

UNIVERSIDAD DE CONCEPCION

FACULTAD DE EDUCACIÓN – ESCUELA DE GRADUADOS



**“DIAGNOSTICO DE LA COMUNICACIÓN FORMAL ASCENDENTE
DEL DAEM DE SAN PEDRO DE LA PAZ”**

Tesis para optar al grado de Magíster en Administración Educacional

**Candidata: Patricia Coello Vicencio
Profesor Guía: Lucía Domínguez Águila
Metodóloga: Teresa Segure Marguiraut**

Concepción, Diciembre del 2007

Resumen

El presente trabajo corresponde a una investigación cuali-cuantitativa en una muestra aplicada a 19 funcionarios en el DAEM de la comuna de San Pedro de la Paz en la Región del Bío-Bío, que pretende describir el flujo de la comunicación formal ascendente existente entre los distintos Establecimientos Municipales de San Pedro de la Paz y la Dirección de Administración Educacional Municipal de dicha comuna.

Los resultados permiten determinar la eficiencia de los medios por los cuales se realiza el flujo comunicacional ascendente y determinar la eficiencia de la comunicación que surge de los subordinados. Se observa la complejidad propia de la comunicación organizacional, dada por los múltiples factores que intervienen, esencialmente los humanos, que no sólo necesitan del mensaje sino además de todo lo paralenguístico.