

UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN
ESCUELA DE POSTGRADO
PROGRAMA MAGISTER EN ENFERMERIA



“Estrategias de Afrontamiento en Familiares de Pacientes Hospitalizados en una
Unidad de Cuidados Intensivos Medico-quirúrgicos. Concepción, 2012”

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGISTER EN ENFERMERIA

Pía Mabel Molina Chailán

Profesora Guía: Náyade Riquelme Pereira

FACULTAD DE MEDICINA
DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA
DICIEMBRE, 2012.

Resumen.

Introducción: La hospitalización de una persona en una unidad crítica generalmente ocurre de modo inesperado. La familia del paciente crítico debe afrontar diversas problemáticas que se presentan durante la hospitalización. A su vez el equipo de salud desconoce en qué grado la dinámica familiar se afecta. Esta situación ha provocado un desconocimiento profesional en las conductas familiares frente a este estrés. **Objetivo:** Describir las estrategias de afrontamiento utilizadas por los familiares de pacientes hospitalizados en la unidad de cuidados intensivos medico-quirúrgicos del Hospital Guillermo Grant Benavente, Concepción. **Materiales y Método:** Estudio cuantitativo, transversal, descriptivo, correlacional, con una muestra de 113 familiares. La recopilación de datos se obtuvo mediante los cuestionarios de antecedentes clínicos y sociodemográficos, APGAR Familiar y la Escala de medición del proceso de afrontamiento y adaptación de Callista Roy (ESCAPS). **Resultados:** Según el puntaje ESCAPS, la capacidad de afrontamiento de los familiares responsables es alta y muy alta (93.8%) para todos los factores, excepto el factor II (físico y enfocado) que presenta un nivel mediano y bajo (49.5%), las estrategias de afrontamiento (procesamiento sistemático y conociendo y relacionando) fueron utilizadas en similares proporciones (54% y 51.3%). Hubo relación estadísticamente significativa con el tipo de familia, la actividad laboral y el lugar de residencia. **Conclusiones:** Los familiares de pacientes críticos están sometidos a eventos estresantes que generan estrategias de afrontamiento enfocadas en la obtención de la mayor información posible sobre los hechos, dejando sus sentimientos en un segundo plano, produciendo un desgaste físico y emocional; las estrategias de afrontamiento y adaptación generadas se orientan al problema situándose en el evento, para comprenderlo y apoyarse en su experiencia y realidad.

Palabras Claves: Afrontamiento- Familia- Cuidado intensivo- Enfermería