

UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN
Campus Los Ángeles
Programa de Continuidad de Estudios de
Ingeniería Comercial Mención Control de Gestión



**“Evaluación de Proyecto para el Desarrollo de un Software Clínico
online con APP móvil para Médicos con consulta individual en
Concepción”**

Tesis para optar al Título Profesional de Ingeniero Comercial Mención Control de Gestión y el Grado Académico de Licenciado en Ciencias de la Administración de Empresas.

Autor

Karen N. Neira Muñoz

Profesor Guía

Mario A. Medina Martínez

Profesor Informante

Víctor A. Solar Pérez

Los Ángeles, Septiembre de 2017

RESUMEN EJECUTIVO

El proyecto nace como una oportunidad de negocio e innovación, no cubierta en la comuna, de facilitar al médico el acceso de la información de sus pacientes desde cualquier lugar, necesitando para eso solo de una conexión a internet.

La empresa de Desarrollo Informático Bitmedic, establece una propuesta factible de implementar consistente en un sistema clínico online como paquete comercial compuesto de Agenda Médica y Ficha Clínica con posibilidad de Aplicación Móvil para los médicos colegiados de la comuna de Concepción, a través de un servicio digital de internet que opera a través de suscripciones en la página web corporativa de ésta.

A través del estudio de mercado realizado para dimensionar la necesidad, se obtuvo resultados positivos por medio de la encuesta web basada en el método de Canvas, hablando de un alto nivel de aceptación entre la población joven adulta de médicos, ya que el segmento de clientes apunta al nivel socioeconómico ABC1, el cual posee un buen manejo y conocimiento en tecnología.

Para iniciar sus operaciones, la empresa requiere de una inversión de \$10.673.468 pesos, de los cuales, serán aportados \$2.000.000 pesos por los socios y \$8.673.468 serán contribuidos mediante deuda, a través de una institución bancaria.

El posicionamiento web de la empresa, es la gran apuesta que persigue, ser la primera búsqueda de este tipo en Google.

En base a las proyecciones financieras realizadas, se espera que las utilidades generadas después de impuesto asciendan a \$2.376.438 pesos, durante el primero año de operación, con un VAN de \$12.590.379 pesos, una TIR de un 78%, un ROI de 629.5 %, en un PRI de 2 años y 7 meses con una Tasa de Descuento estimada en un 14,38%.