



UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN

"Por el desarrollo libre del espíritu"

**FACULTAD DE EDUCACIÓN - ESCUELA DE GRADUADOS
MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN EDUCACIONAL**

***Tesis para optar al grado de
Magíster en Administración Educacional***

***EVALUACIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS TITULADOS DE LAS
CARRERAS DE LA INFANCIA RESPECTO DE SU FORMACIÓN PROFESIONAL EN
LA UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN UNIDAD ACADÉMICA LOS ANGELES***

***Tesista : Wilma Lorena Antileo Miño
Profesor Guía : Raúl Calisto Galindo (Ph.D.)
Metodóloga : María del Valle Leo (M. en Ed)***

Ciudad Universitaria, Abril de 2003

RESUMEN

En la actualidad, todas las organizaciones que aspiran a la excelencia, están comprometidas a elevar sus niveles de calidad, para lo cual es vital el compromiso permanente de todos y cada uno de los miembros de la organización.

En el marco del esfuerzo conjunto por mejorar los niveles de calidad en la Universidad de Concepción, la presente investigación entrega un aporte para posteriores evaluaciones y mejoras en los ámbitos que involucra.

La investigación:

Si aspiramos a lograr mejoras en la calidad de la formación inicial docente que ofrece la Universidad de Concepción, es necesario conocer el grado de satisfacción que tienen los titulados respecto a su formación recibida. Para realizar esta evaluación se debió elaborar y validar un instrumento de medición, que consistió en un cuestionario.

El cuestionario aplicado estuvo compuesto por 7 dimensiones: malla curricular, metodología, actividades complementarias, competencia disciplinaria y perfeccionamiento docente, pertinencia, carga horaria y otros aspectos.

Luego de aplicado el cuestionario, se realizaron entrevistas en profundidad con el objeto de profundizar en las respuestas entregadas y así obtener más información respecto del grado de satisfacción de los titulados.

El objetivo central de la presente investigación fue: “Evaluar el grado de satisfacción de los titulados de las carreras de la infancia respecto de la calidad de su formación inicial docente”.

La población estuvo constituida por la totalidad de los titulados de las carreras de la infancia de la Universidad de Concepción, unidad académica Los Angeles.

Respecto de las muestras; se tomaron en total cuatro, las primeras tres con fines de validación del instrumento y la cuarta para la aplicación definitiva del mismo, esta última muestra correspondió al 40% del número de titulados a la fecha.

Los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario se presentan en tablas con sus respectivos gráficos y análisis de los mismos.

Finalmente, se presentan las conclusiones por cada dimensión, además de las conclusiones generales y las respectivas recomendaciones.

