



**UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN  
CAMPUS LOS ANGELES  
ESCUELA DE EDUCACION**

**DESCRIPCIÓN DE LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS  
QUE GENERAN UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA EN  
EL AULA DE CLASES**

*Investigación cualitativa realizada en establecimientos de la  
ciudad de Los Ángeles*

**Seminario para optar al título de Licenciado en Educación y al Título de Profesor  
de Educación General Básica con especialidad en Lenguaje y Comunicación y  
Ciencias Sociales**

**Seminaristas**

*Srta. Katherynne Andrea Lorens Ríos  
Srta. Natalia Gabriela Rocha Navarrete*

**Profesor Guía**

**Cristhian Espinoza Navarrete, Dr en Literatura latinoamericana.**

**Universidad de Concepción**

**Los Ángeles, Chile, 2014**



## RESUMEN

La investigación realizada corresponde a un estudio cualitativo, descriptivo, fenomenológico sobre los rasgos que poseen los docentes destacados por utilizar una comunicación efectiva dentro del aula. Para ello se seleccionó una muestra intencionada, donde los sujetos deben tener características destacables en cuanto a sus prácticas pedagógicas comunicativas, siendo señalados como comunicadores efectivos por sus jefes UTP, pares y alumnos. Estos fueron tres docentes de colegios de diferentes dependencias: municipal, particular y particular subvencionados, de la ciudad de Los Ángeles.

Como instrumento de recolección de datos se utilizó la observación no participante de al menos 12 clases realizadas por cada sujeto en estudio, con una pauta de descripción de conductas para tener claridad de aquellas prácticas comunicativas efectivas que realizan. Además se realizaron entrevistas semiestructuradas a los docentes estudiados, su jefe directo y pares, y un Focus Group a los alumnos(as) de cada sujeto. El proceso de análisis de datos se llevó a cabo a través de la Teoría Fundamentada.

Como resultado se obtuvo una descripción detallada de aquellas prácticas comunicativas efectivas que realizan docentes destacados en el área de la comunicación en el aula de clases.

Palabras clave: comunicación efectiva, clima de aula, metodologías de enseñanza.