



UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN
CENTRO DE CIENCIAS AMBIENTALES EULA - CHILE
PROGRAMA DE DOCTORADO EN CIENCIAS AMBIENTALES

**Calidad de vida laboral en el contexto de responsabilidad social
empresarial del sector forestal chileno.**



Profesor Guía: Jorge Rojas Hernández
Dpto. de Sociología
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Concepción

Tesis para ser presentada a la Dirección de Postgrado de la Universidad de
Concepción

SILVIA ELIANA LAGOS PADILLA
CONCEPCIÓN-CHILE
2010

RESUMEN

El **objetivo** de esta tesis fue estudiar la calidad de vida laboral (CVL) de los trabajadores forestales en el contexto en que fue concebida la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), es decir, acciones estratégicas bajo los mismos parámetros en que se orientan las decisiones de negocio, y donde se debe priorizar cuales acciones abordar de acuerdo a la ponderación de los efectos que ellas provocan, en este caso, en la población forestal trabajadora.

La **metodología** correspondió a métodos ergonómicos validados y probados en el sector forestal, útiles en el diagnóstico, pero además en la intervención de problemas de CVL, a metodología de la investigación social, como el método de análisis documental para la obtención y discusión de información de diferentes fuentes, en la comprensión de la complejidad ambiental, evolución de la empresa, RSE, CVL y Ergonomía. También se utilizó conceptos de RSE considerados en la evaluación de CVL, diferenciándose del proceso tradicional, en que la encuesta se aplicó a trabajadores, y su análisis y priorización de falencias, se realizó con una herramienta de la ingeniería de métodos, Diagrama de Ishikawa. Es así, como se investigó sobre salud, seguridad, alimentación, campamentos, educación, pobreza, permanencia y percepción de los trabajadores sobre las actividades laborales que desempeñaban. Se realizaron evaluaciones fisiológicas y antropométricas, capacidad aeróbica y composición corporal principalmente. La investigación de las diferentes variables fue de tipo longitudinal - retrospectiva y descriptiva, en diferentes muestras de trabajadores forestales de la Región del Bio-Bío.

Los **resultados** principales fueron que los trabajadores se ubicaron en los segmentos sociales con más bajos niveles de escolaridad. La mayoría de ellos no contó con enseñanza media. La escolaridad promedio de la población fue de 8 años, promedio menor al promedio nacional y también en relación al promedio regional.

Que los trabajadores están disminuyendo sus altos indicadores fisiológicos que los habían caracterizado por muchos años. Están bajando su capacidad aeróbica y han aumentado sus porcentajes de masa grasa, factores relacionados negativamente con la salud de las personas y por ende con la calidad de vida biológica.

Que el Diagrama de Ishikawa priorizó la intervención, en los tópicos “Compensaciones y Beneficios”, “Salud y Seguridad Laboral” y “Carrera laboral”. En los cuales recayó el 65% de contribución en la generación del problema de CVL.

Que las principales contribuciones porcentuales con efectos negativos en la CVL, radicaban en que los trabajadores eran conscientes que el sueldo no les alcanzaba para sus necesidades, que tampoco estaba de acuerdo al esfuerzo que requería el trabajo y sentir que no era posible desarrollar una carrera laboral en el sector forestal, junto con darse cuenta que no jubilarían en la empresa donde estaban trabajando.

Que en el ámbito de la RSE, se mantiene en Chile la tendencia mundial en relación a que la Calidad de Vida Laboral (CVL) es uno de los temas menos abordados, y cuando se aborda, el procedimiento actualmente en uso, no contempla la participación de los trabajadores, no considera una verificación externa y las respuestas del empresario dependen de su criterio y conocimiento en una variedad de temas especializados. Por lo que se considera al menos una metodología incompleta de evaluar CVL, que no siempre dará respuestas para introducir cambios que contribuyan a aumentar el bienestar de los trabajadores.

Dentro de las principales **conclusiones** se destaca que debido a que la vida laboral o el trabajo, ocupa al menos un tercio de nuestra vida diaria y compromete un rango etario que en general va desde los 18 hasta los 65 años, la empresa y específicamente el lugar de trabajo, constituye uno de los principales hábitat del ser humano. Por lo que un aspecto fundamental que debería contemplarse en los estudios ambientales, es el estudio del medio ambiente

laboral, pues los problemas ambientales, también hacen cuestionar nuestros ambientes antrópicos de vida cotidiana y de trabajo.

Que debido a que son los sistemas productivos, los que afectan directamente a los trabajadores y por consecuencia su CVL, el compromiso principal en temas de RSE y especialmente en CVL debiera estar en las gerencias de procesos o de producción.

Que el trabajo forestal debido al escaso valor agregado de sus productos, a que su empleo es de carácter cíclico, inestable y con bajo nivel salarial, sus trabajadores forestales temporeros constituyen segmentos sociales pobres, lo que en consecuencia genera bajo bienestar para ellos y sus familias y por ende una precaria calidad de vida.

Finalmente, los nuevos conceptos -postfordistas y modernos- que inspiran el paradigma de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y que se introducen y socializan progresivamente en Chile, constituyen una nueva motivación para iniciar una interrelación más armoniosa y eficiente entre empresa, ambiente y sociedad contribuyendo para que el país se convierta en un país desarrollado.

Palabras claves: Responsabilidad Social Empresarial, Calidad de Vida Laboral, Ergonomía, Sector Forestal.