollo y ejecución del trabajo colaborativo?	Todas las encuestadas afirman que el trabajo colaborativo es de gran importancia en un colegio ya que todos salen beneficiados y se obtienen buenos resultados	<ul style="list-style-type: none">• Equipo multiprofesional
6. De qué manera el establecimiento gestiona perfeccionamiento de la comunidad referente al diseño universal del aprendizaje?	En un establecimiento el de tipo municipal las docentes entrevistadas coinciden que en varias oportunidades han solicitado capacitación sin obtener respuestas positivas y las entrevistadas del colegio particular subvencionado aseguran que se capacitan constantemente a través de la gestión de la jefa de utp	<ul style="list-style-type: none">• DAEM• Gestión• Jefe de utp

Tabla 17 Fuente: Elaboración propia



3.Codificación selectiva

Categoría	Análisis
1.5. Conocimiento de estrategias de enseñanza.	En esta categoría se concluye que casi la totalidad de los entrevistados tiene conocimientos acerca de las estrategias de enseñanza aunque no todas realizan sus clases con estrategias diversificadas ya que sienten que no han existido capacitaciones pertinentes en esta área. Principalmente la escuela especial de modalidad municipal es la que tiene más falencias al momento de implementar estrategias debido a su falta de recursos.
1.6. Aplicación de estrategias	En esta categoría se concluye que al igual que los alumnos la diferencia entre colegios particulares y municipales es muy amplia ya que en la escuela especial de modalidad municipal todas concordaron en que les faltan capacitaciones para implementar el DUA de manera óptima, en la cual en varias oportunidades solicitaron capacitación al DAEM sin obtener respuesta positiva
1.7. Diseño universal del aprendizaje	En esta última categoría se demuestra que el diseño universal del aprendizaje DUA si se ha ido implementando de manera paulatina en un colegio más que el otro, obteniendo resultados positivos en la mayoría de los casos aunque no todas están de acuerdo de que el DUA sea eficaz, existe una minoría que siente que no es un buen diseño de enseñanza pero las demás sienten que es un diseño que efectivo y que traerá grandes logros en el proceso de enseñanza aprendizaje si se realizan las capacitaciones pertinentes.

Tabla 18 Fuente: Elaboración propia



1. Definición de categoría y subcategoría emergente

1.1. Categoría I Conocimiento de estrategias de enseñanza: saberes y manejo de la temática de parte de los docentes

1.2. Categoría II Aplicación de estrategias: Indagación sobre la aplicación de estrategias de parte de los docentes, y la incorporación de estrategias DUA

1.3. Categoría III Diseño universal del aprendizaje: evidencias acerca de los conocimientos de los docentes acerca del diseño universal de aprendizaje DUA, implementación del diseño

2. Subcategorías emergentes:

2.1. Alumno:

Es la persona matriculada en cualquier grado de las diversas modalidades, tipos, niveles y servicios educativos del Sistema Educativo Nacional.

2.2. Aprendizaje significativo:

El aprendizaje significativo o relevante es aquel que el estudiante ha logrado interiorizar y retener luego de haber encontrado un sentido teórico o una aplicación real para su vida; este tipo de aprendizaje va más allá de la memorización, ingresando al campo de la comprensión, aplicación, síntesis y evaluación. Dicho de otra forma, el aprendizaje debe tener un significado real y útil para el estudiante, soslayando la visión de aprender por el simple hecho de hacerlo.

2.3. Procedimiento:

La palabra procedimiento puede definirse como, todo aquel método implementado guiado por una serie de pasos ordenados en forma secuencial y plenamente clasificados según se necesite, para lograr un fin determinado o ejecutar algo en



particular. Es decir es un sistema donde se realizan un grupo de operaciones en sucesión, para lograr obtener un resultado para una situación dada.

2.4. Recurso didáctico:

Genéricamente se puede definir como cualquier medio o ayuda que facilite los procesos de enseñanza-aprendizaje, y por lo tanto, el acceso a la información, la adquisición de habilidades, destrezas, y estrategias, y la formación de actitudes y valores. Puede distinguirse entre recursos metodológicos (técnicas, agrupamientos, uso del espacio y el tiempo, etc.), recursos ambientales (p.e. vinculación de contenidos al entorno próximo) y recursos materiales. Estos últimos comprenderían tanto los materiales estrictamente curriculares, como cualquier otro medio útil no creado necesariamente para el ámbito docente (p.e. materiales no convencionales, tomados de la vida cotidiana, contruidos por el propio alumno, etc.).

2.5. Estrategia metodológica:

Es un sistema de acciones que se realizan con un ordenamiento lógico y coherente en función del cumplimiento de objetivos educacionales, es decir, constituye cualquier método o actividad planificada que mejore el aprendizaje profesional y facilite el crecimiento personal del estudiante.

2.6. Técnica:

Modalidad de recurso didáctico de carácter metodológico, que, próximo a la actividad, ordena la actuación de enseñanza y aprendizaje. Concreta los principios de intervención educativa y las estrategias expositivas y de indagación. Entre ellas podemos distinguir técnicas para la determinación de ideas previas (cuestionarios, mapas cognitivos, representaciones plásticas, etc.) y técnicas para la adquisición de nuevos contenidos (exposición oral, debate y coloquio, análisis de textos, mapas conceptuales).



2.7. Enseñanza:

Acto que realiza el docente para apoyar o facilitar el aprendizaje del alumno, utilizando métodos, procedimientos, estrategias, técnicas y recursos específicos. Entre sus elementos centrales están la experiencia y el capital cultural del docente, apoyados en la idea básica de que lo importante es propiciar aprendizajes. Es el proceso que tiene como propósito apoyar y facilitar el aprendizaje. Se distingue porque encierra un factor de dirección y un conjunto de acciones diversas que se enlazan para facilitar el aprendizaje de los sujetos. Sus finalidades pueden ser múltiples, destaca entre ellas la dedicada a transmitir conocimientos.

2.8. Flexible; Modelos Educativos Flexibles:

Son modelos educativos diseñados con estrategias escolarizadas y semi-escolarizadas que se implementan tanto en zonas rurales como urbanas. Estos procesos convencionales y no convencionales de aprendizaje cuentan con metodologías flexibles, diseño de módulos con intencionalidad didáctica y articulación de recursos pedagógicos que a través de la formación de docentes y el compromiso comunitario, fortalecen el ingreso y retención de la población en el sistema.

2.9. Características:

Una característica es una cualidad que permite identificar a algo o alguien, distinguiéndolo de sus semejantes. Puede tratarse de cuestiones vinculadas al temperamento, la personalidad o lo simbólico, pero también al aspecto físico.

5.10. Ritmo:

Los ritmos de aprendizaje son las capacidades y aptitudes que tiene un alumno para aprender y asimilar de una forma rápida o lenta los contenidos que se le explican. Estos ritmos son desatendidos a menudo en el sistema educativo, que muchas veces tiende a homogeneizar la forma y ritmo de aprendizaje.



5.11 Implementar estrategias

Proceso que pone planes y estrategias en acción para alcanzar objetivos. Un plan estratégico es un documento escrito en el que se exponen los planes de negocio para alcanzar objetivos, pero quedará olvidado sin una implementación estratégica. La implementación hace que se cumplan los planes de la compañía.

5.12 Decreto 83

El Decreto Exento N° 83/2015 promueve la diversificación de la enseñanza en Educación Parvularia y Básica, y aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes que lo requieran, favoreciendo con ello el aprendizaje y participación de todos el estudiantado, en su diversidad, permitiendo a aquellos con discapacidad, acceder y progresar en los aprendizajes del currículo nacional, en igualdad de oportunidades.

5.13. Capacitación Docente

Proceso formativo que se da por primera vez, con la finalidad de desarrollar las habilidades, conocimientos y destrezas específicos del personal académico de una institución de educación, en diferentes áreas de las ciencias, tecnologías o humanidades. Hoy en día la capacitación de docentes, directivos y personal técnico o especializado en educación, también se engloba dentro del concepto de "formación continua", para distinguirlo del proceso de "formación inicial", que se atribuye a la formación normalista.

5.14. Docente:

Sujeto responsable de conducir, orientar y apoyar el proceso enseñanza-aprendizaje. Además de la función propiamente “instruccional” cumple otras funciones dentro de la institución educativa, entre las cuales pueden mencionarse las de: orientación, investigación y administración.



5.15. Didáctica:

La didáctica es el arte de enseñar. Como tal, es una disciplina de la pedagogía, inscrita en las ciencias de la educación, que se encarga del estudio y la intervención en el proceso enseñanza-aprendizaje con la finalidad de optimizar los métodos, técnicas y herramientas que están involucrados en él.

5.16. Estilos de aprendizaje:

Estilos de aprendizaje El ser humano es único e irreplicable. Esta singularidad establece una gran diversidad para percibir e interpretar la realidad, adquirir y procesar la información, pensar, hablar, actuar...En el ámbito educativo se concreta en los diferentes estilos de aprendizaje del discente. Aunque no existe un acuerdo a la hora de definir el término estilo, la mayoría de los autores admiten que cada persona tiene una peculiar manera de percibir y procesar la información. Esto es lo que se puede entender por estilo cognitivo. S. de la Torre en "Manual de Orientación y Tutoría" define estilo cognitivo como: "... estrategias cognitivas generales al abordar tareas en las que están implicadas operaciones mentales como percibir, memorizar, pensar, aprender y actuar". Estas diferencias individuales aplicadas al proceso de enseñanza-aprendizaje dan lugar a los distintos estilos de enseñar en el docente y de aprender en el discente. Una de las definiciones más acertadas es la de Keefe (1988) y que también asumen C. Alonso y D. J. Gallego (1994): "Los Estilos de Aprendizaje son los rasgos cognitivos afectivos y fisiológicos, que sirven como indicadores relativamente estables, de cómo los discentes perciben, interaccionan y responden a sus ambientes de aprendizaje".



5.17. Lectoescritura:

Se denomina lectoescritura a la habilidad para leer y escribir. Sin embargo, dentro del contexto educativo ésta es considerada un proceso de aprendizaje, al cual los docentes pondrán mayor énfasis, durante la etapa inicial de educación (4 a 6 años), asignándoles a los niños diversas tareas que implican actividades de lectoescritura.

5.18. Metodología

Un método de enseñanza es “el conjunto de momentos y técnicas lógicamente coordinados para dirigir el aprendizaje de una persona hacia determinados objetivos”.

Todo método realiza sus operaciones mediante técnicas, y las técnicas de enseñanza son en consecuencia también formas de orientación del aprendizaje.

5.19. Motivación

Motivación (desde la perspectiva constructivista) La motivación escolar no es una técnica o método de enseñanza particular, sino un factor cognitivo afectivo presente en todo acto de aprendizaje y en todo procedimiento pedagógico, ya sea de manera implícita o explícita. El papel del docente en el ámbito de la motivación debe estar centrado en inducir motivos en sus alumnos en lo que respecta a sus aprendizajes y comportamientos para aplicarlos de manera voluntaria a los trabajos de clase, dando significado a las tareas escolares y proveyéndolas de un fin determinado, de manera tal que los alumnos desarrollen un verdadero gusto por la actividad escolar y comprendan su utilidad personal y social. Son tres los propósitos perseguidos mediante el manejo de la motivación escolar



5.20. Motivación (para aprender):

Motor o fuerza que impulsa o mueve a un estudiante para alcanzar el logro de un objetivo de aprendizaje. Esta energía está asociada a los intereses de la persona y al aprendizaje significativo.

5.21. Proceso:

Es el procedimiento mediante el cual se transmiten conocimientos especiales o generales sobre una materia, sus dimensiones en el fenómeno del rendimiento académico a partir de los factores que determinan su comportamiento.

5.22. Actividad Específica:

La enseñanza es una actividad realizada conjuntamente mediante la interacción de elementos: uno o varios profesores o docentes o facilitadores, uno o varios alumnos o discentes, el objeto de conocimiento, y el entorno educativo o mundo educativo donde se ponen en contacto a profesores y alumnos.

5.23. Decreto 83:

El Decreto Exento N° 83/2015 promueve la diversificación de la enseñanza en Educación Parvularia y Básica, y aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes que lo requieran, favoreciendo con ello el aprendizaje y participación de todos el estudiantado, en su diversidad, permitiendo a aquellos con discapacidad, acceder y progresar en los aprendizajes del currículo nacional, en igualdad de oportunidades

5.24. DUA:

El Diseño universal para el aprendizaje (DUA) nace como respuesta a las desigualdades en las metodologías de enseñanza que postula que existen variadas formas de aprender, y que todos los alumnos pueden aprender juntos. Se basa en los nuevos conocimientos del funcionamiento del cerebro, las nuevas tecnologías y los medios disponibles para el aprendizaje.



El DUA entrega las herramientas necesarias para atender a toda la diversidad del aula, sugiriendo técnicas y estrategias para conocer las diferentes necesidades de estos alumnos, que enfatiza objetivos flexibles, métodos, evaluaciones y materiales para disminuir las barreras que típicamente limitan el acceso de los estudiantes al aprendizaje.

De ésta manera el Diseño Universal para el Aprendizaje DUA, en la Ley de Oportunidades de Educación Superior del 2008, (Ley Pública, p.110-315, sección 103 a): “Diseño Universal para el Aprendizaje significa una estructura con validez científica para guiar las prácticas de enseñanza que: proporcione flexibilidad en la manera en que se presenta la información y en las formas en que los estudiantes responden o demuestran el conocimiento y las habilidades adquiridas; y que reduzca las barreras en la instrucción, ofrezca retos, apoyos e inclusión adecuada y mantenga las expectativas de alto logro para todos los estudiantes.”

Los pilares fundamentales del Diseño Universal para el Aprendizaje se presentan como tres principios primarios:

1. Proporcionar múltiples formas de representación (El qué de la educación)
 - Proveer opciones de percepción.
 - Proporcionar opciones para el idioma y los símbolos.
 - Proveer opciones de comprensión.

2. Proporcionar múltiples formas de acción y expresión (El cómo de la educación)
 - Proveer opciones de actividad física.
 - Proveer opciones para habilidades expresivas y fluidez.
 - Proveer opciones para funciones de ejecución.

3. Proporcionar múltiples formas de participación (El quién de la educación).
 - Proveer opciones para el alistamiento de intereses.
 - Proveer opciones de esfuerzo sostenido y persistencia.
 - Proveer opciones de autorregulación.



Estos principios tienen como propósito guiar, y dar una pauta o estructura,, e indicadores para crear un currículo flexible con el objetivo de disminuir todo tipo de barreras de aprendizaje en el aula, entregando también pautas para la evaluación en base a las capacidades y diversidad del alumnado.

«El currículo que se crea siguiendo el marco del DUA es diseñado, desde el principio, para atender las necesidades de todos los estudiantes, haciendo que los cambios posteriores, así como el coste y tiempo vinculados a los mismos sean innecesarios. El marco del DUA estimula la creación de diseños flexibles desde el principio, que presenten opciones personalizables que permitan a todos los estudiantes progresar desde donde ellos están y no desde donde nosotros imaginamos que están» (CAST, 2011: 3).

5.25. Efectiva:

Se aplica la cualidad de efectiva o efectividad a aquellas personas que generan a través de acciones los resultados apropiados y esperados para cada situación.

Efectiva puede ser también algún tipo de invención o fenómeno, siempre y cuando demuestre que el objetivo por el cual ha sido creada puede ser cumplido de manera adecuada

5.26. Habilidades:

La habilidad es la aptitud innata, talento, destreza o capacidad que ostenta una persona para llevar a cabo y por supuesto con éxito, determinada actividad, trabajo u oficio.

5.27. Lenguaje:

El lenguaje es un sistema de signos, orales, escritos o gestuales, que a través de su significado y la relación permiten que las personas puedan expresarse para lograr el entendimiento con el resto.



5.28. Recursos:

Un recurso didáctico es cualquier material que se ha elaborado con la intención de facilitar al docente su función y a su vez la del alumno. No olvidemos que los recursos didácticos deben utilizarse en un contexto educativo

5.29. Herramientas:

Las herramientas son los instrumentos principales de la enseñanza y el medio primordial para crear un aprendizaje significativo. Enseñanza, inglés, herramientas pedagógicas, influencia, contexto, innovación, aula, metodología,

5.30. Docente:

Es el sujeto responsable de conducir, orientar y apoyar el proceso enseñanza-aprendizaje. Además de la función propiamente “instruccional” cumple otras funciones dentro de la institución educativa, entre las cuales pueden mencionarse las de: orientación, investigación y administración.

5.31. Capacidad:

Se denomina capacidad al conjunto de recursos y aptitudes que tiene un individuo para desempeñar una determinada tarea. En este sentido, esta noción se vincula con la de educación, siendo esta última un proceso de incorporación de nuevas herramientas para desenvolverse en el mundo.

5.32. Adaptar (Curricular):

Modificaciones que se hacen en el currículo (objetivos, contenidos, metodología, evaluación) a fin de adaptarlo a las características y peculiaridades de los sujetos.



5.33. Práctica Docente:

El concepto es muy amplio y refiere a la actividad social que ejerce un maestro o un profesor al dar clase. La práctica docente, por lo tanto, está influenciada por múltiples factores: desde la propia formación académica del docente hasta las singularidades de la escuela en la que trabaja, pasando por la necesidad de respetar un programa obligatorio que es regulado por el Estado y las diversas respuestas y reacciones de sus alumnos.

5.34. Barreras:

Barreras para el aprendizaje y participación:

Todos aquellos factores del contexto que dificultan o limitan el pleno acceso a la educación y a las oportunidades de aprendizajes de niñas niños y jóvenes. Aparecen en relación con su interacción en los diferentes contextos: social, político, institucional, cultural y en las circunstancias sociales y económicas. Desde el enfoque de la educación inclusiva, este concepto rebasa al de necesidades educativas especiales ya que se centra en la interacción con el contexto y no como un problema inherente al alumno

5.35. Inclusión:

Eficaz Incorporación de la diversidad de las personas en el quehacer de las instituciones de educación superior de manera de cautelar el logro del perfil de egreso de cada carrera o programa y la misión institucional, sin importar etnia, nacionalidad, situación socioeconómica, idioma, ideología u opinión política, religión o creencia, sindicación o participación en organizaciones gremiales o la falta de ellas, sexo, orientación sexual, identidad de género, estado civil, edad, filiación, capacidades diferentes, apariencia personal y enfermedad.



5.36. Modelo De Enseñanza:

Un modelo educativo consiste en una recopilación o síntesis de distintas teorías y enfoques pedagógicos, que orientan a los docentes en la elaboración de los programas de estudios y en la sistematización del proceso de enseñanza y aprendizaje.

5.37. Evaluaciones:

La evaluación puede concebirse como un proceso dinámico, continuo y sistemático, enfocado hacia los cambios de las conductas y rendimientos del estudiante, mediante el cual verificamos los logros adquiridos en función de los objetivos propuestos. Así, la evaluación adquiere sentido en la medida que comprueba la eficacia y posibilita el perfeccionamiento de la acción docente.

5.38. Trabajo Colaborativo:

Se basa en el diálogo, la comunicación, la negociación y la explicación para estimular el aprendizaje, ya que un contexto de interacción y cooperación social resulta más estimulante para el desarrollo del pensamiento.

El diálogo permite contrastar puntos de vista y opiniones, la reflexión y el pensamiento crítico; el resultado de esa interacción es la adquisición de nuevos conocimientos.

5.39. Equipo Multiprofesional:

Es un servicio que proporciona la información, el asesoramiento y la coordinación necesaria, en cuanto a protocolos de actuación y pautas a seguir ante las necesidades de Personas con Discapacidad Intelectual y sus familias. Todo ello mediante la potenciación de equipos de trabajo conjuntos y la colaboración con los profesionales de la Organización



5.40.DAEM:

Departamento de Administración de Educación Municipal (DAEM) tiene como objetivo administrar el servicio de educación en la comuna, de acuerdo a las directrices y políticas emanadas del Ministerio de Educación. Actualmente DAEM tiene a su cargo los establecimientos educacionales de la Comuna.

Las funciones del DAEM están establecidas en el artículo 23 de la Ley Orgánica Constitucional de Municipales N° 18.695.

El Daem es parte de a la gestión municipal tendrá la función de asesorar al Alcalde y al Concejo en la formulación de las políticas relativas a dichas áreas. Cuando la administración de dichos servicios sea ejercida directamente por la municipalidad, le corresponderá cumplir, además, las siguientes funciones:

- a) Proponer y ejecutar medidas tendientes a materializar acciones y programas relacionados con la salud pública y educación, y demás servicios incorporados a su gestión.
- b) Administrar los recursos humano, materiales y financieros de tales servicios, en coordinación con la unidad de administración y finanzas

5.41. Jefe De UTP:

El Jefe de la Unidad Técnico Pedagógica es el Docente Directivo Superior, responsable inmediato de organizar, coordinar y supervisar el trabajo Técnico-Pedagógico de los distintos organismos del Colegio, de manera que funcionen eficiente y armónicamente



5.42. Gestión:

Realización de diligencias enfocadas a la obtención de algún beneficio.

El concepto de gestión hace referencia a la acción y a la consecuencia de administrar o dirigir algo. Al respecto, hay que decir que gestionar es llevar a cabo diligencias que hacen posible la realización de una operación comercial o de un anhelo cualquiera.

Se utiliza para hablar de proyectos o en general de cualquier tipo de actividad que requiera procesos de planificación, desarrollo, implementación y control.







CAPÍTULO V
CONCLUSIONES



Conclusiones

Esta investigación buscó indagar sobre estrategias metodológicas que utilizan los docentes para transmitir los contenidos, procedimientos y principios al estudiante, para que se cumplan los objetivos de aprendizaje propuestos por el Currículum Nacional, pero principalmente orientada a conocer si han incorporado las propuestas del Diseño Universal del Aprendizaje, que tienen el objetivo de personalizar el recorrido educativo por medio de la creación y desarrollo de un entorno personal de aprendizaje. Igualmente, se dejó en el marco referencial explícito que el DUA implica la accesibilidad universal a la educación, marcando el camino hacia una inclusión efectiva. Se trata de una visión humanista de la educación, recordando que todos somos diferentes y únicos, con nuestros puntos fuertes y débiles: la diversidad es la regla, no la excepción. Este Diseño promueve una flexibilización del currículo, para que éste sea abierto e inclusivo desde el comienzo. De esta manera, se favorecería la igualdad de oportunidades en el acceso a la educación, cabe ahí la importancia de que los docentes y futuros docentes incorporen estas propuestas que buscan la inclusión.

El primer objetivo específico de esta investigación fue: *establecer el conocimiento que las docentes tenían respecto al Diseño Universal del Aprendizaje y como las incorporan en sus prácticas*, se pudo concluir que en su mayoría las docentes conocen de este diseño, por las capacitaciones que el colegio les ha realizado, o porque se apropiado del tema de manera personal, se comprobó una clara diferencia entre el sector municipal y el particular subvencionado, siendo el sector municipal más criticado respecto al tema, señalando que han solicitado se les capacite en el tema del DUA, para que exista una real incorporación de las estrategias en sus prácticas docentes, pero que no han sido escuchados. La apreciación de las docentes no es significativamente positiva respecto a la temática del DUA, varias de ellas señalaron que *“es lo que se ha hecho siempre solo con otro nombre”*. No se reconoce en sus discursos alguna relación entre el DUA, y la inclusión. Muchos autores entienden el DUA como un conjunto de principios enfocados hacia esa finalidad de inclusión y accesibilidad. Es por tanto



importante que los docente logren entender que la finalidad del DUA es entregar diversos medios de aprendizaje a nivel humano, material o pedagógicos, para que los estudiantes puedan llegar a los objetivos de aprendizaje .propuestos de una manera inclusiva, desde múltiples medios de presentar, demostrar y participar con los contenidos educativos.

El segundo objetivo buscó *“Conocer desde sus discursos las estrategias de enseñanza utilizadas por docentes de educación diferencial a nivel de escuela especial y estimulación temprana para dar respuesta a las necesidades educativas especiales de sus estudiantes.”*. Frente a este objetivo se pudo concluir que las estrategias planteadas por los profesores buscan adaptar la enseñanza a las posibilidades y ritmos del estudiante, pero no se les percibe conscientes de que en la actualidad se requiere una mayores exigencias personal docente, motivada entre otras razones por los volúmenes de información a que están sometidos los niños y jóvenes en la sociedad actual y los acelerados avances de la tecnología que permiten al propio estudiante dirigir su aprendizaje. Las estrategias mencionadas cuando se les entrevistó no son innovadoras, no son visiblemente inclusivas, ni menos generan quiebres cognitivos, ellas van desde: lecturas compartidas , guías ilustradas, guías con alternativas, preguntas, actividades grupales, lectura inicial diaria, lecturas individuales y grupales, lecturas “pequeñas” a la casa con el apoyo de los padres, softwares educativos, juegos virtuales o físicos, trabajo con material concreto, actividades de tiempo muerto mediante cuadernillos de dificultad inferior, “pero entretenidos para ellos”, videos, ejemplos en vivo, canciones, hasta presentación de títeres, entre otras. Cabe destacar que es importante que el propio docente no pierda de vista que las estrategia de enseñanza son los procedimientos o recursos utilizados por el agente de enseñanza para promover aprendizajes significativos”. Díaz (1999). Por lo tanto en su práctica diaria debe incorporar un conjunto de elementos teóricos, práctico y actitudinales que él debe direccionar para conseguir aprendizajes significativos, ya que estos se alcanzan cuando el conjunto de acciones se ejecutan de manera controlada por parte de los docentes.



Continuando con el tercer objetivo el cual fue “*analizar la similitud entre las estrategias declaradas por los docentes con las propuestas por el Diseño Universal del Aprendizaje (DUA).*”, se evidencian diferencias entre estos establecimientos. En el establecimiento de educación especial de la ciudad de Los Ángeles las acciones de los docentes incorporan de alguna forma algunas de las propuestas del DUA, en cambio en la escuela especial de la comuna de Mulchén están apenas empezando con esta implementación, pero de manera personal y por cuenta propia, ya que ha sido complejo para ellos, sin las capacitaciones pertinentes. Las estrategias que los docentes plantearon que incorporan desde el DUA, fueron: *adecuar el vocabulario, considerar el aumento del tamaño de la letra, apoyo con imágenes ilustrativas, entrega de mensajes educativos desde varios ángulos, muestra de videos, ejemplos en vivo, canciones, títeres, , utilización de colores, imágenes ilustrativas, TICS entre otras.* Declaran que intentan entregar múltiples formas de acceso a la información, acción, expresión y representación. Al comparar la información recogida desde objetivo dos con la entregada por los docentes se puede señalar que no hay relación con las propuestas metodológicas del DUA y que son posibles de incorporar en la asignatura de Lenguaje. Cabe destacar que el DUA propone considerar: El tamaño del texto, imágenes, gráficos, tablas o cualquier otro contenido visual, el contraste entre el fondo y el texto o la imagen, el color como medio de información o énfasis, el volumen o velocidad del habla y el sonido, la velocidad de sincronización de los videos, animaciones, sonidos, simulaciones, etc., la disposición visual y otros elementos del diseño, la fuente de la letra utilizada para los materiales impresos, claves auditivas para las ideas principales y las transiciones en la información visual, insertar apoyos para el vocabulario y los símbolos dentro del texto (por ejemplo, enlaces o notas a pie de página con definiciones, explicaciones, ilustraciones, información previa, traducciones), insertar apoyos para referencias desconocidas dentro del texto (por ejemplo, notaciones de dominios específicos, refranes, lenguaje académico, lenguaje figurativo, jerga, lenguaje arcaico, coloquialismos y dialectos), proporcionar el acceso a software de texto-a-voz, insertar apoyos visuales no lingüísticos para clarificar el vocabulario (imágenes, videos, etc.), entre muchas otras. Por lo tanto queda claro que aun desde la acción docente falta una clara apropiación de las estrategias del DUA en el



desarrollo de sus clases, el profesor debe comprender que debe cambiar el paradigma de enseñanza, de esta forma podrá preparar clases pensadas para la diversidad de estudiantes, con sus estilos de aprendizaje propios. Una vez claro esto, los pasos sugeridos para implementar DUA en el colegio son identificar qué estilo de aprendizaje predomina en el curso, desarrollo de una planificación con estrategias de enseñanza diversificada capaz de involucrar a todos los estudiantes, evaluación diversificada, tomando en cuenta los estilos de aprendizajes y la cobertura curricular. Es fundamental que para la implementación del DUA en los establecimientos, que el currículum sea abordado hasta la planificación diaria. De otra forma es imposible aplicar DUA que se enfoca en los aprendices diversos. Finalmente se validan las hipótesis nulas, ya que las docentes conocen e incorporan poco las estrategias metodológicas propuestas en el DUA.





PROYECCIONES



En base a los resultados de esta investigación son varias las problemáticas que surgieron tanto sobre: el tipo de estrategias empleadas por las docentes, o la forma en la que las imparten. Se destaca la falta de información recibida para la correcta puesta en marcha del Diseño Universal del Aprendizaje, esclareciendo dudas y prejuicios propios de las mismas docentes. Es por esto que no se descarta la posibilidad de dar a conocer éste estudio en los establecimientos que participaron de la muestra, para que estén en conocimiento de los resultados y tomen las medidas necesarias para incorporar mejoras.

Dando realce a la importancia de manejar este diseño sobre todo si no fueron interiorizados las estrategias y principios que el D.U.A. Se propone la apropiación de esta metodología desde la etapa de formación universitaria, ya que las estrategias D.U.A., son convenientes de incorporar e impartir para dar respuesta a la diversidad. Nosotras como futuras docentes tenemos ya claro la importancia que esta temática conlleva por lo tanto buscaremos no dejar de lado los aprendizajes ganados en esta investigación.



CARTA GANTT



Meses	Julio				Agosto				septiembre				octubre				noviembre				Diciembre				Enero							
Semanas																																
Buscar tema de investigación	●	●	●																													
Identificar tema			●																													
Recolectar información					●	●	●																									
Identificar objetivos							●																									
Planteamiento del problema							●	●																								
Realización de diseño metodológico									●	●																						
Realización de marco referencial													●	●																		
Recopilación de información															●	●																
Presentación del anteproyecto																	●															
Editar detalles de la investigación																		●	●	●												
Investigación, entrevistas																							●	●								



BIBLIOGRAFÍA



- Ainscow, M. y Echeita, G. (2011). La educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente. Tejuelo, 12(1), 26-46. Recuperado de http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/4644/19888430_12_26.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arnaiz, P. (2002). Hacia una educación eficaz para todos: la educación inclusiva. Educar en el 2000: Revista de formación del profesorado, 5, 15 – 19.



- Boudeguer, A. y Prett, P. (2010). Manual de Accesibilidad Universal, Santiago de Chile.
- Correa, S. (2000). La flexibilidad curricular. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Decreto Extremo 170, “Fija normas para determinar a los alumnos con necesidades educativas especiales que serán beneficiarios de la subvención de la educación chilena” Ministerio de Educación 16 de abril de 2010, Santiago. Chile
- Del Rincón, D., Arnal, J., La Torre, A., & Sans, A. (1995). Técnicas de investigación en ciencias sociales. Madrid: Dyckinson
- El profesor de educación diferencial en Chile para el siglo XXI: tránsito de paradigma en la formación profesional. Perspectiva educacional recuperado de www.perspectivaeducacional.cl
- Gimeno Sacristan, José. ¿Qué significa el currículum? (adelanto). 2010, n.34 [citado 2018-11-04], pp.11-43. Disponible en: <http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2010000100009&lng=es&nrm=iso>. ISSN 2007-7033.
- Grisolíá, M. (29 de agosto de 2010). *Web del Profesor*. Obtenido de <http://webdelprofesor.ula.ve/humanidades/marygri/recursos.php>
- Gómez, I., Ladino, M. & Trujillo, C. (2016). La enseñanza basada en el diseño universal para el aprendizaje, una posibilidad desde el marco de la educación inclusiva con calidad. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia.
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, L. (2006). Metodología de la investigación. Cuarta edición. México.: McGraw-Hill.
- Hernández, R. Fernández, C. Baptista, L. (2014). Metodología de la investigación.



Sexta edición. México.: McGraw-Hill.

- Jiménez, A., Moreno, J., y Rivera C. (2011). Programa de desarrollo de habilidades comunicativas en niños de 0 a 6 años con algún tipo de discapacidad, que asisten a tres jardines sociales del Distrito Capital utilizando estrategias para atención a la diversidad. Universidad Nacional de Colombia.
- Jonassen, D. (2000). Diseño de la instrucción: teorías y modelos: un nuevo paradigma de la teoría de la instrucción / coord. por Charles M. Reigeluth, Vol. (1), 2000, ISBN
- MINEDUC (2015). Decreto N°83, Aprueba criterios y orientaciones de adecuación curricular para estudiantes con necesidades educativas especiales de educación parvularia y educación básica. Santiago, Chile. Recuperado de: <http://www.educaciónespecial.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/File/2015/Decreto%2083-2015.pdf>
- Ministerio de Educación. (2004). Nueva perspectiva y visión de la educación especial. Informe comisión de expertos. Recuperado de: http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201304151157200.Doc_Nueva_perspectiva_vision_Ed_Especial.pdf
- Ministerio de Educación. (2013). Análisis de la Implementación de los Programas de Integración Escolar (PIE) en Establecimientos que han incorporado Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales Transitorias (NEET). Recuperado de: <http://portales.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201402101720120.ResumenEstudioImplementacionPIE2013.pdf>



- Ministerio de Educación, Orientaciones para planificar el aprendizaje. (2015). Recuperado de: <http://www.curriculumenlineamineduc.cl/605/w3-article-14601.html>
- Moliner, L.,Jaume, U., Castellón (2010)
- OREALC/UNESCO (2007). El derecho a una educación de calidad para todos en América Latina y el Caribe. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 3, 1 – 21
- Orientaciones-sobre-estrategias-diversificadas-de-ensenanza-para-educacion-basica-en-el-marco-del-decreto-83-2015.html#show_full_text
- Parrilla, A. (2002). Acerca del origen y sentido de la educación inclusiva. Revista de Educación, 327, 11 – 29.
- Parrilla, A., (1999). Más allá del conocimiento intelectual sobre diversidad. Profesorado, Revista currículum y formación del profesorado, 3, 2, Universidad de Sevilla, 1999. Extraído el 15 de noviembre de 2018 de http://docplayer.es/50989412-Orientaciones-sobre-estrategias-diversificadas-de-ensenanza-para-educacion-basica-en-el-marco-del-decreto-83-2015.html#show_full_text
- Pastor, C. Sánchez, J. y Zubillaga, A (2011). Diseño universal para el aprendizaje (DUA) Madrid. Recuperado de: http://www.educadua.es/doc/dua/dua_pautas_intro_cv.pdf
- Pérez, S. G. (1994). Investigación cualitativa: retos e interrogantes. Sevilla: La muralla.
- Piaget, J & Inhelder, B. (1994). Psicología del niño. Recuperado de: http://23118.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/musicoterapia/informacion_adici



onal/311_escuelas_psicologicas/docs/piaget1.pdf

- Pozo, J. I. (2014). Psicología del aprendizaje humano. Madrid: Morata, S. L.
- Real academia española y asociación de academias de la lengua española. (diciembre de 2018). Diccionario de la lengua española. Obtenido de <http://dle.rae.es/>
- Rojas, M. (2012). La investigación acción y la práctica docente. n.42. pp 1-8. Santiago, Chile. Recuperado el 13 de diciembre de 2018 de: [http://www.cide.cl/documentos/investigación accióncuderno4 MTROJAS.pdf](http://www.cide.cl/documentos/investigación_acción_cuderno4_MTROJAS.pdf)
- Sevillano, M. (2004). “Estrategias innovadoras para una enseñanza de calidad”. Ed. Pearson. Madrid.
- Slee, R. (2012). La escuela extraordinaria. Exclusión, escolarización y educación inclusiva. Madrid: Ediciones Morata.
- Soneira, A. (2006). La teoría fundamentada en los datos (Grounded Theory) de Glaser y Strauss. En Irene Vasilachis (Ed.), Estrategias de investigación cualitativa (pp. 153 - 173). España:Gedisa
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la Teoría Fundamentada. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1986) Introducción a los métodos cualitativos de investigación. México, Paidós, página 20.
- Tenorio, S., González, G., (2004) “Integración Escolar y Efectividad en la Escuela Regular Chilena”. Chile.



- UNESCO. (2004). Temario abierto sobre educación inclusiva. Materiales de apoyo para responsables de políticas educativas. Santiago, Chile: OREALC / UNESCO
- UNESCO, Declaración mundial sobre educación para todos y marco de acción para satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje. (1990). Recuperado de: http://www.unesco.org/education/pdf/JOMTIE_S.PDF
- Valles, M. (2000). Técnicas cualitativas de investigación social. Recuperado de [http://academico.upv.cl/doctos/ENFE-4072/%7B0156537F94C8-43CF B91A 6ABB5550C70F%7D/2013/S2/IT_Valles_Tecnicas_cualitativas.pdf](http://academico.upv.cl/doctos/ENFE-4072/%7B0156537F94C8-43CFB91A6ABB5550C70F%7D/2013/S2/IT_Valles_Tecnicas_cualitativas.pdf)
- Varios autores, (2007). Carmen La investigación educativa en el hacer docente Laurus, Universidad Pedagógica Experimental Libertador Caracas, Venezuela vol. 13, núm. 23, pp. 279-309
- Vieytes, R. (2004). Metodología de la Investigación. Buenos Aires, Argentina: Editorial de las ciencias.
- Warnock, M (1978). Informe de Warnock. Inglaterra.