



UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA

**Información considerada relevante y valiosa por los
profesores para el conocimiento de sus estudiantes**

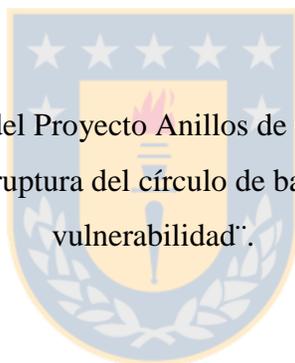


Profesora Guía: María Victoria Pérez Villalobos
Dpto. de Psicología
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Concepción

Tesis para ser presentada a la Dirección de Postgrado de la
Universidad de Concepción

MARCELA LISETT ORDENES VALENZUELA
CONCEPCIÓN-CHILE
2013

Esta investigación forma parte del Proyecto Anillos de CONICYT SOC-15 denominado "Dialéctica de los aprendizajes y ruptura del círculo de bajos aprendizaje en sectores de alta vulnerabilidad".

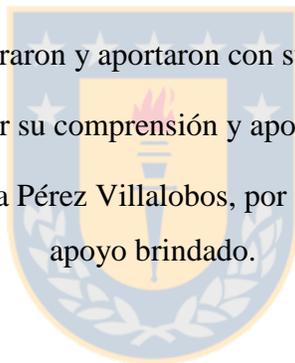


AGRADECIMIENTOS

A todos los profesores que colaboraron y aportaron con su participación en la investigación.

A mi familia, por su comprensión y apoyo incondicional.

A mi profesora guía, María Victoria Pérez Villalobos, por su paciencia, dedicación y constante apoyo brindado.



INDICE

| | |
|--|----|
| INTRODUCCIÓN | 7 |
| CAPITULO 1. MARCO TEÓRICO..... | 9 |
| 1.1 Desarrollo humano y aspectos de riesgo y protección | 9 |
| 1.1.1 <i>Dimensiones del desarrollo humano</i> | 9 |
| 1.1.2 <i>Aspectos de riesgo y protección asociados a las dimensiones del desarrollo humano</i> | 12 |
| 1.1.3 <i>Resiliencia asociada a aspectos de riesgo y protección</i> | 14 |
| 1.1.4 <i>Vulnerabilidad en el centro educativo</i> | 16 |
| 1.2 El profesor dentro del centro educativo | 16 |
| 1.2.1 <i>Rol del profesor</i> | 16 |
| 1.2.2 <i>Funciones del profesor</i> | 17 |
| 1.3 Enseñanza para las desigualdades sociales | 19 |
| 1.4 Aprendizaje significativo y el conocimiento que tiene el profesor de sus estudiantes .. | 23 |
| 1.5 Conocimiento de las singularidades de los estudiantes..... | 26 |
| 1.5.1 <i>Prácticas pedagógicas considerando variables contextuales</i> | 27 |
| 1.5.2 <i>Conocimiento que necesita tener el profesor de los aspectos de riesgo y protección de sus estudiantes</i> | 28 |
| CAPITULO 2. PROBLEMA Y SUPUESTOS DE INVESTIGACION | 31 |
| 2.1 Problema de investigación | 31 |
| 2.2 Preguntas de investigación..... | 32 |
| 2.3 Supuestos de investigación..... | 32 |
| CAPITULO 3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN..... | 33 |
| 3.1 Objetivos de la investigación | 33 |
| CAPITULO 4. METODOLOGÍA | 34 |

| | | |
|--------------------------------|--|----|
| 4.1 | Diseño..... | 34 |
| 4.2 | Participantes | 34 |
| 4.4 | Técnica de recolección de información..... | 44 |
| 4.5 | Procedimiento de recolección de la información | 44 |
| 4.6 | Análisis de datos..... | 45 |
| CAPITULO 5. RESULTADOS | | 46 |
| CAPITULO 6. CONCLUSIONES | | 80 |
| CAPITULO 7. REFERENCIAS..... | | 89 |
| ANEXOS | | 94 |



RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivos de investigación describir, analizar y comprender la información considerada relevante y valiosa por los profesores en el proceso que ellos desarrollan para el conocimiento de sus estudiantes: específicamente cuál es esa información, cómo la obtienen y para qué la utilizan.

Se utilizó un método cualitativo descriptivo de corte transversal. Los participantes fueron 21 profesores de educación básica de tres centros educativos de la Provincia de Concepción, Chile.

La técnica de recolección de información fue una entrevista semiestructurada y para procesarla se realizó un análisis temático.

Los resultados fueron elaborados a partir de categorías definidas en base a los datos producidos. No se consideraron categorías predefinidas. Estas temáticas se relacionan con: la diversidad de información que los profesores consideran relevante y valiosa de sus estudiantes, las diferentes formas en que obtienen esta información y las instancias en que posteriormente la utilizan.

Las conclusiones pretendieron dar respuesta a las preguntas de investigación, obteniendo como respuesta información del contexto familiar, el entorno socio-cultural, condiciones de entrada, habilidades sociales, aspectos de la personalidad y situaciones que generan cambios negativos en el estudiante. Obtienen la información principalmente mediante el diálogo con el estudiante, sus padres, compañeros y profesores. La información es utilizada por los profesores como un recurso para: diseñar procesos de enseñanza que respondan a la singularidad del estudiante y favorezcan la contextualización del conocimiento, entregar apoyo al estudiante en situaciones desfavorables: personales y académicas, comprender por qué el estudiante manifiesta conductas negativas y mejorar el clima de aprendizaje.

INTRODUCCIÓN

La literatura plantea que los sistemas educativos deben generar en todos los estudiantes aprendizajes de calidad que les permitan insertarse activa y participativamente en el mundo actual y avanzar progresivamente hacia la sociedad del conocimiento.

Lograr aprendizajes de calidad demanda a los profesores generar prácticas educativas que favorezcan el desarrollo de conocimiento significativo en los estudiantes. Esto implica que el profesor reconozca la cultura de origen de sus estudiantes y articule coherentemente elementos que los niños traen desde su cultura, con la cultura representada en el currículum oficial, para así alcanzar los objetivos educativos formulados en los planes de estudios oficiales. (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2005). Esto conlleva además, que el profesor asuma que el alumno no llega al proceso formativo escolar como una tabula rasa, sino que es portador de una historia de aprendizajes propia de su contexto sociocultural (Castro & Díaz, 2007) y adquiere mayor relevancia en sectores vulnerables donde el aprendizaje de los alumnos se incrementa cuando elementos esenciales de su herencia cultural, son incorporados al trabajo educativo (Castro & Díaz, 2007). Es preciso, por tanto, que el profesor conozca aquellos elementos en profundidad y considere al estudiante como una persona con historia, conocimientos, motivaciones e intereses propios.

A partir de esta temática, la investigación centró su estudio en el proceso de conocimiento de los estudiantes desde la mirada del profesor que se desempeña en contextos de vulnerabilidad económica. Tuvo como objetivo describir, analizar y comprender la información que es considerada como relevante y valiosa por los profesores de sus estudiantes. Así también describir, analizar y comprender qué formas son utilizadas por los profesores para obtener esta información y qué utilidad otorgan a esta información. Para ello se utilizó un diseño cualitativo, descriptivo.

Los participantes fueron 21 profesores de educación básica de tres centros educativos de la Provincia de Concepción, Chile. La técnica para recolectar la información fue la entrevista semiestructurada.

Los resultados esperados para esta investigación tienen relación con: lograr una descripción analítica de la información de los estudiantes que los participantes consideran como

“relevante y valiosa”, del trabajo que realizan los profesores para recopilar esta información y de la utilidad que le otorgan posteriormente.

La investigación ha pretendido ayudar a comprender el proceso de conocimiento de los estudiantes que el profesor realiza. Además, constituye un aporte al campo educativo, específicamente al área de diseño y planificación curricular.

Este informe se articula en siguientes capítulos: marco teórico, planteamiento del problema, objetivos de investigación, metodología, resultados, conclusiones, referencias y anexos.



CAPITULO 1. MARCO TEÓRICO

1.1 Desarrollo humano y aspectos de riesgo y protección

1.1.1 Dimensiones del desarrollo humano

El ser humano es un suprasistema altamente complejo e integrado, pues como todo ser vivo, no es un agregado de elementos yuxtapuestos; es un todo integrado formado por muchos subsistemas perfectamente coordinados: el subsistema físico, el químico, el biológico, el psicológico, el social, el cultural, el ético-moral y el espiritual. El nivel de integración armónica de estos sistemas determina el grado de desarrollo y madurez de la personalidad y en consecuencia su falta de integración o coordinación desencadena procesos patológicos de diferente índole: orgánica, psicológica, social, o varias juntas (Martínez, 2009).

Todo esto impone a la educación una tarea o misión sumamente ardua y difícil, en la cual frecuentemente fracasan muchos educadores y otros profesionales que trabajan en el desarrollo humano (Martínez, 2009). El profesor es un agente clave que tiene incidencia directa en el proceso de desarrollo de los educandos, tanto a nivel escolar como personal, y por ende su misión radica en generar un cambio en la forma de ser de los educandos y favorecer el desarrollo de cada una de las dimensiones del ser humano (Mulsow, 2000).

Este proceso, de llevar a un ser humano a su pleno desarrollo y madurez, en su realidad integral, constituye la empresa más difícil y ambiciosa que pueda proponerse una persona, una institución e, incluso, una sociedad completa. Sin embargo, caminar en esa dirección, abriendo horizontes e iluminando caminos, es la meta que se propone, en general, todo verdadero proceso de educación (Martínez, 2009).

Este proceso de desarrollo pleno del ser humano, es un proceso continuo, dinámico, de etapas sucesivas, tendiente a una mayor diferenciación e integración de las funciones a lo largo de toda la vida. En este largo proceso, el desarrollo del niño es particularmente importante por la trascendencia y las implicancias que sucesos de esta etapa tienen durante toda la existencia del individuo (Del Pino, Di Candia, Fano, Fernández, Gilardon, Krupitzky & Orazi, 2004).

En relación a la dimensión cognitiva, un adecuado desarrollo de esta área del ser humano requiere, desde los albores de su conformación inicial, un cuidado, un esmero y una atención

muy especiales. Una dieta deficitaria o mal balanceada en la madre gestante, o en los primeros años de la vida del niño, cuando se estructuran las neuronas y muchas de sus conexiones sinápticas, es crítica, y ha sido identificada como la responsable de daños cerebrales irreparables y malformaciones irreversibles, o la base de enfermedades congénitas de diferente índole. El organismo humano, y sobre todo el cerebro humano, para su correcta formación y estructuración, requiere proteínas, carbohidratos, grasas, minerales y vitaminas en un equilibrio ordenado. No puede, por consiguiente, esperarse una población con un excelente desarrollo en esta área donde reina una pobreza alimentaria extrema (Martínez, 2009).

Si los responsables del desarrollo y educación infantiles pudieran atender eficazmente este solo problema, movilizándolo, para conseguirlo, los entes gubernamentales y privados que la situación requiera, pudieran sentirse ampliamente satisfechos y orgullosos, porque con ello pondrían las bases para el fácil logro de innumerables objetivos en muchas otras áreas y campos de la vida humana.

Por otra parte, los procesos cognitivos, en general, como el pensamiento original creativo y productivo, no son acciones aisladas en las personas, sino que impregnan toda la personalidad; es decir, no son algo que se entrena o se adquiere en un momento, como en un “taller para enseñar a pensar” o en un “taller de creatividad”. El verdadero proceso cognitivo, la verdadera creatividad, son procesos de aprendizaje favorecidos y propiciados por un clima permanente de libertad mental, una atmósfera general, integral y global que estimula, promueve y valora el pensamiento original, divergente y autónomo, la discrepancia razonada, la oposición lógica, la crítica fundada, así también el formular ideas o hipótesis, probar estas hipótesis y comunicar los resultados. (Martínez, 2009).

Las habilidades cognitivas que el niño pueda desarrollar, aún antes de su ingreso al sistema escolar, son determinantes para que aprenda en la escuela y se mantenga dentro del sistema educativo (Jadue, 1999).

Respecto al desarrollo emocional y social, se refiere principalmente a lograr una calidad de interacción personal, social y familiar a través de adecuados mecanismos de inserción social: del desarrollo de la afectividad y de la proyección de la persona en la sociedad como ser útil a ella (Mulsow, 2000).

En este sentido, el desarrollo socioemocional, la posibilidad de desarrollar habilidades interpersonales y sociales desde los primeros años de la vida, permite el logro de una personalidad sana que facilita aprender a convivir socialmente y alcanzar la necesaria autoestima positiva, la autoconfianza y la capacidad de integración y de participación social (Jadue, 1999).

Es posible señalar que ambas dimensiones del desarrollo humano son directamente proporcionales a la variedad de oportunidades de interacción que les proporcione el medio ambiente. Es decir, que la dotación genética heredada por el ser humano va a tener un mayor número de interacciones con el medio de acuerdo a la variedad y riqueza de éste (dotación de medios en el hogar, en el preescolar, en su ambiente socio-cultural, en la escuela, etc.) y, en consecuencia, el nivel de logros alcanzados en estos sectores (desarrollo lingüístico, intelectual, emocional, estético, ético, etc.) dependerá de la magnitud de ese factor. De igual manera, es fundamental la atmósfera o clima afectivo que se cree y que se le ofrezca al ser humano en desarrollo, pues la riqueza del medio se acentúa, aumenta su efecto, funciona mejor o interactúa más intensamente con la dotación genética, cuando hay un clima afectivo cálido, lleno de cariño, de afecto y de ternura, acogedor y que inspira confianza. Este clima cálido, esta atmósfera acogedora crean una armonía y equilibrio hormonal y endocrino que dan como resultado un desarrollo óptimo y sano en el área emocional y social (Martínez, 2009), lo cual favorece además que el niño pueda adquirir en el proceso de humanización habilidades para desempeñarse en forma adecuada en su contexto y adaptarse cuando éste cambia (Del Pino et al, 2004).

El profesor, debe tener claridad que esta calidez no sólo es la clave de un desarrollo humano armónico para el niño, sino que también es la base de una vida feliz en los adultos (Martínez, 2009). Quienes serán, hombres y mujeres, capaces de decidir por sí mismos, comprometidos con los valores y, más aún, capaces de volver a plantear el sentido de la vida y de lo humano en el más amplio sentido de su expresión (Mulsow, 2000).

Este clima o atmósfera emotiva óptima se da cuando el docente logra en su clase un ambiente de alegría y felicidad, con ausencia de tensión, de estrés, de amenaza y de ansiedad. Si este ambiente no se da, el sistema endocrino vegetativo y el sistema límbico inhiben gran parte de la actividad mental y dedican su energía ideando y haciendo todo tipo de combinaciones asociativas con el fin de protegerse de la inseguridad, miedo y hasta pánico que experimentan algunos niños y estudiantes ante sus docentes. La serenidad y paz emocional, en cambio, crea las

condiciones para una tranquila actividad mental, intelectual, mnemónica y creativa, libre de la tensión que agota y consume un alto nivel de energía. (Martínez, 2009).

Finalmente, en relación a la dimensión del desarrollo moral, ésta implica desarrollar la capacidad y voluntad para regular el comportamiento personal y social en función de una conciencia valórica (Mulsow, 2000). En este sentido, los objetivos de la educación ponen énfasis especial en las siguientes realidades: unicidad de cada ser humano, libertad y auto-determinación, conciencia y apertura solidaria con los demás seres humanos y jerarquía de valores y dignidad personales. Éstas deberán constituir las metas hacia cuyo logro se orientarán las acciones de los educadores (Martínez, 2009). De igual manera, en esta aula abierta y universal la educación en valores debe estar presente en todo el currículum escolar y debe comprometer a toda la comunidad educativa, avalada por un sólido proyecto educativo, que unifique criterios y transmita en forma coherente a los estudiantes los valores formativos que postula. La familia y el establecimiento educativo deben asumir, frente a esta tarea, una clara y férrea sociedad al respecto (Mulsow, 2000).

La amplitud y complejidad del desarrollo integral del ser humano, demanda que el profesor conozca aquellos aspectos que en definitiva afecten o favorezcan, cada una de las áreas de desarrollo de sus estudiantes y mediante la acción en la prevención y detección de estos aspectos de riesgo y protección, lidere acciones para resolver los problemas que se presenten, así como también acciones para fortalecer los aspectos positivos (Del Pino et al, 2004).

1.1.2 Aspectos de riesgo y protección asociados a las dimensiones del desarrollo humano

Que un estudiante esté en riesgo no significa que sea retrasado o que tenga alguna incapacidad, sino más bien se refiere a características y circunstancias de su medio escolar, familiar y social que lo predisponen a experiencias negativas, tales como bajo rendimiento, deserción, trastornos emocionales, trastornos conductuales, drogadicción, etcétera (Jadue, 1999). Asimismo, aspectos de protección se refieren a características que protegen a los estudiantes de experiencias o circunstancias negativas.

La pobreza en la niñez es el predictor más consistente de problemas en el desarrollo cognitivo, debido a las adversas condiciones de vida ligadas a la pobreza. Retraso mental-

cultural-familiar, deprivación sociocultural, retraso mental leve son, entre otros, sinónimos utilizados para describir un retraso del desarrollo cognitivo aparentemente causado por características familiares de pobreza y falta en el hogar de estimulación intelectual. Las características permanentes encontradas en hogares de bajo NSE y cultural influyen adversamente en el desarrollo cognitivo y psicosocial de los niños, limitando su experiencia cognitiva, esencial para el aprendizaje escolar (Jadue, 1999).

Por otra parte, niños criados bajo condiciones de abusos físicos y emocionales tienen más posibilidades de desarrollar trastornos psicológicos y problemas conductuales. Conflictos maritales y familias disfuncionales son predictores de desajustes emocionales en los hijos (Jadue, 1999).

Asimismo, dentro del área familiar encontramos también como aspecto de riesgo: enfermedad mental de uno de los padres, depresión materna, discordia marital, muerte de un padre, divorcio, familias reconstituidas, uniparentales o numerosas, uso de castigo frecuente, abandono emocional, cambios de colegio y casa, padres emigrantes, violencia familiar, necesidad de asistencia social y cuidado institucional del niño (De la Barra, Rodríguez & Toledo, 2002).

Es preciso mencionar que diversos aspectos de la vida familiar son protectores: calidez y cohesión, adecuada supervisión y monitoreo parental, buena relación con al menos uno de los padres, armonía y apoyo conyugal, cercanía con un hermano o abuelos, participación en actividades, habilidad en el manejo del estrés, adaptación fácil al cambio, capacidad de expresar sentimientos y disponibilidad de sistemas externos de apoyo (De la Barra et al, 2002).

Es posible también distinguir tres factores cotidianos de protección: la seguridad, la filiación y la afectividad, pues un ambiente familiar cálido y sin discordias, en el que los padres se desempeñen de una manera competente y estimuladora, es un factor que favorece significativamente el desarrollo infantil (Jadue, 1999).

En el contexto escolar, los factores de riesgo se refieren a aquellas circunstancias específicas ligadas a los docentes y administrativos, la estructura, el clima organizacional y los valores del sistema escolar. La falta de recursos, la carencia de estrategias de enseñanza adecuadas y la violencia escolar decrecen las posibilidades de éxito personal y académico de los alumnos (Jadue, 1999).

1.1.3 Resiliencia asociada a aspectos de riesgo y protección

Por otra parte y en consideración de lo anterior, se encuentra el concepto de resiliencia, palabra que proviene del latín *resilio*, que significa volver al estado original, recuperar la forma original (Melillo & Suárez, 2005 citado en Silas, 2008). Desde el punto de vista etimológico, el concepto de resiliencia se traduce como “saltar hacia atrás, rebotar, ser repelido, surgir”; el prefijo “re” indica repetición, reanudación; por lo tanto, se concluye que rebota hacia delante después de haber vivido alguna situación traumática (Cyrulnik et al, 2004 citado en Silas, 2008). En el ámbito psicológico, el concepto o termino de resiliencia es entendido como la capacidad que demuestran individuos provenientes de entornos desfavorecidos de sobreponerse a la adversidad en beneficio del crecimiento personal, a partir del fortalecimiento de cada uno de los factores de protección anteriormente mencionados, los cuales evitan los daños permanentes en la persona y en su vida futura (Anzola, 2003).

Otras definiciones señalan que la resiliencia es la capacidad de reaccionar de modo adecuado a los estímulos desfavorables del entorno, superar las adversidades, ser transformado y salir fortalecido. Estas capacidades permiten tolerar, manejar y aliviar las consecuencias psicológicas, fisiológicas, conductuales y sociales provenientes de experiencias traumáticas, sin una mayor desviación del curso del desarrollo (Silas, 2008).

Éste es el mecanismo por el cual se transforma una situación negativa en un factor de superación. Esto demuestra que aún en circunstancias económicas de desventaja, existen alumnos que logran culminar su formación básica y continuar sus estudios más allá de la educación obligatoria (Silas, 2008).

En nuestra sociedad, por lo general, una persona está expuesta a diversos factores de riesgo como los de consumo de sustancias, o de vulnerabilidad psicosocial, pero en la medida en que los individuos sean resilientes aún cuando están insertos en “una situación de adversidad, tienen la capacidad de utilizar aquellos factores protectores para sobreponerse a la adversidad, crecer, y desarrollarse adecuadamente, llegando a madurar como seres adultos competentes” (Munist, 1998 citado en Carreño, Castro, Gaitán, Llanes, Solórzano & Uribe, 2007). Finalmente, el individuo mejor adaptado es quien puede equilibrar, en un proceso, los factores de riesgo y de protección y actuar de manera resiliente. (Carreño et al, 2007).

Ahora bien, uno de los principales observadores de los estudiantes en la escuela es el profesor, pues es quien está en permanente contacto con ellos, por lo cual, la escuela es un excelente escenario para el despliegue de muchos comportamientos significativos. Es allí donde los niños pasan de comunicarse sólo con personas de su núcleo familiar, a establecer vínculos emocionales y afectivos con otros adultos y otros niños y niñas (George, Guzmán, Hartley, Silva, Squicciarini & Zapata, 2004). Por ello, es fundamental que los docentes se interesen por conocer cuáles son los factores de riesgo y protección presentes en la vida de cada uno de sus estudiantes, de manera de poder aislar aquellos que los acercan a situaciones de adversidad y potenciar aquellos que les permiten superarse y en este sentido favorecer el desarrollo de la resiliencia.

Reconocer personas con ciertas características representa, aunque sea de modo preliminar, una suerte de diagnóstico y éste puede ocurrir en momentos muy distintos del desarrollo de las personas. Es cierto que mientras más temprano ocurra la identificación de estos factores, mayor será la probabilidad de actuar sobre los factores de riesgo, o de disminuir sus efectos sobre la persona. Al mismo tiempo, si un diagnóstico incorpora la noción de factores protectores, aumenta su fuerza predictiva y favorece el diseño de estrategias de intervención más integrales (George et al, 2004).

En definitiva, las instituciones educativas y los profesores se encuentran en una posición clave para poder tener una influencia efectiva en los alumnos, que vaya más allá de la transmisión de conocimientos (Silas, 2008). Ocupan un lugar preponderante y privilegiado, ya que considerando que una alianza efectiva entre familia y escuela implica una conexión entre un clima escolar - la atmósfera social y educacional de la escuela - positivo y el involucramiento de los padres y familiares en el proceso educativo de los niños (Arón & Milicic, 2004 citado en Milicic & Rivera, 2006), ambos gozan del reconocimiento de los miembros de la comunidad, de los miembros de la familia, y además constituyen la segunda fuente de seguridad después del hogar y, a veces, la única, puesto que cuando se ha vivido un suceso estresante o traumático fuera de la escuela, la persona encuentra en ésta un espacio social donde puede “olvidar” su tragedia y “revalorizarse”. Durante la educación básica, los niños se centran en la escuela y en las amistades, por lo tanto este ambiente escolar contiene los elementos necesarios para favorecer un equilibrio entre los factores de riesgo y los de protección (Silas, 2008).

1.1.4 *Vulnerabilidad en el centro educativo*

El concepto de vulnerabilidad ha sido definido como la capacidad de modificar las respuestas que tienen las personas frente a las situaciones de riesgo (Grotberg, Infante, Kotliarenco, Munist, Santos & Suárez, 1998). Esta capacidad disminuye cuando existen escasos mecanismos de protección que permitan sobreponerse a las condiciones de adversidad.

Si bien el concepto puede alcanzar a todos, existen grupos humanos con menos capacidades para reducir el desenlace negativo de los factores de riesgo y más susceptible de ser víctimas de un daño significativo producto de lo anterior. Es decir, son personas más vulnerables al riesgo (Bravo, Donovan, Oñate & Rivera, 2008).

En el contexto educativo, vulnerabilidad educativa se refiere a la fragilidad que pueden tener los niños y niñas, como legítimos aprendices, de fracasar en el sistema escolar para lograr las metas que éste les impone, a través de formas prescritas por ley y por el currículo nacional explícito (Julio, 2009).

Entendiendo que el aprendizaje escolar es un aprendizaje dinámico que depende del sistema relacional del que el aprendiz forma parte y por ello se explica desde el entrecruzamiento de múltiples factores, tales como: el contexto social, económico, cultural, escolar y familiar e en el que están inmersos los aprendices y las características individuales de cada aprendiz, la vulnerabilidad educativa de los niños y niñas va a depender de los aspectos de riesgo que estén presentes en su entorno y de los aspectos de protección que le permitan sobrellevar o contrarrestar estas situaciones de riesgo (Julio, 2009).

1.2 El profesor dentro del centro educativo

1.2.1 *Rol del profesor*

El funcionamiento óptimo de los sistemas educativos constituye una prioridad esencial de un país, tanto para la formación de ciudadanos que se integran activamente a la sociedad como para el desarrollo del capital humano, entendido como el conocimiento que los individuos adquieren durante su vida y que utilizan para producir nueva (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OCDE], 1998 citado en Garrido, 2007). En este sentido, la escuela se encuentra en primera línea para hacer efectiva las exigencias y, teniendo en cuenta que en los

centros educativos interactúan e influyen varios actores, el docente contribuye a este funcionamiento y aporta con su labor a los requisitos que se plantean a nivel macro. Por lo tanto, es preciso señalar cuál es el rol que este actor ocupa en el contexto educativo y que funciones desempeñan los docentes.

El rol del profesor, tal como lo conocemos hoy, no ha existido siempre. Realmente los docentes no siempre han tenido ante la sociedad las mismas responsabilidades que hoy se les exige: constituir un elemento desencadenante del cumplimiento preciso de los objetivos del sistema educativo (Mata, 2003).

1.2.2 *Funciones del profesor*

En la actualidad, el rol docente implica asumir por parte del profesional de la educación, una serie de funciones de tipo académica, pedagógica y social.

Respecto de la función académica, ésta se refiere al dominio de los objetivos de aprendizaje y contenidos de la disciplina a enseñar, los cuales se encuentran definidos en el marco curricular nacional, entendidos como los conocimientos, habilidades, competencias, actitudes y valores que los alumnos y alumnas requieren alcanzar para desenvolverse en la sociedad actual (Ministerio de Educación [MINEDUC], 2003). Por otro lado, la función pedagógica está asociada a los principios pedagógicos necesarios para organizar el proceso de enseñanza – aprendizaje, lo que implica que el docente desde su actuación profesional, como mediador y formador deba incluir dentro del proceso de preparación de la enseñanza, el diagnóstico, planificación, ejecución, evaluación y reflexión respecto del mismo y de las prácticas pedagógicas, para así mejorarlas y/o fortalecerlas, y desde esa instancia elaborar nuevos conocimientos, pues en el ejercicio profesional se continuará enseñando y construyendo saberes al enfrentarse a situaciones particulares en el aula (Díaz, 2006). Ambas funciones, académica y pedagógica, tienen como principal propósito y compromiso contribuir a que todos los estudiantes aprendan y desarrollen habilidades que contribuyan a su desarrollo intelectual y emocional.

En cuanto a la función social, ésta tiene como finalidad que el docente se relacione y forme parte constructiva del entorno en cual se desempeña como profesional de la educación y formador. En este sentido, dicha función implica un compromiso y participación en el proyecto educativo del establecimiento y en las políticas nacionales de educación. Implica

responsabilidades que van más allá del trabajo de aula y que involucran, primeramente, la propia relación con su profesión, pero también, la relación con sus pares, con el establecimiento, con la comunidad y el sistema educativo (MINEDUC, 2003).

Teniendo en consideración las tres funciones antes descritas que debe realizar el profesor para alcanzar los resultados esperados en el microsistema escolar, es necesario abordar la función pedagógica desde una visión más particular, ya que el desarrollo de esta función influye en el trabajo realizado directamente en el aula, siendo allí, donde se generan las condiciones necesarias para hacer efectiva la labor del profesor y en definitiva hacer efectivos los aprendizajes de los(as) niños y niñas.

Dentro del contexto de la función pedagógica, para lograr aprendizajes de calidad, concepto que considera el logro de un desarrollo cognitivo, valórico, afectivo y creativo del estudiante (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2005) el docente debe cumplir con una serie de responsabilidades en el desarrollo de su trabajo diario: planificar la enseñanza, ejecutar sus prácticas pedagógicas y evaluar y reflexionar sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje (Meoño, 2008).

Dentro de las responsabilidades que debe cumplir el docente, la planificación de la enseñanza constituye el primer eslabón en el ciclo del proceso de aprendizaje. Constituye una tarea que va más allá de la simple plasmación escrita de objetivos, contenidos, métodos y criterios de evaluación a aplicar en cada etapa educativa, curso, clase o unidad de aprendizaje, puesto que planificar la enseñanza implica reflexionar, debatir y decidir sobre todos y cada uno de los elementos que intervienen en la educación de los estudiantes. Implica además, que las reflexiones del docente no se circunscriban únicamente a aspectos educativos sino que abarquen elementos sociales y culturales (Sánchez, 2002). Por lo tanto, dicho proceso de planificación curricular constituye un proceso que se va realizando a lo largo del tiempo, en un entramado continuo de conocimiento, experimentación, reflexión y discusión (Roselló, 2010) y que demanda al docente organizar los componentes curriculares del marco curricular nacional de manera secuenciada y organizada en el tiempo, teniendo claro que los profesores no enseñan su disciplina en el vacío, le enseñan a alumnos determinados y en contextos específicos, cuyas condiciones y particularidades deben ser consideradas al momento de diseñar las actividades de enseñanza (MINEDUC, 2003).

1.3 Enseñanza para las desigualdades sociales

La desigualdad en el acceso a oportunidades de algunos segmentos de la población, permanece aún como una deuda de la democracia chilena. Uno de los espacios sociales en donde se evidencia con mayor fuerza la diferenciación social y el desigual ejercicio de derechos es en la educación primaria y secundaria. Los jóvenes chilenos, según la prueba PISA 2009, exhiben una de las mayores tasas de desigualdad educativa en América Latina (Madero, 2011), lo que se traduce en desigualdad de posibilidades educativas, condiciones de vida y/o de trabajo. En este punto, el origen social es, de todos los determinantes, el único que extiende su influencia a todos los dominios y a todos los niveles de la experiencia de los estudiantes, y en primer lugar a sus condiciones de existencia (Bourdieu & Passeron, 2003).

Históricamente se ha sostenido que el sistema educativo fundado en la igualdad de oportunidades en el acceso al sistema de enseñanza promueve la equidad en el trato a sus estudiantes y en las oportunidades de ascender socialmente de éstos. Sin embargo, la alta segregación socioeconómica del sistema escolar Chileno, entendida como la desigual distribución entre las escuelas de niños de diferentes características sociales y económicas, es una evidencia de las grandes falencias que posee la educación en nuestro país (Madero, 2011).

El sistema escolar posee una organización gracias a la cual la enseñanza sirve de manera específica e insustituible a las desigualdades sociales, puesto que perpetúa la estructura de las clases sociales sin deformación ni transformación, manteniendo las diferencias sociales preexistentes (Bourdieu, 2008). De tal forma, los alumnos que poseen mejores dotaciones sociales o recursos de capital cultural, corresponden a los estudiantes que poseen mayor probabilidad de obtener buenos resultados y mejores posibilidades educativas en el futuro (Madero, 2011).

El capital cultural, es un principio de diferenciación casi tan poderoso como el capital económico. Entendemos por capital cultural al conjunto de competencias lingüísticas y culturales que heredan los individuos de forma social (hábitos, conocimientos y actitudes formadas) y no natural (talentos o dones innatos), que se encuentran determinadas por límites establecidos socialmente, es decir, por la clase social y el nivel socioeconómico o cultural de la familia a la que cada estudiante pertenece (Bourdieu, 2008). El capital cultural es heredado socialmente a través del habitus. Por habitus, Bourdieu entiende al conjunto de esquemas generativos a partir de los cuales las personas perciben el mundo y actúan en él. Estos esquemas generativos han sido

conformados a lo largo de la historia de cada persona y suponen la incorporación de la estructura social, del campo concreto de relaciones sociales en el que el individuo se ha conformado como tal. El habitus se refiere al modo de desenvolverse de los alumnos, es reflejado en el gusto, conocimiento y conductas inscritos en el cuerpo y esquemas de pensamiento de cada persona en desarrollo, relacionados estrechamente con su origen de clase. A partir del habitus se producen los pensamientos, percepciones y acciones de los alumnos (Guerrero, 2005).

Según el autor, los alumnos de origen social desfavorecido llegan a la escuela con un capital cultural, diferente al capital cultural que legitima la escuela. De esta forma la escuela se le presenta a este tipo de estudiantes como un espacio de violencia simbólica, de arbitrariedad cultural (Castillo, 2006).

La violencia simbólica es la capacidad de las acciones pedagógicas de imponer significaciones culturales y hacerlas parecer como legítimas disimulando las relaciones de fuerza en que se funda su propia fuerza. Es exactamente la acción pedagógica que impone significaciones y las impone como legítimas y únicas. Este tipo de violencia se enmarca dentro de un modelo creado por las clases sociales dominantes y posee la capacidad de imponer e inculcar determinados objetivos y conocimientos a ciertas personas que responden a estos grupos o clases dominantes (Guerrero, 2005). Constituye una forma suave de dominación, invisible, que pasa de modo inadvertida y que se ejerce con la complicidad arrancada por la fuerza (o inconsciente) de aquellos que la sufren (Bourdieu, 2008).

El sistema escolar necesita recurrir a este tipo de violencia para vencer las resistencias de las formas culturales antagónicas. Puede tomar formas muy diversas e incluso extraordinariamente refinadas y por tanto más difícilmente aprehensibles, pero que tienen siempre como efecto la desvalorización y el empobrecimiento de toda otra forma cultural, y la sumisión y opresión de sus portadores. De ahí que, toda acción pedagógica es objetivamente una violencia simbólica en cuanto impone una arbitrariedad cultural cuya validez proviene únicamente de que es la cultura de las clases dominantes, impuesta a la totalidad de la sociedad como evidente saber objetivo (Bourdieu & Passeron, 1979).

Al contrario de la supuesta homogeneización social de los estudiantes al comienzo de la enseñanza y al aparente inicio en el sistema educativo en condición de igualdad de oportunidades, se genera una elevada diferenciación al interior del sistema educativo que impide

que se alcance plena igualdad de oportunidades (Madero, 2011), pues la institución educativa aparece como una máquina que, recibiendo productos socialmente clasificados, restituye productos escolarmente clasificados. Esta máquina asegura una correspondencia muy cercana entre la clasificación de entrada y la clasificación de salida sin jamás conocer ni reconocer los principios y los criterios reales de la clasificación utilizados. Esta máquina reproduce las desigualdades y fortalece un sistema de dominación (Castillo, 2006).

Esta teoría tiene como idea central que el sistema escolar sirve de manera exclusiva a las estructuras sociales, pues explica la forma en que las escuelas utilizan sus recursos materiales e ideológicos para reproducir las relaciones sociales y las actitudes necesarias para sostener las divisiones sociales que se requieren (Guerrero, 2005). La reproducción de las relaciones de clase, en realidad, es también el resultado de una acción pedagógica que no parte de una tabula rasa, sino que se ejerce sobre sujetos que recibieron de su familia o de las acciones pedagógicas precedentes, por un lado cierto capital cultural y por el otro un conjunto de posturas con respecto a la cultura. Cada acción pedagógica tiene, pues, una eficacia diferenciada en función de las diferentes caracterizaciones culturales preexistentes de los sujetos y que son de naturaleza social. La escuela, al sancionar estas diferencias como si fueran puramente escolares, contribuye al mismo tiempo a reproducir la estratificación social y a legitimarla asegurando su interiorización y persuadiendo a los individuos de que ésta no es social, sino natural (Bourdieu & Passeron, 1979).

Al situar esta teoría en Chile, es claro que el sistema educativo se caracteriza por estructurarse como una institución que reproduce las diferencias sociales que se extienden desde los contextos familiares y culturales anteriores a la trayectoria educativa (Madero, 2011). La escuela hace propia la cultura particular de las clases dominantes, enmascara su naturaleza social y la presenta como la cultura objetiva, indiscutible, rechazando al mismo tiempo las culturas de los otros grupos sociales. El aporte de la escuela es insustituible por cuanto resguarda la reproducción tanto de las estructuras sociales como de las culturas dominantes a las que consagra como legítimas, haciéndolas aceptar de esta manera sin apremios (Bourdieu & Passeron, 1979).

De esta forma, al interior de la escuela, la probabilidad de que todos los estudiantes comprendan la enseñanza de igual modo es escasa, como consecuencia de la mediación de patrones culturales y sociales que inciden en la capacidad de entendimiento de los estudiantes.

Entonces, en los colegios de clase social inferior, con apoderados de bajo capital cultural, en donde el ingreso promedio familiar es muy bajo, y además donde existe mucha vulnerabilidad escolar, existe gran probabilidad de obtener resultados deficientes. En cambio, la educación refleja buenos resultados para los estudiantes que poseen mejor recursos de capital cultural y capital económico, por cuanto corresponden a estudiantes que poseen mayor probabilidad de comprender lo comunicado y enseñado en la escuela. (Madero, 2011).

En definitiva, las escuelas no son instituciones neutrales que preparan a los estudiantes de manera igual para las oportunidades sociales y económicas de la sociedad más amplia. Existen fuerzas estructurales e ideológicas que atan al proceso de escolarización con la reproducción de género, de clase y desigualdades raciales; estas ideologías son constituidas e inscritas en el discurso y en las prácticas sociales de la vida diaria del salón de clases. Aquellos que están en posesión del poder serán los que intentarán definir lo que debe ser considerado como conocimiento y cuán accesible es el conocimiento a diferentes grupos (Poblete, 2003).

Contribuir a revertir esta situación de reproducción social no se encuentra exclusivamente circunscrito a las paredes del Ministerio de Educación o de los propios establecimientos educativos. Actuar a favor de una educación que se hace cargo de la equidad y la calidad necesita que el profesor pueda mirar críticamente lo que pasa en la sociedad. Por ello, se requiere de un profesor con una postura más activa, que incorpore el capital cultural de los estudiantes en sus acciones pedagógicas, que valore esta información de los estudiantes y no la omita dentro de sus prácticas (Castillo, 2006), y que tenga presente que el habitus adquirido durante la educación familiar es la base para recibir el mensaje en la sala de clases, que, a su vez, es la base para responder a todos los subsiguientes mensajes culturales e intelectuales (Poblete, 2003). Todo esto con el propósito de poder descartar una educación que tiende a la desigualdad, a estigmatizarlos y generalizar sus problemáticas psicosociales, fortaleciendo una sensación de inviabilidad a la práctica de enseñanza (Castillo, 2006).

1.4 Aprendizaje significativo y el conocimiento que tiene el profesor de sus estudiantes

La educación en Chile ha superado grandes dificultades a través de los años. Desde la restauración de la democracia se ha visto un cambio progresivo en cuanto al número de estudiantes insertos en el sistema educativo; no obstante, la calidad en cuanto a los aprendizajes de los alumnos es un tema que está en el centro de la discusión.

Uno de los problemas más relevantes del sistema de enseñanza es lo descontextualizado que se presenta el conocimiento, mayoritariamente la enseñanza de los contenidos curriculares ha sido en nuestros sistemas educativos exclusivamente libresco, verbalista, desinteresada, descontextualizada de la vida social y centrada en la memorización de datos y conceptos puntuales (Castro, 2003 citado en Gómez, Henríquez, Hernández, Maltes, Muñoz, Pérez, Quintana, Riquelme, Toledo & Zelada, 2011). Las distintas disciplinas se realizan como subsectores aislados y no se contextualizan a la realidad, conocimientos e intereses de los estudiantes. Todo esto caracteriza a una enseñanza que carece de aprendizaje significativo (Gómez et al, 2011).

Dotar de significado a un contenido de aprendizaje es establecer el máximo de vinculaciones entre lo que ya sabe el estudiante y lo que va a aprender, es decir, entre los contenidos previos y los nuevos contenidos (Castro, Morillo & Peley, 2006).

Por ello, una de las condiciones para que se genere un aprendizaje con sentido, es que la información a ser aprendida sea relacionable con la estructura cognitiva del aprendiz, a su realidad, a sus experiencias, conocimientos e ideas previas (Río seco & Romero, 2000). Desde ahí que la enseñanza de los contenidos se debe contextualizar acorde a las realidades de los alumnos, a lo que saben y manejan, a sus entornos inmediatos, en los que ellos puedan intervenir creando y solucionando problemas de la vida cotidiana (Gómez et al, 2011).

Los conceptos cotidianos y los científicos deben estar interconectados y son interdependientes, unos no pueden estar sin los otros. A través del uso de conceptos cotidianos, los niños logran darle sentido a las definiciones y explicaciones de los conceptos, es decir, los conceptos cotidianos median en la adquisición de conceptos científicos (Castro et al, 2006).

Si se enseña a partir de lo que el alumno ya conoce, de manera que sirva de anclaje para el nuevo conocimiento, y en el contexto de su entorno cercano, el aprendizaje puede llegar, con

mayor probabilidad, a ser significativo. pues, al ligar los contenidos curriculares con la experiencia del estudiante, se contextualiza la enseñanza y el aprendizaje, lo que permite al estudiante establecer conexiones entre el contenido a aprender y lo que él ya conoce, situación que favorece el aprendizaje significativo (Río seco & Romero, 2000). Así, el alumno realmente aprenderá un nuevo contenido cuando es capaz de otorgarle sentido y significado, puesto que los estudiantes no transfieren el conocimiento del mundo externo hacia la memoria, más bien construyen interpretaciones personales del mundo basado en las experiencias e interrelaciones individuales. En consecuencia, las representaciones internas están constantemente abiertas al cambio. Esto significa, que los conceptos elaborados por el individuo van asumiendo su caracterización y forma con la adquisición de experiencias externas relacionadas con las experiencias previas (Castro et al, 2006).

El contexto y las circunstancias sociales son variables importantes que interactúan con las características individuales de los estudiantes y promueven el aprendizaje. La consideración de estos en la elaboración de las experiencias de aprendizaje contribuye a que las actividades sean auténticas, de interés para los alumnos y promuevan el aprendizaje al evocar situaciones conocidas que sirven para establecer asociaciones entre lo conocido y la nueva información (Río seco & Romero, 2000).

Para promover un aprendizaje significativo en los estudiantes, es preciso que el profesor atienda las diferencias individuales, y coloque la debida atención a la diversidad que se encuentra plasmada al interior del aula (Castro et al, 2006). Y entonces, logre identificar aquellos elementos que son propios de la cultura de los alumnos, de su entorno, de sus fortalezas y debilidades cognitivas, para así entonces planificar las experiencias de aprendizaje en torno a ello (Río seco & Romero, 2000), pues en definitiva el aprendizaje siempre toma lugar en un contexto y éste forma un vínculo inexorable con el conocimiento inmerso en él. Si el aprendizaje se descontextualiza, hay poca esperanza de que la transferencia ocurra. El sujeto no aprende a usar un grupo de herramientas siguiendo una lista de reglas. Un uso apropiado y efectivo ocurre cuando se enfrenta al estudiante con el uso real de las herramientas en una situación real. Con esto se evidencia la importancia de la práctica pedagógica contextualizada (Castro et al, 2006).

Todo lo anterior representa una enorme responsabilidad para el profesor, quien debe estar abierto a obtener información de sus alumnos y elegir las experiencias de la clase tomando en

consideración tanto la historia individual de los alumnos y sus motivaciones, como el ámbito socio cultural del cual ellos provienen. Esto porque son precisamente las actividades cercanas a la experiencia cotidiana las que tienen sentido para el alumno, las que despiertan su interés, las que favorecen una disposición positiva hacia el aprendizaje y las que generan un aprendizaje con sentido (Río seco & Romero, 2000).

De allí, que el docente debe tener claro lo importante de trabajar con procesos de planificación que permitan el logro de aprendizajes significativos, propiciando con ello la transferencia a cualquier realidad para generar cambios innovadores en el sistema educativo que lleven a generar experiencias enriquecedoras de aprendizaje para los alumnos dentro de la escuela (Castro et al, 2006).

En este proceso, el profesor reflexiona y analiza las distintas formas de abordar un determinado contenido, tratando de orientarlo hacia un contexto específico, esto es, para un sistema educativo particular, con sus propios objetivos, y para un determinado grupo de alumnos, con sus características y circunstancias sociales propias. Cumplen aquí un papel esencial algunos aspectos psicológicos que deben ser considerados, tales como la estructura cognitiva del alumno, su nivel de desarrollo intelectual, sus intereses y actitudes, características del lugar donde vive, de su núcleo familiar, entre otros aspectos (Río seco & Romero, 2000).

Es por tanto necesario que el profesor conozca a sus estudiantes, que obtenga y domine información respecto de sus características particulares, de sus intereses, motivaciones, de su entorno y circunstancias sociales en las cuales se desenvuelve. Y que además utilice esta información en hacer innovaciones directamente en la planificación de sus clases, que permitan enseñar contenidos más pertinentes a los intereses y espacios de los alumnos, que permitan generar en ellos un aprendizaje significativo, donde ellos puedan dar explicaciones a experiencias de la vida diaria, donde a través de este proceso puedan mejorar su calidad de vida, siendo capaces de comprender y transformar sus entornos y le otorguen utilidad a lo aprendido (Gómez et al, 2011).

Los profesores disponen, para conocer a un alumno, de muchas fuentes de información. Algunas son las observaciones directas: el comportamiento oral del alumno, el comportamiento en la sala; otras son informaciones de segunda mano: opinión de otros profesores, libreta de

notas de años anteriores, antecedentes escolares en general, comentarios de la dirección, de los consejeros psicológicos, de los padres, ficha de matrícula (Castillo, 2006).

El tiempo que invierte el profesor en conocer a sus estudiantes vale la pena si con eso logra que el aprendizaje de ciertos contenidos sea visto por los alumnos como algo que a ellos les será de utilidad en el futuro y como algo con lo que pueden en cierta manera lograr, al mismo tiempo, satisfacciones y crecimiento personal (Río seco & Romero, 2000).

En efecto, la concepción constructivista del aprendizaje escolar se sustenta en la idea de que la finalidad de la educación que se imparte en las instituciones educativas es promover los procesos de crecimiento personal del alumno en el marco de la cultura del grupo al que pertenece (Castro et al, 2006).

1.5 Conocimiento de las singularidades de los estudiantes

Educar, sin duda constituye una actividad compleja de realizar, pues para un profesor dicha palabra no sólo implica facilitar el aprendizaje cognitivo de sus estudiantes o transferir un conjunto de componentes de la cultura propia de una cierta sociedad, sino que además trae consigo hacer esfuerzos por formar y fortalecer una variedad de competencias, habilidades y destrezas que permitan a los educandos enfrentar la vida, garantizando un aumento de las probabilidades de éxito en esta misma (George et al, 2004).

Para que los procesos en educación anteriormente señalados se lleven a cabo, es necesario que los profesores consideren que cada uno de los estudiantes presentes en el aula de clases constituye un ser diferente, único e irrepetible y que en consideración de esta gran diversidad se preocupen por conocer sobre la singularidad de cada uno de sus estudiantes y además tengan plena conciencia de que una parte de estos estudiantes se encontraran en condiciones especialmente desventajosas para enfrentar no sólo la actividad educativa, sino también la vida futura (George et al, 2004).

1.5.1 *Prácticas pedagógicas considerando variables contextuales*

Para que el docente pueda realizar una planificación efectiva del proceso de enseñanza - aprendizaje, que sea significativa para todos(as) sus estudiantes, es necesario que reconozca la diversidad cultural que existe al interior del aula de clases como un elemento enriquecedor, integrador y articulador del propio proceso de aprendizaje (Navarro, 2008), y en este sentido se preocupe por conocer cuáles son las singularidades culturales de cada uno de sus estudiantes, que generan tal diversidad, para así utilizar e incorporar este conocimiento en su planificación pedagógica, pues un docente de calidad es aquel que conoce cómo el aprendizaje de los estudiantes está influenciado por la cultural local, contexto familiar y aspectos específicos de la comunidad de donde provienen y además sabe cómo integrar estas experiencias, valores y recursos para su preparación de clases (MINEDUC, 2003), es decir, es un docente que planifica sus prácticas pedagógicas considerando las variables contextuales y culturales de los estudiantes y que por lo tanto fomenta en su entorno educativo una cierta reflexión sobre la experiencia cotidiana de los estudiantes, contribuyendo a contextualizar el proceso de enseñanza-aprendizaje y planteando, como fin de la educación, la formación del alumnado como parte de un todo social diverso (Navarro, 2008).

En este sentido, si un profesor ignora las peculiaridades culturales de sus alumnos sólo les deja dos opciones básicas a éstos: el rechazo de su cultura para adoptar la cultura mayoritaria, o bien la defensa a ultranza de su propia cultura rechazando la cultura que se fomenta en la escuela que, no lo olvidemos, es la que tiende a ignorar a la suya propia (Leiva, 2007).

Además de la consideración de las singularidades culturales de sus estudiantes al momento de planificar y diseñar el proceso de enseñanza – aprendizaje, un docente de calidad conoce y considera las necesidades e intereses educativos de sus alumnos (MINEDUC, 2003) diseñando y seleccionando actividades de aprendizaje acordes a estos intereses y que contengan elementos provenientes del contexto de sus estudiantes, de manera de que estos estudiantes puedan progresar y desarrollar un aprendizaje verdaderamente significativo.

Todo lo anterior, exige que el docente visualice el marco curricular como un documento flexible y factible de ser adaptado a los diferentes contextos en los cuales se desarrollan los procesos educativos y no como un documento rígido y estandarizado para todos y todas los(as) estudiantes, lo cual resulta clave y fundamental en contextos de vulnerabilidad donde el capital

cultural de niños y niñas pudiera generar contradicciones con los códigos culturales implícitos en el currículum oficial (Sáez, 2009).

De esta manera, se llega a una descripción de docente en el marco de la función pedagógica y específicamente en la realización de la planificación curricular, como aquel profesional que recibe una determinada situación educativa y objetivos curriculares y que en conjunto con las demandas educativas nacionales tiene como exclusiva responsabilidad construir el éxito en sus alumnos (Magni, 2005), para lo cual deberá diseñar entonces prácticas pedagógicas originales que consideren y se adecuen a la diversidad cultural presente en el aula y a las singularidades culturales de todos los estudiantes y que en definitiva permitan acercar el currículum nacional a todos(as) los niños(as).

Considerando que la aproximación que demuestra el docente entre las características de sus alumnos y el currículum oficial es esencial en el logro de aprendizajes de calidad y a su vez en la eficacia de la escuela (Sáez, 2009) el desafío para los docentes es reconocer la diversidad sociocultural de la que provienen los(as) estudiantes y trabajar sobre ella, sobre lo que cada individuo trae consigo como capital cultural, para así concretar en la práctica educativa cotidiana una educación que verdaderamente atienda a la diversidad cultural.

1.5.2 Conocimiento que necesita tener el profesor de los aspectos de riesgo y protección de sus estudiantes

Es preciso que el profesor, como parte del proceso de conocimiento de la singularidad de cada uno de sus estudiantes detecte aquellos factores presentes en la vida de estos que en cierta manera puedan perjudicar el logro o cumplimiento de los objetivos o metas propuestos. Es decir, identificar aquellos factores que describen la condición de desventaja y disponer de instrumentos válidos y confiables para reconocer, dentro del universo de los educandos, aquellos que precisamente se encuentran en situación de riesgo para así proveer de recursos adicionales para estas personas (George et al, 2004). Por otra parte, también es necesario identificar aquellos factores que puedan apoyar a los estudiantes y en definitiva ir en beneficio del logro de los objetivos propuestos.

Las investigaciones actuales indican que un factor de riesgo es un aspecto de la conducta personal o del estilo de vida, una característica innata o hereditaria que, con evidencia

epidemiológica, se conoce está asociado a una condición relacionada con la salud y que es considerada importante de prevenir (Organización Mundial de la salud [OMS], 2002 citado en Carreño et al, 2007). Así también, el término factor de riesgo es usado primordialmente por la medicina para situar condiciones adversas, por lo general relacionadas a la mortalidad, como el consumo de tabaco asociado a enfermedades respiratorias. Por otra parte, en psicología el término se une directamente con el concepto de adversidad definido como una constelación de factores de riesgo, tales como pasar por una situación de vida específica, como por ejemplo la muerte de un familiar o vivir en condiciones de pobreza (Infante, en Melillo 2001 citado en Carreño et al, 2007), considerada un factor de riesgo conocido desde hace muchos años y aceptado por muchos investigadores, que lleva a una variedad de resultados psicosociales negativos en los niños (Amar, 2000).

Por contraste, los factores protectores son las condiciones o los entornos capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos y, en muchos casos, de reducir los efectos de circunstancias desfavorables (Munist, 1998 citado en Carreño et al, 2007). Constituyen variables individuales, familiares y comunitarias que ayudan a disminuir los riesgos de fracaso en la vida (Amar, 2000).

Es preciso señalar también que los factores de protección y de riesgo se pueden considerar de dos tipos: internos y externos. En el caso de los factores de protección, los internos son los atributos de la persona, como la buena autoestima, la seguridad y la capacidad de comunicación, y los externos son los proporcionados por el medio, como una red de apoyo familiar o de amigos, la cercanía de un adulto significativo y la integración social y laboral (Carreño et al, 2007).

Los estudios señalan que los factores externos e internos a la institución escolar influyen en el nivel de logro de los estudiantes. Entre los externos se destacan las características socioeconómicas y culturales de las familias, en específico la ocupación del padre y la escolaridad de los padres (Clavel & Schiefelbein, 1979 citado en Silas, 2008), las características culturales de las familias, y las creencias, expectativas y atribuciones de las madres (Sandoval & Muñoz, 2004 citado en Silas, 2008).

Al interior del sistema escolar se señalan: las situaciones escolares, disponibilidad de libros de texto, asignación de tareas para hacer en casa, equipamiento de la escuela, tamaño de la

escuela; los maestros: su formación profesional y la calidad de las interacciones entre maestros y alumnos (Schiefelbein & Simmons, 1979, Muñoz & Guzmán, 1971; Schiefelbein & Farell, 1982 & 1984 citado en Silas, 2008); los alumnos mismos: sus experiencias educativas previas, como haber asistido a educación preescolar o tener acceso a televisión (Muñoz & Guzmán, 1971; Schiefelbein & Farell, 1982 & 1984 citado en Silas, 2008).



CAPITULO 2. PROBLEMA Y SUPUESTOS DE INVESTIGACION

2.1 Problema de investigación

La elaboración de diseños curriculares de aula que sean significativos para todos los estudiantes, constituye una acción primordial del rol del profesor e implica el reconocimiento de la diversidad que existe al interior del aula de clases como un elemento enriquecedor, integrador y articulador del propio proceso de aprendizaje (Navarro, 2008).

Este reconocimiento conlleva que el profesor se preocupe por conocer cuáles son las singularidades de cada uno de sus estudiantes, para así utilizar e incorporar este conocimiento en sus diseños curriculares, pues un docente de calidad es aquel que conoce cómo el aprendizaje de los estudiantes está influenciado por la cultural local, contexto familiar y aspectos específicos de la comunidad de donde provienen y además sabe cómo integrar estas experiencias, valores y recursos para su preparación de clases (MINEDUC, 2003), es decir, es un docente que planifica sus prácticas pedagógicas considerando las variables contextuales y culturales de los estudiantes y que por lo tanto contribuye a contextualizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, planteando, como fin de la educación, la formación del alumnado como parte de un todo social diverso (Navarro, 2008).

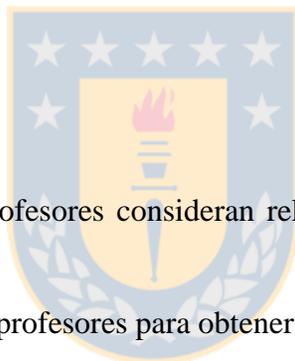
Además de la consideración de las singularidades de sus estudiantes al momento de planificar y diseñar el proceso de enseñanza-aprendizaje, un profesor de calidad conoce y considera las necesidades e intereses educativos de sus alumnos (MINEDUC, 2003) y en consecuencia, diseña y selecciona actividades de aprendizaje acordes a estos intereses y que contengan elementos provenientes del contexto de sus estudiantes.

Todo lo anterior, exige que el profesor visualice el marco curricular como un documento flexible y factible de ser adaptado a los diferentes contextos en los cuales se desarrollan los procesos educativos y no como un documento rígido y estandarizado para todos y todas los(as) estudiantes, lo cual resulta clave y fundamental en contextos de vulnerabilidad donde el capital cultural de niños y niñas pudiera generar contradicciones con los códigos culturales implícitos en el currículum oficial (Sáez, 2009).

De esta manera, un profesor que recibe una determinada situación educativa y objetivos curriculares, deberá diseñar entonces prácticas pedagógicas originales que consideren y se adecuen a la diversidad presente en el aula y a las singularidades de todos los estudiantes y que en definitiva permitan acercar el currículum nacional a todos(as) los niños(as).

Considerando lo anterior, el desafío para los profesores es reconocer la diversidad sociocultural de la cual provienen los estudiantes y trabajar sobre ella, sobre lo que cada individuo trae consigo como capital cultural, para así concretar en la práctica educativa cotidiana una educación que verdaderamente atienda a la diversidad cultural (Sáez, 2009).

La principal problemática en la cual se centra esta investigación es la valoración y relevancia que los profesores otorgan a la información asociada a sus estudiantes, las formas que utilizan para obtener dicha información y por otra parte la utilidad que posteriormente le dan a esta información. A partir de esta problemática, se plantean las siguientes preguntas de investigación.



2.2 Preguntas de investigación

- ¿Qué información los profesores consideran relevante y valiosa para conocer a sus estudiantes?
- ¿Qué formas utilizan los profesores para obtener información de sus estudiantes?
- ¿Para qué utilizan los profesores la información que obtienen de sus estudiantes?

2.3 Supuestos de investigación

- Los profesores consideran que es relevante y valiosa para conocer a sus estudiantes, la información sobre: características personales, características familiares, antecedentes escolares, aspectos socioculturales, mecanismos o aspectos de riesgo y mecanismos o aspectos de protección.
- Los profesores establecen un acercamiento individual a algunos estudiantes y/o apoderados(as), incluyendo entrevistas formales y conversaciones informales.
- Los profesores utilizan la información que obtienen de sus estudiantes para favorecer en los estudiantes un aprendizaje significativo.

CAPITULO 3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Objetivos de la investigación

- Describir, analizar y comprender la información que los profesores consideran relevante y valiosa para conocer a sus estudiantes.
- Describir, analizar y comprender las formas que utilizan los profesores para obtener dicha información.
- Describir, analizar y comprender para qué utilizan los profesores dicha información.



CAPITULO 4. METODOLOGÍA

4.1 Diseño

La investigación se enmarcó en el enfoque cualitativo descriptivo, ya que permite explorar los fenómenos desde la vivencia de los propios protagonistas (Ibañez, Osses & Sánchez, 2006). Es de corte transversal, puesto que se realizó en un período específico de tiempo. La fortaleza de la investigación cualitativa está en su dinamismo y flexibilidad para comprender los fenómenos estudiados (Cáceres, 2003).

Las categorías de análisis fueron determinadas a partir de los datos registrados en las entrevistas realizadas. No se consideraron categorías predefinidas.

Se eligió esta metodología porque permite conocer los fenómenos estudiados desde una perspectiva flexible y dinámica, en la cual es posible realizar un análisis desde los datos producidos y no desde el establecimiento de categorías predefinidas, lo que restringiría el conocimiento del objeto de estudio.

4.2 Participantes

La población de esta investigación estuvo conformada por profesores de primer ciclo de enseñanza básica, de tres centros educativos de la Provincia de Concepción. En la tabla 1 se observa una descripción de cada uno de ellos, en relación al tipo de dependencia administrativa, Índice de Vulnerabilidad Escolar (IVE) y matrícula.

Respecto de la dependencia administrativa, ésta puede ser de tres tipos: Municipal, en la cual la escuela es administrada por la municipalidad a través del Departamento Administrativo de Educación Municipalizada (DAEM) o Corporaciones Municipales; Particular Subvencionada, en la que los establecimientos son financiados en parte por los padres y apoderados de los estudiantes y a su vez por la subvención otorgada por el Estado basada en la asistencia por alumno; y por último la dependencia Particular Pagada, en la cual no se recibe subvención del Estado y se administra totalmente con las contribuciones de los padres y apoderados del establecimiento.

El IVE, Índice de Vulnerabilidad Escolar, es una medición construida y definida por la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) en base a una encuesta, de carácter censal, aplicada anualmente en el mes de abril en todos los centros educacionales municipales y particulares subvencionados del país y a todos los alumnos y alumnas que ingresan a primer año de enseñanza básica y primer año de educación media, con el fin de definir las desigualdades en que se encuentra la población escolar e identificar los niños, niñas y jóvenes que tienen mayor necesidad de apoyo.

Los participantes de la investigación fueron 21 profesores con más de cinco años de experiencia laboral, todos tenían a su cargo la jefatura de un curso, por lo que realizaban la coordinación con docentes y además docencia de alguna asignatura. En la tabla 2 se observa una descripción detallada de cada uno de los participantes de la investigación.

Se eligió este grupo para tener una visión del proceso de conocimiento acerca del alumno que realizan aquellos profesores que permanecen mayor cantidad de tiempo con sus estudiantes, por considerarse que de esta manera se puede obtener mayor riqueza, detalle y variedad en la información.

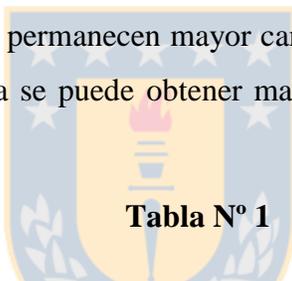


Tabla N° 1

| ESTABLECIMIENTO | DEPENDENCIA | IVE | MATRÍCULA |
|-----------------|-----------------------------|------|-----------|
| A | Municipal | 62,3 | 725 |
| B | Municipal | 81,6 | 453 |
| C | Particular Subvencionada | 58,9 | 524 |

Tabla N° 2

| Participantes | Años de experiencia | Tiempo trabajando en el establecimiento actual | Curso en que tiene jefatura/ Cantidad de estudiantes | Asignaturas que realiza al curso en el que tiene jefatura | Cantidad de horas pedagógicas frente al curso |
|---------------|---------------------|--|---|---|---|
| S1 | 8 | 3 | Primero básico/35 | <ul style="list-style-type: none"> - Lenguaje y Comunicación - Educ. Matemática - Ciencias Sociales - Ciencias Naturales - Educ. Tecnológica - Educ. Artística - Educ. Física - Computación | 32 |
| S2 | 7 | 4 | Tercero básico/33 | <ul style="list-style-type: none"> - Lenguaje y Comunicación - Educ. Matemática - Ciencias Sociales - Ciencias Naturales - Educ. Tecnológica - Educ. Artística - Consejo de Curso | 27 |

| | | | | | |
|-----------|----|----|---|--|----|
| S3 | 10 | 3 | Primero básico/37 | <ul style="list-style-type: none"> - Lenguaje y Comunicación. - Educ. Matemática - Ciencias Sociales - Ciencias Naturales - Educ. Tecnológica - Educ. Artística - Educ. Física - Computación | 32 |
| S4 | 12 | 6 |  Cuarto básico/34 | <ul style="list-style-type: none"> - Lenguaje y Comunicación. - Educ. Matemática - Ciencias Sociales - Ciencias Naturales - Educ. Tecnológica - Consejo de Curso | 25 |
| S5 | 15 | 11 | Segundo básico/45 | <ul style="list-style-type: none"> - Lenguaje y Comunicación. - Educ. Matemática - Ciencias Sociales - Ciencias Naturales - Educ. Tecnológica - Educ. Artística - Computación | 28 |

| | | | | | |
|-----------|----|----|--|--|----|
| S6 | 9 | 6 | Segundo básico/25 | <ul style="list-style-type: none"> - Lenguaje y Comunicación. - Educ. Matemática - Ciencias Sociales - Ciencias Naturales - Educ. Tecnológica - Educ. Artística - Computación | 28 |
| S7 | 39 | 34 |  Primero básico/30 | <ul style="list-style-type: none"> - Lenguaje y Comunicación. - Educ. Matemática - Ciencias Sociales - Ciencias Naturales - Educ. Tecnológica - Educ. Artística - Educ. Física - Computación | 32 |
| S8 | 16 | 5 | Primero básico/36 | <ul style="list-style-type: none"> - Lenguaje y Comunicación. - Educ. Matemática/TIC - Ciencias Sociales - Ciencias Naturales - Educ. Tecnológica - Educ. Artística | 29 |

| | | | | | |
|------------|----|---|--|--|----|
| S9 | 24 | 4 | Tercero básico/41 | <ul style="list-style-type: none"> - Lenguaje y Comunicación. - Educ. Matemática - Ciencias Sociales - Ciencias Naturales - Educ. Tecnológica - Educ. Artística - TIC - Consejo de curso | 29 |
| S10 | 14 | 4 |  Tercero básico/41 | <ul style="list-style-type: none"> - Lenguaje y Comunicación. - Educ. Matemática - Ciencias Sociales - Ciencias Naturales - Educ. Tecnológica/TIC - Educ. Artística - Consejo de curso | 29 |
| S11 | 10 | 3 | Primero básico/39 | <ul style="list-style-type: none"> - Lenguaje y Comunicación. - Educ. Matemática - Ciencias Sociales - Ciencias Naturales - Educ. Tecnológica/TIC - Educ. Artística | 29 |

| | | | | | |
|------------|----|---|-------------------|--|----|
| S12 | 8 | 4 | Segundo básico/37 | <ul style="list-style-type: none"> - Lenguaje y Comunicación. - Educ. Matemática - Ciencias Sociales - Ciencias Naturales - Educ. Tecnológica/TIC - Educ. Artística | 29 |
| S13 | 25 | 4 | Segundo básico/34 |  <ul style="list-style-type: none"> - Lenguaje y Comunicación. - Educ. Matemática - Ciencias Sociales - Ciencias Naturales - Educ. Tecnológica/TIC - Educ. Artística | 29 |
| S14 | 23 | 4 | Cuarto básico/30 | <ul style="list-style-type: none"> - Lenguaje y Comunicación. - Educ. Matemática - Ciencias Sociales - Ciencias Naturales - Educ. Tecnológica - Educ. Artística - TIC - Consejo de curso | 29 |

| | | | | | |
|------------|----|----|-------------------|--|----|
| S15 | 8 | 7 | Primero básico/30 | <ul style="list-style-type: none"> - Lenguaje y Comunicación. - Educ. Matemática - Ciencias Sociales - Ciencias Naturales - Educ. Tecnológica - Educ. Artística | 26 |
| S16 | 35 | 12 | Primero básico/25 |  <ul style="list-style-type: none"> - Lenguaje y Comunicación. - Educ. Matemática - Ciencias Sociales - Ciencias Naturales - Educ. Tecnológica - Educ. Artística | 26 |
| S17 | 10 | 6 | Segundo básico/15 | <ul style="list-style-type: none"> - Lenguaje y Comunicación. - Educ. Matemática - Ciencias Sociales - Ciencias Naturales - Educ. Tecnológica - Educ. Artística | 25 |

| | | | | | |
|------------|----|----|-------------------|--|----|
| S18 | 21 | 10 | Segundo básico/22 | <ul style="list-style-type: none"> - Lenguaje y Comunicación. - Educ. Matemática - Ciencias Sociales - Ciencias Naturales - Educ. Tecnológica - Educ. Artística | 25 |
| S19 | 15 | 8 | Tercero básico/28 |  <ul style="list-style-type: none"> - Lenguaje y Comunicación. - Educ. Matemática - Ciencias Sociales - Ciencias Naturales - Educ. Tecnológica - Educ. Artística | 27 |
| S20 | 23 | 9 | Tercero básico/30 | <ul style="list-style-type: none"> - Lenguaje y Comunicación. - Educ. Matemática - Ciencias Sociales - Ciencias Naturales - Educ. Tecnológica - Educ. Artística | 27 |

| | | | | | |
|------------|----|----|------------------|---|----|
| S21 | 17 | 10 | Cuarto básico/31 | <ul style="list-style-type: none"> - Lenguaje y Comunicación. - Educ. Matemática - Ciencias Sociales - Ciencias Naturales - Educ. Tecnológica - Educ. Artística - Consejo de curso | 29 |
|------------|----|----|------------------|---|----|



4.4 Técnica de recolección de información

Para realizar una indagación respecto de la información que los profesores consideran como relevante y valiosa en el conocimiento de sus estudiantes, las formas que utilizan para conocer dicha información y la posterior utilidad que le otorgan, se utilizó la técnica de entrevista semiestructurada, ya que permite obtener información de manera flexible y en profundidad y evita que las respuestas se alejen de los objetivos de investigación (Flick, 2007).

Fue aplicada al inicio del año escolar, ya que en este período los profesores tienen claridad de la información que les preocupa y les interesa conocer cuando se encuentran con un nuevo grupo de alumnos.

4.5 Procedimiento de recolección de la información

- Primera etapa:

En primer lugar, se realizó un acercamiento al Director del Departamento de Administración de la Educación Municipal (DAEM) o sostenedor, directores y equipos directivos de los centros educativos de la provincia de Concepción en los cuales se recolectó la información, con el objetivo de solicitar autorización para realizar la investigación.

En segundo lugar, se contactó personalmente al Director(a) del establecimiento educacional involucrado en la investigación, con el fin de reunir información de los participantes y organizar el proceso de recolección de información.

En tercer lugar, se explicó a los participantes el propósito de la investigación y se les solicitó su autorización voluntaria para realizar las entrevistas y obtener la información.

- Segunda etapa:

Se solicitó a los participantes responder las preguntas en una entrevista semiestructurada. Se entrevistó a cada participante en una oportunidad, con una

duración aproximada de 60 minutos, las entrevistas se realizaron entre los meses de marzo y abril del año 2012.

4.6 Análisis de datos

Luego de realizar la recolección de los datos mediante las entrevistas y la transcripción de éstas, se procedió a su análisis. El tipo de análisis que se utilizó en esta investigación fue un análisis temático, el cual tiene como objetivo reelaborar los datos producidos, simplemente agrupándolos en conjuntos homogéneos que agrupen material de similar sentido, hasta llegar a la conceptualización o regla descriptiva que justifique su agrupamiento (Cáceres, 2003).



CAPITULO 5. RESULTADOS

La presentación de resultados del siguiente estudio se hizo en base a las entrevistas realizadas, teniendo como registro escrito la evidencia colectada.

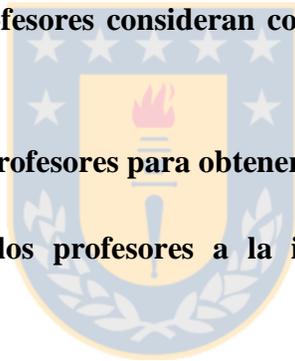
A partir de los datos obtenidos mediante las entrevistas, se describe la información que los participantes consideran relevante y valiosa para conocer a sus estudiantes, las diferentes formas que emplean para obtener esta información y la utilidad que posteriormente le otorgan.

A continuación se presentan los resultados, organizados en tres temas principales. Cada tema lleva consigo un extracto de las respuestas de los participantes (la totalidad de respuestas se presenta en Anexos), organizadas en categorías y subcategorías, que incluyen la riqueza, diversidad y variedad contenida en las respuestas.

Tema 1: Información que los profesores consideran como relevante y valiosa conocer de sus estudiantes.

Tema 2: Formas que utilizan los profesores para obtener información de sus estudiantes.

Tema 3: Utilidad que otorgan los profesores a la información que obtienen de sus estudiantes.



Tema 1: Información que los profesores consideran como relevante y valiosa conocer de sus estudiantes:

En esta sección se describe y analiza la información que los profesores consideran relevante y valiosa para conocer a sus estudiantes, vista desde su propia perspectiva:

• Pregunta 1: ¿Qué significa para usted la expresión “conocer bien a un estudiante”?

1. Conocer cómo es el ambiente familiar o contexto familiar del estudiante: Esta categoría corresponde al conocimiento del contexto familiar del estudiante. Se encuentra organizada en seis subcategorías:

1.1 Conocer necesidades del estudiante: Corresponde al conocimiento principalmente orientado a determinar el apoyo que requiere el estudiante.

- *Cómo se siente respecto a su hogar.*
- *Saber acerca de las características del hogar que puedan repercutir en el aprendizaje, por ejemplo si hay situaciones problemáticas que lo desconcentran o si simplemente hay cero apoyo de parte de los padres en su proceso de aprendizaje.*
- *Conocer sobretodo cómo es que los padres apoyan el proceso de aprendizaje.*
- *Conocer sus necesidades familiares.*
- *Cómo es el compromiso de la familia con ellos, con su aprendizaje.*
- *Saber si es que el papá o la mamá están presentes.*
- *Conocer a los apoderados, saber qué escolaridad tienen, para ver si podrán apoyarlo en las tareas o a estudiar.*

1.2 Conocer formas de crianza: Dentro de esta subcategoría se encuentra el conocimiento de las condiciones en que es educado el estudiante en su hogar.

- *Conocer la forma en que sus padres lo han criado, las costumbres, rutinas que tienen.*
- *Conocer y acercarse a la realidad que vive en su hogar con sus padres.*
- *Saber con quién vive, qué personas lo cuidan en casa, quién lo apoya en casa.*
- *Conocer si la mamá trabaja o cuida de ellos o si pasa solito todo el día.*
- *Conocer la manera en que es criado.*

1.3 Conocer la situación de los padres: Subcategoría que se refiere al conocimiento de la situación conyugal de los padres del estudiante.

- *Primero conocer a los papás, saber si vive con sus dos papás o no.*
- *Conocer el grupo familiar, saber si los papás están separados.*

1.4 Conocer si hay problemas en la familia: Se encuentran aquellas respuestas asociadas a situaciones problemáticas presentes en la familia.

- *Me interesa saber sobre ese problema o dificultad que tienen en su hogar.*
- *Si hay buen ambiente en el hogar, si hay problemas familiares, si esos le afectan.*
- *Cómo es el ambiente familiar, si es de peleas o compartir.*
- *Qué situaciones han ocurrido en su familia.*
- *Cómo se lleva con su familia, cómo es la relación con sus padres.*

1.5 Conocer el entorno familiar: Corresponde al conocimiento general de la familia, es decir, conocimiento del entorno y del grupo familiar.

- *Conocer a la familia, a los papás, de ahí parte la base para ir conociendo a los niños.*
- *Saber cómo es el ambiente en el que vive todos los días.*
- *Con quién vive, si vive con la mamá o con la abuelita.*
- *Conocer y acercarse a la realidad que vive y pertenece el estudiante.*
- *Implica saber cómo viven, en qué condiciones familiares.*
- *Todo tiene que ver con lo familiar, la base, de dónde viene.*
- *Un poco de su historia familiar, conocer todos los antecedentes familiares.*
- *Es tener información de sus papás, de quiénes forman su familia, quiénes la componen, quiénes son sus familiares, su entorno familiar.*
- *Saber si tiene hermanos o hermanas.*

1.6 Conocer cómo es la situación económica del hogar: Esta subcategoría se refiere al conocimiento de la condición económica que caracteriza el hogar del estudiante.

- *Saber si los papás trabajan y en qué trabajan.*
- *La situación económica con que cuentan.*
- *Si viven en malas condiciones económicas, de pobreza por ejemplo.*
- *Saber con qué recursos cuentan, recursos económicos.*

2. Conocer cómo es el entorno sociocultural: Esta categoría corresponde al conocimiento del entorno sociocultural del estudiante, específicamente asociado a la presencia de condiciones de riesgo y/o protección para el estudiante.

- *Cómo es el barrio donde viven, si hay presencia de delincuencia o consumo de drogas.*
- *Cómo es el lugar donde vive, si es que es peligroso o si es un lugar sano.*
- *Si viven en un lugar con violencia o incluso con situaciones de abuso en algunos casos.*
- *Saber si trabajan o no, porque en esta escuela al menos hay varios niños que sabemos que trabajan cuidando autos o vendiendo dulces.*

3. Conocer sobre las habilidades sociales de los estudiantes: En esta categoría se encuentra el conocimiento de las relaciones interpersonales que desarrolla el estudiante. Se encuentra organizada en dos subcategorías:

3.1 Conocer lazos de amistad: Es el conocimiento de los lazos de amistad que ha logrado establecer el estudiante en su vida escolar.

- *Para mí significa, reconocer y percibir a un niño o niña desde su realidad social, sus relaciones de amistad, saber quiénes son sus amigos.*
- *Quiénes podrían ser sus más amigos, con quién se relaciona más en sala o recreo.*

3.2 Conocer sobre las relaciones entre el estudiante y sus pares: Se refiere al conocimiento de la forma que tiene el estudiante de relacionarse con sus pares.

- *Saber cómo son sus relaciones con sus amigos.*
- *La manera que tiene de relacionarse con los demás, con sus compañeros, cómo arma lazos de amistad.*

4. Conocer las condiciones de entrada: En esta categoría se incluye el conocimiento de las condiciones de entrada que los estudiantes poseen al momento de iniciar el año escolar. Se encontraron 7 subcategorías:

4.1 Conocer sobre aspectos conductuales: Esta subcategoría tiene relación con el conocimiento de los comportamientos y actitudes manifestados dentro del aula, por los estudiantes en años anteriores.

- *Sus comportamientos en el curso anterior, su actitud en clases.*

- *Principalmente saber cómo se desenvuelven en el aula, por ejemplo si se para mucho, si conversa mucho, si no participa, si molesta, si es inquieto, si le cuesta concentrarse.*
- *Su disposición frente a las actividades, su disposición a trabajar.*

4.2 Conocer sobre aspectos académicos: Dentro de esta subcategoría se encuentra el conocimiento de aquellos aspectos que tienen relación con el proceso académico desarrollado por el estudiante en años anteriores.

4.2.1 Rendimiento escolar: Incluye el conocimiento de los antecedentes del estudiante, asociados a su desempeño escolar.

- *Cómo les iba a los niños en los cursos anteriores, como era su rendimiento.*
- *Saber que notas tenían, si ha presentado algún problema de mal rendimiento.*
- *Si tuvieron peligro de repitencia o si ha repetido, para tener sobre él o ella más preocupación.*

4.2.2 Aprendizajes previos: Corresponde a los conocimientos previos del estudiante, que son necesarios para el nivel al que ingresa.

- *Sus conocimientos previos, qué contenidos manejan, qué contenidos no alcanzaron a ver en el curso anterior.*
- *Conocimientos que tiene con respecto al nivel que cursa, los vacíos que posee de acuerdo al currículum del curso en el que está.*

4.2.3 Dificultades de aprendizaje: Constituye el conocimiento de los problemas de aprendizaje que el estudiante ha presentado y/o aún presenta.

- *Si tenían NEE u otros problemas de aprendizaje.*
- *Saber si hay alguna dificultad de aprendizaje, saber qué materias le cuestan, en qué tiene más dificultad.*
- *Si tiene problemas de aprendizaje, si ha estado en TEL o problemas de lenguaje.*
- *Las dificultades que pueda tener en alguna asignatura.*
- *Si tienes dificultades en alguna materia.*

4.3 Conocer sobre su estado de salud: Esta subcategoría incluye el conocimiento del estado de salud del estudiante, específicamente en relación a la presencia de alguna enfermedad grave o la necesidad de tratamiento médico.

- *También es conocer su salud, si está enfermo de algo grave o alguna enfermedad que requiera preocupación o atención extra.*
- *Si padecen de problemas de salud que sean de importancia, si hay enfermedades crónicas, para poder entregarle el apoyo que necesite.*
- *Conocer aspectos de su salud, información de sus antecedentes de salud.*

4.4 Conocer intereses del estudiante: Conocimiento de los gustos, intereses y motivaciones del estudiante, tanto en el área escolar como personal.

- *Conocer a un estudiante significa saber cuáles son los mecanismos de aprendizaje que le son más cómodos, qué temáticas despiertan su interés, cuáles son sus afinidades.*
- *Saber qué es lo que le interesa, no sólo en lo académico también en el ámbito personal.*
- *Conocer sus gustos, qué cosas le gustan, qué juegos prefieren, cuáles son sus intereses, en lo que tiene que ver con lo académico y lo personal, las actividades que más le interesan, qué asignaturas les agradan más.*
- *Qué actividades extra realiza.*
- *Saber de sus motivaciones y de lo que lo incentiva a lograr sus objetivos.*

4.5 Habilidades del estudiante: Conocimiento de las potencialidades académicas y personales del estudiante:

- *Las potencialidades del estudiante, saber en qué tienen más habilidades.*
- *Implica conocer su propia personalidad, conocer las virtudes de cada alumno.*
- *Identificar sus habilidades y destrezas en ámbitos de aprendizaje y sociales.*
- *Principalmente conocer cuáles son las habilidades, en qué aspectos se destacan más.*
- *Es saber de sus fortalezas, debilidades, de sus facultades, capacidades.*

4.6 Apoyo de especialistas: Es el conocimiento del apoyo profesional que ha recibido el estudiante en su vida escolar.

- *Sus derivaciones y atenciones con otros profesionales, me refiero a si ha tenido que ir al psicólogo o piscopedagogo y saber por qué razón ha ido.*

4.7 Forma de aprender: Conocimiento del proceso de aprendizaje que desarrolla al estudiante.

- *Conocer aspectos como la capacidad de retención, de concentración.*
- *Su velocidad y ritmo de aprendizaje, el tipo de aprendizaje.*

5. Conocer sobre el ámbito emocional: Esta categoría corresponde al conocimiento de la personalidad, sentimientos y emociones experimentados ante situaciones favorables y desfavorables, tales como problemas familiares y/o escolares con sus compañeros(as). Además de las diferentes formas de reaccionar frente a dichas situaciones.

- *Conocer qué siente, qué situaciones le hacen sentir alegre y cuáles angustiados o tristes.*
- *Sobre los problemas que han tenido en su vida y que pueden haber afectado su vida de ahora, en el ánimo, en lo que puedan sentir.*
- *Todo lo que sienten, saber cuál es su reacción ante una determinada situación, conocer cuál es su forma de ser cuando está triste o alegre.*
- *Conocer su carácter, sus reacciones.*
- *Saber qué problemas personales tiene, si le producen tristeza, angustia, enojo.*
- *Conocer su temperamento, su carácter.*
- *Conocer sus emociones, sus alegrías, saber por qué está triste.*

• **Pregunta: ¿Qué es lo principal que le interesa saber de cada uno de sus estudiantes cuando Ud. recibe un nuevo curso?**

1. Conocer cómo es el ambiente familiar o contexto familiar: Esta categoría corresponde al conocimiento del contexto familiar del estudiante. Se encuentra organizada en seis subcategorías:

1.1 Conocer necesidades del estudiante: Corresponde al conocimiento principalmente orientado a determinar el apoyo que requiere el estudiante.

- *Quién se preocupa de apoyarlos en las tareas, en las actividades del colegio o si no cuentan con ese apoyo.*
- *La escolaridad de los papás, para ver que tanto apoyo puedo tener desde la casa.*
- *Conocer el apoyo que hay desde la familia, de sus padres o de sus hermanos, yo necesito muchísimo ese apoyo por lo tanto debo saber qué tal es.*
- *Saber qué niños tienen realmente el apoyo de la familia y cuáles no.*

- *Si hay participación de los padres en el proceso de aprendizaje de los niños.*
- *El compromiso de parte de la familia, padre o apoderado con el estudiante y cómo han realizado el acompañamiento del alumno.*
- *La familia y las expectativas que éstas tienen de la educación de sus hijos.*

1.2 Conocer formas de crianza: Dentro de esta subcategoría se encuentra el conocimiento de las condiciones en que es educado el estudiante en su hogar.

- *Saber qué hacen en la casa.*
- *Me interesa saber cómo es la forma de crianza, las rutinas diarias que tienen.*
- *Quién lo cuida, si lo cuidan la nana o los papás, o sólo la mamá.*

1.3 Conocer la situación de los padres: Subcategoría que se refiere al conocimiento de la situación conyugal de los padres del estudiante.

- *Si hay padres separados, si vive con ambos padres.*
- *Si los padres están bien como pareja o si hay problemas.*

1.4 Conocer si hay problemas en la familia: Se encuentran aquellas respuestas asociadas a situaciones problemáticas presentes en la familia.

- *Si hay problemas en la familia.*
- *Cómo se relacionan entre ellos.*
- *Qué situaciones problemáticas se viven como familia.*
- *Saber cómo es el ambiente dentro de la casa.*

1.5 Conocer el entorno familiar: Corresponde al conocimiento general de la familia, es decir, conocimiento del entorno y del grupo familiar.

- *La conformación del grupo familiar, si es hijo único, características del grupo familiar.*
- *Conocer a su familia, a sus padres, al tutor o encargado del niño, si tiene más hermanos, si están en el mismo colegio.*
- *También saber con quiénes vive, si con ambos padres, si vive con primos, tíos, abuelos, hermanos, si vive solamente con sus abuelos.*
- *Saber las condiciones en que vive, conocer a quien lo cuida y apoya en las tareas.*
- *Principalmente el lazo afectivo que existe entre padres e hijos.*
- *Me interesa saber si es querido por su familia.*

1.6 Conocer cómo es la situación económica del hogar: Esta subcategoría se refiere al conocimiento de la condición económica que caracteriza el hogar del estudiante.

- *Conocer en qué trabajan sus padres, saber si ambos padres trabajan.*
- *Saber cómo es el presupuesto de la familia cada mes, eso me orienta en relación a los materiales que puedo utilizar en clases.*
- *Si es un hogar con buena situación económica.*
- *Conocer si los papás no son de muchos recursos, si hay problemas económicos.*
- *La condición económica a la que pertenecen.*
- *Si tienen recursos para alimentarse, vestirse, para suplir las necesidades básicas.*

2. Conocer cómo es el entorno sociocultural: Esta categoría corresponde al conocimiento del entorno sociocultural del estudiante, específicamente asociado a la presencia de condiciones de riesgo para el estudiante.

- *Cómo es el entorno dónde viven, si es un ambiente peligroso o hay delincuencia.*
- *Si hay lugares en los que pueda jugar, si es un lugar tranquilo, seguro, sin indicios de droga.*
- *Si vive cerca o lejos de su colegio, si se va sólo al colegio o en furgón, saber si hay peligro en el traslado, si es seguro.*
- *Si el ambiente donde vive podría hacerlo vulnerable a alguna situación peligrosa o de riesgo.*
- *Si en su hogar hay presencia de droga, si su papá o mamá son alcohólicos.*

3. Conocer sobre las habilidades sociales de los estudiantes: En esta categoría se encuentra el conocimiento de las relaciones interpersonales que desarrolla el estudiante.

3.1 Conocer lazos de amistad: Es el conocimiento de los lazos de amistad que ha logrado establecer el estudiante en su vida escolar.

- *Saber con quién siempre tiende a reunirse cuando hay que formar grupos.*
- *Con quiénes prefiere tener lazos de amistad, con quiénes conversa diariamente.*
- *Quiénes son sus amigos, los compañeros con quiénes acostumbra jugar durante el recreo, saber de sus amistades cerca de su casa.*
- *Saber si ha logrado tener amigos hasta el momento, si juega solo o con compañeros de otros cursos.*

4. Conocer las condiciones de entrada: En esta categoría se incluye el conocimiento de las condiciones de entrada que los estudiantes poseen al momento de iniciar el año escolar. Se encontraron 7 subcategorías:

4.1 Conocer sobre aspectos conductuales: Esta subcategoría tiene relación con el conocimiento de los comportamientos y actitudes manifestados dentro del aula, por los estudiantes en años anteriores.

- *Cuáles son sus actitudes en clase, si es más activo o más pasivo, si es distraído, si interrumpe mucho.*
- *Su comportamiento anterior, la forma que tenía de ser en el colegio.*
- *Saber qué referencias traen en relación a la conducta, si hay problemas conductuales, su informe de personalidad, cómo era la forma que tenía de relacionarse con sus compañeros y profesores.*

4.2 Conocer sobre aspectos académicos: Dentro de esta subcategoría se encuentra el conocimiento de aquellos aspectos que tienen relación con el proceso académico desarrollado por el estudiante en años anteriores.

4.2.1 Rendimiento escolar: Incluye el conocimiento de los antecedentes del estudiante, asociados a su desempeño escolar.

- *Ver los antecedentes académicos que trae de colegios anteriores.*
- *Qué falencias y virtudes posee de acuerdo a los informes académicos anteriores.*
- *Qué notas tenían antes, en qué asignatura les iba mejor o peor, cómo fue su desempeño en cursos anteriores, si le costaba, si le iba excelente.*
- *Si viene con un mal rendimiento académico, si repitió en un curso anterior.*

4.2.2 Aprendizajes previos: Corresponde a los conocimientos previos del estudiante, que son necesarios para el nivel que cursa.

- *Saber si vienen con todos los contenidos mínimos obligatorios o las habilidades para estar en el curso.*
- *El nivel académico, sus competencias y el nivel de estas mismas.*
- *Sus aprendizajes previos, cuáles son los contenidos que maneja y cuáles no, qué contenidos no alcanzaron a pasar, cuáles es necesario reforzar.*
- *Si tenía clases de inglés en su colegio de procedencia, cuál era su nivel.*

4.2.3 Dificultades de aprendizaje: Constituye el conocimiento de los problemas de aprendizaje que el estudiante ha presentado y/o aún presenta.

- *Saber a qué chicos les cuesta más, quiénes tienen mayores dificultades y necesitan más ayuda, quiénes vienen con problemas de aprendizaje.*
- *Si es que tiene necesidades educativas especiales u otro tipo de atención especial.*
- *Saber si algún niño tiene alguna dificultad de aprendizaje, qué tipo de dificultad tiene, saber si es en alguna asignatura específica.*
- *Si tienen alguna dificultad de aprendizaje en las asignaturas principales como lenguaje o matemáticas.*
- *Dificultades de aprendizaje, si esas dificultades le han provocado repitencia o tener que asistir a un taller especial.*

4.3 Conocer sobre su estado de salud: Esta subcategoría incluye el conocimiento del estado de salud del estudiante, específicamente en relación a su historial médico, la presencia de alguna enfermedad o la necesidad de tratamiento médico.

- *Sus dolencias, sus malestares, si hay alguna enfermedad grave que debemos saber que requiere control o cuidados aparte de nosotros.*
- *Si tienen algún tipo de enfermedad grave para poder guiar ese proceso y apoyar.*
- *Su estado de salud, de sus vacunas, si requiere atención de un médico especialista.*
- *Su historial médico, los informes médicos que existan a la fecha, si es alérgico a algún medicamento, saber si está sano o está enfermo de algo permanente.*
- *Sobre las enfermedades que ha tenido, si se resfría constantemente.*

4.4 Conocer intereses del estudiante: Conocimiento de los gustos, intereses y motivaciones del estudiante, tanto en el área escolar como personal.

- *Ver cuáles son sus motivaciones en relación al colegio y a su vida personal.*
- *Qué les gustaría aprender, qué les gustaría lograr.*
- *Si le gusta participar, qué tipos de actividades le gustan.*
- *Saber qué les gusta hacer y qué no.*
- *Si hacen algún tipo de actividad extra, ya sea una actividad deportiva como basquetbol o fútbol o si participan en algún taller de matemáticas, de inglés, que sea por gusto.*
- *Saber qué les gusta y qué no les gusta, qué les entusiasma más y les llama la atención.*

- *Sus intereses en lo personal y académico que me puedan ser útiles al momento de planificar.*
- *Intereses y gustos en temas del colegio, materias preferidas, actividades de clase que más le gustan.*
- *Conocer sus intereses y gustos personales, conocer aquellos juegos que más les agradan y que diariamente juegan en el colegio.*

4.5 Habilidades del estudiante: Conocimiento de las potencialidades académicas y personales del estudiante.

- *Qué habilidades tienen, sus potencialidades, quiénes son hábiles en una determinada área, quiénes son más hábiles en matemáticas y quiénes en lenguaje.*
- *Qué talentos tienen, si tienen algún talento musical o en artes.*

4.6 Forma de aprender: Conocimiento del proceso de aprendizaje que desarrolla al estudiante.

- *Si aprende con más facilidad, porque todos aprenden pero unos más lentos y otros más rápidos, su ritmo de aprendizaje.*
- *Qué métodos de estudio tienen, cómo han trabajado los años anteriores.*
- *Conocer cuál es el estilo de enseñanza al que están acostumbrados.*

5. Conocer sobre el ámbito emocional: Esta categoría corresponde al conocimiento de la personalidad, sentimientos y emociones experimentados ante situaciones favorables y desfavorables, tales como problemas familiares y/o escolares con sus compañeros(as). Además de las diferentes formas de reaccionar frente a dichas situaciones.

- *Saber si es más afectivo o si le cuesta demostrar un poco sus emociones cuando le ocurre algo malo.*
- *Si la situación familiar le afecta, si provoca que esté triste en el colegio.*
- *Sus problemas, sus alegrías, saber qué les entristece, qué les alegra, conocer la forma que tienen de resolver sus conflictos, si tienden a ser agresivos inmediatamente.*
- *Conocer cómo actúa cuando está enojado, cuando tiene un problema, qué acostumbra a hacer para resolverlo, si se angustia con facilidad o si es impulsivo o se bajonea constantemente.*

- *Más que nada saber la forma en que arregla las cosas que le suceden en el colegio, cómo enfrenta una pelea con un compañerito, si recurre a los golpes o avisa a su profesor.*

- **Pregunta: ¿Qué diferencia hay entre recibir un primero y un quinto básico, respecto de la información que le interesa saber de sus estudiantes?**

1. La diferencia se encuentra en el tipo de información que se conoce: Esta categoría incluye aquellas respuestas que manifiestan que la diferencia se encuentra en que la información que se busca conocer es diferente para cada curso. Se encontraron dos subcategorías:

1.1 Información que se busca para primero básico: Corresponde al conocimiento de información de todos los ámbitos de la vida del estudiante: ámbito personal, familiar y escolar.

- *Las diferencias son enormes, el primero básico es un curso inicial, el cual precisa de mucha información de los distintos planos, ya que debemos partir desde la formación de hábitos en adelante, es un proceso completo.*
- *Hay harta diferencia, porque los chicos de primero están recién incorporándose al sistema educativo, los de quinto ya llevan un proceso de aprendizaje, ya llevan algunos años en el sistema. Entonces es distinta la información que cada grupo trae. Para los niños de primero lo más importante es evaluar, medir y determinar todo tipo de información: las potencialidades iniciales, intelectuales y afectivas, los contextos familiares, su entorno social, el grado de autonomía de los niños.*
- *La diferencia radica principalmente en el tipo de información, ya que en primero básico no te enfocas en temas específicos, sino más bien necesitas saber de todo, desde qué habilidades básicas manejan para comenzar el proceso de lectoescritura hasta conocer aspectos de su vida familiar.*
- *Un primero básico no tiene cuatro años en el sistema educacional, necesitarás conocer diversos aspectos de la vida del niño, no sólo centrarte en el comportamiento o desarrollo académico anterior.*
- *La diferencia más clara es que al trabajar con un primero básico toda la información que se obtenga es significativa para el profesor.*

1.2 Información que se busca para quinto básico: Esta subcategoría incluye el conocimiento de información de dos aspectos específicos: académicos y conductuales.

- *El tipo de información en primero no es tan específica como en quinto en donde vas a necesitar primero saber cómo es el comportamiento, sus actitudes y su rendimiento.*
- *Cuando el estudiante proviene de niveles más avanzados, es importante conocer información relativa al nivel académico que ha alcanzado en cursos previos y sobretodo como era su conducta antes de quinto.*
- *La diferencia radica principalmente en el tipo de información, ya que en quinto básico es necesario saber más información académica en cuanto a los conocimientos y habilidades previas que sirvan de andamiaje para el quinto básico, además de su historial de convivencia en su grupo.*
- *En quinto básico en cambio es necesario saber si quedó algún contenido pendiente del año anterior, para poder ser desarrollado y que no signifique un vacío en la formación de los estudiantes. En el área personal, es necesario tener información acerca del proceso de cohesión que ha desarrollado el grupo, acerca de la convivencia escolar, conocer en profundidad sus normas. Además de tener claridad de cuáles son los liderazgos y estudiantes que requieran fortalecer su autoconcepto.*
- *En quinto debes conocer temas específicos: saber cuáles son los chicos que tienen dificultades de aprendizaje, quiénes tienen problemas de conducta serios o si alguno estuvo a punto de repetir o si alguna vez repitió.*
- *La diferencia está en que el quinto lleva cuatro años de bagaje en el sistema educacional que le permiten haber desarrollado ciertas habilidades y conocimientos que su experiencia y edad le permiten. Por lo tanto es en esos aspectos específicos donde buscarás información.*

2. No existe diferencia en la información que se conoce: Esta categoría señala que la información que se busca conocer de los estudiantes es la misma en cada uno de los cursos, ya que es un grupo totalmente nuevo.

- *Creo que la información que necesito conocer es muy similar para ambos cursos, debido a que todo lo que rodea al niño influye en él, su familia, sus relaciones sociales, intereses, estado de salud, motivación para estudiar, independiente del curso que sea.*

- *Yo creo que no hay diferencia, porque tú tomas un primero y comienzas recién conociendo a tus niños y si recibes un quinto sin haberlos tenido antes es lo mismo, vuelves a necesitar la misma información de los estudiantes, si no los conoces necesitas tener la misma información.*
- *Como ambos son cursos nuevos, de ambos me interesa saber lo mismo, porque no los conozco, de ambos entonces voy a necesitar saber de su familia, sus intereses, sus gustos, su conducta, etc. Creo que no hay mayor diferencia, es la misma información.*
- *En general, es necesario impregnarse del curso al que te integras como docente, independiente del curso.*

3. Existe diferencia en la forma de obtener la información: Dentro de esta categoría se incluyen las respuestas en las que la diferencia se encuentra en la facilidad o complejidad para obtener la información de cada curso.

- *Lo que varía principalmente, es la forma en que obtienes la información de cada curso, ya que quizás con un curso será más fácil que otro. Con los de quinto puedes hacerlo más fácil conversando y con los pequeños también necesitarás hablar con los papás.*
- *Creo que más bien el punto de quiebre está en el cómo llegas a la información, en primero se necesita quizás más tacto, en cambio en quinto es mucho más fácil acercarse y conversar.*
- *Al estar en edades diferentes con un grupo es más fácil que con el otro obtener la información. Con los niños chiquititos es mucho más fácil sacar información, a diferencia de los niños de quinto, que a veces no se abren mucho, no como los chiquitos que te cuentan todo más fácilmente.*
- *La diferencia está en el cómo, quizás para obtener información de los más pequeños necesitaría intervenir mucho más con los apoderados porque con los más grandes es más fácil entablar una conversación y obtener más información respecto a su vida. Con los más pequeños también puede ser a través del juego, mediante actividades creadas para buscar lo que queremos saber.*

- **Pregunta: ¿Qué le interesa saber de las situaciones que surgen en sus estudiantes durante el transcurso del año escolar (cambios de conducta, baja en el rendimiento)?**

1. Conocer las causas que han provocado estas situaciones: Esta categoría corresponde al conocimiento de las circunstancias, motivos, causas o factores que han influido en los cambios desfavorables que ocurren en la vida del estudiante, tanto en el aspecto conductual como académico.

- *Las causas, si es desfavorable con mayor razón uno se preocupa, inmediatamente te preguntas que lo provocó, al saber las causas voy a poder guiarlos frente a las dificultades en las que se pueda encontrar y que están generando los cambios.*
- *Los cambios en los estudiantes son avisos que orientan al docente, y de los cuales el profesor se debe hacer cargo y no pasar por alto. Por ello necesito saber que provocó el cambio, una vez que conozco qué generó ese cambio puedo intervenir.*
- *Los cambios de conducta y bajo rendimiento escolar durante el transcurso del año escolar son importantes indicadores de que algo está ocurriendo con el estudiante y para saber se debe buscar las causas que están gatillando tal situación.*
- *Saber si esa situación viene por algo que está sucediendo en casa o dentro de su curso, con sus pares o su profesor. Los cambios para mal no se dan por sí solos, siempre hay una situación del hogar o generada en el colegio que ocasiona el cambio.*
- *Si hay un cambio negativo hay que hacer una entrevista con los padres para saber qué está pasando, hasta el momento uno sólo ve las consecuencias de lo que está pasando pero no sabes que provocó eso.*
- *Los factores que hicieron que el estudiante esté teniendo cambios en su personalidad, si de un día para otro está agresivo o si trata mal a sus compañeros cuando siempre fue amable quiere decir que hay algo que está provocando esto.*

Tema 2: Formas que utilizan los profesores para obtener información de sus estudiantes.

En esta sección se describen y analizan las formas utilizadas por los profesores para obtener información de sus estudiantes, vistas desde su propia perspectiva:

- **Pregunta: ¿Cómo obtiene información sobre sus estudiantes?**

1. Generando instancias de diálogo: Dentro de esta categoría se encuentra el diálogo como una forma para obtener información del estudiante. Se encontraron cuatro subcategorías, las cuales tienen relación con las instancias de diálogo que genera el profesor con el estudiante y los diferentes agentes que forman parte del proceso educativo del estudiante.

1.1 Diálogo con el estudiante: Comprende las instancias de conversación que tiene el profesor con el propio estudiante del cual pretende obtener información.

- *Una buena conversación con ellos, para interiorizarme de todo lo que le está pasando, es importante el cariño que demuestres, que te acerques con afecto, es muy importante que la conversación vaya acompañada de una caricia, un abrazo.*
- *Conversando ya sea aquí en esta sala o en el patio, durante la clase o recreo, mostrándole auténtico interés por conocerlo y hacerle comprender que tenemos una preocupación real por él.*
- *Acercándose al alumno, creando un puente de comunicación, creando un vínculo que otorgue confianza.*
- *Conversando con ellos, principalmente en los recreos que es cuando más te hablan, porque es natural, es el momento en que están en su ambiente, a veces es espontáneo pero otras veces yo también los cito para conversar.*
- *Es importante generar un espacio de confianza que permita obtener información teniendo una conversación. La confianza es lo primero. Cuando hay confianza te pueden contar sus problemas.*
- *El diálogo con los alumnos te permite obtener información clara y objetiva. Si hay un lazo afectivo entre profesor y alumno la conversación permite obtener más información.*
- *Ellos te cuentan todo si es que hay un lazo forjado, si logras que te tengan confianza. El afecto y la confianza es un punto a favor para lograr una buena conversación.*

1.2 Diálogo con los apoderados: Esta subcategoría se refiere a las instancias de conversación, formales e informales, que tiene el profesor con el apoderado con el objetivo de obtener información de sus estudiantes.

- *Teniendo contacto con los papás constantemente, mediante entrevistas y conversando con ellos también, en los pasillos, en la calle.*
- *La primera entrevista es para conocer el entorno familiar más que nada porque son alumnos nuevos para mí y ya la segunda entrevista, pretendo que los apoderados me empiecen a contar si ellos han notado algún cambio, e ir monitoreando al estudiante.*
- *Las entrevistas con los apoderados son fundamentales, puedes obtener información de forma directa y confiable.*
- *Entrevistando a los padres, conversando con ellos bastante y bien seguido. Los padres te entregan muchos datos, mucha información.*
- *La entrevista con los padres, en una primera entrevista buscas todo tipo de información, luego vas teniendo entrevistas periódicas en las que vas encontrando otro tipo de información que da luces de comportamientos y actitudes que surgen en clase.*

1.3 Diálogo con otros profesores: Dentro de esta subcategoría se encuentran las instancias de conversación que genera el profesor con aquellos profesores que participan o han participado del proceso de enseñanza - aprendizaje del estudiante, ya sea como profesor(a) de asignatura o profesor(a) jefe.

1.3.1 Diálogo con profesores de años anteriores: Es el diálogo entre el profesor que busca obtener información de sus estudiantes y el docente que ha desempeñado el rol de “profesor jefe” durante el año anterior.

- *Yo hablo con la colega del año anterior, entonces cuando los ves por primera vez ya tienes una idea ya formada de los niños que vienen con problemas de lenguaje o con problemas de disciplina.*
- *Converso también con la profesora del curso anterior, para que me cuente sobre el estudiante, cómo se comporta en la sala de clases, si hay dificultades en algunas asignaturas, si hay problemas familiares que puedan afectar al niño.*
- *La profesora anterior te puede contar cómo eran sus padres, cuál era el apoyo que le daban al niño.*

1.3.2 Diálogo con profesores de otra(s) asignatura(s): Se refiere al diálogo entre el profesor y el o los profesores que realizan o han realizado clases de asignatura al estudiante del cual se busca obtener información.

- *Conversando con otros profesores que le hacen asignatura, puede ser que te entreguen información extra o que desconocías, que normalmente no observamos en nuestras clases, sobre cómo se comportan durante la asignatura.*
- *Pidiendo antecedentes a colegas de otras áreas, la actitud de los niños generalmente es diferente dependiendo de la asignatura o el profesor.*

1.4 Diálogo con otros estudiantes: Esta subcategoría corresponde al diálogo que tiene el profesor con los(as) compañeros(as) del estudiante.

- *Una buena forma de conocer a los estudiantes es escuchando a sus pares hablar de él.*
- *Entrevista al grupo de amigos, ellos te pueden contar cosas que los papás no te dirán porque comparten en ambientes diferentes.*
- *Conversando con los niños con quienes generalmente lo ves compartir, jugando o trabajando.*
- *Preguntando a los compañeros de trabajo cómo fue la actitud de su compañero.*

2. Mediante la observación de los estudiantes: Dentro de esta categoría se encuentran aquellas situaciones en las que el profesor obtiene información de sus estudiantes observándolos en diferentes instancias como: desarrollo de la clase, actividades y/o trabajos de clase, recreos o actividades extraescolares.

- *Cuando los observo en clases al trabajar o compartir con los demás compañeros, ahí puedes ver si es agresivo, impertinente, inquieto, participativo, si es tímido, si tiene una conducta disruptiva.*
- *En el recreo tú puedes conocerlos, mirándolos cómo juegan, cómo se relacionan, viendo lo que hacen, te puedes ir dando cuenta con quién se junta más, si está solo, si nadie quiere jugar con él, si su conducta es diferente a la que tiene en la sala.*
- *Observándolos en actividades extra como las convivencias de curso o paseos de fin de año. En estas instancias es en las que conoces su forma de ser real, siendo espontáneos.*
- *Observando en clases su conducta, sus actitudes hacia los otros, si participa, da su opinión o no aporta mucho a la clase, si es conversador, cómo trabaja en grupo.*

3. Por medio de recursos pedagógicos: Esta categoría se refiere a la preparación y aplicación de recursos pedagógicos, con la intención de obtener información específica del estudiante.

3.1 Aplicación de evaluación diagnóstica: Corresponde a la aplicación de una evaluación diagnóstica al inicio del año escolar, como recurso para obtener información sobre los aprendizajes previos que posee el estudiante.

- *Con la prueba de diagnóstico a principio de año para ver cómo viene y a partir de los resultados voy avanzando con los contenidos más adelante.*
- *Para conocer de los contenidos que maneja, para saber qué ha aprendido, utilizo la evaluación de diagnóstico.*
- *Con las evaluaciones de diagnóstico, las evaluaciones formativas, ambas te dan a conocer los contenidos que los niños han internalizado, cuáles han olvidado y cuáles es necesario reforzar.*

3.2 Realización de actividades intencionadas: Esta subcategoría tiene que ver con la planificación de actividades pedagógicas orientadas a la obtención de información específica, ya sea del contexto familiar, intereses, gustos, conductas, entre otros.

- *Realizando juegos intencionados para obtener algún tipo de información. Juegos que me permitan saber sus gustos, su comportamiento, aspectos de su familia. Cada juego busca saber algo diferente de los niños.*
- *Planifico actividades de clase intencionadas para un tipo específico de información, en las que deban hablar sobre aspectos de su familia, con quién viven, en las que deban relatar pequeñas experiencias, dibujar a su familia detalladamente y luego explicarlo a sus compañeros.*

4. Revisando antecedentes del estudiante: Dentro de esta categoría se encuentra la revisión detallada que realiza el profesor de los antecedentes del estudiante, tales como ficha de matrícula, registro de entrevistas a apoderados, hoja del alumno e informes de: personalidad, rendimiento académico, psicológicos, neurológicos y/o psicopedagógicos.

- *Revisando la ficha de matrícula de los niños, ahí aparece información detallada de los estudiantes.*
- *Leyendo con detención el historial de los alumnos y alumnas.*

- *Leer y estudiar el informe del o los profesores del curso anterior.*
- *Revisando los informes de psicopedagogos, psicólogos y las entrevistas que los profesores hayan realizado anteriormente.*
- *Revisando el libro de clases periódicamente en la hoja de vida de los niños y niñas y sus notas.*

• **Pregunta: ¿Qué recursos utiliza para obtener esta información?**

1. Diálogo constante: Esta categoría corresponde a la utilización del diálogo como un recurso para conocer al estudiante. Dentro de esta categoría se encuentra el diálogo con el estudiante, con el apoderado y con otros profesores y estudiantes del centro educativo.

1.1 Diálogo con el estudiante: Es la conversación que se produce entre el profesor y el estudiante del cual se busca información.

- *La conversación con ellos personalmente es una fuente de información notable, a través de ellos yo voy conociendo su propia realidad.*
- *Una conversación en un espacio que sea íntimo, agradable ya sea en la sala o en el recreo, yo no entrevisto a un niño en un pasillo ni hablo de sus cosas personales delante de sus otros compañeros, el espacio íntimo es fundamental.*
- *Me mantengo cerca, siempre dispuesta al diálogo, a conversar espontáneamente, atenta a sus inquietudes, reacciones y actitudes.*
- *Pueden ser conversaciones en los recreos, en los pasillos, en la calle, incluso cuando te los encuentras a la entrada o en el camino a la salida del colegio, sobre todo cuando los notas extraños, les preguntas qué pasó y ahí te van diciendo cosas.*
- *Cuando se que ha estado diferente o ha bajado las notas inmediatamente intento conversar. Así te enteras de muchas situaciones que suceden en su hogar o en el colegio y que pueden ser la razón de algunos cambios en el colegio.*
- *Trato de ir creando un clima de confianza, siempre a la base de la conversación se debe tener el generar confianza y eso lo logro a través del diálogo y siendo cariñosa con ellos, siempre dándoles un abrazo, fuerte cuando están tristes.*
- *El recurso que utilizo es la comunicación constante con los niños. La base para establecer un vínculo es la comunicación, el cariño, yo confío bastante en que teniendo*

una buena relación, una buena comunicación voy a poder conocerlos más allá de lo cotidiano.

1.2 Diálogo con el apoderado: Corresponde a la conversación entre el profesor que busca información del estudiante y su apoderado.

- *La relación cercana con los papás te permite obtener información de tus niños. Mientras más cercana sea la relación más información vas a poder obtener.*
- *Uso la entrevista seguida con el apoderado, registro esa entrevista y si es necesario repito la entrevista con el apoderado las veces necesarias.*
- *Con los apoderados también puedes generar lazos de afecto y si se logra eso también van a ser abiertos contigo y por lo tanto podrás tener más información de los chicos.*
- *En esas entrevistas suelo pensar antes qué es lo que específicamente busco, qué información busco, entonces la conversación la direcciono hacia allá.*
- *El recurso que más utilizo son las entrevistas a los padres, entrevistándolos constantemente obtengo información de los aspectos que me interesa conocer.*
- *Cito varias veces al mes a los papás, primero para averiguar sobre la vida de los niños y luego para ir buscando más información que me ayude a apoyar y conocerlos más.*

1.3 Diálogo con otros profesores: Esta subcategoría corresponde a la conversación que se produce entre el profesor y aquellos profesores que son o han sido profesores del estudiante del cual se busca información.

- *Recurso a la información que puedan entregar agentes relacionados a los estudiantes como profesores de años anteriores, trato de buscar la forma de contactarme y lograr tener una conversación con ellos.*
- *Conversación con los profesores de asignatura, profesor jefe del curso anterior o con la parvularia en el caso de los niños de primero.*

2. Antecedentes del estudiante: Esta categoría corresponde a la utilización de los antecedentes del estudiante como recurso para obtener información. Los antecedentes se encuentran disponibles en el centro educativo y corresponden a: ficha de matrícula, registro de entrevistas a apoderados, hoja del alumno e informes de: personalidad, rendimiento académico, psicológicos, neurológicos y/o psicopedagógicos.

- *Revisando y leyendo con detención las fichas de matrícula.*
- *Informes de personalidad, informe de rendimiento anterior, informes psicopedagógicos, informes psicológicos de especialistas que han visto a los chicos.*
- *La hoja del alumno, del libro de clases, donde los profesores que hacen otras asignaturas escriben sus comentarios y observaciones de las clases.*
- *Registro de entrevistas anteriores que se han realizado a los padres.*

3. Recursos pedagógicos: Es la utilización de la evaluación de diagnóstico, aplicada al comienzo del año escolar, como un recurso para obtener información del estudiante, específicamente en relación al conocimiento de sus aprendizajes previos.

- *Las evaluaciones de diagnóstico que se realizan a principio de año, para saber cómo vienen preparados, qué contenidos manejan, qué habilidades tienen más desarrolladas, qué debo reforzar, conocer sus conocimientos previos.*

4. Observación del estudiante: Esta categoría corresponde a la utilización de la observación como un recurso para conocer al estudiante. Se refiere a la observación en situaciones de clase y en contextos de recreo.

- *Observación del comportamiento de los niños en clase, cuando están trabajando individualmente o con sus pares, puedes ver cómo es su disposición a trabajar, si participan varias veces o si tienes que pedirles que participen.*
- *Observando cómo se comportan o qué actitud toman cuando trabajan en grupo, si son líderes y organizan las tareas o si se apoyan en los demás compañeros. Esto también lo puedes observar en las horas de consejo de curso, cuando ves quiénes son los que toman los roles más importantes.*
- *Observando cómo se comportan en los recreos, esa si qué es la mejor instancia, en los recreos están relacionándose al natural, sin las normas que existen en la sala.*
- *La observación de las actitudes que tienen con sus compañeros, si suelen ser burlistas, agresivos o conciliadores, si es empático, si es buen compañero, si tratan a sus compañeros amablemente*
- *Los observo cuando están jugando en el recreo, puedes observar si respetan las reglas del juego, si se enojan al perder, si son cariñosos, si son amables, si son respetuosos.*

- *La observación, la razón es porque puedes utilizar este recurso en espacios espontáneos, instancias que por ser espontáneas te entregaran información más real.*

- **Pregunta: ¿Cuáles son las situaciones en que es más factible obtenerla?**

1. Situaciones de conversación: En esta categoría se encuentra la conversación como una de las situaciones más factibles para obtener información de los estudiantes. Se encontraron tres subcategorías, las cuales corresponden a situaciones de conversación con el propio estudiante, su apoderado y otros profesores que son o han formado parte de su proceso de enseñanza aprendizaje.

1.1 Conversación con el estudiante: Corresponde a la conversación entre el profesor que busca encontrar información y el propio estudiante.

- *Primero comunicándome con ellos, cuando uno tiene una conversación se logra obtener más información. Básicamente es porque adquieren confianza y se abren a conversar y contar sus cosas. Al conversar todo es más fácil y más relajado y la información es más real y certera.*
- *Conversando en los recreos yo creo, acercándose con cariño, con afecto, porque ellos son tan naturales en los recreos que esa casi la mejor instancia.*
- *Es una situación totalmente espontánea y natural, que mejor que eso, toda la información fluye, puedes sacar información muy rica en una buena conversación.*
- *Cuando converso con los niños, cuando te dicen “no estoy durmiendo mucho”, “mis papás están mal”, ahí aprovechas y preguntas qué está pasando y vas conociendo situaciones que les pasan y que en el fondo si no las sabes no los podrías ayudar.*
- *Cuando hay un vínculo afectivo establecido con los niños es posible que te cuenten más acerca de ellos, de lo que les pasa. Todo va ligado a la afinidad que tengas con los niños, porque si no hay confianza o conexión con ellos tampoco te van a contar nada.*
- *Durante el mismo desarrollo de la clase en que se dialoga con los estudiantes, tú puedes generar una conversación y conocer cuáles son sus reacciones, sus intereses.*
- *La entrevista con los estudiantes. Cuando conversas con los niños puedes conocer más cercanamente su realidad, puedes citarlo para conversar en una hora fija en un lugar privado y cómodo.*

- *El recurso más factible es conversar personalmente con el estudiante. Es fácil darse cuenta si está triste, callado, que no participa o que cambió drásticamente su actitud, para bien o para mal, entonces ahí yo lo llamo y conversamos y en esa instancia te vas enterando de sus problemas o de la situación que genera esa tristeza.*
- *Conversando tú mismo puedes manejar qué información quieres encontrar y enfocas la conversación hacia eso.*

1.2 Conversación con el apoderado: Esta subcategoría corresponde a las situaciones de conversación que se generan entre el profesor y el apoderado del estudiante del cual se pretende obtener información.

- *La entrevista familiar, entrevistando siempre a los padres, por separado o ambos, pero siendo constante, vas generando confianza y eso ayuda a que se expliquen más.*
- *Cuando realizas una entrevista, porque es personalizada. Cuando entrevistas a los padres ellos vienen muy dispuestos, ya que ellos saben que la conversación estará enfocada en su propio hijo, vienen dispuestos a hablar de su hijo.*
- *Para mí, las situaciones de conversación, cuando uno conversa con los padres te enteras de situaciones que desconocías completamente.*
- *Hablando con los padres, porque obtienes la información directa de la fuente, la información más certera. Porque a veces la ficha dice una cosa y luego hablas con la persona y ves que hay cosas diferentes. Así puedo conocer más aspectos de la vida del niño que en una ficha nunca van a aparecer, además en una conversación surgen otros temas que tienen que ver con aspectos emocionales o personales de los niños.*

1.3 Conversación con otros profesores: Se refiere a la conversación que tiene el profesor con aquellos profesores que forman o han formado parte del proceso escolar del estudiante.

- *Conversando con aquellos profesores involucrados directamente en años anteriores o ahora como profesor tutor o de asignatura.*
- *Conversando con la profesora jefe del curso anterior, quien puede darte información de diferentes aspectos, que es necesario conocer antes de que llegue el inicio del año escolar.*

2. En situaciones de observación: Dentro de esta categoría se encuentran aquellas situaciones en las cuales el profesor observa el comportamiento de los estudiantes durante el desarrollo de las clases y en situaciones de recreo.

- *Observando cuando hay trabajo en grupo, uno va rondando constantemente los grupos y puedes ver cómo se tratan entre ellos.*
- *Ellos son tan naturales en los recreos que ahí yo puedo ver realmente cómo son, cuando los observas jugar, compartir con los demás niños del curso o de otros cursos. Ahí puedes darte cuenta quién es más afectivo o peleador, quién incorpora a sus compañeros a los juegos o quién regularmente crea conflictos.*
- *Cuando les das espacios libres para que trabajen en actividades según su preferencia, vas a poder descubrir muchos aspectos de su personalidad, ver si es distraído, si es buen compañero, si colabora, si trabaja.*
- *Cuando estás en clases es una de las mejores situaciones, ya que puedes observar una infinidad de actitudes y comportamientos que benefician el desarrollo de la clase y otros que la echan a perder y bueno las actitudes hacia sus compañeros de curso, en esas actitudes está la clave de cómo es el estudiante.*
- *La observación en todo contexto, en la sala de clases, en el recreo, en todos los lugares del colegio y en diferentes actividades.*
- *La observación te da una mirada más real de las cosas y te sirve más que nada para conocer su personalidad, su forma de ser.*

Tema 3: Utilidad que otorgan los profesores a la información que obtienen de sus estudiantes.

En esta sección se describe y analiza la utilidad que los profesores le dan a la información que obtienen de sus estudiantes, vista desde su propia perspectiva:

- **Pregunta: ¿Para qué le interesa conocer esta información?**

1. Para entregar apoyo a los estudiantes: Esta categoría corresponde a la utilidad de la información para apoyar aspectos de la vida académica y personal del estudiante. Se encontraron dos subcategorías:

1.1 Apoyo en aspectos académicos: Esta subcategoría se refiere a la utilidad de la información para apoyar el desempeño escolar del estudiante: bajas en el rendimiento y necesidades en alguna asignatura o materia.

- *También para derivar en casos necesarios a especialistas como el neurólogo, psicólogo o psicopedagogo.*
- *Para poder trabajar en base a la mejora y el fortalecimiento de su rendimiento. Es bueno tener información de su rendimiento para poder ayudarlo y que así mejore. Sabiendo la causa es la única manera en que podré ayudarlo a mejorar su rendimiento.*
- *La información es vital obtenerla para así generar el plan remedial que cada niño pueda necesitar, ya sea en alguna asignatura o varias. Esa información te va a permitir saber de qué manera ayudarlo, en que aspecto apoyarlo, y ver lo que tengo que reforzar en la parte académica.*
- *También me sirve para saber a quién debo prestarle más apoyo o más atención, ya sea porque tiene dificultades en matemática o lenguaje o porque tiene algún tipo de dificultad de aprendizaje.*

1.2 Apoyo en aspectos personales: Esta subcategoría tiene relación con la utilidad de la información en aquellas situaciones en las que los estudiantes presentan problemáticas en su vida personal, tales como problemas familiares, problemas en la escuela o conflictos personales.

- *Para saber cómo ayudarlos, uno como profesora debe tener una preocupación de estar preguntando constantemente si está enfermo, por qué no vino, qué le está sucediendo,*

si tiene alguna dificultad personal o problema en casa, cómo se siente, para tener una preocupación extra o una consideración diferente con ese niño.

- *Para solucionar posibles dificultades o problemas que tenga o esté viviendo el alumno y que afecten en su vida escolar, si tengo la información de qué es lo que sucede voy a estar en condiciones de entregarle herramientas para resolver su conflicto.*
- *Para saber si debo prestarle mayor atención porque está teniendo problemas en la casa o si tienen problemas dentro de la sala.*
- *Para saber si existe algún factor personal, familiar, que pueda estar presentándose y que pueda estar afectando su vida cotidiana, su desarrollo en la escuela, su proceso de aprendizaje, su rendimiento y así entonces puedo detectar en primer lugar este factor e ir tratando de ayudar al chico a revertir estas situaciones.*
- *Para poder formarlos como seres humanos y en esa formación como seres humanos es fundamental ir superando las dificultades, si conoces esas dificultades tú sabes que en qué lo puedes ayudar.*
- *Me interesa con el único fin de que mis alumnos vivan su infancia de la manera más digna y protegida posible, y si los conozco voy a poder colaborar a que así sea, quitando situaciones que puedan perjudicar a los niños o desmotivarlos en su vida.*
- *Para poder ayudarlos a relacionarse de mejor manera con sus pares, para ayudarlos a formar lazos de amistad.*
- *Principalmente para apoyarlo e intentar por todos los medios buscar soluciones y que sea feliz.*

2. Para comprender la conducta de los estudiantes: Esta categoría se refiere a la utilidad que tiene la información de los estudiantes en la comprensión de determinadas conductas o comportamientos que se producen al interior del aula de clases.

- *Comprender ciertas conductas que puedan interferir en el desarrollo escolar.*
- *Si sabemos que situaciones están ocurriendo en el hogar podremos comprender muchas situaciones que se presentan en el colegio, tales como violencia, agresividad.*
- *Para entender su comportamiento, sus reacciones a veces violentas, siempre hay una causa y un niño no es agresivo porque si nomás, siempre hay un por qué y si logramos saber qué es podremos comprender por qué surgen estos comportamientos.*

3. Para planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje: Dentro de esta categoría se encuentra la información de los estudiantes que es utilizada por el profesor para planificar el proceso de enseñanza – aprendizaje. Se encontraron tres subcategorías:

3.1 Aprendizajes previos del estudiante: Corresponde a la consideración de los conocimientos y habilidades que los estudiantes poseen al momento de iniciar el año escolar, para planificar el proceso de aprendizaje.

- *Me serviría para saber qué es lo que debo reforzar y cómo debo enfocar los contenidos de acuerdo a las necesidades de cada uno y desde ahí comenzar mi trabajo.*
- *Para saber qué contenidos saben bien y planificar en base a eso las asignaturas, ya que si quedaron contenidos pendientes el primer mes debo centrarme en eso y luego comenzar con lo otro para no generar un vacío.*
- *Me sirve también para tener conocimiento de las habilidades que han desarrollado mejor y cuáles hay que mejorar, cuáles hay que reforzar.*
- *Es importante para tener una idea del camino que debes seguir con el niño en su aprendizaje, cuando conoces sus conocimientos previos, esta información nos permite adecuar nuestras prácticas y contenidos a esta realidad.*
- *Para planificar, me permite saber si ellos están en una posición para aprender y adquirir conocimiento, saber si tienen los contenidos que van a necesitar para el curso.*

3.2 Intereses del estudiante: Corresponde a la consideración de los intereses de los estudiantes, personales y académicos, en el proceso de planificación curricular.

- *Sus gustos e intereses, saber qué les gusta hacer, qué no les gusta, enfocar mi trabajo en sus gustos para mantener la atención y el interés, generar motivación en los niños.*
- *Sus intereses en lo personal y académico me pueden ser útiles al momento de planificar. Si sé sus gustos e intereses lo que yo planifique puedo relacionarlo con eso para que la clase sea más entretenida y presten atención y tengan mejores resultados.*
- *Para poder enseñarle mejor al alumno y de este modo desarrollar un proceso pedagógico que involucre sus intereses.*

3.3 Contexto del estudiante: Esta subcategoría se refiere a la utilización de aspectos de la realidad y cotidianidad del estudiante en el proceso de planificación curricular que el profesor realiza.

- *Necesito saber a quiénes voy a educar, necesito saber ciertos aspectos de su persona, ya que tengo que crear actividades que sean en torno a sus particularidades, que les hagan sentido y sean motivadoras. Si conozco un poquito de cada uno tengo que saber conectar eso con lo curricular.*
- *Es que no saco nada con planificar sin conocer de ellos, porque puedo planificar algo muy bonito y estructurado, pero el problema está en que cada uno de estos chiquititos presentan problemáticas diferentes, vienen de familias diferentes, entonces primero tengo que preocuparme de esto y trabajar en torno a eso.*
- *Para que pueda aprender debo conocer primero su mundo, partir primero de la vida del niño, su familia, diseñar actividades a partir de esa realidad, si no el niño simplemente no pesca, aprende de memoria.*
- *Cuando conoces bien al cien por ciento a tus estudiantes, en su realidad completa, tienes la información necesaria que te va a permitir contextualizar las metodologías utilizadas, para que de esta forma los contenidos tengan una mejor recepción por parte de ellos. Significa conocerlo en todas sus dimensiones, y con una razón u objetivo, lograr que los contenidos sean incorporados eficazmente y con una mejor recepción.*
- *Para adaptar contenidos, actividades y estrategias de enseñanza a la realidad de cada estudiante.*

4. Para mejorar el clima de aprendizaje: Dentro de esta categoría se considera la utilidad del conocimiento de los estudiantes para mejorar el clima de aprendizaje y la convivencia entre los estudiantes.

- *Para organizar la distribución de los puestos en la sala, ya que si hay algún niño que tiene mayor capacidad en alguna materia lo puedo sentar con otro que tiene dificultades y así pueden irse apoyando a estudiar.*
- *Para hacer que se lleven mejor entre ellos, si conozco sus personalidades, quiénes son más impulsivos y cuáles más tranquilos puedo ir generando dinámicas de grupo que ayuden a mejorar la convivencia entre ellos.*
- *Para organizar los grupos de trabajo y así asegurarme de que trabajen bien y haya buen ambiente en la sala.*

- *Para poder mejorar el clima de clase, ya que si conoces cómo son sus formas de ser los puedo organizar según estas características para que ellos mismos se vayan apoyando, regulando y mejore la convivencia escolar.*
- *Si conozco cómo es cada uno de mis niños voy a saber perfectamente a quién sentar con quién y evitar que se junten dos que conversan mucho o dos muy tímidos, puedo hacer que se complementen y ambos terminen siendo un aporte.*

• **Pregunta: ¿Cómo utiliza esta información? ¿En qué o dónde la utiliza?**

1. Entregando apoyo a los estudiantes: Dentro de esta categoría se encuentra la utilización de información como un recurso que permite proporcionar apoyo en situaciones personales y académicas a los estudiantes. Se encontraron dos subcategorías:

1.1 Apoyo en aspectos académicos: Corresponde al uso de la información en la entrega de apoyo en el desempeño escolar del estudiante.

- *Al orientar a los papás en como apoyarlo, en qué áreas pueden reforzar en la casa.*
- *Para ver que estrategias utilizar para apoyar su proceso de aprendizaje y mejorar en lo que no va bien.*
- *En darle apoyo en aquella área en la que se necesita refuerzo.*
- *Si es un problema de rendimiento, la utilizaría en preparar actividades que permitan superar esta dificultad y mejorar su rendimiento.*

1.2 Apoyo en aspectos personales: Esta subcategoría se refiere a la utilización de la información de los estudiantes en la entrega de apoyo en situaciones personales.

- *Tratando de apoyarlos, ser cariñosa y positiva cuando sé que hay problemas en la casa.*
- *En la parte emocional, si sé que algo le está pasando, entonces todo la información la utilizo en ayudarlos a que puedan enfrentar bien esa situación.*
- *En ayudar a los niños, entregarles apoyo en los problemas que tienen, para que así puedan rendir mejor en la escuela.*
- *La uso en saber cómo ayudar a mis alumnos, apoyándolos y guiándolos para que sean personas felices, realizadas, creativas y aprendan a superar momentos difíciles sin que ello determine sus vidas.*

- *Al tener ya un conocimiento de que hay problemas familiares, intenciono mi trabajo para que estos niños sean muy tomados en cuenta, sin que él lo note, que sus compañeros se acerquen a ellos.*
- *Se puede realizar una derivación al psicólogo, realizar una entrevista con los padres, de manera de poder brindarle apoyo o ayuda para que salga de esa situación.*
- *La utilizo como para darle orientaciones a los padres sobre como apoyar a sus hijos.*
- *La utilizo en ayudar a los niños a superar sus dificultades, los problemas personales o familiares que puedan tener y que repercuten en el colegio, que afectan sus ganas de trabajar, su ánimo en el juego, muchas veces les afecta en todo.*
- *En el apoyo que le doy al estudiante cuando tiene un problema en su casa, con sus amigos o en el mismo colegio con algún profe o compañero.*

2. En el trabajo con los estudiantes con dificultades de aprendizaje: Se refiere al uso de información de los estudiantes en el trabajo específico que se realiza con y para aquellos estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje.

- *Dentro de la sala de clases la utilizo siempre, con los niños que tienen problemas de aprendizaje, para poder apoyarlo en este trastorno, prestándole apoyo extra y entregarle apoyo personalizado, según sus necesidades especiales.*
- *Cuando hay que coordinar y trabajar con la educadora diferencial en la elaboración de material o en la preparación de las pruebas que respondan a sus dificultades o evaluaciones para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.*
- *Explicando a los profesores de asignatura que este niño tiene una dificultad para que pueda darle otra oportunidad.*
- *Si se detectan niños con problemas de lenguaje se puede derivar a un apoyo diferencial.*
- *Al trabajar con la educadora diferencial para preparar un plan remedial que le ayude a superar sus dificultades en la asignatura en la que tiene problemas.*
- *Lo utilizo con los padres para comenzar a trabajar en superar las dificultades, para orientarlos y decirles cuál es la situación, qué hay que hacer y qué es lo que yo necesito que ellos aporten y apoyen para que su hijo o hija mejore.*
- *Sobretudo también para evaluar, considerando su propia realidad, si un niño tiene dificultades y siempre veo que se esfuerza puedo tener una consideración diferente al*

momento de evaluar y evaluar de forma diferente a quien tiene mayores dificultades o a quien es parte del grupo diferencial.

3. En la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje: En esta categoría se considera la utilización de la información de los estudiantes dentro de la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje que el profesor realiza. Se encontraron tres subcategorías:

3.1 Utilización de los aprendizajes previos: Corresponde a la utilización de los conocimientos y habilidades que el estudiante posee al comenzar el período escolar, en el proceso de planificación curricular.

- *Cuando tengo la información de los contenidos que manejan lo uso netamente en la planificación de mis clases, porque parto de lo que ellos saben.*
- *En mis planificaciones, para preparar clases que tengan que ver con lo que ellos saben y manejan, los contenidos que ya han aprendido.*

3.2 Utilización del contexto del estudiante: Esta subcategoría se refiere a la utilización del contexto del estudiante, de su realidad y cotidianeidad en el proceso de planificación curricular.

- *En mis planificaciones yo las utilizo bastante, para poder planificar cosas que tengan que ver con su cotidianeidad, igual es una pega difícil, pero a la larga van a aprender y no de memoria.*
- *También una que otra cosita de ellos, de su vida, de las cosas que me han contado que hacen las pongo de ejemplo en las clases, en las guía para que se interesen más para que les motive. Es importante conocer primero el alumno, y después ver qué es lo que realizaré en una clase.*
- *La utilizo para darle un enfoque más familiar o cercano a las clases, a las actividades, que éstas tengan relación con sus historias de vida, las características del lugar donde viven o a las situaciones emergentes día a día.*
- *Considero que si planificas considerando aspectos de la vida de los niños ellos van a aprender si o si, su aprendizaje será duradero en el tiempo, lo recordarán, no será un aprendizaje memorístico.*
- *Incluyéndola en las planificaciones para mejorar la experiencia de clase, ya que se busca que los métodos de enseñanza sean lo más cercano a la realidad de los chicos,*

predisponiendo positivamente a los estudiantes a la enseñanza para lograr aprendizajes.

3.3 Utilización de los intereses del estudiante: Corresponde a la utilización de los gustos e intereses, personales y académicos, en el proceso de planificación curricular.

- *La utilizo en todas las asignaturas, en las clases que voy a planificar, tratando de presentar actividades creativas, atractivas, como ya sé sus gustos y preferencias puedo enfocar las clases y elegir temas a tratar según estos intereses. La utilizo para comenzar desde ahí a trabajar, que todo esté preparado en concordancia con sus intereses. Esto va hacer que se enganchen con la actividad, estén interesados y en definitiva aprendan.*

4. En la mejora del clima de aprendizaje: Esta categoría tiene relación con el uso de la información de los estudiantes (respecto de las diferentes personalidades y formas de trabajar) en la distribución y organización favorable del ambiente de trabajo al interior de la sala de clases.

- *Cuando distribuyo los puestos en la sala lo hago según sus características y formas de trabajar ya que ya conozco las formas de ser de cada uno cuando trabajan individualmente y en grupos o parejas, así puedo hacer que haya mejor ambiente de trabajo, más agradable.*
- *Al momento de organizar los equipos de trabajo te permite hacerlo favoreciendo un buen clima de trabajo, voy teniendo el cuidado de formar grupos con diferentes formas de ser, diferentes habilidades. Al conocer recién al curso es difícil hacer eso pero cuando ya los conoces se te hace más fácil.*

CAPITULO 6. CONCLUSIONES

Las conclusiones del estudio, elaboradas a partir de las preguntas de investigación, tienen como finalidad dar respuesta a las interrogantes que guiaron el estudio, además de dar cuenta del proceso de acercamiento que realiza el profesor respecto de sus estudiantes, qué conoce de él, cómo lo hace y con qué finalidad.

1. Información que los profesores consideran relevante y valiosa para conocer a sus estudiantes.

1.A Podemos concluir que la información que los profesores consideran como relevante y valiosa para conocer a sus estudiantes es aquella asociada a conocer: cómo es el ambiente familiar y el entorno socio-cultural en el que se encuentran inmersos, habilidades sociales desarrolladas, condiciones de entrada, aspectos asociados a la personalidad y por último las situaciones que generan cambios negativos en la vida escolar del estudiante.

Dentro de estos aspectos, la información que los profesores se interesan por conocer con más detalle son (1) el ambiente familiar y (2) las condiciones de entrada.

1. Los profesores señalan una amplia variedad de temas sobre el ambiente familiar, incluyendo información de las necesidades del estudiante, formas de crianza, situación conyugal de los padres, situaciones problemáticas en la familia, el entorno familiar y la situación económica del hogar.

En relación al primer aspecto, se interesan por el conocimiento de las necesidades de apoyo que requiere el estudiante: *“...Saber acerca de las características del hogar que puedan repercutir en el aprendizaje, por ejemplo si hay situaciones problemáticas que lo desconcentran o si simplemente hay cero apoyo de parte de los padres en su proceso de aprendizaje...”*
“...saber qué escolaridad tienen los padres, para ver si podrán apoyarlo en las tareas...”.

Respecto de las formas de crianza, encontramos información sobre el conocimiento de las condiciones en que es criado el estudiante: *“...la forma en que sus padres lo han criado, las rutinas que tienen, qué personas lo cuidan en casa, saber si la mamá trabaja o cuida de ellos o si pasa solo todo el día...”*.

Además, los profesores otorgan relevancia al conocimiento de la situación conyugal actual de los padres: “...si hay padres separados, si vive con ambos padres, si los padres están bien como pareja o si hay problemas...”.

Las problemáticas familiares, el entorno y el grupo familiar son aspectos incluidos también por los profesores dentro del conocimiento del ambiente familiar: “...Si tiene un buen ambiente en el hogar o si hay problemas familiares, si esos dramas le afectan...” “...Es tener información de sus papás, de quiénes forman su familia, con quiénes vive, quiénes son sus familiares, si tiene hermanos...” “...Saber cómo es el ambiente en el que vive todos los días...” “...me interesa saber si es querido por su familia...”.

Un último aspecto corresponde al conocimiento específico de la condición económica del hogar: “...Saber si los papás trabajan y en qué trabajan...” “...Si es un hogar con buena situación económica o si no son de muchos recursos, si hay problemas económicos...”. Esto demuestra interés de los profesores por conocer aquellos factores, presentes en la vida del estudiante, que puedan limitar su experiencia cognitiva, ya que según estudios anteriores la pobreza en la niñez es el predictor más consistente de problemas en el desarrollo cognitivo, debido a las adversas condiciones de vida ligadas a la pobreza (Jadue, 1999).

2. Además, los profesores entregan mayor precisión dentro de las condiciones de entrada en temas asociados a aspectos académicos, específicamente en relación al proceso académico que ha desarrollado el estudiante anteriormente, detallando información acerca del rendimiento escolar, aprendizajes previos y dificultades de aprendizaje:

“...Saber qué notas tenían, si ha presentado algún problema de mal rendimiento, en qué asignatura les iba mejor o peor, cómo fue su desempeño en cursos anteriores, si le costaba, si le iba excelente...” “...Si tuvieron peligro de repitencia o si ha repetido...” “...Sus conocimientos previos, qué contenidos manejan y cuáles no, qué contenidos no alcanzaron a ver en el curso anterior, cuáles es necesario reforzar...” “...Saber a qué chicos les cuesta más, quiénes tienen mayores dificultades y necesitan más ayuda, quiénes vienen con problemas de aprendizaje...”.

Coincidentemente cuando se recibe un nuevo curso, los profesores señalan interesarse por conocer el mismo tipo de información anteriormente mencionada.

1.B Por otra parte, los profesores distinguen tres puntos de vista en relación a la información que les interesa saber de estudiantes de primer y quinto año básico.

Primero, consideran que la información que se busca conocer es diferente para cada grupo - curso: *“...Hay harta diferencia, porque los chicos de primero están recién incorporándose al sistema educativo, los de quinto ya llevan algunos años en el sistema. Entonces es distinta la información que cada grupo trae...”* *“...Un primero básico no tiene cuatro años en el sistema educacional, necesitarás conocer diversos aspectos de la vida del niño, no sólo centrarte en el comportamiento o desarrollo académico anterior...”*.

Por otro lado, señalan que la información que se busca es la misma, independiente del curso, ya que en ambos casos son estudiantes a quienes no conocen, con quienes por lo tanto no han trabajado: *“...Como ambos son cursos nuevos, de ambos me interesa saber lo mismo, porque no los conozco, de ambos entonces voy a necesitar saber lo mismo...”*.

Por último, manifiestan que la diferencia se encuentra en la facilidad y/o complejidad para obtener la información de cada grupo: *“...Lo que varía es la forma en que obtienes la información de cada curso, ya que quizás con un curso será más fácil que con otro. Con quinto puedes hacerlo más fácil conversando y con los pequeños también necesitarás hablar con los papás...”*.

1.C Finalmente, respecto de los cambios desfavorables que ocurren en la vida escolar de los estudiantes, para los profesores es importante conocer principalmente las causas que generan dichos cambios negativos: *“...Los cambios de conducta y bajo rendimiento escolar durante el transcurso del año escolar son importantes indicadores de que algo está ocurriendo con el estudiante y para saber se debe buscar las causas que están gatillando tal situación...”*.

Considerando lo expuesto podemos afirmar que en la medida en que el profesor, reconoce esta diversidad sociocultural y demuestra interés en conocer los distintos ámbitos que forman parte de la vida del estudiante, se encuentra en mejores condiciones, para generar intervenciones a nivel de aprendizaje y a nivel personal.

Esto se sustenta en que la finalidad de la educación es promover los procesos de crecimiento personal del alumno en el marco de la cultura del grupo al que pertenece (Castro et al, 2006). Si un profesor ignora las peculiaridades culturales del alumno sólo le deja dos

opciones básicas: el rechazo de su cultura para adoptar la cultura mayorista, o bien la defensa de su propia cultura rechazando la cultura que se fomenta en la escuela, que es la que tiende a ignorar su propia cultura (Leiva, 2007).

2. Formas que utilizan los profesores para obtener información de sus estudiantes.

Las formas que utilizan los profesores para obtener información de sus estudiantes son en primer lugar generar instancias de diálogo con: el estudiante, el apoderado, profesores de años anteriores y compañeros(as).

“...Una buena conversación con ellos, para interiorizarme de todo lo que le está pasando, es importante el cariño que demuestran, que te acerques con afecto, que la conversación vaya acompañada de una caricia, un abrazo...”. Es allí, en la escuela, donde los niños pasan de comunicarse sólo con personas de su núcleo familiar, a establecer vínculos emocionales y afectivos con otros adultos, con sus profesores (George et al, 2004). Los profesores señalan además que el diálogo está estrechamente ligado a la confianza y al afecto y que cuando ambos no están presentes en una instancia de conversación no se logran los objetivos propuestos, esto es, que el estudiante se sienta cómodo e interesado de relatar sus experiencias y/o emociones: *“...Es importante generar un espacio de confianza que permita obtener información teniendo una conversación. La confianza es lo primero. Cuando hay confianza te pueden contar sus problemas...”*

Así también manifiestan que el diálogo permite generar confianza y establecer un vínculo afectivo con el estudiante: *“...Cuando vas conversando más seguido te van contando más cosas, te tienen más confianza, te los vas ganando y se crean lazos con el niño...”*. Estas conclusiones demuestran que en la medida en que el diálogo sea considerado por los profesores como un recurso primordial facilitará la relación entre el profesor y el estudiante.

“...Las entrevistas con los apoderados son fundamentales, puedes obtener información de forma directa y confiable...”.

“...Conversando con la profesora jefe del curso anterior, quien puede darte información de diferentes aspectos, que es necesario conocer antes del inicio de año escolar...” *“...Conversando con otros profesores que le hacen asignatura, puede ser que te entreguen información extra o que desconocías, que normalmente no observamos en nuestras clases...”*.

“...Conversando con los niños con quiénes generalmente lo ves compartir, jugando o trabajando...”

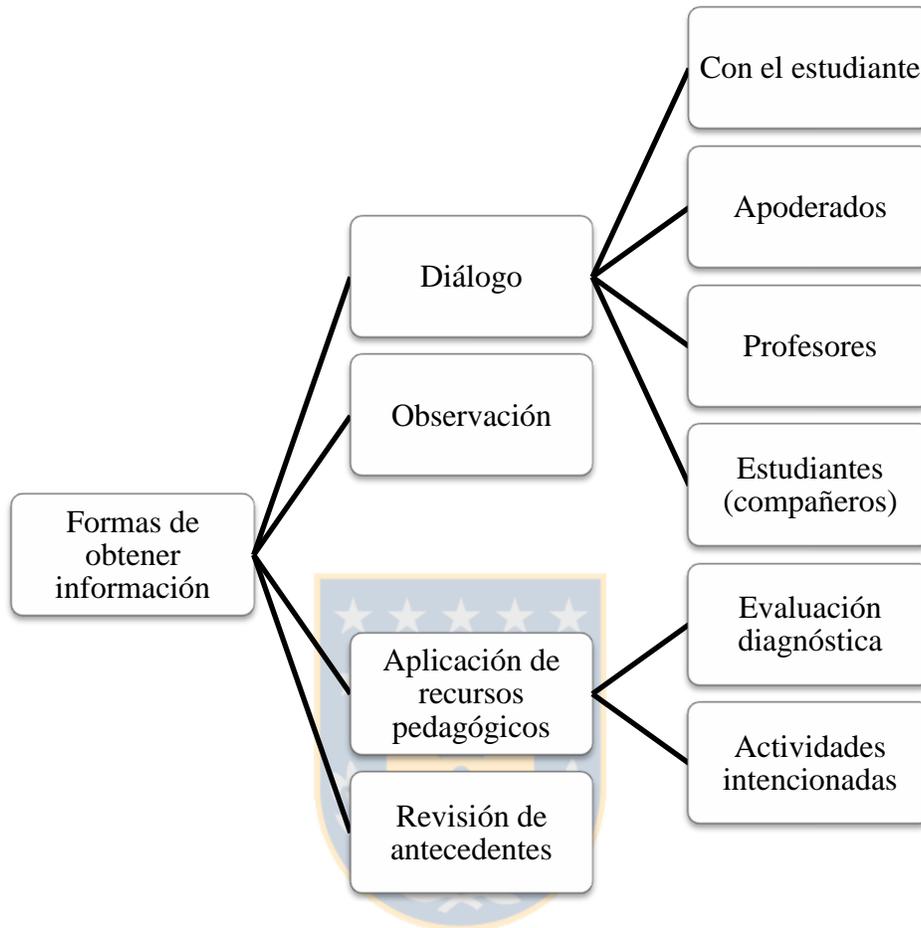
En segundo lugar, para obtener información los profesores también señalan observar a sus estudiantes en situaciones de clase, recreo u actividades extraescolares: *“...La observación en todo contexto, en la sala de clases, en el recreo, en todos los lugares del colegio y en diferentes actividades...”*. Uno de los principales observadores de los estudiantes en la escuela es el profesor, pues es quien está en permanente contacto con ellos y la escuela es un excelente escenario para el despliegue de muchos comportamientos significativos. (George et al, 2004).

Por otra parte, también manifiestan utilizar la elaboración y aplicación de recursos pedagógicos, tales como evaluaciones de tipo diagnóstico y actividades de clase creadas con la intención de recolectar información específica de los estudiantes: *“...Las evaluaciones de diagnóstico que se realizan a principio de año, para saber cómo vienen preparados, qué contenidos manejan, qué debo reforzar...”* *“...Planifico actividades de clase intencionadas para buscar un tipo específico de información...”*

Finalmente, para recolectar información los profesores emplean la revisión de antecedentes escritos como fichas de matrícula, hoja del estudiante, registro de entrevistas realizadas a los apoderados e informes académicos, psicopedagógicos, psicológicos y neurológicos: *“...Revisando la ficha de matrícula de los niños, el libro de clases en la hoja del alumno y sus notas, el registro de entrevistas anteriores que se han realizado a los padres y los informes de psicopedagogos, psicólogos o de otros especialistas...”*

En definitiva, los profesores disponen, para conocer a un alumno, de muchas fuentes de información. Algunas son las observaciones directas: el comportamiento oral del alumno, el comportamiento en la sala; otras son informaciones de segunda mano: opinión de otros profesores, libreta de notas de años anteriores, antecedentes escolares en general, comentarios de la dirección, de los consejeros psicológicos, de los padres, ficha de matrícula (Castillo, 2006).

A continuación se incluye un cuadro resumen de lo anteriormente expuesto:



3. Utilidad que le dan los profesores a la información que obtienen de sus estudiantes.

Los profesores manifiestan utilizar la información que obtienen de sus estudiantes en variadas situaciones:

En primer lugar, los profesores señalan que la información recolectada es útil para planificar el proceso de enseñanza en función de los aprendizajes previos que el estudiante posee en su estructura cognitiva: “...Cuando tengo la información de los contenidos que manejan lo uso netamente en la planificación de mis clases, porque parto de lo que ellos saben...”. Si se enseña a partir de lo que el alumno ya conoce, de manera que sirva de anclaje para el nuevo conocimiento, el aprendizaje puede llegar con mayor probabilidad a ser significativo, permite al estudiante establecer conexiones entre el contenido a aprender y lo que él ya conoce. Una de las

condiciones para que ocurra el aprendizaje significativo, es que la información a ser aprendida sea relacionable con la estructura cognitiva del aprendiz (Río seco & Romero, 2000).

Los profesores consideran también en el proceso de planificación curricular los intereses y contexto del propio estudiante: *“...Sus intereses en lo personal y académico me pueden ser útiles al momento de planificar, si sé sus gustos lo que planifique puedo relacionarlo con eso...”* *“...si planificas considerando aspectos de la vida de los niños ellos van a aprender si o si, su aprendizaje será duradero en el tiempo, lo recordarán, no será un aprendizaje memorístico...”*.

Por otra parte, señalan utilizar la información para entregarles apoyo a sus estudiantes en aspectos académicos y personales: *“...Para ver que estrategias utilizar para apoyar su proceso de aprendizaje y mejorar en lo que no va bien...”* *“...para saber a quién debo prestarle más apoyo porque tiene algún tipo de dificultad de aprendizaje...”* *“...La utilizo en ayudar a los niños a superar sus dificultades, los problemas personales o familiares que puedan tener y que repercuten en el colegio, que afectan sus ganas de trabajar, su ánimo en el juego, muchas veces les afecta en todo...”*.

Estas conclusiones coinciden con investigaciones previas (Del Pino et al, 2004), en las que se plantea que la amplitud y complejidad del desarrollo integral del ser humano, demanda que el profesor conozca aquellos aspectos que en definitiva afecten, cada una de las áreas de desarrollo de sus estudiantes y lidere acciones para resolver los problemas que se presenten.

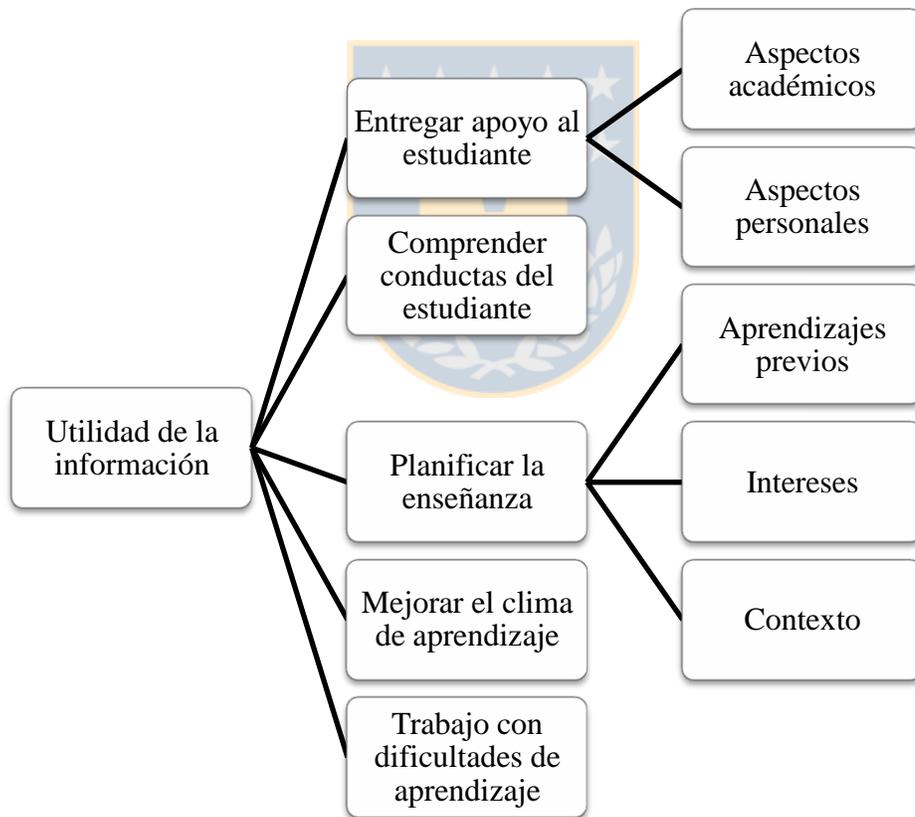
Los profesores además utilizan la información recolectada en la comprensión de las conductas manifestadas por el estudiante en el ambiente escolar: *“...Para entender su comportamiento, sus reacciones a veces violentas, siempre hay una causa y un niño no es agresivo porque si nomás, siempre hay un por qué y si logramos saber qué es podremos comprender por qué surgen estos comportamientos...”*.

Por otra parte, la información de los estudiantes también es utilizada por los profesores en la mejora del ambiente de aprendizaje dentro del aula de clases: *“...Para hacer que se lleven mejor entre ellos, si conozco sus personalidades, quiénes son más impulsivos y cuáles más tranquilos puedo ir generando dinámicas de grupo que ayuden a mejorar la convivencia entre ellos...”*. En este sentido, se puede señalar que los profesores consideran que para facilitar los procesos de aprendizaje y desarrollo cognitivo de los estudiantes es primordial que el clima de aula constituya un ambiente de alegría y felicidad, con ausencia de tensión y de estrés. Estudios

anteriores (Martínez, 2009) plantean que la serenidad y paz emocional crean las condiciones para una tranquila actividad mental, intelectual, cognitiva y creativa.

En cuarto lugar, la información es empleada en la coordinación del trabajo con los estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje: “...*Con los niños que tienen problemas de aprendizaje, para apoyarlo en este trastorno, prestándole apoyo extra y personalizado, según sus necesidades especiales...*”. Esto evidencia que la información recolectada contribuye a facilitar los procesos de aprendizaje desarrollados por estudiantes con dificultades.

A continuación se incluye un cuadro resumen de lo anteriormente expuesto:



Estas conclusiones corroboran que un docente de calidad es aquel que conoce cómo el aprendizaje de los estudiantes está influenciado por la cultural local de donde provienen y además sabe cómo integrar estas experiencias en su preparación de clases. Esto implica que el profesor este abierto a obtener información de sus alumnos y elija las experiencias de clase considerando la historia individual, motivaciones, gustos e intereses del estudiante como también el ámbito socio cultural del cual provienen (Río seco & Romero, 2000).

Además, destacan la relevancia de desarrollar procesos de aprendizaje que sean coherentes con el capital cultural heredado socialmente por el estudiante y que no representen espacios de violencia simbólica que finalmente la cultura propia del estudiante. El desarrollo intelectual va a depender entonces de la incorporación del capital cultural del estudiante en las prácticas pedagógicas, puesto que la mediación de los patrones culturales inciden en la capacidad de entendimiento de los estudiantes (Madero, 2011).

Uno de los aportes de esta investigación es que en base a estudiar en profundidad el tema del proceso de conocimiento de los estudiantes por parte del profesor, entrega información útil al sistema educativo en relación a la compatibilización de la herencia cultural con la que los niños llegan al aula y el currículum oficial.

El presente estudio confirma que la aproximación que demuestre el profesor en sus prácticas pedagógicas entre las características de sus estudiantes y el currículum oficial, es esencial en el logro de los objetivos de aprendizaje y aprendizajes de calidad.

CAPITULO 7. REFERENCIAS

- Amar, J. (2000). Niños invulnerables. Factores cotidianos de protección que favorecen el desarrollo de los niños que viven en contextos de pobreza. *Psicología desde el Caribe*, (5), 96-126. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/213/21300505.pdf>
- Anzola, M. (2003). La Resiliencia como factor de protección. *Educere*, 7(22), 190-200.
- Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento: Una perspectiva cognitiva*. Barcelona, España: Paidós.
- Bourdieu, P. (2008). *Capital Cultural, Escuela y Espacio Social*. México: Siglo XXI Editores
- Bourdieu, P. & Passeron, J. (1979). *La reproducción: Elementos para una teoría del sistema de enseñanza*. Barcelona, España: Laia.
- Bravo, G., Donovan, P., Oñate, X. & Rivera, M. (2008). Niñez y juventud en situación de riesgo: La gestión social del riesgo. Una revisión bibliográfica. *Última década*, (28), 51-78. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=19502804>
- Cáceres, P. (2003). Análisis Cualitativo de Contenido: una alternativa metodológica alcanzable. *Psicoperspectivas*, 2(1), 53-82.
- Carreño, A., Castro, M., Gaitán, P., Llanes, J., Solórzano, N. & Uribe, M. (2007). Estudio de riesgo-protección psicosocial en estudiantes de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México. *Revista LiberAddictus*. Recuperado de http://www.grupotellso.com/INEPAR/pdf/liberadictus/99_Estudio_de_riesgo_proteccion_psicosocial_en_estudiantes_de_la_Universidad_Iberoamericana_.pdf
- Castillo, J. (2006). ¿Representación institucional del “Rol docente” o representación del “Joven popular” como alumno? Algunas reflexiones respecto a la tensión sobre la que se fundamenta “el proceso educativo” en la enseñanza secundaria en contextos de pobreza. *Última década*, 14(24), 11-136. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-22362006000100002&script=sci_arttext
- Castro, A. & Díaz, A. (2007). Dialéctica de los aprendizajes y ruptura del círculo de bajos aprendizajes en sectores de alta vulnerabilidad. CONICYT, Gobierno de Chile,

Universidad de Concepción.

- Castro, E., Morillo, R. & Peley, R. (2006). La práctica pedagógica y el desarrollo de estrategias instruccionales desde el enfoque constructivista. *Revista de Ciencias Sociales*, 12(3), 591-595. Recuperado de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1315-95182006000300012&script=sci_arttext
- Crespo, N., Quaas, C. (2003). ¿Inciden los métodos de enseñanza del profesor en el desarrollo del conocimiento metacomprendido de sus alumnos? *Revista signos*, 36(54), 225-234. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-09342003005400007&script=sci_arttext
- De la Barra, F., Rodríguez, J. & Toledo, V. (2002). Estudio de salud mental en dos cohortes de niños escolares de Santiago occidente. II: factores de riesgo familiares y escolares. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 40(4), 347-360.
- Del Pino, M., Di Candia, A., Fano, V., Fernández, M., Gilardon, A., Krupitzky, S. & Orazi, V. (2004). El desarrollo del niño. Una definición para la reflexión y la acción. *Archivos argentinos de pediatría*, 102(4), 312-314. Recuperado de <http://www.scielo.org.ar/pdf/aap/v102n4/v102n4a14.pdf>
- Díaz, V. (2006). Formación docente, práctica pedagógica y saber pedagógico. *Laurus, Revista de Educación* 12(2), 88 - 103.
- Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid, España: MORATA, S.L.
- Garrido, C. (2007). La educación desde la teoría del capital humano y el otro. *Educere, Revista Venezolana de Educación*, 11(36), 73-80. Recuperado de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1316-49102007000100010&script=sci_arttext
- George, M., Guzmán, M., Hartley, M., Silva, C., Squicciarini, A. & Zapata, R. (2004). Detección precoz de factores de riesgo de salud mental en escolares. *Revista de Psicología*, 13(2), 9 - 20. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=26413202>
- Gómez, E., Henríquez, B., Hernández, V., Maltes, L., Muñoz, F., Pérez, E., Quintana, M., Riquelme, V., Toledo, H. & Zelada, S. (2011). La actitud hacia la enseñanza y aprendizaje de la ciencia en alumnos de Enseñanza Básica y Media de la Provincia de

- Llanquihue, Región de Los Lagos-Chile. *Estudios pedagógicos*, 37(1), 71-83. Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/estped/v37n1/art04.pdf>
- Grotberg, E., Infante, F., Kotliarenco, M., Munist, M., Santos, H. & Suárez, E. (1998). *Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes*. Washington: Oficina Panamericana de la Salud. OMS.
- Guerrero, P. (2005). Estudio de las resistencias de los profesores a una estrategia para el desarrollo de la creatividad. *Psykhé*, 14(1), 31-45. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22282005000100003
- Ibáñez, F., Sanchez, I. & Osses, S. (2006). Investigación cualitativa en educación. Hacia la generación de teoría a través del proceso analítico. *Estudios pedagógicos*, 32(1), 119-133. Recuperado de: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052006000100007&lng=es&nrm=iso
- Jadue, G. (1999). Hacia una mayor permanencia en el sistema escolar de los niños en riesgo de bajo rendimiento y de deserción. *Estudios pedagógicos*, 25, 83-90. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07051999000100005&script=sci_arttext
- Julio, C. (2009). Diversidad educativa en educandos del sistema de protección social “Chile Solidario” de la comuna de Valparaíso: Resultados en un estudio exploratorio. *Estudios pedagógicos*, 35(1), 93-115.
- Leiva, J. & Merino, D. (2007). La función docente en contextos de diversidad cultural. *Revista Iberoamericana de Educación*, 41(2). Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/1425Leiva.pdf>
- Madero, I. (2011). Inclusión y exclusión de género y clase al interior de la escuela chilena en cuatro comunas del sur de Chile. *Estudios pedagógicos*, 37(2), 135-145. Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/estped/v37n2/art08.pdf>
- Magni, R. (2005). Rol docente en el tercer milenio. *Revista Educar*. Recuperado de <http://www.educar.org/articulos/roldocente.asp>
- Martínez, M. (2009). Dimensiones Básicas de un Desarrollo Humano Integral. *Polis, Revista de la Universidad Bolivariana*, 8(23), 119-138.

- Mata, A. (2003). El sentido social de la idea de un buen maestro. *Revista electrónica, Actualidades investigativas en educación*, 4(2). Recuperado de <http://revista.inie.ucr.ac.cr/articulos/2-2004/archivos/maestro.pdf>
- Meoño, J. (2008). Competencias del profesor y las demandas de la época. *Revista Iberoamericana de Educación*, 46(6).
- Milicic, N. & Rivera, M. (2006). Alianza Familia – Escuela: percepciones, creencias, expectativas y aspiraciones de padres y profesores de Enseñanza General Básica. *Psykhe*, 15(1), 119-135.
- Ministerio de Educación. (2003). *Marco para la buena enseñanza*. Santiago, Chile: Autor.
- Ministerio de Educación. (2010). *Informe de Resultados Nacionales SIMCE*. Chile: Autor.
- Mulsow, G. (2000). Desarrollo humano: A través de los objetivos fundamentales transversales. *Estudios pedagógicos*, 26, 127-132. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052000000100010&script=sci_arttext
- Navarro, M. (2008). Procesos de planificación y gestión de los centros docentes: proyectos educativos para la diversidad. *Revista Iberoamericana de Educación*, 47(5). Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/2465Montanov2.pdf>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2004). *Revisión de Políticas Nacionales de Educación: Chile*. Paris, Francia: Autor.
- Poblete, M. (2003). Discriminación étnica en relatos de la experiencia escolar mapuche en Panguipulli (Chile). *Estudios pedagógicos*, (29), 55-64. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0718-07052003000100004&script=sci_arttext
- Río seco, M. & Romero, R. (2000). La dimensión afectiva, como base para la contextualización de la enseñanza de la física. *Estudios pedagógicos*, (25), 51-70. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07051999000100003&lng=en&nrm=iso&tlng=es#12
- Roselló, M. (2010). El reto de planificar para la diversidad en una escuela inclusiva. *Revista Iberoamericana de Educación* 51(4).

Sáez, G. (2009). *Hacia un diseño de planificación didáctica para las escuelas insertas en contextos de alta vulnerabilidad social*. (Proyecto de Tesis Doctoral), Escuela de Educación, Universidad Academia de Humanismo Cristiano, Santiago, Chile.

Sánchez, E. (2002). Despiece del currículo del sistema educativo español. *Revista Iberoamericana de Educación*. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/368Sanchez.PDF>

Tójar, J. (2006). *Investigación cualitativa. Comprender y actuar*. Madrid, España: La Muralla, S.A.

Silas, J. (2008). La resiliencia en los estudiantes de Educación Básica, un tema primordial en comunidades marginales. *Sinéctica* (31). Recuperado de <http://portal.iteso.mx/portal/page/portal/Sinectica/Revista/SIN31Articulo004>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2005). *Educación para todos, el imperativo de la calidad*. París, Francia: Autor.



ANEXOS

Anexo 1: Entrevista aplicada a los participantes

La entrevista constó de las siguientes partes:

- Antecedentes básicos:

| |
|--|
| <p><u>Entrevista:</u></p> <p>Lugar: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Hora de inicio: _____ Hora de término: _____</p> <p><u>Profesor(a):</u></p> <p>Sexo: _____</p> <p>Título profesional: _____</p> <p>Curso(s) en que se desempeña: _____</p> <p>Cantidad de estudiantes por curso: _____</p> <p>Cantidad de niñas: _____ Cantidad de niños: _____</p> <p>Años de experiencia docente: _____ Tiempo trabajando en este colegio: _____</p> <p>Asignatura(s) que imparte: _____</p> <p>_____</p> <p>Función que cumple en este curso: _____</p> <p>_____</p> |
|--|

- Preguntas:

1. ¿Qué significa para usted la expresión: “conocer bien a un estudiante”?
2. ¿Qué es lo principal que le interesa saber de cada uno de sus estudiantes cuando Ud. recibe un nuevo curso?
3. ¿Qué diferencia hay entre recibir un primero y un quinto básico, respecto de la información que le interesa saber de sus estudiantes?
4. ¿Qué le interesa saber de las situaciones que surgen en sus estudiantes durante el transcurso del año escolar (cambios de conducta, baja en el rendimiento, entre otras)?
5. ¿Cómo obtiene esta información?
6. ¿Qué recursos utiliza para obtenerla?
7. ¿Cuáles son las situaciones en que es más factible obtenerla?
8. ¿Para qué le interesa conocer esta información?
9. ¿Cómo utiliza esta información? ¿En qué o dónde la utiliza?



Anexo 2: Totalidad de las respuestas obtenidas en los resultados

Tema 1: Información que los profesores consideran como relevante y valiosa conocer de sus estudiantes.

- **Pregunta 1: ¿Qué significa para usted la expresión “conocer bien a un estudiante”?**

1. Conocer cómo es el ambiente familiar o contexto familiar:

1.1 Conocer necesidades del estudiante:

- *Cómo se siente respecto a su hogar.*
- *Saber acerca de las características del hogar que puedan repercutir en el aprendizaje, como por ejemplo si hay situaciones problemáticas en el hogar que lo desconcentran o si simplemente hay cero apoyo de parte de los padres en su proceso de aprendizaje.*
- *Implica conocer sobretodo cómo es que los padres apoyan el proceso de aprendizaje de sus hijos, saber si hay apoyo de parte de ellos.*
- *Conocer sus necesidades familiares, su familia, el hogar en el que vive.*
- *Cómo es el compromiso de la familia con ellos, cómo es su compromiso con su aprendizaje.*
- *Saber si es que el papá o la mamá están presentes.*
- *Conocer su familia, a los apoderados, saber qué escolaridad tienen, hasta qué curso llegaron, para ver si podrán apoyarlo en las tareas o a estudiar.*
- *Saber si cuenta con el apoyo de sus padres en el trabajo del colegio.*

1.2 Conocer formas de crianza:

- *Conocer la forma en que sus padres lo han criado, las costumbres, rutinas que tienen.*
- *Conocer y acercarse a la realidad que vive en su hogar, a la que vive con sus padres.*
- *Saber qué personas lo cuidan en casa.*
- *Quién lo cuida, quién lo apoya en casa.*
- *Conocer más que nada a la familia, a sus papás, conocer con qué preparación escolar cuentan, si la mamá trabaja o cuida de ellos.*
- *Conocer la manera en que es criado, saber quién lo cuida o si pasa solito todo el día.*

1.3 Conocer la situación de los padres:

- *Primero conocer a los papás*
- *Si vive con sus dos papás o no.*
- *Saber si tienen padres separados.*
- *Conocer el grupo familiar, saber si los papás están separados.*
- *Sobre su vida familiar, escolaridad de sus papás, enterarme si están separados.*

1.4 Conocer si hay problemas en la familia:

- *Sobre su hogar, sobre los problemas que hay en el hogar, sobre sus problemas familiares.*
- *Si hay algún problema con su familia.*
- *Me interesa saber sobre ese problema o dificultad que tienen en su hogar.*
- *Saber si hay dramas familiares y si esos dramas le afectan*
- *Si tiene un buen ambiente en el hogar o si hay problemas familiares.*
- *Cómo es el ambiente familiar, si es de peleas o compartir.*
- *Qué situaciones han ocurrido en su familia.*
- *Cómo se lleva con su familia.*
- *Su vida en su casa, con su familia, cómo es la relación con sus padres.*

1.5 Conocer el entorno familiar:

- *Conocer a la familia, conocer a los papás, saber con quién vive.*
- *Con quiénes vive, sobre su familia, familiares,*
- *Conocer su familia, conocer su entorno familiar.*
- *Conocer quiénes forman su familia.*
- *Saber cómo es el ambiente en el que vive todos los días.*
- *Con quién vive, de ahí parte la base para ir conociendo a los niños.*
- *Es saber quién vive con él.*
- *Tiene que ver con saber sobre su entorno familiar principalmente.*
- *Con quién vive, si vive con la mamá o con la abuelita.*
- *Conocer y acercarse a la realidad que vive y pertenece el estudiante.*
- *Todo lo que tenga que ver con aspectos familiares.*
- *Implica saber cómo viven, en qué ambiente, en qué condiciones familiares.*

- *Todo tiene que ver con lo familiar, la base, de dónde viene.*
- *Un poco de su historia familiar, el entorno en el que vive.*
- *Tener información de sus papás, su familia, de quiénes la forman, quiénes la componen.*
- *Conocer su entorno social y familiar.*
- *Saber si tiene hermanos o hermanas, conocer con quiénes vive.*
- *Dónde viven, conocer a sus padres, conocer todos los antecedentes familiares.*

1.6 Conocer cómo es la situación económica del hogar:

- *Saber sobre sus padres, qué hacen, en qué trabajan.*
- *Saber si los papás trabajan y en qué trabajan.*
- *Si viven en pobreza, la situación económica con que cuentan.*
- *Conocer la parte económica de su familia.*
- *Si viven en malas condiciones económicas, de pobreza por ejemplo.*
- *Saber con qué recursos cuentan, recursos económicos.*
- *Saber si hay problemas de plata o viven súper bien.*

2. Conocer cómo es el entorno sociocultural:

- *Cómo es el barrio donde viven, en relación a si hay presencia de delincuencia o de consumo de drogas.*
- *Cómo es el lugar donde vive, su barrio, cómo es ese ambiente, si es que es peligroso o si es un lugar sano.*
- *Si viven en un lugar con violencia, en un barrio peligroso o incluso con situaciones de abuso en algunos casos.*
- *Saber si trabajan o no, porque en esta escuela al menos hay varios niños que sabemos que trabajan cuidando autos o vendiendo dulces.*

3. Conocer sobre las habilidades sociales de los estudiantes:

3.2 Conocer lazos de amistad:

- *Es como conocer la parte social, saber si tiene amigos.*
- *Para mí significa, reconocer y percibir a un niño o niña desde su realidad social, sus relaciones de amistad, saber quiénes son sus amigos.*
- *Es conocer sobre sus amistades.*

- *Quiénes son sus amigos, con quiénes juega en el recreo.*
- *Saber quiénes podrían ser sus más amigos, con quién se relaciona más en la sala o en recreo.*

3.2 Conocer sobre las relaciones entre el estudiante y sus pares:

- *Saber cómo son sus relaciones con sus amigos.*
- *Conocer cómo se desenvuelve con sus pares.*
- *La manera que tiene de relacionarse con los demás, cómo arma lazos de amistad.*
- *El modo de relación con sus compañeros, con quiénes juega, si no tiene amigos, con quién conversa.*

4. Conocer las condiciones de entrada:

4.1 Conocer sobre aspectos conductuales:

- *Sus comportamientos en el curso anterior, su actitud en clases, su actitud para trabajar que tuvo el año anterior.*
- *Saber cómo es el comportamiento de antes.*
- *Cómo es su comportamiento.*
- *Principalmente saber cómo se desenvuelven en el aula, por ejemplo si se para mucho, si conversa mucho, si no participa, si molesta.*
- *Si es inquieto, participativo, si le cuesta concentrarse.*
- *Su disposición frente a las actividades, su disposición a trabajar.*

4.2 Conocer sobre aspectos académicos:

4.2.1 Rendimiento escolar:

- *Cómo les iba a los niños en los cursos anteriores, como era su rendimiento, sus notas.*
- *Saber que notas tenían, si ha presentado algún problema de mal rendimiento.*
- *Sus antecedentes de notas de la vida académica.*
- *Si tuvieron peligro de repitencia o si ha repetido.*
- *Si estuvieron en riesgo de repetir también, para tener sobre él o ella más preocupación.*

4.2.2 Aprendizajes previos:

- *Qué contenidos manejan, qué saben, qué contenidos no alcanzaron a ver en el curso anterior.*
- *Saber qué sabe y qué no sabe en el sentido de los contenidos.*
- *Conocimientos que tiene con respecto al nivel que cursa, los vacíos que posee de acuerdo al currículum del curso en el que está.*
- *Sus conocimientos previos, que áreas tienen descendidas o que áreas tienen avanzadas respecto de lo curricular.*

4.2.3 Dificultades de aprendizaje:

- *Si tenían NEE u otros problemas de aprendizaje, en matemáticas o lenguaje.*
- *Saber si hay alguna dificultad de aprendizaje, saber qué materias le cuestan, en qué tiene más dificultad.*
- *Si tiene problemas de aprendizaje, si ha estado en TEL o problemas de lenguaje.*
- *Las dificultades que pueda tener en alguna asignatura.*
- *Si tienes dificultades en alguna materia o dificultades más graves como una discapacidad, retardo mental por ejemplo.*
- *Saber sus debilidades en alguna materia, en que tiene dificultades.*
- *Sus dificultades, si ha presentado algún problema de aprendizaje.*

4.3 Conocer sobre su estado de salud:

- *Si tiene alguna enfermedad.*
- *Me interesa saber si tiene algún tipo de enfermedad grave.*
- *También es conocer su salud, si está enfermo de algo grave o alguna enfermedad que requiera preocupación o atención extra.*
- *Si padecen de problemas de salud que sean de importancia.*
- *También si tiene una enfermedad grave que alomejor va a requerir estar más pendiente de él o quizás hospitalización.*
- *Conocer aspectos de su salud, información de sus antecedentes de salud, si hay enfermedades crónicas, para poder entregarle el apoyo que necesite.*

4.4 Conocer intereses del estudiante:

- *Conocer a un estudiante significa saber cuáles son los mecanismos de aprendizaje que le son más cómodos, qué temáticas despiertan su interés, cuáles son sus afinidades.*
- *Sus gustos, lo que más le gusta hacer, las actividades que más le interesan.*
- *Sus intereses, lo que les gusta, lo que no les gusta.*
- *Saber qué es lo que le interesa, no sólo en lo académico también en el ámbito personal, por ejemplo qué monitos le gustan, qué actividades le gustan, si les gusta más pintar o trabajar con plastilina.*
- *Conocer sus gustos, qué cosas le gustan, qué juegos prefieren, cuáles son sus intereses, en lo que tiene que ver con lo académico y lo personal.*
- *Qué actividades extra realiza.*
- *Sus gustos, sus planes.*
- *Conocer sus intereses. Qué es lo que más les interesa, qué no les gusta.*
- *Saber de sus intereses, sus motivaciones y lo que puede incentivar a lograr sus objetivos.*

4.5 Habilidades del estudiante:

- *Las potencialidades del estudiante, sus habilidades.*
- *Implica conocer su propia personalidad, conocer las virtudes de cada alumno.*
- *Saber sus fortalezas, en que se destaca.*
- *Saber en qué tienen más habilidades.*
- *Conocer sus capacidades, habilidades, sus fortalezas.*
- *Sus habilidades y destrezas.*
- *Identificar sus habilidades y destrezas en ámbitos de aprendizaje y sociales.*
- *Principalmente conocer cuáles son las habilidades, en qué aspectos se destacan más, qué asignaturas les agradan más.*
- *Es saber de sus fortalezas, debilidades, de sus facultades, sus potencialidades.*

4.6 Apoyo de especialistas:

- *Si lo ha atendido algún tipo de profesional, ya sea psicólogo o psicopedagogo.*
- *Sus derivaciones y atenciones con otros profesionales, me refiero a si ha tenido que ir al psicólogo o algo así y saber por qué razón ha ido.*

4.7 Forma de aprender:

- *Conocer aspectos de tipo académico del estudiante, como la capacidad de retención, el nivel de aprehensión, de concentración.*
- *Sus ritmos de aprendizaje.*
- *Su velocidad y ritmo de aprendizaje, el tipo de aprendizaje.*

5. Conocer sobre el ámbito emocional:

- *La parte emotiva, cómo son sus reacciones, cómo reacciona cuando está triste, cuando está alegre.*
- *Conocer la parte afectiva también, qué es lo que siente, qué situaciones le hacen sentir alegre y cuáles angustiados o tristes.*
- *Sobre los problemas que han tenido en su vida y que pueden haber afectado su vida de ahora, en el ánimo, en lo que puedan sentir.*
- *Todo lo que es emocional, qué es lo que sienten, saber cuál es su reacción ante una determinada situación, conocer cuál es su forma de ser cuando está triste.*
- *Conocer su carácter, sus reacciones.*
- *Saber qué problemas personales tiene, si estos problemas le producen tristeza, angustia, enojo.*
- *Conocer su temperamento, su carácter.*
- *Conocer sus emociones, sus alegrías, saber por qué está triste.*

- **Pregunta: ¿Qué es lo principal que le interesa saber de cada uno de sus estudiantes cuando Ud. recibe un nuevo curso?**

1. Conocer cómo es el ambiente familiar o contexto familiar:

1.1 Conocer necesidades del estudiante:

- *Quién se preocupa de apoyarlos en las tareas o si no cuentan con ese apoyo.*
- *Los estudios de los padres.*
- *La escolaridad de los papás, para ver que tanto apoyo puedo tener yo en la casa.*
- *La escolaridad de los padres.*
- *Conocer el apoyo que hay desde la familia, de sus padres o de sus hermanos, yo necesito muchísimo ese apoyo por lo tanto debo saber qué tal es.*

- *El apoyo de la familia, saber qué niños tienen el apoyo de la familia y cuáles no.*
- *Si hay compromiso, si hay responsabilidad, si hay participación de los padres en el proceso de aprendizaje de los niños.*
- *El compromiso de parte de la familia, padre y/o apoderado con el estudiante y cómo este ha realizado el acompañamiento del alumno.*
- *La familia y las expectativas que éstas tienen de la educación de sus hijos, conocer bien a cada uno de sus padres, si lo apoyan o si no pueden por tiempo, quién entonces los apoya en las actividades del colegio.*

1.2 Conocer formas de crianza:

- *Quién los cuida, quién los acompaña.*
- *Saber qué hacen en la casa, quién los cuida.*
- *Me interesa saber cómo es la forma de crianza.*
- *Cómo es la crianza, las rutinas diarias que tienen.*
- *Conocer a sus padres, su modo de criarlos.*
- *Quién lo cuida, si lo cuidan la nana o los papás, o sólo la mamá.*

1.3 Conocer la situación de los padres:

- *La situación de los padres, si los papás están separados.*
- *Si hay padres separados, si vive con ambos padres.*
- *Si los padres están bien como pareja o si hay problemas o están separados.*

1.4 Conocer si hay problemas en la familia:

- *Si hay problemas en la familia.*
- *El aspecto familiar, el de la casa, porque yo creo que de ahí viene todo, osea si el estudiante va a tener algún problema, va a ser siempre por alguna cosa que gatille en su casa, me interesa saber que tal el entorno del niño.*
- *Cómo se relacionan entre ellos.*
- *Qué situaciones problemáticas se viven como familia.*
- *Saber cómo es el ambiente dentro de la casa.*

1.5 Conocer el entorno familiar:

- *Saber con quién viven.*
- *Con quién viven.*
- *La conformación del grupo familiar, tutor o encargado del niño, si es hijo único.*
- *Conocer a su familia, las características del grupo familiar, conocer con quiénes vive, si tiene más hermanos, si están en el mismo colegio.*
- *De su entorno familiar, la constitución de su entorno familiar, conocer sus padres.*
- *Cómo es su entorno familiar, qué apoyo hay de parte de ellos.*
- *Saber cómo es también la constitución familiar.*
- *Saber también de su familia, qué tipos de padres tienen.*
- *Conocer a su familia, conocer al papá, a la mamá.*
- *Conocer a sus papás, a su familia, el círculo familiar, saber con quién vive.*
- *La familia, conocer la familia, porque la familia te dice en realidad cómo es el niño.*
- *También saber con quiénes viven los niños, si viven con primos, tíos abuelos, hermanos, si viven solitos con sus abuelos por ejemplo, en fin, si tienen más hermanos.*
- *Saber bien cómo está formada su familia porque es la parte más importante en el proceso de enseñanza y aprendizaje, la familia está detrás.*
- *Saber con quién vive, cómo es su familia, si tiene hermanos.*
- *Sobre su familia, quiénes son sus padres, sus hermanos.*
- *Su estructura familiar, saber con quién vive, saber las condiciones en que vive, conocer a la persona que lo cuida, que lo apoya en las tareas.*
- *Conocer el entorno familiar, en contexto familiar.*
- *Principalmente el lazo afectivo que existe entre padres e hijos.*
- *Me interesa saber si es querido por su familia.*

1.6 Conocer cómo es la situación económica del hogar:

- *Saber en qué trabajan los papás.*
- *Conocer a sus padres, saber en qué trabajan, qué hacen.*
- *Saber si ambos padres trabajan.*
- *Saber cómo es el presupuesto de la familia cada mes, eso me orienta en relación a los materiales que puedo utilizar en clases y que por lo tanto los padres deberán comprar.*

- *Sobre la entrada económica de sus padres, con qué recursos cuentan.*
- *Saber con qué recursos cuentan los niños, si es un hogar con buena situación económica.*
- *Conocer si los papás no son de muchos recursos, si hay problemas económicos, es importante conocer con cuánto recursos cuentan, eso también te ayuda a planear tus actividades.*
- *Contexto socioeconómico de los estudiantes, conocer el nivel económico al que pertenecen, la condición económica.*
- *Saber con qué realidad económica cuentan, si tienen recursos para alimentarse, vestirse, para suplir las necesidades básicas.*
- *Saber en qué trabajan los padres.*

2. Conocer cómo es el entorno sociocultural:

- *Cómo es el lugar donde ellos se desarrollan, el entorno dónde viven, si es un ambiente peligroso, si es una población dónde hay delincuencia.*
- *Saber cómo es el ambiente donde vive, si hay lugares en los que pueda jugar, si es un lugar tranquilo, sin indicios de droga o delincuentes.*
- *La proximidad al establecimiento, es decir si vive cerca o lejos de su colegio, si se va sólo al colegio o va en furgón, saber si hay peligro en el traslado, si es seguro.*
- *Dónde vive, cómo es el ambiente donde vive, si es peligroso, si es seguro, si este ambiente podría hacerlo vulnerable a alguna situación peligrosa o de riesgo.*
- *Es importante saber si en su hogar hay presencia de droga por ejemplo, si su papá o mamá son alcohólicos, si el lugar donde vive es peligroso.*

3. Conocer sobre las habilidades sociales de los estudiantes:

3.3 Conocer lazos de amistad:

- *Si tienen amiguitos dentro del curso, quiénes son sus amigos, eso te sirve para formar los grupos, para ver quién está quedando de lado.*
- *Saber bien con quién se junta en los recreos o con quién siempre tiende a reunirse cuando hay que formar grupos.*
- *Si logra tener amigos o siempre juega solo.*

- *Con quiénes prefiere tener lazos de amistad, con quiénes conversa diariamente o quién juega siempre, saber quiénes son sus amigos.*
- *Conocer también a quiénes considera sus amigos, con qué compañero prefiere jugar.*
- *Quiénes son sus amigos, los compañeros con quiénes acostumbra armar juegos o inventar juegos durante el recreo y también saber de sus amistades cerca de su casa.*
- *Saber si ha logrado tener amigos hasta el momento y saber quiénes son, saber si juega solo o con compañeros de otros cursos, quizás ha hecho amigos en otros cursos.*

4. Conocer las condiciones de entrada:

4.1 Conocer sobre aspectos conductuales:

- *Si es más activo o más pasivo en clases.*
- *Cuáles son sus actitudes, su conducta, cómo se relaciona con sus pares, con las profesoras.*
- *Saber cómo ha sido su adaptación en los cursos anteriores, su comportamiento, su conducta antes.*
- *Su situación escolar anterior, su comportamiento anterior, la forma que tenía de ser en el colegio.*
- *Saber sobre su conducta, es un aspecto importante, saber que referencias traen en relación a la conducta, su informe de personalidad, cómo era la forma que tenía anteriormente de relacionarse con sus demás compañeros, con sus profesores.*
- *Cómo se comportan, qué actitudes tienen con sus compañeros, con sus profesores.*
- *Si tuvieron problemas de conducta.*
- *Conocer la dinámica conductual completa de los niños, problemas de conducta.*
- *Problemas conductuales, así como los niños sobresalientes que requieren un nivel más alto de exigencia.*
- *Si es distraído, si interrumpe mucho en clases. La convivencia al interior de su curso.*
- *La situación escolar del año anterior, en cuanto a su personalidad, conducta, actitudes.*
- *Si tenía problemas de concentración o de conducta.*

4.2 Conocer sobre aspectos académicos:

4.2.1 Rendimiento escolar:

- *Saber de sus notas, ver los antecedentes académicos que trae de colegios anteriores.*
- *Qué falencias y virtudes posee de acuerdo a los informes académicos anteriores.*
- *Qué notas tenían antes, en qué asignatura les iba mejor o peor, cómo fue su desempeño en cursos anteriores.*
- *Si ha repetido o no, si le va bien o mal.*
- *En general si viene con un mal rendimiento académico, si repitió en un curso anterior.*
- *Su historia académica del año anterior, su rendimiento.*
- *Su rendimiento anterior, notas anteriores.*
- *Saber cómo le iba antes en el colegio, si le costaba, si le iba excelente.*

4.2.2 Aprendizajes previos:

- *Saber si vienen con todos los contenidos mínimos obligatorios o las habilidades para estar en el curso, en primero como por ejemplo el apresto, que sepa transcribir de la pizarra las vocales, los números hasta el diez, que sepa tomar el lápiz, que sepa pintar, que sepa respetar contorno, motricidad fina y gruesa, etc.*
- *Sus condiciones de entrada, sus aprendizajes previos, sus competencias y el nivel de estas mismas, los contenidos que manejan, estilo de aprendizajes.*
- *De su proceso de aprendizaje, su nivel de aprendizaje, cuáles son los contenidos que maneja y cuáles no alcanzaron a pasar.*
- *Saber cuáles son los contenidos que no maneja de otras asignaturas.*
- *Si tenía clases de inglés en su colegio de procedencia, cuál era su nivel.*
- *Lo importante es conocer el nivel académico, con qué contenidos viene y cuáles no trae, cuáles contenidos es necesario reforzar.*

4.2.3 Dificultades de aprendizaje:

- *Si tienen alguna dificultad de aprendizaje por ejemplo o déficit atencional, saber bien quiénes o cuáles son los que necesitan más ayuda, los que tienen alguna dificultad.*

- *Saber a qué chicos les cuesta más, quiénes vienen con problemas de aprendizaje, en lenguaje por ejemplo.*
- *Si es que tiene necesidades educativas especiales u otro tipo de atención especial.*
- *Cuáles son dificultades de aprendizaje para poder ayudarlo.*
- *Saber quiénes tienen mayores dificultades.*
- *Saber si algún niño tiene alguna dificultad, qué tipo de dificultad tiene, saber si es en alguna asignatura específica.*
- *Si tiene problemas de aprendizaje, si hay dificultades que han afectado su rendimiento académico.*
- *Saber si tiene problemas de aprendizaje, sobretodo en el área de lenguaje.*
- *Tienen alguna dificultad de aprendizaje en las asignaturas principales.*
- *Si tiene problemas de lenguaje, de matemáticas.*
- *Dificultades de aprendizaje, si esas dificultades le han provocado repitencia o tener que asistir a un taller especial.*
- *Saber si tiene dificultad en alguna asignatura.*

4.3 Conocer sobre su estado de salud:

- *Si tienen algún tipo de enfermedad grave para poder guiar ese proceso y apoyar.*
- *Sus dolencias, sus malestares, si están enfermos, si hay alguna enfermedad grave que debemos saber o alguna enfermedad simple pero que requiere control de parte de nosotros.*
- *Sobre su estado de salud, si requiere atención de un médico especialista.*
- *Los informes médicos que existan a la fecha de los niños.*
- *Conocer su estado de salud, estado de sus vacunas, si tiene alguna enfermedad que requiera atención.*
- *Su historial médico, saber si está sano, si es alérgico a algún medicamento, si está enfermo de algo permanente.*
- *Sobre las enfermedades que ha tenido o si aún padece de alguna que requiera de cuidados o preocupaciones aparte, si se resfría constantemente.*

4.4 Conocer intereses del estudiante:

- *Ver cuáles son sus motivaciones en relación al colegio y a su vida personal.*
- *Sus motivaciones en cuanto a lo académico, qué les gustaría aprender, de qué manera, qué les gustaría lograr.*
- *Saber si le agrada ir a la escuela, si le gusta participar, qué tipos de actividades le gustan.*
- *Saber qué les gusta hacer y qué no, qué prefieren a la hora de jugar o cuando están en clases.*
- *Sus gustos e intereses, preferencias, saber qué les gusta hacer, qué no les gusta.*
- *En qué área tienen más interés.*
- *Si hacen algún tipo de actividad extra, ya sea una actividad deportiva como basquetbol o futbol o si participan en algún taller de matemáticas, de inglés que sea por gusto.*
- *Principalmente sus gustos personales, saber qué les gusta, qué es lo que no les gusta de las asignaturas, qué les entusiasma más, qué les llama la atención.*
- *Sus intereses en lo personal y académico que me puedan ser útiles al momento de planificar.*
- *Equipo de futbol preferido, juegos preferidos, materias preferidas, sus gustos en general.*
- *Intereses y gustos, en temas del colegio y en sus temas personales, sus preferencias de juego.*
- *Conocer sus intereses, gustos personales, conocer aquellos juegos que más les agrandan y que diariamente juegan en el colegio.*
- *Saber de sus intereses, gustos y motivaciones.*

4.5 Habilidades del estudiante:

- *Cuáles son sus habilidades, en qué tiene más habilidades.*
- *Qué habilidades tienen, qué talentos tienen, quiénes son hábiles en una determinada área, quiénes son más hábiles en matemáticas y quiénes en lenguaje o si tienen algún talento musical o en artes.*
- *Sus habilidades y potencialidades.*

4.6 Forma de aprender:

- *Si aprende con más facilidad, porque todos aprenden pero unos más lentos y otros más rápidos.*
- *Cuál es el predominio en cuanto a los estilos de aprendizaje.*
- *Qué métodos de estudio tienen, cómo han trabajado los años anteriores.*
- *Conocer cuál es el estilo de enseñanza-aprendizaje al que están acostumbrados.*
- *Su ritmo de aprendizaje.*

5. Conocer sobre el ámbito emocional:

- *Sus problemas, tristezas, penas, alegrías de cada niño, saber si el niño es más afectivo o si le cuesta demostrar un poco sus emociones cuando le ocurre algo malo.*
- *Si la situación familiar afecta al niño o si le produce algún tipo de problema o no, si le hace sentir triste o si provoca que esté triste en el colegio.*
- *Conocer sus problemas, sus alegrías, saber qué les entristece, qué les alegra, conocer la forma que tienen de resolver sus conflictos, si tienden a ser agresivos inmediatamente.*
- *Conocer cómo actúa cuando está enojado, cuando tiene un problema qué acostumbra hacer para resolverlo, si se angustia con facilidad o si es impulsivo o se bajonea constantemente.*
- *Más que nada saber la forma en que arregla las cosas malas que le suceden en el colegio, cómo enfrenta por ejemplo una pelea con un compañerito, me interesa saber si recurre a los golpes o avisa a su profesor.*

• Pregunta: ¿Qué diferencia hay entre recibir un primero y un quinto básico, respecto de la información que le interesa saber de sus estudiantes?

1. La diferencia se encuentra en el tipo de información que se conoce:

1.1 Información que se busca para primero básico:

- *Que en primer año yo necesito saber todo de ellos, porque yo los voy a formar, un proceso completo en cambio quinto año ya viene formado.*

- *Del niño de primero yo necesito saber todo, de dónde viene, cómo vive, con quién vive, con quién está rodeado, todo su entorno, sus intereses, qué les gusta hacer.*
- *En cambio para los chiquititos de primero tengo que saber todo de ellos porque tengo que formar hábitos y para eso necesito más información, necesito saber más.*
- *En primero tengo que saber de todo, todo del niño, porque no hay tanta información disponible.*
- *En primero es todo, todo.*
- *Cuando se toma un primero uno necesita saber todo porque vienen recién, papás nuevos, me interesa ver toda la información de todas las enfermedades, lo que sabe y no sabe y todo sobre la familia, todo, todo, porque son nuevos.*
- *Para primer año básico en primera instancia necesitas conocer una tremenda variedad de información, desde el lugar donde viven hasta conocer qué actividad hacen sus padres.*
- *Las diferencias son enormes, el primero básico es un curso inicial, el cual precisa de mucha información en los distintos planos para el buen aprendizaje, necesitamos conocerlos más, ya que debemos partir desde la formación de hábitos en adelante. Necesitamos saber conductas de entrada, sus funciones básicas, las habilidades básicas que dominan y a partir de esa información recogida diseñar el plan general de trabajo.*
- *Recibir un primero es diferente, es un curso nuevo, son chiquititos, si bien la información que puedes obtener de su profesora anterior es menor me interesa saber de todo, ya que es un curso al que puedo comenzar a formar, un curso que va a tener mi sello, entonces necesito saber de todo.*
- *Hay harta diferencia, porque los chicos de primero están recién incorporándose al sistema educativo, los de quinto ya llevan un proceso de aprendizaje. Entonces es distinta la información que cada grupo trae, para primero necesito tener mucha más información de diversos aspectos.*
- *En cambio en primero requiero tener todo tipo de información, todos los antecedentes que traen en todo aspecto.*
- *En cursos más pequeños es importante conocer información de todo aspecto de la vida del estudiante.*

- *La información es diferente para niños que recién inician la etapa de escolarización frente a los que ya llevan algunos años en el sistema. Para los niños de primero lo más importante es evaluar, medir y determinar todo tipo de información: las potencialidades iniciales, intelectuales y afectivas, los contextos familiares y alguna dificultad cognitiva que esté presente.*
- *La diferencia radica principalmente en el tipo de información, ya que en primero básico es necesario conocer muchísimos aspectos relevantes desde el conocimiento en lectura y escritura hasta aspectos de su vida familiar.*
- *En primero básico nos interesa saber información de todas las áreas, información en el área de desarrollo cognitivo, saber hasta qué punto fueron desarrolladas las habilidades básicas trabajadas en pre-básica, información de la familia, información en el área de formación personal, es necesario saber el grado de autonomía de los niños, para así tener presente las necesidades especiales que se requieran en ciertos casos determinados.*
- *En primero en cambio no te enfocas en temas específicos, sino más bien necesitas saber de todo, toda la información que puedas recabar de los chicos será significativa, debes conocer desde que habilidades básicas manejan para comenzar el proceso de lectoescritura hasta conocer aspectos de su vida familiar o de sus padres.*
- *Mientras que un primero básico que no tiene cuatro años en el sistema educacional necesitarás conocer diversos aspectos de la vida del niño, no sólo centrarte en el comportamiento anterior o desarrollo académico anterior.*
- *En primero deberás concentrarte en conocer todos los aspectos de su vida en primera instancia.*
- *La diferencia más clara es que al trabajar con un primero básico toda la información que se obtenga es importante para el profesor, toda la información es significativa para éste.*

1.2 Información que se busca para quinto básico:

- *Con los niños de quinto es muy diferente porque los voy a conocer en otro aspecto, aspectos más específicos.*

- *Para los de quinto necesito saber cómo era su comportamiento antes, qué normas tenían en el curso de antes, como fue su trayectoria hasta llegar a quinto, sus debilidades y fortalezas en las asignaturas.*
- *En cambio en quinto tengo que saber cómo se portaban antes, si eran muy desordenados, como estaban sus notas.*
- *Como que en quinto tengo que saber más información académica o de comportamiento.*
- *En cambio, en un quinto año básico tengo que saber en aspectos específicos como la conducta y rendimiento, tengo que estar preguntando a las colegas que tomaron los cursos anteriores cómo eran, cómo va el curso académicamente, cómo se comportan, cómo era su conducta, es información más enfocada en conducta y rendimiento.*
- *En cambio en quinto año, si bien también necesitas saber todo eso, lo que primero me interesa es saber cómo era su comportamiento en cuarto básico, en primer ciclo, cuál era su disposición al trabajo, sus actitudes, si era responsable y por otro lado respecto del rendimiento escolar, saber si es un chico que necesita apoyo diferencial, si estuvo a punto de repetir en cuarto o si alguna vez repitió.*
- *En cuanto a un curso de quinto año básico la información necesaria es de dos aspectos, conducta y desarrollo académico anterior.*
- *En quinto año básico voy a tener referencia de las profesoras anteriores. Me interesa más que nada saber si tiene dificultades en alguna asignatura, cómo era su conducta antes de yo conocerlo y cómo es la situación familiar.*
- *El tipo de información en primero no es tan específica como en quinto en donde vas a necesitar primero saber cómo es el comportamiento, cómo son sus actitudes y cómo es su rendimiento.*
- *En cambio en quinto necesito saber de la conducta, del comportamiento, del proceso de aprendizaje que han tenido.*
- *En quinto es importante primero saber en relación al rendimiento escolar que tenían anteriormente, si hay problemas de aprendizaje, si necesitan apoyo diferencial. En quinto me enfoco en saber eso primero.*
- *Cuando el estudiante proviene de niveles más avanzados, es importante conocer información relativa al nivel académico que ha alcanzado en cursos previos y sobretodo como era su conducta y su comportamiento antes de quinto.*

- *Para niños de cursos superiores, en donde ya existen competencias más desarrolladas, o al menos explícitamente inculcadas, lo que se busca identificar respecto a información sobre los estudiantes es de qué manera aprendieron lo que años anteriores se les enseñó, cuál fue su rendimiento y cuáles cambios conductuales han comenzado a desarrollarse en ellos.*
- *La diferencia radica principalmente en el tipo de información, ya que en quinto básico es necesario saber más información académica en cuanto a los conocimientos y habilidades previas que sirvan de andamiaje para el quinto básico, además de su historial de convivencia en su grupo.*
- *En quinto básico en cambio es necesario saber si quedó algún contenido pendiente del año anterior, para poder ser desarrollado y que no signifique un vacío en la formación de los estudiantes. En el área personal, es necesario tener información acerca del proceso de cohesión que ha desarrollado el grupo, acerca de la convivencia escolar, conocer en profundidad sus normas. Además de tener claridad de cuáles son los liderazgos, grupos según afinidades y estudiantes que requieran fortalecer su autoimagen y autoconcepto.*
- *En quinto debes conocer temas específicos: la cohesión que existe en el curso, si existen lazos afectivos entre los niños/as, las dinámicas de curso establecidas, el rendimiento anterior, la conducta del grupo y comportamiento individual también. Saber cuáles son los chicos que tienen dificultades de aprendizaje, quiénes tienen problemas de conducta serios.*
- *La diferencia está en que el quinto lleva cuatro años de bagaje en el sistema educacional que le permiten haber desarrollado ciertas habilidades y conocimientos que la experiencia y su edad le permiten. Por lo tanto es en esos aspectos donde buscarás información.*
- *En quinto te vas a enfocar en aspectos que son los que te interesan en primer lugar.*
- *En cambio, al recibir un quinto básico toda la información que se necesita saber de éste para comenzar a trabajar es sobre las conductas que tenían antes, en el curso anterior, las notas que tenían de primero a cuarto básico.*

- *Principalmente en quinto año me interesa saber de las dinámicas de grupo que se generan y las relaciones entre compañeros/as. Así también de aspectos conductuales y académicos.*

2. No existe diferencia en la información que se conoce:

- *Creo que la información que necesito conocer es muy similar para ambos cursos, esto debido a que todo lo que rodea al niño influye en él, su familia, sus relaciones sociales, sus intereses, estado de salud, motivación para estudiar, todo lo que pueda conocer del alumno o alumna me servirá para acercarme y guiarlo como ser único y auténtico distinto a otros niños o niñas, independiente del curso que sea.*
- *Creo que no hay mayor diferencia, pues para quinto y primero me interesa saber lo mismo, ya que son niños nuevos que no conozco.*
- *Yo creo que no hay diferencia, porque tú tomas un primero y comienzas recién conociendo a tus niños, todos sus aspectos familiares, su adaptación, cómo son, cómo se comportan dentro de la sala y desde ahí empieza la formación. Ahora, si tú recibes un quinto sin haberlos tenido antes yo creo que es lo mismo, vuelves a necesitar la misma información de los estudiantes, antecedentes familiares, cómo venía del curso anterior, cómo es su rendimiento, osea tú tienes que tener la misma información para poder conocerlos, independiente del curso que sea, si no los conoces vas a necesitar la misma información.*
- *Yo creo que el tema no es que haya diferencia en la información que me interesa saber porque si no los conozco, aunque sea quinto o primero, me interesa saber todo de ellos, información de todo ámbito, así que independiente de si es primero o quinto necesitas saber la misma información.*
- *Necesito tener la misma información para ambos cursos, ya que serán cursos nuevos, que no conozco.*
- *Es la misma información la que voy a necesitar para primero o para quinto, porque a ninguno de los dos cursos los conozco.*
- *Creo que para los dos cursos vas a necesitar saber el mismo tipo de información, ya que a los estudiantes de estos cursos no los has tomado antes, no los conoces.*

- *Como ambos son cursos nuevos, de ambos me interesa saber lo mismo, porque no los conozco, de ambos entonces voy a necesitar saber de su familia, sus intereses, sus gustos, su conducta, etc. Creo que no hay mayor diferencia.*
- *En general, es necesario impregnarse del curso al que te integras como docente, independiente de su nivel.*

3. Existe diferencia en la forma de obtener la información que se conoce:

- *Lo que varía principalmente, es la forma en que obtienes la información de cada curso, ya que quizás con un curso será más fácil que otro. Con los de quinto puedes hacerlo más fácil conversando y con los pequeños también necesitas hablar con los papás.*
- *Quizás puede encontrarse una pequeña diferencia en que quizás con un curso te sea más fácil obtener la información que con el otro, pero en definitiva lo que me interesa saber de ellos es lo mismo.*
- *Creo que más bien el punto de quiebre está en el cómo llegas a la información, en primero se necesita quizás más tacto, más empatía, ser más asertivo, perseverancia, aquí se comienza el proceso formativo, en cambio en quinto es mucho más fácil acercarse y conversar.*
- *Al estar en edades diferentes con un grupo es más fácil que con el otro obtener la información y poder conocerlos. Con los niños chiquititos, todo les gusta, se entusiasman por todo, es mucho más fácil sacar información, a diferencia de los niños de quinto, que están en una edad compleja, entonces no se abren mucho, cuesta llegar a ellos, están recién generando los lazos de confianza, no como los chiquitos que te cuentan todo mucho más fácilmente, lo que les pasa en la casa, lo que les pasa a ellos, te cuentan todo.*
- *La diferencia está en el cómo, quizás para obtener información de los más pequeños necesitaría intervenir mucho más con los apoderados porque con los más grandes es más fácil entablar una conversación y obtener más información respecto a su vida. Con los más pequeños puede ser a través del juego, mediante actividades creadas para eso, para tener información, para buscar lo que queremos saber.*
- *Es la misma información la que voy a necesitar sólo que con los más grandes se me hará menos complejo, ya que sólo conversando puedo conocer más de ellos, de sus*

vidas, en cambio con los más pequeñitos voy a necesitar también tener algo de información de los papás.

- *La diferencia está en que conocer un niño de quinto año es más fácil que conocer un niño de primero porque ahí yo puedo recurrir a dos fuentes de información que es la familia y por otra parte el niño, en cambio con un niño de primer año tú recurre a la familia también.*

• **Pregunta: ¿Qué le interesa saber de las situaciones que surgen en sus estudiantes durante el transcurso del año escolar (cambios de conducta, baja en el rendimiento)?**

1. Conocer las causas que han provocado estas situaciones:

- *Saber por qué ocurren estas situaciones, ya sea cambios de rendimiento o conductual y no sabemos por qué, entonces hay que ver todos los aspectos, saber qué está sintiendo, qué pasa en la casa, si hubo algún problema en el colegio o la casa. Necesito saber las causas, necesito saber por qué están ocurriendo los cambios, qué provocó ese cambio, saber el por qué, el por qué del cambio tan repentino.*
- *Las causas que pueden venir del hogar o pueden ser también de la escuela.*
- *Saber por qué ha habido un cambio tan drástico, qué sucede, para saber cómo ayudarlo.*
- *Saber qué problema tiene, qué produjo el cambio, tengo que saber qué está ocasionando el problema, la razón.*
- *Saber el porqué, ver qué está pasando, la idea es saber el porqué, qué pasó que hubo un cambio.*
- *Buscar la causa, porque pueden ser hartas causas, puede ser un matrimonio separado, violencia en el hogar, soledad, que al niño le pegan, la causa va a depender yo creo de cada grupo familiar donde pertenezca el niño, porque de ahí parte, hay que buscar el por qué.*
- *Saber por qué está sucediendo eso, qué provoca que hayan cambios en la conducta, qué es lo que genera el cambio en el niño. Además uno nota cuando los niños cambian y si es desfavorable con mayor razón uno se preocupa, cuando los cambios son para mal inmediatamente te preguntas que lo provocó.*

- *La causa que está generando este cambio. En primer lugar busco la causa, busco información directa y me comprometo en la búsqueda de una solución.*
- *Los cambios en los estudiantes son señas, avisos que orientan al docente, y de los cuales el profesor se debe hacer cargo y no pasar por alto. Por ello necesito saber que provocó el cambio en el niño, una vez que conozco que generó ese cambio puedo intervenir y ayudar.*
- *Los cambios de conducta y bajo rendimiento escolar durante el transcurso del año escolar son importantes indicadores de que algo está ocurriendo con el estudiante y para saber se debe buscar las causas que están gatillando tal situación.*
- *Me interesa saber si esa situación viene por algo que está sucediendo en casa o por algo que está sucediendo dentro de su curso con sus pares o con su profesor, me interesa saber por qué ocurre.*
- *Trato de buscar qué es lo que le ha afectado a él, busco la explicación, la causa.*
- *Me interesa saber qué pasó, qué ocurrió, por qué el niño está teniendo esa conducta, si hay problemas en el hogar o algún problema en el colegio con algún compañero.*
- *Saber la explicación, me interesa saber por qué ocurrió, buscar la causa, el por qué. Sabiendo la causa es la única manera en que podré entonces ayudarlo a cambiar esa conducta o a mejorar su rendimiento si es que ha bajado.*
- *La causa, el por qué, porque generalmente se debe a una causa, problemas en la casa, problemas familiares, el nacimiento de un hermanito, quizás los padres comenzaron a trabajar y están más solitos.*
- *En general saber la causa, saber qué podría estar pasando que generó o provocó este cambio y al saber la causa puedo empezar a intervenir.*
- *Qué es lo que puede estar gatillando esta situación, entonces debo ver qué es lo que puede estar pasando y entonces así recurrir a la ayuda necesaria. Lo importante es saber el por qué de las situaciones que ocurren.*
- *Hay que saber la causa para poder ayudar y revertir la situación.*
- *Saber por qué está ocurriendo ese cambio, qué está sucediendo con el niño que está teniendo esos cambios, si son problemas que están sucediendo dentro del aula o son problemas familiares o son problemas que los niños quizás les da miedo contar, que no quieren que en su casa se sepan.*

- *Me interesa saber por qué para poder ayudarlo, ya que por algo está bajando las notas o está teniendo un cambio de actitud. Es bueno tener esa información para poder ayudarlo y que así vuelva a estar bien.*
- *Saber qué lo lleva a estar en esa situación, cuando éstas cosas pasan y tú empiezas a ver que las notas están bajas y además está agresivo, silencioso o muy activo en la sala, notas que algo está pasando que está afectando el rendimiento, su conducta, entonces ahí, cuando uno se da cuenta de que hay un cambio negativo hay que hacer una entrevista con los padres para saber que está pasando porque hasta el momento uno sólo ve las consecuencias de lo que está pasando pero no sabes que provocó eso.*
- *Me interesa saber por qué está pasando eso, cuál es el motivo del cambio, para poder ayudarlo en su problema.*
- *Las causas que motivan esos cambios. Si los cambios en el estudiante son negativos me interesa saber que los motivó.*
- *El por qué claro, porque siempre hay un por qué, una razón que provoca el cambio negativo. Lo importante es saber las razones o la razón que está haciendo que la actitud de los niños cambie en forma negativa.*
- *Los motivos de la baja en el rendimiento o de cambios en la conducta.*
- *Averiguar el por qué del cambio, los cambios para mal no se dan por sí solos, siempre hay una situación del hogar o generada en el colegio que ocasiona el cambio.*
- *Las factores que originan esas situaciones, las causas, por ejemplo indagar si son de origen familiar, personal o escolar.*
- *Conocer acerca de las razones que provocaron que bajara su rendimiento o que esté más agresivo. Estas razones pueden ser de tipo emocional, personal, encontrarse en el colegio, encontrarse en las condiciones familiares y sociales. Lo importante es averiguar cuáles son las razones.*
- *Lo primordial es saber los factores que hicieron que el estudiante esté teniendo cambios en su personalidad, si de un día para otro está agresivo y nunca lo fue o si trata mal a sus compañeros cuando siempre fue amable quiere decir que hay una razón, algo que está provocando esto.*
- *Es importante saber y averiguar las causas que se pueden encontrar en el ámbito social, familiar, cognitivo, etc. Al saber las causas voy a poder guiarlos y ayudarlos de*

la mejor manera frente a las distintas dificultades en las que se pueda encontrar y que están generando los cambios.

- *Conocer los factores que producen las situaciones, para poder trabajar en base a la mejora y el fortalecimiento de éstas. Porque si no conozco las causas difícilmente lo podré ayudar.*

Tema 2: Formas que utilizan los profesores para obtener información de sus estudiantes.

• Pregunta: ¿Cómo obtiene información sobre sus estudiantes?

1. Generando instancias de diálogo:

1.1 Diálogo con el estudiante:

- *En clases y en recreo cuando estoy interactuando con ellos, en los mismos juegos, compartir con ellos, eso me hace conocerlos, es la interacción con ellos la que me permite conocerlos, cuando conversamos, jugamos, en el recreo sobretodo, ahí uno puede conversar hartito.*
- *Primero que nada una buena conversación con ellos, para interiorizarme de todo lo que le está pasando a cada uno, cuesta llegar a los pequeños así como digamos que te van a contar todo, pero es importante el cariño que demuestres a ellos, que te acerques con afecto, el afecto es muy importante para poder obtener información, que la conversación vaya acompañada de una caricia, un abrazo.*
- *A través de entrevistas con los niños, ya sea aquí en esta sala o en el patio y también conversamos en forma informal durante la clase y el recreo.*
- *Conversando con el alumno o alumna, mostrándole auténtico interés para conocerlo y hacerle comprender que tenemos una preocupación real por él.*
- *Conversación directa con el niño,*
- *Conversando, acercándose al alumno, creando un puente de comunicación, creando un vínculo que otorgue confianza.*
- *Mediante entrevistas y conversaciones personales con los niños.*
- *Conversando con los niños.*
- *Conversando con los niños, preguntándoles qué les pasa, cómo están, qué ha sucedido. Estas conversaciones pueden ser en clases, así también durante los tiempos libres.*

- *Hablando con ellos porque los chiquititos igual te cuentan todo.*
- *Conversando con ellos, principalmente en los recreos que es cuando más te hablan, porque es natural, es el momento en que están en su ambiente, hay que darse ese tiempo de conversar, puedes enterarte de mucho de ellos solo conversando, a veces es espontáneo pero otras veces yo también los llamo o los cito para conversar, como en una entrevista, no tan formal pero si premeditada.*
- *Si tú no generas un clima de confianza con los chiquillos nunca te van a contar nada, ni lo qué les pasa, por eso es súper importante generar un espacio de confianza con los chicos que te permita obtener información teniendo una conversación. La confianza es lo primero. Cuando hay confianza te pueden contar sus problemas, como por ejemplo problemas familiares, cuando te dicen es que mis papás anoche pelearon y no pude dormir nada y si no hubiera confianza no te lo dicen y uno no se entera. La conversación es lo más efectivo.*
- *La primera fuente es conversando con ellos con preguntas directas, apelando a la buena relación que se da entre el profesor y el estudiante, basada en la confianza y el afecto.*
- *Diálogo con los alumnos, la conversación te permite obtener información clara y objetiva. Si hay un lazo afectivo entre profesor y alumno la conversación te permite obtener mucha más información.*
- *Conversaciones informales con ellos, que también se pueden dar durante la clase o muchas veces también en el recreo o cuando te lo encuentras en la calle.*
- *Conversando con él o ella. Ésta es la principal fuente.*
- *Teniendo un diálogo constante con los propios niños, siempre hay que aprovechar la instancia para conversar con ellos, ellos te cuentan todo si es que hay un lazo forjado, si logras que te tengan confianza. El afecto y la confianza es un punto a favor para lograr una buena conversación.*
- *A través de conversaciones formales e informales con los estudiantes. Siempre la conversación será la fuente más provechosa y directa.*
- *Hablando con ellos, con los niños, de forma individual y grupal.*
- *Conversar con los niños, con cada uno de ellos.*

- *Conversando con el alumno o alumna, mostrándole auténtico interés para conocer sus cambios y hacerle comprender que es una preocupación real y especialmente que tiene solución.*

1.2 Diálogo con los apoderados:

- *Primero con los apoderados, una reunión con los apoderados o también en entrevista personal, los cito a entrevista.*
- *Teniendo contacto con los papás constantemente, mediante entrevistas y conversando con ellos también, en los pasillos, en la calle.*
- *La obtengo a través de los papás, teniendo una conversación con ellos.*
- *Con entrevista a los apoderados, harta entrevista, ese es como el nexo más importante donde yo hablo con ellos y les explico que tienen que trabajar conmigo en conjunto, que es un trabajo de a dos. Siempre tú puedes obtener información de los niños comunicándote con los papás.*
- *La entrevista con el apoderado, que esa la pretendo hacer periódicamente y por lista todo el año, citando 4 o 5 apoderados en horario de atención que tengo y conversar de quince minutos con ellos. La primera entrevista es para conocer el entorno familiar más que nada porque como son alumnos nuevos para mí y ya la segunda entrevista, pretendo que los apoderados me empiecen a contar si ellos han notado algún cambio, como para ir monitoreando un poquitito el curso. En la entrevista puedes corroborar hartos datos que no salen necesariamente en la información que te entrega el libro o las fichas, entonces a mí eso me ha dado harto resultado, la entrevista.*
- *Entrevista a su tutor o apoderada, busco información directa en la conversación con el apoderado.*
- *Las entrevistas con los apoderados son fundamentales, puedes obtener información de forma directa y confiable.*
- *Hay que hacer una entrevista con los padres para saber que está pasando porque hasta el momento uno sólo ve las consecuencias de lo que está pasando pero no sabes que provocó eso.*
- *Entrevista con su apoderado, madre, padre o tutor, es más confiable.*

- *Citando a los papás, haciendo un seguimiento, citándolos constantemente, todas las semanas, hacer un seguimiento semanal, ya que desde ahí van saliendo las cosas, vas encontrando información.*
- *Entrevistando seguido a los padres, la entrevista es muy importante.*
- *Entrevistando a los papás, conversando con ellos bastante y bien seguido.*
- *Juntándome con los papás en entrevistas, conversando con ellos en entrevista.*
- *Entrevistando a los padres, conversando con los padres. Los padres te entregan muchos datos, mucha información.*
- *Teniendo entrevistas con los padres u otros profesores.*
- *Teniendo entrevistas con padres y apoderados. Los padres te pueden decir cosas que los niños a veces no manejan cómo trastornos de aprendizaje, problemas en el hogar.*
- *Con entrevista personal, formal o informal a la familia.*
- *Citando a los padres y apoderados para tener entrevistas.*
- *Mediante la entrevista con los padres, en una primera entrevista buscas todo tipo de información, luego vas teniendo entrevistas periódicas en las que vas encontrando otro tipo de información que muchas veces da luces de comportamientos y actitudes en clase.*
- *Hablando con los apoderados y su familia en entrevistas fijadas.*
- *Haber conversado con el apoderado, saber qué escolaridad tienen, hasta qué curso llegaron, para ver si podrán apoyarlo en las tareas o a estudiar.*

1.3 Diálogo con otros profesores:

1.3.1 Diálogo con profesores de años anteriores:

- *Yo hablo con la colega del año anterior, entonces cuando los ves por primera vez ya tienes una idea ya formada de los niños que vienen con problemas de lenguaje con problemas de disciplina.*
- *Comunicándome con la profesora anterior, para que en un primer momento me transmita oralmente su percepción del niño o niña.*
- *Converso también con la profesora del curso anterior, para que me cuente sobre el estudiante, cómo se comporta en la sala de clases, si hay dificultades en algunas asignaturas, si hay problemas familiares que puedan afectar al niño.*

- *Conversando con la colega anterior, la profesora anterior te puede contar cómo se portaba, cómo eran sus padres, cuál era el apoyo que le daban al niño, cómo era su desarrollo cognitivo.*
- *Conversando con los profesores de años anteriores, del curso anterior, sobretodo el profesor jefe.*
- *Conversar con la profesora del año anterior para ver si tenía algún problema emocional o si presentaba algún problema con su familia.*

1.3.2 Diálogo con profesores de otra(s) asignatura(s):

- *Conversando con los demás profesores, los de asignatura, ya que no siempre todas las asignaturas las realiza el profesor jefe.*
- *Conversando con otros profesores que le hacen asignatura, puede ser que te entreguen información extra o que desconocías.*
- *Entrevistando a los demás profesores que les hacen otras asignaturas, te pueden entregar información sobre cómo se comportan, cómo es su conducta durante la asignatura.*
- *Pidiendo antecedentes a colegas de otras áreas, de otras asignaturas, la actitud de los niños generalmente es diferente dependiendo de la asignatura o el profesor.*
- *En entrevista con los profesores que le hacen otras asignaturas.*
- *Hablando con los otros docentes que realizan clases en el curso, te pueden dar información extra que normalmente quizás no observamos en nuestras clases.*

1.4 Diálogo con otros estudiantes:

- *Una buena forma de conocer a los estudiantes es escuchando a sus pares hablar de él, los compañeros te pueden dar información también de cómo se tratan, qué hacen. Por supuesto, toda la información debe ser filtrada e interpretada con la distancia objetiva que corresponde.*
- *Entrevista al grupo de amigos, ellos te pueden contar cosas que los papás no te dirán porque comparten en ambientes diferentes.*
- *También realizando un entrevista con el grupo de amigos, conversando con los niños con quiénes generalmente lo ves compartir, ya sea jugando o trabajando.*

- *Conversando con sus amigos más cercanos o preguntando también a los compañeros de trabajo cómo fue la actitud de su compañero.*
- *Preguntando a los compañeros que viven cerca, a los compañeros con los que juega en el recreo.*

2. Mediante la observación de los estudiantes:

- *Cuando los observo en clases al trabajar o compartir con los demás compañeros.*
- *Observándolos en las clases, en consejos de curso, observando sus actitudes con sus pares, ahí puedes ver si es agresivo, impertinente, inquieto, participativo, si es tímido, si tiene una conducta disruptiva.*
- *Mediante la observación y el registro de las conductas en clases y el recreo.*
- *Observando a los niños en la sala, en el recreo, cuando llegan en la mañana.*
- *Observando en los recreos cómo se relacionan, cómo se tratan, qué cosas se dicen unos a otros.*
- *En el recreo es cuando tú puedes conocerlos, mirándolos cómo juegan, escuchando lo que hablan, viendo lo que hacen, te puedes ir dando cuenta con quién se junta más, si está solo en los recreos, si nadie quiere jugar con él o con ella.*
- *Observándolos en los recreos, en la clase, en actividades extra como las convivencias de curso o paseos de fin de semestre o fin de año. En estas instancias es en las que los conoces en su forma de ser real, siendo espontáneos. En esas situaciones ves cómo son con sus compañeros, cómo se hablan, qué hacen.*
- *Observando en las clases su conducta, comportamiento, sus actitudes hacia los otros. Observando si participa, si da su opinión, si no aporta mucho a la clase, si es conversador, puedes observar qué cosas que interesan, qué le motiva.*
- *Con la observación directa, observación del comportamiento en clases, del comportamiento en el recreo, puedes observar quiénes son sus amigos, si no juega con nadie, si su conducta es diferente a la que tiene en la sala.*
- *Observación directa en clases, observas las conductas, lo que hablan, cómo hablan, cómo actúan con sus compañeros, con las compañeras, cómo trabaja en grupo.*
- *Observando en los recreos y en clases cómo se relacionan los estudiantes entre ellos, con otros docentes y con el resto de la comunidad educativa.*

3. Por medio de recursos pedagógicos:

3.1 Aplicación de evaluación diagnóstica:

- *Con la prueba de diagnóstico a principio de año para ver cómo viene y de ahí de esa prueba de diagnóstico, a partir de los resultados, de cómo les vaya, yo voy avanzando con los contenidos más adelante.*
- *Para conocer de los contenidos que maneja, para saber qué ha aprendido, utilizo la evaluación de diagnóstico.*
- *Realizando una evaluación de entrada, una evaluación de diagnóstico a principios de año.*
- *En cuanto a lo académico por medio de la evaluación diagnóstica y durante el desarrollo de las clases.*
- *Respecto a las evaluaciones sobre rendimiento, utilizo método de evaluación de tipo diagnóstico.*
- *Realizando una evaluación de diagnóstico, te permite conocer los contenidos que maneja.*
- *Con las evaluaciones de diagnóstico, las evaluaciones formativas, ambas te dan a conocer los contenidos que los niños han internalizado, cuáles han olvidado y cuáles es necesario reforzar.*
- *La prueba de diagnóstico, a partir de los resultados, de cómo les vaya, yo voy avanzando con los contenidos más adelante.*

3.2 Realización de actividades intencionadas:

- *Realizando juegos intencionados para obtener algún tipo de información. Los planifico desde antes. Y los realizo de manera dirigida, no que el niño se dé cuenta. Juegos que me permitan saber sus gustos, sus formas de adaptación, su comportamiento, aspectos de su familia. Cada juego busca saber algo diferente de los niños.*
- *Planifico actividades de clase intencionadas para eso, para buscar información. Por ejemplo, actividades en las que deban hablar sobre aspectos de su familia, con quién viven, en las que deban relatar pequeñas experiencias.*
- *Haciendo que escriban sobre un tema en especial, sus vacaciones, el mejor paseo de su vida, que cuenten con quién estaban, qué hicieron, etc.*

- *Creando actividades con la intención de obtener un tipo específico de información, por ejemplo que tengan que dibujar a su familia detalladamente y luego explicarlo a sus compañeros.*

4. Revisando antecedentes del estudiante:

- *Revisando la ficha de los niños, ahí aparece información detallada de los estudiantes.*
- *Leyendo con detención el historial de los alumnos y alumnas.*
- *Es necesario leer y estudiar el informe del o los profesores del curso anterior.*
- *También leo las fichas de antecedentes, las fichas de matrícula.*
- *Revisar los libros de clases, las fichas, las entrevistas que otros profes hicieron antes a los padres, a los niños.*
- *Revisando los informes de psicopedagogos, psicólogos y las entrevistas que los profesores hayan realizado anteriormente.*
- *Revisando el registro escolar, fichas de matrícula, entrevistas anteriores realizadas a los padres.*
- *Revisando el libro de clases periódicamente en la hoja de vida de los niños y niñas y sus notas.*



• Pregunta: ¿Qué recursos utiliza para obtener esta información?

1. Diálogo constante:

1.1 Diálogo con el estudiante:

- *Conversación con los niños personalmente.*
- *Conversación en los recreos cuando estoy con ellos, se me acercan, me van a abrazar o yo me acerco también y les pregunto, converso y ahí me cuentan sus cosas, ahí yo me voy enterando de todo realmente, la conversación con ellos es una fuente de información notable, ellos llegan y cuentan, cuentan abiertamente toda su vida, a través de ellos yo voy conociendo en realidad su propia realidad, y en muchas ocasiones como viven por acá yo me he traído niñitos caminando entonces voy aprovechando de conversar con ellos, y yo me los traigo para acá de la manito, yo creo que esa es como la mejor instancia de confianza, de conocerlos.*

- *Conversación con el niño siempre, ellos van contando diferentes situaciones, tú entonces puedes decir que a partir de lo que escuché necesito hablar, conversar con este niño y con áquel.*
- *Uno de los recursos que más utilizo es la conversación con el niño, siempre, pero siempre tener a la base el generar confianza, generar vínculos, si no hay confianza no saco nada, ya que puedo tener el test más fabuloso sobre la mesa y si no hay confianza no me va servir.*
- *Una conversación en un espacio que sea íntimo, agradable ya sea en la sala o en el recreo por ejemplo yo no entrevisto a un niño en un pasillo ni hablo de sus cosas personales delante de sus otros compañeros, el espacio íntimo es fundamental.*
- *Un acercamiento directo entre estudiante y profesor con preguntas directas en una conversación basada en el afecto, en el cariño.*
- *La conversación con los niños en los recreos, en los pasillos, de repente cuando te los encuentras en la calle.*
- *Conversación, seguimiento al alumno, me mantengo cerca, siempre dispuesta al diálogo, a conversar espontáneamente, atenta a sus inquietudes, reacciones y actitudes.*
- *La conversación directa del niño. En el ambiente del colegio y otras actividades como el recreo o a la salida o cuando llegan más temprano de lo normal en las mañanas.*
- *Conversación con los niños o también pueden ser conversaciones en los pasillos, en las mismas clases, sobre todo cuando los notas extraños, les preguntas qué pasó y ahí te van diciendo cosas.*
- *Utilizo la conversación personal con los niños. Sobre todo con los niños utilizo la conversación.*
- *La conversación con los niños personalmente.*
- *La conversación, más que nada. Cuando por ejemplo se que ha estado diferente o ha bajado las notas inmediatamente intento conversar con el niño. Así uno muchas veces recoge información que uno no se espera mucho encontrar, puedes conversar en horas de clases, en los recreos, incluso cuando te los encuentras a la entrada o en el camino a la salida del colegio.*
- *Conversaciones más así impersonales con los niños. Trato de ir creando un clima de confianza y eso lo logro a través del diálogo y siendo cariñosa con ellos, siempre*

dándoles un abrazo, saludándolos a todos de un beso en la mejilla, tomándolos fuerte cuando están tristes.

- *Utilizo las conversaciones que tengo con los niños, siempre intento conversar con ellos, es uno de los recursos que más utilizo.*
- *Conversando con ellos, tú puedes comunicarte y que ellos te digan esto está surgiendo. Esto me está pasando, esto sucede en mi casa, con los compañeros. Conversando es fácil sacarles cosas, los chiquititos dicen todo.*
- *Conversación con los niños, es definitivamente lo que más utilizo, sobretodo porque te permite generar lazos de afecto, vínculos afectivos con los niños, lo que a su vez te ayuda a tener más información.*
- *Los dos recursos que utilizo con más frecuencia son las conversaciones y las entrevistas con los niños.*
- *Conversaciones con los alumnos, cuando son pequeños es un gran recurso ya que te cuentan todo, te cuentan muchas cosas y así te enteras de muchas situaciones que suceden en su hogar o en el colegio y que pueden ser la razón de algunos cambios en el colegio.*
- *El recurso que utilizo es la comunicación constante con los niños del curso. La base para establecer un vínculo es la comunicación, el cariño, yo confío bastante en que teniendo una buena relación, una buena comunicación voy a poder conocerlos más allá de lo cotidiano.*

1.2 Diálogo con el apoderado:

- *La entrevista, con los papás. Esa relación cercana con los papás es lo que te permite obtener información de tus niños, te hace más fácil conocerlos.*
- *Principalmente utilizo la entrevista a los apoderados.*
- *Uso la entrevista con el apoderado, registro esa entrevista y si es necesario repito la entrevista con el apoderado las veces necesarias.*
- *Entrevistas con los padres teniendo esta información que entregan los papás uno puede hacerse una idea más completa respecto de cómo es este niño.*
- *La entrevista con padres.*
- *Contacto con su familia, haciendo entrevistas siempre.*
- *La entrevista con los papás.*

- *La entrevista de padres.*
- *Las entrevistas con los apoderados, con ellos también puedes generar lazos de afecto y si se logra eso también van a ser abiertos contigo y por lo tanto podrás tener más información de los chicos.*
- *Utilizo la entrevista con los padres más que nada, personalmente me es más fácil obtener información utilizando este instrumento. Ya que quizás muchas veces lo que aparece en el papel no es tan cierto.*
- *La entrevista con los apoderados de forma constante.*
- *Principalmente entrevistas con los papás.*
- *También las entrevistas con los padres son un excelente recurso, mientras más cercana sea la relación con los papás más información vas a poder obtener.*
- *Conversaciones con los padres constantemente.*
- *Entrevista estructurada o semi-estructurada con los padres, en esas entrevistas suelo pensar antes de hacerlo qué es lo que específicamente busco, qué información busco, entonces la conversación la direcciono hacia allá.*
- *Entrevista con los padres y apoderados, los padres son una gran fuente de información.*
- *El recurso que más utilizo son las entrevistas a los padres, porque es así como obtengo buena información de lo que me interesa conocer de los niños, ya que me enfoco en lo que necesito buscar.*
- *Principalmente el recurso de entrevista lo utilizo mucho con los papás, los cito varias veces al mes, primero para averiguar sobre la vida de los niños y luego para ir buscando más información que me ayude a apoyar a los niños y a conocerlos más.*

1.3 Diálogo con otros profesores:

- *Conversación con otros profesores que les hacen clases o con la educadora anterior.*
- *Recurso a la información que puedan entregar agentes relacionados a los estudiantes como profesores de años anteriores, trato de buscar la forma de contactarme y lograr tener una conversación con ellos.*
- *Conversando con los profesores que hacen o hacían clases a mis niños.*
- *Conversación con los profesores de asignatura, profesores del curso anterior o con la parvularia en el caso de los niños de primero.*
- *Conversación con los docentes que realizan clases en este curso.*

2. Antecedentes del estudiante:

- *Revisando y leyendo con detención las fichas de matrícula, los informes con antecedentes.*
- *Informes de personalidad, informe de notas anteriores, del rendimiento.*
- *Las entrevistas que se han realizado a los papás de los niños.*
- *La hoja del alumno, del libro de clases, donde los profesores que hacen otras asignaturas escriben sus comentarios y observaciones de las clases.*
- *La ficha de matrícula.*
- *Registro de entrevistas anteriores que se han realizado a los padres.*
- *La ficha personal, los informes anteriores, académico y personal.*
- *Recurso a las fichas de antecedentes, a los antecedentes que hay acá de ellos en las fichas de matrícula.*
- *Informes psicopedagógicos, informes de personalidad, fichas de antecedentes que estén disponibles en el colegio.*
- *Los informes psicológicos que estén archivados de especialistas que han visto a los chicos y también los informes que se van presentando a medida que pasa el año.*
- *Solicitando antecedentes como informes o fichas a la familia u otros profesores, buscándolos en la ficha de matrícula.*

3. Recursos pedagógicos:

- *Las pruebas de diagnóstico, puedo saber cómo vienen preparados los chicos de los cursos anteriores o del kínder, saber que habilidades tienen más desarrolladas, en que tienen deficiencia, en que debo reforzar.*
- *Las evaluaciones de diagnóstico que se realizan a principio de año, para saber qué contenidos manejan, qué debo reforzar.*
- *También la evaluación diagnóstica para conocer sus conocimientos previos.*

4. Observación del estudiante:

- *Observación del comportamiento de los niños en clase, individualmente y con sus pares.*
- *Observando cómo se comportan o qué actitud toman cuando trabajan en grupo, si son líderes y organizan las tareas o si se apoyan en los demás compañeros. Esto también lo*

puedes observar en las horas de consejo de curso, cuando ves quiénes son los que toman los roles más importantes.

- *Observando cómo se comportan en los recreos, esa si qué es la mejor instancia, en los recreos están relacionándose al natural, sin las normas que existen en la sala.*
- *Observación en el recreo y en actividades extra que se hacen en el colegio y tú ves que la actitud de un niño hasta vestido de otra manera cambia.*
- *La observación de todas sus conductas en lo posible, observándolo en la sala, en clases, durante los ratos libres, en el casino, en el recreo.*
- *La observación de los niños en la sala de clases, en el recreo, tú observas las conductas que tienen en clases, si es participativo, si es alegre, si es empático, si es buen compañero.*
- *La observación, durante la clase cuando están trabajando, puedes ver cómo es su disposición a trabajar y también de qué manera se desenvuelve con los demás.*
- *La observación. Los observo constantemente en la clase, en el recreo, observando sobre todo las actitudes que tienen con sus compañeros, si suelen ser burlistas, agresivos o conciliadores.*
- *La observación, cuando los estás observando puedes conocer mucho de ellos, su manera de ser, qué palabras utilizan para hablar con sus pares, si participan varias veces o si tienes que pedirles que participen, si tienen formas agresivas o si tratan a sus compañeros amablemente.*
- *Observación directa de los estudiantes. Los observo cuando estamos en clases, cuando estamos realizando una actividad determinada, cuando están jugando en el recreo, puedes observar si respetan las reglas del juego, si se enojan al perder, si son cariñosos, si son amables, si son respetuosos.*
- *La observación, la razón es porque puedes utilizar este recursos en espacios espontáneos como el trabajo en la sala, el juego en el recreo, son instancias que por ser espontáneas te entregaran información más real.*

- **Pregunta: ¿Cuáles son las situaciones en que es más factible obtenerla?**

1. Situaciones de conversación:

1.1 Conversación con el estudiante:

- *Primero comunicándome con ellos, ellos no mienten nunca, no saben mentir, por eso lo mejor es siempre conversando con ellos primero, esa es la mejor.*
- *De todas maneras yo creo que cuando uno tiene una conversación se logra obtener más información, dialogando con ellos. Y básicamente es porque ellos adquieren un poco de confianza y se abren a conversar y contar sus cosas. Al conversar todo es más fácil y más relajado.*
- *En las encuestas a veces la información no es cierta, en cambio cuando conversas es más real y certera.*
- *Conversando en los recreos yo creo, porque ellos son tan naturales en los recreos que ahí yo puedo ver realmente el niño que es integrado, el niño que es más introvertido, el que es más compañero, el que es más amigo, el más peleador, yo creo que ahí porque la instancia de recreo es para acercarse y conversar.*
- *Hablando sola con los niños, yo creo que por eso no he registrado nada porque yo creo que ellos están más cómodos si tú tienes la conversación así como holgadamente, algo más informal, que si estás escribiendo y registrando en ello lo que estás hablando con ellos, porque ellos sienten que tú se lo vas a contar a sus papás como para acusarlos.*
- *Conversando con el alumno he logrado mucho y con los apoderados también, aunque hay casos puntuales en que esta vía no me ha servido.*
- *Principalmente la conversación directa con el niño. Para poder tener esta conversación que permita obtener información primero se debe generar un gran lazo de confianza.*
- *Conversando en los recreos, uno en los recreos está mirando constantemente, es fácil darse cuenta si está triste, entonces ahí le puedes preguntar qué le sucede, yo lo llamo y conversamos y en esa instancia te vas enterando de varias cosas, de sus problemas o de la situación que le está generando esa tristeza.*
- *La conversación con los niños, la conversación con los niños permite conocerlos muchísimo y obtener mucha información. Es una situación totalmente espontánea y*

natural, que mejor que eso, toda la información fluye, puedes sacar información muy rica en una buena conversación, incluso de pasillo.

- *Los niños cuando te conversan te cuentan todo y si hay un vínculo con mayor razón. El diálogo es la principal forma de obtener información de alguien o al menos la que a mí me da mayor resultado.*
- *Cuando converso con los niños, cuando te dicen por ejemplo “estoy cansado”, “no estoy durmiendo mucho”, “duermo mal”, “mis papás están más o menos”, entonces tu ahí aprovechas y les preguntas por qué, qué ha sucedido, qué está pasando y así vas conociendo de repente situaciones que les pasan y que en el fondo si no las sabes no los podrías ayudar o los papás que te dicen “tía es que sabe que estamos teniendo problemas en la casa”, “las cosas no están muy bien”, entonces ahí está la instancia perfecta para conversar y aprovechar de crear un lazo y conocer de la vida de tus niños.*
- *En una conversación con los niños, cuando estás en un ambiente cómodo. Cuando hay un vínculo afectivo establecido con los niños es posible que te cuenten más acerca de ellos, de lo que les pasa. Todo va ligado a la afinidad que tengas con los niños, porque si no hay afinidad o confianza, una conexión con ellos tampoco te van a contar nada.*
- *Cuando tienes una conversación, nosotras como profes de niños chiquititos tenemos tiempo como para conversar con ellos, estamos prácticamente todo el día con ellos, incluso más que sus propias mamás, entonces ellos te cuentan de todo. Conversando, siempre conversando, ya sea con ellos o con sus padres, mediante entrevista porque al final la entrevista igual es una conversación.*
- *Lo más factible es conversar directamente con los niños, es lo más real y cuando es en un ambiente relajado es mucho mejor, se genera más confianza, afecto y vínculo entre profe y alumno, lo que obviamente va generar que el chico te cuente más sobre su vida.*
- *Más que nada conversando con los chicos, es la mejor fuente, me resulta más fácil y cercano, la idea es poder generar confianza con los niños y esa confianza la generas conversando, si los niños te tienen confianza te van contar mucho sobre su vida, sobre sus problemas, lo que les gusta, lo que les interesa, sobre sus alegrías.*

- Durante el mismo desarrollo de la clase en que se dialoga con los estudiantes, tu puedes generar una conversación y conocer cuáles son sus reacciones, sus intereses, lo que le agrada.
- La conversación o entrevista con los estudiantes. Cuando conversas con los niños puedes conocer más cercanamente su realidad, puedes citarlo para conversar en una hora fija en un lugar privado y cómodo o también puedes encontrártelos en el recreo, partir con una simple pregunta “¿cómo estás?” y de ahí se van soltando y hablando más, a veces te los pillas en el pasillo y te hablan, esa también es una buena instancia.
- Yo creo que el recurso más factible es conversar personalmente con el estudiante. Si lo notas raro, callado, que no participa o que cambió drásticamente su actitud, para bien o para mal, yo me acerco, les pregunto, converso con ellos y voy tratando de ver qué les sucede. Incluso una información tan simple cómo saber con quién vive la puedes obtener conversando con cada uno de ellos.
- Por supuesto que existen muchos recursos que también son efectivos, pero conversar con los niños es lo que más información te da, además que tú mismo puedes manejar qué información quieres encontrar y enfocas la conversación hacia eso.
- Más que nada acercándote a conversar con los niños, acercándote con cariño, con afecto, con una mirada diferente, así te los ganas y te enteras de sus vidas.
- Es más factible obtener información fidedigna de la fuente primera que es el estudiante, conversando con él en un espacio relajado.
- Conversando en aquellos momentos comunes como el recreo o la clase. También, cuando tú notas algo extraño a los niños, muy tristes o enojados o más agresivos te acercas o los llamas para conversar.

1.2 Conversación con el apoderado:

- Conversación con el apoderado, cuando converso sola con ellos en entrevista.
- La entrevista familiar, entrevistando siempre a los padres, por separado o ambos, pero siendo constante, puedes tener más confianza y eso te ayuda a que se expliquen más.
- Cuando realizas una entrevista, porque es personalizada. Cuando entrevistas a los padres ellos vienen muy dispuestos, ya que ellos saben que la conversación estará enfocada en su propio hijo o hija, vienen dispuestos a hablar de su hijo y a entregar información. Es la forma que uno tiene de conocer realmente de donde viene el niño.

- *Para mí, las situaciones de conversación, cuando uno conversa con los padres te enteras de situaciones que desconocías completamente.*
- *Hablando con los padres, claro entrevistándose con los papás porque obtienes la información directa de la fuente, la información más certera. Porque a veces la ficha dice una cosa y luego hablas con la persona y te das cuenta que hay cosas diferentes, entonces prefiero conversar y recurrir a la entrevista, puedo conocer más, más aspectos de la vida del niño que en una ficha nunca van a aparecer, además que en una conversación surgen otros temas que tienen que ver con aspectos emocionales o personales de los niños, que no aparecen en la ficha y que son re importantes, de hecho son los que más importan.*
- *Conversando y entrevistando a los papás. Yo confío en que el principal aporte en información lo dan las propias personas directamente.*
- *Como profesor también debes evaluar la veracidad u objetividad de la información que el niño te cuenta, por ello yo creo que igual es importante conversar además del niño, con los padres, cruzar los datos para llegar a conclusiones más claras.*

1.3 Conversación con otros profesores:

- *Conversando con las tías de las otras asignaturas, estamos constantemente conversando, es como la mayor instancia, porque otra forma no sé realmente como hacerlo. Si quiero saber que le está pasando, tengo que conversar con él o con ella.*
- *En la conversación tanto con el estudiante como con aquellos profesores involucrados directamente, en años anteriores como profesor tutor o de asignatura.*
- *Conversando con la profesora jefe del curso anterior, quien puede darte información de diferentes aspectos, que es necesario conocer antes de que llegue el inicio del año escolar.*

2. En situaciones de observación:

- *Porque ellos son tan naturales en los recreos que ahí yo puedo ver realmente el niño que es integrado, el niño que es más introvertido, el que es más compañero, el que es más amigo, el más peleador.*
- *También observando cuando hay trabajo en grupo, eso sirve mucho también para ver cómo se tratan entre ellos, ya que aparte del trabajo de pegar, de recortar, de seguir*

las normas ellos hablan y se dicen cosas y ahí uno va escuchando, uno va rondando constantemente un grupo.

- *En los recreos cuando los observas jugar, compartir con los demás niños del curso o con otros niños del colegio, de otros cursos. Ahí puedes darte cuenta por ejemplo quién es más afectivo o peleador, quién incorpora a sus compañeros a los juegos o quién regularmente crea conflictos.*
- *Observando y conversando en los recreos, uno en los recreos está mirando constantemente, es fácil darse cuenta si está triste, entonces ahí le puedes preguntar qué le sucede, yo lo llamo y conversamos y en esa instancia te vas enterando de varias cosas, de sus problemas o de la situación que le está generando esa tristeza.*
- *También es súper factible cuando estás en clases, ya que ahí puedes observar cómo se comportan, qué hacen, de repente cuando les das espacios libres para que trabajen en actividades según su preferencia tú te sientas en tu escritorio y observas y ahí mismo ya los estás conociendo, si sólo te quedas sentada y los observas vas a poder descubrir muchos aspectos de su personalidad, ver si es distraído, si es buen compañero, si colabora, si trabaja, etc.*
- *La observación directa es fundamental, lo que observas en la sala, en el recreo, cómo se comportan, cómo se relacionan con sus pares, qué cosas se hablan, qué comentan.*
- *Cuando estás en clases es una de las mejores situaciones, ya que puedes observar una infinidad de actitudes y comportamientos, comportamientos que benefician el desarrollo de la clase y otros que la echan a perder y bueno las actitudes hacia sus compañeros de curso, en esas actitudes está la clave de cómo es el estudiante.*
- *La observación principalmente, en todo contexto, en la sala de clases, en el recreo, en todos los lugares del colegio y en diferentes actividades. La observación te da una mirada más real de las cosas y te sirve más que nada para conocer su personalidad, su forma de ser.*

Tema 3: Utilidad que otorgan los profesores a la información que obtienen de sus estudiantes.

- **Pregunta: ¿Para qué le interesa conocer esta información?**

1. Para entregar apoyo a los estudiantes:

1.1 Apoyo en aspectos académicos:

- *Para ver su rendimiento, porque si un niño supongamos tiene un promedio del año anterior un 6,5 y ahora baja a un 6,0 o un 5,0 es que sucede algo, hay alguna dificultad y eso hay que conversarlo. Entonces, para saber cómo ayudarlo, como apoyarlo a subir sus notas.*
- *Si un niño tiene muy malas notas, entonces ver cómo ayudarlo, de qué manera.*
- *También para derivar en casos necesarios a especialistas como el neurólogo, psicólogo o psicopedagogo.*
- *Para ayudarlo, si yo no conozco al chiquitito, si no conozco a los papás que me puedan contar dónde vive, qué hace, quién lo rodea al niño imposible que yo me pueda enterar de los problemas de él o que lo pueda ayudar, no puedo saber si un niño está rindiendo bien o mal sin que los papás o el mismo niño me cuenten por qué.*
- *Sabiendo la causa es la única manera en que podré entonces ayudarlo a mejorar su rendimiento cuando sé que ha bajado sus notas.*
- *Para poder trabajar en base a la mejora y el fortalecimiento de su rendimiento. Es bueno tener información de su rendimiento para poder ayudarlo y que así mejore.*
- *La información es vital obtenerla para así generar el plan remedial que cada niño pueda necesitar, ya sea en alguna asignatura o varias. Esa información te va a permitir saber de qué manera ayudarlo, en que aspecto apoyarlo.*
- *Para saber cuáles son sus necesidades en algunas asignaturas, saber en qué les va mal, para tratar de ayudarlos en lo que necesitan.*
- *También para darle un poco más de apoyo si es que sé que tiene problemas en matemáticas o lenguaje por ejemplo, si necesita refuerzo.*
- *También la utilizo para poder ver lo que tengo que apoyar, reforzar o potenciar en la parte académica, el diagnóstico me entrega esa información.*
- *También me sirve para saber a quién debo prestarle más apoyo o más atención, ya sea porque tiene dificultades en matemática o lenguaje o porque tiene algún tipo de dificultad de aprendizaje.*

1.2 Apoyo en aspectos personales:

- *Uno como profesora, debe tener una preocupación de estar preguntando constantemente si está enfermo, por qué no vino, qué le está sucediendo, saber si tiene alguna dificultad personal o problema en la casa, saber cómo se siente, para poder tener una preocupación extra sobre ese niño, una mayor atención o una consideración diferente, para darle un apoyo diferente.*
- *Para poder apoyarlos, en situaciones personales, familiares, porque yo creo que uno no puede ser profesora si no les entregas apoyo y si no conoces la situación de tus alumnos, yo encuentro al menos inconcebible no poder ayudarlos o apoyarlos, no podría llegar a la sala de clases, hacer mi clase y después mandarme a cambiar y ni siquiera notar qué les sucede.*
- *Para poder ayudarlos, ya que en la medida que te tienen confianza te van a contar sus dramas y tu entonces los vas a poder ayudar, si no te tienen confianza nunca podrás llegar a esa información y no los podrás ayudar.*
- *Para uno estar más atento a lo que ellos necesitan, para acogerlo, para preguntarle que te pasó, cómo estás.*
- *Como profe tienes que conversar con tus niños y saber qué es lo que les está pasando y bueno también saber por qué les está pasando, estar enterada para poder ayudarlos.*
- *Es más que nada para saber cómo ayudarlos, si sé que le pasa lo puedo ayudar. Y en todo sentido te digo, si sé que tiene problemas en la casa, con su familia, bueno ahora que lo sé podré darle apoyo, si sé que la mamá se fue de la casa, bueno lo apoyo en este otro problema, lo puedo ayudar.*
- *Para solucionar posibles dificultades que tenga o esté viviendo el alumno y que afecten en su vida escolar; y al mismo tiempo para mejorar y potenciar el proceso educativo por el que atraviere.*
- *Ayudar y orientar, tanto a los niños y sus familias, ayudar me refiero a superar algunas situaciones, a resolver problemas, a evitar que algunas cosas afecten su desarrollo.*
- *Para poder apoyarlos y bueno para saber a lo que me enfrento, osea saber lo medular de la situación, por ejemplo: “la Andreita hace dos semanas que no pone atención en clases, anda tan distraída”, entonces trato de conversar con ella, ver qué sucede y tratar de apoyarla con las herramientas que yo tenga a mi alcance.*

- *Te permite saber cuáles son sus problemas y así poder ir ayudándolo a seguir, la idea es que esta información te sirva para ayudarlo, para ir en beneficio del niño.*
- *Para saber si debo prestarle mayor atención porque está teniendo problemas en la casa, porque el papá se fue por ejemplo, si se separaron o si tienen problemas dentro de la sala.*
- *Para ayudar en cambios personales por los cuales están pasando y ver cómo planificar una medida para que ellos conlleven mejor su etapa y mejorar si es negativo.*
- *Para saber si existe algún factor personal, familiar, que pueda estar presentándose y que pueda estar afectando su vida cotidiana, su desarrollo en la escuela, su proceso de aprendizaje, su rendimiento y así entonces puedo detectar en primer lugar este factor e ir tratando de ayudar al chico a revertir estas situaciones.*
- *Para poder formarlos como seres humanos y en esa formación como seres humanos es fundamental ir superando las dificultades y si conoces esas dificultades así tú sabes que apoyo necesita cada niño, tú vas sabiendo qué necesita de ti cada niño y en qué lo puedes ayudar, más que nada es eso, para ayudarlo, apoyar.*
- *Me interesa con el único fin de que mis alumnos y alumnas vivan su infancia de la manera más digna y protegida posible, y si los conozco voy a poder colaborar y ayudar a que así sea, quitando situaciones que puedan perjudicar a los niños o desmotivarlos en su vida. El único fin es poder ayudarlos y apoyarlos, sabiendo qué les pasa los podrás ayudar en la parte académica o en lo personal.*
- *Para saber cómo ayudar a tus niños, si sabes sus problemas vas a poder brindarle apoyo emocional.*
- *Para ayudar a resolver algún tipo de conflicto o situación que se está presentando en la casa y tomar las acciones remediales necesarias para que este niño o niña pueda resolver su problema y sentirse mejor. Si tengo la información de qué es lo que sucede, qué es lo que está pasando voy a estar en condiciones de entregarle herramientas o ayuda para resolver su conflicto.*
- *Para poder ayudarlos a relacionarse de mejor manera con sus pares, para ayudarlos a formar lazos de amistad.*

- *Entonces principalmente me interesa para apoyarlo, para ayudarlo, para conocer ese “por qué” e intentar por todos los medios poder solucionarlo y que sea feliz, eso es lo que me importa.*

2. Para comprender la conducta de los estudiantes:

- *Comprender ciertas conductas que puedan interferir en el desarrollo escolar, corregirlas y así ayudar al niño y en definitiva al curso.*
- *Nos permite comprender mejor sus actos, si sabemos que situaciones están ocurriendo en el hogar podremos comprender muchas situaciones que se presentan en el colegio, tales como violencia, agresividad.*
- *Para entenderlos también, entender su comportamiento, sus reacciones a veces violentas, como te dije antes, siempre hay una causa y un niño no es agresivo porque si nomás, siempre hay un por qué, entonces la mejor forma de entender esto es conociéndolo.*
- *Para entender las conductas que a veces los niños manifiestan y que nos extrañan. Siempre hay algo detrás de eso y si logramos saber qué es podremos comprender por qué surgen estos comportamientos.*

3. Para planificar el proceso de enseñanza – aprendizaje en función de los estudiantes:

3.1 Aprendizajes previos del estudiante:

- *Para enseñarles bien, para saber todas las prioridades que él tiene, de dónde quiere partir, porque alomejor yo quiero partir de cierta cosa y él no tiene idea de lo que yo voy a enseñar, entonces es saber los conocimientos previos que tiene que tener o las cosas previas que yo necesito que tenga para que así pueda aprender.*
- *Para saber de dónde partir cada materia, tengo que saber qué saben de cada materia, de matemáticas, lenguaje, por ejemplo, para saber partir de eso primero y no de algo que no tengan idea.*
- *Me serviría para saber qué es lo que debo reforzar y cómo debo enfocar mi curso de acuerdo a las necesidades de cada uno y de acuerdo a las necesidades globales y desde ahí comenzar mi trabajo.*

- *Para saber qué contenidos saben bien y planificar en base a eso las asignaturas, ya que si quedaron contenidos pendientes el primer mes debo centrarme en eso y luego comenzar con lo otro para no generar un vacío.*
- *Me sirve también para tener conocimiento de las habilidades que han desarrollado mejor y cuáles hay que mejorar, cuáles hay que reforzar, saber qué contenidos quedaron pendientes, para saber con qué contenidos debo comenzar y bueno por supuesto para conectar estos contenidos con su realidad.*
- *Para saber que tengo que reforzar.*
- *Es necesario saber si quedó algún contenido pendiente del año anterior, para poder ser desarrollado y que no signifique un vacío en la formación de los estudiantes.*
- *Es importante para tener una idea del camino que debes seguir con el niño en su aprendizaje, para eso necesitas saber qué sabe y que no.*
- *Cuando conocemos a nuestros estudiantes, conoces sus conocimientos previos, y esta información nos permite adecuar nuestras prácticas y contenidos a esta realidad.*
- *Para poder contextualizar con todo lo que tiene que ver con los contenidos, para planificar, me permite saber si ellos están en una posición para aprender y adquirir conocimiento, es decir saber si tienen los contenidos que van a necesitar para el curso.*

3.2 Intereses del estudiante:

- *Sus gustos e intereses, preferencias, saber qué les gusta hacer, qué no les gusta, para enfocar mi trabajo en sus gustos.*
- *Sus intereses en lo personal y académico me pueden ser útiles al momento de planificar.*
- *Para hacer más fácil tu trabajo, ya que podría llevar y enfocar mi trabajo en los intereses de ellos para mantener la atención y el interés, generar motivación en los niños.*
- *Además si sé sus gustos e intereses lo que yo planifique puedo relacionarlo con eso mismo para que la clase sea más entretenida y presten atención y entonces tengan mejores resultados.*
- *Para poder enseñarle mejor al alumno y de este modo desarrollar un proceso pedagógico que involucre sus intereses. Así también poder evidenciar logros en relación a él mismo.*

- *Para adecuar las clases a los intereses de los alumnos en la medida que se pueda.*
- *Para la planificación es importante, absolutamente, porque así tomas en cuenta los gustos de ellos, si no los conoces cómo vas a saber los gustos, no vas a dar nunca un ejemplo en la clase o en pruebas que ellos te entiendan al tiro, que les haga ruido, hay muchas cosas que uno puede lograr conocer de sus alumnos y que puedes usar en clases, te van a entender más y uno como profe queda muy contenta igual porque tienes mejores resultados.*

3.3 Realidad del estudiante:

- *Necesito saber a quiénes voy a educar, necesito saber ciertos aspectos de su persona para saber principalmente cómo los voy a motivar, cómo voy a enseñarles, ya que tengo que crear actividades que sean en torno a sus particularidades, para que así les hagan sentido y sean motivadoras. Si conozco un poquito de cada uno de ellos tengo que saber conectar eso con lo curricular, para que aprendan en última instancia.*
- *Es que no saco nada con planificar sin conocer de ellos, porque puedo planificar algo muy bonito y estructurado, pero el problema está en que cada uno de estos chiquititos presentan problemáticas diferentes, vienen de familias diferentes, entonces primero tengo que preocuparme de esto.*
- *Es importante partir primero de la vida del niño, crear actividades a partir de su realidad, qué es lo que le está afectando, qué le gusta.*
- *Si uno no conoce bien la realidad de sus alumnos ni siquiera puedes planificar bien creo yo si no conoces la realidad de tu alumno.*
- *Para que pueda aprender debo conocer primero su mundo, su familia, diseñar actividades que apunten a eso, si no el niño simplemente no pesca, aprende de memoria.*
- *Cuando conoces bien al cien por ciento a tus estudiantes, en su realidad completa, la familia, problemas personales, tienes la información necesaria que te va a permitir contextualizar las metodologías utilizadas, para que de esta forma los contenidos tengan una mejor recepción por parte de los estudiantes. Significa conocerlo en todas sus dimensiones, y con una razón u objetivo, el cual es lograr que los contenidos sean incorporados eficazmente y con una mejor recepción.*

- *Para adaptar contenidos, adaptar las clases, las actividades, estrategias de enseñanza y métodos didácticos y de evaluación a la realidad de cada estudiante, considerando todo su entorno cercano. Para así lograr los aprendizajes esperados en los estudiantes y orientar el desarrollo de las clases.*

4. Para mejorar el clima de aprendizaje:

- *El conocerlos me va a ayudar también a crear una buena relación entre ellos, un buen ambiente en la sala de clases, voy a poder saber a quiénes puedo reunir en grupos para que mejoren las relaciones entre ellos.*
- *También para organizar la distribución de los puestos en la sala, ya que me entero que hay algún niño que tiene mayor capacidad en alguna materia por ejemplo lo puedo sentar con otro que tiene dificultades y así pueden irse apoyando a estudiar o aclarando dudas y finalmente haciéndose mejores compañeros.*
- *Para hacer que se lleven mejor entre ellos, si conozco sus personalidades, quiénes son más impulsivos y cuáles más tranquilos puedo ir generando dinámicas de grupo que ayuden a mejorar la convivencia entre ellos.*
- *Para lograr que ellos mismos sean más cercanos, lograr que se tengan confianza, yo creo que las relaciones humanas es lo más primordial creo yo en una sala de clases.*
- *Para organizar los grupos de trabajo y también los puestos en la sala y así asegurarme de que trabajen bien y haya buen ambiente en la sala.*
- *Para poder mejorar el clima de clase, ya que si conoces cómo son sus formas de ser, si ya conoces quién es más participativo, más conversador, los puedo organizar según estas características para que ellos mismos se vayan apoyando, regulando y mejore la convivencia escolar y el rendimiento académico de los estudiantes.*
- *Si conozco cómo es cada uno de mis niños voy a saber perfectamente a quién sentar con quién y evitar que se junten dos que conversan mucho o dos muy tímidos, puedo hacer que se complementen y ambos terminen siendo un aporte.*

- **Pregunta: ¿Cómo utiliza esta información? ¿En qué o dónde la utiliza?**

1. Entregando apoyo a los estudiantes:

1.1 Apoyo en aspectos académicos:

- *Para poder ver en lo que tengo que apoyar a ese niño, en qué contenidos debo reforzarlo o poder derivarlo a reforzamiento o buscar apoyo o poder orientar a los papás en como poder apoyarlo, en qué áreas pueden reforzar en la casa.*
- *Para ver que estrategias utilizar para apoyar su proceso de aprendizaje y mejorar en lo que no va bien.*
- *Al momento de ponerme frente a los apoderados, ya que si yo sé los problemas que tienen algunos niños, problemas académicos, puedo decírselo a sus padres y así ellos pueden reforzar en casa.*
- *Se aplica en diversas situaciones, en darle apoyo en las situaciones del colegio, en el trato directo trabajando aquella área en la que se necesita refuerzo.*
- *En saber qué aspectos debo reforzar en algunos estudiantes.*
- *La utilizo en darles un refuerzo en alguna asignatura.*
- *Si es un problema de rendimiento, la utilizaría en preparar actividades que permitan superar esta dificultad y mejorar su rendimiento. Me permite apoyarlo, si no supiera de su realidad no podría ayudarlo. Me permite estar atenta y pendiente de apoyar.*
- *Al obtener la información uno como profesor busca las herramientas para poder trabajar con ellos y solucionar las dificultades que existan en las materias, en alguna asignatura o con sus notas.*

1.2 Apoyo en aspectos personales:

- *Tratando de apoyarlos, ser cariñosa y ser positiva cuando sé que hay problemas, cuando sé que hay problemas en la casa, los trato de apoyar, de darles apoyo.*
- *El próximo año vuelvo a tomar mi mismo curso, entonces todo lo conocí de este primero me va a servir aún más para ayudarlos y apoyarlos en sus propios problemas.*
- *En la parte afectiva, emocional, si sé que hay dramas en la casa o algo le está pasando, entonces todo lo que sé, esa información la utilizo en ayudarlos, apoyarlos, a que puedan enfrentar bien esa situación.*

- *En ayudar a los niños, entregarles apoyo en los problemas que tienen y para que así puedan rendir mejor en la escuela, porque tampoco puede todo ser, en esta profesión uno está formando personas y además ayudamos a que estas personas tengan una vida mejor y sean más felices.*
- *La uso en saber cómo ayudar a mis alumnos, apoyándolos y guiándolos para que sean personas felices, realizadas, creativas y aprendan a superar momentos difíciles sin que ello determine sus vidas.*
- *En ayudar a los niños a resolver sus problemas, a apoyarlos en situaciones que los complican.*
- *Al tener ya un conocimiento de los niños, la información que tengo de ellos, por ejemplo en relación a problemas familiares, la utilizo para tratar de apoyarlos más, intencionar mi trabajo para que estos niños sean muy tomados en cuenta, sin que él lo note, que sus compañeros se acerquen a ellos. Para ayudarlo a sacarlo de ese problema que él tiene.*
- *Si sé que tiene problemas emocionales esto lo utilizo para dedicarle un cuidado especial a ese niño, utilizo esa información para poder sobrellevar ese niño y ver como lo ayudo a sobrellevar esa situación.*
- *También en caso de problemas familiares se puede realizar una derivación al psicólogo, realizar una entrevista con los padres, de manera de poder brindarle apoyo o ayuda para que salga de esa situación.*
- *La utilizo para poder buscar ayuda si es que tiene problemas en la casa, para así buscar ayuda con los padres, darle apoyo acá en el colegio con la psicóloga, tratar de apoyar o tratar de ayudar un poco porque al fin y al cabo nuestro norte es ayudar a los chiquititos.*
- *Si es un tema personal podemos buscar en conjunto como apoyar al niño, la utilizo como para darle orientaciones a los padres sobre como apoyar o ayudar a sus hijos.*
- *La utilizo como para ayudar a los niños, a superar sus dificultades, los problemas personales o familiares que puedan tener y que repercuten en el colegio, afectan sus ganas de trabajar, su ánimo en el juego, muchas veces les afecta en todo.*
- *Si hay un problema de otro tipo por ejemplo un problema personal o en su casa entonces esa información me sirve también para hablarlo con el niño, ayudarlo y*

trabajar con ese estudiante, con sus padres y solucionar el problema que lo aqueja, me sirve para orientarme a mí misma sobre cómo poder ayudarlo, creo que lo más importante es que en el fondo es para ayudarlo y educar, ya que si no lo conozco primero difícilmente podré ayudarlo.

- *Se utiliza para resolver problemas de los mismos niños, para ayudarlos a resolver sus conflictos personales o familiares.*
- *En el apoyo que le doy al estudiante cuando tiene un problema en su casa, con sus amigos o en el mismo colegio con algún profe o compañero.*

2. En el trabajo con los estudiantes con dificultades de aprendizaje:

- *Dentro de la sala de clases la utilizo siempre, sobre todo con los niños que tienen problemas de aprendizaje, me sirve para ayudarlos, los acerco a mi lado, adelante.*
- *Cuando hay que coordinar y trabajar con la educadora diferencial en la elaboración de material o en la preparación de las pruebas que se les aplican a ellos.*
- *Cuando sé que hay dificultades de aprendizaje, trato de aplicarla e ir explicando al profesor que este niño tiene una dificultad que le dé otra oportunidad.*
- *En mi curso hay varios chicos con problemas de aprendizaje que están trabajando con la tía de diferencial, entonces lo utilizo en elaborar pruebas y tareas en aula que sean acordes o respondan a estas dificultades.*
- *Para preparar material y pruebas para los del grupo diferencial.*
- *En la elaboración de evaluaciones para estudiantes con dificultades de aprendizaje o con Necesidades Educativas Especiales.*
- *Cuando tengo información de que hay niños con dificultades, con algún trastorno de aprendizaje o algo así, la utilizo para poder apoyarlo en este trastorno, prestándole apoyo extra, ayuda extra y me sirve también generar un trabajo con anticipación con la educadora diferencial.*
- *Para entregarle mayor apoyo personalizado a cada niño, según sus necesidades especiales, si se detectan niños con problemas de lenguaje se le puede derivar a un apoyo diferencial.*
- *Al trabajar con la educadora diferencial para preparar un plan remedial que le ayude a superar sus dificultades en la asignatura en la que tiene problemas.*

- *Lo utilizo en que si hay algún niño que supe que tiene dificultades entonces puedo derivarlo a un especialista en lenguaje u otro, tengo que también tener una entrevista con los padres para comenzar a trabajar en superar esas dificultades, para orientarlos y decirles cuál es la situación, qué hay que hacer y qué es lo que yo necesito que ellos aporten y apoyen para que su hijo o hija mejore.*
- *Sobretudo también para evaluar, considerando su propia realidad, si un niño tiene dificultades y siempre veo que se esfuerza puedo tener una consideración diferente al momento de evaluar.*
- *Para evaluar a los niños, puedo evaluar de forma diferente a quien tiene mayores dificultades o a quien es parte del grupo diferencial.*
- *En la planificación de programas remediales para los chicos que tienen mayores dificultades en alguna asignatura o bajo rendimiento.*
- *Para planificar y evaluar de manera diferenciada a los chicos que trabajan con la educadora diferencial.*

3. En la planificación del proceso de enseñanza – aprendizaje:

3.1 Utilización de los aprendizajes previos:

- *Saber de los contenidos que manejan para poder empezar las materias, ahí lo utilizo en mi planificación del año escolar y para considerar las diferencias de aprendizaje de cada uno de los chicos.*
- *Cuando tengo la información de los contenidos que manejan, eso bueno lo uso netamente en la planificación de mis clases, porque parto de lo que ellos saben y como ya tengo clarito qué es lo que saben y qué es lo que no saben.*
- *En mis planificaciones, para preparar clases que tengan que ver con lo que ellos saben y manejan.*
- *En el cómo preparo las clases, tengo que buscar que éstas tengan relación con lo que ellos ya saben, los contenidos que ya han aprendido.*
- *En la planificación de actividades didácticas y en la puesta en práctica de metodologías adecuadas para cada grupo o estudiante. Si sé qué es lo que cada uno o el grupo sabe puedo planificar en concordancia con eso.*

3.2 Utilización del contexto del estudiante:

- *No puedes planificar sin conocerlos, eso es totalmente cierto. Si no planificas cosas que tengan sentido para ellos, estás perdida, no aprenderán y para lograr eso tienes que necesitas conocerlos. Por eso es importante conocer primero al alumno, y después ver que es lo que realizaré en una clase.*
- *En mis planificaciones yo las utilizo bastante, para poder planificar cosas que tengan algún sentido para ellos, que tengan que ver con su cotidianidad, igual es una pega difícil, pero a la larga van a aprender y no de memoria.*
- *La utilizo en mi preparación de clases, para preparar mis clases, cuando conozco cuál es la realidad que vive cada uno de mis alumnos en aspectos de contenidos y personales puedo apoyar en cada una de esas realidades, brindarles colaboración si la necesitan.*
- *También una que otra cosita de ellos, de su vida, de las cosas que me han contado que hacen las pongo de ejemplo en las clases, en la guía para que se interesen más para que les motive.*
- *La utilizo por ejemplo para darle un enfoque más familiar o cercano a las clases, a las actividades, que éstas tengan relación con sus historias de vida, las características del lugar donde viven o a las situaciones emergentes día a día.*
- *En la planificación de las clases, en la preparación de actividades, para que éstas tengan sentido para los niños, que tengan que ver también con un poquito de sus vidas.*
- *Considero que si planificas considerando aspectos de la vida de los niños ellos van a aprender si o si, su aprendizaje será duradero en el tiempo, lo recordarán, no será un aprendizaje memorístico.*
- *Incluyéndola en las planificaciones para mejorar la experiencia de las clases, dado que se busca que los métodos de enseñanza sean lo más cercano a la realidad de los chicos, mejorando los ambientes de aula y las experiencias educativas, predisponiendo positivamente a los estudiantes a la enseñanza para lograr aprendizajes.*
- *Conocer aspectos de la personalidad de los estudiantes y de su vida permite adecuar las estrategias de enseñanza de forma óptima para cada sujeto.*
- *Saber qué dramas tienen en la casa te sirve, o qué piensan, con esa información puedes guiar tu planificación, es muy importante conocer a los niños para hacer la clase,*

porque en dos cursos no resulta la misma estrategia. No puedes planificar lo mismo para dos grupos de niños que son diferentes.

3.3 Utilización de los intereses del estudiante:

- *La utilizo en todas las asignaturas. Tratando de presentar actividades creativas, atractivas, como ya sé sus gustos y preferencias puedo enfocar las clases en estos gustos y preferencias. La utilizo para comenzar desde ahí a trabajar, que todo está preparado en concordancia con sus intereses.*
- *Para mi práctica profesional con ellos, para las clases que voy a planificar, para motivar a los niños, para buscar actividades que les interesen, que vayan acorde a sus intereses, a lo que les gusta.*
- *Si conozco sus intereses, lo que más les gusta o lo que no les agrada en alguna asignatura o actividad puedo elegir temas a tratar según las necesidades que tenga cada niño o el curso, esto va hacer que se enganchen con la actividad y estén interesados y en definitiva aprendan.*

4. En la organización del ambiente de trabajo en la sala de clases:

- *Cuando distribuyo los puestos en la sala, ya que ya conozco las formas de ser de cada uno cuando trabajan individualmente y cuando trabajan en grupos o parejas.*
- *En la distribución de los puestos según sus características y formas de trabajar.*
- *Al distribuir los puestos de la sala de clases.*
- *Al momento de organizar los equipos de trabajo, voy teniendo el cuidado de formar grupos con diferentes formas de ser, con diferentes habilidades, porque ya los conozco. Al conocer recién al curso es difícil hacer eso pero cuando ya los conoces se te hace más fácil.*