

UNIVERSIDAD DE CONCEPCION
ESCUELA DE GRADUADOS
CONCEPCION - CHILE



“CARGA LABORAL PERCIBIDA Y BURNOUT EN PROFESIONALES DE
ENFERMERÍA QUE TRABAJAN EN HOSPITAL Y CENTROS DE SALUD FAMILIAR
DE LAS COMUNAS DE TALCAHUANO Y HUALPÉN, AÑO 2005”

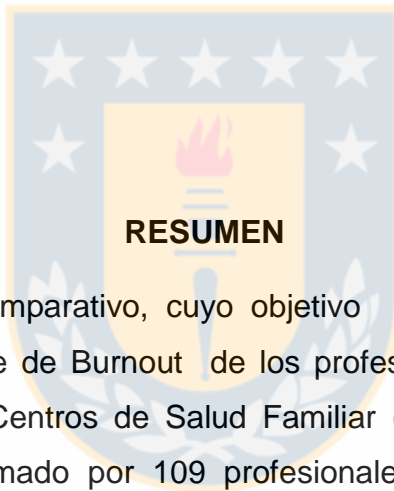
TESIS PARA OPTAR AL GRADO DE
MAGISTER EN ENFERMERÍA.

ALUMNA
CLAUDIA SUSANA SAAVEDRA VELOSO

PROFESORA GUÍA
DRA. SANDRA VERÓNICA VALENZUELA SUAZO

FACULTAD DE MEDICINA
DEPARTAMENTO DE ENFERMERIA
2006

*..A Pedro y Doris por su incondicional apoyo en mis aciertos y errores,
brindándome siempre su amor y experiencia...
... a Carlos por su compañía eterna...*



Estudio descriptivo comparativo, cuyo objetivo fue conocer la Carga laboral percibida y el nivel Síndrome de Burnout de los profesionales que se desempeñan tanto en hospital como en Centros de Salud Familiar (CESFAM). Se trabajó con el universo que estuvo conformado por 109 profesionales de enfermería del sistema público de salud de las comunas de Talcahuano y Hualpén, Chile. El instrumento constó de 2 cuestionarios autoadministrados, “Carga laboral percibida por profesionales de enfermería” y el Maslach Burnout Inventory (MBI) de Maslach que mide el Síndrome de Burnout o Estrés laboral asistencial en sus tres dimensiones, Cansancio Emocional, Despersonalización y Realización personal.

Los resultados indican que tanto los profesionales de enfermería que laboran en hospital como en CESFAM, perciben su carga laboral como Alta y que de ellos, los hospitalarios, se sienten más sobrecargados que los de CESFAM. La variable que resultó influir significativamente en esta percepción fue el Sexo ($p = .006$), dentro de las Biosociodemográficas y *Presiones de tiempo* ($p = .006$) para las Condiciones de trabajo.

El Síndrome de Burnout se presentó en un nivel de intensidad Medio para ambos grupos de profesionales y resultaron significativas estadísticamente las variables Biosociodemográficas; *Existencia de hijos* ($p = .052$) para la dimensión Cansancio emocional, *Sexo* ($p = .013$), para la dimensión Despersonalización y *Edad* ($p = .007$) junto con *Antigüedad con la pareja* ($p = .008$), para la dimensión Realización personal. La variable *Condición de trabajo* resultó con una significación estadística para la dimensión Cansancio emocional en; *Relación con pares* ($p = .019$), *Rol propio* ($p = .022$), *Materiales e Insumos* ($p = .006$), *Presiones de tiempo* ($p = .000$) y *Participación en decisiones* ($p = .027$). Para la dimensión Despersonalización no se encontró relación estadística significativa con algún factor. En Realización personal, la relación fue significativa con: *Remuneración líquida* ($p = .001$), *Años de servicio* ($p = .013$), *Relación con pares* ($p = .045$), *Participación en decisiones* ($p = .009$), *Situación laboral* ($p = .003$) y *Antigüedad profesional* ($p = .012$).

Se consideran resultados importantes para las unidades de Salud del Personal y Salud Ocupacional de los servicios sanitarios que pueden utilizar esta información como sustento en el desarrollo organizacional de sus instituciones y mejorar el cuidado de la salud de este Recurso Humano.

PALABRAS CLAVES: Carga laboral, Burnout, Profesionales de enfermería.