

UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN
FACULTAD DE ARQUITECTURA URBANISMO Y GEOGRAFIA
DEPARTAMENTO DE GEOGRAFÍA



***Actores y estrategias de desarrollo territorial en la construcción de ciudades
resilientes “Caso ciudad de Talcahuano”***

MEMORIA PARA OPTAR AL TÍTULO DE GEÓGRAFO

Memorista

Ignacio Rodriguez Muñoz

Profesor guía

Dr. José Prada Trigo

Concepción 2019

Resumen

La siguiente investigación tiene como objetivo analizar y comparar las estrategias territoriales de la ciudad de Talcahuano antes y después del terremoto del año 2010, a propósito de la participación de los actores locales en la generación de ellas. Esto con el fin de determinar si Talcahuano fue capaz de innovar en su desarrollo territorial para la construcción de resiliencia urbana. Para ello, se realizó entrevistas a profundidad a actores locales relevantes para evaluar la dinámica y el desarrollo territorial de la ciudad.

Se utilizó la propuesta de Méndez (2010) referente a las estrategias de desarrollo territorial integradas como herramienta para analizar y comparar si existe, después del 27F, innovación en las estrategias territoriales en las dimensiones de medio ambiente y patrimonio, social, económica y política; y con ello evaluar si Talcahuano es o no una ciudad resiliente, y en caso de ser la respuesta afirmativa, qué tipo de resiliencia sería esta.

Palabras claves: Resiliencia urbana; Estrategias de desarrollo; Actores locales; Talcahuano.

Abstract

The proposal of the following research is to analyze and compare the territorial strategies of the Talcahuano City both before and after the 2010 earthquake regarding the involvement of the local actors on these strategies production in order to establish if the City of Talcahuano has been able to innovate on its territorial development for the generation of urban resilience. To this end, interviews with the main local actors were carried out to measure both the dynamics and territorial development of the city.

The Mendez (2010) proposal concerning to integrated strategies for territorial development was applied as a means to analyze and compare the existence of any innovation on territorial strategies whether environment and heritage, social or economic and political dimensions; and thus, evaluate the city of Talcahuano upon resilience and what type of resilience might it be.

Key words: Urban Resilience; Development Strategies; Local Actors; Talcahuano.

Índice

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN.....	7
1. Introducción.....	8
1.1. Planteamiento del Problema.....	9
1.2. Hipótesis.....	11
1.3. Objetivos.....	11
Objetivo general.....	11
Objetivos específicos:.....	11
CAPÍTULO II ANTECEDENTES CONCEPTUALES.....	12
2. Antecedentes conceptuales.....	13
2.1. Resiliencia en las diferentes ciencias.....	13
2.2. Resiliencia urbana.....	14
2.3. Crisis, adversidades y declive urbano.....	15
2.4. Características de las ciudades resilientes.....	20
2.4.1. Aplicación en el territorio.....	23
2.5. Estrategias de desarrollo.....	23
2.5.1 Desarrollo e innovación en espacios urbanos.....	26
2.5.2 Dimensiones del desarrollo.....	28
2.6. Los actores locales como agentes del desarrollo.....	30
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO Y ÁREA DE ESTUDIO.....	32
2. Marco metodológico.....	33
3.1. Disposición general del trabajo.....	33
3.2. Área de estudio.....	35
3.3. Economía.....	41
CAPÍTULO IV RESULTADOS.....	48
4. Aplicación y resultados de las entrevistas.....	49
4.1. Resultados dimensión económica.....	50
4.2. Resultados dimensión política.....	54
4.3. Resultados dimensión medio ambiente y patrimonio.....	60
4.4. Resultados dimensión innovación social.....	66
4.5. Resultados análisis comparativo de las estrategias territoriales de Talcahuano.....	69
4.6. Debilidades detectadas en la ciudad de Talcahuano.....	73

4.7. Estrategias de resiliencia producto del 27F.....	76
CAPÍTULO V DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	79
5. Discusión y conclusiones	80
CAPÍTULO VI BIBLIOGRAFÍA.....	82
6. Bibliografía	83
CAPÍTULO VII ANEXOS.....	86
7. Anexos	87
7.1. Entrevistas	87
Entrevistada: María Helena Cabeza	87
Entrevistado: Felipe Muñoz	96
Entrevistado: Rosa Medina González.....	104
Entrevistado: Gastón Saavedra	107
Entrevistado: Claudia Saavedra Avendaño	118
Entrevistado: Oliver Contreras.....	123
Entrevistada: Guísela Esparza Ramírez	131
Entrevistado: Henry Campos: Alcalde de Talcahuano	137
Entrevistada: Loreto Cerda San Martín.....	144
Entrevistado: Rodolfo Garrido Tapia.....	148

Índice de Figuras

Figura N°1: Derivación del Shock externo en las dimensiones de una ciudad, y sus efectos negativos.....	19
Figura N°2: Modelos de evolución de la resiliencia en áreas urbanas.....	22
figura N°3: Desarrollo territorial integrado.....	25
Figura N°4: Esquema metodológico.....	34
Figura N°5: Carta de ubicación del area estudio.....	38
Figura N°6: relación poblacional de Talcahuano con la región del Biobío	39
Figura N°7: Relación poblacional de Talcahuano con la región del Biobío	39
Figura N°8 Relación poblacional de Talcahuano con la región del Biobío.....	38
Figura N°9: Variación poblacional en Talcahuano en los últimos 25 años.....	40
Figura N°10: Características de las actividades de Talcahuano.	41

Figura N°11 caracterización de las actividades de Talcahuano.....	42
Figura N°12: Número de trabajadores por rama de actividades del año 2007.	44
Figura N°13: Grafico de número de trabajadores por rama de actividades del año 2017.	45
Figura N°14: Variación de números de trabajadores por rama de actividades entre años 2007 - 2017.....	46
Figura N°15: Turismo Tumbes.....	50
Figura N°16: Turismo Talcahuano	50
Figura N°17: Feria artesanal, Mall de Talcahuano.....	50
Figura N°18: Camión "food truck"	50
Figura N°19: Dialogo participativo de los cerros de Talcahuano	55
Figura N°20: Minvu reparación de vivienda	55
Figura N°21: Coca-Cola ayuda a locales comerciales	56
Figura N°22: publicación de capacitación de la página oficial de Facebook de Talcahuano	58
Figura N°23: cantidad de seguidores en Instagram	57
Figura N°24: Ciclo vía, sector La Tortuga.....	60
Figura N°25: Inauguración de área verde	60
Figura N°26: Iluminaria Led.....	60
Figura N°27: Contaminación del aire por la industria CAP.....	61
Figura N°28: Recuperación de patrimonios de la ciudad de Talcahuano	62
Figura N°29: Containers depositados por el tsunami del 2010	63
Figura N°30: Diplomas a los participantes de talleres de marketing y publicidad UDLA	66

Índice de tabla

Tabla N°1: Definición de resiliencia desde distintas disciplinas.....	13
Tabla N°2: Efectos de las crisis sobre las economías locales	17
Tabla N°3: Estrategias para el desarrollo integrado.....	29
Tabla N°4: Distribución de la población en tramos de edad y su porcentaje en la comuna de Talcahuano.	38
Tabla N°5: Características de las actividades de la Ciudad de Talcahuano.....	41
Tabla N°6: Actores entrevistados.....	49

Tabla N°7: Estrategias de innovación económica en Talcahuano.....	50
Tabla N°8: Estrategias de innovación política en Talcahuano	54
Tabla N°9: Estrategias de innovación social.....	66
Tabla N°10: Análisis y comparación de las estrategias territorial integrado aplicado en Talcahuano antes y después del terremoto 2010.	69



CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN



1. Introducción

Desde la revolución neolítica, hace 9.000 años aproximadamente, el ser humano comenzó a formar los primeros asentamientos urbanos que más adelante se convertirían en las primeras ciudades. Desde entonces hay registros históricos de ciudades que han sufrido perturbaciones pasando por crisis de corta y larga duración y de naturalezas diferentes. Un ejemplo de la primera es el caso de Mesopotamia, la cual sufrió perturbaciones de origen natural, como sequías e inundaciones, pasando por periodos de crisis que podían durar hasta meses. En el caso de las perturbaciones que pueden provocar crisis de larga duración, podemos mencionar al Imperio Romano, que tuvo perturbaciones tanto internas (falta de institucionalidad) como externas (guerras e invasiones), generando un declive de siglos hasta su caída. En el contexto actual, donde la mayoría de las ciudades están interconectadas económicamente por la globalización, los efectos negativos de un lugar "x" puede rebotar y provocar efectos negativos en un lugar "y" y si, además, son reforzadas por ciertas debilidades endógenas que las hicieron especialmente vulnerables, se puede generar una crisis o un declive a nivel regional o local. Un ejemplo de ello es la crisis financiera de 2008, originada en los bancos de EE. UU. y con repercusiones en el sistema financiero internacional, en muchos países los efectos negativos derivaron en otras formas en el territorio (desempleo, crisis políticas y sociales...). Otro ejemplo de perturbación que es común en la actualidad en las zonas urbanas, son las de origen natural (tormentas, terremotos, sequías, maremotos...). De la misma forma que en el ejemplo anterior, sus efectos negativos pueden derivar en otros, como es el caso del terremoto de Chile del 27 de febrero del año 2010 (27F), donde el terremoto y posterior tsunami provocaron pérdidas humanas, daños importantes a la infraestructura, y además de la paralización de la económica por los daños a la fuentes laborales, generando un retroceso en el desarrollo tanto a nivel local (ciudades afectadas) como nacional.

Es por ello por lo que ha surgido la necesidad de realizar estudios que permitan ver la capacidad de las ciudades para afrontar las perturbaciones y poder rehabilitarse de manera satisfactoria, es ahí donde se incorpora la palabra "resiliencia" que a grandes rasgos significa "la capacidad de sobreponerse a momentos críticos y adaptarse luego de experimentar alguna situación inusual e inesperada" (Ovacen, 2016). En base a lo anterior, en la presente investigación se busca examinar las estrategias de desarrollo que Talcahuano ha generado después de los últimos eventos sufridos (crisis financiera y

terremoto 27F), los que provocaron efectos negativos en su desarrollo. Además, se busca investigar como los actores han participado en la generación de ellas, y de esta manera, inferir si Talcahuano es o no una ciudad resiliente, y en caso de serlo, determinar a qué tipo de resiliencia corresponde.

1.1. Planteamiento del Problema

La ciudad de Talcahuano está ubicada en la región del Biobío, junto a la ciudad de Concepción y perteneciente a la conurbación del Gran Concepción. Está ubicada entre dos bahías, lo que le da un carácter eminentemente portuario. Se encuentra entre 500 a 600 Km. de distancia de Valparaíso por el norte y a una distancia similar del incipiente puerto de Corral por el sur, lo que implica que gran porcentaje del territorio chileno tiene por principal puerto a Talcahuano, generándose una condición privilegiada para su desarrollo. Pero desde su fundación, Talcahuano ha sufrido crisis y perturbaciones de distinta naturaleza, antrópicas y naturales que han paralizado su desarrollo. En el caso de las primeras tenemos como ejemplo la crisis económica del año 1929 y la crisis financiera del año 2008 (crisis de las hipotecas *subprime*), trayendo consecuencias directa a la alza del desempleo para los dos casos en Talcahuano. Asimismo, Talcahuano no solo ha sufrido los embates de perturbaciones de origen antrópico, sino también, de origen natural, como es el caso de terremotos y maremotos. Según datos históricos del SHOA (Servicio Hidrográfico y Oceanográfico de la Armada de Chile) en los últimos 350 años se han registrados seis terremotos, seguidos por un posterior tsunami (años: 1657, 1730, 1835, 1868, 1960 y 2010), siendo los dos últimos los que han tenido mayor relevancia en Talcahuano por lo destructivo y traumático para la sociedad, a causa de las pérdidas humanas y daños importantes a la infraestructura. Para el caso del 27F (terremoto y maremoto del año 2010) dejó en Talcahuano 21 víctimas fatales y 7.500 viviendas dañadas severamente (Contreras y Winkeckler, 2013) además, 25.000 personas quedaron sin trabajo (el 25% de la fuerza laboral) y se dio una paralización en la gran mayoría de las industrias y otras fuentes laborales entre 3 a 6 meses (El Mostrador. 2010, 1 de abril). En relación con la calidad de vida, esta se vio afectada por los residuos de las industrias pesqueras en las calles, más el sedimento que trajo consigo el maremoto, junto con la afectación de servicios públicos y privados y la pérdida de infraestructura y áreas verdes. En el ámbito político, las consecuencias fueron el descontento de algunos residentes hacia las autoridades debido a que percibieron respuestas fueron incapaces de solucionar sus

problemas. Por lo tanto, el desarrollo de Talcahuano se vio afectado en todas sus dimensiones, originando un declive por lo menos en el área económica de 6 meses, sin considerar los problemas estructurales que en algunos casos duran hasta el día de hoy. La RAE define a declive como "decadencia", en el contexto urbano podríamos decir que es el debilitamiento de las dimensiones y en consecuencia el debilitamiento del desarrollo de la ciudad, como es el caso de la ciudad de Talcahuano después del 27F.

Algunas ciudades y comunas aledañas a Talcahuano fueron menos afectadas, como es el caso de la ciudad de Concepción y la comuna de Chiguayante, esto se explica por qué no son ciudades y comunas costera, por lo que no sufrieron los impactos del tsunami. En cambio, otras comunas cercanas que están más expuestas a los embates del mar, como es el caso de la comuna de Dichato, tuvieron mayores pérdidas humanas y mayores daños a la infraestructura. Esto refleja que las ciudades muestran un diverso grado de vulnerabilidad y capacidad de respuesta (Prada, 2013) como lo fue en las ciudades y comunas para el 27F en la región del Biobío.

En relación con lo anterior, las ciudades que logran reconfigurarse de manera óptima después de una perturbación, demuestran ser ciudades resilientes. Como menciona Prada (2014) las ciudades resilientes son aquellas que superan una crisis, a partir de los elementos que ya tienen, tales como la planificación urbana y el sustrato de actores presentes en el territorio. En base a lo anterior, los actores presentes en el territorio son la materia prima de las relaciones dentro de la ciudad y son de vital importancia para el impulso de proyectos urbanos y de políticas públicas (Boix, *et al.*, 2013). La importancia de los actores para la construcción de una ciudad resiliente es que tienen un alto nivel de involucramiento con la sociedad local y tienen la capacidad de percibir los problemas de su territorio y las facilidades para potenciar los recursos que disponen (Boix, *et al.*, 2013) de esta manera gestar estrategias innovadoras que sean capaces de generar una revitalización de la ciudad afectada por una perturbación.

1.2. Hipótesis

Hipótesis 1: Los actores y las estrategias de desarrollo territorial son los elementos claves en la construcción de resiliencia en la ciudad de Talcahuano.

Hipótesis 2: Talcahuano es una ciudad resiliente de carácter evolutivo.

1.3. Objetivos

Objetivo general

- Evaluar la participación de los actores locales en el desarrollo de las estrategias territoriales y si éstas están destinadas a la innovación en sus diferentes dimensiones (político, social, económico, medio ambiente y patrimonio), haciendo de Talcahuano una ciudad resiliente.

Objetivos específicos:

- Identificar la existencia de organismos capaces de reunir a los actores locales para la planificación de estrategias de desarrollo territorial innovadora y consensuada entre el sustrato territorial.
- Analizar y comparar las estrategias de cada dimensión originadas antes y post-27F en la ciudad de Talcahuano.
- Determinar qué tipo de resiliencia es la que existe en la ciudad de Talcahuano.



CAPÍTULO II ANTECEDENTES CONCEPTUALES



2. Antecedentes conceptuales

2.1. Resiliencia en las diferentes ciencias

La palabra "resiliencia" procede del latín "*resilio*", que significa volver atrás, volver en un salto, o rebotar (Montero, 2011). En línea general se define como "capacidad de sobreponerse a momentos críticos y adaptarse luego de experimentar alguna situación inusual e inesperada" (Ovacen, 2016). Actualmente el concepto de resiliencia es utilizado en muchas disciplinas. Es un concepto que se adapta a cada una de las vertientes que la utiliza, además ha tenido mucha relevancia, debido a sus características pues se puede aplicar a muchas áreas de investigación y desarrollar estudios de diferentes ciencias, como lo muestra la tabla N°1, donde se pueden observar distintas definiciones según la disciplina en que se aplica.

Tabla N°1: Definición de resiliencia desde distintas disciplinas

Resiliencia según su disciplina	Definición
Psicología	Capacidad de crecer o desarrollarse en los contextos difíciles, en situaciones marcadamente traumáticas, de privación extrema, de amenaza grave o de estrés importante (Cabanyes, 2010).
Ingeniería	Capacidad que tienen los cuerpos para volver a su forma original después de haber sufrido deformaciones producto de fuerzas internas o externas (Montero, 2011).
Ecología	La capacidad que tienen las especies que forman parte de estos, de regresar al estado original después de que se ha producido un cambio debido a perturbaciones naturales o por actividades humanas (Cuevas, 2010).
Sociología	Capacidad que tienen los conjuntos sociales para sobreponerse a los desenlaces desfavorables, reconstruyendo sus vínculos internos (Ovacen, 2016).
Jurídica	Posibilidad que poseen las personas de recuperar su estado original de libertad, igualdad e inocencia, después de haber sido sometidas a las acciones de fuerza del Estado. (Montero, 2011).

Fuente: elaboración propia a partir de: (Cabanyes , 2010), (Cuevas, 2010), (Montero, 2011), (Ovacen, 2016).

La tabla N°1 muestra que el concepto "resiliencia" tiene definiciones diferentes para cada una de las disciplinas. Paralelamente, el territorio no queda fuera de esta dinámica, dado que existen estudios respecto al concepto, pero no existe una definición universalmente aceptada en la disciplina de resiliencia en economía, ciencias sociales, estudios regionales o urbanos (Simmie y Martin, 2010).

2.2. Resiliencia urbana

Dentro de las diferentes literaturas relacionadas con la resiliencia urbana, encontramos diferentes descripciones, una de ellas entiende como la capacidad que tienen algunas ciudades para superar una crisis, a partir de los elementos que ya tienen, tales como la planificación urbana y el sustrato de actores presente en el territorio. Estas urbes tienen la destreza de revertir el declive de los procesos que lo generan (Prada, 2014). Otra definición, nos dice que es la capacidad de las ciudades para transformarse frente a ciertas sacudidas que afectan negativamente a su base socioeconómica, produciéndose, en esencia, una reinención de la misma (Polèse, 2010). También se entiende como la capacidad que muestran algunas ciudades para enfrentarse a nuevos escenarios y superarlos, supone un incremento de sus ventajas competitivas, pero también de su cohesión social, sus procesos de gestión local, su calidad de vida y su sostenibilidad, aumentando de ese modo las posibilidades de atraer población, inversiones y empresas que puedan generar un nuevo dinamismo en estos espacios (Méndez, 2012).

Considerando lo anterior, estas ciudades tienen la habilidad a partir de sus diferentes atribuciones, lograr enfrentar y superar un declive de origen externo. Absorbiendo la perturbación y reorganizándose a medida que sufre los cambios. Manteniendo su principal estructura, funciones, identidad y ciclos de retroalimentación. Logrando adaptarse, aprender y auto organizarse, afrontando así una crisis o shock externo (Awad, 2015). De esta manera las ciudades que buscan nuevas respuestas para enfrentar los procesos que los afectan, logran rehabilitarse tanto en materia económica como en la regeneración de su tejido urbano y social, (Méndez, 2013).

En otras literaturas relacionado con la resiliencia urbana, nos encontramos aquellas que describen las formas de resiliencia de las ciudades, una de ella es la visión de la "lectura ecológica" de Simmie y Martin (2010), la que clasifica en línea general a dos tipos de

resiliencia, esto según como las economías regionales y locales se enfrentan a las perturbaciones que desequilibran el sistema urbano. Dicho de otra manera, explica como las ciudades tienen diferentes formas y características al momento de generar resiliencia. Entre ellas se encuentra la de "resistencia de ingeniería" (ver figura 2.b), esta resiliencia se concentra en la estabilidad de un sistema cerca de un equilibrio o estado estacionario, donde la resistencia a la perturbación y la velocidad de retorno al equilibrio preexistente se utilizan para definir la idea de la resiliencia. Esto es de una tendencia hacia el equilibrio, donde una perturbación mueve a una economía de su camino de crecimiento, pero la suposición es que las fuerzas autocorrectivas y los ajustes eventualmente lo vuelven a colocar en ese camino, regresando al equilibrio previo. La otra clasificación es "resiliencia ecológica" (ver figura 2.a), esta se centra en las perturbaciones y los choques haciendo que un sistema se mueva a otro régimen de comportamiento. Esto vincula la resiliencia con la idea de adaptabilidad y, por lo tanto, es mucho más rica en alcance evolutivo (Simmie y Martin, 2010.)

Es así como la resiliencia urbana se puede entender de manera general como la capacidad de adaptación positiva que muestran algunas ciudades para afrontar situaciones de crisis derivadas de acontecimientos o procesos externos, las que a través de ciertas debilidades endógenas en cualquier de sus dimensiones (político, económico, social y medio ambiente) las pueden transformar más vulnerables, pero de esta debilidad con la participación de los actores que tienen la capacidad de percibir fortalezas y debilidades del territorio, logran hacer más fortalecidas a partir de una estrategia de transformación interna, generando respuestas adaptadas a la realidad del territorio y con ello revertiendo el declive.

2.3. Crisis, adversidades y declive urbano

Una economía regional o local puede ser afectada por diferentes tipos de perturbaciones de naturalezas diferentes (antrópica o natural), las que pueden generar un declive en el territorio afectado. Actualmente, debido a la globalización muchos países que están integrados a la economía mundial, donde se encuentran interconectados uno de los otros, ha generado importantes problemas económicos internacionales derivados fundamentalmente de la progresiva apertura de las fronteras y las conexiones de los

económicos locales (nacionales) una de otras, además del avance de la especialización en la producción y del consiguiente creciente intercambio real (bienes y servicios) y monetario (dinero) entre los Estados. Esto ha llevado al mundo a atravesar por varias crisis económicas en los últimos 90 años, entre ellas destacan: la Gran Depresión (1929), la Crisis del Petróleo de 1973, la Crisis Financiera Asiática (1997), la Crisis financiera Hipotecaria Subprime (2007-2008). Es por ello que las ciudades cíclicamente se enfrentan a ser golpeadas por eventuales impactos de la crisis sistémica (Méndez, 2013), las que generan estancamiento en el desarrollo o pasar por dramáticas experiencias de crisis políticas que conducido a colapsos sociales y a guerras a escala global.

Debido a que el espacio urbano es el resultado de la combinación y de la interacción de diversos aspectos; sociales, políticos, económicos y medioambientales, (Subirats y Martí, 2014), significa que el funcionamiento del desarrollo de una ciudad puede ser perjudicado si uno o más de sus elementos son alterados de manera negativa por un impacto externo. Esto sumado que puede ser potenciado y agravado sus efectos negativos si es que existe alguna vulnerabilidad en algunos de sus elementos mencionados. La ONU, define a vulnerabilidad como "un estado exposición a determinados riesgos e incertidumbres, combinado con una capacidad disminuida para protegerse o defenderse de ellos y hacer frente a sus consecuencias negativas" (Temes, 2014). Considerando lo anterior, cuando los impactos externos generan cambios negativos, potenciado por las vulnerabilidades de estos elementos, genera una recesión en su desarrollo y equilibrio en las ciudades, provocando una crisis.

Las crisis son multidimensionales (ecológica, ambiental, energética, económica...) ya que se manifiestan muchas formas, con singular intensidad en los ambientes urbanos (Ovacen, 2016). Una de las más usuales que afecta a las ciudades, es la recesión económica, que cada cierto tiempo aparece en la economía global con diferente intensidad e impacto, generando disminución en la actividad económica. También están las "crisis financieras" como es el caso de la de 2008, se refiere a las que pueden afectar en la economía de un país o región, y se puede extender a una crisis económica global. Esto, llevado a nivel local se les considera impactos de origen externo (Clark, 2009).

Según el artículo "Las ciudades en el ojo del ciclón mundial" de Clark (2009) "del documento "El impacto de la crisis mundial sobre los gobiernos locales" del programa LEED de la OCDE, pueden identificarse los principales efectos de la crisis financiera del 2008 a partir del estudio de las economías locales de 41 ciudades en todo el mundo, como lo representa la tabla N°2.

Tabla N°2: Efectos de las crisis sobre las economías locales

Dimensiones que afecto la crisis	Efectos negativos de la crisis
La población y el mercado laboral	Desempleo y pérdida de empleos, Malestar y problemas sociales, Preocupaciones sociales, Ejecución de hipotecas no pagadas.
Capacidad de recuperación económica local	Menores ingresos fiscales, Reducción del turismo, Descenso de las tasas de crecimiento, Reducción del comercio, Pérdida de confianza de empresarios, Pérdida de confianza de consumidores, Cierre o reestructuración de compañías, Malas condiciones para las empresas, Agitación del sector financiero.
Calidad del lugar	Deterioro del mercado inmobiliario, Falta de recursos públicos para la inversión, Reducción/freno de la construcción/inversión.
Estrategia y posicionamiento a largo plazo	Debilitamiento de la competitividad y el estatus, Puesta en evidencia del fracaso de la anterior estrategia económica o de inversión.
Gobernanza / liderazgo local	Reducción de los recursos fiscales y del presupuesto, Incertidumbre.

Fuente: Elaboración propia a partir de Clark, 2009.

La tabla N°2 nos muestra como una crisis de origen económico financiero puede derivar sus efectos negativos en las diferentes dimensiones que compone una ciudad (ver figura N°1). Esto se explica que es debido a las interacciones (conexiones) que las dimensiones tienen producto que son elementos de un mismo sistema (urbano), estos dependen unas de otras para su buen funcionamiento. Como muestra la tabla N°2 la crisis financiera afecta en la dimensión económica (capacidad recuperación económica local) y está influye en la dimensión social (desempleos y pérdidas de empleos), y este a su vez influye en la dimensión medio ambiental dado a la falta de recursos públicos para la inversión del mantenimiento de la calidad de vida, o con la intención de disminuir el desempleo se pueden aprobar proyectos que vulneren los derechos medioambientales causando graves daños en la calidad de vida de la flora, fauna y de los seres humanos.

No obstante, las ciudades no solo son propensas a sufrir crisis de origen económicos, también adversidades que pueden corresponder a catástrofes a que suceden momentos concretos y sin previo aviso, pueden ser de origen natural o de origen humano (ciclones, sismos, tsunamis, guerras, etc.) (Méndez, 2013). Estos eventos "anormales", los cuales vendrían a interrumpir el normal funcionamiento de la sociedad se les denomina desastres.

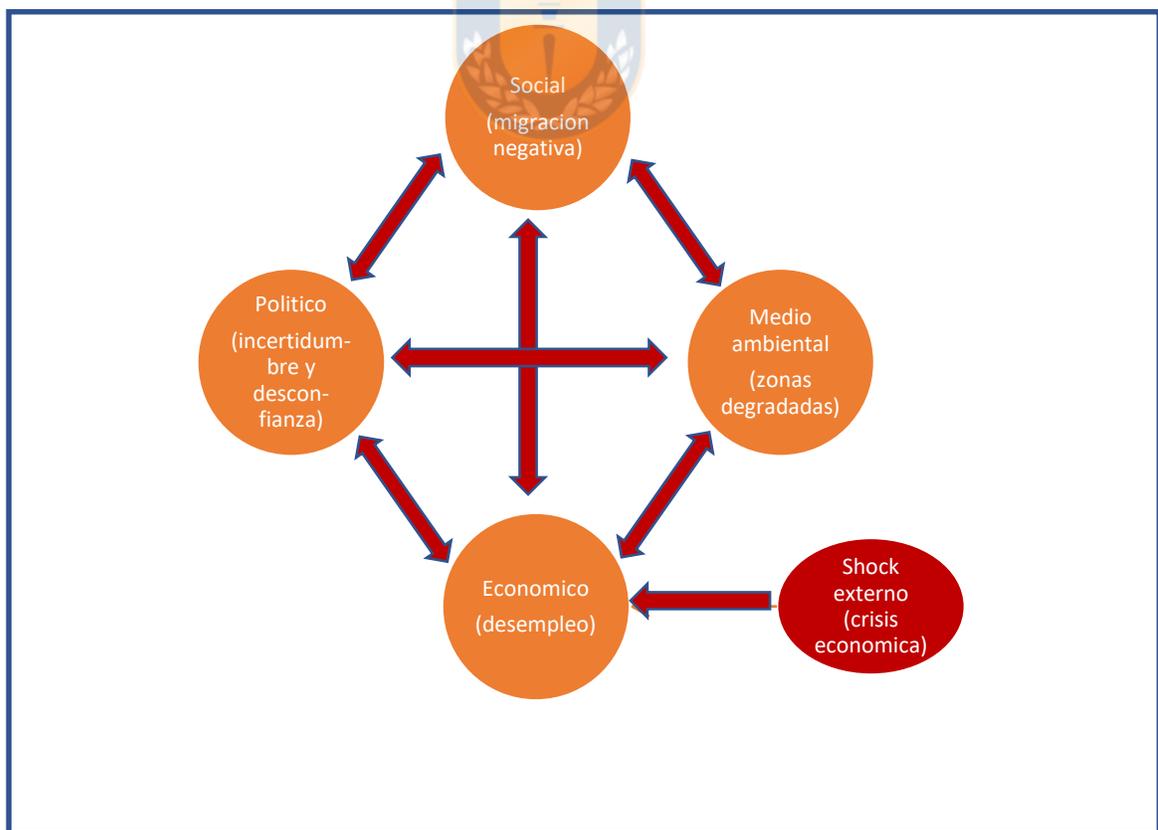
El desastre constituye así una situación social que se desencadena como resultado de la manifestación de un fenómeno de origen natural, socio-cultural o antrópico que al encontrar condiciones propicias de vulnerabilidad en una población y en su estructura productiva e infraestructura, causa alteraciones intensas, graves y extendidas en las condiciones normales de funcionamiento de país, región, zona, o comunidad afectada (Lavell, 2003). Esto implica que ninguna urbe está libre de sufrir una perturbación inesperada, como una crisis económica o un desastre natural (Suárez, 2015). Cuando uno de estos eventos ocurre, independiente de su naturaleza, con consecuencias negativas que dura más de tres trimestres sobre su desarrollo (Jury, 2018), genera una situación de declive urbano, afectando de manera diferente para cada territorio (Prada, 2014).

El concepto declive tiene diferentes connotaciones según al contexto que se aplica y su disciplina. La RAE define declive como "cuesta o inclinación del terreno o de la superficie de otra" y también como "decadencia", entendiéndose este último como "ir a menos". Por lo tanto, declive en el contexto urbano, se puede decir que es la pérdida progresiva de una cualidad o cualidades de una dimensión afectada por alguna perturbación. De modo que el estudio del declive de las ciudades, se les conoce como "declive urbano".

Así mismo, este concepto se ha extendido en vinculación a procesos de naturaleza diversa, que configuran unos modelos de declive propios para cada territorio (Prada, 2014). El cual,

los fenómenos que afectan de manera negativa son diversos para cada urbe. Prada (2013) menciona como ejemplo a un declive urbano el "proceso de reducción del dinamismo demográfico y económico en una ciudad, generalmente acompañado de cambios en la morfología urbana (viviendas y fábricas abandonadas o zonas degradadas) y en el ámbito social (malestar, pesimismo, mala imagen de la ciudad) que pueden tener influencia sobre el papel de la ciudad en su contexto regional (reducción de su centralidad)" (p.67). en relación con lo anterior, el declive puede manifestarse en cada una de las dimensiones de la urbe como, por ejemplo, en la dimensión social, donde se expresan en la baja demográfica o pérdida de habitantes producto de un saldo migratorio negativo o un envejecimiento de la población. En la dimensión económica, un fuerte cambio estructural, que suponga el colapso de las actividades motrices, acompañado de una reducción del empleo total y un incremento de la tasa de desempleo.

Figura N°1: Derivación del Shock externo en las dimensiones de una ciudad, y sus efectos negativos.



Fuente: Elaboración propia

La figura N°1 representa como un shock externo puede alterar el funcionamiento de un sistema urbano, donde el impacto dependiendo de su naturaleza afecta a una o más dimensiones derivando hacia las demás, debido a las interacciones que estas tienen dentro del sistema urbano, desencadenando un mal desarrollo de la ciudad y posterior declive si es que continúa los efectos negativos por un periodo de tiempo prolongado. En el caso de la figura N°1 el shock fue de índole económico, como las crisis económicas, el cual en un principio tiene como consecuencias en las alzas del desempleo, luego desborda en otras dimensiones. Por ejemplo, en la dimensión social sus consecuencias serían la aparición de *"problemas relacionados con desigualdades, pobreza, exclusión, drogas y alcohol, depresiones y una sensación de pesimismo entre la población local"* (Prada, 2013, p.68). También en el caso del medio ambiente puede existir una falta de recursos para dar abasto a toda la ciudad para retirar la basura, o la no inversión en el mantenimiento de las áreas verdes provocando un empeoramiento de la calidad de vida de los residentes. Para el caso de la dimensión política debido a las tomas de decisiones urgentes que deben hacer las autoridades para solucionar los problemas provocados por las crisis (costo político), hay ciertos grupos en la sociedad que no le gustaran ciertas medidas provocando un descontento en un sector. Esto refleja como una perturbación puede originar el mal funcionamiento del desarrollo de una región o localidad económica, si es que no hay propuesta de estrategias que contrarresten los efectos negativos.

2.4. Características de las ciudades resilientes

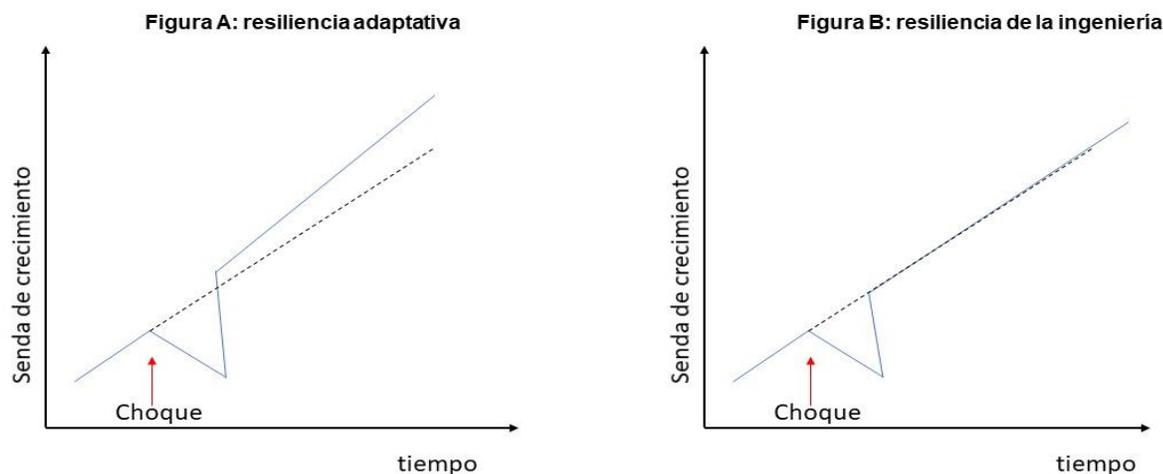
Para que una ciudad pueda superar un declive independiente de la naturaleza de la perturbación y los efectos en el territorio, debe tener la capacidad de revitalizarse. Para ello es necesario revertir los efectos negativos que generan los procesos de declive (Prada, 2014). En primer lugar, es necesario señalar que en el punto 1.2, se mostraron las dimensiones que componen una ciudad (sociales, política, económica y medioambientales). Así mismo, Salom (2003) destaca algunas dimensiones por sobre las otras dimensiones que existe en una ciudad, o sea jerarquiza los aspectos que tienen más influencia de cada una de estas dimensiones. Estos son el factor económico y el factor político-social, ya que permiten generar propuestas a las ciudades para superar con éxito las crisis de origen externas. En el caso del factor económico, o como ella nombra "capital económico", para que tenga éxito tiene que tener la capacidad de generar, adoptar y difundir

innovación, donde la competencia debe estar basada en la mejora de su dinámica. Dentro de este factor la capacidad de innovación es un determinante endógeno crucial para el crecimiento económico y de todas las demás dimensiones (Malmberg y Maskell, 2002). Por lo tanto, la evolución económica depende de las acciones de los agentes económicos, que pueden aprender, innovar y ajustar su comportamiento a las necesidades que presenta el territorio en declive (Simmie y Martin, 2010).

Siguiendo la idea de Salom, nos encontramos con el segundo factor, que es la dimensión político-social. Este se refiere a la manera como se configuran las diferentes organizaciones sociales, donde se facilitan el aprendizaje tecnológico y organizativo a través de interdependencia no de mercado como las instituciones, mercados de trabajo, normas entre otros. En particular, se asume que una parte del conocimiento permanece tácito y no puede ser separado de su contexto social y humano. Según Bourdieu (2001), capital social se configura por una red duradera de relaciones más o menos institucionalizadas de conocimiento y reconocimiento mutuo; o, dicho de otro modo, a la pertenencia a un grupo. En tanto, un conjunto de agentes que poseen no sólo propiedades comunes (capaces de ser percibidas por el observador, por los demás o por ellos mismos), sino que están también unidos por vínculos permanentes y útiles (Méndez *et al.*, 2006).

El establecimiento de confianza entre los actores y la difusión del conocimiento tácito hacen que la proximidad espacial sea importante y propicie los procesos de innovación (Salom, 2003) por lo que en estas ciudades existe esfuerzo de aprendizaje, tanto individual como colectivo que son capaces de impulsar iniciativas innovadoras en los planos empresarial y social (Méndez *et al.*, 2006). Esto aplicado en un sistema urbano, donde la innovación es el eje principal de las estrategias para cada dimensión, permitiendo una adaptación a la realidad del territorio según el contexto que está atravesando, nos da como resultado una "resiliencia ecológica". Este enfoque es considerado "evolutivo" (Simmie y Martin, 2010) debido a que las acciones de los agentes económicos, individualmente tienen la capacidad de aprender, innovar y ajustar su comportamiento logrando una evolución satisfactoria, lo que le otorga el éxito a largo plazo, es debido a que tiene la capacidad de adaptar su estructura y función en respuesta a los shocks (ver figura 2A), a diferencia de las economías que solo son capaces de absorber y acomodar el choque externo sin ningún cambio significativo en su forma o función (resiliencia de la ingeniería) como lo muestra la figura 2B.

Figura N°2: Modelos de evolución de la resiliencia en áreas urbanas.



Fuente: Elaboración propia en base a Simmie y Martin, 2010.

En la figura N°2 se puede observar las diferencias de las trayectorias que toman las sendas de crecimiento, debido a las estrategias que se han adoptado y aplicado para superar una perturbación.

El grafico A (resiliencia adaptativa) representa los territorios innovadores, que logran una rehabilitación gracias a la mejora de la actividad económica debido a la diversificación del tejido económico (dimensión económica) que está relacionada directamente con estrategias de innovación formulada en el sector social y político. Teniendo como consecuencia la recuperación de una región producto de un evento negativo asumiendo una ruta de crecimiento mejorada. Esta evolución económica depende de las acciones de los actores locales económicos que se adaptaron con éxito y reanudaron el crecimiento de equilibrio a largo plazo. (James & Martin, 2009).

En cambio, gráfico B muestra la resiliencia de "resistencia de ingeniería", cuya trayectoria de crecimiento se restablece al preexistente después del choque o la perturbación. Las características de esta resiliencia es que es principalmente elástica, el cual absorbe y acomoda la perturbación sin experimentar una transformación o colapso estructural. Por lo tanto, la innovación no esta presente en el territorio.

2.4.1. Aplicación en el territorio

Debido a que las ciudades tienen distintos modelos de desarrollo, trayectorias locales y sustratos territoriales diferentes como las redes, actores y capital humano (Prada, 2014), ocasiona que estas urbes respondan de manera diferente a las perturbaciones, además tienen una desigual capacidad de reacción y hacer frente a las incertidumbres de distintas naturalezas que pueden provocar profundos y rápidos cambios en la economía local y regional, como es el caso de una crisis económica (Pike, Dawley y Tomaney, 2010) otro tipo de perturbación como es caso de uno de origen natural. Un territorio es resiliente cuando es capaz de renovarse y experimentar una revitalización, a diferencias de otras áreas urbanas que permanecen bloqueadas e inician un proceso de declive después de ser afectados su desarrollo producto de una crisis, como en el caso de las crisis financieras, que desborda en las actividades económicas y este deriva en otras dimensiones, provocando graves costos sociales (Méndez, 2013), estos a su vez genera costos políticos, como el descontento de la población hacia las autoridades.

Las economías regionales y locales resilientes tienen un proceso dinámico de trabajo consciente, donde no dependen de la ayuda externa para rehabilitarse (CSIRO, 2007) sino más bien se adaptan al nuevo contexto a través de la innovación y la creatividad como base para encontrar nuevos caminos para el desarrollo, con el objetivo de ampliar y activar ese stock de capital cognitivo y de capital humano para favorecer el desarrollo local con sus propias iniciativas (Méndez, 2013). Es por ello que las estrategias de desarrollo local son relevantes para generar un buen desarrollo del territorio a través de propuestas adaptadas a los cambios y perturbaciones externas que puede sufrir una economía regional o local, donde es relevante la participación de los actores locales al momento de generar estas estrategias, como ya se mencionó anteriormente ellos tienen la capacidad de observar las problemáticas y potencialidades del territorio.

2.5. Estrategias de desarrollo

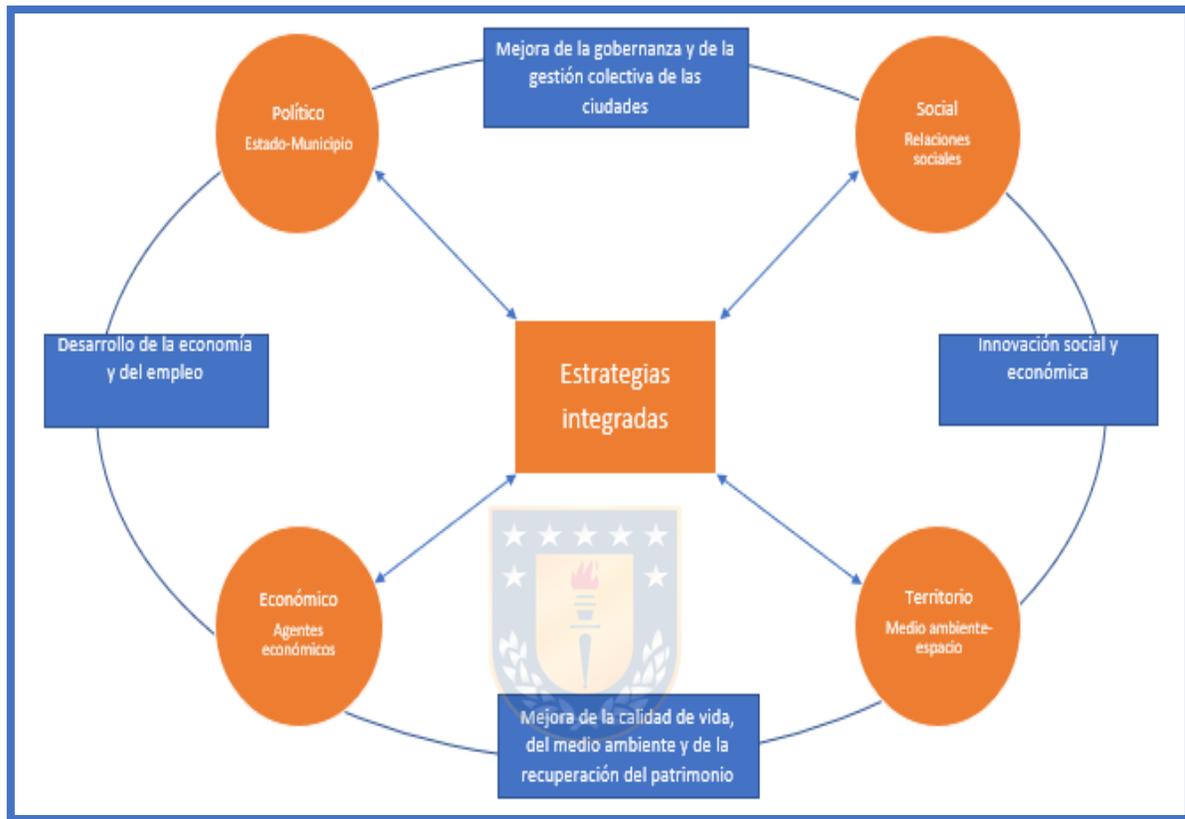
El término "estrategia" tiene muchas definiciones según en el área en que se aplique, para explicarlo a modo que tenga relación con desarrollo de una ciudad se definirá de forma general. Según la Real Academia Española (RAE), estrategia tiene 3 definiciones de acuerdo con el contexto en que se desarrolla, ellas son "El arte de dirigir las operaciones", "traza para dirigir un asunto" y, la que encaja más con estrategia de desarrollo urbano es

“conjunto de las reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento”. Por lo tanto, se puede concluir que una estrategia son acciones que tienen por finalidad obtener un resultado beneficioso de algo. Esto relacionado con el desarrollo de una ciudad, Méndez (2013) menciona para que una ciudad tenga un óptimo desarrollo, tiene que ser capaz de generar propuestas de estrategias que aseguren su competitividad y la generación de empleo suficiente, mantener o mejorar la calidad de vida de sus habitantes, promover una ordenación territorial más sostenible, o favorecer una democracia local más participativa. El mismo autor definió a las estrategias orientadas al desarrollo urbano, como respuestas y toma de decisiones adaptadas a la realidad específica de cada lugar, desde una perspectiva local. De esta manera se pueden analizar e interpretar de manera eficaz las circunstancias de cada ciudad y el contexto el cual atraviesa. Estas son iniciativas promovidas desde adentro (ámbito local), que ayudan enfrentar las crisis que pueda padecer una urbe, de manera que se consideran propuestas de desarrollo desde abajo (bottom up) no elaborada desde arriba, es decir por las instancias centrales del Estado (Alburquerque y Pérez, 2013), con el objeto de destacar las capacidades localizadas de un territorio. Estas condiciones locales y la dinámica interna de las ciudades son elementos fundamentales de la evolución de las estrategias de desarrollo (Prada, 2016.)

Lo mencionado anteriormente, señala que las estrategias deben ser generadas desde lo local, para que estas sean capaces de producir un buen desarrollo del funcionamiento de la ciudad (Orduna, 2012) gracias a que se adapta a la realidad del territorio. Los procesos del desarrollo local surgen como un modelo alternativo para el desarrollo, como una forma de planear y actuar desde el territorio (Montaño, 2014). Considerando que las concepciones acerca del desarrollo han evolucionado desde una perspectiva desde la geografía económica, que ponía la atención en el desempeño de las variables económicas (producto bruto interno, tasa de inversión, productividad, niveles de industrialización) hacia otra más interesada en los resultados alcanzados en materia de educación, cultura, autonomía, distribución de la riqueza y de las oportunidades (Alonso, 2004). En vista de esto, para que el desarrollo tenga éxito en el contexto global por la que atraviesan todas las ciudades, Méndez (2010) propuso un modelo de desarrollo donde la ciudad sea capaz de adaptarse al entorno cambiante y crecientemente abierto, donde la participación de los actores locales es clave en la generación de las estrategias. Este modelo tiene por nombre “desarrollo territorial integrado” (figura3). Los objetivos principales de las estrategias se dirigen hacia el: desarrollo de la economía y del empleo; la mejora de la gobernanza y de la gestión

colectiva de la ciudad; la innovación social y económica; y la mejora de la calidad de vida, del medio ambiente y de la recuperación del patrimonio (Méndez, 2010; Prada-Trigo, 2014).

Figura N°3: Desarrollo territorial integrado



Fuente: Elaboración propia

Como muestra la figura N°3, la idea de lo local se define como las dimensiones se configura con su respectiva combinación: a) dimensión espacial (un territorio), b) relaciones sociales (una sociedad), c) dimensión económica (agentes económicos categorizados según sus actividades) d) modalidad de regulación política (un Estado), el cual el municipio es el último nivel de modalidad Estatal (Prada, 2014). Esto llevado al plano de la estrategia de desarrollo en una ciudad para que este tenga la capacidad de resiliencia, las orientaciones de las decisiones en la planificación territorial deben ser originados desde lo local, donde exista nuevas propuestas territoriales orientadas al desarrollo territorial integrado y la innovación debe ser el eje de las estrategias de desarrollo. Para la integración de las estrategias, estas deben superar la fragmentación habitual de los enfoques sectoriales, a partir de un planteamiento en el que las acciones se coordinan en un conjunto coherente (Alburquerque,

2006). De modo que el desarrollo es un proceso de cambio que incluye el crecimiento económico y sobre todo una mejor distribución de la riqueza, pero que se refiere principalmente a la transformación de las relaciones entre personas, grupos y clases, incrementando la participación, la iniciativa y la igualdad. En ese sentido, el desarrollo es un proceso de aprendizaje colectivo que implica un cambio en la perspectiva de los actores, una cierta capacidad de trascender, sin renunciar a los intereses sectoriales y corporativos (Alonso, 2004).

2.5.1 Desarrollo e innovación en espacios urbanos

La innovación es un componente necesario para impulsar el desarrollo territorial, dado a su utilización actual como base de estrategias para superar la crisis (Méndez, 2013). Antes que nada, es necesario añadir una pequeña reseña respecto a la innovación debido a que se relaciona generalmente al área de la industria y tecnología. La innovación comenzó a utilizarse por primera vez en la geografía a principios de la década de los 70 del siglo XX, con visiones netamente económicas (geografía económica), donde utilizaba la innovación como un objetivo estratégico para elevar la competitividad de aquellos territorios que eran capaces de incorporarla a una proporción del tejido empresarial (Méndez, 2013). Esto llevado al contexto de la economía urbana innovadora, es aquel territorio más eficaz en el proceso de trabajo, en mejoras tecnológicas, organización y gestión interna, generando que los territorios sean más competitivos, económicamente y empresarialmente. Por consiguiente, la innovación en el plano de la geografía económica, solo se concentraba en el tejido empresarial (Méndez, 2013) dejando de lado los otros componentes del territorio, tales como los sustratos territoriales, redes, actores, capital humano (Prada, 2014).

A pesar de estos atributos (territorio competitivo), no necesariamente convierte a una ciudad tener un desarrollo inclusivo para sus ciudadanos, tampoco sostenible en el plano ambiental, gestiones públicas eficaces, o una ciudad con estrategias territoriales pensada en el bienestar social y menos una ciudad resiliente. En ese marco, las concepciones acerca del desarrollo evolucionaron desde una perspectiva que solo ponía la atención en el desempeño de las variables económicas como el producto bruto interno, tasa de inversión, productividad, niveles de industrialización. En cambio, actualmente la innovación tiene un enfoque hacia la incorporación de las características socio-culturales (Alonso, 2004). por lo tanto, la innovación en una ciudad considera las nociones de capital social, instituciones,

governabilidad, las que son importantes para entender las dinámicas locales (Albuquerque, 2006). Se trata entonces de un proceso de construcción de ciudad que desborda la dimensión económica para incorporar entre las dimensiones ya señaladas (político, social, medio ambiente y patrimonio). De esta manera, la innovación es clave para la integración de las dimensiones, permitiendo la generación de estrategias territoriales coherentes, capaces de entender y resolver los problemas por los que atraviesa un territorio. Es por ello que no solo hay que incluir las innovaciones tecnológicas empresariales, sino también innovaciones en métodos de gestión e innovaciones sociales e institucionales. Entre las primeras como se menciona anteriormente (empresarial) está relacionado con las innovaciones de productos (nuevos materiales, nuevos productos, mejora y diversificación de productos) y las de proceso (nuevos equipos, nuevas instalaciones, mejora en la línea de producción). En cambio, las innovaciones en métodos de gestión, se refieren a mejoras en la organización de la producción o en los procesos de trabajo; y las innovaciones sociales e institucionales se refieren entre otros aspectos al establecimiento de redes, la formación de capital social, la cooperación empresarial y la concertación entre el sector público y el privado (Albuquerque & Cortés, 2001). Es decir, con los diferentes agentes existentes en el territorio.

Considerando lo anterior, la innovación es un proceso social, de carácter acumulativo e interactivo en el cual los usuarios de conocimiento interactúan con los productores de conocimiento (Albuquerque, 2006) donde se aplica una estrategia consciente y sistemática orientada a producir y transferir un recurso estratégico como es el conocimiento en sus diversas formas (teórico o práctico, científico o simbólico, analítico o sintético, explícito o tácito, etc.). El mismo se acumularía en su población, sus empresas, sus instituciones públicas y sus organizaciones sociales, para ello es necesario generar la construcción de redes como estrategia complementaria para el impulso del desarrollo local (Méndez *et al.*, 2006). De esta forma, se promueven los procesos de aprendizaje colectivo, lo que favorece la transmisión del conocimiento tácito (estructura de redes) (Méndez, 2013) e innovación en las diferentes dimensiones, por lo que es una visión integrada de los procesos innovadores en los que participan actores diversos (Méndez, 2003) donde hace que el conocimiento tácito sea como el principal determinante de la geografía de la actividad innovadora.

Por ello está claro que es necesario ampliar y activar ese stock de capital cognitivo y de capital humano para favorecer el desarrollo local. Pero para llevar esto a cabo, es necesario

intensificar los procesos de aprendizaje colectivo, donde los múltiples integrantes de los sistemas territoriales de innovación establezcan ciertas relaciones de cooperación para reforzar su capacidad (Méndez *et al.*, 2006) logrando que sea un espacio articulado y activo, donde se producen sinergias derivadas de la interacción entre quienes viven y trabajan en ella (Méndez *et al.*, 2006). El conocimiento tácito sea como el principal determinante de la geografía de la actividad innovadora, el cual la mejor manera de comunicar es mediante la demostración y la práctica, o sea a través de la experiencia (Salom, 2003).

Como menciona Prada (2014) la innovación va de la mano con la toma de decisiones que tienen los diferentes actores locales, de esta manera se busca conseguir que una ciudad tenga un buen desarrollo que sea capaz de percibir sus falencias y potencialidades. Esto se puede lograr gracias a la mejora de la gobernanza y de la gestión colectiva de la ciudad, estas tienen estrecha relación de la creación de redes, a través del desarrollo de una cultura de cooperación, colaboración y de mecanismos de gobernanza (Prada, 2014). Por ello, es importante el papel de los poderes públicos pueda facilitar la construcción de un proyecto colectivo de ciudad, que favorezca la concertación entre los actores en un proceso de aprendizaje continuo y capaz de adaptarse a los cambios del entorno (Méndez *et al.*, 2006). Esto conlleva a un proceso de diversificación y enriquecimiento de las actividades económicas y sociales en un territorio de escala local a partir de la movilización y la coordinación de sus recursos materiales e inmateriales, para el buen funcionamiento del desarrollo local (Santamaria, 2013). Por lo tanto, la innovación es una estrategia basada en el aprendizaje de los diferentes actores que aprenden con el tiempo y que a través del mismo convergen en patrones de conducta que funcionan, siendo un elemento clave para lograr que una ciudad tenga un desarrollo integrado (ver figura N°3), donde las diferentes dimensiones de una ciudad son consideradas en el momento de elaborar las estrategias, siendo los actores locales piezas importantes en el desarrollo de estas, ya que tienen la capacidad de aprender, innovar y ajustar su comportamiento a las necesidades que presenta un territorio en declive.

2.5.2 Dimensiones del desarrollo

Siguiendo la idea del desarrollo territorial integrado, tal como lo menciona su nombre, las estrategias se vinculan e integra a los sectores y factores dentro un territorio para alcanzar un desarrollo óptimo en una ciudad. Tal como menciona Prada (2014) el desarrollo territorial

tiene por objetivo a las estrategias que van dirigidas al; El medio ambiente, la economía, la innovación y la gobernanza, teniendo directa relación con las dimensiones de la propuesta de Méndez del año 2010 (medio ambiente y patrimonio, económico, social y político). El cual cada una de estas dimensiones tiene una de estas estrategias a realizar dentro de un territorio, donde la innovación está presente en cada una de ellas (ver tabla N°3). La participación de los actores locales en el momento de generar las estrategias es relevante, ya que son ellos tienen la capacidad de detectar las falencias y potencialidades de un territorio.

Tabla N°3: Estrategias para el desarrollo integrado

Dimensión	Estrategias
Economía y del empleo	<ul style="list-style-type: none"> • Promoción de nuevos sectores. • reconversión de sectores tradicionales.
Gobernanza (político)	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de redes. • desarrollo de una cultura de la cooperación y de mecanismos de gobernanza.
Social	<ul style="list-style-type: none"> • Impulso a centros tecnológicos. • Espacios para emprendedores y centros de empresas. • Creación de vínculos entre la investigación y los sectores económicos o la promoción.
Medio ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • mejora de los equipamientos urbanos y las condiciones de vida de los residentes. • la renovación del stock de vivienda. • mejora del medio ambiente. • la recuperación del patrimonio.

Fuente: elaboración propia a partir de Prada (2014) y Méndez y Prada (2014).

2.6. Los actores locales como agentes del desarrollo

Las estrategias locales y el "sustrato de actores" presente en cada territorio son elementos claves para alcanzar un óptimo crecimiento del desarrollo (Boix *et al.*, 2012). En base a esto podemos encontrar dentro del territorio el sustrato local, donde se distinguen todas las personas, organismos y organizaciones cuya acción tiene lugar o afecta a las relaciones e intercambios locales. Por ejemplo, en una localidad conviven prácticas pertenecientes a diferentes modalidades de pertenecer y relacionarse con la sociedad local (Alonso, 2004). Para Arocena (2001), el actor local es aquel agente que ha intervenido o interviene en el territorio, siendo importante para el proceso del desarrollo. Por lo tanto, los actores son la materia prima de las relaciones dentro de la ciudad y son de vital importancia para el impulso de proyectos urbanos y de políticas públicas, los que se pueden clasificar según su intervención en la ciudad, que influyen mediante sus acciones en las decisiones públicas. Entre ellos se destacan: partidos políticos, trabajadores públicos, ciudadanos, empresas, agrupaciones de interés/presión, movimientos sociales y medios de comunicación (Boix , *et al.*, 2012). La importancia de los actores para la construcción de una ciudad resiliente es que tienen un alto nivel de involucramiento con la sociedad local y tienen la capacidad de percibir los problemas de su territorio y las facilidades para potenciar los recursos que disponen, de esta manera generar estrategias innovadoras que sean capaz de adaptarse y solucionar a los efectos negativos de algún evento.

En síntesis, para que una ciudad logre superar una crisis, debe tener la capacidad de revertir los procesos que lo generan, a través de los elementos y atributos que ya tienen (estrategias territoriales y el sustrato de actores) creando estrategias de revitalización de su desarrollo respecto a sus dimensiones. Para que esto sea exitoso, la trayectoria del crecimiento no debe ser inferior a la que tenía antes de la perturbación, o tomar una ruta mejorada, a esta mejora de la línea del crecimiento se le denomina "enfoque evolutivo", donde la evolución de su desarrollo es satisfactoria, permitiéndole el éxito a largo plazo, gracias a que se adapta al contexto del territorio. Además, faculta la generación de estrategias de revitalización, para cada una de las dimensiones compuesta por una ciudad (político, social económico, medio ambiente y patrimonio). Para ello es necesario la participación de los diferentes actores locales, ya que son de suma importancia debido que tienen las capacidades de aprender, innovar y ajustar su comportamiento según las necesidades que presenta el territorio en declive, de modo que ellos pueden percibir los

problemas del territorio y generar estrategias de innovación capaces de adaptarse de manera efectiva a la realidad de la ciudad.

En base a lo anterior, para llevar a cabo la revitalización de una ciudad en declive, sus estrategias deben tener la cualidad de que sus acciones sean coordinadas en un conjunto coherente superando lo sectorial de las instituciones involucradas, también que se originen desde local y que tenga una funcionalidad relacionada con las necesidades del territorio. Para ello Méndez (2010) formuló un modelo que cumple esas características, las que integra las estrategias para cada dimensión, permitiendo un buen desarrollo de una ciudad, también este modelo permite evaluar la dinámica de una urbe, y ver si esta genera innovación en las estrategias de cada dimensión, después de una perturbación. Para ello debe existir una gobernanza que pueda generar la creación de redes donde se pueda transmitir el conocimiento y el aprendizaje tanto individual como colectivo, así los actores locales puedan tener herramientas necesarias para la toma de decisiones y generar iniciativas desde adentro, orientado desde local, activando el territorio en declive. A este tipo de enfoques se le conoce como "desarrollo local", el cual destaca las capacidades localizadas de una ciudad, además puede adaptarse al entorno cambiante y crecientemente abierto del territorio, la que están expuesta de sufrir un *shock* externo, como las crisis económicas o las de origen natural, como es un terremoto. Las estrategias de rehabilitación originadas para responder al declive son consideradas innovadoras, y puede ser originadas desde una o más de las dimensiones que componen una ciudad (económico, medio ambiente y patrimonio, social, político). Por lo tanto, las estrategias territoriales junto a los actores locales son los elementos necesarios para la generación de estrategias de innovación para la revitalización de una urbe afectada por los efectos negativos de una perturbación.

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO Y ÁREA DE ESTUDIO



2. Marco metodológico

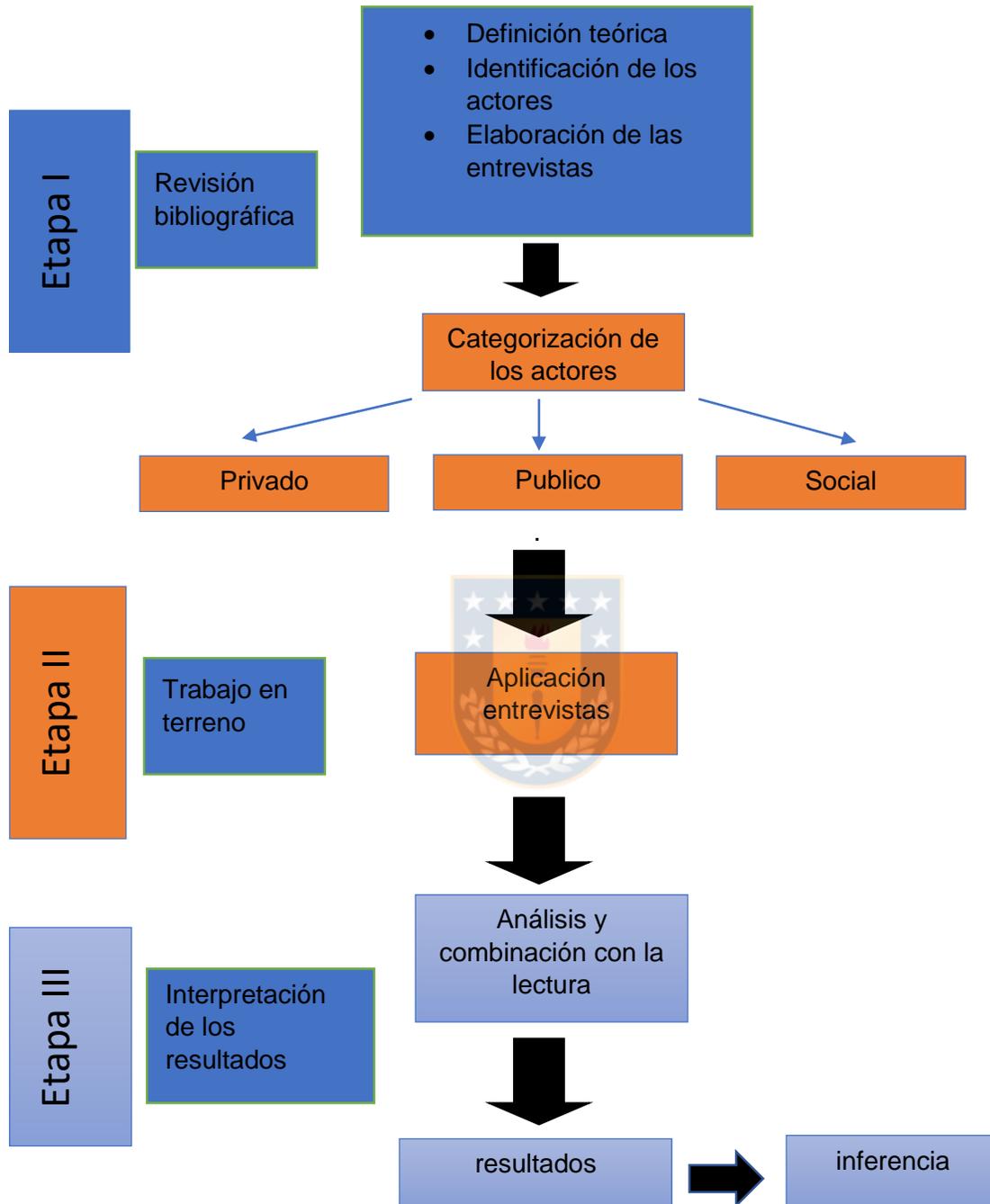
3.1. Disposición general del trabajo

Esta investigación tiene por objetivo evaluar la participación de los actores locales y las estrategias territoriales en la rehabilitación de la ciudad de Talcahuano después del evento 27F, y de qué manera la ciudad se adaptó y mitigó los efectos negativos producido por el evento. A partir de esto se desarrolló un esquema metodológico (Figura N°4) el cual presenta las etapas del trabajo, permitiendo observar e interpretar la evolución y la dinámica de Talcahuano post 27F.

La primera etapa consiste en el análisis de las fuentes secundarias en relación con los términos y lecturas relacionadas con los conceptos de resiliencia, declive urbano, estrategias de desarrollo, actores locales e información del área de estudio que esté relacionado con la investigación. Con esta revisión bibliográfica se seleccionará la información que resulte útil, y a partir de ella se formulará las entrevistas a los actores locales, donde se categorizará según su relación, importancia y desarrollo dentro de la ciudad de Talcahuano.

La segunda etapa corresponde el trabajo a terreno para la aplicación de las entrevistas a profundidad a los actores seleccionados según relevancia y rol que tienen o que tuvieron en Talcahuano, los cuales se categorizaron en; actor privado, actor público y actor social. A estos se les asignó un código, para facilitar la interpretación de los resultados. Finalmente, en la tercera etapa se realizará la evaluación y el análisis de los resultados obtenidos de las entrevistas y con ello se relacionará con la lectura para inferir si Talcahuano es una ciudad resiliente y de qué tipo. También observar la participación de los actores en la construcción de la resiliencia en la ciudad de Talcahuano y de qué manera las estrategias han evolucionado antes y después del evento del 27F.

Figura N°4: Esquema metodológico



Fuente: Elaboración Propia

3.2. Área de estudio

El área de estudio de esta investigación es la ciudad de Talcahuano, perteneciente a la conurbación del Gran Concepción, ubicada en la región del Biobío de Chile. Presenta una superficie total 92.3 km² con una población según Censo 2017 de 151.749 habitantes, compuesto por 72.993 hombres y 78.756 mujeres. Talcahuano es considerada una ciudad puerto y a la vez es una comuna de la Región del Biobío. Se ubica en las coordenadas 36° 43' de latitud sur y 73° 07' de longitud oeste. Limita al sur con Hualpén; al sudeste con Concepción y Penco; al noreste, norte y oeste con el océano Pacífico.

La ciudad de Talcahuano recibió este nombre por los habitantes (Mapuches) anteriores de la llegada de los españoles, ellos nombraban las tierras con el nombre respecto a su propietario, en este caso el Lonco (jefe de una comunidad mapuche) "Talcaguano" el que era dueño de los terrenos que hoy respecta la ciudad, cuyo nombre significa "Cielo Tronador". De esta manera, desde la colonización los españoles empezaron a designar con este nombre a lo que hoy conocemos como Talcahuano (Moreno, 1964). La ciudad se fundó oficialmente el 5 noviembre 1764 como una ciudad puerto, con la función de base marítima, aunque Talcahuano a principios del siglo XVIII ya estaba habitado por franceses que ocupaban los terrenos con fines comerciales, autorizados por la corona española (Moreno, 1964).

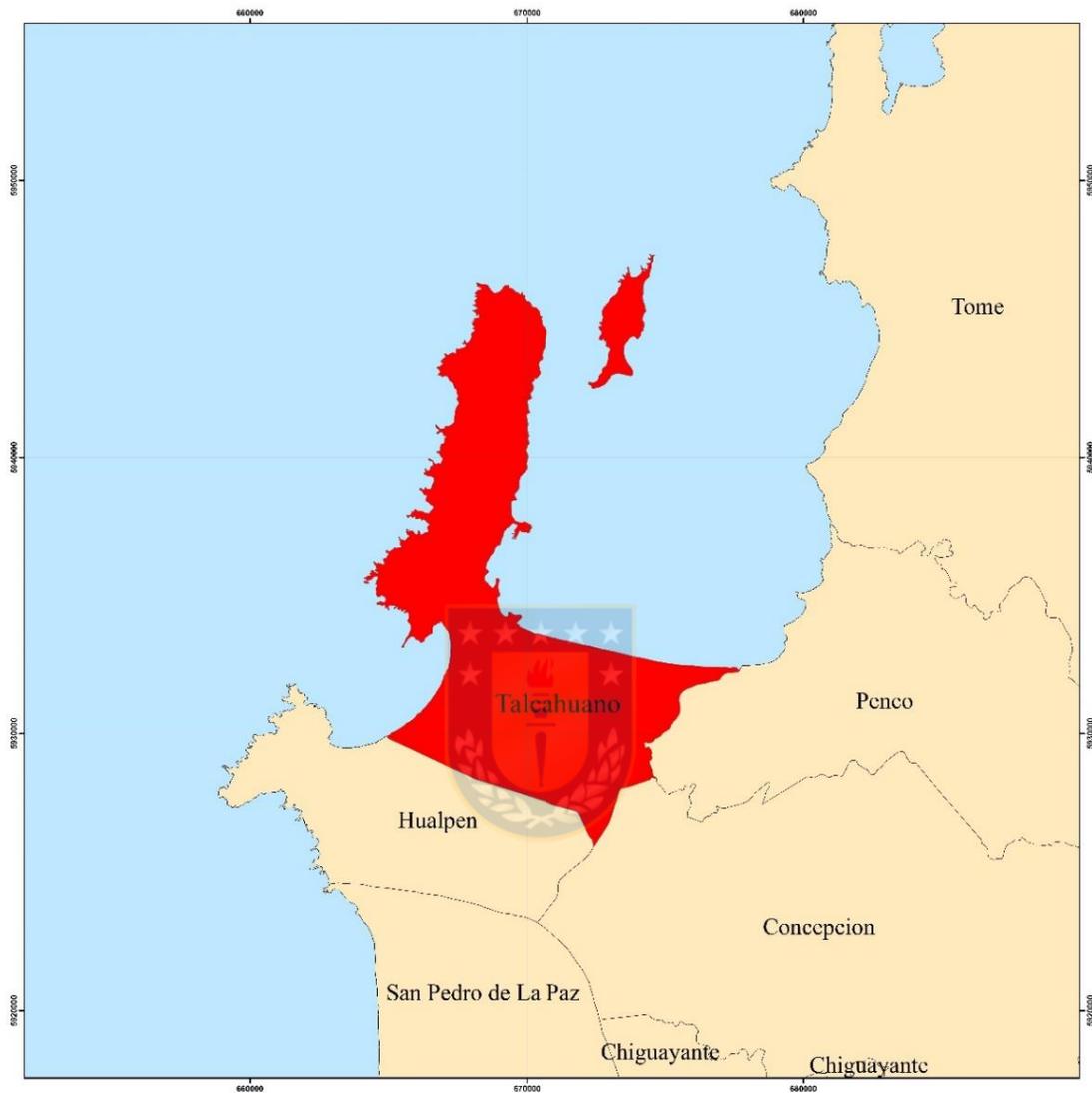
Talcahuano para el año 1895 una vez ya conformado como ciudad, debido a las urgencias que presentaba el país de reparar y mantener las nuevas naves incorporadas de la guerra del pacifico (1879 a 1884), donde el puerto de Valparaíso no daba abasto a las demandas a nivel nacional, se creó un apostadero naval en la ciudad de Talcahuano con la finalidad de repartir las actividades navales. Esto ayudo a establecer definitivamente a Talcahuano como el segundo puerto más importantes del país, significando un paso obligatorio para las embarcaciones que transitaban a lo largo del país producto de los servicios que ofrecía la ciudad, arribando al puerto naves del todo el mundo. El apostadero fue reinaugurado en 1960 como ASMAR continuando sus actividades hasta el día de hoy (Biblioteca nacional de Chile, 2018).

En 1939 con la creación de la CORFO, Talcahuano comenzó un periodo de industrialización, instalándose grandes industrias como CAP (1946), el cual alrededor de ella se instalaron varias industrias anexas y complementarias, las que interactuaban unas con otras, como lo fue la industria INCHALAM en el año 1954, donde suscribió un convenio con CAP para un programa de intercambio comercial y de expansión. Así mismo, hubo seguidillas de instalaciones de industrias, destacándose; ENAP (1966), Cementos Biobío (1957), y también industrias pesqueras en el puerto. Estas nuevas actividades genero un cambio en la dinámica del desarrollo de la ciudad, convirtiéndose en una ciudad puerto e industrial. Esto provocó que el gran Concepción fuera un polo de desarrollo relevante a nivel regional y nacional, generando una importante inmigración de las zonas rurales hacia la zona del Gran concepción (Biblioteca nacional de Chile, 2018), causando una explosión demográfica en la zona.

Actualmente el territorio de Talcahuano se encuentra inserto en el dinámico centro metropolitano de Concepción (área metropolitana del centro sur de Chile, figura N°4) esta conurbación está compuesta por las comunas de Concepción, Coronel, Chiguayante, Hualpén, Hualqui, Lota, Penco, San Pedro de la Paz, Talcahuano y Tomé, todas pertenecientes a la provincia de Concepción. Siendo Talcahuano un complejo sistema natural y urbano, siendo la principal comuna costera de la región y la segunda a nivel nacional (UBB, 1996).

En el contexto natural se configura de 2 valles principales y una gran meseta; La bahía de San Vicente, las salinas y la gran meseta de Tumbes, componiendo así un espacio unitario y único. Está ubicada entre dos bahías la que genera una relación portuaria intercomunal con los puertos de Lirquén, Tomé y coronel, generándose una red portuaria. Debido a las condiciones morfológicas del espacio natural, Talcahuano ha crecido siguiendo el nivel de terrazas de mayor altura, creándose un eje de expansión en la avenida Colón (UBB,1996).

Figura N°5: Carta de ubicación del área de estudio



 **Localización del área de estudio - Comuna de Talcahuano.** 

MEMORIA DE TÍTULO

Actores y Estrategias de desarrollo territorial en la construcción de ciudades resilientes " Caso ciudad de Talcahuano"

Tesista : Ignacio Rodríguez Muñoz

Profesor guía : Dr. José Prada Trigo

 **1:100.000**
0 2.5 5 Km

Datos Cartográficos

Proyeccion: UTM Huso 18 sur
Datum : WGS 1984



Fuente: Elaboracion propia

Tabla N°4: Distribución de la población en tramos de edad y su porcentaje en la comuna de Talcahuano.

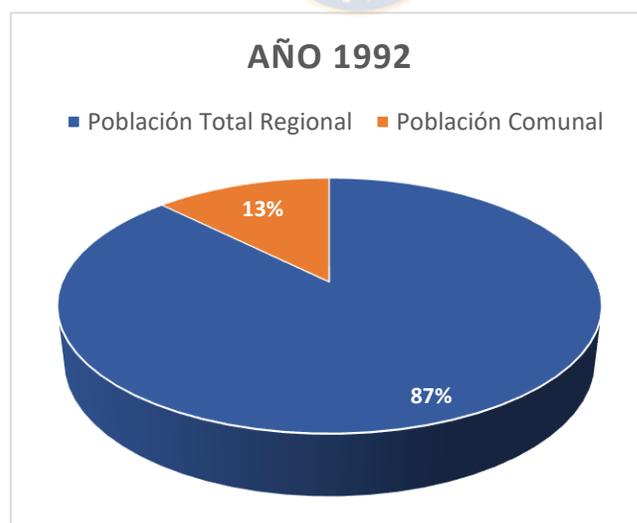
0 a 14 / % (hombres y mujeres)	15 a 64 / % (hombres y mujeres)	65 o más / % (hombres y mujeres)
28.772 habitantes / 19,0%	104.690 habitantes / 69,0%	18.287 habitantes / 12,0%

Fuente: Elaboración propia en base del CENSO 2017 de población y vivienda, INE año 2018.

Se evidencia en Talcahuano que existe una importante población que está en edad productiva, correspondiendo a un 69% del total de la población. Siendo importante para el desarrollo de ciudad ya que no tiene déficit en la participación económica productiva, siendo un beneficio en su desarrollo.

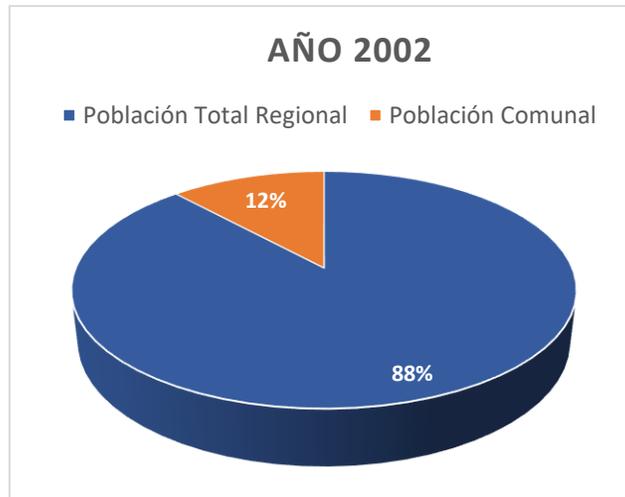


Figura N°6: Relación poblacional de Talcahuano con la región del Biobío



Fuente: elaboración propia a partir de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2017).

Figura N°7 Relación poblacional de Talcahuano con la región del Biobío



Fuente: elaboración propia a partir de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2017).



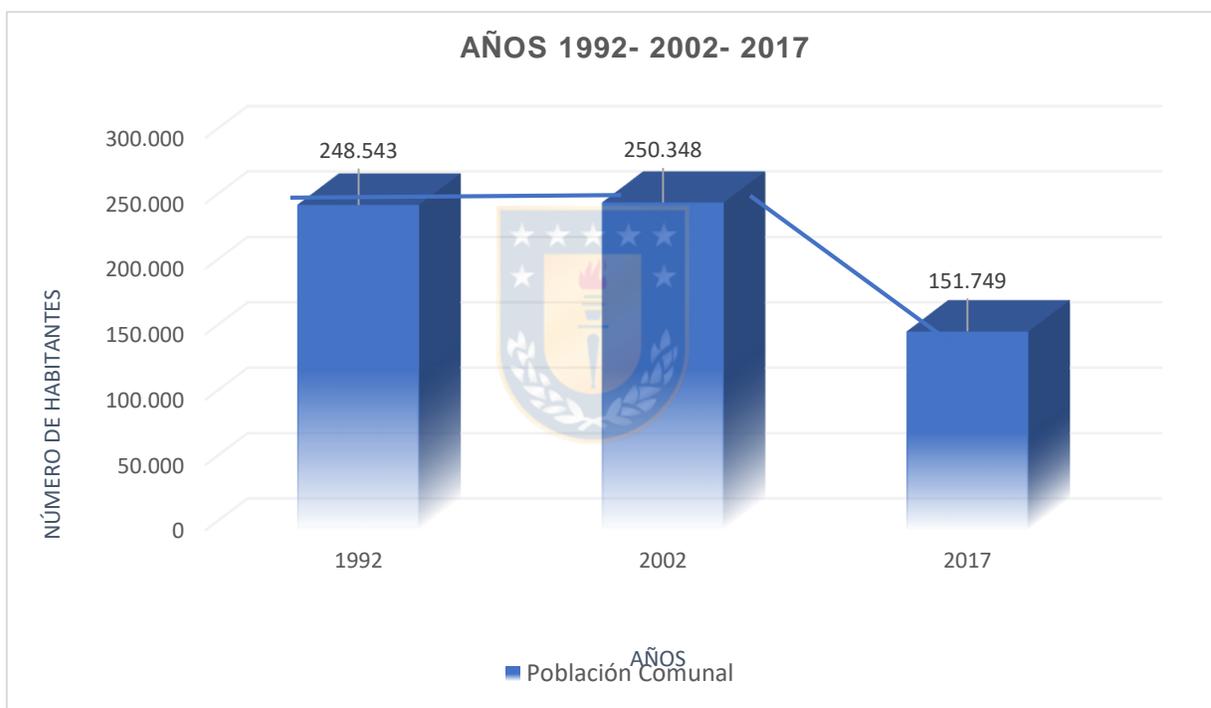
Figura N°8: Relación poblacional de Talcahuano con la región del Biobío



Fuente: elaboración propia a partir de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2017).

Se demuestra en las figuras 6,7 y 8 los cambios de la representatividad /peso relativo de la población con respecto a la región del Biobío en los últimos 25 años. En el caso de la figura N°4 se observa que Talcahuano para el año 1992 corresponde a un 13% del total de la población de la región, mientras tanto para el año 2002 Talcahuano bajo una densidad de población de un 12% respecto al total de la región. La figura N°6 nos demuestra la razón del cambio abrupto de la densidad de la población de Talcahuano, disminuyendo a un 7% de la densidad de la población respecto al total de la región.

Figura N°9: Variación poblacional en Talcahuano en los últimos 25 años



Fuente: elaboración propia a partir de Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2017).

La tasa de crecimiento intercensal es de -0,5 respecto del año 2002. Esto se explica por la disminución de la población en la comuna producto que en el año 2004 se desvinculó de Talcahuano el sector Suroeste, correspondiente a la Península de Hualpén, Caleta Chome, Peroné y Lengua, así conformando la Comuna de Hualpén. De acuerdo el Censo 2002, la población total de la ciudad es de 250.348 habitantes, de los cuales 164.420 habitantes corresponden a la comuna de Talcahuano.

3.3. Economía

Tabla N°5: Características de las actividades de la Ciudad de Talcahuano

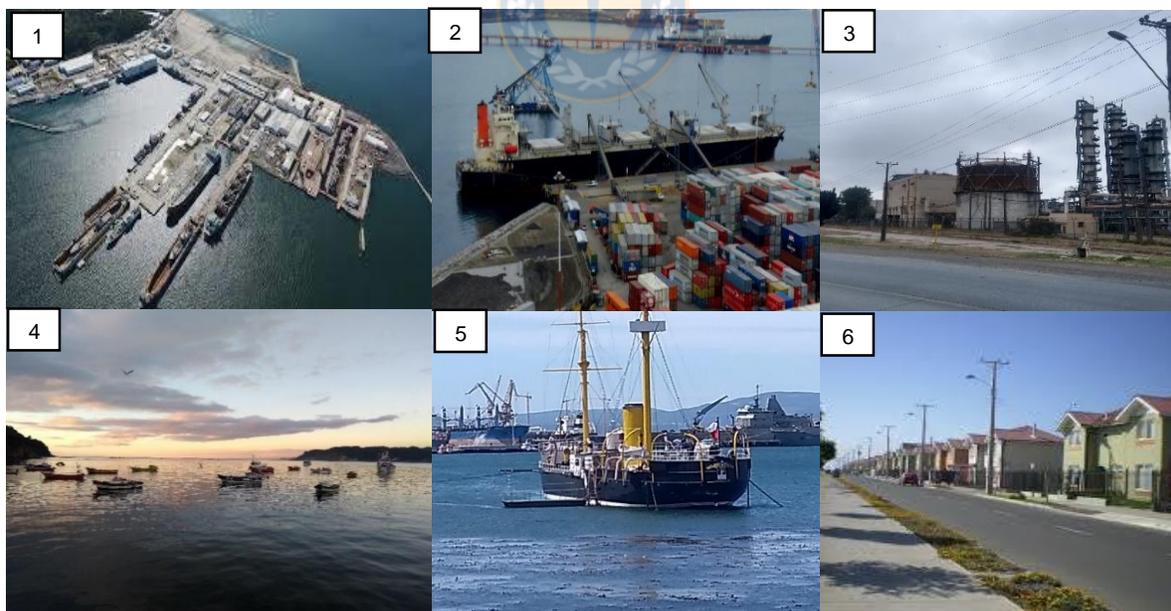
Actividad	Características
Militar	Segunda base naval de Chile.
Portuario	Importancia en el contexto regional y nacional.
Pesquero	Con el mayor volumen de desembarque de pesca produciendo casi la mitad del desembarque de productos del mar del país.
Industrial	Áreas de la petroquímica, siderúrgica, pesquera, etc.
Residencial	Con 151.749 habitantes.
Caleta pesquera artesanal	Configuran unidades turísticas productivos.
Recreación y conservación (turismo)	Parque y caleta tumbes, Monitor Huáscar, terminal pesquero, Casino Marina del Sol, turismo en lancha, entre otros.

Fuente: Elaboración propia a partir de UBB, 1996.

Las riquezas y potencialidades de los sistemas naturales han permitido a Talcahuano desarrollar una diversidad de actividades de importancia nacional configurando diferentes roles que caracteriza a Talcahuano, las que destaca la segunda base naval, siendo este el principal astillero del país (ASMAR), proporcionando una buena cantidad de fuentes laborales a la comuna y alrededor. Otra actividad por la que se caracteriza Talcahuano es la portuaria, siendo de mucha importancia debido a que deja un PIB importante para al país,

siendo la segunda zona portuaria más importante de Chile. Otra actividad característica a Talcahuano es la actividad pesquera, siendo importante en la cultura local ya que al igual que muchas ciudades costeras establece relaciones culturales entre la vida urbana y el mar. Además, Talcahuano es una ciudad que alberga importantes industrias las que destacan CAP, INCHALAM, pesqueras e industrias pequeñas a lo largo de la comuna. En el caso de la actividad residencial, la comuna de Talcahuano alberga alrededor de 151.749 habitantes, siendo unas de las comunas más habitadas de la región, lo que genera una demanda de bienes, servicios y viviendas. En torno a las caletas en la que destaca Tumbes y el puerto, se desarrolla la actividad pesquera artesanal, siendo comercializadas principalmente en el puerto. En cuanto al turismo, hay muchos lugares que hacen único a Talcahuano, como es el caso del Monitor Huáscar, que es el segundo blindado a flote más antiguo del mundo. Otro aspecto del turismo son las características naturales relacionado con el mar que tiene la comuna, donde los últimos años se ha sacado provecho como por ejemplo los paseos en lancha.

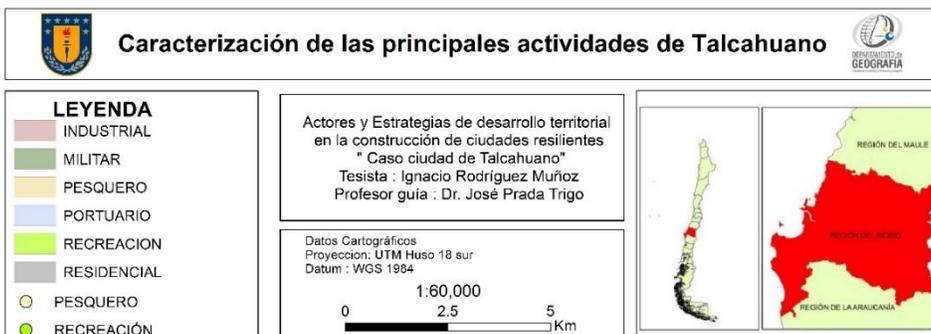
Figura N°10: Características de las actividades de Talcahuano.



Fuente: Elaboracion propia e imagen google.

Nota: (1) Actividad militar e industrial (ASMAR). (2) Actividad portuaria (Puerto de San Vicente). (3) Actividad industrial (CAP). (4) Actividad de pesca artesanal (Caleta pesquera Tumbes). (5) Actividad de recreacion y conservación (Monitor Huascar). (6) Actividad residencial (población San Marcos).

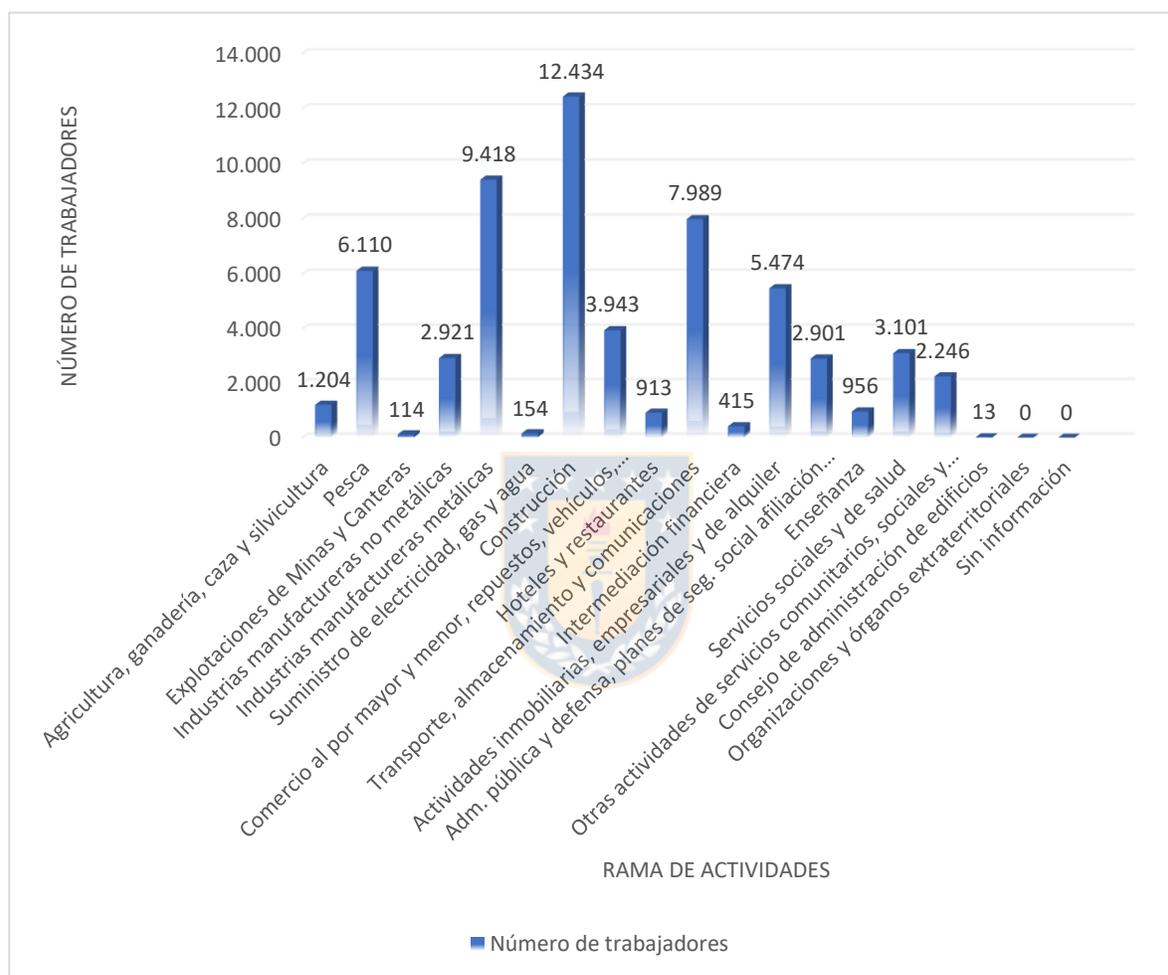
Figura N°11: Características de las actividades de la ciudad de Talcahuano



Fuente Imagen propia.

Gráficos de la evolución de las actividades económicas de la población de Talcahuano en la última década (años 2007-2017).

Figura N°12: Número de trabajadores por rama de actividades del año 2007.

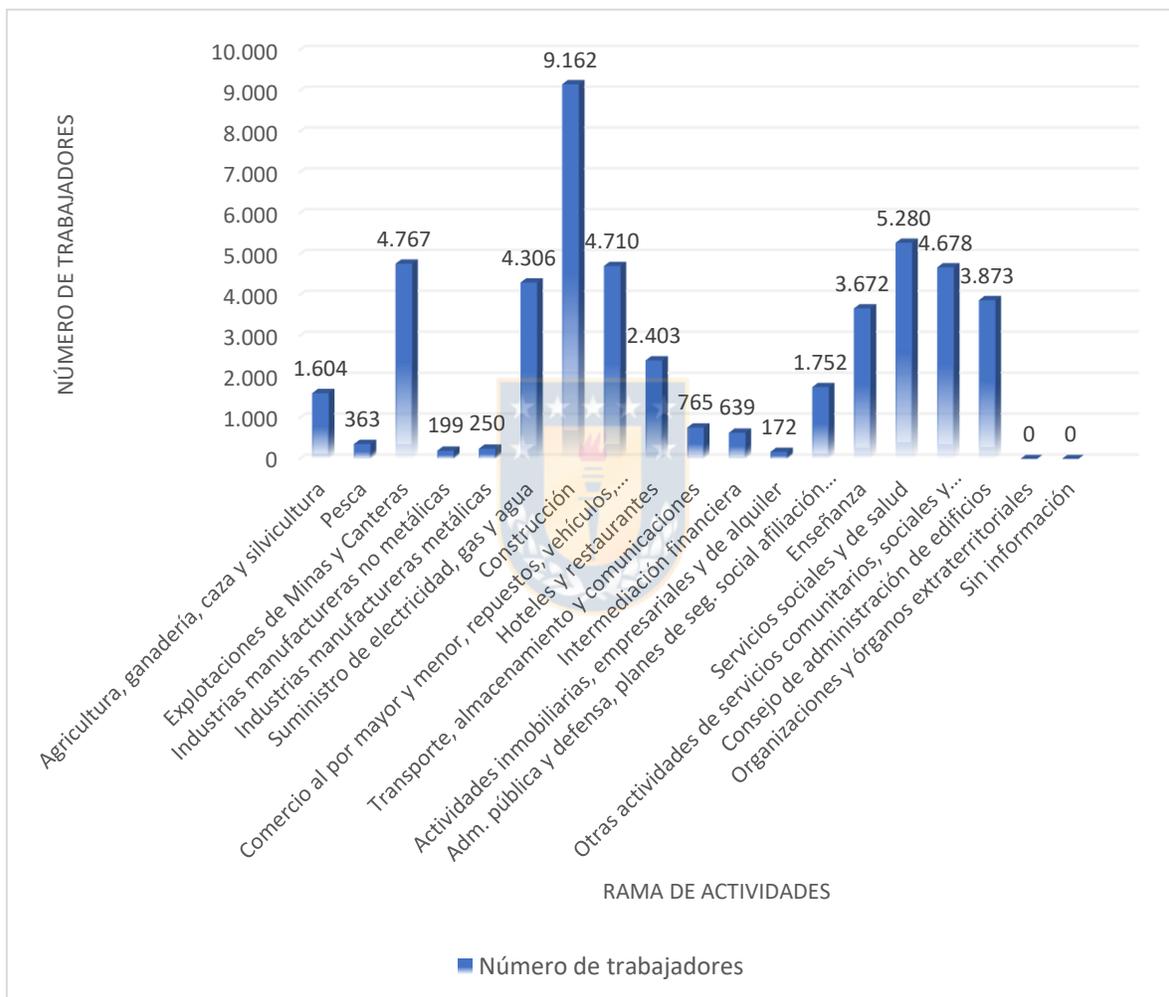


Fuente: Elaboración propia a partir de Biblioteca del Congreso Nacional 2017.

A pesar de las características de las actividades económicas que tiene Talcahuano vista en la tabla N°6, las que tienen mayor ocupación para el año 2007 corresponden al área de la actividad de la "construcción" con un total 12.434 trabajadores. En segundo lugar, las actividades de "industrias manufactureras metálicas" con un total de 9.418, siendo este caso que tiene relación con las características de las actividades de la ciudad. En tercer lugar, la actividad "Transporte, almacenamiento y comunicaciones" con un total de 7.989

trabajadores. En cuarto lugar, la actividad de la pesca con un total de 6.110 esta actividad igual es característico de las actividades de la ciudad. Finalmente, en quinto lugar, las actividades de "inmobiliarias, empresariales y de alquiler" con un total de 5.474 trabajadores, relacionado con la actividad residencial.

Figura N°13: Grafico de número de trabajadores por rama de actividades del año 2017.

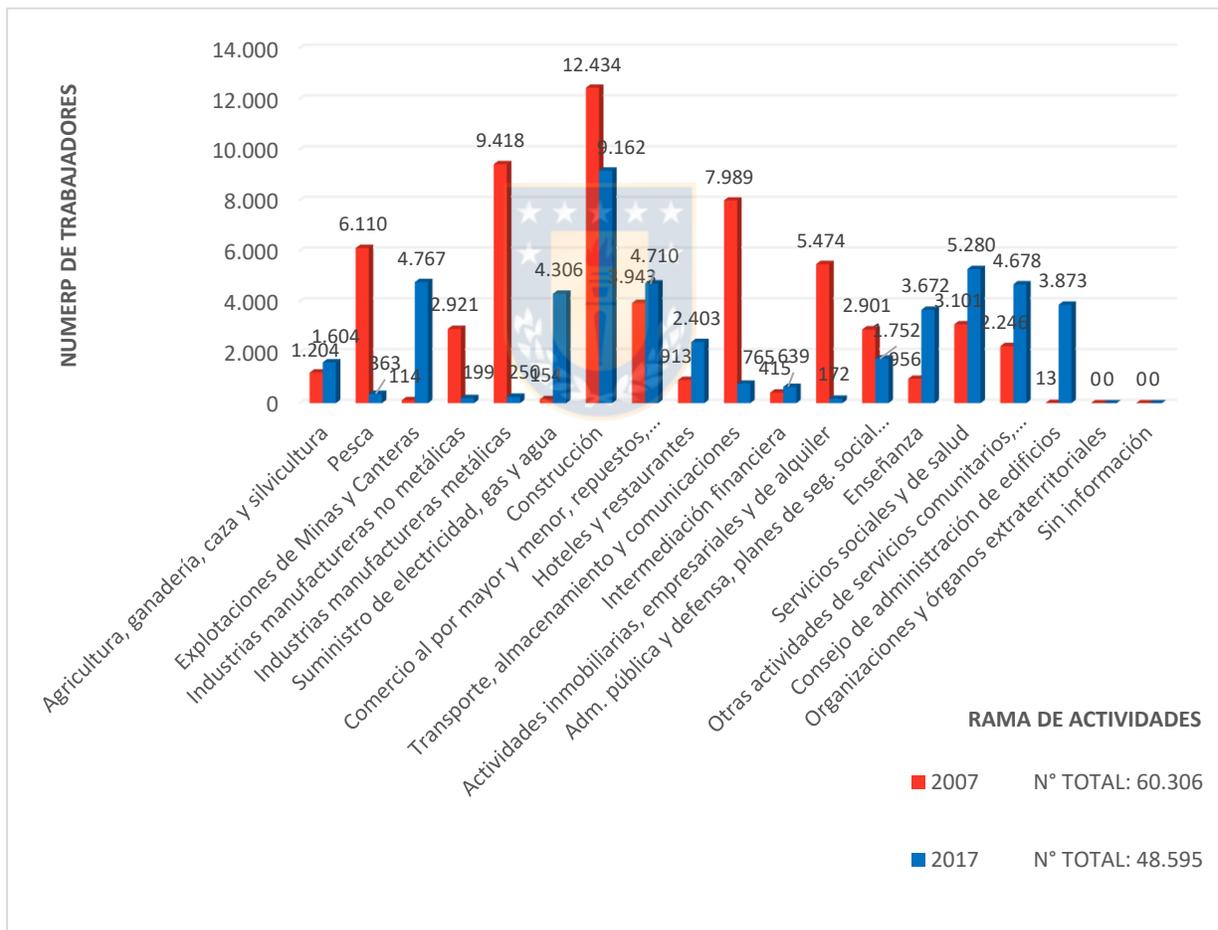


Fuente: Elaboración propia a partir de Biblioteca del Congreso Nacional 2017.

Para el año 2017 se demuestra el cambio radical que ha tenido en una década la cantidad de trabajadores por actividad, donde algunas disminuyeron y otras han tenido auge. El único que no ha cambiado y se mantiene en su misma posición es la actividad de "construcción" manteniéndose en primer lugar con un 18,8% del total de trabajadores por actividad. En segundo lugar, la actividad de "servicios sociales y de salud" representando el 10,8% del total. Lo sigue en tercer lugar lo sigue la actividad de "explotaciones de minas

y canteras" con un 9,8 del total. En cuarto puesto, la actividad de "Otras actividades de servicios comunitarios sociales y personales" con un 9,6% de cantidad de trabajadores en ese rubro. En quinto lugar, de los que se encuentra la actividad de "suministro de electricidad, agua y gas" siendo un 8,8 del total de trabajadores del total. Estas 5 actividades representan 57,8 del total de todas las actividades. Para el año 2007 Talcahuano presentó una tasa de desocupación más alto a nivel regional y nivel país, con un 12,9%, seguida por la ciudad de Lota y Vallenar con 10,9% y 10,5% respectivamente. Mientras para el año 2017 la Tasa de desocupación fue de un Talcahuano fue 7,5%.

Figura N°14: Variación de números de trabajadores por rama de actividades entre años 2007 - 2017

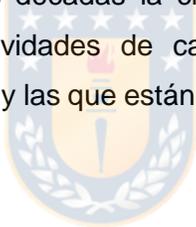


Fuente: Elaboración propia a partir de Biblioteca del Congreso Nacional 2017.

La variación de número de trabajadores por actividad en la última década en la ciudad de Talcahuano ha tenido numerosos cambios abruptos, donde algunas actividades bajaron

considerablemente su cantidad de trabajadores y en cambio en otras actividades aumentaron en más de un 100% el número de trabajadores. Para el primer caso destaca la actividad de la "pesca" disminuyendo en un -94% de trabajadores, llama la atención debido a que este rubro es característico de la zona. También el que cayó significativamente es la actividad de industrias manufactureras metálicas" con -97,3 del total de trabajadores. Lo contrario de los casos anteriores existe un aumento de la cantidad de trabajadores en las actividades de "Consejo de administración de edificios" aumentando en un 99%. También la actividad de "explotaciones de minas y canteras" con un incremento de un 96,9% del total en 10 años. La variación en la última década evidencia una disminución del total de trabajadores de un -19,5% del total, lo equivale a 11.711 trabajadores, esto puede explicar por la alta tasa de La tasa de pobreza por ingresos de los hogares (%) según la encuesta INE Biobío dio como resultado para Talcahuano de un 7.5 %, ubicándose por debajo de la tasa regional con un 8,2% durante el último trimestre junio-agosto del 2018, pero por encima del promedio nacional con un nacional de un 7,3%.

Se puede inferir que en las últimas décadas la ciudad de Talcahuano ha sufrido una desindustrialización, donde las actividades de carácter terciaria han tomado mayor protagonismo en las últimas décadas y las que están generando mayor trabajo laboral para la comuna.



CAPÍTULO IV RESULTADOS



4. Aplicación y resultados de las entrevistas

Los resultados se obtuvieron a través de entrevistas a profundidad realizadas a diferentes actores locales de Talcahuano. Estos actores fueron seleccionados por su importancia respecto al área en la cual se desarrollan o desarrollaron dentro de la ciudad. La información se clasificó según la estrategia de la dimensión correspondiente para calzarla en la "Estrategia territorial integrado" (tabla N°3). Con ello, se hace un diagnóstico del desarrollo de la ciudad, observar el dinamismo y las estrategias adoptadas con posterioridad al 27F en Talcahuano, si estas cumplen las condiciones de una ciudad resiliente, y si lo es, determinar qué tipo de resiliencia (evolutiva o de ingeniería). A fin de facilitar la comprensión de los resultados de las entrevistas a cada uno de los actores entrevistados se les designó un código.

Tabla N°6: Actores entrevistados

Actor		Cargo	Institución
Rosa González	Medina	Directora de "Administración y finanzas"	I. Municipalidad de Talcahuano
Guísela Ramírez	Esparza	Presidenta del sindicato y comerciante pesquera artesanal	Sindicato de pescadores "Mando de la costa" y terminal pesquero artesanal
Claudia Avendaño:	Saavedra	Bióloga marina del departamento del Medio ambiente	I. Municipalidad de Talcahuano
María Helena Cabeza		Emprendedora artesanal	Independiente
Gastón Saavedra		Ex – alcalde	I. Municipalidad de Talcahuano
Loreto Cerda San Martín		Dirigente	Agrupación Rocuant-Andalién, Isla de los reyes Rocuant.
Oliver Contreras		Cargo ejecutivo de "programa de emprendimiento, desarrollo, innovación"	I. Municipalidad de Talcahuano
Felipe Muñoz		Cargo ejecutivo de "DIDECO"	I. Municipalidad de Talcahuano
Rodolfo garrido		Dirigente	Gremio del Mercado Central de Talcahuano
Henry Campos		Alcalde actual (2016-2020)	I. Municipalidad de Talcahuano

Fuente: Elaboración propia

4.1. Resultados dimensión económica

Tabla N°7: Estrategias de innovación económica en Talcahuano

Estrategia/limitaciones y fortalezas	Resultado
Nuevos sectores	Actividad terciaria (turismo, camiones "food truck" y artesanía)
Reconversión de sectores tradicionales	Capacitaciones a PYMES y emprendedores.
Debilidades limitaciones	Problemas en la hora difundir información de la municipalidad sobre charlas y capacitaciones.
	Resistencia de los actores económicos al momento de innovar en un nuevo rubro.
	Falta de recursos para los programas y dar continuidad los dados por el Estado.
	Continuidad de los programas.
	Falta de lugares para eventos donde se genere eventos para la difusión de innovación.
Fortalezas	Objetivos actuales de la municipalidad es potenciar las pequeñas y grandes empresas.

Fuente: Elaboración propia

En el caso de la estrategia de "nuevos sectores" se evidencia que la generación de nuevos tejidos económicos es casi inexistente, solo con algunos casos especiales. Para el actor político E01 y EF1 consideran que Talcahuano no es una ciudad innovadora, debido a que no se ha generado nuevas actividades económicas, solo se ha mejorado, fomentado y perfeccionado las que están. Pero las actividades que se están potenciando, destaca el sector del turismo, siendo actualmente un nuevo enfoque que Talcahuano quiere sacar provecho. Como menciona los actores políticos EH1 Y EO1 el turismo es una alternativa para enfrentar la cesantía, en especial en rubro de la pesca artesanal, que en los últimos 10 años han sufrido una caída de en este rubro de un -97% de sus trabajadores (Figura N°14), donde en las temporadas bajas de pesca y en los tiempos de veda, cambian de rubro dedicándose al sector del turismo tales como; paseos en lancha y restaurante, con la finalidad de sobrellevar la crisis de la pesca pero siguiendo teniendo como primera opción de rubro el sector pesquero según señala el actor EG1.

Figura N°15: Turismo Tumbes (izq.) y figura N°5: Turismo Talcahuano (der.)



Fuente: Imagen propia

Nota: Imagen N°15 y 16, corresponden a barcos de pesca artesanal modificado para dedicarse al turismo, demostrando una capacidad de adaptabilidad en las temporadas bajas de pesca.

Otro aspecto a destacar según E01 es la proliferación de los “camiones *food truck*” a lo largo de la comuna, los cuales algunos de ellos comercializan sándwich con productos típicos de la zona. También en los últimos años ha ido en aumento el sector de la artesanía, ubicados terminal pesquero, y además existe grupos organizados de grupos artesanales que se instalan de manera temporal en distintos lugares, esto con la ayuda de la municipalidad (económico y gestión) facilitando la instalación de sus ferias, destacándose la feria que instalan al interior del Mall Plaza del Trébol. Por lo tanto, los sectores nuevos a destacar son el área del turismo, camiones “*food truck*” (alimentación) y los artesanos(as).

Figura°17: Feria artesanal, Mall de Talcahuano (izq.) y figura N°18: Camión “*food truck*” (der.)



Fuente: Imagen propia

En cuanto a la estrategia de "reconversiones de sectores tradicionales" a diferencia de la estrategia anterior, tuvo resultado más positivos en sentido que son más concretos, donde se puede observar que sectores han cambiado su forma tradicional de funcionar a la modernización tecnológica y se adaptaron a las exigencias de la globalización, convirtiéndolos más eficiente y más competitivos. Como es el caso de los restaurantes de Tumbes, los que se están capacitando en aprender inglés, de esta manera ellos podrán explicar la carta a los turistas extranjeros. Otro caso es de los artesanos del sector "La Poza" los cuales se les capacitó en la utilización del medio de "redcompra" facilitando las ventas de sus productos. Respecto a la actividad pesquera, se les entrego capacitaciones relacionado con el turismo, ejerciéndolos en ciertos periodos, pero manteniendo como primer rubro la pesca. También el área industrial a innovado en sus tecnologías como es el caso de CAP e HINCHALAM, los cuales en los últimos años han mejorado la producción a través de mejoramientos y cambios de sus equipos de producción, favoreciendo la rentabilidad a través de la innovación de sus procesos, mediante el uso de tecnologías sustentables. De esta manera estas industrias mejoran su competitividad a nivel nacional como internacional.

La explicación a estos resultados se infiere que es debido a que recién está en proceso la incorporación de la innovación relacionado con los emprendedores en la municipalidad, ya que antes de la administración actual (2016-2020) la oficina encargada (oficina de microemprendimiento") solo se limitaba a entregar recursos del FOSIS para pequeños emprendimientos, y FOSIS son emprendimientos pequeños que son de subsistencia. Por otro lado, otro factor que dificulta la innovación económica es la ineficaz manera de difundir la innovación a través de los programas y proyectos que realiza la municipalidad, siendo insuficiente para llegar de forma óptima a toda población. Esto se explica por la poca instancia de generar los eventos de difusión de innovación, debido a los pocos lugares que se pueda realizar los eventos (La Tortuga y el Casino), puesto que se encuentran geográficamente alejados de las zonas residenciales. Además, como menciona el actor E01, muchas personas que son adultas mayores no saben ocupar el computador, por lo tanto, no tienen acceso a la información que sube la página de la municipalidad, un claro ejemplo de ello, como señala el actor económico EM1, menciona que existe un grupo de mujeres que tienen las intenciones de emprender, pero no saben cómo hacerlo. Por lo tanto, ignoran los diferentes programas que brindan la municipalidad, esto es debido que no tienen la forma de enterarse. También está presente un factor cultural, en el sentido de que las

personas son reacias al cambio de rubro, ya que no buscan el emprendimiento, sino más bien a mejorar y potenciar lo que llevan haciendo, como señala los actores EO1 y EG1. Finalmente, una limitación relevante es la falta de recursos para generar capitales para los emprendedores, debido a que la municipalidad tiene problemas más importantes a resolver, como señala ER1 tales como educación y salud. Por lo tanto, se puede explicar la falta de innovación en las estrategias de nuevos "tejidos económicos" y "reconversión de sectores tradicionales" la recién incorporación de la innovación con los emprendedores, la ineficaz difusión de los talleres y capacitaciones que otorga la municipalidad, lugar físico para hacer eventos de innovación, resistencia de las personas a innovar y la falta de capital.

Por otra parte, hay que destacar que la oficina de microemprendimiento de la municipalidad de Talcahuano, cambio sus orientaciones y foco las que tenían por objetivo potenciar las pequeñas y grandes empresas a un objetivo de generar más empleo. Es por ello por lo que se le cambió el nombre a "programa de emprendimiento, desarrollo, innovación" representado mejor sus objetivos. Según el actor E01 esta oficina ha logrado buenos resultados, pero sin generar aun nuevas actividades económicas. Destacando que la oficina está abierta a la idea de generar más empleo apoyando a las personas que se acerquen con su proyecto. También hay que destacar el potencial turístico que tiene Talcahuano donde se le puede sacar bastante provecho, como menciona el actor EO1 el alcalde quiere retomar el turismo en el área de los cruceros, que se perdió después del terremoto, donde llegaban cruceros a los puertos de Talcahuano. Por lo tanto, se evidencia una nueva dinámica del desarrollo en la dimensión económica orientado hacia la actividad terciaria, las que destacan el sector del turismo, artesanía y de la alimentación (camiones "food truck" y restaurantes).

4.2. Resultados dimensión política

Tabla N°8: Estrategias de innovación política en Talcahuano

Estrategias	Resultado
Creación de redes	Generación de redes a través de mesas de trabajo
	Fuerte red público-social y empresarial
	Micro redes del sector económico del mismo rubro
Cultura de cooperación, gobernanza y Participación ciudadana	Existencia de cooperación tanto local como supralocal
	Gran participación social de origen consultivo
Debilidades y limitaciones	No hay vinculación entre las redes económicas de diferentes rubros
	No hay continuidad de las estrategias en las administraciones, donde grupos perciben que son afectados y otros beneficiados
	Ineficaz difusión de la información de la municipalidad de las diferentes actividades
	Falta de presupuesto para dar continuidad a los programas dados por el Estado, y la generación de programas en Talcahuano
	Centralización
	Participación ciudadana es consultiva, pero no vinculante
	Jerarquizaciones de prioridades dejan a varios programas afuera
Fortalezas	Plan de desarrollo comunal está construido en base a consulta ciudadana
	Proyecciones de inyectar más recursos a los programas existentes
	Proyecciones de instalar un "cowork" (espacio de trabajo colaborativo abierto a todo público)

Fuente: Elaboración propia

En caso de la " Creación de redes "esta estrategia se viene aplicando hace varios años en la municipalidad de Talcahuano, a través de sus oficinas las que destacan "DIDECO" y "Secplan" las que ayudan y trabajan con diferentes organizaciones a través de charlas, talleres, capacitaciones y mesas de trabajo (Imagen N°11). En las mesas de trabajos también ha favorecido a conectar las redes que ya existen, fomentando la interconexión entre ellas, creando el trabajo en red, ayudando a la municipalidad a gestar los objetivos de los programas que van en directa relación a solucionar las problemáticas detectadas en el territorio, reflejando así que las redes público-civil y privado se ha desarrollado bastante en Talcahuano.

Figura N°19: Dialogo participativo de los cerros de Talcahuano



Fuente: Página de Facebook Talcahuano.

Como menciona el actor EF1, dentro del territorio de Talcahuano existen diversos tipos de redes, las que son originadas a causa de los diferentes objetivos que tiene cada organización, como es el caso del área de sector económico donde existen redes del mismo rubro, pero ellas no se relacionan con organizaciones de otro rubro, aunque estén separado por poca distancia física. Un ejemplo de ello como menciona el actor EG1, son los pescadores artesanales que se ubican en Bentoteca, los cuales no han generado redes con las organizaciones del área del Mercado Central, siendo que está a menos de un kilómetro de distancia. De igual forma el gremio del Mercado Central de Talcahuano no trabaja con las organizaciones de los centros comerciantes ubicadas en el centro de Talcahuano. Como relata el actor ER2, su gremio solo trabaja con los comerciantes del interior del Mercado, esto evidencia la existencia de varias microrredes económicas dentro de una misma área, de igual forma ocurre con otras redes económicas dentro de la comuna. Por ejemplo, las

organizaciones de los artesanos trabajan en conjunto, pero no trabajan con otras áreas que no sean de línea de la artesanía, así menciona el actor económico EM1. Por lo tanto, dentro del territorio existen varias redes autoorganizadas que velan por sus intereses, y no tienen relación ni trabajan en conjunto con otras redes de diferentes rubros o establecimiento.

En paralelo, la estrategia de "Cultura de cooperación y gobernanza" ha ayudado a la creación de redes a través de las mesas de trabajo (actor EF1), por lo que ha tenido una buena señal operacional en ese ámbito. Respecto a las cooperaciones supralocales, como es el caso de programas del Estado y del gobierno regional, han conseguido beneficiar a muchos actores y organizaciones, afectados por la catástrofe 27-F, ayudando a recuperar bienes materiales y fuentes de trabajo que quedaron totalmente destruidos. La municipalidad tuvo un rol importante como señalan los actores EG2 y ER2, ya que fue la municipalidad quien fue receptando las problemáticas de los diferentes actores, trabajando con las redes que estaban establecidas, entregando información a los programas como SERCOTEC, FOSIS, CORFO, SERNAPESCA y Minvu para la reparación, reconstrucción, ayuda económica a los rubros y a las viviendas afectadas (imagen N°20 y N°21).



Figura N°20: Minvu reparación de vivienda (izq.) y figura N°21: Coca-Cola ayuda a locales comerciales (der.)



Fuente: Pagina de Facebook de THNO



Fuente: Elaboracion propia

Por otra parte, la municipalidad de Talcahuano da charlas y capacitaciones a personas jurídicas y personas naturales que quieran emprender o mejorar en actividades económicas, además de hacer programas permanentes de intervención en los establecimientos educacionales y organizaciones sociales como señalan los actores E01, EF1 y EC1.

Otro punto a destacar es la participación ciudadana que se da en la comuna, donde el plan de desarrollo comunal se realiza en base a diálogos participativos donde se invita a todos los vecinos, ya sea representantes de empresas, juntas de vecinos, comunidades educativas y asociaciones. En ellas, estos dan a conocer sus necesidades y problemáticas, en base a ello generan propuestas de solución, de acuerdo con el relato del actor EF1. Así también, todos los planes y los programas que están dentro del municipio, las directrices las proponen el plan de desarrollo comunal que está construido con la comunidad, pero en la mayoría de las veces de origen consultivo. Adicionalmente, la municipalidad de Talcahuano implementó las mesas de dialogo tripartitas, cumpliendo un rol de articulador, gestionando y convocando las reuniones. De esta los representantes de las juntas de vecinos (aledañas a de la empresa contaminante) y representantes de las empresas, llegan acuerdos entre estos ellos, según lo señalado por los actores EF1 y EM1.

Dentro de las debilidades en el territorio para esta dimensión, como menciona el actor publico EF1, es que no existe un ejercicio de trabajo colaborativo y en conjunto en el sector público, sector privado, la academia y la sociedad civil. Pero existen esfuerzos que tratan de unirlos como las mesas tripartitas, mesas de trabajo, aunque es algo que se está dando recientemente. Por su parte, el actor EO1 menciona que los cambios de administración traen consecuencias para la continuidad de los programas, ya que se cambia el enfoque, por lo que ciertos grupos son beneficiados y otros dejan de serlo por no cumplir los requisitos del enfoque de la nueva administración. Esto se puede reflejado en los cierres de oficinas y como se abren otras, generando el descontento de los grupos afectados como lo es para el caso EG1, señalando que se vio afectada y también la gente de su rubro con el cierre de la oficina del borde costero. La otra debilidad común que está presente en todas las tablas es el ineficiente acceso de los actores privados (económicos o sociales) a la información de la municipalidad, teniendo relación con el factor etario, ya que muchas personas adultas no saben ocupar las tecnologías donde difunden información.

Figura N°22: publicación de capacitación de la página oficial de Facebook de Talcahuano



Fuente: elaboración propia

Figura°23: Cantidad de seguidores en Instagram



Fuente: elaboración propia

Estas imágenes sacadas de Facebook y de Instagram de la municipalidad de Talcahuano demuestran la poca apertura que tiene las publicaciones (talleres, capacitaciones, eventos...) hacia la población al momento de difundir información. En la Imagen N°22 demuestra dentro del círculo rojo la cantidad de veces compartido y comentado. En la imagen N°23, evidencia la cantidad de seguidores (7.728 personas), que usualmente los jóvenes ocupan esta red social. Como menciona el actor EO1 "hay mucha gente que no tiene computador y que no sabe ocupar el computador, algunos cabros [personas jóvenes] no más saben ocupar eso".

Otro punto, es la falta de presupuesto para dar continuidad a los programas dados por el Estado, y la generación de programas en Talcahuano, ya que el dinero devuelto por el fondo común (La municipalidad hace recepción de los permisos de circulación, de los cuales el 37,5 queda para la municipalidad y un 62,5 para el Estado) no es suficiente para cubrir estos gastos, más aun, no alcanza los recursos para cubrir aspectos más esenciales como la educación y la salud, que depende de la subvención del gobierno central para mantenerlo funcionando, así lo menciona el actor ER1. Esta problemática de falta de financiamiento está ligada también con la no tributación de las grandes empresas que hacen sus actividades en Talcahuano, así lo señala los actores EG2, EH1, ER1. Debido a que podrían dejar un ingreso mayor a la ciudad si estas pagaran las patentes, pero lo hacen en otras comunas donde están sus casas matriz o las oficinas centrales de estas empresas.

Esto contribuye a la centralización por la dependencia económica y de la toma de decisiones que se pueda tomar en Talcahuano, por ejemplo como menciona el actor EG2 para el caso 27F, los gastos públicos operacionales que tenían que ser resuelto de forma inmediata (sacar lodos de la ciudad, limpieza urgente, abastecer de agua a la comunidad...), tenían que pedir permisos a las Seremis y ministerios, los cuales no respondieron de manera rápida, lo que significó un atraso y un peligro para los habitantes. Esto sucedió por la burocracia política y de centralización de los poderes público. En el caso de la "participación ciudadana" por lo general, en las mesas de trabajo donde participan actores sociales, el sistema de trabajo es consultivo, pero no vinculante, es decir, se recopilan opiniones e información, pero en ningún caso las conclusiones tienen fuerza obligatoria, lo que es coherente con la centralización de las decisiones de la administración (sistema unitario complejo centralizado en lo político y descentralizado y desconcentrado en lo administrativo).

Como fortalezas, actualmente la municipalidad de Talcahuano tiene proyectado inyectar más recursos a los programas existentes, las que están enfocadas a la innovación, seleccionándolos a través de los concursos, como lo señala el actor EO1. También se quiere instalar a futuro un "cowork municipal", siendo esto un espacio colaborativo de trabajo abierto a la gente, la que cuente con computadores y mesas, así fomentando la creación de redes entre los distintos actores de la ciudad que quieran emprender o generar grupos de trabajos.

4.3. Resultados dimensión medio ambiente y patrimonio

Tabla N°11: Estrategia innovación del medio ambiente y patrimonio en Talcahuano

Estrategias	Resultado
Mejora de equipamientos urbanos y las condiciones de vida de los residentes	Gran inversión de equipamientos urbanos a lo largo de la comuna
	Un importante avance de las condiciones de vida en los últimos años
Renovación stock de vivienda	Gran inversión de inmobiliarias, reflejado en zonas residenciales nuevas
Mejora del medio ambiente	Disminución importante de la contaminación en las últimas décadas
Recuperación del patrimonio	Estrategia presente en los últimos años con buenos resultados
Debilidades y limitaciones	Dependencia estructural de los servicios básicos
	Exposición de industrias a los efectos del tsunami
	Talcahuano declarado como zona saturada producto de los materiales particulados en el aire
	Mayores agentes contaminantes: 1°estufas a leña. 2° industrias. 3°transporte.
Fortalezas	Implementación del plan de descontaminación del material particulado.
	Existencia de un programa en educación medioambiental

Fuente: Elaboración propia

Esta tabla es la que mejor refleja los cambios positivos que ha tenido Talcahuano en los últimos años, debido que la ciudad era conocida por sus malos olores en el puerto, por su contaminación de las aguas en su bahía y la basura por sus calles. Actualmente, eso ha cambiado en Talcahuano, donde la estrategia de "Mejora de equipamientos urbanos y las condiciones de vida de los residentes" ha estado presente hace años en la ciudad, donde se ha invertido una buena cantidad en infraestructuras, equipamientos dentro de la comuna. Siendo el terremoto y posterior tsunami una oportunidad de hacer un recambio, mejorando el aspecto de Talcahuano, convirtiéndola en una ciudad más atractiva, tanto para sus residentes como para los turistas. De esta manera se mejoró las condiciones de vida de los residentes en relación con el entorno, un claro ejemplo de ello son las ciclovías (Imagen

N°24), que empiezan en el puente perales y termina en la poza, conectando casi a lo largo de Talcahuano.

Figura N°24: Ciclo vía, sector La Tortuga



Fuente: Elaboración propia

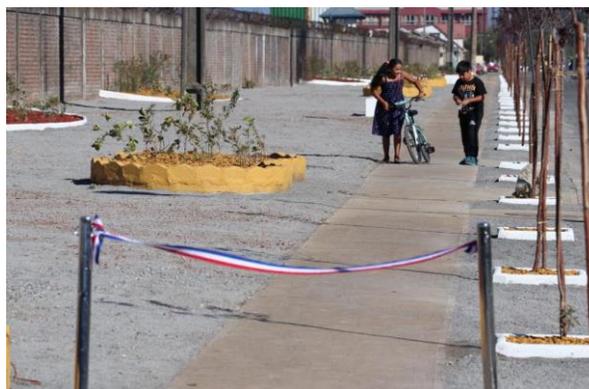
Gracias a los proyectos de aguas lluvias se erradico casi en su totalidad las zonas donde existías inundaciones. Además, construcciones de juegos infantiles a lo largo de la comuna. Otro punto a destacar es la mejora de la iluminación en los barrios, donde se están cambiando la iluminaria de sodio a led, sumado que en el sector Arenal, si se corta la luz, esta queda encendida por unas 3 horas aproximadamente, estos postes quedan encendidos y señalan las vías de evacuación, siendo muy útil en caso de catástrofe.

Figura N°25: Iluminaria Led



Fuente: Página de Facebook Talcahuano

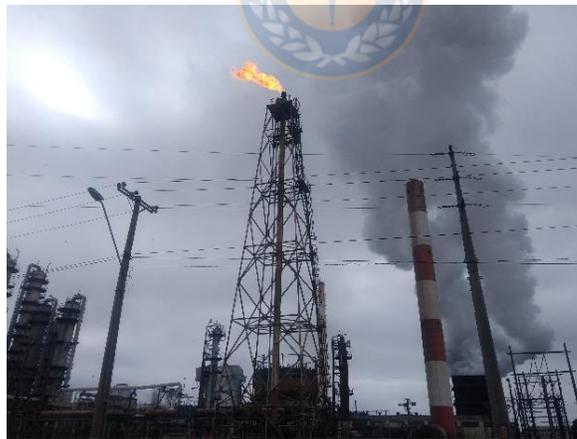
Figura N°26: Inauguración de área verde



Fuente: Pagina de Facebook Talcahuano

En la estrategia de Renovación stock de vivienda, ha habido una gran inversión en la construcción por parte de las inmobiliarias en los últimos años en la comuna tanto residencial como comercial. Respecto a la estrategia de "Mejora del medio ambiente" a finales de la década de los noventas y principio del nuevo milenio, Talcahuano ha disminuido la contaminación en relación a las industrias pesqueras, dado que sus desechos (en especial los pescados) fueron regulados gracias a la implementación de una normativa, obligándolos a procesar sus desechos antes de depositarlos en el mar, el que originaba malos olores a kilómetros a la redonda, sus resultados fue la mejora de la calidad del agua y del aire, siendo casi erradicado, ya que a veces las industrias no cumplen las normas establecidas. El problema más grave relacionado con el medio ambiente es la contaminación del aire, siendo el agente más contaminante la estufa a leña, en periodos de invierno y primavera, provocando que se declare como zona saturada producto de este agente contaminante. Además, muchas industrias generan aportes y cargas importantes que llega en la mayoría al aire, siendo CAP la que más aporta contaminación de las industrias.

Figura N°27: Contaminación del aire por la industria CAP



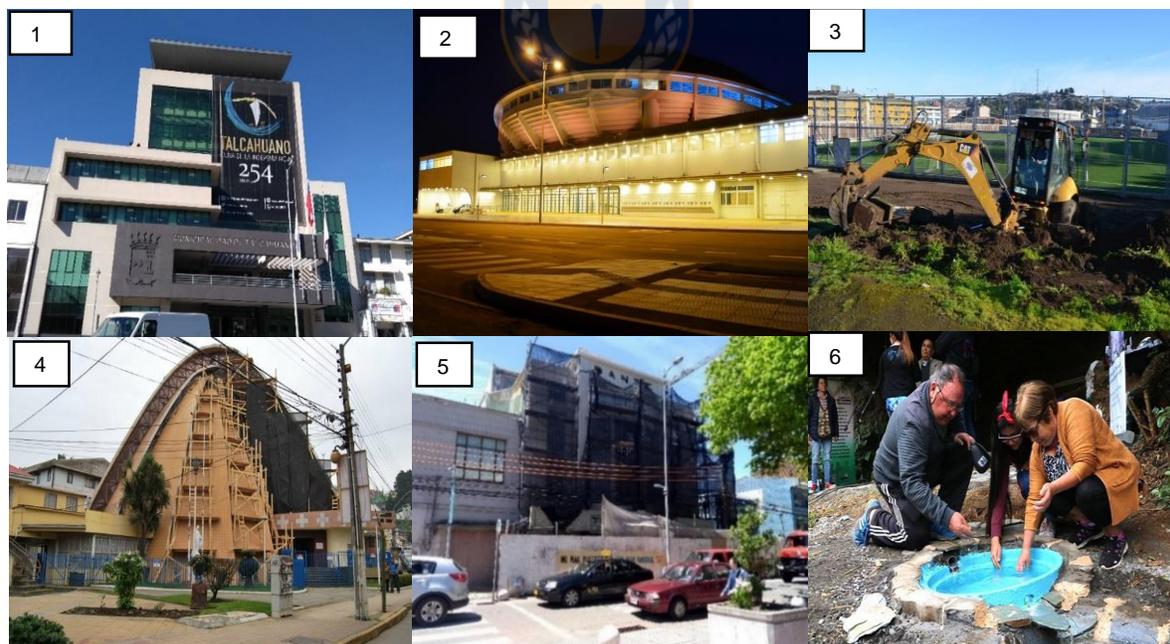
Fuente: Imagen propia

La estrategia de "Recuperación del patrimonio" fue la que tuvo mejores resultados dentro de esta dimensión, debido a que la gran mayoría de los edificios emblemáticos están reconstruidos y otros están en proceso de reconstrucción tales como; edificio Consistorial, Los edificios públicos, el teatro Dante, la recuperación del estadio El Morro, La Tortuga, y el mercado que debería estar en la etapa de iniciación de su reconstrucción. Además, hay

un proyecto de recuperar un edificio ex aduana de la armada, abandonado por efectos de tsunami, para convertirlo en el primer museo de la ciudad. También hay un proyecto desde del 2011 el que consiste en recuperar las vertientes de los cerros, las que se les consideran un patrimonio natural. Por otro lado, existe agrupaciones ecológicas que tienen por objetivo el cuidado del medio ambiente, como comenta el actor social EL1, su agrupación de dedica al cuidado de los humedales del Gran Concepción teniendo como meta que sean declarados como santuarios de la naturaleza. Actualmente esta organización consiguió que el humedal Rocuant-Andalíen fuera declarado como zona protegida de la naturaleza. Siendo un paso importante en el cuidado del medio ambiente de la ciudad.

Cabe destacar que el terremoto y tsunami fue una gran oportunidad en esta dimensión, porque gracias al plan de reconstrucción de la ciudad, surgieron diversos planes por parte de la I. Municipalidad de Talcahuano para recuperar y restaurar edificios emblemáticos que sufrieron daños.

Figura N°28: Recuperación de patrimonios de la ciudad de Talcahuano



Fuente: Elaboración propia y página de Facebook de Talcahuano

Nota: (1) Restauración de la Parroquia San José de Talcahuano. (2) Gimnasio la Tortuga restaurado. (3) restauración Estadio del Morro. (4) renovación de la I. Municipalidad de Talcahuano. (5) Remodelación del Teatro Dante. (6) vertientes de los cerros.

Las imágenes 1, 2, 3, 4 y 5 de la figura N°28, corresponden a las infraestructuras recuperadas después del 27F, siendo esta catástrofe una oportunidad para restaurar y recuperar los edificios emblemáticos. Debido que pasaron años dilatando sus restauraciones tanto por parte del gobierno regional como local. Gracias al terremoto se activó dinero para la recuperación y restauración de estos edificios emblemáticos, como lo menciona el actor político EG2. En el caso de la imagen N°6, corresponde a la inauguración de la recuperación de las vertientes de los cerros, ya que para el terremoto del año 2010 y el terremoto de 1960, sirvieron para abastecer a la población de agua dulce. Es por ello, como lo explica el EC1 que es necesario mantenerlo en caso de un nuevo episodio de terremoto y tsunami.

Entre las limitaciones más importantes a considerar dentro de esta tabla, se encuentran los servicios básicos, que tienen una dependencia estructural para su reparación y accesibilidad, como es el caso de las cañerías de gas que tiene como matriz la comuna de Hualpén. Para el caso del agua potable y de la energía eléctrica, sus plantas están en Concepción. Esto trae como consecuencia un retardo en la rehabilitación, ya que las ciudades que poseen las plantas deben ser reparadas primero y finalmente Talcahuano donde está la última matriz de la cadena. Esto para el terremoto y posterior tsunami del 27 de febrero de 2010, le tomó 3 meses para dejar al 100% operativos sus funciones en la ciudad.

Otra debilidad detectada en esta dimensión es la exposición de las actividades económicas de Talcahuano, producto que se encuentran ubicadas en la línea de costa, teniendo graves consecuencias para la ciudad, debido cuando ocurre eventos de tsunamis como lo fue para el año 1960 y el año 2010, trae consigo un fuerte impacto en el medio ambiente y en la calidad de vida de los habitantes, debido a que se depositan residuos dentro de la ciudad produciendo malos olores durante un largo periodo de tiempo, esto fue producto de los desechos de las industrias pesqueras. Para el caso del área portuaria, los contenedores provocaron graves daños a las estructuras de la ciudad, debido a la fuerza con que el tsunami los desplazó hacia el interior (Imagen N°29), siendo además un peligro para la vida de las personas que se encuentran cerca del lugar.

Figura N°29: Containers depositados por el tsunami del 2010



Fuente: Página de Facebook de Talcahuano

Actualmente, en Talcahuano existen ciertos sectores que sufren problemas graves con la contaminación del aire, lo que ha llevado a declarar como "zona saturada" las áreas próximas a las fuentes principales de esa contaminación. El primer lugar, como agente más contaminante corresponden a las estufas a leña, seguidas por las industrias como segundo lugar, y en tercer lugar corresponde a los contaminantes producido por el transporte. En relación con la saturación del aire en Talcahuano producto de la contaminación a leña, es debido por las bajas temperaturas que se dan para las temporadas invierno y primavera, donde los residentes combaten el frío a través de las estufas a leñas. Actualmente para suprimir esta contaminación se ha generado un plan de descontaminación donde la municipalidad trabaja en conjunto con el Ministerio del Medio Ambiente para implementarlo en la comuna. En relación a lo anterior, existe estrategias para el cuidado del medio ambiente, como es el caso del programa de educación medioambiental, donde la municipalidad interviene en los establecimientos educacionales y también en las organizaciones sociales; juntas de vecinos y comités ambientales. reforzando los temas del cuidado del medio ambiente, dando como reconocimientos una certificación medio ambiental si es que estos cumplen las condiciones relacionada al medio ambiente, como por ejemplo separar los residuos. Además, la municipalidad también enseña a las industrias sobre el manejo industrial de residuos y el manejo del control de vectores (ejemplo, la plaga), ayudando a mejorar y mantener la calidad de vida de los habitantes de Talcahuano.

4.4. Resultados dimensión social

Tabla N°9: Estrategias de innovación social

Estrategias	Balance
Impulsos a centros tecnológicos	Instituto de Fomento Pesquero
Espacio para emprendedores y centro de empresas	Talleres para los emprendedores en UDLA
	Capacitaciones y charlas para los emprendedores en los espacios de la municipalidad
	Inexistencia de "centros de empresas"
Vínculos entre la investigación y los sectores económicos	UDLA con emprendedores.
Promoción urbana	Reconocimiento de ciudad puerto
	Características naturales
Debilidades y limitaciones	Ineficaz difusión de la información de la municipalidad sobre charlas y capacitaciones, donde se genera los vínculos
	Falta de recursos para los programas
Fortalezas	La municipalidad tiene por objetivo generar sus propios recursos para generar emprendimiento
	Municipalidad corre con los gastos de las diferentes capacitaciones que ellos entregan y de las universidades.
	Proyecto de "educación eslabonado", con vía convenio con las universidades para aplicar transferencia de conocimiento a la educación.

Fuente: Elaboración propia

La estrategia de "Impulsos a centros tecnológicos", Talcahuano cuenta con IFOP (Instituto de Fomento Pesquero) encargado de hacer investigaciones biológicas del mar y la certificación de harina para la exportación. Su fundación fue en el año 1964 y remodelado en el año 2018, el cual incorporo implementaciones de laboratorios y mejoramiento de estructura. Por lo tanto, esta estrategia en Talcahuano se viene aplicando hace varias décadas, donde ha logrado innovarse y mantenerse durante el tiempo.

En el caso de la estrategia "Espacio para emprendedores y centro de empresas", no se evidenció en Talcahuano, pero el actor EO1 menciona que el Programa de emprendimiento, desarrollo e innovación, quiere contar con un "cowork " municipal, donde se pueda generar las instancia entre emprendedores y empresas, pero aun solo es un proyecto.

Para la estrategia "vínculos entre la investigación y los sectores económicos" se reflejó que se está desarrollando en la ciudad en lo últimos años. De acuerdo con el relato del actor EO1 y EF1, la Universidad de las Américas hace talleres de marketing digital y financiero en sus aulas para las personas que quieren emprender en sus negocios, siendo financiado por la municipalidad. Además la municipalidad de Talcahuano presta sus espacios para efectuar charlas a los emprendedores y genera capacitaciones para los mismos. De lo contrario, ellos se dirigen a las sedes de la junta de vecinos como última opción para desarrollar las capacitaciones o talleres, según señala el actor EF1.

Figura N°6: Diplomas a los participantes de talleres de marketing y publicidad UDLA



Fuente: Pagina de Facebook Talcahuano

En la estrategia de "Vínculos entre la investigación y los sectores económicos" los resultados fueron positivos, ya que existen estrategias que generan vínculos entre los emprendedores y la academia. Como mencionaron los actores EO1 y EF1, la Universidad de las Américas hace talleres de marketing digital y financiero para los emprendedores. Esta idea fue generada por la municipalidad de Talcahuano a través de la oficina del SECPLAN en su programa de emprendimiento y desarrollo. Además, esta oficina trabaja en conjunto con la universidad en el desarrollo de los talleres.

Respecto a estrategia de "promoción urbana" sin duda la ciudad de Talcahuano sobresale en este ámbito, debido a que es conocido como el puerto más importante del sur de Chile, permitiendo generar actividades relacionadas con el mar, lo que le da un agregado diferente, en comparación con las ciudades y comunas adyacentes a Talcahuano. Esto ha llevado a la instalación de grandes empresas que coexisten en conjunto (CAP, HIMCHALAM, Cementos Biobío...), favoreciendo el desarrollo de la ciudad, dando una cantidad importante de empleo a sus habitantes. Además, en los últimos años se ha potenciado los rubros de carácter terciario relacionados con el área del mar, donde el turismo y el comercio ha tenido un auge importante.

Dentro de las debilidades que se pudieron observar, destaca la mala accesibilidad de las personas respecto a la información que entrega los programas, el cual tiene relación nuevamente con la cuestión etaria, esto es debido a que un gran porcentaje de la gente adulta no saben ocupar tecnologías de información y comunicaciones de redes sociales donde la municipalidad, a través de sus páginas online difunde la información. Como menciona el actor privado EM1 si uno no tiene los contactos con las oficinas es muy difícil enterarse de los talleres.

En relación con las fortalezas, la municipalidad tiene por objetivo generar sus propios recursos para generar emprendimientos a través de un capital semilla interno. Además, la municipalidad corre con los gastos con las diferentes capacitaciones que ellos entregan y de las universidades. También se proyectan en que los emprendedores sean más capacitados logrando una expansión de sus negocios, de esta manera generando más empleo. También hay una inversión a largo plazo de generar capital humano, a través de un sistema "educación eslabonado", el que comienza desde la sala cuna hasta cuarto medio, con vía convenio con las universidades para aplicar transferencia de conocimiento a la educación.

4.5. Resultados análisis comparativo de las estrategias territoriales de Talcahuano.

Tabla N°10: Análisis y comparación de las estrategias territorial integrado aplicado en Talcahuano antes y después del terremoto 2010.

Dimensión de la ciudad	Estrategias territoriales integrado antes del terremoto del 2010		Estrategias territorial integrado terremoto del 2010		Sin estrategias de innovación
	Resultados óptimos	Resultados ineficientes	Resultados óptimos	Resultados ineficientes	
Económica			Reconversión de sectores tradicionales	Nuevos sectores	
Político	Creación de redes	Participación ciudadana	Creación de redes	Participación ciudadana	
	Cultura de cooperación y gobernanza			Cultura de cooperación y gobernanza	
Medio ambiente	Recuperación del patrimonio		Recuperación del patrimonio		
	Renovación stock de vivienda		Renovación stock de vivienda		
	Mejora de equipamientos urbanos y las condiciones de vida de los residentes		Mejora de equipamiento urbanos las condiciones de vida de los residentes		
	Mejora del medio ambiente		Mejora del medio ambiente		
Social	Promoción urbana	Impulso a centros tecnológicos	Promoción urbana		Espacio para emprendedores y centro de empresas
			Vínculos entre la investigación y los sectores económicos		

Fuente: Elaboración propia

Nota: Las estrategias que permanecen en color negro son aquellas que fueron desarrolladas antes del 27F y continúan aplicándose. Las estrategias en color azul significan que fueron desarrolladas después del 27F. Las estrategias en color rojo son aquellas que no se han aplicado. Las estrategias de color verde son aquellas que no siguieron aplicándose post 27F. Las estrategias de color morado, son aquellas que existían antes del 27 pero fueron potenciadas.

En la tabla N:13 puede apreciarse que en la dimensión social y económica han desarrollado nuevas estrategias de innovación en aras de un desarrollo territorial integrado. En el caso de las estrategias que estaban antes del evento 27F, en la mayoría de los casos se mantuvieron, a excepción de la estrategia de "Impulsos a centros tecnológicos" de la dimensión social la que no se evidencio en el territorio. Así mismo, la estrategia de "Espacio para emprendedores y centro de empresas" aún no se ha aplicado en Talcahuano.

Cabe señalar que la evolución de las estrategias ha ido cambiando en su desarrollo en los últimos años, en algunos casos de tener resultados "óptimos" han variado a tener resultados ineficientes, como es el caso de la estrategia de "Cultura de cooperación y gobernanza". En cambio, no existen estrategias que pasaron de tener resultados ineficientes a tener resultados óptimos. No obstante, las estrategias que mantienen su posición de resultados óptimos en los últimos años han reforzado esas estrategias y han tenido una evolución positiva en comparación antes del 27F, demostrando que, si existe la innovación en la mayoría de las dimensiones, los cuales lograron adaptarse y potenciar los diferentes sustratos del territorio (actores locales, industrias, gobierno local...) con el fin de conseguir un buen desarrollo para la ciudad, ayudando de esta manera una revitalización de la ciudad después del 27F.

Además, los resultados de la tabla N°10 nos demuestran que la ciudad de Talcahuano a seguido una ruta de desarrollo parecida a la propuesta de "Desarrollo territorial integrado de Méndez (2010), ya que la mayoría de las estrategias estaban presente en el territorio de Talcahuano antes del 27F a excepción de dos. Cabe destacar que este desarrollo (desarrollo territorial integrado) en la mayoría de sus estrategias se ha llevado manera inconsciente. Esto se puede explicar por las diferentes situaciones que ha atravesado Talcahuano en las últimas décadas, que lo han llevado a generar estrategias de acuerdo a sus necesidades y contexto. Como lo fue el caso de la dimensión del medio ambiente, teniendo en cuenta que Talcahuano ha tenido un modelo de ciudad industrial y portuaria desde finales de la década de los treinta del siglo pasado, esto ha tenido consecuencias de contaminación en la comuna, el cual uno de los más característicos era los malos olores

presentes en la ciudad que duro hasta finales del siglo XX producido por los residuos depositados por las industrias en la bahía, especialmente por las pesqueras. Esto fue solucionado con un plan de descontaminación de las aguas de la bahía de la ciudad a finales de la década de los noventas del pasado siglo.

Para el caso de la dimensión social, la estrategia de "promoción" está relacionado con el emplazamiento geográfico y morfología de Talcahuano, ello se explica por la ubicación de Talcahuano, el cual se encuentra entre dos bahías permitiendo la implementación de puertos en aguas abrigadas y profundas y la instalación de industrias a partir de la década de los cuarenta en el siglo XX que complementaban las diferentes actividades económicas. Por lo tanto, sus principales actividades estan en función de sus potencialidades (actividades portuarias e industrial). Actualmente a diferencia de la trayectoria que ha tenido la ciudad en las últimas décadas, se está invirtiendo en capacitaciones para los actores económicos de carácter pequeña y mediana empresa, de esta manera se está potenciando las nuevas áreas relacionadas con el sector terciario que estan surgiendo en la ciudad, donde el turismo ha tomado mayor protagonismo, generando un agregado diferente en relación con las comunas aledañas.

Asimismo, para la dimensión política, las estrategias de "creación de redes" y "cultura de cooperación y gobernanza" se dio en administraciones anteriores del 27F, producto de la necesidad generar mesas de trabajo en red con los diferentes actores del territorio (sociales, privados, económicos...), con la finalidad de recoger información y generar propuestas de las diferentes necesidades de la comuna, en base a esta información levantada, se hace el plan de desarrollo comunal y plan regulador, los cuales estos documentos es producto del diagnóstico del territorio a través de los diálogos participativos de los representantes de cada red con las autoridades municipales. Por lo tanto, todos los planes y los programas, las directrices, que se generan en el municipio las proponen el plan de desarrollo comunal que está construido con la comunidad. Esto explicaría porque en Talcahuano ya existía hace varios años las estrategias de creación de redes, cultura de cooperación y gobernanza y la estrategia de participación ciudadana.

En relación con la dimensión económica no se evidencio ninguna de las estrategias propuesta por Méndez, por lo menos a lo que respecta a las dos últimas décadas, siendo las estrategias de "reconversión de sectores tradicionales" y "nuevos sectores", se empezaron a implementar después del 27F por la necesidad de superar la cesantía presente en Talcahuano. Para el primer caso, un ejemplo de ello es el sector pesquero artesanal, debido que hay temporadas de veda que se les prohíbe extraer peces, y estos se dedican al área del turismo, como paseos en lancha. Para el caso de la estrategia de nuevos sectores, muchas personas post 27F buscaban el emprendimiento en busca de nuevas oportunidades, esto fue el detonante para que la municipalidad invirtiera más recursos en invertir en nuevos emprendimientos, para ello se generaron capacitaciones, cursos y talleres.

Por lo tanto, podríamos decir que Talcahuano actualmente sigue de una manera inconsciente la propuesta de Méndez, donde las estrategias implementadas en Talcahuano han sido formuladas por años y contextos diferentes para solucionar sus necesidades y problemáticas en sus respectivas dimensiones. No obstante, aún falta una estrategia (Espacios para emprendedores y centros de empresas) para que la propuesta de Méndez este en su totalidad implementada en Talcahuano. pero cabe señalar que la oficina de programa de emprendimiento, desarrollo e innovación, tiene como proyecto a mediano plazo realizar un "cowork" municipal, el cual este espacio generaría las instancias de colaboración de trabajo para las personas natural o jurídica que quieran emprender. Generando la estrategia faltante para completar la idea de Méndez, donde el territorio tenga un óptimo desarrollo que le permita revitalizarse de manera más rápida y eficaz después de sufrir algún evento similar al 27F.

4.6. Debilidades detectadas en la ciudad de Talcahuano

En la investigación se observó debilidades dentro del territorio de la ciudad de Talcahuano, las que obstaculizan el buen desarrollo de la ciudad o no permiten potenciar más sus cualidades (sustratos de actores y estrategias). Además, estas debilidades pueden convertirse en vulnerabilidades al momento de enfrentar algún evento, potenciando más los efectos negativos, como lo fue el 27F, donde ciertas debilidades no permitieron una rápida revitalización de la ciudad afectando en su resiliencia. Entre las debilidades detectadas se evidencio;

- Dependencia estructural de los servicios básicos (agua, luz y gas):

La reposición de los servicios básicos depende estructuralmente de las instalaciones de otras comunas (Concepción y Hualpén), debido a que Talcahuano por su localización es la última ciudad en la cadena para las reparaciones. Ello explica porque Talcahuano para el 27F demoro tres meses en volver a tener los servicios básicos (agua y luz)

- Mala conectividad de la ciudad (rutas y carreteras) para las actividades económicas y residencial.

Existe problema de conectividad y por ende de la óptima circulación de los residentes y de las cargas de las diferentes actividades económicas. Producto de la configuración de Talcahuano que es como una gran península y complica para los espacios disponibles para la conexión tanto dentro de la comuna como la conexión con otras comunas. Afectando en la calidad de vida de los residentes y de las cargas traídas al puerto, por lo tanto, también afecta en la economía.

- Centralismo y burocracia.

Dependencia de la municipalidad en las tomas de decisiones a nivel central y regional para afrontar una catástrofe, ya que se deben tomar decisiones rápidas para solucionar problemas que ameritan una rápida atención, pero estas deben ser aprobadas por los

ministerios correspondiente para la activación de dinero para llevar a cabo el plan. Un ejemplo de ello ocurrió el 27F (terremoto y tsunami del año 2010), donde la municipalidad de Talcahuano tuvo que pedir permiso al seremi de salud y del medio ambiente para arrendar camiones para trasladar al vertedero el lodo y residuos que estaban depositado en la ciudad producto del tsunami, demorando el accionar de las autoridades locales. Algo parecido paso con la compra de camiones aljibes para abastecer a las personas con agua potable en la ciudad, ya que Talcahuano solo contaba con siete camiones y se tenía que abastecer a 180.00 personas, además viajar en ocasiones a 20 kilómetros de distancia. Para ello se tenía que tener una autorización del ministerio del interior y de la intendencia para comprar los camiones, debido a la rápida urgencia la municipalidad no espero la aprobación y compro los camiones sin ayuda del Estado para esta operación.

- Mala difusión de la información de los programas y charlas de la municipalidad de Talcahuano

Ineficaz difusión de la información de la municipalidad sobre charlas y capacitaciones u otros finalidades, además existe un problema de la baja accesibilidad de las personas adultas hacía las redes sociales donde difunden la gran mayoría de las actividades, esto se debe a que un gran porcentaje de la gente adulta no saben ocupar tecnologías de información y comunicaciones, en las cuales la municipalidad, a través de sus páginas online, difunde y hace llamados de las capacitaciones, talleres y charlas.

- Contaminación

Actualmente en Talcahuano aún existe contaminación por parte de las industrias, donde hay poblaciones afectadas. Un caso de ello es la población Gaete, el cual en ciertas ocasiones es afectada por los residuos del aire de la industria CAP. Pero el problema más grave relacionado con el medio ambiente es la contaminación del aire, siendo el agente más contaminante la estufa a leña, en periodos de invierno y primavera, provocando que se declare como zona saturada la ciudad.

- Falta de financiamientos para los programas

Muchos programas no alcanzan a concretarse producto que no hay recursos para su continuidad, además los programas propuestas a nivel Estado muchas veces entrega recursos para los primeros años luego la municipalidad debe darle la continuidad.

- Pago de impuestos hacia otras comunas

Actores del sector político señalan que existen grandes empresas que hacen sus actividades dentro de la comuna de Talcahuano, los cuales pagan sus patentes en otras comunas donde están ubicadas sus oficinas matrices. Ese dinero que podría quedarse en la comuna para invertirse en diferentes áreas, tales como los programas que no pueden continuar por falta de financiamiento que es uno de los problemas existente en la ciudad.

- Participación consultiva de los actores locales

Los gobiernos de turno cada cuatro años aproximadamente (vigencia mínima), implementan el plan regulador y el PLADECO, este último es el encargado orientar el desarrollo de la comuna, a través de acciones orientadas a satisfacer las necesidades de la comuna local y promover el avance social, económico y cultural. Si bien al momento de generar las estrategias para el desarrollo considera la opinión de los diferentes actores que participan en las mesas de trabajo (participación ciudadana), existe ciertos sectores que sienten que no son escuchados. Esto puede ser debido a que el gobierno local genera las estrategias territoriales de acuerdo a sus intereses, siendo la opinión ciudadana de carácter solo consultivo. Por lo tanto, al momento de generar estrategias territoriales, estas no son de carácter obligatorio considerar la opinión de los actores, siendo la participación ciudadana de carácter consultivo y no vinculante (obligatorio) de parte de las autoridades. Un ejemplo de ello fue durante las entrevistas a los actores sociales y privados, mencionaron que no se sienten escuchados por las autoridades a excepción de uno actor. Se puede inferir que es producto del choque de intereses que tiene el gobierno local (municipalidad) con ciertos actores locales en el territorio. Por ejemplo, existe una organización comunitaria social de carácter ecológico llamado agrupación Rocuant, Andalien y de los Reyes Rocuant, los que en más de 10 años desde su conformación han tenido el objetivo de proteger los humedales de la zona y convertirlos en santuario de la

naturaleza, pero sienten que la municipalidad hace oídos sordos producto que chocan con los intereses económicos de la ciudad que quieren intervenir para futuros proyectos económicos (plataforma logística). Algo parecido ocurre con los actores del sector pesquero y del mercado, los cuales señalan que la municipalidad no les da soluciones a ciertos problemas. Es probable que exista inconformismo e ignorancia respecto a las soluciones que puede entregar el gobierno local hacia sus problemáticas.

4.7. Estrategias de resiliencia producto del 27F

Después del evento 27F, tanto a nivel nacional como local (Talcahuano) se tomaron acciones para disminuir las vulnerabilidades que provocaron serios daños. Además, se implementaron estrategias para mejorar el desarrollo de la ciudad, entre ellos destacan;

- Mejora de equipamientos

Se generó una reducción de la vulnerabilidad de los efectos de tsunami como lo es en el sector Tumbes, El Morro y el sector Rocuant, donde se reconstruyó las casas con palafitos. Además, se invirtió en equipamientos urbanos en caso de catástrofes, el cual se instaló postes de luz led de evacuación, que pueden durar horas después que se corte la energía eléctrica, indicando las zonas de evacuación, además señalizaciones, sirenas de alarmas. También se creó un proyecto de aguas lluvias erradicando casi en su totalidad en las zonas donde existían inundaciones en áreas urbanas a lo largo de la comuna.

- Creación de la Oficina de gestión de riesgo de desastre

Antes del 27F no existía una oficina que se preocupara en la prevención y la educación respecto a los desastres naturales. Creándose después 2010 la oficina de gestión de riesgo de desastre, por la necesidad de educar, prevenir y preparar a la población de los desastres naturales, disminuyendo las vulnerabilidades de la ciudad.

- Incorporación de herramientas para enfrentar un desastre de carácter tectónico

Actualmente la municipalidad cuenta con teléfonos radiales y satelitales, sirenas de alarmas, estructuras y canales de emergencia que se activan y ejercen una función preventiva y de respuesta. Es necesario comentar que estas herramientas para el 27F no los contaban la municipalidad y la ciudad de Talcahuano

- Recuperación de patrimonios

El 27F fue una oportunidad para darle un impulso de activar recursos para recuperar y reconstruir patrimonios de la ciudad e infraestructuras emblemáticas las que estaban deterioradas antes del evento (27F), entre ellos están; edificio Consistorial, Los edificios públicos, el teatro Dante, la recuperación del estadio El Morro, La Tortuga, y el mercado. Además, se recuperó las vertientes de los cerros, las que se les consideran actualmente un patrimonio natural, sirviendo de abastecimiento de agua para la población en caso de alguna catástrofe.

- Aumento en la diversificación de la actividad terciaria

Talcahuano por razones locales y supralocales ha cambiado su dinámica de desarrollo de estar enfocada a las actividades industrial y portuaria a darle mayor importancia en los últimos años en las actividades terciaria, entre ellos destaca el comercio y el turismo.

La disminución de las actividades del área industrial puede explicarse por la baja producción de las industrias, en especial CAP teniendo como consecuencias despidos en esa área, esto es producto de la competencia de las industrias siderúrgicas chinas que venden los mismos productos a menor precio, además de la baja inversión de la industria CAP ha llevado cerrar talleres (alto horno N°2) por la baja producción. otro ejemplo de un cambio en la dinámica en las actividades económicas es el caso del área de pesca artesanal e industrial donde ha disminuido el número de trabajadores en ese rubro, producto del agotamiento de los recursos del mar que llevado a generar leyes que protegen y conservan los recursos marinos con el fin de velar por la sustentabilidad. Esta ley de veda ha tenido como consecuencia la inactividad temporal y permanente en la de extracción de estos

recursos, donde los trabajadores de la actividad pesquera artesanal se dedican al área del turismo o comercio en las temporadas de veda.

Un factor supralocal (nivel nacional) es la vigencia desde el año 2013 la ley de "Tu empresa en un día" permitiendo a una empresa constituida como persona natural a ser una con sustento jurídico, de esta manera los emprendedores informales pueden incorporarse a los beneficios del Estado a través de los programas relacionados con los emprendimientos (Corfo, FOSIS, Sercotec, etc.). Esto ha tenido como consecuencia la diversificación de las actividades terciaria a nivel el país y a nivel local (Talcahuano), provocando una desindustrialización en la ciudad.

- Incorporación de tecnologías en el área económico

Las actividades económicas que se realizan en la comuna de Talcahuano, muchas de estas, antes del 27F no tenían incorporado herramientas que le facilitasen su medio pago, entre ellos se encuentran los artesanos y los restaurants de carácter de producción de pesca local, los cuales incorporaron el medio de pago de Red Compra. Adaptándose a las exigencias de la globalización y con ello el aumento de sus ventas. También las grandes industrias han mejorado y adoptado nuevas tecnologías, con el fin de mejorar su producción, entre ellas destacan HIMCHALAM, CAP y ASMAR

- Programas de capacitaciones y talleres

Actualmente existen programas de capacitaciones y talleres generada por la municipalidad de Talcahuano dirigidas a personas que quieran emprender o mejorar en actividades económicas. Es importante señalar que a Universidad de las Américas hace talleres de marketing digital y financiero en sus aulas, para las personas que quieren emprender en sus negocios, esto es financiado por la municipalidad.

CAPÍTULO V DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES



5. Discusión y conclusiones

La investigación realizada evidencio que las oficinas de la municipalidad de Talcahuano cumplen el rol protagónico de generar los espacios para la participación de los distintos actores de la ciudad, a través de mesas de trabajos ya sea en las juntas de vecinos, escuelas, lugares de trabajo (Bentoteca, Mercado, artesanos...) o en la misma municipalidad. Esto da pie para que se generen redes de distintas índoles (social, económico) los cuales se organizan de manera independiente según sus intereses, siendo relevante en el territorio debido a que estas instancias de participación de los actores ayudan en la generación de estrategias de desarrollo para la ciudad, donde la municipalidad a través de las oficinas correspondiente, recoge las problemáticas del territorio a través de las mesas de trabajo de sus respectivas oficinas, de esta manera se han generados estrategias ya sea en el PLADECO o en plan regulador, que han servido en el desarrollo de la ciudad, y que continúan en la actualidad. No obstante, la participación ciudadana es de carácter consultivo, donde los representantes de las organizaciones se reúnen con las autoridades para plantear las necesidades, pero hay casos que dicen que no son escuchados y que las autoridades hacen oídos sordos a las demandas que ellos piden, ya que choca con los intereses económicos de la ciudad. Sin embargo, para la generación del PLADECO del año 2010 fue de directa participación ciudadana, las que participaron 10.000 actores de diferentes áreas, planteando que es lo que querían para Talcahuano, y a través de votación se formuló el PLADECO del año 2010.

En relación con las estrategias territoriales de Talcahuano, las dimensiones seleccionadas para este caso de estudio (político, social, económico, medio ambiente y patrimonio), de la propuesta inicialmente por Méndez (Estrategia desarrollo territorial integrado) en el año 2010, sirvió como instrumento de observación el funcionamiento del desarrollo de la ciudad, además como herramienta de comparación entre las estrategias de antes y después del 27F, con el fin de ver los cambios y la evolución en la dinámica de Talcahuano. Los resultados obtenidos fueron positivos en el sentido de la aplicación de las "Estrategias desarrollo integradas" en Talcahuano, ya que todas las dimensiones tienen implementadas sus estrategias Talcahuano, con la excepción de la estrategia de espacio para emprendedores y centro de empresas, correspondiente de la dimensión social. Si bien en solo dos dimensiones se agregaron tres nuevas estrategias después de 27F, en la mayoría de los casos las estrategias que se estaban desarrollando de manera óptima se mantuvieron de esa manera y además se reforzaron después del 27F. Entre ellas destaca

la estrategia de "Recuperación del patrimonio", donde se restauraron patrimonios emblemáticos de la ciudad de Talcahuano que estaban años esperando para su restauración, como es el caso del Gimnasio la Tortuga, Bentoteca y el Estadio el Morro. También surgió la idea de recuperar los arroyos naturales de los cerros, gracias a que sirvieron de abastecimiento de agua para los pobladores para los terremotos de 1960 y 2010. Además, las viviendas cercanas a la costa se reconstruyeron como viviendas de palafitos (sector el Morro y Tumbes), lo que demuestra capacidad de resiliencia.

Para el caso de la dimensión económica se ha potenciado el área del turismo, y además se ha generado nuevos tejidos económicos relacionados con la actividad terciaria, ayudando a la disminución del desempleo en Talcahuano. De igual manera en la dimensión política se sigue reforzando la creación de redes través de charlas, talleres, capacitaciones y mesas de trabajo por parte de la municipalidad, además la ayuda supralocal que reciben de programas del Estado y del gobierno regional, ha conseguido a beneficiar a muchos actores y organizaciones en sus proyectos, y como la recuperación del 27F, como programas y capacitaciones para el emprendimiento. En la dimensión social, se adoptaron dos estrategias "Impulsos a centros tecnológicos" y "Espacio para emprendedores y centro de empresas", en la práctica se reflejó en Talleres para los emprendedores en UDLA, además capacitaciones y charlas para los emprendedores en los espacios de la municipalidad, generando y potenciando las actividades terciarias.

Talcahuano ha demostrado ser un territorio innovador que ha logrado adaptarse a los efectos negativos del terremoto del año 2010, cambiando su dinámica de desarrollo de acuerdo a su realidad, y a las competencias tanto nacionales como internacionales. Por lo tanto, Talcahuano es una ciudad resiliente de carácter evolutivo e innovador que ha conseguido revitalizarse después del 27F, siendo este evento una oportunidad para mejorar falencias y además disminuir vulnerabilidades urbanas. La participación de los actores fue de vital importancia para la construcción de la resiliencia de la ciudad, esto a través de la participación ciudadana, ya que son ellos los que participan activamente en el territorio y tienen la capacidad de ver las falencias y potencialidades del territorio. Estos actores locales, son las bases fundamentales al momento de generar estrategias de desarrollo territorial en la ciudad de Talcahuano.

CAPÍTULO VI BIBLIOGRAFÍA



6. Bibliografía

Alonso, O. (2004). La lógica de los actores y el desarrollo local. Viedma, Argentina:

Revista Pilquen. Consultado en [7] de [septiembre] del [2018] en el URL

<http://www.asociacionag.org.ar/pdfcap/2/Alonso.pdf>.

Biblioteca Nacional de Chile (2018). Concepción y Talcahuano en el siglo XX. Memoria Chilena. Recuperado de <http://www.memoriachilena.gob.cl/602/w3-article-92963.html>.

Boix, R., Porcar, R., Renau, L., Marrades, R., Sorribes Monrabal, J., y Galindo, J. (2012). Capítulo XIV: los medios de la política urbana: el gobierno de la ciudad. *La ciudad, economía, espacio, sociedad y medio ambiente* (pp. 355-371). España. Tirant Humanidades.

Boix, R., Carrasco, C., Del Romero, L., Galindo, J., Marrades, R., Porcar, R., Y Rausell, P. (2013). *La Ciudad . Economía, Espacio, Sociedad y Medio Ambiente*. Valencia, España: Tirant lo Blanch.

Cabanyes, J. (2010). Resiliencia: una aproximación al concepto. [Revista virtual]: *Revista de Psiquiatría y salud mental*. Madrid, España. Consultado en [13] de [septiembre] del [2018] en el URL <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1888989110000741>.

Clark, G. (2009). Capítulo: Las ciudades en el ojo del ciclón mundial. *El impacto de las crisis mundial sobre los gobiernos locales* (pp.19-34). Barcelona, España. Ciudades y Gobiernos Locales Unidos (CGLU).

Igualt, F., Breuer, W., Winckler, P., y Contreras, M. (2017). *Rehabilitación de centros urbanos afectados por el tsunami 2010 en la Comuna de Pelluhue, Chile*. Valparaíso, Chile: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso. Facultad de Recursos Naturales. Escuela de Ciencias del Mar. 45(4), pp. 659-674.

Jury, M. (2018). *Economía y contabilidad* [Economía y contabilidad]. Concepción, Chile. Universidad de Concepción, departamento de derecho económico.

Méndez, R. (2003). Innovación y redes locales como estrategias de desarrollo territorial. Madrid, España. universidad de complutense madrid. *treballs de la societat catalana de geografia*, 55, pp. 177-198.

Méndez, R. (director). *Estrategias de innovación industrial y desarrollo económico en las ciudades intermedias de España*. Madrid: Fundación BBVA, 2010.

Méndez, R. (2013). *Estrategias de desarrollo territorial para tiempos de crisis. Una interpretación desde la periferia Europea*. Madrid, España. Dialnet, vol. 3, N° 2, pp 4-26.

Méndez, R. (2013). Estrategias de innovación para el desarrollo y la resiliencia de ciudades medias. España. Centro de Ciencias Humanas y Sociales. CSIC Instituto de Economía, Geografía y Demografía. *documents d'anàlisi geogràfica*, Vol. 59, N° 3, pp 481-499.

Méndez, R., Michelini, J. J., & Romero, P. (2006). *Procesos de innovación en ciudades intermedias y desarrollo territorial: Una aproximación teórica. España*. Instituto de Economía y Geografía (CSIC).

Montaño, M. (2014). *Modelo de desarrollo económico local para la diversificación de la estructura productiva y la articulación del tejido empresarial en Baja California Sur. México. Universidad Autónoma de Baja California*.

Montero, R. (2011). Ingeniería de la Resiliencia: nueva tendencia en la gestión de la Seguridad Ocupacional. Habana, Cuba. Instituto Superior Politécnico "José A. Echeverría". *Seguridad y salud en el trabajo*, 63, pp. 13-19.

Moreno, E. (1964). *Libro de oro de Talcahuano; bicentenario, 1764-1964*. Concepción, Chile: Escuela tipográfica Salesiana.

Orduna, M. (2012). *Identidad e identidades: Potencialidades para la cohesión social y territorial*. Barcelona, España. Programa URB-AL III.

Ovacen. (2016). Resiliencia y el concepto de adaptación. [Revista virtual]: *Ovacen. Periodismo al detalle. España*. Consultado en [22] de [abril] del [2018] en el URL <https://ovacen.com/resiliencia-y-el-concepto-de-adaptacion/>.

Prada, J. (2013). Declive urbano en las ciudades españolas de tamaño intermedio: algunas aproximaciones al papel de los actores locales en las estrategias de revitalización (tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid. España.

Prada, J. (2014). Declive urbano, estrategias de revitalización y redes de actores: El peso de las trayectorias locales a través de los casos de estudio de Langreo y Avilés (España). *Revista de Geografía Norte Grande*. Vol. 57. pp 33-51.

Prada, J. T. (2016). *Desarrollo territorial en tres ciudades medias ecuatorianas: efecto de las estrategias locales en la aplicación del Plan Nacional del «Buen vivir» y el cambio en la matriz productiva*. *Cuadernos Geográficos*, vol. 55, (1). pp. 125-148.

Salom, J. (2003). Innovación y actores locales en los nuevos espacios económicos: un estado de la cuestión. *Boletín de la asociación de geógrafos españoles*, (36), pp. 7-30.

Simmie, J., y Martin, R. (2010). The economic resilience of regions: towards an evolutionary approach. *EDITOR'S CHOICE*, (3), pp 27-43.

Suárez, M. (2015). *Ciudades resilientes: un nuevo enfoque para la sostenibilidad urbana*. [Revista virtual]. *Urbanismo y transporte*. España. Consultado en [4] de [agosto] del [2018] en el URL <http://urbanismoytransporte.com/ciudades-resilientes-un-nuevo-enfoque-para-la-sostenibilidad-urbana/>.

Subirats, J., y Martí, M. (2014). *Ciudades, vulnerabilidades y crisis en España*. Sevilla, España: Fundación Pública Andaluza Centro de Estudios Andaluces.

Temes, Rafael R. (2014). *Valoración de la vulnerabilidad integral en las áreas residenciales de Madrid*. Valencia, España: EURE, vol. 40, N°119.

CAPÍTULO VII ANEXOS



7. Anexos

7.1. Entrevistas

Entrevistada: María Helena Cabeza

Cargo: Emprendedora artesanal

Institución: Independiente

- 1) ¿Usted desde cuando ejerce este rubro? ¿Antes a qué se dedicaba?
 - A esto me estoy dedicando desde hace 3 años, antes trabajaba en el consulado argentino en Concepción.

- 2) ¿Por qué razón decidió emprender una actividad en el área del sector turístico?
 - Debido a varios motivos, primero que todo porque para el terremoto fui afectada, mi casa tuvo muchos daños, tuve que renunciar a mi trabajo en el consulado, y ahí nació la necesidad de buscar otra actividad, por lo cual empecé a buscar algo que me gustaba.

- 3) ¿Usted ha recibido algún tipo de ayuda por parte de alguna institución? ¿Qué tipo de ayuda fue?
 - No, empecé sola con un capital que tenía, empecé a trabajarlo, y afortunadamente me empezó a ir bien, por lo que seguí trabajando sola.

- 4) ¿Usted ha participado en reuniones con otros trabajadores de este o de otros rubros, originado por la municipalidad de Talcahuano? ¿Cuántas veces y por qué razón?
 - Sí, en muchas ocasiones, tenemos constantemente charlas de preparación, capacitaciones, seminarios, talleres, reuniones.
¿Pero no necesariamente de este rubro, por ejemplo, con pescadores o del mercado?
 - También, también hemos participado en diversas actividades como el Geoparque minero, que fue una gran actividad.

¿Cuántas veces al mes o al año son estas actividades que realiza la municipalidad?

- 2 a 3 veces en el año.

5) ¿Usted considera que en esas reuniones existe un ambiente de participación y diálogo? ¿Por qué?

- Sí, pero creo y siento que podría ser mejor, cuando se trabaja con un instrumento de la municipalidad y con algo de nuestro interés se podrían hacer muchas más cosas.

¿Cómo son esas reuniones? ¿Les llega una invitación?

- Por ejemplo, hace poco tuvimos un desayuno con el alcalde, donde participamos emprendedores, artesanos de varios rubros, esto fue con invitación, lo del Geoparque, fue una invitación abierta, estas muchas veces se hacen por la página web de la municipalidad.

¿Les llega algún correo o carta?

- Sí, también nos llegan, por ejemplo, del departamento cultural me envían correos, ya sea si hay exposiciones de fotografía, de patrimonio cultural, por medio del correo nos informan.

¿Cómo consiguieron su correo?

- Yo se lo di a la persona encargada.

¿Cómo llegaron a enviarle el correo? ¿Se inscribió en la página?

- No, ya que yo soy muy participativa en el tema de la cultura, me encanta todo el tema de la cultura y el patrimonio, y siempre he buscado espacios.

¿Entonces es usted la que ha buscado la iniciativa?

- Sí, siempre buscando.

¿Entonces podemos decir que una persona sin iniciativa, en este caso la municipalidad no la podría captar?

- A veces pasa eso, que mujeres tienen ganas de emprender o hacer cosas nuevas y no saben cómo hacerlo, entonces ahí yo les comparto mi experiencia, como me llegue, como me acerque, como lo hice, como fui buscando espacios, pero también depende de uno. Es de uno, la capacidad que tengas de buscar los espacios y buscar las alternativas que uno pueda tener a la mano.

¿Entonces a las mujeres que no son tan meticulosas como usted, les costaría si es que no se encuentran con usted?

- Si, y yo siempre que me encuentro, siempre las llevo, les digo vamos a la municipalidad a la oficina de desarrollo, economía o vamos a la parte de cultura, les comento que pueden exponer pueden hacer exposiciones, les comparto mi experiencia, y trato también de ayudarlas y apoyarlas para que ellas puedan hacer cosas nuevas e innovadoras, porque no es bueno quedarse en la casa, el hecho de no trabajar fuera, no implica que tu no puedas realizar cosas, que no solamente te den un ingreso, sino que también te levante el autoestima, te ayuden a sentirte bien.

Claro algo más humano, más emocional. Y respecto a eso ¿Usted encuentra que por parte de la municipalidad faltaría que se conecten con esas personas? ¿O algún medio?, porque generalmente la gente más adulta no se maneja correctamente en Internet.

- Bueno yo lo que tengo entendido, ya que desde hace como un año que estoy participando más activamente en la municipalidad, porque antes eran muy pocas las posibilidades, encuentro que ahora se están abriendo esos espacios, recién ahora, porque yo sé que algunos grupos de adulto mayor, se están organizando y haciendo varias cosas, nosotros mismos, yo trabajaba sola antes, y ahora surgió la necesidad de hacer mi agrupación, para conseguir más cosas y poder lograrlas, y también involucrar a más personas, entonces creo que se está haciendo un buen trabajo y cada día mejor, debido a que estamos conversando con el coordinador del departamento de desarrollo , de que podíamos incluir por ejemplo a las personas que tenían hortalizas en huertos familiares o Jaime Repullo, entonces son ideas que uno va dando , y las vamos retroalimentando, las puertas siempre están abiertas, ahí lo importante es llegar o llevar a alguien que pueda participar.

¿Ustedes tienen conexión con los diferentes grupos? ¿O trabajan de forma más independiente?

-Entre agrupaciones trabajamos de forma independiente, pero si los encontramos en algunos eventos, como por ejemplo si hay alguna feria, capacitaciones nos encontramos todas las agrupaciones.

¿Pero agrupaciones relacionadas con la artesanía?

- No solamente con la artesanía, también con gastronomía, por ejemplo, hicimos un curso de marketing, en donde había muchos rubros.

¿Quién realizó el curso de marketing?

- La municipalidad, ellos la realizan, este fue llevado a cabo en la UDLA.

Pero mi pregunta es ¿en las organizaciones como las pesqueras o del mercado, con ellas Existe conexión?

- No, con ellas nada.

6) ¿Considera que es necesario llevar a cabo esos encuentros con los distintos trabajadores y la institución?

- Sí, demasiado importante, porque nos podemos potenciar, nos podemos conocer, y así como yo tengo mi trabajo, mi emprendimiento yo puedo potenciar al que vende conservas o pescado, nos podemos potenciar, nos podemos ayudar.

¿Y se ha dado eso, que se potencien?

- Sí, yo le he visto en otras comunas, en Cañete, por ejemplo, en Lebu.

¿Un ejemplo sería?

- Me gusta mucho el ejemplo de Lebu Toro, el parque eólico, este en un momento abrió inscripciones para un taller de telar mapuche, y yo me inscribí siendo de Talcahuano, y estuve un mes viajando, y ahí me di cuenta, que no solamente trabajan los artesanos, sino que la comunidad se va integrando, también está el aporte del parque eólico que les da la oportunidad a hombres y mujeres, que puedan capacitarse y hacer cosas distintas, y eso falta en Talcahuano también, que las empresas particulares, las empresas como las industrias y pesqueras hagan un aporte particular.

¿Ellos no lo hacen?

- No, no lo hacen, y hay recursos, pero no lo hacen, entonces yo creo que igual hay poner atención en ese aspecto.

¿El área portuaria genera muchas ganancias?

- Sí, entonces por eso parte yo creo que nos falta que se haga esa unión de todos los departamentos de la municipalidad, en la municipalidad hay un taller de canto, de modelaje, hemos hecho ferias donde el taller de modelaje nos ha acompañado y ha mostrado su perfil, hay un sinfónica de niños, todo esto debería tener mínimo una reunión mensual o cada dos meses, para ver en que estamos todos, hacer como un consenso y ahí poder visualizar las necesidades que tiene cada uno, y a lo mejor yo podría ayudar a otra agrupación o a los niños.

Esa es la idea.

- Claro, irnos potenciando, retroalimentándonos.

¿Pero no ocurre?

- No, no sucede, pero yo creo que va a suceder pronto, porque se están haciendo cosas nuevas, se van a ir generando nuevas conexiones.

7) ¿Usted tiene contacto con los trabajadores de los otros rubros? ¿se ponen de acuerdo para realizar actividades? ¿Se prestan algún tipo de ayuda entre ustedes?

- Se podría decir que sí, nosotros tenemos un diseñador que es bien conocido que es Alex, él es diseñador de vestuario y una empresa de modelos bien conocida, y en ese sentido siempre nos vamos ayudando, pero sólo él, en otro rumbo, no, no tenemos.

8) En los últimos años ¿usted ha percibido que se ha generado una diversificación de la economía de Talcahuano? En caso de que sí, ¿Hacia qué rubros?

- Creo que sí, hablando por mi parte he visto un gran crecimiento en lo que es mi emprendimiento, muy radical

¿Cuál es su emprendimiento?

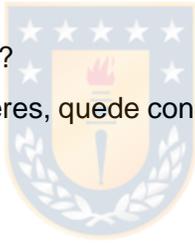
- Todo lo que es hecho en lana, avellón, trabajo con material reciclado, muebles reciclados, tengo closet, marcos y diversas nuevas cosas, y he visto un crecimiento drástico, tanto así que para el próximo año voy a necesitar a otra persona que me ayude. Debido a que hemos crecido en venta, nos hemos expandido, y tenido entrevistas en revistas, televisión y radios. Yo he visto un crecimiento y no solo en mí sino también en mis compañeros, ya que se nota cuando vamos a reunión grande, con muchas personas, nuestro conocimiento y en la parte económica es mucho más de lo que tenía hace dos años atrás.

9) Respecto al terremoto del año 2010 ¿Cómo le afectó a usted y a sus compañeros del mismo rubro (ámbito laboral)? ¿Cuánto tiempo le tomo en volver a trabajar de manera óptima en lo que se dedica?

- En 2010 yo trabajaba en el consulado argentino en Concepción, me vi muy afectada mi casa se inundó.

¿Su casa está en Talcahuano?

- Sí, sí, perdió casi todos mis seres, quede con lo puesto, iba a trabajar con zapatillas al consulado.



¿En qué población de Talcahuano?

- En Las Salinas a la orilla, cerca del canal Ifarle, por lo mismo nos vimos muy afectados en todo sentido, económicamente, toda la parte psicológica, estuvimos muy afectados, en todo caso, no hay mal que por bien no venga, el hecho de que tuve que renunciar a mi trabajo me trajo a esto y es lo que me ha llenado más que todos mis otros trabajos, trabaje en muchas empresas, ASMAR, Ripley, consulados pero este trabajo es lo que me apasiona, y mis compañeros del consulado también lo pasaron mal y la experiencia que yo tenía de algunos artesanos que conocí, también fue muy complicado para ellos, porque en Talcahuano no había ningún lugar donde exponer o realizar algún tipo de actividad.

¿Y cuánto tiempo les demoro a ellos retomar sus actividades?

-Harto tiempo, meses.

¿Y la municipalidad los ayudo?

- Mira yo tengo muy mala experiencia de la municipalidad en ese entonces, muy mala porque me toco hacer filas eternas afueras para recibir un solo documento, a la intemperie, con sol, fue bastante complicado y nunca recibimos la ayuda de la municipalidad, ningún tipo de ayuda, solo a los del mercado y algunos artesanos recuerdo alguna vez se les instaló una carpa, aunque estaba en muy mal estado.

10) ¿Recibieron ayuda parte de alguna institución? ¿Cuáles fueron? ¿Era realmente lo que necesitaban?

- No, nunca he recibido ayuda de ninguna institución.

11) ¿Pidieron la opinión de los trabajadores para resolver los problemas, después del terremoto?

- Como anteriormente te decía, yo no me dedicaba a esto, por lo que no te podría responder.

12) En caso de otra catástrofe como un terremoto y posterior maremoto ¿Usted cree que la recuperación será más rápida en comparación del año 2010? ¿Por qué?

- Sí, aunque soy bastante apolítica, pero en el tema de la actitud y experiencia de la comunidad en general, hemos aprendido cada lección , en un año he conseguido lo que quería hacer hace mucho tiempo, por ejemplo estar en una feria, en el mall plaza trébol ya hemos estado 3 veces y el arriendo de cada stand es de \$370.000 por una productora , hemos conseguido venir acá por la municipalidad pagando \$0, solamente un permiso municipal de \$3000 y fracción diarias, esto quiere decir que se han conseguido cosas importantes a lo largo de este año, yo lo veo reflejado en mí y en mis compañeros.

Respecto a esto ¿Fue un impulso y necesidad de ustedes hacer esto o la municipalidad fue la encargada?

- La municipalidad se comunicó con nosotros.

¿En qué año fue eso?

- Hemos ido durante 2 años, la primera vez se hizo con la administración anterior, y ahora se ha hecho dos veces en el año, y ahora en noviembre viene otra, entonces

se han hecho cosas muy importantes, y el apoyo es bastante bueno, la gente que está ahora nos ha ayudado bastante ahora.

¿Con que oficina se contactó?

- Con Oliver, ellos hacen todo el tema de las capacitaciones, los talleres, es un equipo, Luz Contreras también. De ellos nace todo, uno le hace ideas, sugerencias, ellos la toman, la manejan, lo plantean, es una conexión que fluye. Todo lo que es para emprendedores y emprendimientos se ve en esa oficina.

¿Han hecho buen trabajo?

- Sí, un excelente trabajo, fantástico, antes yo no tenía ninguna feria, nunca.

¿Entonces en su experiencia esta oficina ha ayudado a estas clases?

- Sí, los talleres y ayuda potencial para su desarrollo, como los realizados en la UDLA como marketing digital y financiero.

¿Esto es financiado por la municipalidad?

- Todo es financiado por la municipalidad.

¿Todo aquello con esta nueva administración?

- Sí.

¿Entonces esta administración es visionaria con respecto a la innovación?

- Sí, porque ellos buscan tener gente capacitada, que pueda crecer, que se pueda expandir, que pueda hacer crecer sus negocios, por eso la base para esto es la capacitación, pueden aprender y estar interiorizados en todos estos temas, no solo en trabajo manual, sino que también en la parte legal, marketing, entre otros.

13) ¿Algo que desee añadir?

- Más que nada, todo el apoyo que se está dando a los emprendedores en la municipalidad y todas las publicaciones que se hacen a través de redes sociales de manera gratuita, para que las personas puedan aprovechar y asistir.

Ultima pregunta ¿una persona que quiere emprender si no tiene los medios para conectarse vía internet se le hace más difícil?

- Sí, es más difícil, es más largo el camino.

¿Entonces si la persona tuviera contacto a esta oficina le sería más fácil?

- Mucho más fácil, yo empecé en esto hace cuatro años, primero partí en vestuario, pero hace 3 años estoy en decoración, pero nunca tuve ferias importantes, no tuve lugar para dar a conocer mi trabajo, hasta que llego esta municipalidad, donde se me abrieron las puertas, empecé a capacitarme y hacer cosas distintas como lograr tener personalidad jurídica para mi agrupación de Artesanos de Talcahuano. Mi objetivo es postular a un proyecto y hacer una casa cultural, no para nosotros sino para todos los artesanos, es necesario hacerlo aquí en Talcahuano, ya que no tenemos nada representativo del mundo cultural. Donde todos podamos exponer, en otras salas hacer talleres, que mujeres que tengan hijos trabajar en sus casas y luego llegar a venderlos a la casa. Esa es la idea que podamos potenciarnos entre todos, me han ofrecido trabajar en diversas empresas, pero dejaría de lado a mi familia, en cambio este trabajo me da la libertad de elegir mis horarios.

¡Ha hecho amistades!

- Sí, sobre todo mujeres, pero que tienen temor de entrometerse en este mundo, pero que he aconsejado y guiado, participan y han crecido.

¡Usted es un ejemplo de innovación!

- A eso me gustaría llegar, llegar a muchas mujeres que se quedan en la casa.

¿Y la oficina de la mujer?

- Fui y ofrecí hacer talleres gratuitos para todas aquellas que necesitan apoyo en estos temas, pero todavía no recibo respuesta, que las mujeres realicen trabajos que les llenen, que les apasione lo que realizan, eso para mí sería ideal, llegar a todas estas, reflejarles que todo se puede hacer. La idea no es que todo nos den, sino que también entregar, hacer un aporte para toda la sociedad, sobre todo a aquellos que tienen problemas y que no pueden salir a trabajar, por ejemplo yo después del terremoto no podía salir a trabajar porque no tenía como cuidar a mis hijos, tenía un excelente trabajo pero tuve que renunciar, pero siempre pensando en cómo surgir, teniendo la voluntad, y yo les digo a las mujeres, que nada te restrinja, tú lo puedes lograr.

Entrevistado: Felipe Muñoz

Cargo: Ejecutivo de "DIDECO"

Institución: Ilustre municipalidad de Talcahuano

Entrevistado 2: Cristian Ramírez

Cargo: Ejecutivo de "DIDECO"

Institución: Ilustre municipalidad de Talcahuano

1) ¿En Talcahuano existe entornos que propicien la generación y distribución de aprendizaje individual y colectivo, empresarial y socio constitucional?

- E1) Desde aquí en el municipio, el trabajo que existe es por las diferentes temáticas como adulto mayor, desde el área cultura, desde el área de la infancia, mesas de trabajo colaborativos donde se involucran actores ligados a la educación, al mundo empresarial e instituciones públicas. Yo conozco al menos estos casos puntuales de estas mesas de trabajos en el fondo se genera aprendizaje colectivo participativo y de esos nacen acciones concretas para el año y propuestas para el año siguiente.

E2) quizás desde otra forma anexa al municipio como instituciones anexas no se si existan o existen instituciones, de estas instituciones si tienen el mismo trabajo que exista acá en el municipio.

2) ¿El Estado o la municipalidad, crea el ambiente necesario para que prolifere las redes?

- E1) O sea, obviamente el trabajo municipal apunta hacia eso, de hacer los vínculos necesarios para crear el ambiente como dice la pregunta

¿Esa política es de esta administración o viene desde antes?

- E1) Desde hacía varios años atrás, porque al menos de esta administración a la anterior, yo he estado en las dos y ambas se fomenta el trabajo en red, de hecho,

anteriormente había una red muy grande de trabajos con jóvenes, donde efectivamente había muchos actores desde la sociedad civil, sector empresarial, sector público, academia. En el fondo tratar de generar información, generando propuestas para las diferentes necesidades de los jóvenes de la comuna. Entonces, así como esa mesa existe las que te mencione anteriormente; adulto mayor, infancia, seguridad ciudadana, deporte y salud, está la COUPCE, esta otra que es de salud también que involucra a la universidad con todo que es CESFAM, entonces hay una infinidad de mesas de trabajo en el fondo proponen el trabajo en red. Se viene generando hace varios años antes que yo allá llegado al municipio me acuerdo de que había mesas funcionando, entonces es una política que se vienen dando ya hace mucho tiempo.

E2) es independiente de la administración

3) ¿Existe redes que sean capaces descubrir oportunidades, que generen nuevos proyectos las cuales promuevan transformación en el desarrollo territorial?

- E1) Se supone que el plan de desarrollo comunal se realiza en base a diálogos participativos donde se invita a todos los vecinos ya sea representantes de empresas, juntas de vecinos, comunidades educativas, asociaciones y se genera este dialogo para levantar por una parte sus necesidades y también que entre ellos mismos se generen las propuestas. Esta documentación se hace en alianza con una universidad, que por lo general se licita este plan de desarrollo comunal, y lo que se genera es un plan de 3 años de acción que debe tener el municipio de su carta de navegación que es en base al dialogo con los vecinos y también se levanta las soluciones de ellos mismos donde hay ejercicios concretos de donde tiene que ser del municipio, de hecho, todos los planes y los programas que estan aquí dentro del municipio, las directrices las proponen el plan de desarrollo comunal que está construido con la comunidad. Ese es el instrumento más grande que se tiene del municipio, donde se genera este trabajo en red y efectivamente se generan acciones concretas porque son a partir de estos como se desarrolla los programas los objetivos de los programas que van en directa relación a solucionar las problemáticas detectadas acá. Ahora efectivamente se profundice en esto, allá hay otros detalles que se deberían revisar. Ahora a corto plazo yo creo que no existe un programa o alguna mesa, la verdad que desconozco

- 4) ¿Qué tipos de redes usted tiene conocimiento que exista en Talcahuano (empresarial y sociales/locales o supralocales? ¿existe proyectos comunes entre las diferentes redes (empresarial, gubernamental, clase económica) ¿si es afirmativo ¿las iniciativas son generadas desde las instituciones o de los actores?
- E1) Existen otras mesas de trabajo que son las mesas tripartitas, ahora no se bien en detalle si es que, si es levantando o se empezó gestionar desde los mismos actores, que es por lo general aquí en Talcahuano hay muchas empresas que están insertas en las comunidades, se genera una mesa donde hay una gestión del municipio, representantes de la junta de vecinos y de las empresas. ¿Que se genera ahí? El municipio va como un rol de oyente y articulador, la empresa sencillamente lo que hace es ver las problemáticas que tienen los vecinos y como está inserto en la comunidad trata de ayudar de resolverlo, entonces ahí donde nacen por ejemplos los regalos de navidad para los niños, las fiestas que hacen, o mejoramiento de sus sedes. Ahora no tengo la información si es que esto nace de los mismos actores, porque es una práctica ya institucionalizada en las empresas, pero me parece que nace de la necesidad de una empresa que por una parte los efectos negativos también tengan efectos positivos en la misma comunidad, y ahí entra la responsabilidad social empresarial. Pero me parece que es de los actores por una necesidad.
 - E2) fue de acuerdo a las situaciones que se iban dando dentro de las comunidades, ciertas comunidades tienen ciertas necesidades que las empresas también provocan ciertos problemas, entonces es una forma más de prestar la ayuda necesaria a dicha comunidad.
- 5) ¿Las instituciones gubernamentales actúan como vías de acceso y difusión de innovación?
- E2) En estos últimos años se han notados esos cambios desde las instituciones públicas y privadas, que apuntan más a un tema de innovación y de creatividad en todo aspecto, sobre todo en el aspecto social. ¿Entonces como innovamos para mejorar la calidad de vida en tanto a las personas como en nuestro entorno? Entonces yo le podría responder que totalmente que sí, la institución gubernamental se trabaja como un agente catalizador de lo que es innovación.

¿En la práctica eso como sería, como lo catalizan?

- Por medios de programas que se dedican justamente a lo que es la innovación, ya sea en el área del emprendimiento, ya sea en el área de la cultura desde distintas aristas, pero si teniendo como un punto base lo que es innovación dentro de sus objetivos específicos.

¿Algún nombre de esos programas?

- El SECPLAN trabaja con un programa que apunta al emprendimiento y la innovación, entonces ellos por medio de ya sea de capacitaciones o intervención, educan así a los emprendedores en el tema de innovación social por medios de convenios ahí se forman y hacen ciertas capacitaciones para hacer crecer sus negocios y cosas así. Y ahora que Talcahuano es una ciudad creativa que también apunta ahí a la innovación y apuntar al desarrollo social de la comuna por medio de esta vía.

6) ¿Qué es la ciudad creativa, como nacido este programa?

- E1) Nació acá en la DIDECO, como una forma de llevar por así decirlo eventos lúdicos que convocan a gente, pero con idea social con un sentido de transfundo, ejemplo orientar el deporte a lo que es el emprendimiento, como yo por medio de la práctica deportiva puedo crear un emprendimiento de una manera innovadora. Buscar nuevas formas

¿Intentan generar nuevas actividades económicas?

- Si

¿Cuál es la diferencia con la oficina de emprendimiento?

- Él trabaja con los emprendedores que ya están trabajando en sus microempresas o sus medianas empresas, y los ayuda básicamente a cambiar el paradigma que siempre han trabajado, innovar en nuevas formas y con ello hacer crecer sus negocios.

¿podríamos decir que este programa está enfocada a la gente más joven?

- Claro, los otros tratan de mantenerse en tiempo e innovar.

7) ¿la gobernabilidad territorial es capaz de responder adecuadamente a los desafíos planteados por el contexto actual?

- E2): Yo creo nunca es suficiente, se hace el máximo esfuerzo para que las cosas resulten tanto el mundo institucional como del mundo comunitario, pero siempre hay falencias, como que no tenemos los recursos suficientes o no hay suficiente participación del mundo comunitario. Entonces son ciertos aspectos, pero si es positivo.

E1) El tema es generar una estrategia más acomunada y colaborativa entre los diferentes actores que estan presente en la sociedad. Si bien existen muchas mesas de trabajo cada uno siempre no sé porque, busca resaltar por sobre el otro en vez de ver como beneficiar a las personas. Nosotros estamos proponiendo que el cambio sea enfocado a las personas y no enfocado a las cosas, que el principal centro sea las personas, buscar el bien común pero no el interés de las personas. No está mal llevarse crédito a las buenas acciones que hacemos pero que el foco siempre sea el bienestar de las personas, entonces yo creo que falta generar este trabajo colaborativo donde todos podamos entender eso, donde nos comuniquemos de una mejor manera, y cuanto aquí al tema de territorio es algo completamente complejo porque uno siempre tiene profesionales que se vinculan a los cinco sectores que hay en Talcahuano ¿para qué? Para que puedan recolectar a las necesidades de cada una de las organizaciones, hay organizaciones territoriales y funcionales y después traen esas necesidades al municipio, lo que activa, por ejemplo, hay adultos mayores que tienen problemas que tienen discapacidad y que tiene problemas con un club deportivo, ¿que se genera ahí? Una activación entre la oficina del adulto mayor, la oficina de jóvenes y la oficina de discapacitados, entonces se trata de actuar, pero esa articulación efectiva no se da. Efectivamente estamos tratando de que en esto avancemos, porque desde allí justamente desde área la innovación el trabajo colaborativo sea la fuente que nos lleve hacer un mejor trabajo, más eficaz más oportuno, pero estamos en esa situación de cambio, de una transformación.

8) ¿Usted considera a Talcahuano una ciudad innovadora?

- Yo creo que en algún aspecto es innovadora

¿En el área económica?

- No, definitivamente no. En mi visión personal no la visión municipal, el área comercial no hay innovación, tenemos el mismo comercio ya hace más de 20 años, están los puestos de los chinos, los turcos. Ha llegado gente de otras partes a levantar el comercio aquí pero finalmente es parte de los mismo y de la idiosincrasia chilena porque no es solamente en THNO si no también en todas las ciudades están los chinos, están los alemanes, no hay algo que tenga un valor agregado en el comercio de THNO y es justamente lo que nosotros estamos tratando de generar ahora.

¿Eso a través de la ciudad creativa?

- Así es, que se acaba de cambiar el nombre, ahora se llama "festival de innovación impulsa Talcahuano"

9) ¿Cuál es tipo de innovación que más ha invertido Talcahuano en los últimos años?
¿en qué sector se ha enfocado la innovación (industrial, tecnológicas o social)?

- Yo creo que en lo más que se ha invertido es en el tema social que va ligado netamente al tema de infraestructura, porque efectivamente el terremoto y el tsunami le dio una oportunidad a Talcahuano de cambiar su cara porque después de eso mejoró todo el borde costero, que es lo que está actualmente que efectivamente está mucho mejor mucho más bonito, la gente viene pero tal vez viene no encuentra, porque se tiene que ligar al comercio, en el fondo un buen comercio, actividades constante, entonces va netamente no sé si llamarle innovación pero es el tema de la infraestructura ligado en fondo a la mejoras de las condiciones de las personas aquí en THNO, mira también hay una innovación que tal vez uno no se da cuenta pero es la ciclovía. Una ciclovía que empieza en puente perales y termina en la poza, conecta todo Talcahuano menos los cerros, pero efectivamente tú puedes recorrer casi todo Talcahuano en bicicleta y tienes estas bicicletas que pueden ir a Denavisur, ir a las Higueras.

¿Entonces se ha invertido en infraestructura urbana?

- Exactamente, es una gran oportunidad esa mejora, si nosotros propusiéramos que la gente fuera a trabajar en bicicletas para la gente de Talcahuano sería un plus

gigante comparada con ciudades europeas que hacen eso, donde casi todos sus habitantes andan en bicicletas.

10) ¿Cuáles cree que en su opinión serían las grandes fortalezas y debilidades de Talcahuano a la hora de generar, adoptar y difundir innovaciones?

- E1) Las debilidades es que efectivamente no existe un ejercicio de trabajo colaborativo en el sector público, en el sector privado, academia, sociedad civil. hay esfuerzo que tratan de unirlos como las mesas tripartitas, mesas de trabajo, pero efectivamente es algo que se está dando ahora en el último tiempo, no es algo que se haya venido dando hace varios años, para fomentar la innovación como un proceso dentro de las áreas de trabajo de cada uno de estos cuatros pilares en el fondo de innovación, y enfocado a las personas. La idea es que a uno se genere un proceso eficaz de este trabajo colaborativo y por una parte yo creo que no sea invertido tanto en innovación en Talcahuano. Ya sea generar una inversión importante por ejemplo tener un centro de innovación y emprendimiento acá para que se generen proyectos innovadores ligado a las empresas, ligado a la sociedad civil, ligado a la academia. Cachay como los mismos actores generen sus proyectos acá, se queden acá y así potenciar la comuna. Por otra parte, la fortaleza es que nosotros como una ciudad puerto que te permite efectivamente entrar diferentes actores y diferentes áreas de y por existe este proyecto , aquí en el puerto yo creo que ya está saturado en el fondo de su parte económica pero hay que potenciar otras áreas, tenemos todo el borde costero para potenciar, está el mar, esta las personas, aquí hay universidades que no estan en el centro pero hay universidades, hay academias, entonces eso genera una oportunidad para que en Talcahuano todo lo que tu hagas novedoso, ligado a las nuevas tecnologías desde ya sea innovador de "impulsa Talcahuano" porque nosotros lo que queremos hacer es generar un remesón en las personas es decir "oe mira en THNO igual pueden hacer estas cosas, súmense para impulsar a Talcahuano" ese es slogan de THNO. Aquí tú vas a ver experiencias de jóvenes que vienen a buscar una oportunidad en el comercio, para levantarlo y generar una ayuda social para las personas, para pequeños empresarios, pero también darles una solución a estudiantes. Yo te voy a contar brevemente un caso del presidente de la federación de estudiantes de la UNAB, adonde esta la UNAB hay muchos carritos y lo que hizo la municipalidad con los carritos porque no tenían permisos no tenían autorización como un espacio público-

privado los sacaron de ahí y ellos al mes ganaban un millón y medio dos millones de pesos al mes, no estaban regulados para nada por eso se cortaron, entonces que es lo que dijo el, vio una oportunidad en esto, hablo con todos los reagrupó para organizar como una administración donde están todos participando, una administración externa pero ayudo a todos a sacar sus papeles de iniciación de actividades, como constituirse como una empresa y le está pidiendo a la universidad un espacio como datum para generar una plaza, así de bolsillo donde estén estos carritos con container, hay muchos estudiantes que están becados, están con créditos aval del Estado, y los carritos le dan la oportunidad porque les venden cosas muchas más baratas, se adapta al bolsillo del estudiante, y lo que está adentro de la universidad es mucho más caro y comer saludable le sale mucho más caro. Entonces lo que él está haciendo es decirles a todos los locatarios que si van a estar en esta plaza deben al menos ofrecer un producto saludable para los estudiantes y mantener sus valores. Ahora hay que esperar que le den el sí como datum, y él lo que genera este trabajo colaborativo con las empresas para que les donen los containers y después hace la parte del diseño junto con las diferentes carreras de la universidad. entonces hay se soluciona los problemas de las personas de los estudiantes y locatarios, eso es una iniciativa que está en THNO y que es una de las que tenemos que potenciar nosotros, desde un estudiante que hace poco fue electo presidente, así como ese ejemplo debe a ver varios otros que uno no ve ligado al medio ambiente, ligado al desarrollo social como el tema de los adultos mayores por ejemplo que con ellos también estamos trabajando. Pero la idea que ellos entiendan que se tienen que visibilizar para que más actores se sumen. Hay gente que dice que prefiere hacerlo calladito, entonces tienen que entender que es bueno que se sumen, porque si te ven y es una buena idea yo los puedo aportar yo creo que ahí con buenas ideas y también puedo aportar recursos. Y ahí cuando la municipalidad pasa a ser responsable de tener un rol asistencialista que se ha generado, por mucho tiempo, efectivamente ayer como lo hacemos más bien un rol de promotor y facilitador y canalizador, donde las personas también se generan una autogestión de parte de ellos, entonces que sea un aporte compartido

- 11) ¿Existen instancias e infraestructura donde se pueda dar la interacción de los diferentes actores presentes en Talcahuano?

- E1) Si, si hay infraestructura, las mesas estas se hacen en las juntas de vecinos que la gran mayoría de las juntas de vecinos tienen sus sedes, están las universidades, está la formación técnica, aquí la municipalidad, está los CESFAN, el hospital Higuera, todo lo que tenga que ver con infraestructura pública tiene espacio para que la gente se pueda reunir y generar reuniones

¿Quién genera las reuniones?

- E1) A veces las genera la misma institución pública o también son los mismos vecinos, quienes se los solicitan, pero a veces las empresas, lo que hacen las empresas muchas veces es ir a las comunidades. A veces invitan como a un tour para que conozcan las empresas, pero no es el fin de generar un trabajo en conjunto, pero si ellos siempre van y participan, de hecho, tienen encargados territoriales que su trabajo es efectivamente ir y trabajar con la comunidad

12) Las propuestas de estrategias de Talcahuano ¿aseguran la competitividad y la generación de empleo suficiente para Talcahuano?

- E2: tiene que pensar que actualmente THNO está en una situación bastante difícil en lo que es en generación de empleos, de hecho, es una de las comunas con mayores desempleos en la región y en el país, entonces es compleja la situación en cuanto a las estrategias que el municipio o que los mismos vecinos o las empresas puedan desarrollar actualmente. Ahora lo que se pretende innovar en la forma de trabajo y con ellos buscar reducir ese porcentaje, pero el panorama actual se ve complicado

Entrevistado: Rosa Medina González

Cargo: Directora de "Administración y finanzas"

Institución: I. Municipalidad de Talcahuano

1) Respecto al financiamiento de la municipalidad de Talcahuano, las grandes empresas tales como las pesqueras, Huachipato y ASMAR ¿generan algún tipo de ingreso para la comuna? Si es afirmativo, como.

- Ellos a través de sus patentes sus permisos es la generación que el municipio recibe, ¿pero aporte? Hay veces que se han hecho algunos programas, por decirte de zancudo hace algunos años atrás, donde se conversa con alguna empresa y pueden hacer algún aporte, pero es común que eso suceda

¿Algún aporte a la comunidad?

- Normalmente no.

2) ¿Las personas a pie de Talcahuano, perciben la recaudación de ingreso de las grandes empresas?

- yo creo que las empresas lo que le entregan a la comunidad es trabajo hacia las personas, más que eso no hay mayores aportes de parte de ellos, porque ellos habitualmente generan ingresos para sus fines.

3) ¿De dónde proviene el mayor ingreso de Talcahuano?

- Nosotros lo que es fondo común, te explico. La municipalidad recepciona los permisos de circulación, de los cuales el 37,5 queda la municipalidad y un 62,5 para el Estado, eso se va formando una gran torta y ahí por ejemplos municipios como Santiago, las Condes, y otros más que ellos tienen que aportar mayor porcentaje, entonces de esa torta se toma la parte social, la parte económica de cada una de las comunas y hay varios factores que conforman este fondo común, y se privilegia las comunas más pobres, mientras más pobre más porcentaje algunas comunas pobres viven del fondo común, entonces nosotros recibimos un porcentaje de eso del fondo común, con el impuesto territorial que son los bienes raíces que pagan los municipios más los derechos de aseo que también eso se hace un trabajo, nosotros tenemos un trabajo con impuesto interno y ellos nos ayudan y un convenio con la tesorería para ir generando y haciéndole un seguimiento y la fiscalización a esos ingresos, y eso también al Estado y de allá nos envían los valores que corresponde a cada uno de los municipios, porque se recibe los valores a través de la tesorería

por ejemplo los que son los bienes raíces que pagan contribuciones, los derechos de aseo de acuerdo los topes que nos imponen la ley los recibe el municipio. Y el gran ingreso que tienen los municipios en si en caso nuestro por lo menos son las patentes comerciales, industriales y profesionales en ámbito de empresa. Eso es el mayor ingreso propio.

¿Las microempresas y emprendedores igual tienen que pagar?

- Por supuesto por funcionar las patentes, todos pagan, toda persona que lucre debe pagar una patente por funcionar, como toda persona que ejerce una profesión o una actividad lucrativa debe tener iniciación de actividad, eso es un tema que ve impuesto interno. Estamos relacionados y siempre trabajando por ejemplo ellos nos envían la información cuales son las personas que iniciaron las actividades este año y con eso nosotros hacemos el seguimiento, todas estas personas que tienen patente y las que no tienen vamos tratando de que ellos vayan actualizando y generando los ingresos que corresponde por el concepto de la patente municipal

¿Entonces mientras más tejido económico más ingreso para la municipalidad?

- Sería lo ideal, lo ideal que aquí por ejemplo pudieran incorporarse o venir más empresarios con nuevas empresas porque eso genera un ingreso mayor siempre y que las empresas decidan pagar sus patentes acá, porque hay muchas que son de THNO tú la ves que ejercen la actividad acá pero pagan en Santiago porque la oficina matriz está en Santiago, ellos tienen la facultad de pagar sus patentes allá, a nosotros nos manda de acuerdo a la cantidad de trabajadores que tienen un porcentaje.

¿Hay alguna ley que obliga a las empresas a contribuir donde uno desarrolla la actividad?

- No. Hay un dicho que dice que Santiago es Chile, entonces en caso de los ingresos que llegan y como las empresas, las grandes oficinas están en Santiago ellos generan y pagan sus impuestos en la comuna donde están y no donde están haciendo la actividad propiamente tal. Ejemplo Petrox (ENAP) cuando estaba en THNO trabajaba en pagaban sus patentes acá, después se hizo la división Hualpén y THNO, no sé qué paso ahí, pero ellos ya no pagan en Hualpén, cambiaron su patente a la oficina de Concón.

- ¿hay grandes empresas que hacen los mismo (no contribuir en THNO)?
- Si, pero no puedo dar nombres. Entonces lo ideal que aparezca una ley donde una persona explota debería pagar patente y no donde está la oficina matriz. Este problema es a nivel país, hay muchas cosas que van quedando en la capital
- 4) ¿Actualmente cuál es el área dentro de la ciudadanía que necesita con más emergencia apoyo de la municipalidad?
- La gente que es más carenciada, la gente carenciada tú la tienes que darle mayor apoyo a través de, ya sea canastas, en caso de incendio, siempre aquí todos los beneficios que se dan es a través de las fichas sociales.
- 5) Respecto a los servicios generales (alumbrado, barrido y limpieza) ¿existen lugares donde carece de estos servicios? ¿Por qué?
- Hay algunas tomas que yo sé que todavía estan con algunos problemas, son los menos los que tienen el tema del alumbrado. Y lo que es la basura y todo eso se hace el esfuerzo por sacarla en lugares muy complicados en los cerros, por ejemplo, acá se tiene los containeres, pero hay lugares donde no pueden entrar los camiones, porque los pasajes son muy angostos o la cuestas son muy pronunciada, entonces se utiliza el sistema de camión de extracción o camión plano. Se saca con camión como el sistema antiguo, le echabas atrás la basura y las vas moliendo a medida que va dando vuelta la máquina, hay muchos lugares que hay que ir con este tipo de camiones, no puedes llegar con el camión que saca el container, lo lava y lo deja

Entrevistado: Gastón Saavedra

Cargo: exalcalde de Talcahuano

Institución: I. Municipalidad de Talcahuano

1) En su opinión ¿cómo afecto el terremoto-tsunami de 2010 a las dimensiones social, económica y ambiental de Talcahuano?

- Socio-cultural, afecto la estructura organizacional de la ciudad en todos los ámbitos sociales, hubo que armar cadenas sociales distintas a las que se venían dando a cabo, y permanecieron y fueron muy valiosas las juntas de vecinos en es ámbito. Segundo, económicamente afecto notablemente lo que son los medio de producción, llamase ASMAR, puerto, CAP, todo lo que es pesca, todos los centro de empleo se vieron afectado, por tanto ese el factor que sufrió más, y además impacto al no a ver trabajo afecto al comercio.

¿Cuánto tiempo Duro ese proceso?

- Mira la CAP estuvo 6 meses parado, con todo lo que significo a posterior, porque hasta el día de hoy está viviendo decisiones mal tomada por parte de su gerencia, ASMAR demoro en reponerse 6, 7,8 meses en estar a 100%, ahora ya lo está.

El puerto también, no menos de 3 meses, pero después a media máquina, el puerto de THNO quedo complicado porque hubo que limpiar la bahía, con los contenedores que estaban en el agua, recuerda que había unos contenedores cargado con explosivos que salió de los arsenales, o sea un montón de cosas que quedaron ahí y afectaron a los accesos al puerto. La reposición de los servicios básicos, llámese agua, nos demoramos 3 meses sin agua potable. el gas de cañería, se tomó una decisión en el centro de THNO no iba a pasar, hasta el día de hoy no opera ¿Por qué po? La energía eléctrica también. Y otra cosa muy simple porque esto funciona como una verdadera cadena la transmisión del agua que está en parte la planta en la Mochita y si te das cuenta, concepción, Hualpén y Talcahuano, entonces el asunto que transporta el agua Talcahuano es la última ciudad, la matriz se partio en miles de partes, producto de la localización de THNO es el último. La energía eléctrica lo mismo, hay una dependencia estructural por la localización, em la distribución de los servicios básicos THNO es la última ciudad en esa cadena

¿En el medio ambiente?

- También impacto, toda la remoción de las urgencias del fondo producto del tsunami arrastro el sedimento que las aguas traían, la bahía de THNO está en recuperación hasta el día de hoy, todo lo que hemos vertido en diferentes momentos. Todo lo que significo cuando entre la ola en las industrias pesqueras con la harina de pescado,

tu sabes que al entrarle liquido la harina se descompone junto con la convivencia de la fotosíntesis es algo muy complejo del punto de vista ambiental, hubo que limpiar la ciudad, la producción de basuras y de residuos en un mes es igual lo que produce el total en un año Talcahuano. Las roturas de los alcantarillados, cuando se rompe la matriz de los alcantarillados el agua contamina por todos lados, teníamos esa situación de salud pública muy fuerte muy potente y que había resolverlo luego. Cuando vino la ola negra que venía con contaminación, lodo que traía bueno se limpió el fondo del mar

¿Qué hicieron con ese sedimento?

- Lo recuperamos y lo tomamos, fue una cantidad de plata increíble y el tiempo y la gran dificultad que en es tiempo para variar la derecha no tenía constituido por ejemplo el seremi de salud, y ahí teníamos que pedirle permiso para sacar esos lodos que estaban en la ciudad y de ahí amontonarlos en la entrada de la isla Rocuant y de ahí cargarlo en los camiones y llevarlos al vertedero. Para hacer ese traslado yo tenía que tener el permiso del SEREMI de salud del medio ambiente y la gente no podía si no estaba la SEREMI, y ahí tuvimos un atraso de orden político

2) Respecto a las crisis que ha tenido que enfrentar Talcahuano, particularmente el caso del terremoto del año 2010. ¿las respuestas para enfrentar las crisis fueron originados a nivel local (Talcahuano) o fue realizado a nivel central del Estado?

- Fue un despelote, yo venía entrando de alcalde y habíamos montado incipientemente un " sistema de gestión integral de riesgo", nosotros armamos nuestro sistema porque era un despelote, todo lo que estaba montado era solo para emergencias no para catástrofes la que tiene una dimensión y una escala distinta, y sigo creyendo que hay que instalar un nuevo sistema para abordar y enfrentar este tipo de situaciones que tiene que ser desconcentrado, descentralizado y asentado en las comunas, porque la excesiva dependencia del nivel central o del nivel regional complica las cosas.

¿Entonces actualmente existe una dependencia en la comuna?

- Si, muy fuerte, y eso no nos sirve porque se necesita solucionar de forma rápida. Un señor que tiene una sola camioneta y un par de celulares, en ese tiempo ni siquiera teníamos teléfonos radiales y satelitales no había, nos costaba

comunicarnos, un señor que no tiene más medio que le faculta la ley, tiene medios escasos y tiene al mando en la región del Biobío con 30 comunas, 30 alcaldes.

- 3) ¿Las respuestas fueron adaptadas a la realidad y necesidades de Talcahuano? ¿cuáles no la fueron?

Había que hacerlo en función a la realidad de THNO y no de otra parte porque las catástrofes y lo efectos ocurrió ahí, la estructura que existía en la sociedad en todo orden era la de THNO y no de otra parte, entonces había que asimilarlo a lo que era la ciudad de Talcahuano

¿cuáles no la fueron?

- Ejemplo cuando necesitamos resolver el problema para comprar camiones aljibes, porque en ese tiempo habían 7 en toda la ciudad, y teníamos que dejar agua potable a 20 kilómetros de distancia y venir 20 kilómetros para acá, y cubrir a 180.000 habitantes que había en ese periodo. Yo tenía que comprar esos camiones, entonces tenía que tener una orden del ministerio del interior, de la intendencia y de ahí autorizaban la compra, entonces yo fui y los compre y nunca me lo devolvieron lo pago el municipio.

¿Pero a usted le dijeron que el ministerio lo iba a devolver?

- Así es. Ahí actúa implacablemente el centralismo, pero también el resultado es totalmente perverso respecto a la decisión que tú tienes que tomar, porque tiene que ser una decisión ¡ahora ya! no después, porque yo tengo que llevarle agua a la gente, no decirles "es que todavía no me autorizan". Este país no está adecuado a una catástrofe de estas dimensiones, y por qué el centralismo pesa más, porque la autoridad, el mando esta jerarquizado.

¿Podríamos decir que hay mucha burocracia?

- Es pura burocracia, eso no nos sirve.

- 4) ¿Afectó a las bases socioeconómicas y políticas, en la práctica como se vio reflejado?

- Claro que afecto, porque el poder local quedo sin municipalidad, ¿dónde funcionaba el consejo municipal que lo componía el alcalde y los concejales? Arriba de una

camioneta, encontrándonos en la plaza. Por otra parte, tu tenías en ese minuto por desgracia un gobierno que recién se estaba instalando, entonces había problemas de relaciones y dificultades políticas, y obviamente los efectos son dañinos porque la responsabilidad es política

¿Antes había sido afectado políticamente?

- Aquí estoy [risas] tome decisiones y me importo poco, no le pregunte a mucha gente, aunque me acusaran de autoritario y todo, pero creo que había que hacerlo, lo que hice lo volvería hacer con el aprendizaje de hoy día me resultaría mejor, pero creo que no resulto tan malo

5) ¿Se pudo revertir el proceso que generaba el declive o el estancamiento del desarrollo de Talcahuano? ¿cuánto tiempo aproximadamente?

Voy a responder por los 8 años que estuve de alcalde, yo creo que Talcahuano creo notablemente se recuperó y se volvió a estancar, pero ya eso es otra cosa pero tiene que ver con la mano que está al mando del municipio. ¿La nueva administración?

Claro.

¿Por qué está estancado Talcahuano?

- Yo creo que se puede revertir pero hay que cambiar el equipo, tiene que haber una visión distinta de ciudad, por lo tanto darle continuidad a lo que veníamos haciendo de instaurar esta ciudad puerto como las importante desde Santiago hasta el sur de Chile, por lo tanto es responsable de la logística de una buena parte del país, entonces con esas definiciones tú tienes que empezar a funcionar, mejorar todo lo que es la accesibilidad de la ciudad, seguir con el proyecto de construir corredores de transporte en la autopista, terminar el corredor de transporte por colon, terminar la ruta Inter-portuaria para que los puertos funcione como corresponde, de seguir con el cambio energético para la Talcahuano y la región, tener en Talcahuano una sede de una universidad pública que tenga cátedras dirigidas hacia la pesca, construcción naval y la industria metal mecánica

¿Que genere conocimiento?

- Por supuesto, para construir capital humano. Entonces el concepto de inversión, innovación e investigación es lo que hay que aplicar en Talcahuano. Eso lo que

tenemos que hacer, este camino está avanzado y tenemos que seguir avanzando, pero lamentablemente se cortó por una decisión política.

6) ¿Qué tipo de estrategias adopto para los retos generados del estancamiento del desarrollo?

- A mí me tocó asumir una ciudad que estaba estancada efectivamente, entonces yo el concepto que use es que había que hacer mayores inversiones, había que tener todo lo que es innovación, abrir paso a la innovación en todos los ámbitos y obviamente la investigación, en tanto me tenía que relacionar con las universidades, teníamos que abrir las puertas a la ciudadanía, en eso teníamos que ordenar el territorio, teníamos que tener un plan de desarrollo económico territorial y agregar todo lo que era la gestión de riesgo de desastre, porque Talcahuano tiene cerros muy joven geográficamente y por lo tanto teníamos que remover en masa cuando llueve mucho, si te has dado cuenta ya no ha sucedido más porque se ha desarrollado toda una inversión de escala nuevas, muros de contención, lo que significó que los cerros de Talcahuano se estabilizaran, disminuimos ese riesgo. Segunda cosa, avanzamos muchos en todo lo que son los proyectos de agua lluvias, porque en los planos había inundaciones, hoy día son menores no está resuelto, pero avanzamos y todo el mejoramiento de la conectividad. También hay que incorporar la innovación en educación que lo hicimos, yo instale un liceo técnico equivalente [...], donde ellos chiquillos [jóvenes] salen de técnico, administrativo y logístico, funciona un par de colegios, empezar en ese trabajo, aumentar la inversión en salas cuna y hacer un sistema de "educación eslabonado" quiere decir desde la sala cuna hasta cuarto medio vía convenio con las universidades para aplicar transferencia de conocimiento a la educación que estamos llevando a cabo.

¿Es se llevó a cabo?

- Si lo hicimos, se potenció todo lo que es pequeña y media empresa .
- 7) ¿Las estrategias de Talcahuano fueron capaces de renovar y experimentar una revitalización? ¿tuvo diferencias en termino de eficacia con otras áreas urbanas?
- Yo creo que hubo muchas cosas que nos permitió revitalizar la ciudad, de hecho, si tu observas la plaza el entorno cívico en la construcción del edificio Consistorial los edificios públicos más el teatro Dante, la recuperación del estadio El Morro, La

Tortuga, el mercado que debería estar reconstruyendo. Pasamos de 3,5 MT2 de áreas verdes a 7,5 MT2 más del doble, entonces sígnico a mejorar la calidad de vida, aplicar la alimentación saludable y calidad de vida a través del sistema de salud municipal, las ciclo vías de dejamos hechas, es porque tratamos de direccionar el uso de tiempo libre de forma distinta en THNO, la cantidad de multicanchas que hicimos por todos lados, o sea estábamos orientados aumentar la calidad de vida de THNO a partir de la inversión pública.

¿Pero a diferencia de las otras áreas urbanas fue distinta, las otras ciudades siguieron las mismas estrategias?

- No, no fue igual en todas partes. Los mejores indicadores y te recomiendo que tú los mires como fue progresando THNO en las mediciones del ICVU (indicador calidad de vida urbana), mide transporte, áreas verdes, espacios para trabajar, espacios para estudiar, y no me acuerdo cual más. Yo funcione mucho con esos indicadores y ahí íbamos juntado las inversiones para mejorar eso rápido.

¿Podríamos decir que el terremoto del 2010 fue una oportunidad para generar esto?

- Yo considero que sí, y en función de eso funcionamos como equipo para sacar adelante a THNO

8) ¿Se considero los actores sociales y económicos para la toma de decisiones?

- Hicimos una estrategia con 4 ejes. Uno, participación social. segundo, ordenamiento territorial a través del mejoramiento del plan regulador para establecer definitivamente cuales eran las diferentes zonas, habitacionales, industriales, esparcimiento, y dentro de eso todo lo que era el plan de gestión de riesgo, todo lo que son vías de acceso, puntos seguros todo eso desarrollamos. Tercero, plan de desarrollo económico local, a partir de las potencialidades que tiene la ciudad, tiene vocación pesquera, vocación portuaria y todo lo que es la logística. Dentro de eso tienes que apuntar a las diferentes escalas dentro del empresariado, el grande empresariado, el mediano, el chico y el micro. Cuarto, gestión integral de desastre. Eso eran los ejes que comprimían el nuevo plan de THNO.

¿Para eso hicieron algún tipo de reunión con los diferentes actores?

- El PLADECO de THNO lo validamos socialmente, por ejemplo, la cuenta pública de THNO antes de seguir la ordenanza para la constitución el costo [...] donde se reúnen todos los actores sociales, es una ley de la república, pero hay que echarla andar hay una ordenanza para eso para la participación, al mismo tiempo mi cuenta pública yo empezaba por allá finales de febrero a recuperar diferente faz de Talcahuano armando la cuenta pública participativamente y después la entregaba en abril. Por ejemplo, construimos el nuevo PLADECO y eso hizo con validación social, participaron diferentes sectores territoriales, hice un plebiscito en THNO, participaron más de 10.000 personas y nos dijeron que cosa querían para Talcahuano. Y te cuento más, el día 26 febrero del año 2010 nosotros cerramos un proceso de construcción del nuevo plan de desarrollo de Talcahuano aquí en el casino de marina del sol, quedo publicado en el diario del sur en día 27 de febrero, y ahí entonces teníamos un nuevo plan a partir de la participación de la ciudadanía. Nos sirvió de base, y como lo hicimos, en marzo en pleno catástrofe paso abril hicimos cuatro cabildos aquí en THNO en el liceo comercial, estaba lleno unas 700 personas por cabildo unas 3000 personas aproximadamente, con metodologías de integración social participando y construimos el nuevo plan de Talcahuano que después con una marcha de 5.000 personas lo fuimos a entregar a la intendencia y dijimos” esto queremos de Talcahuano “
- 9) Considerando que Talcahuano es una ciudad puerto, la que se caracteriza por sus actividades portuarias, además una importante concentración económica en las actividades comerciales, administración pública y defensa, donde un gran porcentaje se encuentra expuesto a un evento tsunami. ¿se ha considerado algún tipo de solución rápida para la reactivación económica, en caso de que las infraestructuras de estas bases económicas sean dañadas?
- Tiene que ver con la aplicación de la estrategia de gestión integral de riesgo y desastre, que tiene que ser el antes, durante y el después. Antes tenemos que prepararnos preventivamente con todo lo que son los sistemas de adecuación de la ciudad para que no sea afectada, entonces Talcahuano en este caso en el tema portuario tiene una deuda pendiente y en el caudocero es una plataforma logística en donde tu acopies la carga la containers lejos de la ciudad, no dejar los contenedores en el puerto porque vamos a vivir la misma situación, cuando llegue la nave y tú necesitas la carga de ahí la llevas hacia el puerto. Segunda cosa, toda

instalación de sistema de alarma, con sensores y larga distancia para proteger a la ciudadanía que estén atentos a la emisión de señales, ordenadas, sistematizadas, y además con un mando único. ¿Actualmente eso no existe? No existe. Y luego preparar a la ciudadanía, de tener al menos el 10 T de la población preparada en educación para reaccionar y actuar en caso de una catástrofe como esta, con conocimiento de medicina básica, de reanimación, de ser capaces de tener monitores de llevar a la gente en puntos seguros, están los mapas de inundación y de evacuación, quedo todo hecho, esta en la página del municipio, eso es lo que hay que hacer. El antes es clave, y él durante van a actuar las personas que están preparadas, nosotros trajimos a los topes mexicanos y prepararon a mucha gente y entre otros muchos funcionarios municipales que hicieron el curso con los topes de actuar en caso de emergencia y la coordinación con bomberos de tener un ducto donde encontramos. Ahora hay que seguir haciendo ejercicios permanentes, nosotros siempre lo hacíamos, el último que se hizo era combinar incendios forestales con evacuación en los cerros, porque eso va a pasar más tarde que temprano, tú tienes que tener preparada a la población y que evacue el lugar, y que opere todo lo que es la brigada forestales y bomberos. Para eso tiene que preparar a la población, eso significa ir y desmalezar y con cuidado para que el cerro no se desplace.

- 10) En cuanto a la crisis financiera (Subprime) de 2008, el cual afecto a la macroeconomía del país ¿hubo efectos negativos para al desarrollo y crecimiento de Talcahuano? ¿en la práctica, como se vio reflejado?
- Lo que pasa que a Talcahuano se tiene que entenderse como la comuna más importante de la región del Biobío, no porque seamos de Talcahuano, lo que pasa es que la cantidad de empleo que provee, todo el circulante que genera Talcahuano provoca efecto demoledores en la economía, cuando Talcahuano tenía paralizado sus puertos, paralizado el mercado, ASMAR, CAP, el sistema pesquero, eso se notó en la economía de la región y obviamente la economía del país porque eso tiene relación con el PIB del país. Entonces la importancia que tiene Talcahuano como ciudad para la economía, no solo local, sino regional y nacional, tiene que siempre estar considerando de tomar medidas urgentes ante una situación como esa.

Volviendo a la pregunta ¿la crisis como afecto?

- Aumento el desempleo, ¿Qué hace un empresario cuando tienen una parálisis? Va cortando, acuérdate en ASMAR a cuantos trabajadores echaron, alguno no logramos que se fueran a otros los mandaron al carajo.

11) En comparación con otras ciudades del país, ¿Talcahuano presento una mejor y más rápida rehabilitación de su desarrollo?

- Yo creo que sí, debido a que fuimos capaces de reponernos antes que otros, y empezamos a desarrollar, tu cuando empiezas a desarrollar obras publicas empiezas a generar empleo. Lo que yo planteaba al gobierno "mire usted suelte las inversiones ahora, nosotros vamos a tener obras que van a tener que ejecutarse y eso va a significar empleo" porque el motor de la economía chilena guste a quien le guste, sigue siendo la inversión pública. Entonces en momentos de catástrofes tú necesitas inercia, la inversión pública resulta ser el motor.

12) Dado que la potencia económica se basa en las actividades portuarias ¿usted consideraría que de la misma forma puede ser una vulnerabilidad para el desarrollo de la ciudad, si es afectado su estructura y funciones?

- Claro que es el vulnerable, porque si hay un tsunami ataca al borde costero, entonces el sistema portuario se verá afectado, todo el sistema logístico y también está el aeropuerto, que también es parte de la logística. Entonces está muy abierto a catástrofes como esta. Entonces de ese punto de vista lo hace vulnerable, por eso hay que tener un rediseño del sistema logístico, con una plataforma logística no ubicada en el puerto, cosa que las perdidas sean mucho menores y obviamente la recuperación sea más pronta.

¿Pero depender del área portuaria sería una vulnerabilidad?

- Talcahuano es un puerto, pero que lo que pasa, tiene la construcción naval que es ASMAR, está ligada al borde costero, el sistema pesquero y el puerto. O sea 3 de sus principales factores principales estan ligado al borde costero y al mar, entonces estamos condenados, eso mismo es una oportunidad para lidiar el sistema logístico mucho más seguro, mucho más resguardado, con más prevención, te reitero el tiempo que se utilice para la recuperación el tiempo de resiliencia sea menor

13) ¿En Talcahuano existe entornos que propicien la generación y distribución de aprendizaje individual y colectivo?

- Lo que pasa es que yo creo que el rol del gobierno local es tremendamente importante, por lo tanto tiene que tener un directorio permanente de catástrofes, donde estén los empresarios, toda las instituciones públicas como carabineros, bomberos, armada, de tipo municipal, empresarios, porque cada empresario o empresa debe tener un plan de gestión de riesgo integrales, entonces ese plan debe ser sabido y conocido, no solo puede haber catástrofes naturales si no que pueden haber otras, acuérdate que se incendió la bahía una vez en Talcahuano, la otra vez me toco que se estaba incendiando planta distribuidora de combustible allá en San Vicente. Entonces todos los factores que son endógenos también hay que controlarlos y eso significa que hay conocer los planes de seguridad que tienen cada una de las industrias, y como se van a desarrollar en los momentos de crisis, por lo tanto como ve van a vincular a la ciudad y que tiene que hacer la ciudad en una situación como esa, imagínate la gente ese día dejo botada Huachipato (dial del tsunami) funcionando todo, te das cuenta no tenían capacidad de enfrentar como emocionales, psíquicas hasta de conocimiento. Acuérdate en ASMAR, a cuanto auto agarro cosas que no se han dicho y revelado. Acuérdate que en un supermercado tenían a los viejos trabajando adentro del subterráneo y lo agarro la ola, igual en la ruta Inter portuaria gente murieron. Entonces se trata de esas experiencias duras y difíciles, que no se nos olviden hay que mantenerla en la frente, pero no estrictamente, pero al mismo tiempo localmente tienes que conformar un directorio de ejecución gestión de desastre, no necesariamente con el director general, pero con el que designe y cada tanto tenemos que estar evaluando y conociendo cuáles son tus planes para enfrentar una catástrofe sea natural o la tuya.

14) ¿El Estado o la municipalidad crean el ambiente necesario para que prolifere las redes?

Esa es su tarea permanente, yo respondo por mí.

¿Usted lo hizo?

- Si, ahora hay que continuar.

15) ¿Existe redes que sean capaces de descubrir oportunidades que generen nuevos proyectos las cuales promuevan las transformaciones en el desarrollo?

- Esas redes hay que mantenerlas por eso es necesario lo que te decía antes el directorio, por qué hay que ver cuáles son las vías de evacuación, que les falta a estas vías de evacuaciones, nos falta que no tengamos 2 pistas si no 4. Entonces es un proyecto que está pensado para la ciudad porque cumple con varios propósitos. 1; disminuir el taco en las horas punta cosa que los flujos sean expeditos, porque qué pasa si hay una catástrofe en la hora punta y tienes una vía con dos pistas no más, con cuatro vamos a tener problema, pero va a ser bastante amortiguado. Para eso tiene que priorizar, para eso está sirve el directorio de gestión de desastre.

¿Para eso faltan terrenos?

- Falta, pero hay que hacerlo, Talcahuano es una península que está metida en el mar entonces siempre va a estar siendo afectada. Actualmente sé que existen redes de emergencias.



Entrevistado: Claudia Saavedra Avendaño

Cargo: bióloga marina del departamento del Medio ambiente

Institución: I. Municipalidad de Talcahuano

- 1) ¿Cuál era la situación de Talcahuano cuando usted accedió a la oficina y cómo ha cambiado la comuna desde entonces?
 - Yo llegue el año 2011, la gran problemática ambiental en THNO es aproximadamente del dos mil, pero cuando yo llegue la situación ya había cambiado, entonces yo no estuve en la época más crítica de THNO en el sentido de que Talcahuano estaba menos contaminado. Ha aumentado la calidad del agua, la calidad del aire. Desde que llegue el tema en general ha sido bueno.

2) Respecto al desarrollo de la ciudad ¿estaría involucrado en el deterioro del medio ambiente?

- Si, en general hay aporte importante, en THNO hay hartas industrias y se genera un aporte una carga importante que llega sobre todo en el aire, la contaminación del aire ahora es un tema relevante en THNO así como en las otras comunas de la gran concepción, un factor relevante son las estufas a leña y otro factor relevante son las diferentes industrias que hay acá. Eso se está viendo acá en el "plan de descontaminación" que supuestamente tendría que llegar ojalá el próximo año.

¿Cuáles son las industrias que más contaminan?

- Lo que pasa que nosotros no tenemos una especie de catastro, no te pondría indicar ahí cual, pero a simple vista yo creo que podría ser CAP que aportan bastante material particulado

3) ¿Existen hoy en Talcahuano estrategias enfocadas en la mejora de la calidad de vida? En caso afirmativo ¿cuáles?

- Nosotros tenemos que ver con lo relacionado mejorar la calidad de vida, por ejemplo nosotros vemos tema de educación ambiental, nosotros enseñamos temas de manejo industrial de residuo, manejo control de vectores por ejemplo de plaga, el tema de control del camino, finalmente todo eso ayuda al tema de mejorar de mejorar la calidad de vida pero yo creo que eso tiene que ver con finalmente con todo lo que hace las municipalidades como que apuntan a eso, pero nosotros tenemos mucho que ver con el tema de mejorar la calidad de vida porque tratamos de enfocarnos en lo que es la mejora ambiental y eso mejora la calidad de vida

¿Eso de la educación ambiental en qué consiste?

- Nosotros tenemos programas permanentes de intervención en los establecimientos educacionales y también en las organizaciones sociales; juntas de vecinos, comités ambientales, entonces estamos permanentemente reforzando los temas que tocamos acá, permanentemente se están informando a los alumnos de educación básica como de educación media. Permanentemente se hacen trabajos, apoyamos a los establecimientos educacionales en los procesos de certificación ambiental. El ministerio tiene un proceso de certificación ambiental, es el que da de una manera a certificar las escuelas, eso significa que la escuela está realizando una gestión

relacionada a la parte del medio ambiente, como residuos, que incorpora de alguna manera los temas ambientales en talleres de medio ambiente entonces hay una oferta para que los niños, nosotros trabajamos directamente con esa área.

¿Esta idea es del Estado o de ustedes?

- La idea de la certificación ambiental si es del ministerio del Medio Ambiente a nivel nacional, pero nosotros lo que hacemos es colaborar incentivar y aportar todo lo que se pueda en los establecimientos, nuestro foco a los municipales, pero no tenemos en colaborar en los colegios particulares

4) ¿Existen hoy en Talcahuano estrategias enfocadas en la mejora del medio ambiente? En caso afirmativo ¿cuáles?

- Lo que está relacionado con lo natural si, por ejemplo, estamos trabajando en un proyecto grande ya hace varios años desde el 2011 que es la recuperación de vertientes, los cerros se consideran como parte del patrimonio natural, la gente la reconoce bastante porque cuando la población llego a los cerros no había agua potable, entonces las vertientes era una fuente fundamental de agua. la gente habito y llego a vivir rodeando estos cuerpos de agua, entonces esto fue desapareciendo con el agua potable todo el mundo se olvido y el 2010 volvió a tomar relevancia por el tema del terremoto. Entonces nosotros desde ese momento empezamos un proceso de recuperación y estamos trabajando con 18 partes de los cerros como para poder recuperar y mantenerlos como espacios disponibles para que la gente los conozca, los visites y proteja las quebradas, que no tiren basura porque contaminan el agua, y por otro lado también es la recuperación del espacio en general lo que la gente considera como patrimonio natural en la comuna-

5) ¿Existen hoy en Talcahuano estrategias enfocadas a la recuperación o mantención de los patrimonios? En caso afirmativo ¿cuáles? ¿Cuáles son las industrias que más contaminan en la comuna? ¿existe algún tipo de medida de mitigación?

- No tengo información formal, el problema principal que hay ahora es la mala calidad del aire, nosotros estamos decretados como zona saturada con material particulado fino que es el "PM2.5", y las fuentes principales de esa contaminación son las estufas a leña, en segundo lugar, viene el tema industrial y en tercer lugar el transporte, esas son las 3 fuentes principales.

¿Alguna medida para mitigar?

- Si, cuando una zona se decreta como "zona saturada" por algún contaminante sea en agua en aire donde sea, el gobierno tiene la obligación el Estado en este caso de revertir la situación, entonces cuando la zona es considerada como "zona saturada" estamos pasando el límite que establece la normativa, el Estado en este caso a través del ministerio del Medio Ambiente darnos la obligación de generar un plan de descontaminación, y ese plan de descontaminación, significa que una vez que se impulse por ahora estamos en revisión con contraloría, una vez que sea aprobada ese plan trae medidas para esto tres tipos de frentes; combustión de leña, para las industria y para el transporte. Esto probablemente estará listo para el 2019, no tenemos seguridad

6) ¿El servicio de recolección de Residuos Sólidos Domiciliarios (empresa Bioclean SA) da abasto para la toda la comuna?

- Si, en general. Tengo entendido que la cobertura es bastante alta.

7) ¿Cree que falta recursos para llevar a cabo las diferentes metas? Como por ejemplo la ley cholita.

- Si, yo creo que siempre. que el tema medio ambiente lamentablemente no es una prioridad tan importante, hay temas de repente que se consideran más relevantes y tienen razón como educación, salud, tiene muchos más recursos de lo que a nosotros nos llega, a nivel de gobierno igual se ve de repente que los recursos son escasos, los servicios no dan abasto. Y esto queda en segundo plano.

8) ¿De qué trata Eco sitios?

- Es la política que tiene la municipalidad de THNO para manejar de manera integral de sus residuos, le damos la opción a la gente de que ellos puedan separar sus residuos y instalamos estos contenedores, nosotros tenemos en 11 puntos en la comuna 3 contenedores juntos el azul para cartones y el amarillo para aluminio y plásticos y el verde para vidrio. Ahora estamos en proyecto para poder ampliar esto, de aquí hasta el próximo año 50 puntos más.

¿Esos fondos de donde lo sacan?

- Son del gobierno regional.

9) ¿Cuáles serían las mayores problemáticas medio ambientales en Talcahuano?

- La contaminación del aire sobre todo en invierno en Denavi Sur e higuera que no tienen buena ventilación, el otro tema es la tenencia irresponsable de mascotas. Esos 2 son los temas más relevantes en THNO relacionado con la materia ambiental

¿Las pesqueras ya no contaminan tanto como lo hacían en los 90?

- THNO tenían grandes problemas con el agua y eso porque la industria pesquera que se ubicaban en principalmente en Rocuant y Salinas no trataban sus residuos, ellos procesaban el pescado y tiraban todo al canal del Morro, aún existe en menor cantidad la actividad pesquera ha disminuido bastante porque ya no hay tanto recursos, hay menos cantidades de industrias pesqueras, pero ahora funcionan con regulación.

¿En qué año empezó las regulaciones?

- A finales de los 90, fue una iniciativa que empezó a tomar el municipio con los demás servicios públicos, de ahí poder generar una regulación para ellos, y se generó una normativa

¿Aun pasa a veces?

- Si, de repente.

10) ¿Cuál sería la situación medioambiental que permitiese funcionar adecuadamente el ecosistema a mediano y corto plazo?

- Lo ideal que se pueda concretar rápidamente el plan de mejorar el aire porque eso es importante, entonces eso es clave para que pueda implementar rápido. No tiene un efecto tan directo, pero si puede a ver efecto a largo plazo.

11) ¿Qué tipo de soluciones socioculturales pueden proponer para la sustentabilidad en el tiempo?

- El tema de los establecimientos

12) ¿Existe participación de los actores?

- En los sectores más críticos que tiene que ver con el sector industrial, como el sector Libertad Gaete Y San Vicente donde estan más concentradas las empresas nosotros tenemos reuniones que se llaman "comisiones tripartitas" entonces todos

los meses nos reunimos con los representantes de las empresas, representante de la comunidad y nosotros, entonces ahí se genera un dialogo permanente, entonces todo lo que hay que decir, se dice ahí, las empresas de alguna manera analizan las conversaciones a través de ese acuerdo en la reunión. Y los hacemos en esos sectores porque son lo que estan más expuestos a los sitios industriales.

¿Ha dado resultado?

- Si, mira la comisión "Libertad Gaete" lleva 16 años, lo principal que ahí se logra tener un dialogo directo. Los vecinos frente a cualquier eventualidad ellos comunican de inmediato, por ejemplo si hay un problema de contaminación que detectan ellos se comunican de inmediato, a las empresas les exigimos que den respuestas en la reunión, que nos digas ponte tú ahora con el tema de corta de árboles que hubo en el cerro de la "U" a pesar de que ese cerro es de Huachipato y que ellos pueden llegar y cortarlo, finalmente se logró que se parara y fue gracia a la gestión del Medio Ambiente, y en conjunto lo que se logra con esa comisión, porque allá hay un dialogo permanente . entonces eso se hace, una reunión una vez al mes.

Entrevistado: Oliver Contreras

Cargo: Ejecutivo de "programa de emprendimiento, desarrollo, innovación"

Institución: I. Municipalidad de Talcahuano.

- 1) ¿Cuándo surge y con qué objetivos se crea el "programa de emprendimiento, desarrollo, innovación" de la municipalidad de Talcahuano?
 - El programa surge con la nueva administración, bajo la necesidad de que muchas personas estaban buscando el tema del emprendimiento y del fomento, ya que estaba en un contexto del bum hace un par de años atrás del trabajo en cuenta propia, dado el índice de desempleo que existía, entonces se creó con ese fin y además de agregarle un poco de innovación es decir a los emprendimientos que ya existían dentro del puerto y la comuna, aplicarle un poquito de innovación e ir mejorando un poquito el emprendimiento.

¿De quién surgió la idea?

- Del alcalde.

¿Eso por ejemplo los pescadores que en las temporadas bajas se pueden dedicar a lanchas y el turismo?

- Claro, dentro los pescadores en las temporadas bajas se dediquen a las lanchas de turismo o bien a la comercialización de los productos, o restaurantes o cosas así, poner un negocio independiente a la actividad económica que ejecutan como primera opción.

¿Esta oficina reemplazo a la oficina de borde costero?

- No, se cerró la oficina de borde costero por lo que yo tengo entendido, se abrió en el momento post terremoto, donde muchos servicios públicos entregaban financiamiento para la adquisición o readquisición de cosas que perdieron, como motores lanchas, y para eso estaba todos los recursos orientados a eso. Ahora Actualmente lo que tengo entendido se está trabajando en la reestructuración y se va a reabrir la oficina de borde costero, pero yo creo que el próximo año.

¿Usted sabe cuál será la función ahora la oficina de borde costero?

- Ahora va hacer para apoyar, porque después de eso se empezaron a entregar muchos recursos y aun así ahora existen por ejemplo líneas de financiamiento que van en apoyo o entrega subsidio a los que tienen lanchas, motores y todo ese tema. ellos también andan consultando y no hay nadie que los asesore muchos, nosotros entregamos un poco de información, pero no estamos muy metido en eso. Entonces eso lo va a ver el borde costero, que va a trabajar en los proyectos que son orientados al tema del borde costero.

2) ¿Usted considera a Talcahuano una ciudad innovadora? ¿por qué motivo?

- Hasta el momento no, no considero que Talcahuano sea una ciudad o una comuna innovadora, porque Talcahuano es una comuna que bien tiene mucho emprendimiento e igual estaba media dejada de la mano del tema del fomento ya que el año ante pasado antes que asumiera el actual alcalde, la oficina de EMPRENDIMIENTO se llamaba oficina de micro emprendimiento y lo veía una sola persona, y esa persona entregaba prácticamente apoyaba a la gente que necesitaba recursos para FOSIS y FOSIS son emprendimiento pequeños que son de subsistencia, en cambio si tú ves SERCOTEC y CORFO son emprendimientos con oportunidades. FOSIS SERCOTEC Y CORFO siempre han gastado es eso los

recursos, pero el municipio en su momento oriento el fomento productivo solamente al micro emprendimiento, al pequeño, entonces la persona que compraba una máquina de coser o un horno para hacer pan amasado, puede innovar pero si tú tienes un profesional que se dedique solamente a eso, no veo que le busque la vuelta para que se empiece a innovar de acuerdo de lo que esta haciendo. Ahora si encuentro que ha ido aumentando, han llegado proyectos innovadores al municipio que buscan apoyo, buscan financiamiento, pero si va la pregunta que, si yo considero innovadora, creo que todavía no, creo que le falta.

¿Pero se trata de llegar hacer una ciudad innovadora?

- Esa es la política y la orientación que le está dando este alcalde, de partida aumento el programa tiene más profesionales de distintas disciplinas orientado a eso, entonces estamos tratando de innovar en varias cosas.

Respecto a las innovaciones mencionadas ¿cuáles serían?

- Tenemos personas por ejemplo que han venido con proyectos de aplicaciones de celular, hace un tiempo atrás tuvimos a dos tipos que venían entregando una aplicación de celular para robos de vehículos. Innovación en comida también que son los camiones "food truck" el típico sándwich que son productos típicos del mar, como sándwich de pescado, y así varias más que estan tratando.

3) ¿Cuál es tipo de innovación que más ha invertido Talcahuano en los últimos años? ¿en qué sector se ha enfocado la innovación (industrial, tecnológicas o social)?

- La innovación que se está invirtiendo actualmente es en la económica y en la social, en la social podrías verlo con la oficina de DIDECO, hay oficinas que estan trabajando en la innovación y el emprendimiento social, y en lo económico nosotros estamos entregando todo el apoyo en lo que es la innovación en el sentido de mejoras en la parte económica, como en tumbes por ejemplo estamos viendo un proyecto y estamos trabajando con los restaurante de tumbes , en el cual estamos capacitándolos en inglés para que ellos sepan explicar la carta completa a los turistas que vengan a preguntar que contiene. Eso ya es una innovación que se está aplicando por que antiguamente a nadie le importaba y nadie lo quería

¿En ese caso es producto de la llegada de extranjeros?

- Si, dentro de la política del alcalde es recuperar el turismo en la comuna, porque después del terremoto dejaron de venir cruceros, él quiere retomar el tema del turismo, que es un puerto turístico y para eso hay que empezar a capacitar la gente en toda la materia.

4) ¿Cuáles cree que en su opinión serían las grandes fortalezas y debilidades de Talcahuano a la hora de generar, adoptar y difundir innovaciones?

- Yo creo que una de las debilidades para difundir, una es que tenemos muy poca instancia y tenemos geográficamente poco espacio donde poder hacer eventos de difusión de innovación, porque para difundir innovación tienes que tener lugares donde hacer eventos donde la gente conozca los tipos de innovación que están haciendo, acá tienes solamente la tortuga y está alejado, la gente de Talcahuano se tiene que bajar e ir a la tortuga, no es como por ejemplo San Pedro, Concepción que tienen un montón de lugares donde hacer eventos, acá no, aquí geográficamente ni la poza y la tortuga.

¿La opción del casino?

- Pero está muy alejado, nosotros hemos hecho ferias ahí, y llega la gente del sector porque no hay locomoción que llegue ahí, por lo que es super complicado. Las fortalezas, ha ido en aumento, si considero una fortaleza es que el equipo municipal, partiendo desde la cabeza que es el alcalde, el director de SECPPLAN y el director de mi departamento, y el equipo nuestro, es gente joven entonces es gente que entiende para donde va esto, entiende que la innovación es importante, entiende que el fomento es importante, entonces es una fortaleza por qué cosas que nosotros proponemos como programa en post de crear innovación son apoyados inmediatamente, no me lo cuestionan cachay [entiendes], no es un alcalde de avanza de edad que no entiende para que es y que no es importante, nuestro alcalde entiende que es importante, para mí es una fortaleza para crear innovación.

5) ¿Existe alguna estrategia para captar el conocimiento o iniciativas innovadoras que poseen la población, empresas, instituciones públicas y organizaciones sociales?

- Las estrategias que tenemos actualmente son la vinculación con otras entidades que son sobre todo el área académico, porque la innovación y el emprendimiento, sobre toda la innovación viene de la academia, que son las universidades, pero también la innovación viene del mismo emprendedor, entonces estamos tratando de vincular y captar a los emprendedores que vayan a la universidad pero no estudiar una carrera universitaria, si no que vayan a las clínicas universitarias a que perfeccionen su emprendimiento y la vez abrir un poquito la mente y empezar a crear emprendimiento y mejorarlo y crear innovación, porque la innovación en si no se crea solo, la innovación se crea cuando tu escuchas a otras personas y ves otras cosas, entonces esa es una de las estrategias, vincular a los emprendedores con la academia que existe en THNO.

¿Ustedes como logran la vinculación?

- Hacemos llamados con mesas de trabajo y la cuál planificamos con las mismas universidades talleres y capacitaciones que van orientados a esto, entonces ellos proponen, nosotros les proponemos, coordinamos las fechas, hacemos el llamado, llega la gente y empezamos a enviar. Nosotros planificamos con la universidad y luego que una vez que cierra el tema, nosotros como programa empezamos a buscar a los usuarios a través de publicaciones en las redes sociales del Facebook municipal. Y la base de datos nosotros los manejamos, y empezamos a llamar, cada cierto tiempo nosotros hacemos un llamado a través de redes sociales a nuevos emprendedores que tenga la idea de emprendimiento o la idea de negocio, porque hay dos tipos de emprendimiento o de emprendedor, el que tiene su negocio funcionando y el que tiene la idea pero la falta "el vamos" o el empuje, esos también la estamos captando desde este año, la idea es entregarle las herramientas para que ellos igual puedan desarrollar sus emprendimientos.

¿Entonces la municipalidad hace un apoyo más de logística que económico?

- Mas logística que económica, porque el municipio y los municipios no son muy dados a entregar recursos como capitales semillas y recursos propio del municipio, porque no los cuenta, hay otras prioridades muchas más importante. Ahora yo creo que esto ahora va a cambiar, más a delante se van generar recursos a generar el emprendimiento, este municipio igual quiere o queremos tener un propio capital semilla interno para nosotros como municipios entregarlo a nuestros

emprendedores, pero actualmente respondiendo a tu pregunta, es logístico, técnico, porque nosotros como programa entregamos; charlas capacitaciones en materia de innovación. Como ejemplo, tenemos un grupo de artesanos que entró en la innovación básica de poder vender con "tarjeta red compra ", imagínate un artesano con red compra que no lo tenía, los artesanos que van a distintas ferias en la región. Se les seno que es un medio, que había que apoyarse en la tecnología y no alejarse de la tecnología, y han captado más clientes.

6) ¿Existen instancias e infraestructura donde se pueda dar la interacción de los diferentes actores presentes en Talcahuano?

- A si po, de hecho, tenemos las mismas dependencias del municipio, tenemos la sala de reunión, la sala del octavo de piso.

7) ¿Ustedes tienen relación con los sindicatos, como los pesqueros?

- Ellos no tienen mucha relación con nosotros, porque ellos en el fondo buscan otra cosa, ellos no buscan el emprendimiento, ellos piden por ejemplo plata para el motor y eso lo veía el borde costero. Nosotros estamos orientados al emprendimiento. Si el pescador viene acá y quiere lanzarse con un restaurante, ahí nosotros los metemos y lo podemos ayudar. Para ser más grafico nosotros estamos del puerto para acá, y del puerto para allá no tenemos nada que ver. Es decir, el mar. La oficina del borde costero se reabre el próximo año.

8) ¿Existe alguna institución gubernamental o privada encargada que genere estas instancias? En caso de que sí ¿cuáles serían?

- El Estado a través de los programas como SERCOTEC, FOSIS, CORFO, SERNAPESCA, ellos tienen programa de financiamiento que apoyan tanto al emprendedor como a los pescadores y ahí se forman las instancias de apoyo. Ahora si son instancia de apoyo y reuniones, yo veo difícil que exista una política de reunión, una vez al mes generalmente, una de las políticas es inyectar más recursos en los programas el cual pueda entregar más recursos a la gente, una política esa sería, sobre todo al tema de emprendimiento y la innovación, que si bien está de moda, los que más entrega recursos a la innovación, o los concursos que más existen en innovación son de universidades e instrumentos privados más que publico. Tienes por ejemplo Corfo, aplica y apoya tanto a todo el orden y fomento

productivo; pesquero, industrial y ahí también va en el tema de la innovación. En otro grado menor también esta SERCOTEC y debe existir otros más, pero yo con los que trabajo son con ellos.

9) Las propuestas de estrategias de Talcahuano ¿aseguran la competitividad y la generación de empleo suficiente para Talcahuano?

- Las estrategias que están instaladas sí, ahora que se vean los resultados todavía no, pero si la estrategia es como potenciar los emprendimientos que existen, generar nuevos emprendimientos y por eso está de la mano y está encadenado todo lo que somos nosotros que es; potenciar, entregar técnicas, entregar herramientas, para que mejoren, y puedan también abrir el mundo laboral a otras personas que están sin pega. Pero la estrategia es potenciar y generar nuevos empleos.

10) ¿En los últimos tiempos se ha generado nuevas actividades económicas?

- No, no se han hecho nuevas. Tú sabes que las personas saben hacer ciertas cosas y son reacios hacer cambios, entonces estamos en la disyuntiva, hablamos con ellos y les preguntamos "ya ¿qué hacemos ahora?" responden "prefiero mejorar lo que estoy haciendo, que hacer nuevo", no son muy dados al cambio. Por lo general uno recibe mucho emprendedores y son adultos jóvenes, son pocos los que son jóvenes, claro y ellos están con otra mentalidad, pero la gran mayoría que atendemos son persona hacia arriba de 35 40 años que ya vienen con un recorrido, entonces tu "y ahora" y no quieren.

11) Talcahuano se caracteriza por la trayectoria de actividades de tradición industrial y portuaria. En los últimos años ¿usted considera que se han generado nuevos sectores económicos? ¿son relevantes para el desarrollo de la comuna?

- Yo creo que no, a través del fomento no se han generado nuevas actividades económicas

12) ¿Las nuevas actividades económicas existentes en Talcahuano fueron incentivadas por instituciones gubernamentales o por la iniciativa propias de los actores privados locales? ¿tuvieron éstas apoyo económico y logístico?

- Va de la mano con la otra, no se han generado nuevas actividades económicas, se han mejorado y se han fomentado las mismas, se han perfeccionado, pero crear

nuevas, no. Las que existen fueron apoyadas por la municipalidad y gobierno regional.

13) ¿Usted considera que las nuevas actividades económicas de Talcahuano puedan reemplazar de la dependencia de las actividades portuarias de Talcahuano?

- En un caso hipotético, si se crea nuevas actividades económicas, yo creo que sí. Por qué Talcahuano depende mucho de lo que es puerto, y de lo pesquero, y eso ya está cayendo en decadencia todo lo que es pesquero, y claro debería generarse nuevas actividades económicas como al ser portuario, debería generarse una ruta más turística que pesquera, en el sentido que podríamos generar viajes en lanchas, restaurantes marítimos, visitas a los lugares más turísticos con historia de THNO, ahí se genera una nueva actividad económica el turismo, que no se ha sacado provecho. Pero yo creo con el temor que la gente quiera cambiar y a la vez como fue el terremoto, mucha gente no quiere invertir.

14) ¿Tener las actividades económicas cerca de la playa es una debilidad en caso de tsunami?

- Claro que sí, pero es el atractivo también porque un turista que viene a comer a la orilla del mar, no es lo mismo que comer arriba de un cerro que mirando el mar, por ejemplo lenga, lenga está al lado del mar pero tu cuando entras a un restaurante no ves el mar, es comer en el centro, pero acá "la poza" uno se sienta y ve el mar al lado y además ahora las construcciones la estan haciendo más alta, por lo que los restaurante estan más arriba.

15) ¿Cuáles serían los principales nudos críticos a la hora de generar iniciativas innovadoras en Talcahuano?

- Una es el acceso que tiene la gente a la tecnología, por ejemplo, hay mucha gente que no tiene computador y que no sabe ocupar el computador, algunos cabros no más saben ocupar eso. La desinformación también, y como te decía la gente joven de THNO se va a trabajar afuera, la gente joven de THNO estudia afuera, y el emprendedor, la gente que quiere hacer negocios son gente de edad.

¿Respecto a ese problema han buscado algún tipo solución?

- Estamos trabajando en eso, estamos tratando de hacer actividades en conjunto con otras direcciones el cual podamos llamar a los jóvenes a participar en las actividades de THNO.

¿y para los más mayores?

- Estamos entregando capacitaciones en computación, en Excel office, navegación en internet, redes sociales

¿Y ellos como llegarían a estas capacitaciones si no tienen acceso a internet?

- A través del celular, hoy todos tienen celular, y el internet de celular y ahí ven las actividades vienen para acá y se inscriben. Y en un futuro contar con "cowork" municipal.

16) ¿Qué es?

- Es un espacio colaborativo de trabajo, en el cual tú tienes una sala grande con mesas, computadores y cualquier persona puede llegar y trabajar, se instala con su notebook y con esos las personas pueden empezar a conversar y se empieza armar ideas. Lo queremos hacer acá en el municipio en alguna dependencia que este sin uso, que este desocupado y la idea es ocuparlo. Es un proyecto yo creo para el próximo año (2019).

Entrevistada: Guísela Esparza Ramírez

Cargo: presidenta del sindicato de pescadores mando de la costa

Institución: Sindicato de pescadores Mando de la Costa y Terminal Pesquero Artesanal

1) ¿Usted desde cuando ejerce este rubro? ¿antes a qué se dedicaba?

- Hace 20 años, antes igual trabaja en el área de este rubro, pero de otra cosa como en los botes y otras cosas.

2) ¿Por qué razón decidió emprender una actividad en el área del sector turístico?

- Por qué está asociado con el rubro de lo que soy y como dirigente también, o sea, en ser comerciante en el tema de la pesca también ayuda a mis socios también, porque le compro las materias primas que ellos traen para poder comercializarla en mi local.

- 3) ¿usted ha recibido algún tipo de ayuda por parte de alguna institución? ¿qué tipo de ayuda fue?
 - En el tema personal después del terremoto, por parte del gobierno un subsidio por parte del SERCOTEC, y como institución hemos recibido proyectos del gobierno regional, del fondo de la pesca artesanal también como organización. En 2015 fue la última ayuda.

- 4) ¿usted ha participado en reuniones con otros trabajadores de este o de otros rubros, originado por la municipalidad de Talcahuano? ¿cuántas veces y por qué razón?
 - no trabajamos con otros rubros, ehh en estos años ahora no hemos tenido muchas reuniones con lo que es en el tema del municipio.

 - ¿Porque la municipalidad no tiene la intención?
 - Si, si por que el municipio ya no tiene la oficina que tenía antes que era del tema de la pesca artesanal, que fue una oficina que desapareció por la administración que está ahora. Antes teníamos que ver con una oficina que tenía que ver con el borde costero, que eso le traía mucha ayuda a las organizaciones porque había información del tema del los proyectos que había en FOSIS, en el fomento de la pesca artesanal, en SERCOTEC había varias cosas que le servía a los pescadores, que ahora ya no se puede ver por esa vía.

 - ¿La oficina se contactaban con ustedes o al revés?
 - Viceversa, íbamos para allá y ellos venían y nos entregaban información.

 - ¿Tenían la intención de ayudar?
 - Si
 - ¿Cuántas veces se daba la instancia y en qué lugar?
 - Antiguamente cuando estaba la oficina del borde costero, si íbamos a la oficina y también ellos venían a la sala de reuniones que teníamos nosotros.

¿No tenían un espacio oficial para la reunión?

- No, nosotros siempre hemos tenido sala de reuniones en el mismo puerto pesquero.

5) ¿usted siente que en esas reuniones existe un ambiente de participación y diálogo?
¿Por qué?

- En esas reuniones que teníamos si había participación de los socios y de la parte del municipio en ese entonces también, hubo varios temas que se pudieron solucionar conversando con la ayuda del municipio

¿usted sabe por qué cerro la oficina (borde costero)?

- La oficina del borde costero se eliminó porque a lo mejor no hay personas que sean entendidas en el tema pesquero.

¿Piensa que hace falta personas capacitadas en la municipalidad?

- Yo pienso que ahí para poder tener una oficina del borde costero de nuevo, tenemos que tener personas que tengan que ver y que tengan y sepan bastante en el tema de la pesca. Actualmente no están muy preparados.

6) ¿considera que es necesario llevar a cabo esos encuentros con los distintos trabajadores y la institución?

- Yo pienso que el municipio debería serse participe con los trabajadores en el tema que tiene que ver con los proyectos o con las inquietudes que tienen los pescadores, porque se supone que el pescador tiene que ver con el fondo de la pesca artesanal, con el SERNAPESCA pero también teniendo el municipio cerca debería el alcalde tener una persona que pudiera escuchar a los pescadores.

¿No existe un puente entre ustedes y el alcalde?

- En estos momentos no.

7) ¿usted tiene contacto con los trabajadores de los otros rubros? ¿se ponen de acuerdo para realizar actividades? ¿se prestan algún tipo de ayuda entre ustedes?

- Si, bueno yo soy presidenta del consejo administración del puerto pesquero de Talcahuano. Ahí hacemos reuniones ampliadas, reuniones de directorio donde se ve las inquietudes que plantean nuestros socios, para hacer las mejoras y recibimos también nos juntamos en la federación regional de pescadores donde yo soy directora, y ah recibimos las inquietudes de las organizaciones de toda la región

8) En los últimos años ¿usted ha percibido que se ha generado una diversificación de la economía de Talcahuano? En caso que sí, ¿hacia qué rubros?

- En el tema de la diversificación esta es que son los proyectos que estan entregando en estos momentos el Fondo Fomento de la pesca artesanal, donde entrega proyectos ya que sean turísticos, de embarcaciones, de carro de gastronomía de maquinaria, como para que el pescador pueda elaborar sus productos que el mismo extrae, en su domicilio y así sacarle un poco de valor agregado mejor.

¿Usted considera que es una buena solución para los problemas que tienen?

- Yo pienso que el pescador en estos momentos con las crisis pesquera que esta le ha servido en algún momento.

¿Entonces los pescadores estan ejerciendo estas nuevas actividades?

- Exactamente, esos fondos y esos proyectos se lo han dado a los pescadores artesanales, yo pienso que es bueno para cómo está la crisis le sirve, pero no creo tampoco que sea algo para siempre por que el pescador siempre vs ser pescador y siempre va querer salir a la mar, porque desde ahí vienen sus raíces, entonces estan acostumbrado a eso.

¿Cuáles son las fechas que trabajan en estas nuevas actividades?

- Sobre todo, en la temporada de verano porque esta todo fraccionado por cuotas, como las sardinas, que estas se dan en un tiempo, el pescador trabaja en una semana en un mes de ahí queda sin pega, entonces ahí ellos se dedican hacer otras cosas. Es una solución temporal diría yo.

9) respecto al terremoto del año 2010 ¿Cómo le afecto a usted y a sus compañeros del mismo rubro (ámbito laboral)? ¿cuánto tiempo le tomo en volver a trabajar de manera óptima en lo que se dedica?

- En el tema del terremoto como dirigente, fue complicado porque yo tengo una organización que prácticamente tiene más del cincuenta por ciento de sus asociados que pertenecían a la caleta de Puerto Ingles, donde la caleta desapareció toda, ellos perdieron sus hogares, perdieron todo lo que tenían, les costó bastante sobreponerse. Y en el tema de lo que es volver a trabajar, si costo bastante. tomo retomar varios meses, porque nos dieron lugares provisorios para volver trabajar.

¿Dónde los ubicaron?

- Bueno algunos que perdieron del mercado estuvieron en la plaza, pero nosotros estuvimos acá mismos, en el tema de la caleta nos reconstruyeron, nos pusieron unas lonas, nos pusieron un mercado provisorio, y ahí estuvimos trabajando. Pero eso ya de unos buenos meses de que se limpiara y que se ordenara un poco todo lo que ya estaba destruido.

10) ¿recibieron ayuda parte de alguna institución? ¿cuáles fueron? ¿era realmente lo que necesitaban?

- Mira nosotros recibimos por la institución, lo que tenía que ver con el gobierno, recibimos de SERCOTEC dinero para comprar maquinarias y cosas que pudieran de nuevo ayudarnos para seguir trabajando esa fue las instituciones que nos ayudaron, ninguna institución privada

11) ¿pidieron la opinión de los trabajadores para resolver los problemas, después del terremoto?

- Los trabajadores como dices tu son pescadores, entonces en ese momento cada uno estaba viendo el tema personal. Lo que fue la reconstrucción del puerto, si por supuesto, eso se le pide la opinión a todos los entes todos los que tienen que ver en el puerto, ya sea pescadores, dirigentes y todo ellos si estan ahí.

17) ¿Como se generó esas instancias?

- Haciendo reuniones y poniéndole la opiniones a ellos de que si estan conformes con lo que los proyectos que se presenta en ese momento. Hubo buena voluntad,

porque se construyó el puerto y se construyó la caleta, el edificio donde alberga hasta este momento a todos los pescadores que estaban en ese momento.

12) En caso de otra catástrofe como un terremoto y posterior maremoto ¿usted cree que la recuperación será más rápida en comparación del año 2010? ¿por qué?

- Bueno, ojalá fuera más rápido, yo pienso que el 2010 fue una cosa super rápida, super rápida la recuperación, el proyecto estaba hacía muchos años pensado, y vino el terremoto y se dio rápido.

¿cuál proyecto?

- El proyecto que era este el borde costero, la construcción de la poza. Ese proyecto estaba preparado anteriormente antes del terremoto por el alcalde Leocan Portus.

¿Usted piensa que los locales se recuperarían más rápido en comparación del 2010?

- Yo pienso que se demoraría lo mismo.

13) ¿Usted cree el municipio pueda ayudar de alguna manera a los locatarios?

- Lo que tiene que ver con este mercado si podría hacer aporte porque este mercado todos los locales tienen patente municipales, no es lo mismo el puerto pesquero porque el puerto pesquero se rige por el SERNAPESCA, por el gobierno regional, por la dirección de obras portuarias, gobernación marítima. Son otros entes fiscalizadores de los pescadores artesanales, pero aquí este mercado si tiene que ver en parte al pagar patente municipal si tiene que ver con el municipio.

18) ¿Como ha sido la relación con la nueva administración?

- En esto momento he visto conversaciones reuniones y todo, pero han generado solamente esperanzas, pero no he visto con hechos nada concreto.

¿Ustedes se contactan o ellos se acercan?

- Nosotros les pedimos.

Entrevistado: Henry Campos: Alcalde de Talcahuano

Cargo: alcalde de Talcahuano.

Institución: I. municipalidad de Talcahuano.

- 1) ¿Cuál era la situación de Talcahuano cuando usted accedió a la alcaldía y cómo ha cambiado la comuna desde entonces?
 - . Eso es una perspectiva económica financiera y también presupuestaria, una cosa es lo que señala el presupuesto que es el papel, y otra cosa es la disponibilidad financiera, es decir lo que dice la cuenta corriente y la otra si es que tienes plata en la cuenta corriente o no, si tienes plata en el bolsillo para poder girar. En ese sentido nosotros teníamos un tema financiero que hemos ido resolviendo en la medida del paso del tiempo, y con esto hemos podido ir haciendo algunos avances sustanciales en diversos sectores de la comuna, no solo con fondos municipales si no también con fondos del gobierno regional y donde de la Subdere que se nos ha ido aprobando paulatinamente y con esto poder ir generando cambios en infraestructura, en conectividad, y también en la posibilidad de llegar a diversos sectores de nuestra comuna con áreas verdes y juego infantiles inclusivos que no teníamos en nuestra comuna, y hemos ido desarrollando ya dos, tres y cuatro proyectos y nos esperan cuatro plazas más de juegos infantiles en diversos terrenos de la comuna que son inclusivos.

- 2) ¿Respecto al financiamiento usted cree que las grandes empresas que no tributan acá en THNO, sería necesario que tributaran para tener más dinero para el financiamiento?
 - Las grandes empresas pagan sus patentes acá, la patente también es un tributo, es un tributo de destinación local, yo tengo conceptos de materias tributarias, los tributos son una especie de gravamen, y los gravámenes son todas a cargos de obligación que se imponen al ejercicio de alguna actividad. Ponemos gravamen a la importación y exportaciones o a las actividades económicas que se desarrollan y por lo tanto dentro de los gravámenes también están las patentes municipales que pagan por la actividad que puedan desarrollar, la paga un abogado, la paga un arquitecto la paga un profesional que ejerza una actividad independiente como

también la pagan las grandes empresas. Por lo tanto, las patentes si ingresan acá. El otro tributo que ellos pagan son los propietarios de terreno o las empresas que sean dueño de los terrenos y los suelos, pagan la contribución de bienes raíces, que es un 40% queda también en la comuna, se devuelve una parte a servicios de impuesto interno. Pero lo que son conceptos de impuestos a las rentas o a los impuestos adicionales, hoy día no está quedando todo en la región y por lo tanto el impuesto que el Estado les toma por el desarrollo de la actividad económica propiamente tal lo que genera el impuesto a las rentas, hoy día nosotros no tenemos un mayor ingreso de ello, por eso en algunos casos por ejemplo en materia portuaria lo que pedimos las comunas que somos puertos, es que a lo menos se genere un gravamen adicional. Yo entiendo que si se genera un gravamen adicional afecta a la competitividad entre los puertos y públicos y lo puertos privados, y por eso lo que impera también es que el gobierno tome una medida mucho más racional en esta materia y fomente los impuestos regionales a través de "ley de renta regionales" que en algún momento se estableció, incluso de la historia de la constitución política de la republica de 1980, se estableció la creación de impuesto regionales pero que nunca se llevó a cabo una ley, y ahí tenemos que aplicar la misma disposición en términos jurídicos se habla de donde existe la misma razón debería existir la misma disposición ¿ qué nos pasa con los casinos? Los casinos tributan y el tributo queda en la región y un porcentaje alto en la comuna y lo otro se distribuye a la región para fomentar las obras de desarrollo. Lo mismo ocurre con la minera y por lo tanto yo creo deberíamos aplicar la misma disposición a las actividades que deberían ser en algún modo nocivas o que generan externalidades negativas o alguna externalidades negativas a las comunas donde se encuentran establecidos, y eso nos permitiera por ejemplo que empresas como CAP su tributo también quede en parte en la comuna a través de la "ley de renta regionales" empresas también como ENAP que también tienen operaciones en THNO y que también paguen sus tributos

¿En caso de ASMAR?

- Ellos también tributan pero para el Estado para las rentas nacionales, van al horario como dice la constitución, y por lo tanto todos los ingresos y todos los tributos incluso los míos lo que yo pago no quedan en la región, lo que yo pago por mi renta va al fisco directamente a la tesorería nacional, ingresa al honorario nacional, por lo tanto

ahí no es que donde se pague, si no donde se recauda, quien termina siendo el recaudador final y el recaudados final siempre es el Estado. No se traspasa esos recursos a las regiones más allá de una división del fondo común municipal, que en realidad son los aportes que hacen las municipalidades, y ahí se redistribuye en el fondo solidario que además no estan efectivo, porque hay municipalidades que efectivamente aportan y no reciben nada del fondo común municipal, pero son las comunas más ricas y otras que aportan como nosotros y recibimos menos de lo que aportamos, como comunas aportantes al fondo común municipal, si aportamos 12 mil estamos recibiendo 6 mil de vuelta por lo tanto, ingresamos 6000 millones al fondo común municipal a la redistribución a las otras comunas que no tienen ni siquiera capacidad de aportar y que viven del fondo común municipal.

Para el terremoto cuando se necesitaba dinero se cobró más patentes y se generó más dinero, pero ocurrió algo parecido que usted me dice es que somos un Estado unitario, por lo tanto, el concepto de Estado unitario el que genera que exista unidad en cuanto a la toma de decisiones, unidad en cuanto a la recaudación de los impuestos, unidad en cuanto a la legislación que hoy en día existe. Entonces cuando estamos hablando de regionalismo por ejemplo como lo que ocurre en España, el regionalismo español que opera bajo la misma moralidad de los sistemas federales, ellos tienen su propia legislación como municipal, su propia legislación regional, que tienen que ir acorde a la legislación nacional. Lo mismo ocurre con los Estados federales de EEUU, los Estados federados son Estados propiamente tal pero tienen un gobernador elegido que es como un presidente y adicionalmente tiene un Estado, por lo tanto lo que ocurre es que no somos un Estado federal somos un gobierno unitario, hay unos divos de poder, yo creo hoy en día con la elección de los gobernadores regionales que a mi juicio que de que la peor decisión que están tomando porque vamos a tener un gobernadores regionales con poder y con poder de administrar los recursos pero sin poder de definir las obras que se pueda desarrollar en la región, dicho sea de paso, como si hoy día el ministerio de transporte o el ministerio de obras públicas quiere hacer un puente, el ministerio de obras pública puede decir "quiero hacer un puente" y si el ministerio de obras pública o el seremi de obras públicas o de bienes nacionales, o el seremi de desarrollo social es de gobierno distinto al del gobernador regional le puede quitar piso en todas las acciones, entonces ahí se nos va a generar complicaciones, y yo creo que no fueron previstas. Sabe que yo he aprendido una cosa, las regiones para poder contar con

recursos y acá hay un dicho que yo ocupó mucho "el mayor de 18 años cuando se quiere emancipar dice "yo me quiero ir de la casa" bueno el padre le dirá "vete de la casa" ¿cómo se sostiene? Usted se quiere ir por lo tanto usted vera como se sostiene" entonces aquí hay una frase que yo ocupó mucho que "nadie puede pretender salvar el mundo si no es capaz ni siquiera pagar el arriendo". Entonces si yo no tengo capacidad ni siquiera para pagar el arriendo como voy a tener capacidad poder buscar un desarrollo mayor, y eso lo que le ocurre en las regiones, las regiones terminamos siendo aquellas que nos queremos emancipar y decimos "no que estamos amentado el nivel de democracia en la región, es que estamos aumentando el nivel de participación porque hoy día tenemos consejeros regionales electos" ¿aumento la regionalización con eso? Vamos a tener gobernadores regionales electos, ¿aumento la regionalización? ¿vamos a tener más poder de decisión? No, la única forma de tener poder de decisión es cuando tú tienes los recursos para poder hacer las cosas y por lo tanto no vamos a hablar de regionalización efectiva o descentralización. Porque hoy en día tenemos regionalización, tenemos regiones, tenemos estructura regional, lo que hay hablar es de descentralización, y la descentralización se logra con las unidades más básicas de la administración del Estado como son las municipalidades, pero para eso las municipalidades hoy en día somos administradores no más, tenemos que ser gobiernos locales, y para ser un gobierno local necesitamos manejar recursos, y hoy día no manejamos recursos ni las municipalidades más allá de los recursos que tenemos propiamente porque nos llega de las recaudaciones que estamos teniendo. Pero hoy día ni tenemos recursos para hacernos un gobierno local, no tenemos iniciativa para ser un gobierno local, hay que modificar la estructura.

Las regiones no van a hacer descentralizada si no tienen recursos, ¿por qué si no que es lo que me obliga? pedir plata al gobierno central, se produce y se sigue produciendo una dependencia pero también tenemos que ver otra cosa, si nosotros vemos solo por proporción de recursos podríamos tener una Antofagasta mucho más desarrollada que todos porque hoy en día las empresas que están en Antofagasta pagan, o las empresas mineras que pagan hoy en día pagan mucho impuestos, entonces si dejamos solo esos recursos para Antofagasta vamos a tener una gran región, si nosotros vemos la región del Biobío hoy día si la región del Biobío no tuviera Arauco, es una de las regiones con mayores cantidad de recursos pero la provincia de Arauco la terminamos subsidiando a la provincia de Arauco con los

recursos con los impuestos, porque hay muchas empresas no están en la provincia de Arauco ¿Entonces que generaría? Disparidad en el ingreso de las regiones y podríamos con una ley de renta regional, si no es bien pensada esteriaríamos originando un problema mayor en el desarrollo de las propias regiones en cuanto en la autovalencia, en cuanto en la autonomía más bien dicho, a la autonomía de recursos, y por lo tanto la ley de renta regional también tiene que ser un incentivo, un incentivo como ocurre por ejemplo en EEUU donde los Estados pueden incentivar la reducción de impuestos, diciendo miren por ejemplo me pongo en el caso de Aysén, me pongo el caso de comunas y regiones alejadas en donde el nivel de desarrollo no es tanto porque no hay trabajo y por lo tanto que podríamos hacer saben que yo le pido a la empresa tanto que se venga a desarrollar actividades a nuestra región pero yo le reduzco los impuestos, así yo incentivo la instalación de una empresa, le reduzco los impuestos por 10 años, o no paga impuesto o paga la mitad, y eso genera incentivo para que se vayan y generen empleabilidad, esos son mecanismos que uno va tomando por ejemplo con la ley de impuesto territorial construcciones de vienen raíces que está haciendo el gobierno del Presidente piñera hoy día el gravan hasta el 100% a los terrenos que hoy en día son sitios eriazos, va aumentar el impuesto para los terrenos que son sitios eriazos así incentivando la construcción y el que no quiera construir puta que lo venda o desarrolle actividades, que los sitios eriazos ya no existan, que con esto como a la gente le duele el bolsillo, cuando le tocan los bolsillos les duele la idea es incentivarlos no que me pagues más si no que fomente el desarrollo

3) ¿Respecto al desempleo en Thno hay alguna estrategia para superarla?

- A ver, nosotros hemos tenido y somos hoy día la comuna de la región del Biobío con mayor proyecto inmobiliario, cuando hablo de proyectos inmobiliarios no solamente a viviendas sino también a la infraestructura, estamos construyendo un supermercado, un centro que nunca se había visto lo que se hizo acá después del terremoto este pequeño mall que hay en THNO, se está haciendo una especie de stripcenter el grupo patio que está construyendo al Líder un supermercado aquí en el Morro y adicionalmente otro servicio con locales comerciales y cafeterías que se van poniendo en el sector. Hay una gran obra de desarrollo que se está haciendo para que hablar de la construcción el Versluys que puso a disposición como 200 o 300 puestos de empleos

¿Entonces su mayor estrategia para superar el desempleo es a través de las inmobiliarias?

- Hay que motivar el desarrollo mobiliario también el turístico, el turismo también deja recursos, pero para eso nos llama a innovar, innovar en la cocina, innovar en el desarrollo, innovar y hacer mejor la ciudad que permitan hacerla más segura y que el turista venga a THNO porque lo ve más seguro. Lo que estamos haciendo hoy día con el árbol de navidad es darle vida a la plaza, por ejemplo, en las niches ya no está muerta y por lo que se ve en Facebook, Twitter e integran la cantidad de etiquetas demuestra que es un gran ejemplo de las cosas innovadoras que podemos hacer que permita el desarrollo económico, porque eso va permitir durante esta época estival a los vecinos y los dueños de los comercios locales tener abierto más tarde, porque alguien va necesitar comer algo, van necesitar a tomar un café y vamos generando desarrollo menor pero se va generando ese desarrollo y lógicamente hay que buscar todas las alternativas y llamar a los privados a invertir no se basa solamente lo que haga la municipalidad, nosotros tenemos una limitación una fuerte limitación respecto a las gestiones que podemos desarrollar para conceder empleo, podemos motivar con la construcción como lo que hemos hecho con caso de los proyectos ya mencionados (inmobiliarias)

4) Dado que la potencia económica se basa en las actividades portuarias ¿usted consideraría que de la misma forma puede ser una vulnerabilidad para el desarrollo de la ciudad, si es afectado su estructura y funciones?

- Nosotros tenemos después del terremoto se hizo una estructura muchas más resistente, precisamente pensando en esas características que hoy día tenemos, a ver yo sigo insistiendo tuvimos un terremoto fuerte que nos levantamos gracias a la inversión potente que se hizo durante el primer gobierno del presidente Piñera, y por lo tanto tenemos que seguir trabajando en educar y eso lo que estamos haciendo, hoy día tenemos educación, tenemos nuestros canales de emergencia que se activan y ejercen una función preventiva, hemos haciendo mejoras con proyectos con el gobierno regional de la estructura y por lo tanto tenemos que ir avanzando también en la prevención y la educación, porque no sacamos absolutamente nada generar las menores estructuras para tsunami y terremoto si lo vecinos no van tener un comportamiento adecuado en ese momento, y por eso estamos educando a los niños porque nosotros los adultos ya vivimos esto pero a

lo mejor nuestros hijos o nietos no van a saber que hacer. Esto es a través del departamento de "riesgo y desastre"

- 5) ¿En relación con los gastos de su administración, hacia donde estaría enfocado?
- Nosotros estamos enfocado en generar desarrollo inclusivo, es un concepto que nosotros tenemos que es ir mejorando los barrios, nuestra mayor línea de desarrollo se genera en el sector del borde costero, terminamos mostrando lo más bonito para la gente pero también tenemos que hacer vivir bien a las personas que no son el visitante es decir el inquilino de THNO, por eso tenemos que como siempre he dicho, tenemos que lograr un desarrollo en los barrios porque los barrios es la función de nuestro domicilio y por lo tanto si uno quiere tener la casa en buenas condiciones igual tiene que tener su barrio en buenas condiciones, y eso es mejora en la estructura, mejora en los juegos infantiles, desarrollo inmobiliario, desarrollo urbano y que nos permita generar un bienestar en los vecinos deseen vivir en THNO, yo hablo que el desarrollo se tiene que generar para el visitante y el visitado, ahora ¿Cómo genero ese desarrollo y cuál es la visión? Primero, seguridad y es por eso que tenemos que hacer una planificación en base a la seguridad y la prevención, si uno analiza la estadística de delitos en la comuna y en general en todo Chile, ha ido bajando, pero la percepción de inseguridad ha ido subiendo. Esta en otro lado la percepción situacional del barrio, del terreno ¿Qué ocurre si entro a una población que está a oscura? ¿te atreverías a entrar a una población que está a oscura? No, porque tiene esa sensación de inseguridad que te pueden asaltar o que en la esquina te pueden hacer algo, entonces esa es la percepción de inseguridad que tuvimos que ir abordando nosotros con elementos de mejoras en los barrios, mejor iluminación en los espacios públicos, incluso lo que hemos hecho con un proyecto innovador que fue pilotado en "quiero mi barrio" que la iluminación que vemos en el sector del arenal que hoy día si se corta la luz queda encendida una luz que tiene una duración cercana a dos o tres horas que señala cuales son los postes que se encienden, señalan las vías de evacuación y se mantiene encendido eso. Si se nos corta la luz con un terremoto, los vecinos de ese sector saben para adonde arrancar porque la luz va señalando cuales son la vis de evacuación hacia donde tienen que ir.

6) ¿Cuáles son las proyecciones para el desarrollo para la Ciudad de Talcahuano?

- Primero vamos a cambiar la iluminaria de todo THNO, la luz o sea hoy día pasamos de sodio a led, y eso es un gran avance porque no había hecho ya hace más de 15 años, cuando se hizo el traspaso de la antigua ampolleta de mercurio a sodio la naranja, hoy día estamos haciendo el salto de sodio a led y para toda la comuna de THNO. Adicionalmente la mejora de la conectividad, Talcahuano va creciendo paulatinamente y vamos necesitando mejorar la conectividad y solo vehicular si no también peatonal, porque si hablamos de riesgo tenemos que saber para adonde arrancar y cuáles son los lugares seguros para eso tenemos que tener buenas vías que nos permita poner a salvo nuestras vidas.

Económicamente las vías de financiamientos van por el gobierno regional por la SUBDERE, secretaria de desarrollo regional y en el gobierno regional tenemos varias vías de financiamiento, a través de los FNDR son los que entregan mayores cantidad de recursos o través del FIC que entregan monto hasta los 60 millones de pesos aproximadamente y el resto de los recursos pueden ir saliendo incluso de fondos sectoriales por el ejemplo ministerio de obras públicas y el ministerio de transporte.



Entrevistada: Loreto Cerda San Martín

Cargo: Dirigente y tesorera

Institución: agrupación Rocuant-Andalién, Isla de los reyes Rocuant.

1) ¿Qué cargo o participación tiene?

- Yo soy tesorera de la agrupación Rocuant-Andalién, Isla de los reyes Rocuant

2) ¿De qué se trata esa organización?

- Nosotros somos una organización ecológica, comunitaria, que defendemos los humedales, en especial el humedal del león, e isla de los reyes, ya llevamos 10

años defendiendo esos humedales, con el objetivo de poder lograr que sean declarados santuarios de la naturaleza.

3) Respecto a la municipalidad, ¿ellos se contactan con ustedes o ustedes los buscan? ¿Cuál es la manera?

- Nosotros hemos tratado de buscar alianzas con el alcalde, pero no hemos tenido mucho apoyo, siempre nuestra estrategia ha sido más comunitaria, estamos con otros actores como CODEF, Amen, nuestra agrupación ha sido más solitaria, pertenecemos también a la agrupación de humedales de la región, el año pasado la municipalidad nos dio una subvención, para apoyar nuestras actividades, donde hicimos caminatas, acciones en la escuela y dimos a conocer todo lo que nosotros protegemos como es proteger las aves en santuario de Andalién.

¿Pero ustedes buscaron la instancia?

- Nosotros buscamos la instancia, pedimos entrevista con el alcalde, le contamos lo que hicimos, y le pedimos apoyo en la subvención, el año pasado nos dieron, pero este año ya no, hicimos los papeles, pero dijeron que teníamos que habernos acercado antes, porque ya se acercaron las subvenciones.

¿Entonces ustedes sienten que no son escuchados por las autoridades??

-Lo que queremos como humedales, no, ni nivel regional, ni comunal, de hecho, somos intereses distintos, ellos piensan en la plataforma logística, tecnológica, y nosotros estamos pensando en ninguna intervención, en proteger a las aves, la fauna y la diversidad que existe ahí.

¿Entonces esta sería una organización social?

- Somos una organización social comunitaria.

¿Cómo nació?

- Es muy antiguo, nosotros en el 2005 aproximadamente, hicimos un proyecto. Salió de un proyecto que queríamos hacer una acción y nosotros dijimos en ese momento que queríamos un kilómetro de playa limpia para Talcahuano, y ahí nos juntamos varios actores para buscar limpiar la playa que está en Rocuant, empezamos a ser muchos más actores y poder hacer en su inicio, una playa sol

arena, para ir a tomar sol, pero en la medida que empezamos a hacer caminatas y conocer, el ir a la playa y a humedales, nos dimos cuenta toda la diversidad que había ahí, y dijimos no tocarla, protejámosla, y pasamos al contrario, a cuidar las aves, a proteger el espacio.

¡Cambió el enfoque!

- Cambiamos el enfoque comunitario, un enfoque mucho más comunitario, y no playa sol arena, sino protección. Ahí nos transformamos en una comunidad ecológica, más que de buscar un espacio de recreación para Talcahuano.

Respecto a la oficina de medio ambiente ¿Se ha comunicado con ellos?

- Poco, de hecho, no nos convocan mucho a las acciones, ellos tienen otros intereses también, otros no tanto de protección.

¿Y usted, Qué interés siente que tiene la municipalidad?

- Ellos tienen intereses mucho más económicos, de buscar la plataforma logística, el "Octopus" o GNL, ellos quieren ocupar su espacio más como un espacio económico que un espacio de protección. Los intereses de todas las autoridades, yo diría que tienen intereses mucho más económicos, como te decía el GNL, la plataforma logística, creemos que más que protección ellos están creando un espacio de desarrollo económico para la comuna, más que un espacio de protección para los humedales, y lo que queríamos que es la biodiversidad.

4) respecto a su organización, ¿Ustedes tienen redes con otras organizaciones, pero de diferentes áreas? Por ejemplo, artesanales o junta de vecinos.

- Nosotros tenemos una red de humedales, pero además pertenecemos al comité viva Chile San Vicente, juntas de vecinos, existen otras instancias que también participan con nosotros, nosotros participamos en otras instancias comunitarias.

¿ Esas mesas de trabajo quien más las genera, ustedes, otras organizaciones o la municipalidad?

- Mira lo que pasa, es que aquí hay dos instancias, yo trabajo en salud y trabajo en salud municipal, nosotros tenemos una instancia que se llama comité "viva Chile", y ahí en el comité "viva Chile" como instancia nos juntamos con otras agrupaciones,

han ido agrupaciones de mujeres, ecológicas, adultos mayores, monitores de salud.

¿Ahí trabajan con DIDECO?

- No, en salud, en la dirección de salud municipal y lógico que trabajamos con personal municipal de salud, y con ello tenemos dobles instancias porque muchos de los dirigentes que son de Rocuant, también son de agrupaciones de juntas de vecinos y pertenecen de también al "viva Chile".

con estas organizaciones, ¿Usted ha sentido que han tenido cambios? Por ejemplo, que han sido escuchados por las autoridades y realmente se llevó a cabo algún cambio, como protección de algo o las organizaciones, ¿O es difícil?

- Mira, José si fue un logro nuestro, pero hace poco se declaró al Humedal Rocuant-Andalén, zona protegida de la naturaleza, que de un nivel no santuario, sino más bajo, que cada vez que se pueda hacer algo, igual que en Hualpén, no sé si les dije hace poco se ganó también de protección en el humedal de Hualpén, pero cada vez que se vaya a hacer una instancia se debe hacer una evaluación ambiental, eso es lo único que te pide, hay que hacer una evaluación ambiental antes de poder intervenir.

¿Y eso gracias a ustedes??

- Creemos que puede ser parte de todo lo que hacen todos los humedales en realidad, porque nosotros no somos los únicos que estamos protegiendo, hay dos instancias comunitarias que hacen protección también del medio ambiente, así que creo que ha sido una lucha que creemos que ha sido parte de eso, y ahora lo que estamos haciendo es con bienes nacionales nos juntamos codef, aumen y nosotros, como instancia comunitaria, que estamos pidiendo a bienes nacionales poder hacer la instancia de un espacio de como 19 hectáreas, para poder hacer una estancia y eso estamos peleando ahora.

¿Entonces le están pidiendo más al Estado, al gobierno regional, que a la misma municipalidad?

- Hay un espacio que es de bienes nacionales, que imprime como datos del humedal para dejarlo como zona de educación y protección ambiental, entonces lo

estamos pidiendo como dato junto a tres organizaciones que dé son AMEN y CODEF, entonces ahí estamos tratando de hacer nosotros esa lógica.

Entrevistado: Rodolfo Garrido Tapia

Cargo: Dirigente

Institución: Gremio del mercado Central de Talcahuano.

- 1) ¿Usted desde cuando ejerce este trabajo? y antes, ¿A qué se dedicaba?
- Bueno, ya antes trabaja en ASMAR, era un obrero provisorio, y estuve trabajando aproximadamente cuatro años del setenta y seis al ochenta, después yo me retire de ahí y me puse a trabajar un una cerrajería en concepción con un familiar, ahí aprendí el rumbo de cerrajería y después me independice, me vine a Talcahuano, para ser mi propio jefe y el emprendimiento, como todo hombre quiere surgir.

¿Desde qué año está trabajando en este?

- Yo llegue el 83' como a mediados de octubre, noviembre, no recuerdo exactamente la fecha, desde ese momento estoy aquí.

2) ¿Por qué razón decidió emprender en esta actividad?

- Por la necesidad de emprendimiento de cada uno.

3) ¿Usted ha recibido algún tipo de ayuda por parte de una institución? Y si fue así, ¿Qué tipo de ayuda fue?

- No te sabría dar una respuesta, porque yo hace poco estoy en la parte de dirigencia.

¿en el poco tiempo que usted ha estado han recibido ayuda?

- No, no hemos obtenido ayuda, me refiero a que, si uno va a pedir ayuda, te mandan a la oficina o dependencia, y te dicen ya vamos a hacer esto o lo vamos a llamar, y no te llaman.

¿Es falta de voluntad de la municipalidad?

- No, es que justo a nosotros nos tocó el cambio de mando del alcalde, y ahí se renovó todo, y hay que esperar su tiempo, es entendible, los partes administrativos, también uno tiene que ser comprensivo, no se puede decir que no han hecho nada, en el fondo cuando uno presiona, sueltan algo, nos dan alguna solución en el aire, como todo somos seres humanos, uno se conforma por último con la explicación de algo, que te digan que lo van a hacer, y tú tienes la esperanza, ya sabes la esperanza es lo último que se pierde, estas creyendo en eso, y al final no se lleva a cabo, entonces nosotros por ejemplo, hemos tratado de solucionar los problemas con nosotros mismos, con los mismos locatarios hacemos reuniones internas, y nos podemos de acuerdo, como cuando viene sanidad por ejemplo, a inspeccionar y dicen que hay este y este otro problema.

¿Para eso juntan la plata entre todos?

- Si, y nosotros juntamos esa plata por si llega el servicio de salud y dice que hay que desratizar y fumigar.

¿Cuántos locales hay en funcionamiento?

- Somos 105 locales aproximadamente en este momento.

¿Y qué locales abarca?

- Aquí tenemos cocinería, marisquería.

¿A los de más allá?

- Claro, frutería, cerrajería, zapatería.

¿Toda esta calle entonces?

- Claro, todo, tenemos gran variedad, si es un mercado.

¿Usted sabe desde cuando están organizados?

- Desde que llegué acá a Talcahuano, esta cosa, ya estaba organizada. Yo llegué como cualquier otro a ayudar. Uno tiene que poner un granito de arena, para que las cosas salgan bien. Uno no es la solución, uno tiene que aportar para poder ir mejorando de a poco, porque todo de un tino no se puede.

- 4) ¿Usted ha participado en reuniones con otros trabajadores de este u otro rubro?
¿La municipalidad ha organizado que todos ustedes se junten a conversar?
- Claro, por el asunto del mercado nuevo.

¿Cuántas veces al año?

- Bueno, en nuestro gremio normalmente hacíamos mensualmente las reuniones, después cada tres meses, pero últimamente no hemos hecho muchas reuniones, porque decidimos tener un abogado, que lo pagamos entre todos nosotros los locatarios, para que él nos vea la parte judicial, y otras partes que es otra persona, que es la parte administrativa, un Contador Auditor, para que nos vayan guiando, porque nosotros no tenemos la experiencia como dirigente, uno tiene las ganas de hacer las cosas, pero de repente tenemos que recurrir a personas como ellos para pedir una hora con el alcalde u otras autoridades, para ser escuchados.

¿El abogado los representa a ustedes?

- Claro, el abogado nos representa a nosotros, y después hacemos una reunión nosotros, y él nos informa lo que conversaron con el alcalde, lo que le dijo y las posibles soluciones.



¿La municipalidad origina esas reuniones? ¿O lo hacen ustedes?

- No, nosotros las pedimos, porque también tenemos hartas inquietudes aquí en el mercado, tenemos hartas falencias y necesidades.

¿Se puede saber cuáles son?

- Por ejemplo, donde es mercado provisorio, de pintar la parte de afuera, estructural, para los turistas

¡Hacerlo más atractivo!

- Claro, que la gente vea, que nosotros los comerciantes provisorios nos preocupamos del ambiente, del higiene, de que todo se vea bonito, para que la gente que venga diga que está lindo Talcahuano, que esta cambiado, también tenemos que hacerlo más pintoresco. Ese es el apoyo que no tenemos de la municipalidad, tenemos que rascarnos con nuestras propias uñas y solicitar unas lucas.

¡Y uno piensa que es la municipalidad, el gobierno!

- Claro, y no es así, no hemos tenido esa parte de ayuda, no es porque la municipalidad no lo quiera hacer, es problema de que recién se está reestructurando, con el nuevo cambio de alcalde, entonces nosotros no podemos echar la culpa a que no lo quieran hacer, creo que la voluntad la tienen, es que no se ha dado el caso, así lo entiendo yo.

¿Entonces se juntan entre los dirigentes de los locales a conversar?

- Hacemos reuniones.

¿Lo hacen entre ustedes mismos y después con el abogado van a hablar a la municipalidad?

- No, hay un acuerdo, nuestro dirigente le cuenta todos los temas al abogado, y él se encarga de ver qué soluciones van a haber, nosotros no sabemos después lo que pasa, las reuniones las hace el presidente y la directiva. Además, tenemos dos directivas aquí, El centro comercial provisorio, y la otra es El centro comercial de pro construcción del mercado de Talcahuano.

¿Por quién está dirigido?

- Por Patricio Plascencia, que tiene su local de calzado en el centro de Talcahuano, él es nuestro presidente, el representante legal de todos los comerciantes del mercado.

¿Ustedes arriendan?

- No, la municipalidad nos paga todo esto a nosotros, paga este recinto a portuarios.

¿Cómo lo paga? ¿Es mensual o este comprado?

- Mensual, pagan ellos, no se la cantidad exacta, pero no deja de ser, no sabría decirte cuánto.

- 5) ¿Usted siente que en esas reuniones existe participación y dialogo entre los diferentes actores?

- Si, si hay, dialogo de mejoramiento, siempre ha habido, esa es nuestra visión, que hay que ir mejorando, y que en todas partes digan: "Ah Talcahuano, lindo que esta Talcahuano".

¿Pero ustedes han tenido diálogo con la municipalidad?

- Si, hemos tenido reuniones acerca de la construcción del mercado.

y eso ¿Cuándo fue?

- Tiene que haber sido eso una reunión informativa, hace como 4 meses atrás.

¿Y antes de eso?

- También, antes eran más seguidas las reuniones.

Claro, como usted dijo antes, eran cada tres meses.

- No mensual la hacíamos, pero ahora se están haciendo menos recurrente, porque la directiva del centro comercial de pro construcción del mercado se está encargando de tener el abogado, que todos nosotros pagamos.

6) ¿Usted cree que es necesario llevar a cabo estos encuentros con los distintos trabadores y las instituciones? ¿Es necesario hacer todas estas reuniones con la municipalidad?

- No, porque ya lo sabemos todo, ya sabemos todos los pros y los contras, y en que estamos, en que estamos chocando, en este momento, por ejemplo, estamos chocando en el usufructo de tres locatarios, tres dueños y ahí estamos estancados un poco, esto por problemas de herencia, ya que con el usufructo tienen que estar todas las partes de acuerdo, y ahí estamos chocando nosotros por problemas del mercado anterior al terremoto.

¿Ustedes después se van a cambiar para allá?

- Claro, si Dios quiere, si sale, y para eso tenemos para rato.

¿Y si sale eso ustedes se cambiarían para allá?

- Claro, esto después tienen que entregarlo, ya que este sitio pertenece a portuarios

- ¿Entonces esta solución la dio provisoriamente la municipalidad?
- Así es, este es un parche que tenemos.

¡Han demorado bastante!

- Ya llevamos ocho años, no sé cuánto más tenemos que esperar.

Aquí va la siguiente pregunta, que creo ya me ha contestado, ¿Usted tiene contacto con los otros trabajadores? ¿Se ponen de acuerdo para realizar actividades? ¿Se prestan algún tipo de ayuda entre ustedes?

- Sí, por ejemplo, con personas que están atrasadas en gastos comunes, conversar con ellos, para darle el tiempo que corresponden, para que puedan ponerse al día, aquí nosotros los gastos comunes.

7) En los últimos años, ¿usted ha percibido que se ha generado una diversificación de las actividades económicas en Talcahuano?

- Claro que sí

¿Cómo cuál?

- Por ejemplo, la pesca, usted sabe que nosotros los portuarios dependemos de la pesca, y cuando no hay pesca, se pierde el poder circulante, al que nosotros llamamos "el vil dinero".

¿Qué otros trabajos diferentes se han dado en los últimos años que se ha dado cuenta, otras actividades?

- Aquí poco, nada, se mantiene igual el comercio lo mismo, no hay grandes avances, me refiero de construcción aquí en el puerto por darte un ejemplo el edificio Don Cristóbal, que lo hicieron hace un par de años atrás, la capitanía de puerto, la gobernación marítima Se han ampliado hartos los artesanos, ese ha sido como el único sector que ha aumentado.

8) Respecto al terremoto del 2010 ¿Cómo le afectó a usted y a sus compañeros del mismo rumbo? ¿Cómo le afectó en su trabajo?

- Nosotros perdimos todo, todo todo todo.

¿y después cómo lo recuperaron?

- Ahí nosotros nos recuperamos porque el gobierno nos ayudó a nosotros los comerciantes del mercado.

¿Entonces fue el Estado, no la municipalidad?

- El Estado, el Estado nos ayudó a nosotros, el SERCOTEC nos ayudó con un capital, nosotros tuvimos que poner un porcentaje para poder que nos ayudaran.

¿Se puede saber cuánto aportó el capitán?

- A muchos les pasó \$5 millones, en mi caso personal no fue así, a mí me pasaron \$2.3 millones, más \$500.000 que pude poner yo, \$2.8 millones se juntaron, porque, porque lo correcto me lo pasaron para estructura y donde iba a construir iba a poner una cortina en el aire, si no tenía negocio, no puedo, y después construyeron con ayuda de la municipalidad y el gobierno regional prácticamente, ellos fueron los que armaron todo este cuento, y aquí nos instalamos como mercado provisorio, para los comerciantes, que perdimos todo para el terremoto.

Y respecto a eso mismo ¿Cuánto tiempo les tomo volver a trabajar de manera óptima a lo que se dedicaban?

- Aproximadamente un año, también estuvimos trabajando en la calle, en la plaza, los carniceros perdieron todo, no se podían poner en ninguna parte, se fueron para concepción, la Vega monumental.

¿Cuándo les pasaron este mercado provisorio?

- Esto lo pasaron el 2011, después de un año, como en Julio, por ahí.

Cuando todavía no les pasaban esto, ¿vendía menos?

- Bueno en la calle, lo que se hacía nomás, había días que no se podía trabajar por la lluvia.

¿Entonces se generaban menos recursos?

- Claro, trabajábamos el día a día nomas, lo que cayera en el día nomás, eso sí, habían días buenos, pero cuando uno está botado en el suelo todo sirve.

9) ¿Recibieron ayuda por parte de alguna institución? Ya me respondió, el SERCOTEC y del gobierno regional.

- Así es.

¿Fue realmente la ayuda que necesitaban?

- Bueno, nosotros necesitábamos herramientas de trabajo, para poder pararnos, yo tuve que comprar maquinaria.

¿Entonces, les pasaron el dinero solamente nada más?

- Claro, la plata para que nosotros compráramos, y después teníamos que dar la cuenta con facturas, todo factura, nosotros compramos, pero teníamos que traer todo facturado, esos fueron los proyectos que nos hicieron hacer a nosotros.

¿Hubo personas que los asesoro en las compras?

- No, cada uno mato su piojo, cada uno supo dónde comprar, pero sí, había que informar cuánto costó cada cosa, con facturas.

10) ¿Pidieron opinión de los trabajadores para resolver los problemas después del Terremoto?

- No, cada uno se paraba solo.

¿Pero cuando vino SERCOTEC o el gobierno regional?

- No, no los preguntaron, cada uno sabía lo que necesitaba, ellos solo pasaban la plata, tenemos un límite de comprar herramientas y no podemos gastar más de eso, y lo demás era para estantería o cortinas metálicas, pero yo personalmente no ocupo eso.

¿Ustedes para el terremoto se organizaron?

- Claro, nosotros nos organizamos.

¿Ustedes le exigieron al SERCOTEC? ¿O ellos vinieron?

- No, a nosotros el gobierno nos ofreció, no pedimos al SERCOTEC, ellos nos ayudaron a nosotros.

¿La municipal se acercó a ustedes?

- Claro, sí, la municipalidad nos dio el beneficio de poder estar en cualquier lugar de la plaza, además nos asesoraban a nosotros.

¿Qué tipo de asesoramiento?

- Que no teníamos que ser escandalosos, teníamos que trabajar como corresponde, para poder levantar a nuestro Talcahuano, Ya que todo aquí es cerro.

11) En caso de alguna catástrofe, como un terremoto con posterior maremoto, ¿Usted cree que la recuperación sería más rápida de la ocurrida en 2010?

- No sabría decir, depende de quienes hallan en el gobierno, ahí uno depende del que responde ese tipo de cosas que es el gobierno, pero no de formas espontánea, pero con la experiencia que tenemos creo que sería más rápida.

Por parte de ustedes, su organización.

- También, Ya tenemos la experiencia, el porrazo que nos dimos, ya sabríamos a quien y a que recurrir, para salir, ahí no sabíamos que pasaba, ahora no, ahora estamos mejor preparados.

¿Algo que añadir? Con respecto a todo lo conversado.

- Que puedo añadir, darle las gracias a Dios que uno está con vida, a Talcahuano que uno lo quiere demasiado, por eso estoy aquí y no me voy, y agradecimiento a la gente que ha confiado en uno, que viene al centro comercial a disfrutar de las comidas, de los servicios que tenemos nosotros aquí, tenemos zapaterías, relojerías, peluquerías, personas que se dedican a costureras, vidrierías, de todo.