

UNIVERSIDAD DE CONCEPCION

**FACULTAD DE EDUCACION – ESCUELA DE GRADUADOS
PROGRAMA DE MAGISTER EN EDUCACION**



**“VISION DE LOS PADRES ACERCA DE LA CALIDAD
EDUCATIVA DE LAS SALAS CUNAS A LAS QUE ENVIAN
A SUS HIJOS.”**

TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE MAGISTER EN EDUCACION

**NOMBRE DEL TESISISTA: CLAUDIA BRIONES SAGREDO.
PROFESORAS GUIAS: MARIA OLIVIA HERRERA
MARIA ELENA MATHIESEN.**

CIUDAD UNIVERSITARIA, 2005

RESUMEN

El propósito de este trabajo fue conocer la percepción de la calidad educativa de 290 padres en 64 centros preescolares y salas cunas de la Provincia de Concepción. Para ello se utilizó el Cuestionario ITERS para Padres.

Se realizó un análisis estadístico en el que se observó primero, la importancia que otorgan los padres a diversos aspectos del ambiente educativo del centro preescolar al que asisten sus hijos, luego, la calidad del ambiente educativo percibida por los padres de dichos centros, para después, comparar la calidad percibida por los padres, con una medición objetiva realizada por observadores externos entrenados que utilizaron el instrumento ITERS.

Como resultados se encontró que los padres otorgan alta importancia a la mayoría de los aspectos de calidad considerados y perciben como muy buenos también a una buena cantidad de ellos, la evaluación de los padres, comparada con la de los observadores externos entrenados, resulto ser menos exigente. De la evaluación de los padres y la evaluación del observador externo, podemos decir, que en general este último, evalúa la calidad de los centros observados como mediocre, lo que hace diferente su percepción a la de los padres, sin embargo, en general, existe una positiva correlación entre ambas evaluaciones, aún cuando haya diferencias de 2 y 3 puntos en los resultados. Lo que nos demuestra que las evaluaciones de los padres y la del observador externo son concordantes aunque difieren en los puntajes.