



Universidad de Concepción  
Dirección de Postgrado  
Facultad de Ciencias Sociales - Programa de Magíster en Psicología

**Riesgo psicosocial en el trabajo y salud en conductores de locomoción colectiva  
urbana del Gran Concepción**



Tesis para optar al grado de Magíster en Psicología mención Psicología del Trabajo y las  
Organizaciones

CAROLINA INÉS BRAVO SAAVEDRA  
CONCEPCIÓN – CHILE  
2015

Profesora Guía: Gabriela Alejandra Nazar Carter  
Dpto. de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales  
Universidad de Concepción

## RESUMEN

El presente estudio tuvo por objetivo identificar los riesgos psicosociales presentes en el trabajo de conductor de locomoción colectiva y la relación de estos elementos con los antecedentes de salud de los trabajadores. Se realizó un estudio cuantitativo, transversal, correlacional en el que participaron 234 conductores de locomoción colectiva del Gran Concepción. Los resultados indican presencia de al menos tres factores de riesgo psicosocial en un nivel mediano y alto de riesgo para la salud. Se encontró correlación entre todas las dimensiones de riesgo psicosocial, sintomatología ansioso depresiva y al menos un problema de salud. Se detectó además, la presencia de antecedentes laborales de riesgo, tales como la cantidad de horas de trabajo semanales, el tipo de contrato de trabajo y la duración de recorrido, así como condiciones específicas de riesgo relativas al trabajo como conductor, tales como la exposición a episodios de violencia y el manejo de dinero en efectivo. Se analizan las implicancias de este estudio en la salud de trabajadores del transporte urbano, estimándose necesaria la implementación de intervenciones en este trabajo, a fin de prevenir y disminuir el impacto de los riesgos psicosociales en la población que se desempeña en este rubro.

Palabras claves: conductores; riesgos psicosociales; trabajo, salud laboral