

**UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN
CAMPUS LOS ÁNGELES
ESCUELA DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍA VEGETAL**



**PLANIFICACIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA
INTEGRADO DE GESTIÓN EN LA EMPRESA
CLÍNICA LOS ANDES S.A.**

Profesor Guía: Adrián Silva Fernández
Magíster en Gestión Integrada:
Medio Ambiente, Riesgos
Laborales y Responsabilidad Social
en la Industria

Profesor Co-Guía: María Cecilia Castillo Rosas
Ingeniero en Prevención de Riesgos
y Medio Ambiente

**SEMINARIO DE TÍTULO PRESENTADO
PARA OPTAR AL TÍTULO DE INGENIERO
EN PREVENCIÓN DE RIESGOS**

IVÁN ALFREDO GARRIDO GONZÁLEZ

Los Ángeles – Chile

2016

RESUMEN

El siguiente estudio se realizó en colaboración con la Unidad de Calidad y el Departamento de Prevención de Riesgos de la Empresa Clínica Los Andes S.A., institución de salud privada ubicada en la ciudad de Los Ángeles, región del Bio Bío. El objetivo general del estudio fue planificar la implementación de un Sistema Integrado de Gestión (SIG) de Calidad, Ambiente y de Seguridad y Salud en el Trabajo en Clínica Los Andes S.A., que cumpla con los requisitos que exigen las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. La metodología utilizada para la realización de este estudio, comenzó con un estudio previo de la estructura organizativa de la empresa Clínica Los Andes S.A., la elaboración de un resumen de las Normas Internacionales que se utilizaron en el estudio, una serie de diagnósticos del estado de la gestión de la empresa con respecto a los requisitos de las Normas para la implementación del SIG y por último la confección de una Guía Metodológica para la implementación del SIG.

Los principales resultados del estudio fueron, la determinación de cuál es el estado del del Sistema de Gestión de Calidad de la empresa Clínica Los Andes S.A., determinar las brechas que existían con respecto a los requisitos normativos de las Normas utilizadas para la propuesta de la implementación del SIG y entregar una serie de recomendaciones para organización con el objetivo de ayudar con la implementación de un SIG en la organización, que cumpliera a futuro con ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2016, normas que tendrán vigencia por alrededor de 10 años, que es promedio de actualización de las normas ISO y es el periodo que aproximadamente se estimó para la vigencia del presente documento.

Palabras claves: Sistema Integrado de Gestión, Sistema de Gestión de Calidad, Sistema de Gestión Ambiental, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, Normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e ISO 45001.