

**UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN
FACULTAD DE EDUCACIÓN – ESCUELA DE GRADUADOS
PROGRAMA DE DOCTORADO EN EDUCACION**



**TENSIONES Y DISTENSIONES DE UN PROCESO EVALUATIVO DOCENTE
DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ACTORES EN UN CONTEXTO DE COLEGIOS
PARTICULARES PAGADOS PERTENECIENTES A LA CONGREGACIÓN
DE LOS SAGRADOS CORAZONES**

**TESIS PARA OPTAR AL
GRADO DE DOCTOR EN EDUCACIÓN**

CANDIDATO : Señor IVÁN VILLALÓN QUEZADA
PROFESOR PATROCINANTE : Doctor ABELARDO CASTRO HIDALGO

Ciudad Universitaria, agosto 2005.

SÍNTESIS

En los últimos tiempos una de las teorías más relevantes que ha estado en la agenda educacional en nuestro país, ha sido la calidad en la educación. Tema muy relacionado con la profesionalización de la actividad docente. Los Colegios de la Congregación de los Sagrados Corazones de Chile se han incorporado en este desafío y, en los últimos años, han desarrollado procesos evaluativos docentes. Aprovechando esta experiencia, se recogió información detallada acerca de las percepciones de los actores involucrados respecto a la experiencia vivida. Se buscó profundizar el origen de las tensiones y distensiones entre los evaluadores y profesores evaluados al interior de los colegios, a la luz del concepto de la profesión docente.

Más específicamente, se caracterizaron las particularidades de la cultura organizacional docente al interior de los Colegios del estudio, como también se intentaron describir las dimensiones fundamentales de su quehacer docente como soporte inherente de su profesión.

Para la recolección y análisis de los datos, se utilizó el enfoque de la metodología cualitativa de la Teoría Fundada (Grounded Theory). Mediante 6 grupos focales se recogió la visión de 38 profesores. Se entrevistó a 10 evaluadores y 6 profesores evaluados.

El modelo propuesto, que entrega los hallazgos, considera tres fenómenos: Aspectos de la Profesión Docente, Medio Educativo y Experiencia Evaluativa Docente. Todos ellos, articulados por la categoría central del modelo, la cual fue denominada: **“Mejora de la Calidad Docente”**. Los factores que afectarían la mejora del ejercicio docente son la presencia de una disposición al cambio en el profesor y las demandas que debe enfrentar hoy el profesor, es decir, se mejora la calidad educativa en la medida que se asume más profesionalmente el quehacer docente. Se discuten implicancias teóricas y prácticas.