



Universidad de Concepción  
Dirección de Postgrado  
Facultad de Ingeniería  
Facultad de Ciencias Biológicas  
Facultad de Ciencias Ambientales  
Programa de Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos Laborales  
y Responsabilidad Social Empresarial



**“PROPUESTA DE UN MODELO DE ACCIÓN INTEGRADO  
PARA EL DESEMPEÑO AMBIENTAL, LABORAL Y  
SOCIOCULTURAL, EN LA GESTIÓN DE LA RESERVA  
NACIONAL NONGUÉN”**

Nancy Andrea Soto Fierro

CONCEPCIÓN-CHILE  
2015

**Profesor Guía:** Álvaro Espinoza Muñoz  
Centro de Ciencias Ambientales EULA-Chile  
Universidad de Concepción

## RESUMEN EJECUTIVO

A partir de los resultados obtenidos en el Tomo I (Etapa de Diagnóstico), de la tesis titulada *“Propuesta de un modelo de acción integrado para el desempeño ambiental, laboral y sociocultural, en la gestión de la Reserva Nacional Nonguén”*, se elaboró un árbol de causas y efectos en torno a las brechas ambientales, laborales y socioculturales detectadas y jerarquizadas, mediante diversos estándares de gestión y normativas aplicables.

Se confeccionó luego, de modo especular, un árbol de fines y medios, cuyas propuestas de solución, en torno al problema central constituido por la “Falta de financiamiento de la Reserva Nacional Nonguén”, pretenden ser desarrolladas a lo largo de este II Tomo, en base a un Modelo Integrado del Sistema de Gestión, que une los estándares ISO 14.001, OHSAS 18.001 e ISO 26.000, con el marco conceptual y metodológico conocido como Enfoque Ecosistémico.

En esta etapa, se profundiza la búsqueda de soluciones integradas a las brechas encontradas, a través de “Líneas y Planes de Acción”, los cuales están priorizados, lográndose obtener 14 acciones primarias, y 5 secundarias.

El modelo se inicia con la habilitación de la organización, a través de la creación de una Persona Jurídica de Derecho Privado, sin fines de lucro, que a cargo de la administración de la Reserva Nacional Nonguén, pueda acceder a la diversificación de fuentes de financiamiento y a la modificación de su gestión haciendo uso de nuevas estrategias como son: crear una nueva política organizacional, establecer vínculos con entes privados, públicos y comunitarios, mejorar su destreza comunicacional, integrar prácticas de responsabilidad social a su accionar, realizar valorizaciones económicas a los servicios ecosistémicos que presta, actualizar sus instrumentos y herramientas de gestión, mejorar las condiciones laborales, de infraestructura y otros.

Teniendo presente que para lograr lo anterior es imperativo el uso de recursos económicos, se hace especial énfasis en diversificar las fuentes de

financiamiento, dentro de lo cual y como productos centrales se presentan dos bosquejos de proyectos con el fin de que puedan ser presentados bajo el alero de la Ley de Donaciones Culturales (Consejo de la Cultura) y del Fondo de Protección Ambiental (Ministerio de Medio Ambiente).

Las anteriores se plasmarán en un documento oficial que será entregado al actual ente administrador de la Reserva y será socializado con el Consejo Consultivo, esperando obtener compromisos de gestión que se acerquen en mejor medida a los requerimientos de la OCDE y al fin con el que se concibió al SNASPE: la conservación del patrimonio natural y cultural de Chile. Lo anterior, en un contexto de profundas y recientes modificaciones a la institucionalidad ambiental chilena, y teniendo presente la creación del Servicio de Biodiversidad y Áreas Protegidas.

Se pretende así, en un contexto regional, contribuir al fomento de la integración y valorización de los servicios ecosistémicos de la Reserva Nacional Nonguén y de las áreas silvestres protegidas en general, vinculando su gestión a las estrategias de desarrollo nacional, regional y local, atendiendo siempre a su entorno económico, social, cultural y ambiental.

