



**UNIVERSIDAD DE CONCEPCION  
DIRECCION DE POSTGRADO  
FACULTAD DE ENFERMERIA**

**PROGRAMA DE DOCTORADO EN ENFERMERIA**

**MODELOS DE RELACIÓN DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO  
SUBJETIVAS, PROFESIONALISMO Y CAPITAL PSICOLÓGICO CON LA  
PERCEPCIÓN DE LA CALIDAD DEL CUIDADO DE PROFESIONALES DE  
ENFERMERÍA CHILENOS.**

**POR CAROLINA ELENA LUENGO MARTINEZ**

**TESIS PRESENTADA A LA DIRECCIÓN DE POSTGRADO  
PARA OPTAR AL GRADO DE DOCTOR EN ENFERMERÍA**

**Profesora tutora: Dra. Tatiana Paravic Klijn  
Profesora co-tutora: Dra. Mónica Burgos Moreno.**

**Noviembre 2017  
Concepción, Chile.**

## RESUMEN

En el contexto del mundo globalizado, enfermería enfrenta la necesidad de perfeccionar sus procesos de trabajo con vistas a garantizar cuidados de calidad a los pacientes.

**Objetivos:** Determinar la influencia de las *condiciones de trabajo subjetivas, profesionalismo y capital psicológico* del profesional de enfermería sobre su percepción de la calidad del cuidado que entrega en hospitales de alta complejidad y *proponer modelo(s) que relacionen las condiciones de trabajo subjetivas, el profesionalismo y el capital psicológico y cada una de sus dimensiones con la percepción de la calidad del cuidado que entrega el profesional de enfermería.*

**Sujetos y método:** investigación con abordaje cuantitativo de diseño correlacional/explicativo, transversal y comparativo. Se censó a 290 profesionales de enfermería que se desempeñan en los centros de responsabilidad o servicios de medicina, cirugía, urgencia y especialidad médico-quirúrgica de tres hospitales de la red pública de salud en Chile, que corresponde al 92.65% del total de profesionales de enfermería. El 7.34% restante no cumplió con los criterios de inclusión o negó su participación en este estudio. Para la recolección de los datos, se utilizó: el cuestionario de antecedentes biosociodemográficos, de salud, condiciones laborales objetivas y ambientales del profesional de enfermería elaborado por la autora; el instrumento Karen Personal para evaluar la percepción de la Calidad del Cuidado, la Escala de Condiciones de Trabajo subjetivas, el Inventario de profesionalismo de Hall y la Escala de Capital Psicológico, estos instrumentos fueron validados al contexto nacional mediante análisis factorial exploratorio y/o confirmatorio. Para el análisis estadístico se empleó el software R y el programa SPSS 15, se utilizó estadística descriptiva e inferencial. Se solicitó la autorización del Comité de Bioética de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Concepción y de cada uno de los comités de ética de las instituciones participantes y durante todo el estudio, se contemplaron los principios éticos de E. Emmanuel, la Declaración de Cumplimiento de las Buenas Practicas y la Declaración de Singapur sobre la Integridad en la Investigación.

**Resultados:** : La percepción de la Calidad del Cuidado proporcionada por los profesionales de enfermería en estudio se encuentra en promedio medio- alto, la dimensión relaciones psicosociales tiene la media más baja. Además, estos profesionales perciben buenas Condiciones de Trabajo Subjetivas, donde la dimensión método de desarrollo obtuvo la media más baja; un nivel medio-bajo de Profesionalismo, siendo la dimensión autonomía la que presentó la media más baja y una media global de Capital Psicológico alta, siendo la dimensión optimismo la media más baja. Se observan diferencias significativas entre la percepción de la Calidad del Cuidado, Condiciones de Trabajo Subjetivas y Profesionalismo entre los establecimientos hospitalarios estudiados. Los profesionales de enfermería más jóvenes presentan una mejor percepción de las Condiciones de Trabajo Subjetivas y mayor Profesionalismo y el

Capital Psicológico de los profesionales de enfermería se relaciona con su edad y la pertenencia a una organización profesional. Se logró evidenciar que la percepción de la Calidad del Cuidado total se asocia directamente a las Condiciones de Trabajo Subjetivas, Profesionalismo y Capital Psicológico y además la edad, grado académico, antigüedad en el puesto de trabajo y antigüedad total, condición de salud y condiciones ambientales de trabajo (temperatura, iluminación y espacio físico) del profesional de enfermería, están relacionadas a su percepción de la Calidad del Cuidado.

Mediante análisis SEM, se logró establecer que en sus valores totales la parte A de las Condiciones de Trabajo Subjetivas, el Profesionalismo y el Capital Psicológico influyen directamente con la percepción de la Calidad del Cuidado proporcionada por el profesional de enfermería y al considerar las dimensiones de cada instrumento, el entorno social de las Condiciones de Trabajo Subjetivas, la creencia en la autorregulación del inventario de profesionalismo y las dimensiones esperanza, autoeficacia y optimismo del Capital Psicológico influyen directa y significativamente en la percepción de la Calidad del Cuidado de enfermería.

**Conclusión:** La percepción de la Calidad del Cuidado que proporcionan los profesionales de enfermería se ve influida por el entorno social de trabajo, la autorregulación entre colegas y las características personales del enfermero/a como esperanza, autoeficacia y optimismo. A si mismo la edad, grado académico, antigüedad en el puesto de trabajo y antigüedad total, condición de salud y condiciones ambientales de trabajo (temperatura, iluminación y espacio físico) son factores que determinan la percepción de un cuidado de enfermería de calidad.

Palabras claves: Calidad del Cuidado, Enfermería, Condiciones de trabajo, Profesionalismo, Capital Psicológico