



# Universidad de Concepción Campus Los Ángeles Escuela de Educación



## Barreras de acceso y participación en servicios públicos de la ciudad de Los Ángeles.



Seminario para optar al título profesional de profesor de educación diferencial mención  
deficiencia mental y al grado académico licenciado en educación.

Autores: Rocío Belén Espinosa Gallegos.  
Jessenia Andrea Pacheco Muñoz.  
Paulina Daniela Vergara Gatica.

Profesor guía: Mg. Xeny Aracely Godoy Montecinos

Comisión evaluadora: Mg. María Aurora Gutiérrez Echeverría  
Mg. Juan Pablo Bascúr Riquelme



La investigación ha tenido como objetivo descubrir la existencia de barreras de acceso a algunos lugares públicos de la Ciudad de Los Ángeles, que obstaculicen la participación ciudadana e impiden la concurrencia y fácil utilización de los mismos. Específicamente nuestra investigación se enfoca en la Municipalidad, Registro civil y Plaza de armas, al igual que las calles aledañas a éstos lugares. Esto considerando a personas con y sin discapacidad, ya que no nos encontramos ajenos a necesitar accesos óptimos según las circunstancias de la vida, así como también por el simple hecho de presentar características diferentes.

Para efecto de esta investigación analizaremos el nivel de accesibilidad como tema central para el desarrollo de la calidad de vida de las personas con discapacidad, ya que el impedimento de un desplazamiento independiente incapacita a las personas en distintas ocasiones, convirtiéndose en barreras. Por lo tanto, es necesario que todos nos hagamos responsables de esta situación, convirtiéndonos en una sociedad más inclusiva, donde las

instituciones gobernantes presenten apoyos necesarios a los usuarios sin olvidar a los que más lo requieren.

La investigación presenta un enfoque cualitativo no experimental. Ya que es fundamental percibir la experiencia personal de utilizar los accesos a algunos servicios públicos de Los Ángeles. Además de la información, se realiza observación directa y participante en el contexto natural de cada dato a analizar.

Al mismo tiempo utilizamos el método biográfico realizando entrevistas semi-estructuradas a personas con distintas características, con el fin de conocer su percepción con respecto al uso de los servicios antes indicados, obteniendo diferentes puntos de vista tomando en cuenta la diversidad, todo esto para luego analizar los datos y llegar a descubrir la accesibilidad que ofrecen los Servicios investigado; esto mediante la teoría fundamentada.

Palabras claves: barreras, accesibilidad, bienestar, calidad de vida, autonomía, apoyos, integración, inclusión, entorno y participación.