



UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN
FACULTAD DE ARQUITECTURA, URBANISMO Y GEOGRAFÍA
DEPARTAMENTO DE GEOGRAFÍA

EFFECTOS DE LAS POLÍTICAS URBANAS CHILENAS: SEGREGACIÓN Y VULNERABILIDAD EN ALERCE, PUERTO MONTT

Memoria de título para optar al grado de Geógrafa

Tesista:

Pluvia Elqui Andrade Salamanca

Profesor Guía

Dr. José Prada Trigo

Concepción, 2021.

AGRADECIMIENTOS

En este recorrido me acompañaron durante años personas a las cuales me gustaría expresar mis agradecimientos, tanto por su tiempo y entrega conmigo. En primer lugar, una inmensa gratitud a mi madre, quién supo sobreponerse a todo tipo de obstáculos que la sociedad y su historia le presentó, transmitiéndome con entereza su conocimiento. Por salir adelante en momentos complejos, aun cuando su vida corría peligro. Por su amor y dedicación a mí hasta el día de hoy. A mi papá, por su sensibilidad, las ganas que me entregó para soñar y conocer el mundo, por todas sus historias de exilio. A mi hermano, por darme los mejores cuidados y recuerdos en mi infancia, por ser un referente en mi crecimiento y enseñarme algo cada vez que pudo pese a la distancia.

A mis abuelos Ernesto y Herminda, quienes con sus manos ásperas de trabajo nos entregaron el camino del conocimiento, la política y la cultura. Por su sobrevivencia a la tortura y la lucha contra dictadura cívico militar. A mis tíos detenidos desaparecidos, Ernesto y Gerardo, sus imágenes siempre me acompañan y entregan fortaleza en los momentos difíciles.

A mis amigos de Suiza, Urs y Sabine Pfund, por todo el cariño y aporte a mi crecimiento universitario. A Bernhard y Fanny Dittman, por su entrega a y el amor que le han entregado a mi familia. Ansío visitarles pronto.

También agradezco a mi círculo de Concepción, mi otra familia. A todas mis amigas y compañeras con quienes hemos sabido sobrellevar y hacer frente a lo injusto que la sociedad nos presentó, gracias al feminismo, por entregarme otro camino. A Macarena Burgos, por la calidez que siempre tuvo su hogar para mí durante la universidad, y por su amistad fraterna de tantos años que por supuesto me acompaña hasta hoy. A mi amiga Carla Mellado, por aclararme dudas durante la investigación y guiarme cuando estaba confundida.

A mi compañero Franco Rodríguez, por su amor y cariño, por su tiempo. Gracias por compartir enseñanzas conmigo, sin duda lo más bueno de este proceso fue haber podido intercambiar conocimientos y crecer juntos.

A la gente de Alerce, que se dio el tiempo de compartir y abrir su realidad conmigo, espero este material sea útil para la comunidad. A mi profesor guía José Prada, por su valioso tiempo de entrega y la dedicación a todas mis consultas durante la investigación, también, por sus enseñanzas en la universidad que sin duda abrieron aún más mi interés por el urbanismo.



ÍNDICE DE CONTENIDOS

AGRADECIMIENTOS.....	2
I. RESUMEN.....	6
II. OBJETO DE ESTUDIO	7
III. INTRODUCCIÓN AL PROBLEMA.....	7
IV. HIPÓTESIS.....	7
V. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	8
VI. ANTECEDENTES	9
Desarrollo urbano y caracterización de Alerce.....	9
VII. MARCO TEÓRICO	
Políticas Urbanas: Contexto de aplicación de políticas públicas y habitacionales	13
Política Urbana Nacional: Entendiendo la política pública urbana y habitacional chilena.....	17
Segregación: Reconociendo las características del fenómeno.....	21
Vulnerabilidad Urbana: Características y su espacialización	26
VIII. METODOLOGÍA	32
IX. Análisis de Resultados	40
Identificando las Políticas Urbanas claves.....	40
Reconociendo la Segregación	44
Codificación Entrevistas.....	53
<u>Vulnerabilidad urbana: Espacios Vulnerables</u>	64
X. CONCLUSIONES	68
XI. BIBLIOGRAFÍA.....	72
XII. ANEXO	76

ÍNDICE TABLAS Y FIGURAS

<u>Tabla N°1. Matriz de comparación por pares.....</u>	36
<u>Tabla N°2. Matriz de Comparación de pares y pesos de indicadores.....</u>	47
<u>Figura 1. Localización del Área de Estudio: Alerce, Puerto Montt.....</u>	11
<u>Figura N°2. División territorial del área de estudio y vías de acceso a Alerce.....</u>	12

Figura N°3. Indicadores seleccionados para la medición de la Segregación..... ¡Error!
Marcador no definido.

Figura N°4. Escala de Saaty 36

Figura N°5. Políticas urbanas significativas en la creación de Alerce Ciudad Satélite
..... 41

Figura N°6. Evolución histórica los límites urbanos construidos en Alerce, Puerto Montt 43

Figura N°7. Niveles de Densidad Poblacional Método Kernel 45

Figura N°8. Segregación en el Sistema Urbano Puerto Varas-Puerto Montt- Alerce
..... ¡Error! Marcador no definido.

Figura N°9. Listado de Categorías Analíticas y Códigos 53

Figura N°10. Espacialización de la Vulnerabilidad Urbana en Alerce, Puerto Montt. 65

ÍNDICE ANEXO

ANEXO 1. ESTRUCTURAS ENTREVISTAS..... 76

ANEXO 2. CATEGORÍAS Y CÓDIGOS PARA LA CODIFICACIÓN..... 78

ANEXO 3. TRANSCRIPCIONES DE LAS ENTREVISTAS REALIZADAS 90



I. RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general analizar los efectos de las políticas urbanas en la creación de la ciudad satélite de Alerce, vinculados a la segregación y la vulnerabilidad urbana, siendo problemáticas que surgen principalmente bajo el proceso de metropolización de Puerto Montt y la erradicación de campamentos de la ciudad. Para esto, el estudio de las políticas urbanas se enfoca en las políticas públicas y habitacionales que formaron parte del proceso. El desarrollo de la investigación contempla una metodología mixta que abarca técnicas cuantitativas y cualitativas, las cuales fueron empleadas en los sistemas de información geográficos (SIG). Los resultados indican que las políticas habitacionales se dieron en un contexto de neoliberación del suelo urbano, en el cual el mercado inmobiliario se introdujo e intensificó las problemáticas socioespaciales, construyendo viviendas sociales en zonas periféricas sin una conectividad e infraestructura que asegurara la calidad de vida de las familias. También se encuentran altos niveles de segregación en Alerce, lo cual ha limitado las posibilidades y oportunidades laborales, socioeconómicas, educacionales, de salud y etc. Lo anterior ha dejado en una situación permanente de vulnerabilidad a sus habitantes, sobre todo a las jefas de hogar, quienes presentan mayores obstáculos y reciben menores ingresos. Esta vulnerabilidad estaría constituida según los resultados por características como, materialidad y diseño deficiente de las viviendas, presencia de hacinamiento, mala ubicación, barreras en el acceso a servicios-equipamientos y problemas socioeconómicos que han repercutido mayormente en espacios y sectores como Alerce Norte y parte del Oriente.

Palabras claves: políticas urbanas, políticas públicas, segregación, vulnerabilidad urbana.

II. OBJETO DE ESTUDIO

Efectos de las Políticas Urbanas en Chile: Segregación y Vulnerabilidad en Alerce, Puerto Montt.

III. INTRODUCCIÓN AL PROBLEMA

Alerce se ubica al norte de Puerto Montt, en los límites periféricos de la ciudad y jugó un papel relevante cuando el crecimiento urbano de la ciudad expandió sus límites llegando a buscar suelo urbano hasta la localidad. El proyecto “Ciudad Satélite de Alerce” hizo de este territorio rural una zona dormitorio en el contexto de metropolización de Puerto Montt, lo que tuvo cambios y efectos significativos en la dinámica del territorio alercino. Durante las últimas décadas, con el cambio de uso de suelo rural a urbano en los años 2000, Alerce tuvo un crecimiento demográfico y urbano importante alcanzando los 45.760 habitantes según el Censo del año 2017. La población que se emplazó formaba parte de las capas medias bajas y bajas, por lo cual ya se encontraba en un contexto de pobreza urbana o vulnerabilidad. De esta manera, se fue dando forma a un territorio desfavorecido con problemáticas asociadas a la segregación y vulnerabilidad urbana, tales como, altas tasas de desempleo o ingreso precario, mala conectividad y problemas con el acceso a bienes y servicios, cayendo en un escenario de bajas posibilidades para alcanzar un nivel de calidad de vida adecuado. En este sentido, la investigación pretende analizar cuál fue el rol y cuáles fueron las políticas urbanas más significativas que se implementaron en la creación de Alerce como ciudad satélite, junto con ello, reconocer sus efectos y características como la segregación y vulnerabilidad urbana.

IV. HIPÓTESIS

Las políticas urbanas implementadas desde sector público en la conformación de Alerce ciudad satélite conllevaron un proceso de segregación contenedor de dificultades y de desigualdades para el desarrollo su población, repercutiendo en la realidad laboral, socioeconómica, educacional y habitacional, cuestiones vinculadas también a problemáticas en el acceso a servicios y equipamientos de la comunidad.

Su población está compuesta principalmente por clase trabajadora, media y media-baja, por lo cual el contexto territorial es difícil, con poca capacidad de posibilidades y respuestas ante las adversidades y necesidades de las familias. En gran medida estas políticas urbanas provocaron la segregación de Alerce, junto a ello, la aparición de un estado permanente de vulnerabilidad urbana vista en su socioeconómico, como también en las limitaciones a la hora de acceder a una calidad de vida.

V. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General

Analizar los efectos de las políticas urbanas implementadas para la creación de la ciudad satélite de Alerce desde las ópticas de la segregación y la vulnerabilidad urbana.

Objetivos Específicos

1. Identificar las Políticas Urbanas más significativas aplicadas en la planificación, desarrollo y creación de Alerce como ciudad satélite y dormitorio.
2. Reconocer las características de la Segregación en el área de estudio desde la configuración espacial de su territorio.
3. Caracterizar la Vulnerabilidad Urbana existente en Alerce según los rasgos que la componen y localizar sus espacios.

VI. ANTECEDENTES

Desarrollo urbano y caracterización de Alerce

Localización e Historia

Alerce se ubica en la Región de Los Lagos dentro del límite administrativo de la comuna de Puerto Montt, limita al sur con esta última y al norte con la comuna de Puerto Varas, a la cual perteneció en sus inicios. La ruta 5 Sur y la ruta Puerto Varas- Alerce- Puerto Montt conectan a la localidad con respectivos centros, las tres urbes son integrantes del Sistema Urbano Puerto Montt-Puerto Varas, donde Alerce juega un rol importante entre ambos límites, puesto que se ubica en el intermedio de las ciudades con un significativo número de conjuntos habitacionales y suelo urbano disponible en respuesta a la expansión urbana de Puerto Montt como señala el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (2011).

La localidad surge en el auge de la colonización alemana durante el siglo XIX en la Región de los Lagos, pero, Barría (2016) afirma que su desarrollo comienza con la llegada del ferrocarril y la explotación de la especie *fitzroy cupessoides* o Alerce, especie nativa por la cual la ciudad lleva su nombre. A mediados del siglo XX aparece la carretera longitudinal, la que conectó el territorio local con Puerto Montt y Puerto Varas, a su vez, relegó el uso del ferrocarril en la zona. Con el pasar de los años la localidad comenzó a tener un declive demográfico y de actividades, se encontraba bastante inactiva en términos del desarrollo que tuvo y alcanzó una población de 1.752 habitantes en el Censo del año 1992 del Instituto Nacional de Estadísticas (INE).

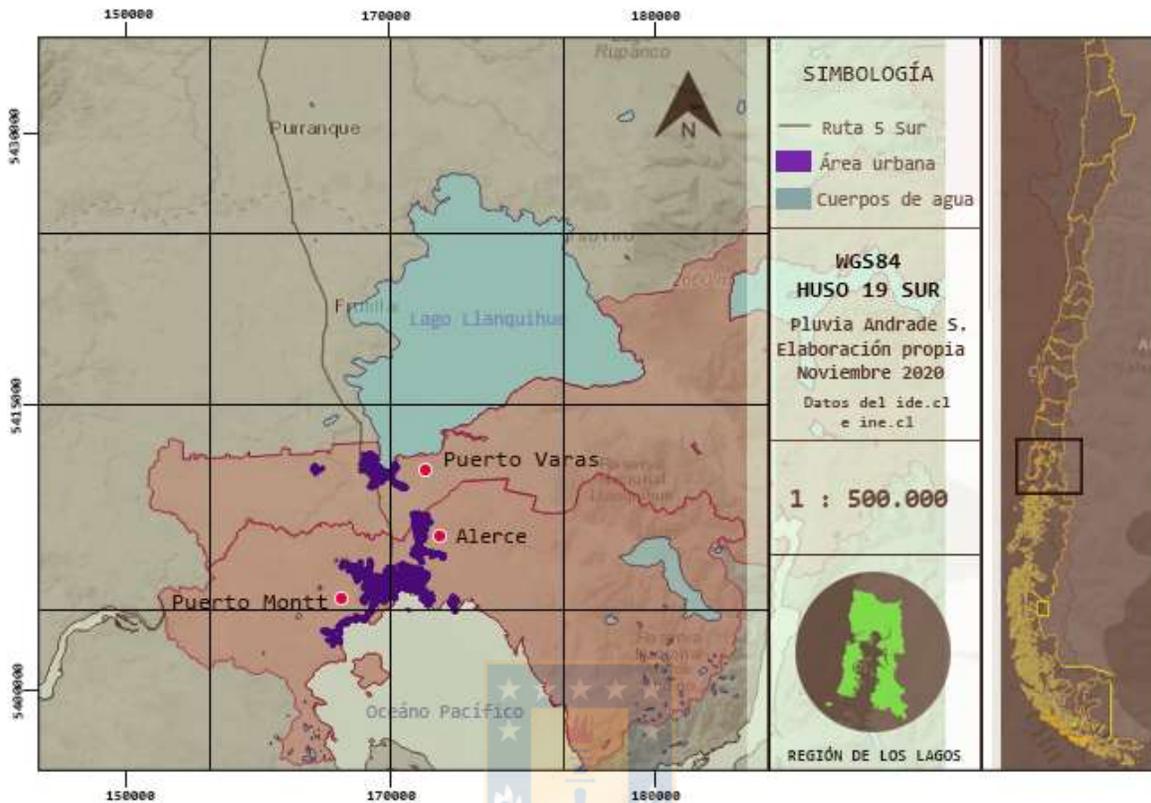
Inicios de ciudad satélite

Los años finales de la década de los ochenta y el inicio de los noventa son claves para comprender el surgimiento de Alerce como ciudad satélite, ya que es en este periodo donde nace la idea base del proyecto en conjunto con las autoridades municipales y del ministerio de vivienda, el cual existía hace décadas según Crisoto y Salinas (2016) por los años de 1970 en donde Leonhard, arquitecto de la

Universidad de Chile, plasma en su tesis de pregrado la idea de una ciudad satélite para Puerto Montt. Cabe destacar que la idea inicial de ciudad satélite del arquitecto fue muy distinta a la que se construyó en Alerce. En esos años el arquitecto se preguntó en su investigación cómo evitar un crecimiento descontrolado de Puerto Montt en el futuro, por lo cual elaboró una propuesta de crecimiento urbano con forma de ciudad satélite tipo soviética, la cual era configurada por una periferia con función residencial-habitacional y que se complementaba con los servicios de la ciudad madre. Debía también poseer grandes avenidas y casas espaciosas para los trabajadores, barrios que tuvieran un estricto patrón de crecimiento tipo colaborativo, con un tejido y consciencia de los residentes (Crisoto y Salinas, 2016). Sin embargo, la idea irrumpe años más tarde en los años noventa bajo un contexto de centro-izquierda y libre mercado, donde el objetivo de administrar el modelo neoliberal con integración social, es decir, la eficacia del mercado e inversión privada estaban presentes en la toma de acciones a nivel estatal. Al mismo tiempo, el crecimiento económico de Puerto Montt produjo un aumento de población por la industria de la salmónica, es por ello que entre los años noventa y el inicio del nuevo siglo la necesidad de encontrar suelo habitacional fue una problemática importante para las instituciones competentes, por lo cual desde la institucionalidad se genera el impulso de crear una ciudad satélite en Alerce. Puerto Montt carecía de viviendas y la demanda de conjuntos habitacionales se mezclaban con la escasez de suelo y altos valores en su precio. Se piensa en Alerce también debido a su ubicación periférica a la zona céntrica de Puerto Montt, junto a la disponibilidad de terrenos baratos que permitirían dar solución a esa demanda y a la erradicación de campamentos en la capital regional (Crisoto, 2016)

Alerce en la actualidad

Figura 1. Localización del Área de Estudio: Alerce, Puerto Montt

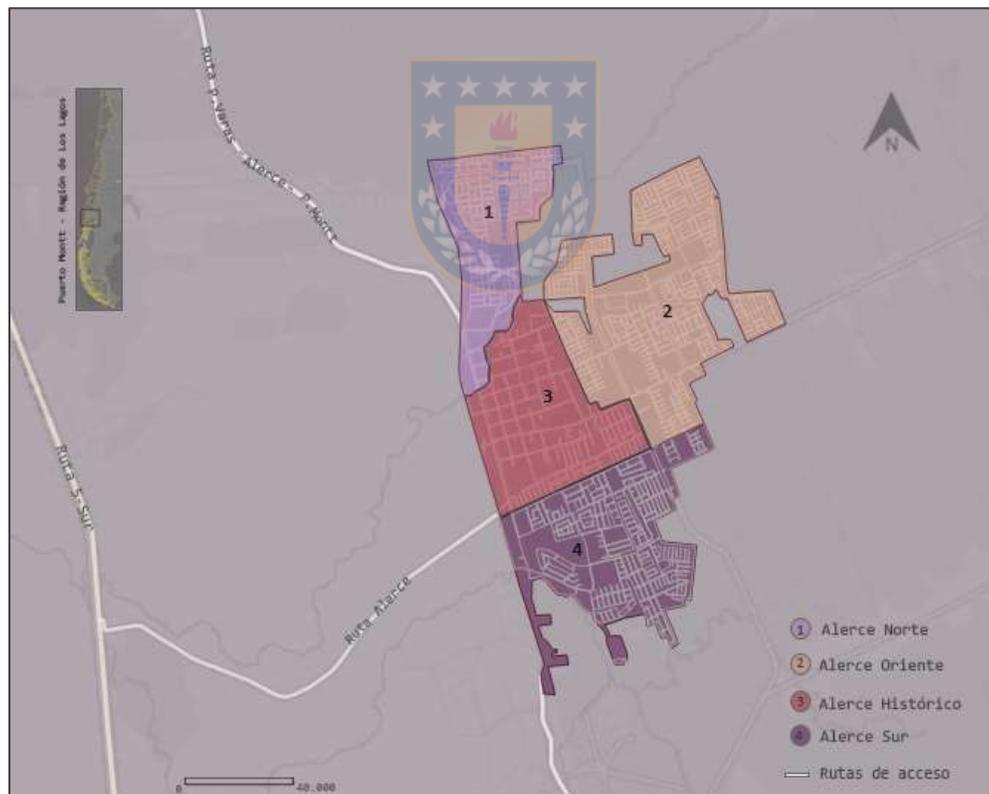


Fuente: Elaboración Propia en base a capas del IDE e INE.

En la figura N°1 se observa la mancha urbana del Sistema urbano de Puerto Montt- Puerto Varas en el cual radica Alerce, dentro de la región de Los lagos. En el centro se ubica el área de estudio de la ciudad dormitorio de Alerce, la cual se emplaza estratégicamente como una zona intermedia entre dos centros de servicios, aunque dependiente administrativamente del centro principal y capital regional, correspondiente a la comuna de Puerto Montt, conectado por la Ruta 5 sur principalmente y Camino Alerce como se mencionó anteriormente. Actualmente la localidad de Alerce presenta servicios educacionales, red de salud primaria, servicios básicos abastecidos por supermercados, tiendas, etc. Claramente mantiene función residencial y tiene importancia en términos demográfico llegando a desplazar a Puerto Varas, junto con canalizar un alto volumen de inversión pública sectorial canalizado a través de diferentes programas (Comisión de Estudios Habitacionales y Urbanos. (CEHU, 2011). En la actualidad unos de los desafíos de

Alerce es la integración óptima hacia la ciudad, dada la marginalización, conectividad deficiente y debilidad en la identidad de sus habitantes. Otros problemas como insuficiencia de servicios de salud, educacionales y de seguridad, la falta también de empleos ubicados en Alerce y fallas en el diseño del plano urbano de la ciudad satélite que no permite integrar bien los diferentes espacios y sectores (UACH., 2016). En la siguiente imagen (figura 2), se aprecia el área de estudio, donde se pueden visualizar los sectores de la localidad y las vías de acceso desde el conjunto del Sistema Urbano (Puerto Varas- Alerce- Puerto Montt). Esta área será posteriormente trabajada en los objetivos planteados para la investigación presente, por lo cual la división que aquí se presenta se mantendrá en el muestreo de datos y observaciones.

Figura N°2. División territorial del área de estudio y vías de acceso a Alerce



Fuente: Elaboración propia en base a capas del INE.

VII. MARCO TEÓRICO

Políticas Urbanas: Contexto de aplicación de políticas públicas y habitacionales

En el presente estudio se tratará el concepto de políticas urbanas para abordar la importancia de los efectos de las políticas públicas aplicadas en el contexto urbano de las ciudades y de la planificación territorial teniendo en consideración a Alerce como una localidad que pasó de ser una zona rural de baja densidad a un área urbana con proyección de establecerse como ciudad satélite de Puerto Montt, lo que además conllevó una explosión demográfica, como se mencionó en el ítem de los antecedentes. En relación a lo anterior, las problemáticas y efectos en su configuración territorial derivaron de la aplicación de políticas urbanas implementadas mediante la política pública y la planificación territorial desde lo institucional con los distintos agentes urbanos que se incorporaron en estos procesos.

Las políticas de ciudad o urbanas son políticas públicas que entienden la ciudad como una realidad compleja. La discusión sobre las políticas de ciudad no se enmarca únicamente en su entendimiento como *policies*, es decir, desde la acción de la política pública, sino que implican una serie de vínculos e interrelaciones con la política como juego del poder, como *politics*, y sobre la manera en cómo este juego impacta la acción y cómo esa misma acción pública da cuenta de ese juego diverso y complejo que se da en un lugar: la ciudad (Montoya, 2012). En relación a lo anterior es que dentro de la investigación al hablarse de políticas urbanas se estará refiriendo también a las políticas públicas y viceversa, entendiendo el contexto de sus aplicaciones. Falú (2004) asevera que el espacio urbano es en donde se han expresado las complejidades fruto de la globalización económica y las políticas neoliberales aplicadas a la producción y gestión del hábitat, dichas políticas neoliberales están en sintonía con políticas urbanas y de planificación territorial. La globalización para la autora evidencia y reafirma el rol en la organización de las zonas urbanas y ciudades en el contexto del “Milenio urbano” en donde la ciudad ocupa un papel central.

Para Fuster-Farfán (2019) el escenario de las políticas urbanas, públicas y habitacionales se ha dado en un contexto de “urbanidad neoliberal” en el cual la privatización y liberación de mercados urbanos se ha dado por medio de la eliminación de normas de límites urbanos, disminución de impuestos y regulaciones a mercados inmobiliarios, venta de suelo urbano en manos del Estado y en donde las políticas aplicadas tendrían tres principios: Primero que el suelo es un recurso no escaso; segundo, que el mercado es responsable de la asignación de tierras en diversos usos públicos y privados; y, finalmente, que el mercado es un ente regulador del uso de suelo mediante la flexibilización de restricciones para el crecimiento urbano.

Por otra parte, Aymerich (2004) presenta que las políticas públicas tienen relación con las orientaciones de un gobierno o sector institucional frente a un problema de interés público dentro de la sociedad. Al respecto, las políticas públicas hacen a las políticas urbanas, ya que inciden de forma directa o indirecta en un surgimiento de segregación. El autor afirma sobre el contexto latinoamericano, y chileno, que las políticas urbanas autoritarias implementadas con intencionalidad de erradicar poblaciones asentadas desde el perímetro urbano interior hacia las zonas periféricas, generaron directamente segregación. La Dictadura Militar chilena introdujo un proceso de relocalización espacial con una extrema segregación socioespacial, desde el año 1979 mediante la distinta asignación de recursos a municipalidad de Santiago y el desplazamiento de la población pobre a la periferia, lo cual tuvo un impacto en el acceso diferencial a bienes y servicios públicos, lo que finalmente repercutió en mayor desigualdad y segregación. También las políticas institucionales o públicas cuando se ven enfrentadas a una zonificación y división funcional del espacio han repercutido generalmente en este proceso.

En el ámbito de las políticas habitacionales de vivienda social Aymerich (2004) señala que se traducen en segregación cuando se ubican en lugares periféricos, lugares donde los precios de los terrenos tienen bajo costo por la ausencia o baja calidad de equipamientos urbanos. Son políticas urbanas presentes en gran número en ciudades latinoamericanas y es aquí donde el mercado asume el rol protagónico,

dando forma y modelando las ciudades desde un enfoque neoliberal a manos de políticas públicas y de vivienda que contemplan el desplazamiento forzado de poblaciones a estas áreas remotas de las zonas urbanas céntricas como se mencionó anteriormente. Estos son así los efectos originarios de políticas urbanas, públicas y habitacionales que repercuten en la emergencia de procesos segregativos, gentrificadores y de autosegregación.

Tenemos hasta ahora políticas urbanas con rol y carácter de políticas públicas y habitacionales, para este caso de estudio, las cuales permiten y generan efectos como la relegación de las capas más pobres a zonas lejanas o periféricas de la ciudad con falta de un acceso óptimo a servicios e infraestructuras necesarias para sus poblaciones, repercutiendo directamente en la calidad de vida y oportunidades de las poblaciones que las habitan. Autores como Sabatini han propuesto durante mucho tiempo mediciones para categorizar y comprender la composición socioeconómica de los hogares chilenos, cuestión que ha permitido espacializar la realidad de barrios y comunas, localizando hogares más desfavorecidos y los más privilegiados. Ruiz Tagle y López (2014) señalan sobre esto que, no dejando de ser un gran aporte al estudio de la geografía y disciplinas a fines, ha dejado fuera cuestiones tan importantes como la dimensión del acceso y conectividad a servicios básicos o la interacción entre distintos grupos sociales, poniendo el foco en la cantidad de bienes como aproximación al ingreso y la composición material del hogar, no considerando el endeudamiento y el crédito durante las últimas décadas en Chile. La lectura que se puede hacer de la revisión crítica al estudio de la segregación vinculadas a políticas urbanas de Ruiz Tagle & López (2014) es que las falencias metodológicas y conceptuales se han traspasado a otras problemáticas socioeconómicas chilenas por el uso exclusivo de lo estadístico y cuantitativo a problemas que son transversales, o también al otro extremo de aplicación cualitativas a problemas territoriales que son económicos y necesitan una dimensión numérica más allá de una sola visión humanista.

El acceso equitativo a la ciudad mediante una política urbana pertinente comprende el acceso a servicios, a parques, a equipamiento y a la posibilidad de encuentro con

la mayor amplitud de los grupos que componen la sociedad. El goce y uso igualitario de oportunidades que pueda entregar un territorio está determinado en gran medida por el acceso y conectividad que este entregue, por lo cual su configuración espacial debiese permitir una conexión eficaz con los servicios de transportes, educación, salud, cívicos, cultura, etc. Es por todo lo anterior que se hace imperante el estudio de las políticas urbanas y segregación en Chile con una escala espacial-territorial local y con indicadores o variables que perduren en el tiempo y espacio como bien señalan Ruiz Tagle & López (2014).

Respecto a la organización del territorio en la actualidad Garín et. al (2009) en una investigación para la ciudad de Temuco, subrayan que su configuración y organización territorial está dada por una estricta lógica de segregación de los grupos socioeconómicos, caracterizada por el distanciamiento social y una agudizada desigualdad. En relación a esto, los autores señalan la existencia de una transmisión de la pobreza y desigualdad entre generaciones en los barrios más desfavorecidos, lo que afecta negativamente en el desarrollo social y su comportamiento, visto como mala educación, mala salud, deserción escolar, delincuencia, violencia, etc. Es así que la población se enfrenta a un contexto donde se reproducen las condiciones sociales precarias y la exclusión, además de la limitación de las opciones de movilidad espacial a los habitantes de las áreas desfavorecidas. De esta manera, los autores Garín et. al. (2009) concuerda en que la segregación y las características que se han relatado acá, responden a una desigualdad en la distribución espacial de infraestructura y equipamiento urbano con debilidades de gestión y recursos en el sistema municipal más la planificación urbana que genera patrones de ocupación espacial basados en la separación espacial de actividades y personas, con origen en el cambio del modelo económico en Chile de los años setenta vigente hasta hoy, el cual afecto directamente a las estructuras económicas y socioespaciales.

Política Urbana Nacional: Entendiendo la política pública urbana y habitacional chilena

El contexto de aplicación de políticas públicas urbanas actuales en Chile tiene como origen la fase de apertura económica en Dictadura, De Mattos (2010) relata que la línea urbana de planificación y normativa “racionalista” fue reemplazada en primer lugar por una dinámica capitalista para más adelante entrar en la nebulosa neoliberal del desarrollo metropolitano. Se puede afirmar que el punto de partida donde se conforma la estructura de desarrollo urbano chileno actual, fue a comienzos de los años ochenta, momento en el cual se aplicó una nueva planificación urbana a la gran mayoría de las regiones chilenas. Si bien posterior a la Dictadura hubo transformaciones económicas muy profundas que tuvieron repercusión directa sobre la dinámica y configuración espacial de las ciudades del país, es necesario contemplar en el análisis de la política pública chilena desde los años setenta, en un marco de iniciación y conformación de los pilares de la dictadura militar.

Antes de la Dictadura Militar, por los años treinta y cuarenta del siglo XX en el país la política habitacional regulaba los arriendos, ya que era la principal forma de acceso de la vivienda, donde se protegía a la población en el alza desmedida producto de especulaciones y se alentaba la creación de cooperativas de vivienda hacia las poblaciones más vulnerables (Fuster-Farfán, 2019). Sin embargo, las dificultades para acceder a un terreno o vivienda propia se hicieron latentes y en los años cincuenta comenzaron las tomas de terrenos y primeras ocupaciones masivas de las áreas periféricas junto a la producción de viviendas ejecutadas por la CORVI (Corporación de Vivienda, antecedente directo del actual MINVU). Esta autora señala que las últimas políticas de vivienda social con este enfoque corresponden a los años setenta bajo el gobierno del presidente Salvador Allende Gossens, la vivienda acá era considerada un derecho cuyo reparto no se regía por las reglas de la económica, sino por las necesidades y condiciones sociales. Con la llegada de la Dictadura Militar más el giro neoliberal a nivel global, las políticas urbanas se centraron en financiar y sostener la oferta dejando de lado los requerimientos de la población considerada en las políticas públicas. Este cambio de paradigma significó

la individualización de lo social, el estado neoliberal empezó a nivel regional (latinoamericano) a reducir derechos al mínimo y aumentar la participación del mercado a favor del flujo de capital financiero.

El enfoque de la política pública urbana y de ordenamiento territorial, a través de la CONARA (Comisión Nacional de Reforma Administrativa) en el año 1974, año posterior al golpe de estado, fue generar procesos de regionalización y cambios en el ordenamiento territorial, que a la vez llevaron a la fragmentación espacial de muchas regiones, ciudades y localidades. En su investigación sobre el proceso de regionalización territorial en Chile, Toro (2018) verifica que la actual división política administrativa (DPA) del país se estableció por medio de los Decretos Leyes N° 573 y N° 575 del año 1974, los que fijaron el marco de regionalización llevado adelante por la CONARA. Con esto la comisión dio paso a la reorganización de las unidades político administrativas en Chile bajo criterios sustentados en la seguridad nacional y “ocupación efectiva y racional del territorio nacional”.

Los fundamentos que se esbozaron fueron diversos, desde la utilización de recursos naturales hasta mayor participación de la población en cuestiones territoriales. Teniendo en cuenta el contexto político administrativo del país en esos años, el centro de este proceso se enmarcó en asegurar y controlar los límites urbanos de cada región, localidad y ciudad en función de la seguridad nacional, con un “equilibrio fronterizo bien definido y cohesión sólida de su interior” (Toro C. Á., 2018) (Toro C. Á., 2018). Zarricueta (2011) aclara el rol de la dictadura a fines de 1980, donde se terminaron de realizar los cambios a la política habitacional de la administración del período de Salvador Allende (1970-1973) y de instalar el sistema de subsidio a la demanda, lo que implicó –entre otras grandes modificaciones– traspasar las principales funciones de la gestión habitacional, que hasta ese momento las realizaba el Estado, al sector privado, quedando el primero sólo con la función de aportar los subsidios al demandante. Para ello se estructura un nuevo sistema de financiamiento a la vivienda, y se da a los bancos privados el rol de agentes financiadores para aquella demanda con capacidad de endeudamiento, los impactos de estos cambios –que se mantienen hasta el presente– es que ellos

dieron un giro radical a la localización de la vivienda social en cuanto a que ésta empieza a ubicarse, desde mediados de la década de los 80, en áreas de menor valor y plusvalía como consecuencia lógica del comportamiento del mercado inmobiliario, la cual es privilegiar los suelos de mejor calidad para viviendas que den mayor rentabilidad a los inversionistas. El Ministerio de Vivienda y Urbanismo de Chile junto al Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, en una recopilación de los antecedentes históricos de las políticas urbanas chilenas (2012), señalan que el desarrollo de la planificación y política urbana de 1979 establecía su orientación a “asegurar el funcionamiento eficiente del mercado de la tierra urbana” donde esboza en sus objetivos y lineamientos la necesidad de un uso de suelo que sea definido por su mayor rentabilidad, mayor concentración espacial de población como ventaja competitiva para el desarrollo de actividades socioeconómicas y un uso de suelo urbano que se rija flexiblemente según los requerimientos del mercado. Es decir, se promueve la urbanización del suelo y de áreas rurales para asegurar las bases y necesidades del mercado con sus respectivas actividades. En esta línea (2019) complementa que anterior a la política urbana nacional actual que conocemos en Chile las acciones en materia habitacional y de planificación existía una especie de “keynesianismo espacial” en el cual se implementaron políticas de redistribución espacial de la riqueza con un patrón de estandarización de políticas públicas, urbanas y de planificación territorial.

Posteriormente, los gobiernos de la Concertación comenzaron a elaborar una política de vivienda social y, por ende, de planificación urbana, que se acomodó sin duda al sistema económico actual. Permitió el acceso y subsidio de vivienda a capas sociales más bajas, pero ubicándolos en un contexto espacial de segregación y vulnerabilidad. Haefner (2015) relata que el gobierno de Aylwin se basó en un modelo que mantenía la lógica macro-económica pero que intentaba lidiar con los efectos sociales del modelo neoliberal, es decir potenciar temáticas sociales, pero con una estrecha relación y coordinada con el mercado. Lo planteado con el autor se relaciona estrechamente con la línea de operación enmarcada mediante proyectos y programas en apertura a privados y públicos, dentro de un marco de modernización del estado y sus estructuras. La política urbana del 2001 del Minvu

afirma, según los antecedentes de la misma institución (2012), que la planificación del desarrollo urbano en sus bases tiene la necesidad de “crear políticas modernas de manejo de la expansión urbana” mediante las cuales se incorporaron a los planes nuevos mecanismos flexibles para el crecimiento urbano, modificaciones de la política habitacional y el perfeccionamiento con la creación de políticas y programas de gestión urbana en su conjunto. Esto quiere decir que la misma política pública corroboró y cementó los patrones de crecimiento y expansión urbana, otorgando a la vez un papel importante a actores privados dentro de la política habitacional chilena y de la planificación urbana como tal.

Fuster-Farfán (2019) explica sobre las políticas públicas en esta materia que los gobiernos posteriores al fin de la dictadura militar lograron disminuir el déficit habitacional, sin embargo, distintas problemáticas urbanas y de vivienda persistieron. La política neoliberal aplicada generó una producción masiva sin tacto social. Aumentó el número de casas, pero la calidad, localización y entorno no fueron considerados según Fuster-Farfán. El neoliberalismo experimental de los años 80 fue “corregido” por este periodo de transición, en algunas áreas se profundizó inclusive su carácter neoliberal según la autora. La hibridez de este sistema responde a las características principales del neoliberalismo: plasticidad, capacidad de adaptación en diferentes contextos, etc. En estos periodos se impulsaron políticas sociales en donde la política pública estaba compuesta por tres sectores: habitantes, mercado y estado. Hacia fines de los años noventa comenzaron a salir a la luz las primeras problemáticas asociadas a la política urbana y habitacional impulsada en dictadura. Esto marcado por la insatisfacción de los habitantes tanto por la materialidad y diseño de la vivienda, como también de su entorno vinculado a la exclusión y marginalización de la ciudad.

Para Sabatini (1990) las políticas urbanas en el área habitacional de la época de transición comenzaban ya en nuestro país a envolverse en una línea de segregación urbana, de la mano de políticas de subsidios habitacionales en donde el actuar del Estado ha tenido un operar similar a la dinámica inmobiliaria, es decir, ha sido más un gestor y coordinador de la construcción de los complejos habitacionales y no un

ejecutor directo. Con ello, un poder ejecutivo que promueve, controla y otorga recursos financieros a los proyectos habitacionales, no obstante, las rentas y el uso de suelo quedan en manipulación del constructor. Teniendo en cuenta lo planteado por Aymerich (2004) estaríamos frente a un escenario dónde las políticas urbanas y habitacionales quedan en función de aumentar ganancias en vez de disminuir problemáticas socioespaciales contingentes como la segregación y vulnerabilidad, esto según el autor tendría relación con que la segregación es la base de rentas de la tierra, es la maximización de renta por el uso de suelo. Dinámicas habitacionales vigentes hasta la actualidad en las políticas públicas urbanas.

A su vez Fuster-Farfán (2019) plantea que las políticas habitacionales se vienen dando en un contexto de neoliberalismo híbrido, donde la hibridez radica en la unión de elementos propios del neoliberalismo con propuestas de inversión social. Esto ha repercutido en la mantención de un sistema subsidiario con tercerización de la intervención, entre otros, generando una política pública que ha generado nuevas brechas. La autora afirma que existe consenso sobre tres grandes presencias en las políticas habitacionales y sociales: keynesianismo, neoliberalismo fundacional y neoliberalismo híbrido.

Las políticas públicas y urbanas como ya se ha expuesto en este epígrafe, han sido articuladoras en la estratificación y separación del espacio urbano. Paula Martín (2012) concuerda que el rol del mercado inmobiliario en las ciudades globales actuales ha sido un factor determinante, lo cual ha permeado las posibilidades de movilidad social en distintos casos. Acá surge una conexión entre la segregación y la vulnerabilidad urbana pertinente para esta investigación, como se discutirá y definirá más adelante.

Segregación: Reconociendo las características del fenómeno

En el contexto de la segregación de ciudades latinoamericanas, la segregación se suele atribuir a las desigualdades sociales y en este sentido el espacio urbano para Sabatini (2003) es reflejo tal, asignándole responsabilidad en su origen a los agentes inmobiliarios quienes en la manera de capitalizar la renta del suelo generan

la segregación espacial de los pobres y de otros usos de suelo evitados. Bajo esta línea, se afirma que los bienes inmuebles en un barrio o zona de la ciudad pueden ser menoscabados en su apreciación y valor cuando hay residencia de familias más pobres. En consecuencia, lo que también ha aumentado es la pobreza urbana, un crecimiento o “urbanización de la pobreza” dio cuenta de un descenso importante en la calidad de vida en las ciudades. Estas ciudades que son protagonistas para (Falú, 2004) de procesos sociales y económicos, manifiestan brechas de inequidades en donde la segregación es uno de los procesos que se ha acentuado en la región y es lo que ha hecho convivir en el mismo espacio urbano a grupos con un alto nivel de acceso y calidad de vida versus grupos pobres que han sido marginados o expulsados de esas zonas privilegiadas.

Es importante mencionar que la introducción de la escala en la discusión del fenómeno de la segregación se produjo en 1980, como bien argumenta Vergara (2018), con el giro espacial en las ciencias sociales. Con mención a lo anterior, el autor afirma que desde la aproximación estructuralista el espacio no tenía cabida como factor explicativo de la segregación, y es en 1980 con Edward Soja que se incluye al espacio como un argumento, con el concepto propiamente tal de la dialéctica socio-espacia introducida por Soja. Este giro permitió de tal manera reposicionar al espacio como un aspecto determinante en la explicación de los fenómenos sociales e incluir la noción de escala en los estudios y medición de la segregación (Vergara, 2018)

Desde la interpretación marxista de la segregación, Espino (2008) señala la existencia de una división y posición de los grupos sociales en la estructura productiva de la ciudad. Este análisis llega a evidenciar la posición asimétrica y desigual de los grupos sociales que componen la estructura del trabajo, desde un análisis claramente socioeconómico. En el caso de la geografía, es atinente recoger esta visión, desde una mirada urbana y territorial, donde la determinación del lugar del trabajo y el habitar estaría determinando por dos puntos importantes para Espino (2008). Primero, la ocupación del suelo urbano y, en segundo lugar, los patrones de segregación en el territorio. Recogiendo en esta línea los apuntes de

Harvey (1992) sobre segregación, el autor retoma la tendencia por parte de las clases dominantes a segregarse y por otra, una segregación forzada hacia las clases dominadas, es decir, los más pobres. El origen y la naturaleza social de la adquisición o emplazamiento de viviendas están regulados en las sociedades actuales principalmente por el mercado, desde la clasificación de los bienes de consumo como manifestación material de la clasificación de personas y roles sociales, lo mismo que se aplica al urbanismo, donde uso de suelo queda determinado por la jerarquización y funciones que el mercado que transa y dibuja en la planificación de las ciudades. En una óptica más allá del materialismo marxista y capitalista sobre la finalidad del consumo de bienes en la urbe, el autor anterior pone en el centro de atención y de importancia la pérdida de status, la cual sería la amenaza principal en las sociedades actuales. Esta pérdida de estatus se vincula directamente con la incapacidad o ausencia de movilidad social de los integrantes de un territorio determinado, por lo cual segregación y vulnerabilidad se unen en este punto, en donde la segregación de las poblaciones vulnerables será determinante a la hora de dibujar destino en el acceso a oportunidades y calidad de vida.

Por otro lado, la segregación para Legeby (2010) es principalmente espacial, presenta niveles de jerarquía social en diversos grupos de la población, posicionando a unos en una zona de poder, desde una colaboración e interacción. Esta puede existir desde el mercado laboral hasta las zonas de residencias en donde su mecanismo de acción para concretarla está dado por la distancia social que se manifiesta en la separación física, la cual implica separación entre individuos y sectores de la sociedad. Siguiendo esto la autora expone que la segregación es una separación del todo que incluye diferentes áreas como el sistema educativo, el deporte, la recreación, sistema de salud, sistema de transporte, mercado de vivienda y laboral. Las apreciaciones de Legeby (2010) sobre segregación espacial exponen que la separación de estos grupos sociales o poblaciones impacta en el acceso desigual a bienes y servicios presentes en una dimensión espacial marcada por la segregación. Es así que la segregación genera e irrumpe en la vulnerabilidad de la población afectada por la dificultad de acceso a esas áreas, disminuyendo y/o

rompiendo la posibilidad de mejorar la calidad de vida y de presenciar una movilidad social favorable en el contexto urbano de los sectores más segregados y vulnerables. Respecto a la relación de la separación física de las áreas de pobreza de la vida económica de la ciudad, implicaría una falta de potencias para que la población segregada se integre a la sociedad.

En relación a las discusiones teóricas del mismo término, Laura Vaughan (2011) ha aportado con debates tanto actuales como históricos sobre segregación espacial. En primer lugar, la segregación ha sido mayormente vinculada a una realidad urbana, las ciudades han otorgado una disparidad notoria en sus actividades y habitantes. Acá la segregación ha irrumpido debates desde la academia hasta las políticas públicas y económicas presentes en el contexto urbano. En la actualidad el debate de más interés ha sido el impacto de la globalización económica en la reorganización espacial urbana, proceso de reordenamiento territorial que en nuestro país se viene implementando desde los años ochenta con la instauración de un modelo económico neoliberal y de la mano de políticas públicas urbanas que apuntaron a este giro.

De Mattos (2006) en el estudio de la segregación para ciudades latinoamericanas planteó que los procesos de reestructuración productiva y la modernización impactaron con la globalización e informalización de la economía mundial en la reestructuración y reconfiguración de los territorios. La reorganización de la geografía económica ha transformado las urbes bajo la llamada “Nueva Revolución urbana” donde se crearon condiciones óptimas para el funcionamiento del capitalismo. Entre las tendencias que indaga el autor, una corresponde a las políticas de liberalización, desregularización y flexibilización que desestructuraron y reestructuraron el mercado laboral, en esta visión sobre la precarización del empleo con impacto espacial, se plantea que la des-salarización ha llevado a incrementar procesos de segregación que afectan la vida en las zonas urbanas. Por otro lado, Garín *et. al* (2009) afirman que la segregación que vemos hoy en las ciudades de América Latina se dio dentro de un proceso de ajuste y modificación a los modelos de desarrollo, los cuales repercutieron en un desempleo creciente, empleos de baja

calidad y la baja en los salarios. Esto a su vez, significó el empobrecimiento de las poblaciones, la segregación especial y residencial producto de la concentración de riqueza e ingresos en grupos altos y la élite.

En el ámbito urbano chileno, la segregación discutida por el Instituto Nacional de Vivienda Chileno (2015) corresponde a la diferenciación espacial del territorio según la distribución de riquezas, dinero, poder y estándar de las redes de infraestructura de servicios, transporte y telecomunicaciones. Según esta apreciación, la segregación urbana contempla todo lo que condicione los niveles de inserción de los habitantes y conjuntos habitacionales en el sistema urbano-territorial. Esta definición se vincula estrechamente con el nivel de inclusión y a acceso a diversos servicios, equipamientos, transporte. La dificultosa situación de sus grupos sociales ante los riesgos del medio en que se desarrollan, deja la nula o baja capacidad de movilidad social y mejoramiento de las condiciones de vida como ya se ha venido argumentando, enmarcándolos en una situación de vulnerabilidad y desprotección en comparación a las áreas más integradas de la sociedad. En este sentido la segregación en un espacio viene a ser un proceso selectivo, donde los efectos llevan al alejamiento de distintos grupos sociales, además es resultado de complejas y vacilantes relaciones que determinan los distintos modos de reproducción de la fuerza de trabajo, es decir que el espacio está definido continuamente según los factores y circunstancias del territorio.

Finalmente, Antolín & Sobrado (2020) en el marco de una investigación sobre segregación residencial, se refieren a la segregación como un fenómeno espacial resultado de la combinación de la desigualdad social y heterogeneidad en el espacio urbano. Entendiendo que el escenario urbano de la segregación espacial es lo que nos interesa para el presente estudio, los autores plantean a la segregación residencial y urbana como una distribución desigual de los grupos sociales-económicos en el espacio físico. Esta distribución desigual sería un efecto de un proceso segregador, en el caso de Alerce, sería uno de los efectos de las políticas urbanas implementadas.

Tenemos hasta acá una noción de la segregación espacial sobre los debates y líneas académicas que la investigan, los autores concuerdan en su contexto urbano, pero las implicancias y efectos son de un alcance amplio en distintas dimensiones (económicas, sociales, políticas, etc.) dimensiones que para el caso de estudio serán abordadas desde la vulnerabilidad., dado que la segregación de población genera o refuerza condiciones y adversidades de las capas desfavorecidas, incrementando la vulnerabilidad de estas poblaciones en la vida urbana.

Vulnerabilidad Urbana: Características y su espacialización

Antes de explorar el campo de la vulnerabilidad urbana, es necesario abordar el concepto de vulnerabilidad desde la reflexión y significancias que contiene, desde su definición etimológica hasta las dimensiones que la configuran. El termino posee una pluralidad de niveles y/o aristas estudiadas, en este sentido es que hace atingente aterrizarlo a la vulnerabilidad urbana específicamente. Feito (2007) define y afirma que la vulnerabilidad es multisignificativa y diversa, ya que corresponde a un término polisémico, es decir que posee más de un significado. Alguacil *et al.* (2013) concuerdan en que la vulnerabilidad posee múltiples dimensiones y que existe en diversos niveles de la sociedad. Se entiende a la vez, como un estado de alta exposición al riesgo y con una capacidad baja o nula de defensa, en una situación desprotegida de quienes habitan allí. En este sentido Yáñez *et al.* (2017) hablan de las poblaciones vulnerables como aquellas que no tienen la capacidad ni herramientas de sobreponerse a riesgos a los cuales se ven expuestas, donde además se enfrentan a situaciones de indefensión, temor e inseguridad generadas principalmente por problemas de desocupación, bajos ingresos y dificultades en el acceso a servicios básicos.

En concordancia con el aporte anterior y en la línea de los estudios sociales y urbanos, la autora Feito (2007) habla del concepto como la susceptibilidad generada por el medio y las condiciones de vida en espacios de vulnerabilidad y de las poblaciones vulnerables. Bajo las definiciones anteriores del término se encuentran dos componentes importantes del concepto en el ámbito de los estudios geográficos y urbanos, primero que sitúa la vulnerabilidad en el espacio y además que incluye

a los sujetos sociales en las poblaciones vulnerables, entendidas según el mismo como grupos de personas con condiciones desfavorecidas en su hábitat y susceptibles al daño. De esta manera, y asimilando la vulnerabilidad desde el daño, la desprotección y la fragilidad al que se ven expuestos los grupos que ahí yacen, es que la vulnerabilidad se compone desde las condiciones del individuo en un principio (y/o del grupo) pero, sobre todo, las condiciones del medio ambiental, social y cultural en el cual se sitúa y desarrolla su vida.

En el contexto latinoamericano, la vulnerabilidad se ha manejado principalmente desde el ámbito social para su empleo conceptual y en materias de políticas públicas por los estados. Para Yáñez *et al.* (2017) la vulnerabilidad en estos países se vincula mayoritariamente a la vulnerabilidad social con un enfoque en la falta de poder y privación de derechos humanos. Si analizamos las problemáticas de las ciudades latinoamericanas y el contexto social en la que se desenvuelven, podremos ver que la vulnerabilidad social de Yáñez *et al.* (2017) incluye los factores de pobreza y el nivel socioeconómico que integran sus poblaciones, sobre todo en el sentido de la distribución desigual de los recursos en ciudades altamente segregadas y fragmentadas.

En relación con la aplicación de políticas públicas Busso (2001) asevera que la vulnerabilidad se emparenta con otras nociones que se expresan, ya sea como fragilidad e indefensión ante cambios originados en el entorno o como desamparo institucional desde el Estado, lo cual no contribuye a fortalecer ni a cuidar sistemáticamente de sus ciudadanos. Respecto a lo anterior, la debilidad interna está dada por la dificultad de afrontar concretamente los cambios necesarios del individuo u hogar para aprovechar el conjunto de oportunidades que se le presenta; como inseguridad permanente que paraliza, incapacita y desmotiva la posibilidad de pensar estrategias y actuar a futuro para lograr mejores niveles de bienestar y como degradación de las condiciones que permiten una vida plena y saludable. De tal manera, Busso (2001) menciona que la vulnerabilidad en las ciudades se vincula con la posibilidad de captar cómo y por qué diferentes grupos-sectores de la sociedad están sometidos de formar heterogénea a procesos que atentan contra su

subsistencia y capacidad de acceso a mayores niveles de bienestar, como la posibilidad de acceso a las fuentes y derechos básicos como trabajo, ingresos, tiempo libre, patrimonio económico, etc. En el marco teórico presente se propone conectar la vulnerabilidad urbana y segregación espacial desde la identificación de variables o dimensiones socioeconómicas relacionadas con la caracterización de su territorio y las limitaciones que este les presenta. Teniendo en cuenta que las poblaciones segregadas están más expuestas a las vulnerabilidades por su menor acceso a estudios, movilidad, ingresos justos, etc. Están separadas de otros sectores con mayores niveles de vida, por lo que la segregación se incrementa y genera una situación de vulnerabilidad urbana, la cual dificulta el acceso eficaz a bienes y servicios, poniendo una barrera para mejorar la calidad de vida de las poblaciones.

La Vulnerabilidad Urbana para autores como Aguacil (2014) es definida como la potencialidad de que la población situada en un determinado espacio urbano sea afectada por una circunstancia adversa, en contexto de situación crítica, riesgo, fragilidad y desventaja. Dentro de las desigualdades espaciales de las ciudades se puede apreciar que la segregación social, los barrios segregados se encuentran en una situación de vulnerabilidad con antesala a la exclusión o en la misma. Es más, los autores hablan que está compuesta por una exclusión espacial o más específicamente de carácter residencial, y una exclusión social, lo cual lleva a situar a la vulnerabilidad urbana en un ambiente degradado y segregado a la vez. Ahora bien, si hablamos de los grupos que se encuentran en las zonas vulnerables, segregadas o degradadas, tenemos en primer lugar un entorno psicosocial que las afecta, en el cual la percepción de sus condiciones de vida y lugar que habitan es negativa, la posición como residentes de una zona vulnerable los enmarca y sitúa en un territorio determinado, por lo cual es importante enmarcar a la vulnerabilidad en el contexto del análisis del área de estudio, del territorio concreto. El término vulnerabilidad puede prestarse para examinar numerosos procesos sociales, de allí que se haga necesario precisar los alcances conceptuales y explorar analíticamente la cuestión. En ese sentido, la noción de vulnerabilidad se encuentra presente en una amplia gama de disciplinas con diferente aplicación: *en ámbitos sociales*, la

delimitación precisa resulta compleja aunque en algunas disciplinas es posible identificar los riesgos en forma uniforme; en *lo jurídico*, el término se refiere a la falta de observancia de los derechos y libertades; en *economía* es el quehacer profesional a través del análisis de la sensibilidad o la dependencia económica la que muestra el carácter vulnerable de la misma según Foschiatti (2004). Dentro de los procesos urbanos, la vulnerabilidad irrumpe en distintas dimensiones, en base a Foschiatti (2004) en la investigación presente la vulnerabilidad urbana se concentrará en las características sobre el hábitat y/o vivienda, acceso a la salud y educación empleo e ingresos de la población. En este sentido la vulnerabilidad urbana es una noción dinámica, que examina las condiciones y factores de riesgo, a la vez que trata de explicar cuáles son los caminos que conducen a la pobreza en la urbe. Está asociada a la noción de activos y recursos que las personas y hogares disponen para su desempeño social. La vulnerabilidad es compleja y está formada por varias dimensiones, pues confluyen aspectos relacionados con los hogares, los individuos, como así por las características ambientales, económicas, culturales y políticas de la sociedad. Estas condiciones para la autora están vinculadas con el hábitat (vivienda), el capital humano (salud y educación), la dimensión económica (empleo e ingresos) y el capital social, entre otros.

Ismael Blanco y Joan Subirat (2012) afirman que la exclusión social, la vulnerabilidad y otros procesos como la segregación están dados por las políticas urbanas empleadas en los territorios, dónde las oportunidades de vida para sus poblaciones quedan condicionadas por el lugar que habitan. La fragmentación social y espacial ha llevado a una separación física de los territorios, lo que se traduce en segregación espacial. La globalización y la reestructuración económica en los últimos años han sido las principales responsables de estos procesos. Lo anterior ha repercutido a nivel local y de ciudad en la aplicación de barrios separados por estigma y distintas condiciones de vida, lo que ha hecho diferente las formas de vida y ha dado pie a aumentar la vulnerabilidad para ciertos grupos urbanos, vulnerabilidad urbana condicionada por la diferencia en el acceso a bienes, servicios y oportunidades. Entendiendo que la Vulnerabilidad Urbana es un proceso donde se combinan las desventajas económicas, sociales, materiales de un

territorio y su población, de forma que toda esperanza de movilidad social ascendente o de superación de la exclusión, pobreza, etc., es extremadamente difícil de alcanzar, afectando en la percepción de inseguridad y temor a caer aún más, es decir el miedo a empeorar las condiciones de vida.

Ya se establecieron las dimensiones que abarca la vulnerabilidad para el análisis de la presente investigación, por lo que desde la identificación de esas características la vulnerabilidad urbana otorga una escala territorial de análisis. Esa escala para Díaz *et al.* (2017) permite la posibilidad de reconocer procesos espaciales como la segregación, en donde esta aparece como contenedora de las características de la vulnerabilidad urbana. Es por esto que hablamos sobre que la población segregada espacialmente está sometida a otras separaciones no meramente físicas, sino que también sociales, económicas, culturales, etc., como se ha venido exponiendo en la elaboración del marco teórico.

Los habitantes segregados están apartados y separados de otros territorios y realidades, por lo que la segregación espacial de áreas urbanas vulnerables según diversos investigadores de la Vulnerabilidad Territorial de barrios y distritos en Madrid (2018) se produce cuando quedan fuera de un espacio urbano normalizado que tiene acceso a un mayor nivel de desarrollo, calidad de vida, calidad ambiental, seguridad, entre otros, generando desequilibrios territoriales entre distintos territorios que conforman un mismo sistema urbano o región. Estos desequilibrios estarían dados por las desigualdades que envuelven a sectores de capas bajas segregadas espacialmente frente al acceso a oportunidades laborales, educacionales, de movilidad, etc. Lo anterior genera un ambiente con falta de oportunidades para mejorar la calidad de vida, de movilidad social y de surgimiento en relación a otros territorios más dotados tanto económicamente como urbanamente (conectados óptimamente, integrados a la ciudad), por lo que su población hace más vulnerable en el contexto urbano.

Teniendo en cuenta lo ya mencionado, se puede afirmar al espacio segregado como un productor de vulnerabilidades urbanas y exclusiones. Respecto a la forma física y de distribución que se adquieren según los patrones de segregación

latinoamericanos, se recalca que uno es la concentración espacial de sectores altos y medios en una zona de la ciudad con una tendencia de crecimiento urbano hacia las zonas periféricas, manteniendo un vértice en el área histórica. Otro es la conformación de áreas de alojamiento, o lo que llamamos en Chile comunas/ciudades dormitorio destinadas a las capas más pobres, áreas que se ubican mayormente en la periferia lejana y mal servida, o también en sectores deteriorados cercanos al centro, situación semejante a la dinámica por la cual surge Alerce ciudad Satélite de Puerto Montt. De hecho, Barría (2016) afirma que la creación de Alerce repercutió directamente en la calidad de vida y bajas posibilidades de desarrollo, ya que al ser una “ciudad dormitorio” sus probabilidades de trabajo se focalizan en las dos zonas urbanas cercanas que generan fuentes laborales, Puerto Montt y Puerto Varas, pero con las complicaciones de una deficiente conectividad con estas dos ciudades.

Hasta el momento se ha tratado la vulnerabilidad urbana con un enfoque espacial y geográfico, entendiendo que las características presentes repercuten en la creación de territorios desfavorecidos, más específicamente a una escala local en: *espacios vulnerables*. En relación a esto, García (2019) expone que uno de los efectos más significativos de la vulnerabilidad a nivel urbano es la generación de espacios desiguales que contienen y reproducen vulnerabilidades. Un problema urbano-social debe y necesita ser especializado, localizado o territorializado, es por esto que García (2019) entiende que la vulnerabilidad genera las zonas vulnerables (en cual dimensión sea), por lo cual en un mismo territorio desfavorecidos podemos apreciar sectores más complejos que otros.

Barría (2016) afirma que la creación de Alerce repercutió directamente en la calidad de vida y bajas posibilidades de desarrollo, ya que al ser una “ciudad dormitorio” sus probabilidades de trabajo se focalizan en las dos zonas urbanas cercanas que generan fuentes laborales, Puerto Montt y Puerto Varas, pero con las complicaciones de una deficiente conectividad con estas dos ciudades.

VIII. METODOLOGÍA

Esta investigación se trabajará en relación a los efectos de las políticas urbanas y públicas sobre la segregación y la vulnerabilidad en Alerce. En concordancia con los objetivos planteados al inicio, se utilizará una metodología mixta, es decir, tanto herramientas cualitativas como cuantitativas que se detallarán posteriormente en este ítem.

Para autores como Bericat (1998), se consigue una mejor calidad de investigación empleando las técnicas cuantitativas en conjunto con las cualitativas. De la misma manera, Hernández Sampieri (2014) ve como positivo un enfoque mixto de la investigación, ya que implica un conjunto de procesos, tales como la recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio para responder a un planteamiento del problema. Con ello, la integración y discusión conjunta de los datos mixtos permite realizar un entendimiento mayor del fenómeno bajo estudio cuando este llega a la etapa final. Es por todos los argumentos anteriores que la metodología que se detallará incluirá un enfoque mixto e integrado, adecuando la técnica cualitativa-cuantitativa a cada objetivo según corresponda.

I. Recopilación de Antecedentes y Revisión Bibliográfica: Identificando Políticas urbanas

La base de un estudio geográfico comprende adentrarse en la realidad de un lugar o del área de estudio en cuestión. Para esto se deben incorporar antecedentes y bibliografía que detallen las características de su territorio. Por ello, el primer paso será la recopilación de información y bibliografía que contenga la información relevante respecto a su evolución y contexto geográfico. En paralelo se trabajará con la conceptualización teórica de la problemática e investigación, partiendo desde las políticas urbanas y políticas públicas chilenas vinculadas a lo habitacional y la vivienda social, las que tienen sintonía con el presente caso. Consecutivo en el marco teórico, se desarrollarán los conceptos de segregación y vulnerabilidad

urbana, entendidos como fenómenos sociales que irrumpen de los efectos de las políticas urbanas y la creación de Alerce ciudad dormitorio como tal. En segundo lugar, dentro de esta misma línea, se identificarán las políticas urbanas y herramientas de planificación más significativas sobre la creación de esta área como ciudad satélite-dormitorio. Para ordenar los hitos o políticas urbanas relevantes en Alerce se elaboró el cuadro N°, el que permite junto con sus antecedentes ordenar los procesos en el tiempo. La tabla o figura fue adecuada a la del trabajo de García-Araque (2020), modificando algunos detalles de la misma para esta investigación.

II. Reconocimiento de las características de la Segregación desde la configuración espacial en el territorio

El paso metodológico que reconocerá las características de la segregación espacial en las áreas urbanas se realizará en primer lugar a través de la recolección de datos del censo 2017 del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) vía Redatam a nivel de manzana censal para el análisis de la densidad poblacional y a nivel de zona censal para la Evaluación multicriterio, ambas escalas definidas de acuerdo a los datos accesibles. Estos datos serán ordenados en una matriz original y posteriormente tratados en los Sistemas Integrados de Geografía (Arcgis) para el análisis respectivo. Respecto a las variables, Antolín y Sobrado (2020) señalan que lo fundamental en una metodología que indague sobre la segregación de un territorio es utilizar variables pertinentes al contexto del área de estudio, tales variables deben incorporar dimensiones como edad, nivel de estudios, situación laboral, condiciones socioeconómicas o las que correspondan según el contexto.

- Densidad Poblacional

El inicio del estudio de la segregación comenzará por reconocer una de sus características importantes enlazada a la concentración de población. En esta línea se optó por el método de densidades focales o *Kernel* ya utilizado para identificación de patrones espaciales de crecimiento población (De Cos Guerra, 2004). La herramienta se ubica en la extensión del *Spatial Analyst* del software ArcGis. Para

esto, se comienza con el cálculo de Densidad Poblacional de los datos demográficos a nivel de manzana del Censo 2002 y 2017 del Instituto Nacional de Estadísticas. La estimación de *Densidad Kernel* en base a Bonfim *et. al* (2018) se define en la siguiente ecuación y especificaciones:

$$\lambda(s) = \sum_{i=1}^n \left(\frac{1}{r}\right) k(d_{dis^2}/r)$$

$\lambda(s)$ es la densidad en la localidad s . r es el radio de alcance de la estimación de densidad kernel, solo los puntos dentro de ese radio se utilizan para estimar $\lambda(s)$. $k(dis/r)$ es el peso de la distancia entre i y s (dis). k es una función del radio entre r y dis por lo que el efecto de alisado de la distancia es tenido en cuenta para su estimación.

Por su lado, el cálculo de Densidad Poblacional de un área del Instituto Nacional de Estadísticas está dado por la división de la población o número de habitantes y la superficie en kilómetros cuadrados.

$$D = \text{Población (hab)} \div \text{Superficie (km}^2\text{)}$$

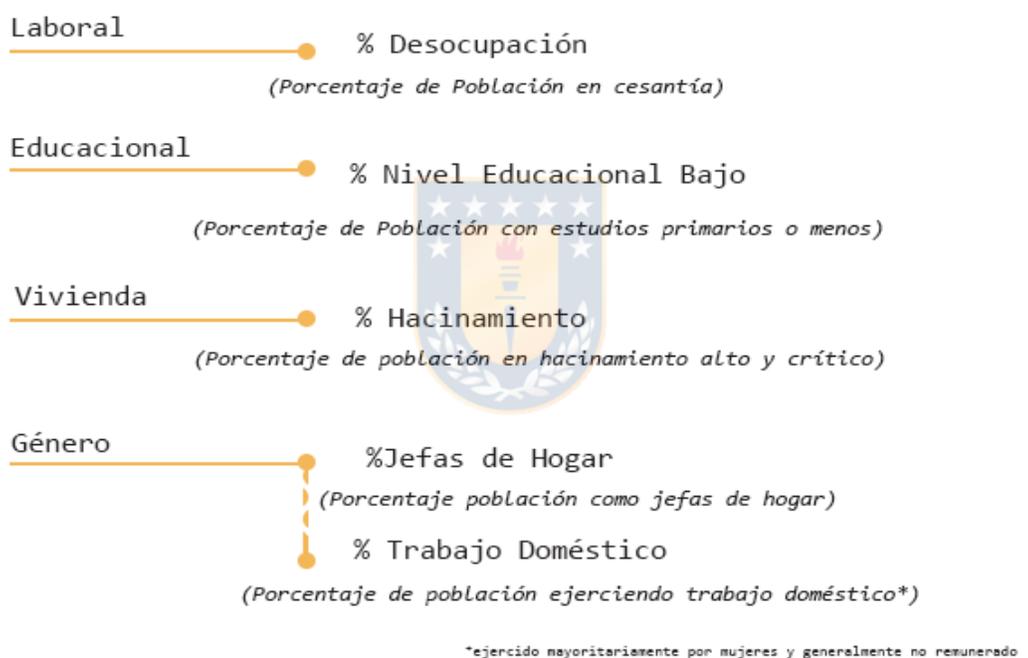
Posterior, se calculan los centroides de las capas vectoriales del censo a nivel de manzana, lo cual entregará la información de cada manzana, pero mediante puntos, así vamos a la herramienta *Kernel* en Spatial Analyst del ArcGis y luego de esto se ejecuta *Extract by Mask*. La reclasificación lo entrega el mismo proceso y se elegirán cuatro niveles: baja, media, alta y muy alta, en base también a la autora (De Cos Guerra, 2004). Las áreas urbanas en cuestión son Puerto Varas, Alerce y Puerto Montt, centrándonos mayormente en la segunda para el análisis.

- Evaluación Multicriterio

Para continuar con el reconocimiento de las características de segregación desde la configuración espacial de Alerce se utilizará a Incio Martínez (2020), ya que propone la Evaluación Multicriterio como una herramienta útil para estudios de segregación. Para la autora, la Evaluación Multicriterio es una herramienta que permite detectar características de un problema junto con evaluar las posibles soluciones. Este método consiste en descomponer una situación compleja en partes, ordenarlas de forma jerárquica o equivalente, asignar valores numéricos en función de la significancia de cada una de las variables y otorgarles peso a otras

para influir sobre el resultado final, en el sentido de cuales tienen más peso en la problemática y cuales no tanto. Se han aterrizado las variables escogidas para el estudio de la segregación de Martínez (2020) en torno al contexto de esta investigación. Por lo tanto, los indicadores utilizados se ajustaron a la disponibilidad de datos y funcionalidad de los objetivos. Primero se optó por el porcentaje de desocupación, ya es un factor determinante y limitante frente a la posibilidad de acceso a mejor calidad de vida y movilidad social. Se ha escogido también el porcentaje de escolaridad baja, una barrera a la hora de buscar empleo y que está vinculada a un menor ingreso.

Figura N°3. Indicadores seleccionados para la medición de la Segregación



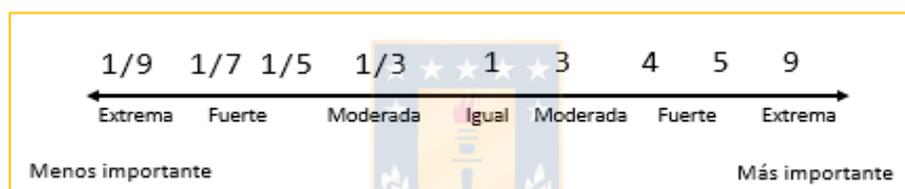
Fuente: Elaboración propia.

En relación con la vivienda, se ha optado por la variable de hacinamiento, específicamente el porcentaje de hogares con hacinamiento alto o crítico. Esta variable se hace aún más determinante en tiempos de pandemia, donde el virus Covid-19 se difumina y complejiza con las desigualdades territoriales. Luego que incorporó el porcentaje de Jefas de Hogar y Trabajo Doméstico, con finalidad de obtener una perspectiva de género dentro de la segregación y la antesala a la vulnerabilidad, la cual según Aguilar (2011) se ha incorporado en el estudio de políticas y ciencias sociales para visibilizar los múltiples problemas que enfrentan

las mujeres con la desigualdad de las condiciones de vida: salarios, acceso al empleo, derechos, oportunidades y sobrecarga de labores del hogar. Se ha considerado el trabajo doméstico como una variable en el ítem de género ya que suele ser carga mayoritariamente en mujeres y sin remuneración la mayoría de las veces (Barriga, 2020).

Los datos espaciales que se utilizarán son los del Censo 2017 a nivel de zona censal, obtenidos desde Redatam. Posteriormente se procede a cortar y cruzar códigos en ArcGis de la comuna Puerto Varas y Puerto Montt, esta última contiene los datos de Alerce también. Para la combinación de indicadores y capas vectoriales se necesita dar una ponderación, por lo que se utilizará al igual que Martínez (2020) la Escala de Saaty de “jerarquías analíticas” como vemos en la figura de abajo.

Figura N°4. Escala de Saaty



Fuente: Elaboración propia en base a (Martínez, 2020)

A continuación, se elabora una matriz que permita calcular los pesos para cada indicador o factor que queramos ponderar. La matriz consiste en comparar cada factor entre sí según la importancia de un criterio sobre otro, como se aprecia en la tabla N°1, es por esto que en base al método de Saaty mostrado anteriormente, se le asignan valores de 5 a 1/5, donde 5 es la máxima importancia y 1/5 la menor importancia. No se utilizarán valores para extrema importancia, ya que ninguna variable era extremadamente menor o mayor importante que otra.

Tabla N°1. Matriz de comparación por pares

Indicador	Desocupados %	Educacional %	Hacinamiento %	J. hogar %	T.Doméstico %
Desocupados (%)					
Nivel educacional bajo (%)					
Hacinamiento alto-crítico (%)					

Jefas de hogar (%)					
Trabajo Doméstico (%)					

Fuente: Elaboración propia.

Una vez realizada la comparación entre factores, se trabaja con los pesos y/o la ponderación, para ello se realiza la sumatoria de las columnas en la matriz anterior y se le divide el valor de importancia a cada columna según corresponda, dando los resultados de cada factor en una tabla similar a la anterior. Luego se suman los valores de todas las columnas de forma horizontal, dividiendo el resultado por la cantidad de valores (5 para este caso), lo que dio el resultado final para los pesos. En línea con Martínez (2020) uno de los requisitos para que la matriz quede bien ponderada es que la suma de los pesos sea igual a 1.

Para poder comparar las variables entre sí se debe normalizar los datos porcentuales de cada una en el ArcGis previo al paso final del análisis multicriterio, para esto se utilizará la calculadora de campos. En concordancia con (Martínez, 2020) el ajuste de normalización de tipo lineal permite limitar el valor máximo con el mínimo para conseguir homogeneidad en los datos, es decir el valor de origen del factor o variable, dividido por el valor máximo ($m_i = x_i / \text{máx. } x$).

Por último, luego de haber asignado los pesos a cada factor, se utiliza la herramienta de suma ponderada en ArcGis, así podemos multiplicar y combinar los valores normalizados de cada indicador por el peso asignado. Finalmente, el mismo proceso permite reclasificar valores y obtener el análisis multicriterio de la segregación (Martínez, 2020).

III. Caracterización de la vulnerabilidad Urbana: Localizar los Espacios Vulnerables

En una propuesta sobre la identificación de la vulnerabilidad urbana, García Arque y García Acuesta (2020) proponen una metodología cualitativa para su estudio, que por objetivo busca resolver los vacíos que han dejado en general las investigaciones urbanistas-geográficas sobre problemáticas urbanas en el último tiempo, enfocadas

meramente en lo cuantitativo y/o estadístico. Se recalca la necesidad de incorporar a los habitantes del área de estudio, otorgando participación en su visión y comprensión del entorno que viven, dando espacio a una investigación más colaborativa en conexión con los fenómenos sociales-urbanos y la realidad del territorio. El diseño planteado pretende identificar y detectar espacios vulnerables, como también las características propiamente tal de la vulnerabilidad urbana. Es por esto que se utilizarán herramientas metodológicas de dicha propuesta, sobre todo porque trata aspectos de la vulnerabilidad urbana desde lo geográfico e incorporando una mirada integral, con ello se adaptarán y realizarán de acuerdo a las necesidades atinentes para este caso de estudio. Lo que se realizará resumidamente será la caracterización de la vulnerabilidad urbana mediante la localización de espacios vulnerables, los cuales permitirán situar las problemáticas asociadas a esta investigación.

De esta manera, a través del uso de entrevistas semiestructuradas se buscará caracterizar la vulnerabilidad urbana mediante la percepción e información recogida desde los actores claves, junto a esto se localizarán los espacios vulnerables asociados por el entrevistado, con un ítem de reconocimiento en el mapa de Alerce o bien, la señalización de calles y lugares. Todo lo anterior busca obtener una marcada orientación espacial para poder identificar la vulnerabilidad en el territorio y poder caracterizarla. En base a la metodología de García-Araque (2020) las aportaciones y descubrimientos que poseen una ubicación geográfica o referencia a algún área específica de la zona en estudio, permiten caracterizar la vulnerabilidad urbana en relación a la localización de los espacios vulnerables que los mismos aportes arrojan. Lo interesante es que es una visión del espacio vivido y desde la realidad de sus habitantes, por lo que, junto a la técnica cuantitativa y estadísticas tratadas para la segregación, se tendría una visión integral y panorámica de la vulnerabilidad urbana.

Como se mencionó anteriormente, las preguntas tienen como intención caracterizar y localizar la vulnerabilidad, por medio del conocimiento de las vulnerabilidades urbanas de los habitantes, a la vez, traducidas en espacios vulnerables. Estas

pueden ser reconocidas por su dimensión o impacto socioeconómico, laboral, habitacional, educacional u otros que arrojen los resultados. Es por esto que se abordarán las preguntas en tres ítems temáticos y según el entrevistado (habitante, autoridad, dirigente social, etc.).

Para dar cierre a la investigación, se analizarán integralmente los resultados obtenidos, teniendo presente el objetivo general de analizar los efectos de las políticas urbanas implementadas en Alerce, tales como la segregación y la vulnerabilidad urbana. La intención es dar una visión global y sintética a la problemática, si bien García (2019) propone la técnica de “analítica integral” en una metodología cualitativa, este método no es excluyente para integrar en el análisis final a las variables cuantitativas, tal como proponen Bericat (1998) y Hernández Sampieri (2014).



IX. Análisis de Resultados

Identificando las Políticas Urbanas claves

El Plan Seccional del año 2000, impulsado desde la SEREMI del MINVU en la Región de Los Lagos, declara a Alerce como una localidad pertinente para convertirse en una ciudad satélite y en paralelo se efectúa la compra de 1.000 hectáreas para el área urbana. En el Plan Regulador (PRC) de Puerto Montt 2001 se le incluye al límite urbano, cambiando el uso de suelo rural a urbano, en conjunto se modifica el PRC de Puerto Varas y se considera como Sistema Urbano la franja de Puerto Montt-Alerce-Puerto Varas (Wood, 2013), dando paso al año 2002 con la inauguración de la nueva ciudad satélite de Alerce. Según Barría (2016) entre el 2004-2005 se da un proceso de erradicación de campamentos en Puerto Montt, donde la solución habitacional para dicha población es justamente el traslado de habitantes a Alerce.

La gran demanda habitacional en Puerto Montt, dada su dinámica actividad económica, sumado a la escasez de suelo urbano, determinaron la necesidad de planificar un nuevo centro urbano residencial en las proximidades, para esto se gestó el Plan Seccional Alerce en el año 2000. La localidad rural de Alerce, ubicada al norte de Puerto Montt, en torno al camino antiguo hacia Puerto Varas, ha sido reconvertida en un nuevo centro urbano de alto crecimiento, focalizado hacia población de estratos económicos medios y bajos, mediante programas de subsidio estatal para la vivienda (Dirplan, 2005).

La figura n°5 contiene los aspectos más significativos de las políticas urbanas y públicas en la creación y desarrollo de Alerce, además de la relación con los procesos que afectaron a la morfología urbana y dinámica interna territorial, cuestiones importantes a la hora de analizar procesos espaciales y caracterizar el área de estudio de esta investigación.

Figura N°5. Políticas urbanas significativas en la creación de Alerce Ciudad Satélite

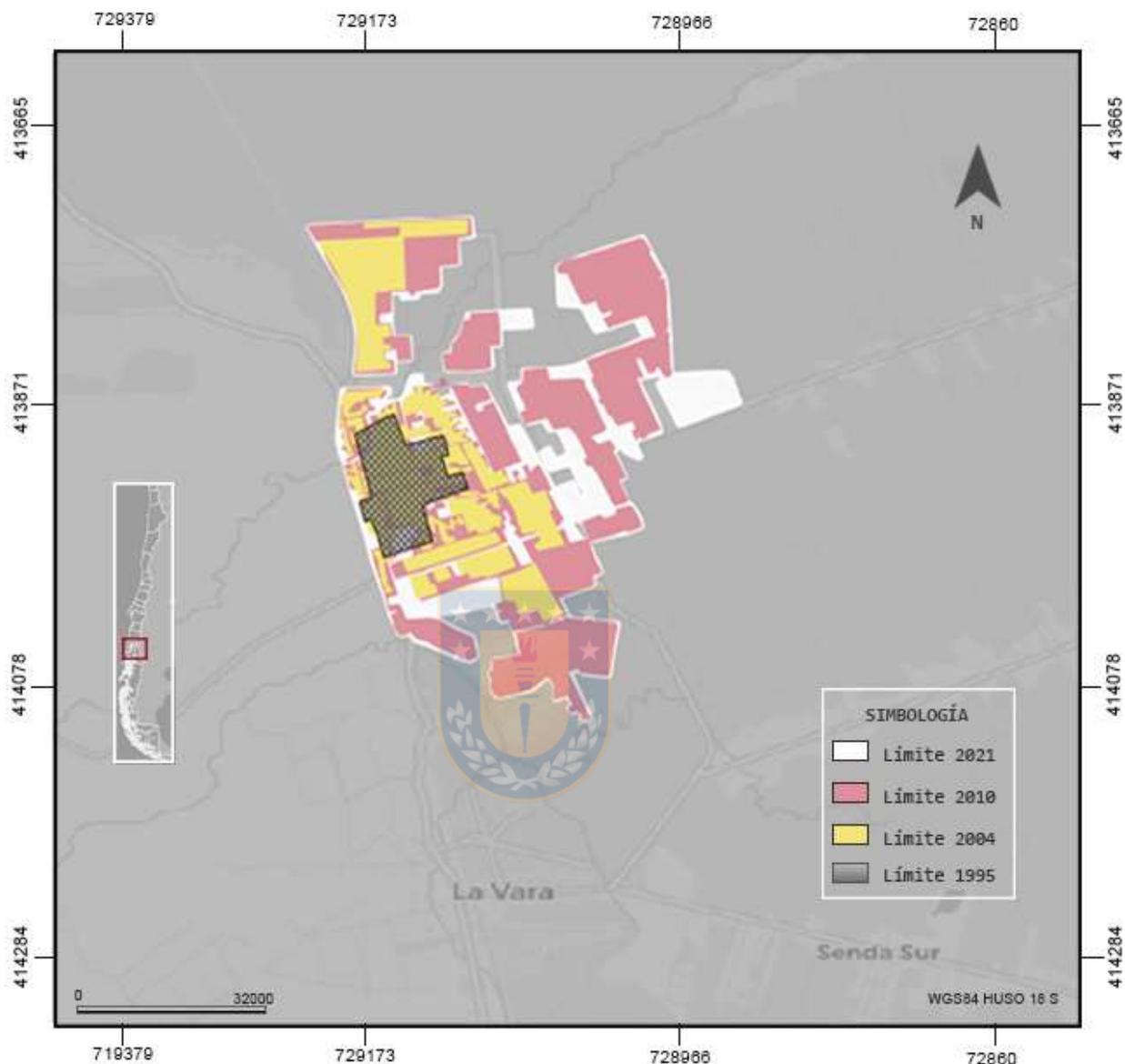
Políticas Urbanas-Públicas	Aspectos Significativos
<p>▷ Política Pública: Planificación Nacional Urbana de 1979 (MINVU)</p>	<p>⇒ Declara el funcionamiento eficiente del mercado de la tierra urbana. Mayor rentabilidad, concentración espacial de población y más uso de suelo urbano para flexibilidad del mercado. Proceso de urbanización del suelo y áreas rurales para el país.</p>
<p>▷ Plan Maestro de 1988</p>	<p>⇒ Impulso y generación de un plan de acción para la creación de conjuntos habitacionales.</p>
<p>▷ Compra terrenos desde el MINVU en 1995</p>	<p>⇒ Adquisición de 300 hectáreas para uso habitacional en los límites de Alerce.</p>
<p>▷ Plan Seccional Alerce año 2000</p>	<p>⇒ Declaración del Proyecto Alerce ciudad satélite y compra de 1.000 hectáreas para uso residencial.</p>
<p>▷ Modificaciones Plan Regulador Comunal de Puerto Montt y Puerto Varas año 2001</p>	<p>⇒ Se incorpora Alerce al límite urbano comunal, cambio de uso de suelo rural a urbano. En paralelo se incorpora a ambas ciudades la existencia del Sistema Urbano Puerto Montt-Alerce-Puerto Varas.</p>
<p>▷ Erradicación de campamentos 2004-2005</p>	<p>⇒ Se traslada población de campamentos hacia viviendas sociales en Alerce, mientras la ciudad ya se encuentra inaugurada en el año 2004, su territorio continuó en expansión en términos de suelo habitacional y asentamiento de población hasta la actualidad. De tal manera, su área urbana se ha enfrentado a procesos de alto crecimiento demográfico y expansión urbana en corto tiempo, considerando la población al inicio de los años 2000 y la actualidad.</p>

Fuente: Elaboración Propia en base al contenido bibliográfico expuesto.

En concordancia a lo anterior y con los efectos de las políticas urbanas en la identificación de sus elementos claves para Alerce, de acuerdo a Fuentes (2019) se identificaron los límites históricos de Alerce para apreciar el crecimiento de sus fronteras, mediante imágenes satelitales extraídas de Google Earth luego trabajadas en ArcGIS. De tal manera, se dibujó el área construida y el perímetro urbano de la localidad para los periodos de 1995, 2004, 2010 y 2021 en las imágenes satelitales, resultando la evolución histórica de los límites urbanos construidos (a excepción del 1995 donde el límite era rural) de la figura n°6.



Figura N°6. Evolución histórica los límites urbanos construidos en Alerce, Puerto Montt



Fuente: Elaboración propia.

Los límites de lo que fue en algún momento Alerce rural, previo a la implementación de las políticas urbanas, está muy lejos de lo que se puede apreciar en la actualidad. Si nos remontamos a 1995, el límite de su territorio para esa fecha no es equivalente ni siquiera a un sector de Alerce hoy. Para el año 1999, según las imágenes satelitales, el panorama era similar al de 1995 y en pocos años la localidad tuvo una expansión explosiva de sus límites al cambiar de suelo rural a urbano, de la mano, pasó a ser un territorio destinado a la implementación de conjuntos habitacionales

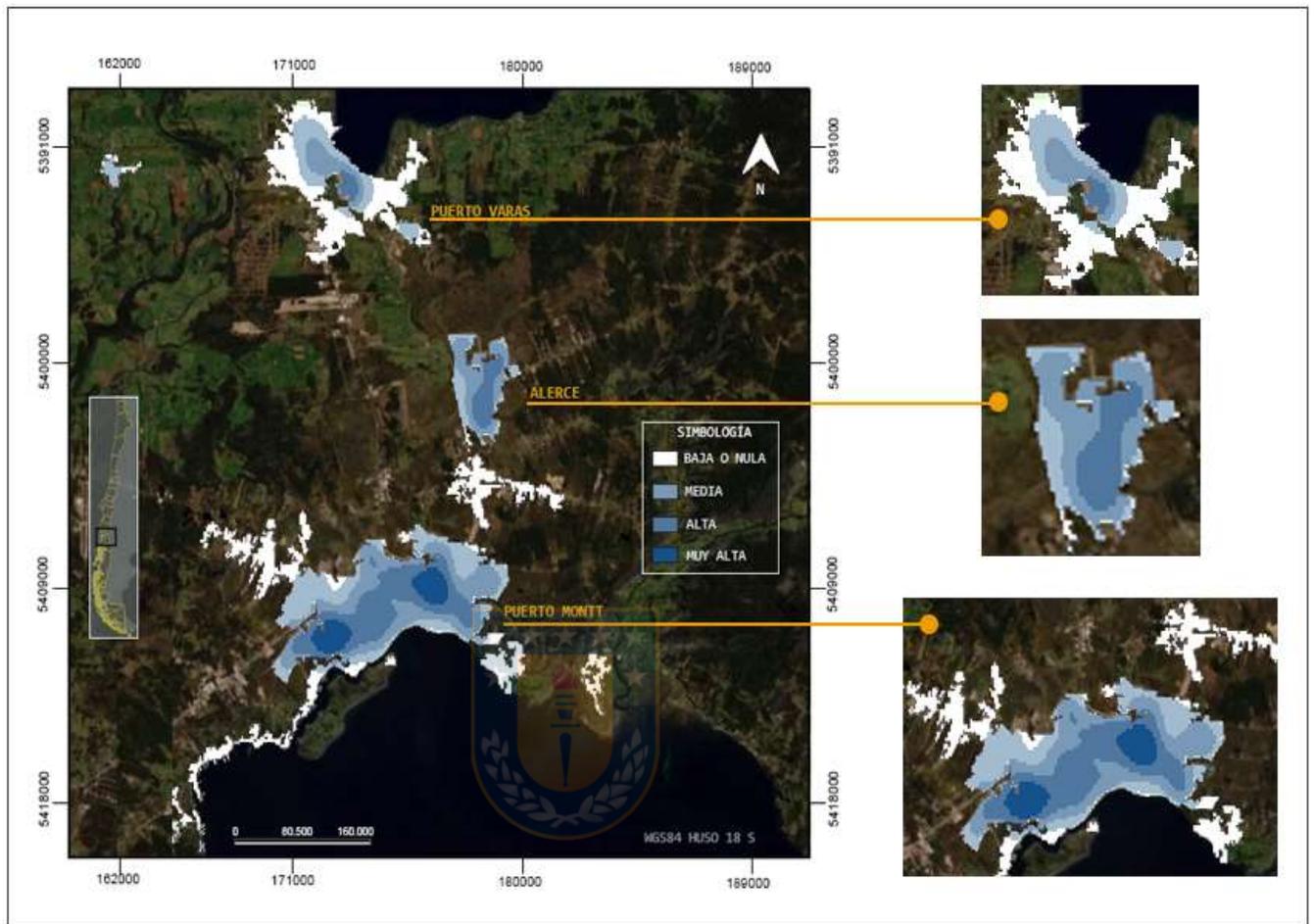
teniendo como única función otorgar suelo habitacional de bajo costo para la demanda de Puerto Montt y, en segundo lugar, para Puerto Varas. En línea con lo anterior, el año 2004 el límite construido superó más del doble al anterior periodo (en apenas cuatro o cinco años), dando paso a la primera expansión producto de las políticas urbanas y el surgimiento del proyecto Alerce ciudad satélite. Ya en el 2010 Alerce se expandió considerablemente hacia el oriente, sur y algo hacia el norte. En la actualidad se ha visto un crecimiento, pero no tan explosivo como en los periodos 2004-2010, rellenando algunos espacios en el oriente y parte de la zona sur como podemos ver en la figura n°6.

Reconociendo la segregación

Para introducir el estudio de la segregación en esta investigación se comenzó por conocer la densidad poblacional del sistema urbano, ya que el crecimiento urbano y demográfico vinculado a la segregación tiene una relación directa con este fenómeno (De Cos Guerra, 2004). Es por ello que se introdujo el método de densidades focales o *Kernel* en ArcGis y se trabajó con los datos poblaciones del Censo 2017 del INE. La densidad poblacional del área de estudio, data la concentración de población en áreas como el centro de Puerto Montt que se aleja a medida que avanza a los límites rururbanos de la ciudad, patrón generalizado en ciudades metropolitanas y con tendencia a la centralización como es el caso de Chile. Sin embargo, en base a la bibliografía y antecedentes recopilados podemos asociar que el crecimiento urbano y demográfico de la ciudad se trasladó en parte hacia Alerce producto de migración generada por la erradicación de campamentos y la disponibilidad de suelo habitacional de bajo costo, lo que a su vez amplió los límites explosivamente en un periodo de pocos años (véase figura n°7).

Figura N°7. Niveles de Densidad Poblacional Método Kernel

Sistema Urbano Puerto Montt - Alerce - Puerto Varas



Fuente: Elaboración propia en base datos del INE.

La tendencia en Alerce es hacia niveles altos y medios altos, la densidad demográfica en la mayoría de sus sectores sin una zona de nivel bajo en comparación al resto del sistema urbano se explica también por la cantidad de personas que habitan un área casi la mitad más pequeña que su sector vecino de Puerto Varas, pero con el doble de habitantes que este último. Esta densidad va disminuyendo hacia el área histórica de la localidad, también porque la división predial es distinta a la trazada para las viviendas sociales. Teniendo en cuenta que Puerto Montt y Puerto Varas poseen mayor superficie es probable que las áreas con densidad nula o baja se presenten más que en el sector de Alerce, sin embargo, la

concentración desde el centro hacia la periferia es una tendencia para ambas comunas.

En el año 1992 según Barría (2016) la población era de 2.515 personas, posterior a la inauguración de la ciudad satélite el año 2005 la población contaba con 25.000 habitantes, y en el año 2012 con más de 30.000 según la misma fuente. Ya para el último censo, la población total de Alerce era aproximadamente de 42.000 personas y en los últimos reportes la población va superando los 70.000, por lo cual la curva sobre el crecimiento demográfico ha sido ascendente y sostenido en esta crecida. La política urbana del Estado chileno en materia habitacional según Sabatini (2000) históricamente ha contribuido a acentuar la segregación social y espacial a gran escala. Los resultados más visibles de esta política han sido la localización de las viviendas sociales en los suelos urbanos de menor costo, con notorias restricciones o limitaciones ambientales para su urbanización. En conexión con lo anterior, la presencia de densidad habitacional alta y muy alta en la mayor parte del territorio alercino (véase figura 7) es producto también de una densidad de viviendas y la sobreexplotación de un suelo urbano de mucho menor costo que el resto del área urbana de la comuna de Puerto Montt, a su vez, esto ha generado situaciones complejas en relación a la demanda-oferta, tanto de servicios como de oportunidades, cuestión que veremos más adelante. De tal manera, la densidad poblacional relacionada con la segregación de Alerce, tiene como origen políticas urbanas deficientes con una lógica donde el mercado opera, define y fija lineamientos sobre el suelo urbano, afectando directamente a problemáticas habitacionales, las que además tienen un vínculo directo con otras como el hacinamiento y la falta de servicios básicos.

Continuando el reconocimiento de las características de la segregación para el área de estudio, se utilizó de apoyo las estadísticas de indicadores como la desocupación o censantía, hacinamiento, nivel educación bajo, jefas de hogar y trabajo doméstico, trabajados la herramienta de Evaluación Multicriterio (EVMC), en base a Ruiz Tagle y López (2014) el estudio de las políticas urbanas y segregación en Chile debe

contemplar una escala espacial local con indicadores o variables que perduren en el tiempo y el territorio.

Para comenzar la EVMC se creó una matriz de comparaciones por pares y pesos asignados, la cual fue utilizada para asignar el valor de cada variable en la evaluación multicriterio, en las tabla n°2 podemos apreciar los valores. El producto de la evaluación multicriterio (herramienta utilizada) permitió elaborar un mapa de segregación para el sistema urbano de Puerto Varas, Puerto Montt y Alerce, donde está representada por los niveles de baja, media-baja, media, media-alta y alta.

Tabla N°1. Matriz de comparación por pares

Indicador	Desocupados %	Educacional %	Hacinamiento %	J. hogar %	T.Doméstico %
Desocupados (%)	1	1	3	3	5
Nivel educacional bajo (%)	1	1	3	3	5
Hacinamiento alto-crítico (%)	0,33	0,33	1	1	3
Jefas de hogar (%)	0,33	0,33	1	1	3
Trabajo Doméstico (%)	0,2	0,2	0,33	0,33	1

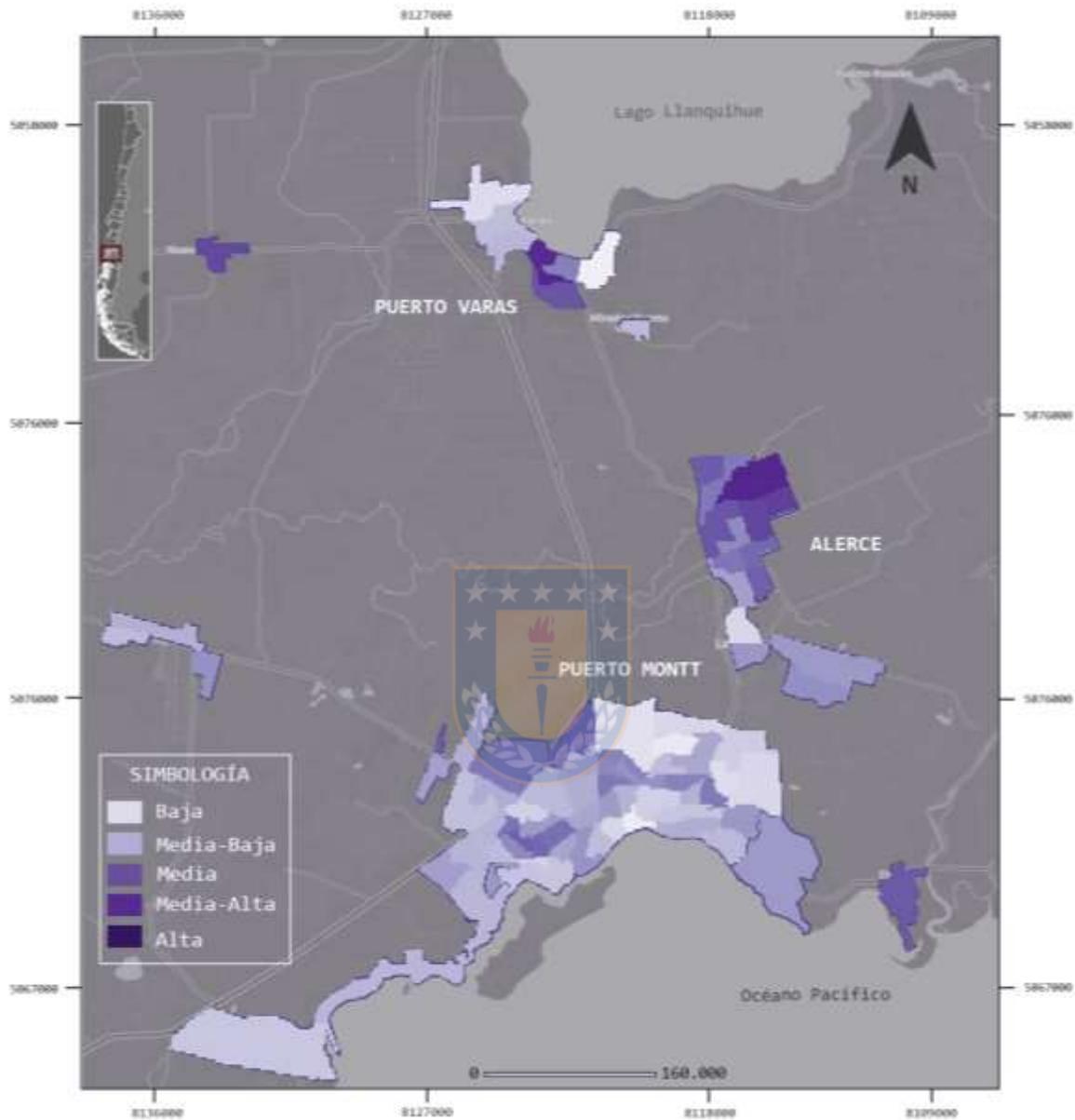
Fuente: Elaboración propia.

Tabla N°2. Matriz de Comparación de pares y pesos de indicadores

Indicador	Desocupados%	Educacional%	Hacinamiento%	J.Hogar%	T.Doméstico%	Pesos
Desocupados (%)	0,34965035	0,34965035	0,360144058	0,360144058	0,294117647	0,34274129
Nivel educacional bajo (%)	0,34965035	0,34965035	0,360144058	0,360144058	0,294117647	0,34274129
Hacinamiento alto-crítico (%)	0,115384615	0,115384615	0,120048019	0,120048019	0,176470588	0,12946717
Jefas de hogar (%)	0,115384615	0,115384615	0,120048019	0,120048019	0,176470588	0,12946717
Trabajo Doméstico (%)	0,06993007	0,06993007	0,039615846	0,039615846	0,058823529	0,05558307

Fuente: Elaboración propia.

Figura N°8. Segregación en el Sistema Urbano Puerto Varas-Puerto Montt-Alerce



Fuente: Elaboración Propia.

Podemos observar que los resultados finales arrojan algo que ya se venía discutiendo y argumentando con la información bibliográfica, Alerce es un territorio muy segregado y posee los niveles más altos en el Sistema Urbano al que pertenece, con un patrón de segregación de niveles altos y medio-altos en la mayoría de sus sectores como se aprecia en la figura n°8. Hacia el sector nororiental

la segregación presenta los niveles más altos, luego permanece en niveles medios en la zona histórica, parte del norte y un sector del sur. La tónica en general es una tendencia a niveles medios altos y altos de segregación, por lo cual es preocupante que no haya presencia de un nivel bajo en ningún sector, de tal manera que sus habitantes se enfrentan a un escenario de vulnerabilidad significativo en términos de oportunidades y acceso que les brinda su territorio.

Alerce pertenece a la comuna de Puerto Montt, pero podemos ver que hay una distinción en los niveles de segregación existentes hacia el centro y sur, la segregación media-alta que se ubica hacia la periferia en el sector de la Vara va creciendo y se queda en Alerce, área en la que se centramos el análisis. Puerto Varas tiene una segregación alta en sectores de viviendas sociales, sin embargo, tiene una situación ventajosa ya que en general su tendencia es a la media-baja. En relación con lo anterior, Alejandra Rasse (2016) señala que las políticas urbanas emanadas desde el Estado han otorgado al mercado el poder del acceso al suelo urbano, lo que ha generado una segregación preocupante en la mayor parte de las ciudades chilenas, estas políticas han tenido como resultado patrones de segregación, como el caso de este estudio, con un carácter relacional e histórico donde las decisiones individualidades de localización de las viviendas son articulados por los arreglos institucionales vigentes y han llevado a la formación de grandes zonas homogéneas conformadas por grupos desfavorecidos segregados.

La ubicación de Alerce es desfavorable inclusive en comparación al área más segregada de Puerto Varas y/o Puerto Montt, esto dado por factores como la ubicación del territorio dentro del sistema urbano y por la situación crítica de segregación en la mayoría de sus límites. Se puede reflexionar sobre esto que la ubicación es determinante, ya que la segregación en este caso está asociada como argumenta Rasse (2016) bien las políticas urbanas-habitacionales segregadoras que reproducen desigualdad e incrementan injusticias socio territoriales, repercutiendo en la calidad de vida y disfrute de la ciudad, determinado por el acceso a oportunidades como el empleo, educación, salud, ingresos, equipamiento, etc. Así es que niños y jóvenes de zonas segregadas crecen en un entorno

complejo, acceden a establecimientos educacionales de peor calidad o con menos oferta, aumentando la deserción escolar e inactividad juvenil (Rasse, 2016). Además, el grupo adulto se enfrenta a tendencia de acceder a trabajo ubicados en zonas lejanas, de peor calidad y en muchas ocasiones directamente a la dificultad de encontrar trabajo. En el caso de las jefas de hogar y el trabajo doméstico, se incrementa la dificultad de mejorar las condiciones de vida y hacerles frente a desigualdades, la mayor parte del trabajo doméstico en base al censo 2017 está conformado por mujeres no remuneradas, las cuales muchas veces trabajan fuera y dentro del hogar. Esto conlleva por una parte a la sobrecarga laboral y además a condiciones de vida mucho más difíciles para las mujeres y sus hogares (Barriga, 2020). Es así que los resultados arrojan en parte lo que se venía planteando en la hipótesis, la segregación como efecto de políticas urbanas en donde según Rasse (2016) el mercado transformó el suelo urbano en subasta que generó procesos de segregación, en donde los más pobres serán quienes acceden a los suelos menos deseados y más alejados de oportunidades, con peores servicios y equipamiento que el resto de la ciudad, donde también el estado es un factor central a la hora de definir las reglas y generar las políticas que permiten el acceso a la vivienda de los sectores con menores ingresos

Codificación de las Entrevistas

Los últimos resultados corresponden a los datos recopilados de las entrevistas semiestructuradas realizadas en base a García-Araque (2020), como se expuso con mayor detalle en la metodología. Por ello se eligió a actores claves del territorio, tales como, dirigentes sociales y vecinales de cada sector de Alerce, personas de la comunidad escolar, el director del Secplan de la Municipalidad de Puerto Montt y el delegado de Alerce, autoridad principal del municipio en el sector. En relación a lo anterior, los entrevistados autorizaron el uso de sus nombres para citar la información de las entrevistas. Las preguntas fueron estructuradas en torno a tópicos y según el rol de la persona entrevistada, es decir, en base a dirigentes sociales/vecinales/habitantes e integrantes del sector público-institucional. Se escogieron actores claves como dirigentes sociales y vecinales por el conocimiento de la realidad de las familias y hogares de sus sectores, es por ello que se entrevistó de todos los sectores: Alerce sur, norte, oriente e histórico. Además, la información que tienen estos actores es relevante desde el punto de vista socioeconómico actual de los hogares de Alerce, cuestión que en la información del censo a nivel más pequeño no estaba disponible, por lo tanto, las preguntas se enfocaron a recopilar la información más precisas. La elección de autoridades e integrantes de lo institucional tuvo como objetivo recoger la visión desde las políticas urbanas y públicas aplicadas en Alerce, como también de la gestión y realidad actual del municipio y delegación dentro de la comunidad.

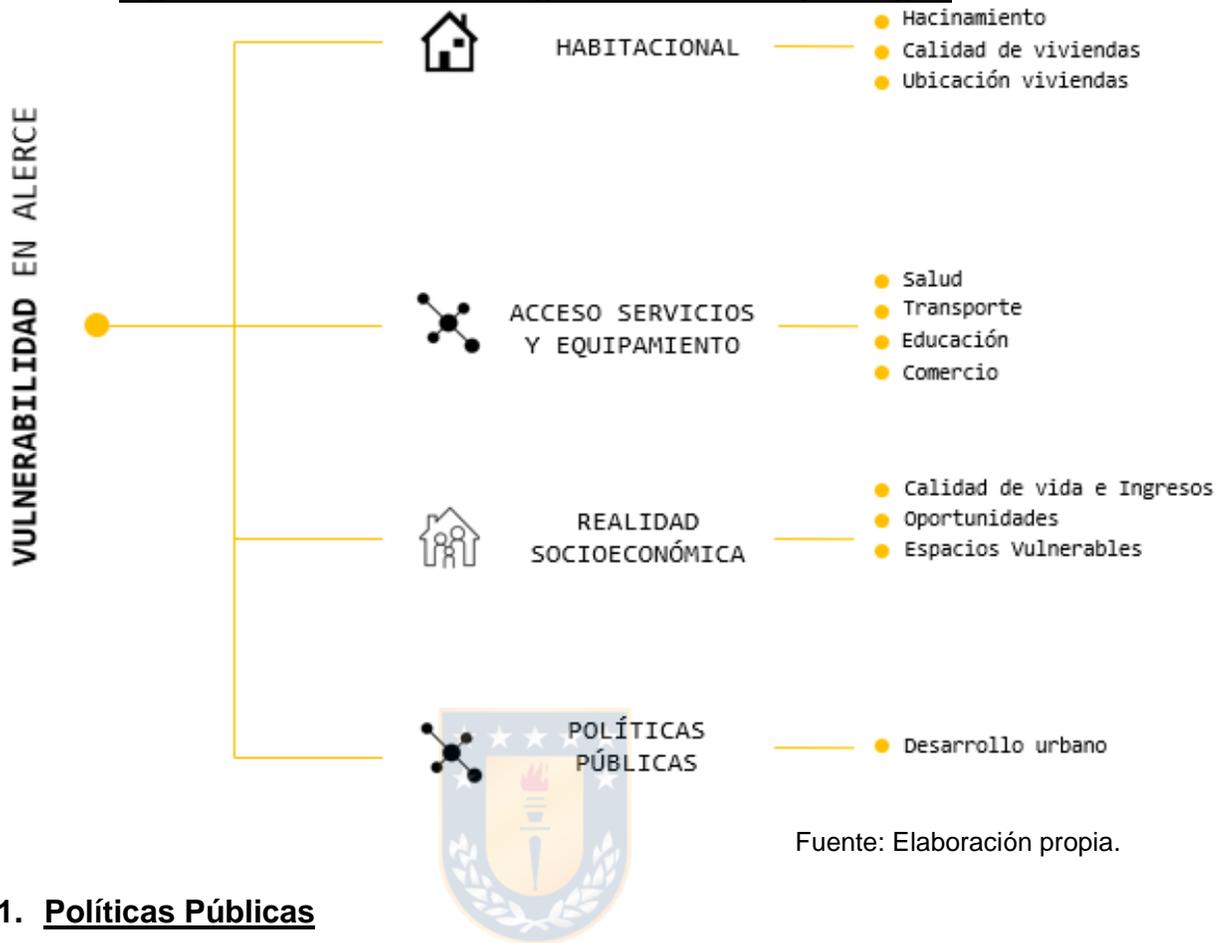
Las temáticas tratadas con las personas del ámbito social corresponden a segregación y acceso, como el sistema escolar y su funcionamiento (falencias, fortalezas), acceso a servicios (calidad, desplazamiento, transporte) e ingreso socioeconómico de los hogares. Otro punto es lo habitacional, allí se desarrollaron preguntas dirigidas a la habitabilidad de la vivienda social en Alerce, calidad y materialidad, hacinamiento, ubicación. Respecto a la vulnerabilidad se trataron sus problemáticas vinculadas, características y localización de las zonas más vulnerables dentro de Alerce. En el caso de las personas del ámbito público-institucional se aplicaron tópicos referentes a las políticas urbanas, segregación y

vulnerabilidad, tales como, evolución de Alerce desde su conceptualización hasta la actualidad, logros y desafíos, políticas públicas necesarias, calidad de vida de la comunidad, valoración y acceso a servicios, conectividad y transporte, empleo y realidad socioeconómica, calidad de las viviendas y localización.

Los datos recopilados fueron trabajados mediante la codificación abierta en base a Monge (2015) y a Hernández (2014). Monge (2015) afirma que la codificación entrega el marco de construcción necesario para llevar a cabo el análisis de los datos, Hernández (2014) por su lado señala que la codificación abierta permite saber por qué camino va la investigación, ya que clasifica expresiones y lo que dice el entrevistado. Los autores mencionados, trabajan la información o datos obtenidos de las entrevistas por medio de un listado con extractos o párrafos de la entrevista que contienen los códigos y las categorías. Es decir, el listado contiene el concepto principal, éste alberga las categorías por las cuales se trabajarán las unidades centrales o códigos. De tal manera, las categorías contienen uno o más códigos relacionales que integran la codificación y que permiten la descripción y análisis de los resultados.

Para este caso, los códigos y categorías que se utilizaron fueron desde la Vulnerabilidad en Alerce, principalmente por la mención constante en las entrevistas, coincidente además con el concepto del tercer objetivo. Las categorías y sus respectivos códigos los podemos apreciar en la figura n°9 y en el Anexo n°1 se puede observar con mayor detalle la estructura de la codificación y la pauta de las entrevistas. De esta manera, a través del uso de entrevistas semiestructuradas se buscará caracterizar la vulnerabilidad urbana mediante la percepción e información recogida desde los actores claves, junto a esto se localizarán los espacios vulnerables asociados por el entrevistado, con un ítem de reconocimiento en el mapa de Alerce o bien, la señalización de calles y lugares. Todo lo anterior busca obtener una marcada orientación espacial para poder identificar la vulnerabilidad en el territorio y poder caracterizarla.

Figura N°9. Listado de Categorías Analíticas y Códigos



1. Políticas Públicas

En esta categoría se abordan tópicos vinculados a las políticas urbanas y habitacionales presentes en el desarrollo de Alerce, así como en el pasado y la actualidad.

a. Desarrollo urbano de Alerce Ciudad Satélite

El desarrollo urbano de la localidad, como ya vimos en los antecedentes, surge producto de la expansión urbana de Puerto Montt y la erradicación de campamentos en la comuna. Durante los años noventa Alerce presentaba dos cuestiones relevantes para su elección una era la disponibilidad de suelo barato y su ubicación periférica del centro de la comuna, fundamentos que llevaron rápidamente al MINVU y las autoridades regionales a cambiar el uso de suelo de rural a urbano para comenzar las tramitaciones de los conjuntos habitacionales de viviendas social (Crisoto, 2016). Dentro de los resultados a destacar sobre el desarrollo urbano, uno fue la fallida proyección industrial que se le otorgó a Alerce en un comienzo y que

dejó un vacío en la imagen y vocación territorial, tal como señala el director del Secplan de Puerto Montt:

“El tema industrial nunca funcionó, porque quedó al costado poniente de la faja del ferrocarril, la faja del ferrocarril genera una división artificial, pero la genera digamos, no es natural, y divide... esto al final no resultó (...) todavía falta algo, la determinación de la vocación de Alerce, Integración e inclusión, esa es mi opinión de los grandes desafíos, para mí, integrar.”

Iván Leonhardt, 2021.

Lo anterior tiene, en cierta medida, relación con lo que plantea Fuster-Farfán (2019) sobre el desarrollo de las políticas urbanas, públicas y habitacionales en un contexto de “urbanidad neoliberal”, donde la atención no se centra justamente en un desarrollo territorial para todos, sino que pone como prioridad disminuir los impuestos y la regulación a los mercados inmobiliarios, facilitando la maximización de sus ganancias y construyendo ciudad en base a los principios del mercado. De esta manera, la autora plantea que el escenario urbano se da en base a una política habitacional neoliberal que tuvo una producción masiva de viviendas para superar el déficit habitacional sin una estrategia social y derivó en el estancamiento de los territorios desfavorecidos, tal como es el caso de Alerce. Esto afectó cuestiones fundamentales en el desarrollo urbano de la localidad, una de ellas ha sido la deficiente inclusión e integración al sistema urbano Puerto Montt-Alerce-Puerto Varas, en términos de acceso a servicios, transportes, oportunidades y otros varios que seguiremos viendo más adelante.

2. Contexto habitacional

El siguiente tema abarca aspectos relacionados a características habitacionales de los conjuntos de la vivienda social en Alerce, tales como la calidad, materialidad, hacinamiento y ubicación de la vivienda con el resto del sistema urbano.

a. Calidad de la vivienda y hacinamiento

Sabatini (1990) señala que la política habitacional y de subsidio en Chile ha puesto al Estado como un gestor y/o coordinador de los complejos habitacionales, pero no un ejecutor directo, es decir, promueve, controla y otorga recursos financieros a los proyectos habitacionales dando el poder sobre las rentas y uso de suelo al

constructor o empresa inmobiliaria. Esto, para Fuster-Farfán (2019) hizo que no se consideraran estándares óptimos para la calidad, localización y entorno de las viviendas, lo que se enmarca en la línea de lo señalado por los habitantes entrevistados, quienes en su mayoría señalan la existencia de hacinamiento producto del tamaño insuficiente de las viviendas para el número de integrantes de la familia promedio alercina, a su vez, dificultando actividades cotidianas importantes para el desarrollo de la familia. Este hacinamiento también ha puesto en riesgo la salud de las personas durante la pandemia, los problemas por el Covid-19 han generado el constante traslado a residencias sanitarias por la falta de espacio, tal como señala la dirigente vecinal Ibett Báez:

“Lo básico no más, lo que necesita el pobre, porque para eso hacen casas, casa pa’ los pobres, son unos casuchitos y viven 7 o 8 personas (...) nosotros hemos tenido esos problemas de hacinamiento por el tema del Covid, mucha, pero mucha gente tuvo que llevarla a las residencias porque estaban hacinadas.”

Otro aspecto vinculado a lo señalado por Fuster-Farfán (2019), es en relación a la materialidad deficiente de las viviendas. En épocas de invierno se ha visto la falta de revestimiento y la materialidad de baja calidad según las personas entrevistadas, lo que ha llevado a filtraciones de agua y problemas de alcantarillado:

“Las viviendas tienen que estar digamos, revestidas interiormente para que pueda haber un calor, digamos dentro de las casas (...) Y eso es lo falta, ese revestimiento para que las casas cumplan con esa expectativa. Aquí hay casas que llevan más de veinte años, en otros sectores pasa que, las casas son muy frías, no hay revestimiento, falta... falta arreglar estas casas”.

Elizabeth Torres, 2021.

Por lo tanto, la calidad de vida de las personas se ve afectada por la falta de estándares óptimos, donde la construcción de las viviendas no considera un diseño, materialidad y espacio acorde al número de personas y necesidades de quienes integran las familias, y a su vez, a factores físicos-externos como el clima y morfología en donde se emplazan los conjuntos. Esto se explica también en base a lo mencionado por la arquitecta Greene (2004), quién explica que la modalidad SERVIU de la Región correspondiente es llamar a licitación a las empresas

constructoras y contratar la construcción de las viviendas de menor costo que cumplan con los requisitos mínimos de habitabilidad, materialidad, tamaño predial y estándares de urbanización, por lo cual no se asegura la calidad óptima para la vivienda social.

b. La ubicación de la vivienda social

Como se venía mencionando anteriormente, la localización de las viviendas dentro de la política habitacional chilena no ha sido integradora ni inclusiva dentro de la ciudad. La tendencia de la ubicación de la vivienda social es hacia la periferia o lugares alejados del centro de la ciudad, generalmente mal conectados a transporte, servicios, equipamientos, etc. Es decir, tiende a generar procesos de segregación y vulnerabilidad ante la división de los grupos sociales mediante la posición dentro de la ciudad según sus ingresos o jerarquía socioeconómica. Este fenómeno en base a Legeby (2010) es espacial y pone a algunos grupos de población en zonas de poder, separando el acceso al sistema educativo, deporte, recreación, sistema de salud, transporte, empleo y de la vivienda. Esto genera la falta de oportunidades en los territorios desfavorecidos como Alerce, impacta en el acceso a bienes-servicios, directamente, en el empleo y educación al que puedan acceder, de tal manera que las poblaciones segregadas están más expuestas a caer en una vulnerabilidad constante.

Gran parte de las personas entrevistadas concordaron con que la ubicación de sus viviendas genera una dependencia con Puerto Montt al no poseer suficientes servicios ni empleos dentro de Alerce, además la distancia es mucha considerando el tiempo de desplazamiento que deben realizar desde sus casas hacia el centro principal, sobre todo para quienes no poseen un vehículo particular y deben usar el transporte público que consideran deficiente. Deben salir específicamente hacia Puerto Montt y Puerto Varas a trabajar, la ubicación de sus viviendas con el resto del sistema urbano ha afectado principalmente el tiempo destinado a la familia y el descanso, lo que ha repercutido inclusive en la salud mental del círculo familiar.

“Acá en Alerce no hay lugares donde la gente pueda trabajar (...) Todos los papás salen a trabajar hacia Puerto Varas, Puerto Montt. Mi esposo viene todas las tardes igual desde

Puerto Montt y se demora dos horas, dos horas y media en llegar a nuestra casa. Desde Puerto Montt a Alerce, entonces es un tema que alarga mucho el no estar con tu familia, el no llegar a tu casa. Y eso psicológicamente a la larga se va viendo, se va viendo el deterioro.”

Elizabeth Torres, 2021.

3. Acceso a servicios y equipamiento en Alerce

En este punto se observan los tópicos vinculados a necesidades básicas para el desarrollo de las comunidades, tales como educación, salud, transporte y todo lo relevante ligado a estos servicios y sus equipamientos. Sus códigos permiten analizar las falencias y fortalezas, como también el impacto de estos sobre el desarrollo y calidad de vida de los habitantes.

a. Salud Pública

La salud se considera un servicio básico indispensable en los territorios, ya sean urbanos o rurales. Legeby (2010) plantea que la segregación es un detonante de la vulnerabilidad en la cual la separación de las áreas desfavorecidas con otras zonas céntricas y privilegiadas de la ciudad genera problemas de acceso a servicios y equipamiento. En relación con esto anterior, hay una percepción común de los habitantes entrevistados sobre la saturación de los recintos, en las cuales muchas veces deben trasladarse a otros CESFAM en Puerto Montt o Puerto Varas. Aseguran que el CESFAM (Centro de Salud Familiar) y CECOSF (Centro Comunitario de Salud Familiar) es insuficiente para la cantidad de población de toda la localidad, cuestión que coincide con la densidad poblacional analizada en la pasada figura n°7.

“Falta un poco más de estructura, un poco más de espacio, porque acá la demanda es muchísima. El CESFAM es muy pequeño, las atenciones son limitadas, y eso nos restringe. Hay mucha gente que va hacia consultorios en Puerto Montt o Puerto Varas, que son los más cercanos aquí digamos que hay.”

Elizabeth Torres, 2021.

Otra problemática asociada a la salud y más directamente a la vulnerabilidad es la presencia y consumo de drogas. Respecto a esto surge la necesidad desde personas entrevistadas por un servicio de salud que incorpore temas relacionados

a adicciones y salud mental, o específicamente un COSAM como señala el delegado de Alerce Jaime Mendoza (2021):

“Hace falta aquí, un centro de salud, un COSAM, un centro de salud mental, que vea adicciones aquí, hay hartos consumo de drogas. “

Garín *et al.* (2009) señalan que la situación de pobreza es transmisible junto con la desigualdad de una generación a otra en los territorios segregados y desfavorecidos, afectando a cuestiones fundamentales como la salud. No es de extrañar que problemas sociales vinculados a las drogas afecten directamente a estas poblaciones, es más, algunos de los habitantes han señalado que la falta de oportunidad y el abandono del Estado ha posicionado el narcotráfico en ocasiones como una especie de ente protector que les brinda “trabajos”, aunque sean delictuales. Por lo cual, la existencia de un COSAM es de vital necesidad, teniendo en cuenta que la desprotección de los territorios y la continua exposición al narcotráfico genera claramente un consumo por parte de quienes conviven frente a este riesgo.

b. Transporte, conectividad e integración con el sistema urbano

El transporte en el contexto urbano, permite conectar a las poblaciones con los núcleos que son dependientes y así, acceder a bienes, servicios y actividades. En el marco del análisis geográfico los autores De las Rivas y Santos (2008) esbozan que la conectividad está relacionada con la estructura viaria y expresa el número de conexiones directas que tienen las áreas urbanas con el resto. Esta conectividad permite un grado de vinculación con las otras partes del sistema urbano, la cual contempla intercambios basados en las proximidades espaciales-temporales, transferencia y movimiento de población u organismos de un lugar a otro. La accesibilidad del transporte indicaría la capacidad de acceso sus recursos como sistemas de transporte e infraestructura para todo tipo de usuario, sin exclusión. En este sentido los autores plantean la necesidad para los territorios segregados y vulnerables de ser entornos más “accesibles” para poder alcanzar igualdad de oportunidades en todas las esferas de la sociedad. Un entorno accesible que responda a un espacio estructura y diseñado para poder ser utilizado con seguridad

y eficacia por la mayoría de las personas, genera mayor interrelaciones y flujos, lo que, a su vez, posibilita mayores oportunidades para el desarrollo y acceso de sus habitantes.

El panorama general del transporte en base a la opinión de las autoridades entrevistadas radica en la falta de integración de Alerce al resto del sistema urbano en donde la conectividad es insuficiente y deja a gran parte de la población sin una accesibilidad fluida. Respecto al acceso a transporte es concluyente para los entrevistados que este es limitado, ya que las opciones de recorridos son pocas y el tiempo de desplazamiento es de una hora aproximadamente (sólo de ida). Hemos visto en el código anterior de ubicación de viviendas, como el tiempo de desplazamiento al trabajo ha afectado fuertemente a las familias y a su calidad de vida.

Alerce Norte es uno del sector con más falencias en transporte, y a la vez, de los sectores más vulnerables mencionados por los entrevistados. Garín *et al.* (2009) señalan que las poblaciones segregadas se enfrentan a un contexto donde se reproducen las condiciones sociales precarias y la exclusión, además de la limitación de las opciones de movilidad espacial a los habitantes de las áreas desfavorecidas y vulnerables.

“Porque no hay un sistema de transporte, entonces, por eso, el tema de esta vialidad que permita generar una conectividad mucho más expedita interna de Alerce a Puerto Montt...”

Iván Leonhardt, 2021.

“Escaso para todo Alerce, hay sectores que son más escasos todavía, Alerce norte es un caso, la cantidad de personas son 10.000 personas más o menos, 15.000, con una locomoción que no pasa nunca.”

Jaime Mendoza, 2021.

c. Acceso a la Educación: Contexto del Sistema Escolar de Alerce

A rasgos generales, la demanda de servicios educacionales está cubierta, sin embargo, se resalta la falta de Centros de Formación Técnica, para no depender del traslado a Puerto Montt, y escuelas técnicas que otorguen oportunidades

laborales a futuro para quienes no pueden acceder a la educación superior. En el caso de Alerce Norte se presenta la necesidad de ampliar las escuelas, porque estas de alguna manera ya están copadas.

“Colegios hay suficientes en Alerce, lo que falta son más colegios técnicos. (...) faltan más técnicos para que las familias, que son la mayoría, más del 90% puedan acceder a una carrera más breve, un instrumento laboral más pronto, porque la universidad, producto de esta precariedad social, que también lamentablemente, genera precariedad educacional, porque es difícil el proceso educativo con niños de extrema vulnerabilidad, es muy difícil.”

Elias Imio, 2021.

En el contexto de la pandemia actual por el Covid-19 se han visto problemas por el acceso a internet, ya que, en el caso de las familias más pobres, es difícil poder costearlo. Es complejo para quienes no pueden disponer de la red cotidianamente, y deben comprar minutos o simplemente conseguir la información directamente con el colegio, lo que perjudica su aprendizaje y los pone en desventaja frente al resto. Otro fenómeno resultante de la pandemia es que las escuelas han funcionado como refugio y centro de encuentro para la comunidad. La entrega de alimentos ha creado un canal de información destacable desde la comunidad escolar hacia jefaturas de hogar.

“La mayoría no van al colegio por el tema de la pandemia, lo que pasa es que como es online la cuestión, pero lo que pasa es que todos los chicos no tienen al alcance el internet, no hay internet, entonces todos no pueden hacer lo mismo ya que los padres, así como están sin trabajo imagínese igual el internet les sale caro, si fuera gratuito el internet seria otra cosa.”

Francisco Barrientos, 2021.

“Dentro de esta precaria vulnerabilidad en todos los ámbitos, y que es sistémica, producto de la concentración de gente en pésimas condiciones, materiales y educacionales, y hasta culturales si se quiere, es la acogida universal, es la acogida que se da a las familias, las familias tienen digamos un refugio importante, por ejemplo, ahora en la pandemia.”

Elias Imio, 2021.

4. Una mirada hacia la realidad socioeconómica de los hogares

Se indagó en la realidad socioeconómica de los hogares de Alerce para complementar con datos desde una mirada cualitativa y la perceptiva de quienes habitan la localidad. Esta dimensión es una característica importante en el análisis de la vulnerabilidad urbana y se ha identificado desde las herramientas e ingresos que poseen, junto con la intención de espacializar la vulnerabilidad en la cual se desenvuelven.

a. Calidad de Vida e Ingreso

La aplicación de políticas públicas tiene una relación estrecha con la vulnerabilidad, en relación al modelo de desarrollo al que apuntan las estrategias que aplican para la distribución de los recursos del Estado. Busso (2001) plantea que la vulnerabilidad urbana se relaciona con la fragilidad e indefensión frente ante variables externas de los grupos desfavorecidos de la ciudad, donde una es el desamparo institucional del Estado cuando no contribuye al fortalecimiento de sus ciudadanos. Las debilidades internas del hogar de esta manera se ven aún más afectadas a la hora de buscar cambios para romper con el círculo de la vulnerabilidad (el que contempla la pobreza, por cierto), esto les incapacita y paraliza ante la posibilidad de tener un mejor bienestar, degradando las condiciones de vida y sus anhelos. Una de las herramientas básicas para hacerle frente a los riesgos es el ingreso económico, el cual permite en un nivel asegurar un estándar mínimo de calidad de vida que permita costear necesidades básicas y amortiguar periodos complejos. Sin embargo, también se encuentra la capacidad de acceso a oportunidades que pueda otorgar el medio que habitan, es decir, las condiciones y posibilidades que les otorga el territorio.

Si nos adentramos en la realidad socioeconómica de las familias de Alerce, se observa un panorama bastante complejo, ya que la calidad de vida no está precisamente asegurada ni por el ingreso, ni por el acceso que logran tener a la ciudad. Vinculado al ingreso este principalmente bordea el suelo mínimo, accediendo a empleos que difícilmente les entregan la capacidad de obtener

movilidad social. Junto con esto, las entrevistas arrojaron que mucho más de la mitad de la población está en un estado de vulnerabilidad, tanto desde la opinión de los habitantes como de quienes pueden acceder a la ficha social como fue el caso de los profesores entrevistados. Sumado al ingreso mínimo que les permite costear lo básico, se ubica la crisis socioeconómica que ha dejado la pandemia, en la cual la cesantía se ha expandido por Alerce y ha azotado a gran parte de los hogares, situaciones en las cuales la comunidad ha debido salir a entregar ayuda. El retiro reciente de los fondos previsionales de las AFP ha amortiguado en gran parte esta situación, sin embargo, los entrevistados señalan que los recursos se acaban y se vuelven a encontrar sin empleos que aseguren una estabilidad a largo plazo. Frente a esto la vulnerabilidad de la población se ha incrementado, apareciendo la pobreza extrema en algunos casos como señalan los dirigentes sociales y vecinales. Además, se afirma que la vulnerabilidad de las personas ya no radica solamente por el ingreso o cuestiones materiales, sino también por la exclusión, estigmatización, bajo nivel educacional dentro del territorio, lo cual les restringe aún más las posibilidades de mejorar la calidad de vida.

“La mayor cantidad de población que hay en Alerce norte, en este minuto ellos dependen de un sueldo mínimo (...) Entonces la clase económica básicamente es casi te diría yo un 80%, por lo menos en nuestro colegio, con vulnerabilidad. “

Paola Paredes, 2021.

“Familias desde el punto de vista socioeconómico o familias vulnerables. Partiendo de la extrema pobreza, que hoy día eufemísticamente y siúticamente se le llama extrema vulnerabilidad (...) extrema vulnerabilidad, donde la extrema vulnerabilidad está dada por el nivel educacional, básica, especialmente básica y también por los ingresos económicos, los empleos. (...) El problema es que el pobre, objetivamente supera una precariedad que es no tener casa, pero después se queda con todos los otros dramas, entonces no hay expectativa de vida”

Elias Imio, 2021

En base a Aymerich y su visión sobre cómo se desarrollaron las políticas públicas chilenas entre los años de 1990-2000, Alerce estaría en el mismo escenario que

gran parte (o la mayoría) de áreas segregadas del país, en donde las políticas urbanas-habitacionales pusieron su centro en función de disminuir los costes en el emplazamiento de las viviendas sociales y erradicar campamentos, sin considerar los problemas socioespaciales que esto podía traer al no plasmar una visión estratégica a largo plazo que asegurara las condiciones mínimas para la calidad de vida digna en el territorio.

En síntesis, la metropolización de las ciudades latinoamericanas ha generado un crecimiento urbano hacia las zonas periféricas de la ciudad para De Mattos (2006), y con ello, la urbanización de áreas rurales como ya se ha venido mencionando en el presente estudio, en el cual la metropolización de Puerto Montt produjo un crecimiento urbano hacia la periferia llegando a cambiar el uso de suelo de Alerce para así solventar la falta de suelo residencial. El autor afirma que las capas populares son las destinadas a las áreas periférica con suelo más barato, de menos usos y una conectividad deficiente, dejando en gran medida bajas oportunidades y posibilidades de obtener la calidad de vida de las zonas céntricas o privilegiadas de la ciudad y perpetuando la desigualdad que golpea principalmente a las poblaciones vulnerables.

Relacionado a lo mencionado por De Mattos (2006), se puede apreciar en los resultados la falta de oportunidades laborales vinculada a la deficiencia de lugares donde la población alercina pueda trabajar, lo que obliga a la gran mayoría de la localidad desplazarse a Puerto Montt. Sumado a esto, la mayor fuente laboral son las empresas pesqueras, no sólo porque generan gran cantidad de empleos, sino por la baja escolaridad presente que nos les permite acceder a otro empleo en la mayoría de las ocasiones.

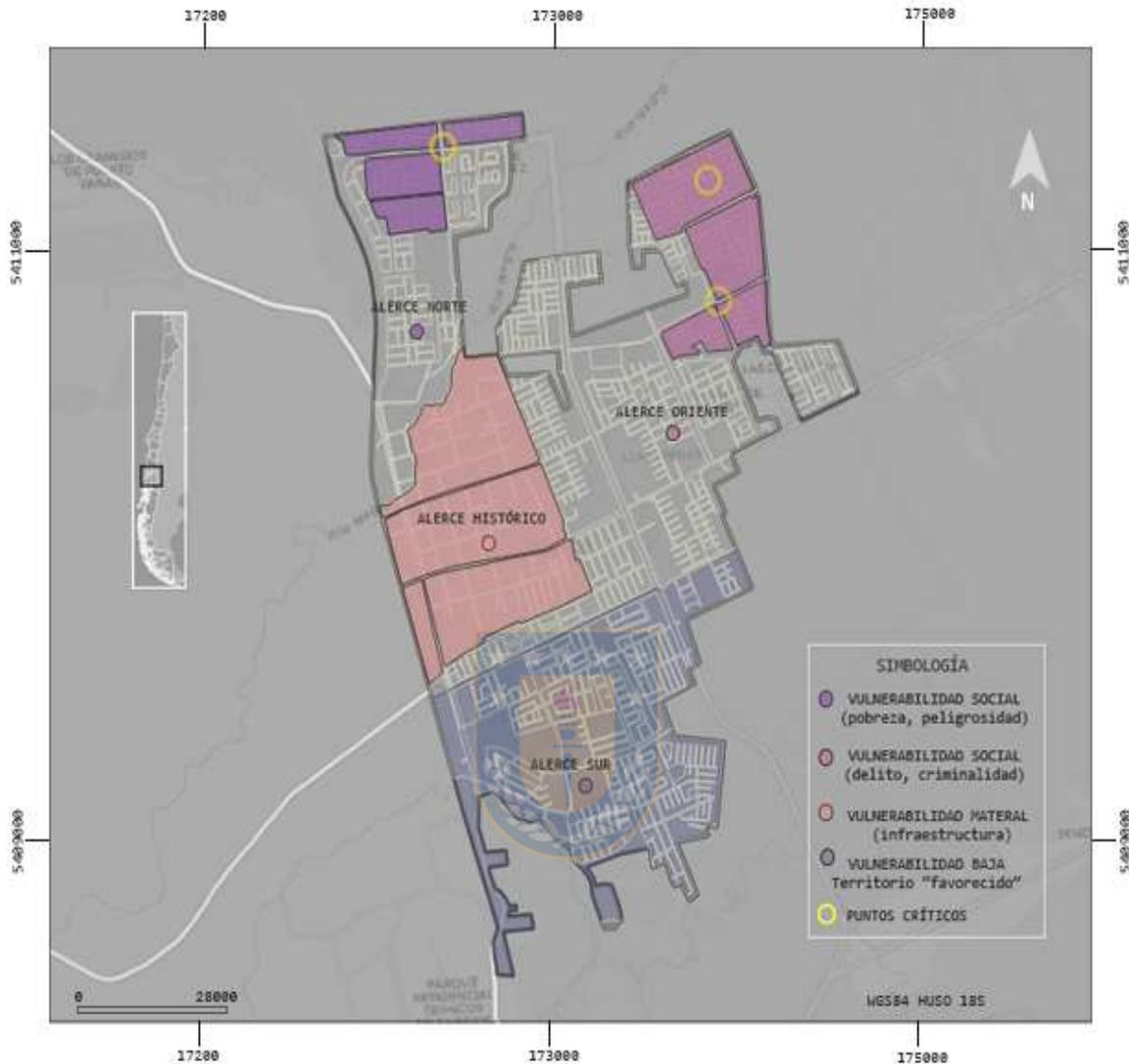
Autores como Harvey (1992) plantean que la segregación a la larga genera una pérdida de status ligada a la incapacidad y ausencia de movilidad social de quienes habitan en la vulnerabilidad o en territorios vulnerables. En unión con lo planteado por Harvey, los resultados arrojaron que una de aristas que no permiten otras oportunidades laborales son la ausencia de una vocación territorial que desarrolle actividades asociadas, a esto se le suma la ausencia de un equipamiento e

instancias para jóvenes, los cuales muchas veces se enfrentan al riesgo de la delincuencia y narcotráfico según los entrevistados.

b. Espacialización de la Vulnerabilidad en Alerce

La vulnerabilidad se manifiesta y compone a través de varias dimensiones, las cuales se han reconocido e identificando a lo largo de los objetivos en este estudio. En el cuestionario de las entrevistas se introdujeron preguntas que permitiesen especializar la vulnerabilidad, mediante la apreciación, percepción u opinión de los entrevistados, todos habitantes o autoridades relacionadas estrechamente con la realidad de Alerce, por lo cual todos conocían el territorio y sus sectores. La vulnerabilidad es un problema urbano-social, por lo cual necesita ser localizado, además Barría (2016) señala que Alerce como ciudad satélite intervino fuertemente en la calidad de vida de las poblaciones que se emplazaron allí. Las bajas posibilidades de desarrollarse plenamente en lo económico, laboral, educacional, habitacional y cultural, facilitaron la agudización de los problemas de la segregación, llevando a la gran parte de la población a una situación de vulnerabilidad que ha perdurado varios años sin frutos de movilidad social. Esto tiene relación con lo planteado por Foschiatti (2004) donde se refiere a la vulnerabilidad urbana como una situación compleja y dinámica, que posee factores y condiciones de riesgo por las cuales se conduce a la pobreza (multidimensional) a quienes la viven.

Figura N°10. Espacialización de la Vulnerabilidad Urbana en Alerce, Puerto Montt



Fuente: Elaboración propia en base a la codificación.

Los resultados de las entrevistas arrojaron zonas y puntos en donde la vulnerabilidad está más intensificada que en otras partes del territorio, en la figura N°10 se puede apreciar la localización de las zonas vulnerables de cada sector asociadas al tópico correspondiente. Por ejemplo, se mencionó para el caso de Alerce Norte la presencia de vulnerabilidad ligada a la pobreza y delincuencia, en donde se plantea la vulnerabilidad económica de sus habitantes, pero también social, este sector es el más vulnerable de acuerdo a las personas entrevistadas.

Para las personas entrevistadas esta vulnerabilidad económica y social está asociada principalmente a la falta de oportunidades y desprotección de ese sector de Alerce, ya que perteneció en un momento a Puerto Varas y fue dejado de lado varios años hasta que Puerto Montt albergó administrativamente esa zona, eso marcó una estigmatización también según los habitantes, el sector de Bosque Nativo y Algarrobos serían los más complicados. Para Alerce Histórico se recalcó en la vulnerabilidad material a la cual están expuestos/as sus habitantes producto de la falta de infraestructura y servicios básicos como agua potable, problema resuelto hace muy poco. Esto estaría dado por el crecimiento de Alerce desde el centro histórico (compuesta por gran número de adultos mayores) hacia el norte, el oriente y el sur, sin dotar de caminos e infraestructura mínima para una zona urbana, cuestión que ha significado un contraste entre los demás sectores y este.

El caso de Alerce oriente, la vulnerabilidad social-urbana está relacionada con la delincuencia y crimen cometido, cuestión señalada por las autoridades. Además, se complementa con la información otorgada por los habitantes, quienes señalan que el sector de Navegando el futuro 3 y 4 que se ve en la figura N°10, corresponde a habitantes que llegaron al último desde muchos lados distintos, por lo cual el desconocimiento entre ellos ha sido un factor intensificador. Otro resultado fue la presencia de tres puntos perceptivos de peligrosidad relacionados a delitos y drogas, por lo cuales muchos de los habitantes evitarían vincularse. Estas intersecciones son: Calle Ana Gonzales con Av. Altamirano, Av. Zurita con Algarrobo y 2 Oriente con Av. Transversal.

Algunos segmentos de los espacios vulnerables mencionados por los/as entrevistados/as:

“Hacia adentro no tiene agua potable, para financiar que el otro año comiencen las obras y la gente tenga agua potable y alcantarillado como corresponde (...) y hasta hace poco les estamos pavimentando sus calles. (...) en algún momento se le llamó un gueto este tema de la condición en que estaban. Alerce histórico ha sido permanentemente dejada de lado.”

“En consecuencia, desfavorecida de esto (...) en términos concretos y estructurales, Alerce norte (inaudible) ...Alerce histórico.”

Iván Leonhardt, 2021.

“Los Algarrobos, lamentablemente en este sector hay mucha vulnerabilidad, hay mucha pobreza (...) entonces es peligroso, la gente muchas veces llega una hora del día, y ya la gente no puede transitar por esos sectores.”

“Salvador Zurita hacia atrás, Algarrobo y todas las calles intermedias digamos, ahí es como el sector complicado, complicado de Alerce norte. Hay drogadicción, hay familias disfuncionales, hay niños que se van presos todos los fines de semana.”

Elizabeth Torres, 2021.

“Navegando el futuro 3 y 4, que es el sector como nororiente de Alerce y Alerce norte también, son bastante peligrosos, harto índice de crimen cometido, poca denuncia, pero mucho índice, eso. “

“Todo el sector de Aravena, a ver más vulnerable, Ana González con Patricio Altamirano. Nororiente con transversal 4. Zurita con Algarrobo, Alerce norte.”

Jaime Mendoza, 2021.

“Bosque nativo, ahí hay gente muy vulnerable. Vive gente de otros barrios más humildes y lo integraron con gente un poquito más, un poquito más, no tan vulnerable como esa gente entonces así fueron haciendo una casa (...) entonces se nota al tiro que esa gente es de las Camelias, me entiende, algo así... bosque nativo para arriba para zurita, es muy vulnerable, muy vulnerable que está viviendo casi dentro del agua, bastante, hay también muchos ancianos, solos.”

Ibett Báez, 2021.

X. CONCLUSIONES

El estudio de las políticas urbanas precisa de ser localizado y visualizado en sus efectos, más no solamente teorizado. Durante el presente estudio se intentó identificar las políticas públicas claves para el desarrollo de una ciudad satélite, la cual generó los efectos estudiados como la segregación y vulnerabilidad. Hay cierta tendencia de los estudios urbanistas que incorporan la segregación a tener una dicotomía frente a las herramientas metodológicas, por ello se buscó implementar métodos innovadores que incluyeran técnicas cualitativas y cuantitativas para sus objetivos. Una de las apuestas fue la medición, por ejemplo, de la segregación, a través de la evaluación multicriterio, esto principalmente frente a la homogenización de datos y cifras por algunos indicadores. Esta evaluación de la segregación permitió entregar ponderaciones, o importancias, acorde al contexto y la problemática de la investigación. Por otro lado, la codificación y localización de ciertos códigos, permitieron especializar la vulnerabilidad urbana de acuerdo a quiénes se relacionan cotidianamente con el territorio.

Los resultados contemplados en esta investigación otorgaron ordenadamente las políticas urbanas claves en la creación de Alerce ciudad satélite, y su relación directa con los procesos espaciales tales como, la metropolitanización de Puerto Montt. Una de las políticas públicas fundamentales fue la Planificación Nacional urbana de 1979 del MINVU, que declara el funcionamiento eficiente del mercado de la tierra urbana, dando mayor rentabilidad y flexibilidad al mercado, mediante la urbanización del suelo de zonas rurales del país, como en el caso del presente estudio con el PRC de Puerto Montt y Puerto Varas 2001 que le otorga el cambio urbano a Alerce. Ya mencionaba De Mattos (2010) que la apertura económica de la dictadura posicionó una planificación y normativa urbana rentable a la nebulosa neoliberal del desarrollo metropolitano. Eso se expresa también dentro del contexto internacional planteado por Falú (2004), donde en el espacio urbano se han expresado problemáticas resultantes de la globalización económica y de las políticas neoliberales dirigidas a la producción y gestión del hábitat, las cuales están estrechamente entrelazadas a las políticas urbanas y públicas de planificación territorial aplicadas en las ciudades.

Autores como Sabatini (2003) y Fuster-Farfán (2019) concuerdan que en el área habitacional, durante la fase de transición en Chile, las políticas urbanas siguieron el camino de la segregación urbana mediante una política de subsidio habitacional que otorgó el rol de construcción de viviendas sociales a inmobiliarias, con un Estado que se ausentaba de la ejecución y se quedó en la vereda de coordinación dejando en mano de privados el problema de déficit habitacional. De acuerdo con los resultados del segundo objetivo, la segregación es efecto de estas políticas públicas, en la cual la realidad de Alerce arrojó principalmente la falta de integración e inclusión con el resto del sistema urbano (Puerto Montt y Puerto Varas) que extralimitó sus oportunidades y acceso a los centros principales, lo que se pudo observar en los altos niveles de segregación expuestos en la figura n°8. Recordar que estos niveles altos de segregación están vinculados a las variables reconocidas como desempleo, nivel educacional, jefas de hogar sin remuneración y hacinamiento, las cuales se ven profundizadas por la segregación que coarta el acceso fluido a las oportunidades, servicios y bienes que entrega la comuna. Lo anterior tiene sentido bajo la óptica de la autora Rasse (2016), para la cual las políticas urbanas transformaron el suelo urbano en subasta del mercado y por ellos los pobres son quienes acceden a los suelos menos deseados y más alejados de las oportunidades, con malos servicios y equipamiento deficiente en comparación al resto de la ciudad.

En base a lo anterior, la segregación tuvo relación estrecha con la vulnerabilidad urbana del área de estudio. En el caso de los resultados obtenidos sobre la vulnerabilidad, esta se relaciona directamente con la mala calidad y diseños de las viviendas, lo que ha repercutido en numerosas situaciones de hacinamiento. Por otro lado, se presentan complejidades en el acceso a servicios y equipamientos, visto en un transporte poco fluido que genera problemas con la conectividad, con largos tiempos de desplazamiento y una poca frecuencia de los recorridos con el resto del sistema urbano, lo que frena de alguna manera las posibilidades de acceder a las oportunidades que entrega la ciudad, produciendo a su vez, una mayor exclusión y segregación del territorio alcercino.

Aymerich (2004) ya señalaba que las políticas habitacionales se enfocaban en aumentar las ganancias de las constructoras y no en disminuir las problemáticas socioespaciales como la segregación y vulnerabilidad. En el caso de la vulnerabilidad socioeconómica de los hogares estaría asociada a la falta de oportunidades laborales y la presencia de ingresos bajos, situación que se ha visto acentuada por la pandemia del Covid-19, en donde la cesantía y pobreza afectó gran parte de los hogares en Alerce, sobre todo en los más vulnerables como el sector Norte y Oriente. En otro lugar, se ubica la falta de integración de Alerce con la comuna, generando una perpetuación de la pobreza (no tan solo material) y la incapacidad de acceder a una calidad de vida mejor, junto con problemas asociados a la delincuencia y narcotráfico en los hogares más desfavorecidos.

En sintonía con lo anterior, la vulnerabilidad urbana de Alerce se presenta mayormente por la segregación socioespacial y la falta de herramientas que permitan generar una movilidad social y no un estancamiento de las capas más bajas. Por lo cual existe una vulneración de su calidad de vida que va desde problemas presente en la calidad y diseño de las viviendas, una conectividad con deficiencias y mal transporte que no asegura el acceso a servicios básicos junto con una realidad socioeconómica de los hogares compleja, al no obtener oportunidades y herramientas sólidas (empleos, capacitación, etc.) en el medio que habitan, como arrojaron los resultados de las entrevistas.

En paralelo, una de las dificultades más grandes que se presenta para los estudios de geografía a la hora espacializar problemáticas es la disponibilidad de datos. Si bien en ocasiones el problema es que no están georreferenciados, en muchas hay una barrera institucional y privación de datos para investigaciones. En este sentido existe también una limitación en relación a la información del Censo disponible en un nivel más específico, como lo es la manzana censal, porque si bien la información no está completamente espacializada, tampoco está disponibles los datos estadísticos para lograrlo autónomamente. Lo anterior dificultó, por ejemplo, la medición de la segregación a escala más pequeña, si bien se optó por el nivel de zona censal que logra representar en gran medida los distintos sectores de Alerce

y las entrevistas entregaron datos más específicos, la medición a nivel de manzana censal permite elaborar propuestas y abre puertas mucho más efectivas a la hora de intervenciones territoriales que buscan soluciones.

Queda pendiente para estudios siguientes elaborar propuestas y estrategias de planificación que doten de una vocación e imagen territorial a Alerce para que pueda generar las condiciones y posibilidades de desarrollo tanto dentro como fuera de sus límites, haciendo hincapié en las zonas más desfavorecidas y estigmatizadas. Incluirla e integrarla al sistema urbano de manera justa en relación al transporte y tiempos de desplazamientos es una de las cuestiones fundamentales para conectarla con las oportunidades que entrega el resto de la ciudad, y también es una forma de romper con la exclusión que genera muchas veces la segregación y el estancamiento de las capas vulnerables, en relación a la movilidad social y la capacidad de establecer redes o vínculos con otros grupos.



XI. BIBLIOGRAFÍA

- Alguacil, J., Camacho, J., & Hernández, A. (2013). La vulnerabilidad urbana en España. Identificación y evolución de los barrios vulnerables. *Empiria. Revista de metodología de ciencias sociales.*, 73-94.
- Álvarez, C. T. (2018). *Regionalización territorial en Chile. Análisis del proceso de creación de la región del Ñuble*. Santiago de Chile: Instituto de estudios urbanos y territoriales de la Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Araneda, A. G. (2009). Segregación residencial y políticas y de vivienda en Temuco 1992-2002. *Revista de Geografía Norte Grande*, 113-128.
- Aymerich, J. (2004). Segregación y políticas públicas con Especial referencia a América Latina. *Revista de Sociología N° 18*, 117-130.
- Barría, Y. (2016). *Alerce como ciudad dormitorio: Los efectos de la expansión urbana de Puerto Montt*. Valdivia: Escuela de Geografía de la Universidad Austral de Chile.
- Barriga, F. D. (2020). *No es amor, es trabajo no pagado: Un análisis del trabajo de las mujeres en el Chile actual*. Santiago: Fundación SOL.
- Benito del Pozo, P., López González, A., & Prada trigo, J. (2020). Interpretación de los espacios desindustrializados a la luz de la vulnerabilidad y resiliencia: Aplicación a la comarca de O Morrazo (Pontevedra). *Boletín de la Asociación de Geógrafos de España (85)*.
- Blanco, I. &. (2012). Políticas urbanas en España: dinámicas de transformación y retos ante la crisis. *Geopolítica(s). Revista De Estudios Sobre Espacio Y Poder*, 15-33.
- Bonfim, C. V., Silva, A. G., Araújo, W. M., Alencar, C., & Furtado, B. M. (2018). Análisis de la distribución espacial de los accidentes de transporte terrestre atendidos por el Servicio Móvil de Urgencia (SAMU-192), en un municipio de la región nordeste de Brasil. *Revista Salud Colectiva. "Geografía y Salud". Instituto de Salud Colectiva de la Universidad Nacional de Lanús.*, 65 - 75.
- Busso, G. (2001). *VULNERABILIDAD SOCIAL: Nociones e implicancias de políticas para latinoamerica a inicios del siglo XXI*. Santiago de Chile: Seminario Internacional de las Naciones Unidas, CEPAL, CELADE.
- Crisoto, R. S. (2016). Una red de incertidumbre en la planificación de megaproyectos urbanos: el caso de la ciudad satélite de Alerce, Chile. *EURE. Revista de estudios urbanos regionales.*, 229-249.
- De Cos Guerra, O. (2004). Valoración del método de densidades focales (Kernel) para la identificación de los patrones espaciales de crecimiento de la población en España. *GeoFocus*, 135-165.

- De las Rivas, J., & Santos, L. (2008). Ciudades con atributos: Conectividad, Accesibilidad y Movilidad. *Ciudades*, 12-32.
- Desarrollo., M. d. (2012). *Hacia una Nueva Política Urbana para Chile: Antecedentes Históricos*. Santiago: Editorial LOM.
- Díaz Hernández, R. D. (2017). *Vulnerabilidad Urbana y Segregación Residencial de la población extranjera no comunitaria en las ciudades más populosas de las Canarias*. España.
- Equipo de Estudios y Evaluaciones. Comisión de Estudios Habitacionales y Urbanos/Equipo de Estudios y Evaluaciones. Comisión de Estudios Habitacionales y Urbanos. (CEHU). (2011). *Ciudades con Calidad de Vida. Diagnósticos Estratégicos de Ciudades Chilenas: Informe de Diagnóstico Base: Puerto Montt-Puerto Varas*. Santiago: LOM.
- Falú, A. M. (2004). Políticas urbanas y desafíos complejos. En A. T. Ribeiro, *El rostro urbano de América Latina*. (pág. 211). Buenos Aires: Clacso.
- Feito, L. (2007). Vulnerability. *Anales Sis San Navarra*. , 7-22.
- Foschiatti, A. M. (2004). *Vulnerabilidad global y pobreza : Consideraciones conceptuales*. Argetinan: Geográfica Digital.
- Fuentes, L. P. (2019). *Los límites de lo urbano en la Macrozona Central de Chile. Entre lo "confuso" y lo "difuso" Un ejercicio de definición de su alcance y crecimiento*. Santiago: Instituto de Estudios Urbanos y Territoriales UC. Documentos de Trabajo del IEUT, N° 8.
- Fuster-Farfán, X. (2019). Las políticas de vivienda social en Chile en un contexto de neoliberalismo híbrido . *Eure*. Vol. 45, N°135, 5-26.
- García-Araque, J. &.C. (2020). Propuesta y ensayo de una metodología de identificación de la vulnerabilidad urbana. *Ciudad y Territorio*. Vol. LII, N° 205., 455-476.
- Garín, A., & Salvo, S. (2009). Segregación residencial y políticas y de vivienda en Temuco 1992-2002. *Revista de Geografía Norte Grande*, 113-128.
- Greene, M. (2004). *El programa de vivienda progresiva en Chile 1990-2002*. Santiago, Chile.: Departamento de Desarrollo Sostenible . Banco Interamericano de Desarrollo. .
- Haefner, C. (2015). Efectos sociales y económicos de una planificación desbocada: consideraciones evaluativas sobre un programa público de desarrollo urbano. . *Revista Análisis*, 65-100.
- Harvey, D. (1992). *Urbanismo y Desigualdad Social*. Madrid: Siglo Veintiuno. Colección de Arquitectura y Urbanismo.
- Hernández, R. (2014). La investigación cualitativa a través de entrevistas: su análisis mediante la teoría fundamentada. *Cuestiones Pedagógicas*. Universidad de Sevilla, 187-210.
- Hidalgo, Rodrigo & Alvarado Peterson, Voltaire & Quijada, Paula & Santana, Daniel. (2017). Estado y propiedad: la política de vivienda social y la construcción de rutas hacia el neoliberalismo en América Latina y Chile. *Revista de Ciencias Sociales*, N°32 (Quilmes). 11-33.

- Instituto Nacional de Vivienda, E. d. (2015). Glosario del Centro de la Documentación del Instituto de la Vivienda. . *Facultad de Urbanismo y Arquitectura, Universidad de Chile. INVI*.
Obtenido de <https://infoinvi.uchilefau.cl/glosario/segregacion-urbana/>.
- Julio Alguacil, J. C. (2014). La vulnerabilidad urbana en España. Identificación y evolución de los barrios vulnerables. *Empiria. Revista de Metodología de Ciencias Sociales*, 73-94.
- Legeby, A. (2010). *Urban segregation and urban form: From residential segregation to segregation in public space* . Stockholm: KTH Royal Institute of Technology.
- Madrid., S. d., & Servicio de estudios y evaluación territorial, U. (2018). *Metodología para la elaboración del índice de vulnerabilidad territorial de barrios y Distritos de Madrid y Ranking de Vulnerabilidad*. Madrid, España: Área de coordinación territorial y cooperación público social.
- Martín, P. (2012). La Segregación Socio-espacial: Expresión y manifestación de la desigualdad social. *Fundación Friedrich Ebert Stiftung en Santiago, Chile.*, 1-28.
- Martín, P. (2012). La Segregación Socio-espacial: Expresión y Manifestación de la Desigualdad Social. *Fundación Friedrich Ebert Stiftung en Santiago, Chile.*, 1-28.
- Martínez, A. K. (2020). Aplicación del método de Evaluación Multicriterio para el Análisis de la Segregación Residencial en Vitoria-Gasteiz . *Universidad del País Vasco*, 1-27.
- Mattos, C. (2006). Modernización capitalista y transformación metropolitana en América Latina: Cinco tendencias constitutivas. *CLACSO, San Pablo*, 41-73.
- Mattos, C. (2010). *Globalización y metamorfosis urbana en América Latina*. Quito, Ecuador: Organización Latinoamericana y del Caribe de Centros Históricos. Colección de Textos Urbanos.
- Méndez, N. E. (2008). La segregación urbana: Una breve revisión teórica para urbanistas. *Revista de Arquitectura, vol. 10.*, 34-48.
- Ministerio de Vivienda y Urbanismo. PNUD. . (2012). *Hacia una Nueva Política Urbana para Chile: Antecedentes Históricos*. Santiago: LOM Ediciones.
- Monge, V. (2015). La codificación en el método de investigación de la grounded theory o teoría fundamentada. *Innovaciones Educativas*. 77-84.
- Montoya, L. C. (2012). Políticas de ciudad: Planear la ciudad para reivindicar la dimensión humana . *Revista Polis. N°31*.
- Oyarzo, J. C. (2015). *Transformación Territorial de Puerto Montt: Del intersticio hostil al escenario metropolitano*. Valparaíso: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.
- Prada, J., & Méndez, R. (2014). Crisis, desempleo y vulnerabilidad en Madrid. *Revista electrónica de geografía y ciencias sociales (18)*, 1-19.

- Ramírez, L. (2006). La accesibilidad y la movilidad espacial. Posible tratamiento mediante sistemas de información geográfica. . *Cuadernos de Ideas N°2. Migración Interna, movilidad espacial y reconfiguraciones territoriales. Serie Sociedad N° 2.*
- Rasse, A. (2016). *Segregación residencial socioeconómica y desigualdad en ciudades chilenas.* Santiago: Serie documentos de trabajo PNUD – Desigualdad (04).
- Rodovira, A. (2009). La Construcción de una Metrópoli Regional: El caso de Puerto Montt, Centro Urbano Intermedio del Sur. En R. H.-C.-F. Arenas, *Del país urbano al país metropolitano. Transformaciones recientes en las ciudades chilenas* (págs. 415-424). Santiago: Instituto de Geografía de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Serie GeoLibros.
- Romo, V. &.t. (s.f.).
- Ruiz-Tagle, J. &. (2014). El estudio de la segregación residencial en Santiago de Chile: revisión crítica de algunos problemas metodológicos y conceptuales. *Revista de Estudios Urbano Regionales EURE.*
- Sabatini, F. (1990). Precios del suelo y edificación de viviendas (4 conclusiones sobre Santiago relevantes para políticas urbanas). *Revista Eure, vol. XVI N°49. , 63-72.*
- Sabatini, F. (2000). Reformas de los mercados de suelo en Santiago, Chile: Efectos sobre los precios de la tierra. *Eure v.26 (77), 49-80.*
- Sabatini, F. (2003). *La segregación social del espacio en las ciudades de América Latina.* Washintong DC: Serie Azul .
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la Investigación .* México: McGRAW-HILL .
- Sobrado., J. E. (2020). Segregación residencial, políticas de vivienda y rentas familiares en épocas de transformación urbana: Bilbao 1991-2011. *Ciudad y territorio.*
- Toro, C. Á. (s.f.). Regionalización territorial en Chile. Análisis del proceso de creación de la región del Ñuble. Santiago de Chile: Instituto de estudios urbanos y territoriales de la Universidad Católica de Chile.
- UACH., D. d. (2016). *Historia de la ciudad satélite de Alerce - Puerto Montt, para fomentar el desarrollo y puesta en valor de su identidad territorial.* Valdivia, Región de Los Lagos.
- Vaughan, L. A. (2011). The Challenges of Urderstanding Urban Segregation. *Built Environment, 128-138.*
- Veiga, D. (2009). Desigualdades sociales y fragmentación urbana. *Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO), 51-61.*
- Vergara, L. (2018). Vivienda social y segregación: Una proximación para entender las diferencias entre grandes y pequeñas ciudades. *Revista aus 25 , 26-31 .*
- Wood, J. &. (2013). Instrumentos de Planificación Territorial para la Integración Social en Áreas Urbanas. *Centro de estudios "Espacio Público", 15-17.*

Yañez, R., Muñoz, C., & Dzienkowski, M. (2017). Vulnerabilidad socio-territorial: posibilidad de determinarla a partir de una construcción metodológica. *Revista Geográfica Venezolana*, vol. 58., 148-163.

Zarricueta, R. T. (2011). Vivienda social en Santiago de Chile. Análisis de su comportamiento locacional 1980-2002. *Revista Invi*, 105-131.

XII. ANEXO

ANEXO 1. ESTRUCTURAS ENTREVISTAS

Entrevistas Dirigentes Sociales

- ¿Cuáles son desde su punto de vista las principales falencias y fortalezas del sistema escolar en Alerce?
- ¿Cree usted que la localidad tiene los servicios educacionales y de salud suficientes para las personas o tienen que depender constantemente de otros lugares? ¿Si es fuese así, hacia donde se dirigen?
- ¿Cómo logra ver usted la calidad de vida de los vecinos en relación con el ingreso económico y la realidad social en la cual habitan?
- ¿Qué problemas ve en relación a la calidad de las viviendas y de su ubicación respecto al resto de la comuna?
- ¿Considera suficiente el espacio y número de habitaciones de las viviendas?
¿Ha visto usted problemas de hacinamiento en áreas específicas?
- ¿En qué sectores o calles cree usted que viven las familias más vulnerables?
¿Cuáles son los problemas principales que tendrían estas familias en Alerce?
- ¿Cómo ha evolucionado la vulnerabilidad desde comienzos del siglo XX? ¿ha habido diferentes etapas de aumento y disminución? De ser así ¿cuáles serían estas?
- ¿Se dan muchas situaciones de vulnerabilidad vinculados a la presencia de jefas de hogar?
- ¿Podría usted señalar calles, zonas o lugares donde radican estos problemas anteriores?

Entrevista dirigida a sector público-institucional

- ¿Qué valoración hace de la evolución de Alerce desde su primera conceptualización hasta la actualidad?
- ¿Cuáles son a su parecer los grandes logros y los mayores desafíos que presenta Alerce?
- ¿Cómo logra ver usted la calidad de vida de los vecinos en relación con el ingreso económico y la realidad social en la cual habitan?
- ¿Cree usted que la localidad tiene los servicios educacionales y de salud suficientes para las personas o tienen que depender constantemente de otros lugares? ¿Si es fuese así, hacia donde se dirigen? En este sentido ¿qué políticas públicas son más necesarias en Alerce?
- ¿Cuáles son los sectores o puntos más desfavorecidos de Alerce? ¿A qué problemas se asocian principalmente? Señale calles, lugares o sectores asociados a la vulnerabilidad
- ¿Cómo evalúa la calidad y localización de los conjuntos habitacionales de Alerce respecto a la comuna, cuáles son los problemas que más se presentan?
- Respecto al empleo, ¿Cuáles cree usted son los tipos de actividades laborales en los que se desenvuelven los habitantes de Alerce?
- ¿Cuál es su visión sobre la realidad de los habitantes de Alerce en términos socioeconómicos? ¿Cuáles son las principales dificultades o barreras a las que se enfrentan?
- ¿Respecto al acceso a bienes y servicios con el centro (Puerto Montt), cree usted que existe una dependencia cotidiana? ¿Sí es así, como evalúa la conectividad y frecuencia que otorga el transporte?
- ¿Existen problemas asociados al hacinamiento para las familias en relación al número de habitaciones o el espacio que las viviendas sociales les otorgan?

ANEXO 2. CATEGORÍAS Y CÓDIGOS PARA LA CODIFICACIÓN

Políticas Públicas

Se introdujo la categoría de políticas públicas debido al enlace con la temática de la investigación y por la mención de entrevistados del sector público en su mayoría. Esta categoría incorpora las políticas públicas urbanas y habitacionales presentes en el desarrollo de Alerce que han sido mencionadas por las personas entrevistadas.

Desarrollo Urbano

El código incorpora las cuestiones fundamentales para el desarrollo urbano en Alerce, ya sean debilidades o fortalezas, acciones, medidas, etc. Principalmente se utilizará cuando las personas mencionen o hagan alusión a decisiones, situaciones o políticas públicas importantes para el desarrollo urbano de la localidad.

Segmentos del código Desarrollo Urbano:

- *“Una seguridad pública que implique todo, desde cámaras de vigilancia, postulación a cámaras comunitarias, hasta inserción en las juntas de vecinos, hasta limpieza de sitios peligrosos digamos.”*
- *“El desarrollo ecológico de Alerce es importante, tiene dos parques, un parque de 80 hectáreas, que no tiene nadie en la región, un parque hermoso, con árboles, con árboles autóctonos, es un plus que tiene Alerce, el acceso al volcán, el desarrollo turístico también es importante, porque Alerce es solamente una ciudad satélite, la gente no viene, no hay turismo”*

Jaime Mendoza, 2021.

- *“El tema industrial nunca funcionó, porque quedó al costado poniente de la faja del ferrocarril, la faja del ferrocarril genera una división artificial, pero la genera digamos, no es natural, y divide... esto al final no resultó (...) todavía falta algo, la*

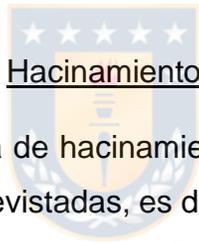
determinación de la vocación de Alerce, Integración e inclusión, esa es mi opinión de los grandes desafíos, para mí, integrar.”

- *“El hospital base debería haber estado en Alerce, nos permitía efectivamente, resolver a la conurbación Puerto Varas, Puerto Montt, y eso generaba también un vínculo desde la mirada metropolitana... Y nos permitía también, Alerce, ser la gran estación de ferrocarril”*

Iván Leonhardt, 2021.

Contexto Habitacional

Para la presente investigación se ha contemplado desde las políticas urbanas-habitacionales, pasando por el emplazamiento de las viviendas y su territorio, hasta el habitante. Siguiendo esta línea, la vulnerabilidad urbana abarca distintos ámbitos siendo uno importante lo habitacional, es por ello que dentro de esta categoría se reconocerán sus características y aspectos, estableciendo los códigos y segmentos que la configuran.



Hacinamiento

Este código contiene la presencia de hacinamiento en las viviendas, vivenciado o perceptivo para las personas entrevistadas, es decir según la realidad propia y/o de alguien de la comunidad Alercina. El código es utilizado cuando las/os entrevistadas/os mencionan al hacinamiento como un problema, emiten una opinión o simplemente datan la existencia de este.

Segmentos del código Hacinamiento:

- *“Hay familias muy grandes, y las casas son muy chicas. Hay familias que tienen tres niños, eh no sé. (...) Uno ya no puede invitar gente porque ya no se pueden quedar dentro de las casas, entonces son muy chicas.”*

Elizabeth Torres, 2021.

- *“Lo básico no más, lo que necesita el pobre, porque para eso hacen casas, casa pa los pobres, son unos casuchitos y viven 7 o 8 personas (...) nosotros hemos tenido esos problemas de hacinamiento por el tema del covid, mucha, pero mucha gente tuvo que llevarla a las residencias porque estaban hacinadas.”*

Ibett Báez, 2021.

- *“Porque no miran la cantidad de familia, si dijeran ya esta familia tiene 4 o 5 niños ya aquí hay que hacerle a todos un dormitorio para que sean independientes porque cada niño quiere tener su independencia (...) arreglar, tener sus muebles y no pueden porque no se puede, igual está mal, las casas debiesen ser más grandes (...) la secretaria y la señora, fueron casa por casa y vieron hacinamiento en las personas”*
- *“Acaban de entregar la última población, donde yo ya he visitado vecinos ahí por mi rol de dirigente, y resulta que no, siguen entregando hacinamiento ahí falta una política nacional más humana, la lucha de la casa digna no es solamente tener la casa, si no tener una casa, la palabra lo dice, que... el que hace las políticas debería ponerse en su lugar.*

Francisco Barrientos, 2021.

Calidad Viviendas

Hace mención a la características positivas o negativas de la calidad de las viviendas en cuanto a materialidad, espacio, distribución o cualquier observación que otorguen las personas entrevistadas. Por ello, es usado cuando la/os entrevistadas/os emiten alguna opinión o evaluación de las características asociadas a la calidad de las viviendas.

Segmentos del código Calidad de Viviendas:

- *“Las viviendas tienen que estar digamos, revestidas interiormente para que pueda haber un calor, digamos dentro de las casas (...) Y eso es lo falta, ese revestimiento para que las casas cumplan con esa expectativa. Acá hay casas que llevan más de veinte años, en otros sectores pasa que, las casas son muy frías, no hay revestimiento, falta... falta arreglar estas casas”*

Elizabeth Torres, 2021.

- *“Son viviendas que no son de un buen material, y además de eso, son pequeñas, no son para una familia digamos, numerosa o grande (...) es un diseño estándar, en el que no tienen, mayores comodidades y con poca, con pocas habitaciones digamos para pernoctar.”*

Paola Paredes, 2021.

- *“Las casas están llenas de agua porque el terreno es muy blando entonces el agua corre, el agua fluye, un montón de vertientes por las calles andan llenas de agua y son todas de cemento, problemas de alcantarilla, problemas de aguas lluvia.”*

Ibett Báez, 2021.

Ubicación Vivienda

Se refiere a la ubicación de las viviendas dentro de la comuna, teniendo en consideración las opiniones negativas o positivas que puedan tener las personas entrevistadas acerca del emplazamiento de los conjuntos habitacionales o alguna percepción particular de la ubicación.

Segmentos del código Ubicación Vivienda

- *“La gente tiene que ir a Puerto Montt, tiene que pagar un poco más de su bolsillo, digamos por el traslado, porque tampoco hay algún flete o algo así. Entonces nosotros estamos a mucha distancia.”*
- *“Acá en Alerce no hay lugares donde la gente pueda trabajar (...) Todos los papás salen a trabajar hacia Puerto Varas, Puerto Montt (...) mi esposo viene todas las tardes igual desde Puerto Montt y se demora dos horas, dos horas y media en llegar a nuestra casa. Desde Puerto Montt a Alerce, entonces es un tema que alarga mucho el no estar con tu familia, el no llegar a tu casa. Y eso psicológicamente a la larga se va viendo, se va viendo el deterioro.”*

Elizabeth Torres, 2021.

- *“Les queda todo más lejos, entonces no es de fácil acceso. En relación a la ubicación de sus viviendas digamos.”*

Paola Paredes, 2021.

Acceso a Servicios y Equipamiento

Salud

Incorpora la visión que tienen las personas entrevistadas acerca del acceso a servicios o equipamiento de salud, en términos de efectividad del servicio, tiempo y si realmente este puede ser cubierto para la comunidad dentro de Alerce.

- *“Falta un poco más de estructura, un poco más de espacio, porque acá la demanda es muchísima. El CESFAM es muy pequeño, las atenciones son limitadas, y eso nos restringe. Hay mucha gente que va hacia consultorios en Puerto Montt o Puerto Varas, que son los más cercanos aquí digamos que hay.”*

Elizabeth Torres, 2021.

- *“Hace falta aquí, un centro de salud, un COSAM, un centro de salud mental, que vea adicciones aquí, hay hartito consumo de drogas. “*

Jaime Mendoza, 2021.

- *“Tengo entendido que ese CESFAM, también como que ya se les queda chico porque es mucha la gente que habita en Alerce norte.”*

Paola Paredes, 2021.

- *“No es mucha la gente que puede atender entonces a nosotros nos envía al SAR o nos envían al CESFAM entonces y del CESFAM depende de lo que tenga tenemos que ir al hospital y ahí para conseguir hora es una ... tenemos que depender de Puerto Montt y nosotros somos bastante, mucha gente en el sector de Alerce.(...) lo mejor que hemos tenido es que hay una clínica acá, chiquita pero salva y no hay muchos digamos, no hay muchos especialistas”*

Ibett Báez, 2021.

- *“Yo creo que el servicio de salud, hay buenos funcionarios, pero de repente no hay insumos... Miré la última vez que yo fui se nota que no da abasto porque el espacio es chico”*

Francisco Barrientos, 2021.

- *“a Alerce histórico que es el pueblo antiguo, le hace falta un CECOF, ahí le hace falta un CECOF, particularmente porque hay mucho adulto mayor en ese sector, porque ahí están los fundadores.”*

Elias Imio, 2021.

Transporte

El código incluye cuestiones relevantes respecto al transporte público y/o privado en Alerce, tomando las observaciones y la percepción de los entrevistados acerca de la calidad del servicio, frecuencia y tiempo de desplazamiento. Lo anterior se vincula a cómo afecta o impacta el transporte en de los quehaceres cotidianos de los habitantes.

Segmentos código Transporte:

- *“Trasladarse desde Alerce a Puerto Montt, ósea uno tiene que considerar mínimo una hora. Una hora para allá, una hora para acá, es harto. (...) Desde Puerto Montt a Alerce, es un tema que alarga mucho el no estar con tu familia, el no llegar a tu casa.”*

Elizabeth Torres, 2021.

- *“La nueva conexión, por ejemplo, que implica la carretera nueva que va a llegar de Alerce, desde (no se entiende) central hasta La Paloma, una vía estructurante que va a cambiar también el eje de transporte de Alerce, va a haber menos tacos”*
- *“Escaso para todo Alerce, hay sectores que son más escasos todavía, Alerce norte es un caso, la cantidad de personas son 10.000 personas más o menos, 15.000, con una locomoción que no pasa nunca.”*

Jaime Mendoza, 2021.

- *“Porque no hay un sistema de transporte, entonces, por eso, el tema de esta vialidad que permita generar una conectividad mucho más expedita interna de Alerce a Puerto Montt, el tema del ferrocarril, que yo creo que van a ayudar mucho a que integremos este tema, y la relación, vuelvo a insistir, entre Alerce y la ruta 5, también va a permitir darle una fluidez mucho más rápida a la gente.”*

Iván Leonhardt, 2021.

Educación

Contempla las falencias y fortalezas del sistema escolar en Alerce, recogida desde las vivencias u observaciones de los entrevistados. Se utiliza cuando las personas entrevistadas hacen referencias tanto positivas como negativas tanto de funciones administrativas, canales de comunicación, infraestructura, etc.

Segmentos del código Educación:

- *“Principales falencias, considero que es el transporte. Acá, si bien, hay furgones escolares, cuando ha estado el tiempo normal, sin pandemia. Sí, hay furgones, pero hay niños, o papás que no pueden pagar los furgones, y lamentablemente el*

traslado desde la casa hacia los colegios, es muy difícil. Ya, porque acá, si bien, hay algunos colegios que están cerca, pero hay otros que quedan a grandes distancias.”

Elizabeth Torres, 2021.

- *“Aquí lo que hace falta en educación, tiene que ver con un CFT, un centro de formación técnica, ya ¿Por qué? Porque por un tema de lejanía, no tanto solo la lejanía, tan lejos no queda, ya a las 10 de la noche para Alerce no tienes locomoción.”*

Jaime Mendoza, 2021.

- *“Claramente faltan más colegios, más colegios que puedan impartir las clases digamos a nivel básico, como también a nivel medio, porque no hay. Los niños del sector de Alerce norte, ellos tienen que trasladarse, para la media, sobre todo, tienen que trasladarse a otros sectores (...) personas que viven en Alerce, que ellos se trasladan, que tienen que tomar locomoción para llegar a los otros sectores que tienen más variedades de colegios”*
- *“Hay varios jardines infantiles y también tienen hartoo trabajo con la... estas sedes que tienen como hartoo trabajo con la comunidad (...) por ejemplo, una dirigente organiza tal cosa, le han dado como la infraestructura”*

Paola Paredes, 2021.

- *“La mayoría no van al colegio por el tema de la pandemia, lo que pasa es que como es online la cuestión, pero lo que pasa es que todos los chicos no tienen al alcance el internet, no hay internet, entonces todos no pueden hacer lo mismo ya que los padres, así como están sin trabajo imagínese igual el internet les sale caro, si fuera gratuito el internet seria otra cosa.”*
- *“Mire aquí hay colegios cerca, hay varios colegios... pero algunos papas no los mandan a esos, los mandan a colegios subvencionados a Puerto Varas, no todos, otros los mandan a Puerto Montt.”*

Francisco Barrientos, 2021.

- *“A todos los colegios les falta un poco más de ampliación, pero en general, da digamos, es como un anillo que entra al dedo, un poquito apretado, pero bien, bien en infraestructura (...) colegios hay suficientes en Alerce, lo que falta son más colegios técnicos.(...) faltan más técnicos para que las familias, que son la mayoría, más del 90% puedan acceder a una carrera más breve, un instrumento laboral más pronto, porque la universidad, producto de esta precariedad social, que también lamentablemente, genera precariedad educacional, porque es difícil el proceso*

educativo con niños de extrema vulnerabilidad, es muy difícil. (...) Dentro de esta precaria vulnerabilidad en todos los ámbitos, y que es sistémica, producto de la concentración de gente en pésimas condiciones, materiales y educacionales, y hasta culturales si se quiere, es la acogida universal, es la acogida que se da a las familias, las familias tienen digamos un refugio importante, por ejemplo, ahora en la pandemia.”

Elias Imio, 2021.

Realidad Socioeconómica

Se ha escogido recoger la realidad socioeconómica de las familias para complementar la información del Censo 2017 por un lado, y también porque es otra de las dimensiones importantes dentro de la vulnerabilidad urbana. Se identificarán cuestiones respecto a las herramientas y al contexto socioeconómico para hacerle frente a la vulnerabilidad, a través de los códigos y sus segmentos atingentes.

Calidad de Vida e Ingreso

Hace referencia al ingreso de las familias para costear sus necesidades, principalmente asociado a la calidad de vida que este les permite. Se utiliza cuando las personas entrevistadas señalan que este es insuficiente o casi no existe, teniendo efectos en su calidad de vida, ya sea desde la realidad propia o la que observan dentro de la comunidad.

- *“Acá lamentablemente las dueñas de casa, las jefas de hogar, están viviendo de la feria. Entonces la llegada de plata a esas jefas de hogar, es poca... y viven de eso.”*

Elizabeth Torres, 2021.

- *“Ahora en pandemia uno se da cuenta la necesidad de la población, lo mal que esta, entonces hemos tenido nosotros como junta de vecinos ir en ayuda a vecinos y bastante vecinos que están sin trabajos. Aquí no ha sido muy bueno, aquí ha estado la gente bastante necesitada. (...) mucha cesantía, como le digo yo reparto pan acá, repartía pancito en una panadería y hay gente que no tenía ni pan, así, así de mal porque quedaron sin trabajo las dos personas de la casa, entonces yo creo que el tema de la cesantía es un problema grande y generalizado.”*

Ibett Báez, 2021.

- *“La estratificación en Alerce tiene que ver con familias en un porcentaje muy alto, un 70, 80% entre 40 y 60% de vulnerabilidad entre la gente, un estrato bajo, hay una cantidad de familias extensas viviendo en los patios, enorme, una cantidad de allegados enorme, importante”.*
- *“En Alerce con el nivel de privación sociocultural que tiene la familia, hay harto nivel de alcoholismo, en esta época de la pandemia se notó mucho la violencia intrafamiliar, aunque no denunciada.”*

Jaime Mendoza, 2021.

- *“La mayor cantidad de población que hay en Alerce norte, en este minuto ellos dependen de un sueldo mínimo (...) Entonces la clase económica básicamente es casi te diría yo un 80%, por lo menos en nuestro colegio, con vulnerabilidad. “*
- *“En cuanto a su calidad de vida yo veo más expectativa con respecto a los niños que están asistiendo hoy en día al colegio, para mejorar esa, esa calidad de vida, lo veo como un poco más posible que antes, y te digo que vaya a ser todos, ni muchos, pero yo creo que va haber un pequeño porcentaje que sí va a lograr mejorar su calidad de vida y la de su, y la de su familia a futuro digamos.*

Paola Paredes, 2021.

- *“Yo creo que ha aumentado mucho la pobreza porque hay más gente, entonces al haber más gente hay más gastos, así que, digamos ha aumentado la población y ha aumentado la delincuencia y ha aumentado la drogadicción y ha aumentado la pobreza”*

Ibett Báez, 2021.

- *“Aquí la gente se ha salvado por su 10%, ellos, algunos siguen trabajando para sacar su 10%, pero ese 10% lo han ocupado en arreglar sus casitas, en pagar deudas y todo eso po, entonces como dice el dicho van quedando patos y están esperando el otro, el otro y así, (...) casi la mitad de la gente que tenía trabajos más buenos, hoy en día están trabajando de asesoras de hogar y ganan menos, bajaron los ingresos entiende, entonces acostumbrarse de un porrazo fue grave para ellos.”*
- *“Ha aumentado por el tema de la pandemia (...) entonces yo estoy conformando un comité de allegados y son jóvenes de 24, 30 años que están arrendando digamos si hay una calle son de 50 familias y 20 familias que están mal.”*

Francisco Barrientos, 2021.

- *“Deberían ser familias desde el punto de vista socioeconómico o familias vulnerables. Partiendo de la extrema pobreza, que hoy día eufemísticamente y*

siúticamente se le llama extrema vulnerabilidad (...) extrema vulnerabilidad, donde la extrema vulnerabilidad está dada por el nivel educacional, básica, especialmente básica y también por los ingresos económicos, los empleos.”

Elias Imio, 2021.

Oportunidades

Este código surge desde falta de oportunidades en el territorio señaladas por las personas entrevistadas. Es utilizado cuando es mencionado por los entrevistados, ya sean como oportunidades o posibilidades laborales, educacionales, ocio, accesibilidad, o situaciones en donde la vulnerabilidad frena las oportunidades, etc.

- *“No hay lugares donde la gente pueda trabajar, entonces como no hay locales, no hay empresas, no hay algún lugar que ofrezca esta posibilidad.”*
- *“Faltan actividades donde se pueda incorporar esta gente y poder hacerles ver que hay otras posibilidades, falta es eso, ósea, tener acceso a actividades, a que se les pueda mostrar algún otro camino.”*

Elizabeth Torres, 2021.

- *“Acercar el FOSIS, SERCOTEC, introducirse en las comunidades para poder fortalecer las microempresas familiares, es super importante.”*
- *“Hay mucha gente en el área de la construcción, viste por eso es una ciudad satélite, porque aquí no generan empleo, ellos viajan a Puerto Montt a buscar empleo. “*

Jaime Mendoza, 2021.

- *“La mayor fuente de trabajo son las pesqueras, entonces la gran mayoría que no tiene estudios trabaja en las pesqueras o que tiene su cuarto medio, o algunos que no han tenido otras opciones, a las pesqueras.”*

Paola Paredes, 2021.

- *“Mientras tu no le defines una vocación real al territorio y generes en ese sector mismo en Alerce ...empleada, dentro de las mismas actividades que se desarrollan, vamos a seguir dependiendo de la precariedad del empleo (...) para movilizarse a Puerto Montt.”*

Iván Leonhardt, 2021.

- *“Los niños son vulnerables desde el momento que nacen empiezan a ser vulnerables cuando los papás no están en la casa y eso da mucha pena porque yo lo he visto aquí en la población, niñitos solos, se bajan de la micro y solitos se van*

a sus casitas, abren su portón, se encierran y esperan hasta la noche que llegue la mamá”

Francisco Barrientos, 2021.

Espacios Vulnerables

Segmentos del código Espacios Vulnerables:

- *“Hacia adentro no tiene agua potable, para financiar que el otro año comiencen las obras y la gente tenga agua potable y alcantarillado como corresponde (...) y hasta hace poco les estamos pavimentando sus calles. (...) en algún momento se le llamó un gueto este tema de la condición en que estaban. Alerce histórico ha sido permanentemente dejada de lado.”*
- *“En consecuencia, desfavorecida de esto (...) en términos concretos y estructurales, Alerce norte (inaudible) ...Alerce histórico.”*

Iván Leonhardt, 2021.

- *“Los Algarrobos, lamentablemente en este sector hay mucha vulnerabilidad, hay mucha pobreza (...) entonces es peligroso, la gente muchas veces llega una hora del día, y ya la gente no puede transitar por esos sectores.”*
- *“Salvador Zurita hacia atrás, Algarrobo y todas las calles intermedias digamos, ahí es como el sector complicado, complicado de Alerce norte. Hay drogadicción, hay familias disfuncionales, hay niños que se van presos todos los fines de semana.”*

Elizabeth Torres, 2021.

- *“Navegando el futuro 3 y 4, que es el sector como nororiente de Alerce y Alerce norte también, son bastante peligrosos, harto índice de crimen cometido, poca denuncia, pero mucho índice, eso. “*
- *“Todo el sector de Aravena, a ver más vulnerable, Ana González con Patricio Altamirano. Nororiente con transversal 4. Zurita con Algarrobo, Alerce norte.”*
- *“El sector de La Vara, por ejemplo, sin tanto delito, pero con un sentido de desprotección importante, y una imposibilidad del estado de intervenir, porque como son sectores irregulares, no puedes hacer política de mejoramiento de viviendas, no podís, entonces también hay un sentido de desprotección de los vecinos en el sector.”*

Jaime Mendoza, 2021.

- *“Bosque nativo, ahí hay gente muy vulnerable. Vive gente de otros barrios más humildes y lo integraron con gente un poquito más, un poquito más, no tan vulnerable como esa gente entonces así fueron haciendo una casa (...) entonces se nota al tiro que esa gente es de las Camelias, me entiende, algo así... bosque nativo para arriba para zurita, es muy vulnerable, muy vulnerable que está viviendo casi dentro del agua, bastante, hay también muchos ancianos, solos.”*

Ibett Báez, 2021.

- *“En el caso de Alerce norte es un sector, entonces ahora, dónde, en qué sector, en los de mayor vulnerabilidad social (...) si el problema es que el pobre, objetivamente supera una precariedad que es no tener casa, pero después se queda con todos los otros dramas, entonces no hay expectativa de vida, y aparece el narco como el empleador más generoso.”*



Elias Imio, 2021.

ANEXO 3. TRANSCRIPCIONES DE LAS ENTREVISTAS REALIZADAS

ENTREVISTA IVÁN LEONHARDT, SECPLAN MUNICIPALIDAD DE PUERTO MONTT.

E1. ¿Me escuchas?, no.

E0. Si, si te escucho. Estudio geografía, estoy en lo último ya, en la tesis.

E1. Ok, perfecto.

E1. A raíz de esto, hablé con el delegado de Alerce, no sé si ubicas, ¿tú has estado aquí en Alerce?

E0. Si, yo he estado en Alerce dos veces y lo conozco porque sé que existe, pero tengo su contacto dentro de la gente que tengo que llamar.

E0. Ah ya, super.

E1. Así que, si quieres, después de esto yo te envío su contacto para que lo llames y se pongan de acuerdo

E0. Ya, si porque yo tengo un numero de una oficina.

E1. No, no, yo te voy a enviar el celular de él.

E0. Ya, super, sí.

E1. Y... tu pregunta, y yo veré como te respondo.

E0. Voy a sacar la cámara y voy a compartir pantalla... para que veas

E1. Me escuchas mientras tanto, ¿o no?

E0. Si, si te escucho.

E1. Mira, tengo que entrar a una videoconferencia con el MINVU a las once.

E0. Ah ya, perfecto.

E1. Si no terminamos, lo podemos seguir mañana en la mañana si tienes tiempo, definimos una hora y seguimos, por cualquier cosa, si es necesario digamos... ¿ya?

E0. Ya, ¿ves pantalla, cierto?

E1. Si.

E0. Ah ya, super. Ya, entonces mejor voy a... como tienes una reunión, voy a centrarme en las preguntas y si podemos continuar...

E1. A mí me encanta este tema, así que... (inaudible) sabes que, me faltaron más preguntas, comentar algunos temas, bueno ya, mañana pongámonos de acuerdo a una hora y conversamos, no te preocupes.

E0. Si, es que voy a poner la entrevista de fondo por si se te va olvidando la pregunta o algo, que eso siempre pasa... y, bueno la primera pregunta va dirigida a las políticas públicas urbanas, ¿Qué valoración hace de la evolución de Alerce desde su primera conceptualización hasta la actualidad?

E1. Mira, te cuento. En la década del sesenta post terremoto, ¿cierto?, se toma la decisión de gestión urbana, en ese momento, para poder disminuir los costos del suelo del terreno en el espacio del casco histórico que tenía en ese momento Puerto Montt. Elaborar una propuesta de creación de tres grandes centros satélites o ciudades satélite o ciudades dormitorio... que permitan que las políticas públicas de esa época, de esa década, del sesenta... puedan ser destinadas en esos tres lugares, a objeto de que comience a bajar el valor del suelo en el casco urbano de Puerto Montt, en ese tiempo, solamente el casco urbano de Puerto Montt y estas otras tres localidades eran rurales. Y con esa estrategia urbana (inaudible)... lograr después... (inaudible)... y urbanismo, y, en consecuencia, luego comenzar a aplicar políticas en el casco urbano de ese momento. Y esos tres lugares, eran hacia el oriente, el poniente y hacia el norte. Hacia el oriente el balneario Pelluco, hacia el poniente el sector de Chiquihue, y hacia el norte, la localidad de Alerce. De los tres lugares, bueno Pelluco, que es el balneario en estricto rigor de los puertomontinos cierto, finalmente se va generando... por su parte posterior... de conurbación, con una serie de gente que se va a vivir, primero en parcelas, después en casas, en lotes más chicos, y esto se hace inviable la posibilidad de que mantenga esa concepción, cierto, de ciudad satélite. En el caso de Chiquihue, comienza a haber una actividad más económica vinculada al tema del borde costero y a la vocación de Puerto Montt, cierto... (inaudible) el tema de servicios vinculado a toda la actividad portuaria, y, por lo tanto, también pierde ese efecto. No así Alerce, que Alerce lo que tenía desde esa época, era un espacio dedicado justamente a los artesanos de Alerce. Era un camino de ripio hasta hace pocos años atrás, en términos de historia digamos, hace años atrás era un camino de ripio y, en consecuencia, la gente iba a hablar con los artesanos, yo me acuerdo de cabro chico y le iba a comprar, no sé, que se yo, cualquier cosa, y era como un espacio que estaba disponible para esto y no eran más de dos mil familias, que, en total, integraban este (no sé qué dice). Luego de esto, así parte este asunto y se empiezan a definir algunas políticas, pero lamentablemente esa dinámica que te cuento, no dio resultado y, en consecuencia, la ciudad de Puerto Montt, de acuerdo a su instrumento, desde el primer plan regulador, post terremoto, sigue creciendo y se sigue generando una situación compleja en donde el mercado dentro de este modelo económico perverso, cierto, opera. Esto, conlleva a que las políticas públicas en la década del noventa, se orienten hacia Alerce, en términos de vivienda y para eso el ministerio de vivienda, a

través del SERVIU, adquiere terrenos, grandes extensiones de terreno, pensando en que en algún momento vamos a tener que destinar nuestras políticas públicas de vivienda hacia ese sector, hablando de los programas de vivienda que existían en aquella época.

E0. Claro, sí.

E1. Programas desde la caseta sanitaria cierto, (no se entiende) ... etc. Y, efectivamente ante la necesidad de luego de la dictadura, se encuentra con un país que está en el suelo y que además requiere de una cantidad de viviendas impresionante, con un nivel de pobreza gigantesco, lo que el ministerio busca es, ok... démosle techo a la gente. Y eso (no se entiende) efectivamente una política muy fuerte de vivienda en esas características, no al día de hoy, sino que, en esas características en Alerce, pero no se fue a la par con lo que significaba el tema de los equipamientos y además desde la mirada del desarrollo urbano que debía requerir Alerce. Y, en consecuencia, una de las estrategias que se plantea en ese momento, a través del gobierno regional de la época, es generar un convenio de programación, con diferentes sectores del ámbito público y también el municipio. Y dentro de eso, uno de los actores, era el ministerio de obras públicas, y con eso se logra con un perfil de calzada de siete metros, si mal no recuerdo, pavimentar con asfalto, el camino hasta Alerce. Dos, empezar a desarrollar viabilidades interiores en un trabajo conjunto el ministerio de vivienda y municipalidad. Y luego también en el tema de transporte, empezar a gestionar algún tipo de apoyo para que exista locomoción de transporte público a pasajeros desde Alerce a Puerto Montt y viceversa, porque mucha de la gente, sino la mayoría, estaba llegando a través de este trabajo que estaba haciendo con el MINVU, trabajaban en Puerto Montt o estudiaban en Puerto Montt. En el plan regulador, que se hace en esta época, incorpora también ya Alerce y se define dentro de la propuesta de Alerce, el que se genere un territorio como uso de suelo destinado a industria, para comenzar a darle también un sustento más de ciudad, siempre con la mirada de que Alerce debería ser comuna. Así se fue planteando.

E0. Ah, ok.

E1. Tampoco se logró ir generando esta dinámica, cierto y que fueron quedando atrás, porque un convenio de programación además conlleva recursos comprometidos, no siempre los organismos públicos de esa época, comprometieron recursos, y tú sabes que aquí, la dinámica centralizada de este país, lleva a que, si ocurre una inundación en Santiago, todo lo que tu tenías planificado acá, se va a las pailas (inaudible) ... una demanda gigantesca de requerimientos de educación, de salud, de urbanización, etc. Lo que finalmente, el municipio decide generar una... como se llama esto, una delegación, cierto, dentro de la mirada de descentralización, una delegación para Alerce, porque era exponencial el crecimiento que se estaba dando, y la necesidad era gigantesca y urgente. Y de esa manera, muchas veces, sino todas, pasan por las personas que están detrás. Hubo una persona que estuvo muy involucrada en esto y se la jugó, y fue, y se metió, y empezó a dar pelea, iba a todos los ministerios, que necesitamos colegios, necesitamos jardín infantil, que consultorio, el centro del adulto mayor, el tema de carabineros, bomberos y se fue planificando y dentro de ese plan regulador que se hace en esa época, se definen cuáles son las zonas de equipamiento (inaudible) ...pero, insisto, desde una mirada

(inaudible) ... pero no desde la mirada de un territorio vinculado a una planificación estratégica bajada desde las bases, para poder pensar en el desarrollo del territorio vinculado a una vocación que no la tenía.

E0. Claro.

E1. El tema industrial nunca funcionó, porque quedó al costado poniente de la faja del ferrocarril, la faja del ferrocarril genera una división artificial, pero la genera digamos, no es natural, y divide... esto al final no resultó, por el momento de esto entré yo también en este tema, mi intención era que generáramos el vínculo vial y nos pudiera conectar a (no se entiende) el sector Alerce, con la ruta 5, porque para mí, era fundamental que Alerce saliera al mundo, y entendiendo que la ruta 5 es la vía de relación de producción del país, era fundamental que Alerce saliera directamente a la ruta 5. Por otro lado, hubo ciertas peleas que bueno, se gana y se pierde, y la perdimos, de que los grandes equipamientos (inaudible) ... hasta el día de hoy, todavía no se entiende eso, pero por ejemplo en el caso personal, yo planteaba de que el rodoviario estuviera Alerce, y desde ahí generáramos nosotros un sistema de transporte para llegar a quienes viven en Puerto Montt o quienes viven en Puerto Varas, desde ahí tuviéramos también el centro de operaciones del puerto, teniendo entendido de que Puerto Montt, que ese es un tema que es mi posición, no compartida con muchas personas (inaudible) ... intermodal de transporte, y eso le da una característica logística a nivel nacional extremadamente relevante. Entonces, todo lo que tiene que ver con el antepuerto, debería ser Alerce, y desde ahí vincularse hacia un puerto de carga mucho más fuerte que el que tenemos hoy todavía aquí frente a (no se entiende), y que para mí está al otro lado, pero ahí hay otras condiciones que también deben ser consideradas desde la llegada de aeropuertos, ferrocarriles y la ruta 5.

E0. Ok... ya, super.

E1. Entonces, además por ejemplo, el hospital, el hospital base debería haber estado en Alerce, porque nosotros no somos un país, del cual nos podamos dar el lujo y decir, ya tenemos el hospital base en Puerto Montt, pero en Puerto Varas tenemos otro hospital (no se entiende) ... eso es inviable, eso es inviable de acuerdo a nuestra estructura, por lo tanto, si nosotros colocamos un hospital base en Alerce, nos permitía efectivamente, resolver a la conurbación Puerto Varas, Puerto Montt, y eso generaba también un vínculo desde la mirada metropolitana, cierto, territorial (inaudible) ... y entendiendo además que la población flotante hacia Puerto Montt, no tengo el dato, pero es enorme, en donde efectivamente, mucha gente tanto de Puerto Varas, como, Llanquihue, Frutillar, Porranca, Pionero, Osorno, están permanentemente viajando y trabajando acá, lo cual entonces, le daba mucha fuerza al tren.

E0. Si, claro.

E1. Y nos permitía también, Alerce, ser la gran estación de ferrocarril, y desde ahí (inaudible) ... el hospital base está en Puerto Montt, se trató una pelea, ahora se va a construir otro hospital en Puerto Varas, y así sucesivamente las cosas, nos estamos dando lujos que no nos corresponden y estamos teniendo falencias estructurales en el desarrollo del territorio, de la comuna, de su gente, que no están siendo abordados como corresponde,

porque a veces los recursos no dan para todos y tal vez cuando no se priorizan las cosas, y no se analizan desde la mirada, yo creo que, profesional y participativa, nos perdemos a veces en el gabinete, ¿te das cuenta?

E0. Si.

E1. Entonces, sí hoy, de acuerdo a tu pregunta sobre una primera conceptualización, hasta la actualidad, yo creo que estamos al debe, sin duda, porque inclusive en la medida que la ciudad de Alerce que hoy tiene aproximadamente ochenta mil habitantes, esa ciudad de Alerce que hemos construido, también nos hemos olvidado de quienes eran los fundadores de Alerce, y los fundadores de Alerce, recién, recién Pluvia (inaudible) ... ósea, gestionamos los recursos, yo llevo un año acá, como SECPLAN nuevamente, y fueron aprobados en el presupuesto de este año, para que en un convenio con ESAL, se van a hacer los proyectos de agua potable para Alerce histórico.

E0. Ah, ¿no tiene agua potable?

E1. Solamente en las vías principales, y hacia adentro no tiene agua potable, entonces son 220 millones de pesos, de los cuales, la municipalidad puso 110, la empresa sanitaria pone los otros 110, y con eso vamos a tener de aquí a unos (inaudible) ... en este caso (no se entiende) para financiar que el otro año comiencen las obras y la gente tenga agua potable y alcantarillado como corresponde, porque ellos vieron, entre comillas (no se entiende), sino que, el crecimiento de Alerce por todo el resto, y hasta hace poco les estamos pavimentando sus calles.

E0. Si.

E1. Entonces, en algún momento se le llamó un gueto, en algún momento se comparó inclusive con Alto Hospicio, este tema de la condición en que estaban. Yo, en ese sentido, comparto también lo que se dio en su momento.

E0. Si, mi duda es sobre quizás... disculpa... sobre Alerce histórico, porque yo lo he analizado a nivel más cartográfico, con las variables, entonces me he dado cuenta, que... claro, lo que me dices tú, no lo había pensado, con respecto al agua potable, porque los índices socioeconómicos y la densidad también poblacional en Alerce histórico, es mucho menor que, por ejemplo, que, en Alerce norte, norte hacia...

E0. Si, sí, sí.

E1. Algo que se me había olvidado comentar, que en la década del dos mil, además, Puerto Varas, a través de su alcalde que esta ahora nuevamente, don Ramon Bahamonde, determina que... dicho por él ah, que él no quiere ver, no quiere saber de la gente de Alerce, es gente que esta (no se entiende) de Puerto Varas, gente pobre que no, por lo tanto, yo estoy dispuesto a entregar Alerce norte, a Puerto Montt. Y ahí se genera, en consecuencia, una sumatoria de familias, que estaban, literalmente olvidadas, se suman a la integración con Alerce. Y por eso, uno de los proyectos relevantes que hace el ministerio de vivienda, es generar una vía, que conecte, porque hasta ese tiempo, tu tenías que ir por la carretera, la que te une Puerto Varas-Puerto Montt, en una vía relación urbana cierto, que se va a la

calle Gabriela Mistral, que es una calle, en definitiva... por ahí tu podías llegar a Alerce norte (no se entiende) ... porque el río negro, que es el límite comunal de Puerto Montt con Puerto Varas, no tenía acceso, salvo una pequeña pasarela bastante endeble, peatonal.

E0. Mhm.

E1. Que es el que une, del punto de vista viable, porque obviamente es tema de transporte público, Alerce norte con Alerce sur, y Alerce histórico, y ellos hoy todos se llaman Alerce, porque también esta suerte de discriminación, en que ustedes son de acá, de allá, pero, sin embargo, y tal como tú lo tienes graficado en una de las imágenes que me enviaste. Alerce histórico ha sido permanentemente dejada de lado.

E0. Ya.

E1. No fue considerada, a mi juicio, desde un principio, y por eso hoy, hay una deuda que hay cumplir y estamos trabajando para lograr efectivamente, resolver, a pesar de que se han implementado programas, el programa del MINVU, a través del programa quiero mi barrio, por ejemplo, se hizo un trabajo (no se entiende) con ellos, pero yo siento que falta mucho, falta mucho, a pesar de que, reitero, yo he estado en Alto Hospicio, conozco la realidad, y siento que Alerce tiene mejores condiciones, a pesar de la precariedad del territorio.

E0. Si, bueno... yo lo que he visto en algunos resultados y con todo lo que he leído, es que los problemas de Alerce, van más por un lado de... territorial, como fueron campamentos, gran parte, tiene que ver con la erradicación de campamentos. Yo cuando te hable de la inauguración de Alerce, no es que Alerce exista desde el año 2004, si no que...

E1. Si por eso no te entendí, 2004 (inaudible)

E0. Si, se incorpora los límites de Puerto Montt, el 2001, al límite urbano, y el 2004 ya se inscribe, vía decreto como ciudad satélite. Hablo del comienzo de Alerce ciudad satélite, porque Alerce antes del 2000, era otro Alerce.

E1. Si claro, pero ese es como la figura legal, es como que... no sé, hay gente que dice: pero tú te casaste, ¿pa que?, (inaudible) ... Alerce está desde cien... no sé si cientos, pero esta hace mucho años, indistintamente digamos de la formalidad que requiere este... el proceso, ya, legal, porque de hecho... el Alerce norte, también significa un hito importante, porque la planificación desde la cantidad de personas que atiende un consultorio, o sea un CESFAM en su momento cierto, o era la posta, van cambiando a la medida que va aumentando la cantidad de gente que se atiende. Y, insisto, yo creo que... 1, nos olvidamos de la gente, 2 las necesidades son múltiples, se ha trabajado, si tú recorres hoy Alerce y lo recorrías hace 20 años atrás, efectivamente, es otro, pero yo creo que todavía falta algo, la determinación de la vocación de Alerce, Alerce tiene que tener... porque la gente dice no es que queremos ser comuna, pero comuna pa qué.

E0. Claro.

E1. (inaudible) Para que en función de que como... si tiene plata o no tengan plata, y con eso tú tienes la posibilidad de pagar la luz, el agua, no... no, tiene que tener una vocación

que permita tener una actividad, y esa actividad, salir adelante con su gente, y para eso hay que trabajar y quien te define la vocación, obviamente las características del territorio, donde tú te vas a asentar cierto, y su gente, su cultura, su historia.

E0. Si, ya. Estaríamos listos con la pregunta y sobre los logros y los grandes logros y mayores desafíos que presenta Alerce, yo creo que también la acabas de responder.

E1. Integración en inclusión, esa es mi... de los grandes desafíos, para mí, integrar. El Alerce, que todos se sientan como que son un solo espacio y no estar divididos... un segundo... perdón... eso para mí es fundamental, entonces hay que integrar, hay que hacerlo inclusivo, desde una mirada territorial cierto, y a su vez, creo que uno de los grandes desafíos, es la conectividad, mejorar la conectividad, se está trabajando, hay un proyecto que me tocó a mí también ser partícipe de la gestación de este proyecto y se está terminando, que se llama, interconexión vial Alerce-Puerto Montt, que es un proyecto que lo que hace es conectar Alerce con Puerto Montt, no por la vía que hoy existe, porque la vía que existe hoy cierto, que está bajo la tuición de vialidad, dentro del área urbana, que es el que viene desde Puerto Varas y después se transforma en Gabriela Mistral y luego no me acuerdo el nombre, el número de... el rol digamos, de la vía. Es justamente como te decía, así como la ruta 5 es la vía de relación de producción del país, la ruta Puerto Montt-Alerce, Alerce- Puerto Varas, es la vía de relación de humanos. (inaudible) ...y para eso entonces, se genera una vía especial, con características, además, que vienen proyectadas desde la intersección con Alerce norte, que yo te comenté, se hace la viabilidad en Alerce norte, se une con un nuevo puente, pasa a través de esta vía, que se llama Violeta Parra, y luego te proyectas, y llegas que la vía está, llegó, se terminó hasta la vara, es decir, paralela a la otra vía, y ahora se están interceptando y está en este momento una empresa, ya contratada, ejecutando las obras... dame un segundo.

E0. Si ok, no hay problema.

E1. Perdón... la cosa es que ahora están en la etapa de conexión con la ruta actual, a través de un enlace de nivel, frente a un centro comercial que se está construyendo en ese sector. Entonces, esa va a ser la conexión que permita efectivamente mejorar la vialidad. Por otro lado, como municipio, en octubre del año pasado, el municipio celebró un convenio entre el alcalde con el presidente de EFE, para que se vuelva a abrir la posibilidad de estudiar una conexión vía ferrocarril, como una suerte de metro tren, que permita movilizar a la gente desde Alerce hasta Puerto Montt, pero, a la estación que está cierto, que es una estación que está en el sector alto, en la tercera etapa hacia Puerto Montt, pero que permita efectivamente desde ahí, vincularlo, y nuestra propuesta, que es la que armamos aquí en la oficina, es tanto, en Alerce mismo, como en Puerto Montt, hacer circuito (inaudible) ...de un sistema de transporte de electro movilidad, unido al tema de ferrocarriles, con un solo pasaje, ósea que si tu vives en un sector x de Alerce, independiente desde donde estés, tomas el bus eléctrico, te deja en la estación, tomas el tren, te bajas en Puerto Montt, tomas el otro bus eléctrico y te deja en la plaza, con un solo pasaje. Estamos trabajando en eso ahora, ya tuvimos reunión hace un par de... no, hace un mes atrás mas o menos con el presidente desde Santiago, para ir avanzando, tenemos una persona que está viendo el tema desde lo técnico, tanto con EFE y con MIDESO, en Santiago, para que este proyecto

pueda tener una posibilidad real, pero es un gran desafío, porque con eso, insisto, tu acercas el Alerce a hoy la fuente de trabajo, pero por otro lado, el otro desafío es la vocación, para que pueda efectivamente, tener vida propia, y su relación con la ruta 5, que sigue siendo para mí fundamental y no por la conexión que se hizo ahora, que es como una calle más, sino que tiene que tener una mira estratégica del punto de vista productivo, eso, como los grandes desafíos.

E0. Ya, sí, me queda claro y también me entrega elementos para el acceso a transporte.

E1. Así es.

E0. Una pregunta, sobre el ingreso económico o algún conocimiento, porque puede que no sea tan específico sobre la realidad social en la cual se desenvuelve una gran parte de la población.

E1. Mira, yo, tu dijiste delante... yo desconozco el dato ah, pero tu dijiste algo delante que, mucha de la gente que llegó a vivir, venían de campamentos efectivamente, las políticas urbanas de ese momento, habitacional perdón, lo que buscaban finalmente, era dar solución a mucha gente que no tenía vivienda y que estaban allegados, o que eran de campamentos, y que además no todos se conocían, entonces, como que de a poco se fueron conociendo y eso también generó costumbres complejas, y se tendió a ver como que siempre, como que eran los patos malos, y yo creo que esa...

E0. Estigma

E1. Ese estigma, los marcó mucho también a ellos. Pero gente que, de muy escasos recursos, muy vulnerable, también generó situaciones que conllevaban al ámbito de la empleabilidad, y yo siento que esa condición socioeconómica, todavía persiste.

E0. Ya.

E1. Y bueno, ósea... si yo hago probablemente un análisis hoy, me voy a dar cuenta que Alerce efectivamente, y no solo Alerce, sino que Puerto Montt y probablemente la mayor cantidad de la gente de Chile, está producto de la pandemia, en una condición económica, pero así, fatal... fatal.

E0. Claro.

E1. Yo creo que aquí, el país, para que se logre levantar, van a pasar años, y creo que además tiene que haber una mirada distinta (no se entiende) ...de la pandemia como un tema positivo, es que al final del día, estamos comenzando a valorar nuevamente que somos seres humanos, no somos robot, somos autómatas y que si empezamos a convivir con la gente, porque de a poco nos fuimos individualizando, cierto, y nos olvidamos del colectivo, y hoy volvimos al colectivo, ósea hoy por ejemplo si a ti te falta pan, probablemente no vas al supermercado, sino que vas a la panadería que se abrió o vas donde el caballero tanto, la señora tanto, que hace sopaipillas... eh no, pero mira, puedes pedir que están haciendo, no sé, cosas dulces que se yo. Se empezó a generar ese vínculo, que es tan relevante, pero que también tiene un tema y hay un estatus ya de este tema, que tiene que ver con una mirada mucho mas potente de como se hace el ordenamiento

territorial y como se resguarda, se protege y se potencia, pero con una mirada sustentable el tema del sector rural.

E0. Mhm.

E1. Y de esa manera, generar un equilibrio, porque si tú te sabes las estadísticas (no se entiende)... claro dice que de aquí a 10 años vamos a tener una cantidad de gente, viviendo en el sector rural, que es impresionante, pero está bien, entonces como nos ocupamos, y nosotros lamentablemente en Chile, no tiene un ordenamiento territorial del sector rural, lo único que dice aquí es que mira, no puedes parcelar a menos de 5000m²

E0. Claro.

E1. El tema de los derechos del agua, todo lo que es las contaminaciones de lo que son nuestros acuíferos, etc. Están liquidando, todo lo que tiene que ver con las famosas parcelas de agrado, están liquidando el sector rural, y todas tienen un potencial gigantesco, y ahí hay un tema... chuta, un segundo, ¡sí, adelante!... es que estoy en videoconferencia... perdón, cual, por qué... Entonces, me perdí...

E0. No, pero entendí la idea.

E1. Las políticas públicas se tienen que definir, se tiene que diseñar, uno, en conjunto con la gente, dos, tienen que ir a donde esta la gente, y no la gente tiene que salir a buscar esas políticas, y eso pasa, por ejemplo, en el sector rural, y eso pasa en Alerce, en donde cuando las políticas públicas no están bien planteadas, no han sido vistas y por eso es tan importante el tema de la... constituyente, la gente tiene que irse y desarraigarse de su cultura, de su historia, su entorno, para ir a buscar a otro lado, una vivienda. Entonces, yo creo que ahí, también es un tema de un desafío no menor, el valor, perdón, del punto de vista ya de números, concreto, no conozco el detalle, de verdad, ahora, quien te puede entregar ese dato, que además es asistente social, es el delegado.

E0. Ya. No, no importa... bueno, sobre qué políticas públicas son mas necesarias, también me lo respondiste, creo que ya todo el primer ítem... sobre los servicios, esa es una pregunta que, por que yo he analizado cartográficamente, como te he contado, sé que hay un colegio, está el CESFAM, pero es, los servicios educacionales y de salud, son suficientes para la cantidad de habitantes que vive en Alerce, y considerando también que el transporte, también es un tema, porque si bien está, ahora hay mucha mayor conexión, yo fui a Alerce, fui en auto, desde Puerto Varas y también fui a Puerto Montt, y claro, super expedito, pero para una persona que no tiene vehículo, es mucho mas complejo, entonces quería saber si los servicios son suficientes.

E1. Del sistema educacional, no, desconozco el número, pero yo me atrevería a decirte que se está logrando hacer la demanda de acuerdo a la cantidad de establecimientos educacionales de prebásica, básica y media, ¿ya?, del punto de vista de salud, no estaba logrando ser... cubrir las necesidades, sin embargo, en gestiones que se desarrollaron durante el año pasado, con el ex ministro de salud, Mañalich, se logró llegar a un acuerdo, con la gente del CORE también se logró llegar a un acuerdo, y finalmente se va a financiar un nuevo CESFAM (inaudible) ...lo que existía, haciendo uno nuevo con todas las

tecnologías y requerimientos de ahora, por lo tanto, con eso, efectivamente vamos a tener satisfecha una demanda no menor de todo lo que es Alerce.

E0. Ya.

E1. Por lo tanto, en salud y educación creo que estamos bien, donde yo creo que todavía nos falta es en el ámbito de lo que tiene que ver con el tema mas de ciudad, de áreas verdes, esparcimiento, etc.

E0. Ya, ok.

E1. Si, porque ahí es donde estamos al debe, en el tema de transporte es fundamental, y por eso yo te decía, ahí es un gran desafío, porque si a ti te piden ahora, dejemos la pandemia de lado, que a las 10 de la noche es el toque de queda, pero la gente que no sé, a las 10 de la noche que salía de su trabajos y que tenía que volverse a Alerce desde el sector de Chiquihue por ejemplo, en donde están, entre comillas, trabajos mas precarios, de gente humilde, que tenía que tomar una micro para llegar al centro y aquí tenía que tomar un colectivo. El colectivo en el día, no sé, te sale 700 pesos y en la noche te sale 4000 pesos, porque se aprovechan, porque no hay un sistema de transporte, entonces, por eso, el tema de esta vialidad que permita generar una conectividad mucho mas expedita interna de Alerce a Puerto Montt, el tema del ferrocarril, que yo creo que van a ayudar mucho a que integremos este tema, y la relación, vuelvo a insistir, entre Alerce y la ruta 5, también va a permitir darle una fluidez mucho más rápida a la gente, inclusive para poder en caso de emergencia, tomar esa ruta, empalmarte con el enlace que esta frente al regimiento sangra y (inaudible) ...llegar al hospital en caso de emergencia. Yo me atrevería a decirte que ahí, hay grandes desafíos en el tema de transporte, (inaudible) ...estaríamos ok, y dentro de los desafíos mas relevantes de, todo lo que tiene que ver con el tema sanitario, resolviendo este tema de agua y alcantarillado en Alerce sur, histórico perdón, yo creo que ya podríamos tener resuelto todo el tema de Alerce (inaudible) ...y eso nos va a ayudar a ir, mejorando justamente esa condición de espacio, de hábitat en el territorio, sin duda, todavía quedan muchas deudas del punto de vista social para la gente, pero yo creo que en términos estructurales, sí, en términos de vivienda, se esta como logrando ya, la ocupación del territorio, casi en su totalidad, es muy poco lo que esta quedando (inaudible) ...en términos de que tuvieran proyección, vamos a tener aquí, no sé, un millón mas de habitantes, no. Ahora, si hay temas todavía complejos, pero eso es un territorio, imagínate tú que, en Puerto Varas, tu lo conoces Puerto Varas, urbano y rural, tiene una población de 45.000 habitantes, mas menos, Alerce tiene el doble prácticamente.

E0. Claro.

E1. Luego en términos de distanciamiento, tu podrías decir que la periferia de Alerce (inaudible) ...estaría Gabriela Mistral perdón, Violeta Parra, que es donde esta la zona que fue definida en el instrumento de planificación como la gran zona de equipamiento en su eje norte-sur, creo que esa es la gente que esta mas beneficiada, producto de que está todo mas cerca y un poco más, en consecuencia, desfavorecida de esto, son los que están mas hacia afuera, hacia la periferia. Pero yo te diría que hoy, en términos concretos y estructurales, Alerce norte (inaudible) ...Alerce histórico, y ahí Alerce norte.

E0. Claro y a... esa sería la zona oriente cierto, ¿norte oriente?, la que esta...

E1. Cual, ¿de Alerce norte, dices tú?

E0. Si.

E1. No, no, no, ese es norte, norte, literalmente, desde el rio negro, hacia el norte y Alerce histórico, que está justamente desde, entre el rio negro y el rio arena, mas menos y algo de la periferia que podría ser, chuta ahí me pillas un poco, porque también podría ser como el sur poniente, a ver, el oriente tal vez, hay un desafío enorme, que nosotros estamos trabajando para este año, en términos de equipamiento, se me olvidó comentarte, que es el tema cementerio, el cementerio está totalmente ya, colapsado. Estamos haciendo gestiones para obtener unos terrenos aledaños, para poder ampliar el cementerio, porque creo además y se lo dije bien en su momento al alcalde y a los concejales, de que la dignidad no solo tiene que ser al nacer y al vivir, sino que también tiene que ser al morir, no es posible que esa gente hoy, ande buscando un lugar en cualquier comuna de Chile, para poder enterrar a sus familiares.

E0. Mhm.

E1. Por lo tanto, una de las apuestas de este año, es trabajar en un proyecto de ampliación el cementerio en Alerce, siento que ese sector por ahí, que es como el sur, sur-poniente, sur-oriente, también podría estar entre comillas un poco más desmerecido en relación con el resto, pero (no se entiende), histórico, norte y de ahí el resto. Esa es mi opinión.

E0. Ya. El norte, tu me decías, el norte-sur, había sido como una la zona más beneficiada.

E1. Sin duda.

E0. Porque es también, es la que esta mas cerca de la ruta, si también yo lo pude ver.

E1. Publicas se implementaron en Alerce sur, no en Alerce histórico.

E0. Claro, pero...

E1. Y alerce norte... después.

E0. Me interesa saber sobre Alerce oriente, que no sé si ves el mapa, estoy compartiendo pantalla.

E1. No, no veo ningún mapa.

E0. Este, este es el que te mandé, ahí si creo que puedes verlo, debieses poder verlo.

E1. Si, lo veo, el uno, dos, tres y cuatro.

E0. Si, el dos, que es Alerce oriente, es una zona que presenta como una alta densificación de viviendas y de personas.

E1. Si, correcto.

E0. Entonces me gustaría saber, como que me llamó la atención porque, pasa mucho que cuando hay una densificación de población, densidad de vivienda, generalmente son porque son viviendas más pequeñas, por lo tanto, hay también mas hacinamiento, entonces... con respecto a Alerce oriente, esta es una parte que llegó después.

E1. Todo llegó, el tres, ese que casi acotado a la imagen que tienes tu ahí, que es el histórico, tal ves un poquito mas grande el tres, como tú lo tienes ahí, pero que es el histórico, es como decir que está, entre comillas, bastante mas atrasado. El dos, es en donde se han hecho las grandes inversiones y la mayoría de la política de vivienda están en el dos, fuertemente, fuerte, ósea toda la, todo lo que es la vivienda social, a través de la gestión del alcalde anterior, que le puso un (no se entiende) al futuro, y estaba (no se entiende) al futuro 1 población, (no se entiende) al futuro 2, 3, 4, 25, 28, son vivienda social, que en la medida que ha ido mejorando la política habitacional, se han ido viendo mejores condiciones habitacionales, pero siguen siendo viviendas social de probablemente, de 40 a 46m², la mayoría, no existe mucho acá en Chile, en el sur, el tema del departamento, como vivienda social, la gente tiene la costumbre asociada a la casa, el patio, el perro y de colgar la ropa, por lo tanto, el tema de los departamentos también es algo más complejo, en términos de edificación. Se están desarrollando unos proyectos ahora, pero la densificación es en extensión, cierto, a través de viviendas de uno y dos pisos, con superficies bastante pequeñas.

E0. Mhm...si, por eso es que yo, si bien.

E1. Y también en el cuatro.

E0. Ya, ok.

E1. No, te digo que también en el cuatro, tu encuentras esa condición digamos, de densificación y tal vez como te decía yo, con falta de espacios de, como se llama esto, de circulación, de esparcimiento, de áreas verdes, de deporte también falta.

E0. Claro, porque...

E1. ...Una cancha.

E0. En este caso, si es una zona tan densificada y la superficie de las viviendas no entrega una calidad como para que las personas también no sé, puedan tener un patio o ciertas actividades, debiese el territorio, dotar estas áreas verdes.

E1. Totalmente de acuerdo.

E0. Claro, yo logré divisar varios predios como, que bueno sería muy atractivo que existiera un parque o algo así, pero esa era mi duda respecto a Alerce oriente, porque cuando también analicé las imágenes satelitales, la evolución del suelo, del área construida, Alerce oriente apareció después.

E1. Si.

E0. Entonces, me surge...

E1. Claro, exacto, ósea, estaba Alerce histórico, (no se entiende), Alerce norte, no había nada en el dos que tienes tú, no existía, y el cuatro tampoco.

E0. Claro.

E1. Llegaron después, llegaron en esta mirada de (no se entiende) programaciones políticas públicas asociadas al tema habitacional, hubo que ir detrás con los temas, como para poder ir rápido ...rápido, hagamos el colegio, y así (inaudible) ...de la espontaneidad a lo planificado, pero en un periodo de muchos años, muchos años, no es un tema que se hizo, no, pero fue cinco años, no. Fueron bastante más.

E0. Y respecto al empleo.

E1. Bueno, esa es la parte que yo, lamentablemente desconozco la información de vía directa, pero si siento, de que si, mientras tu no le defines una vocación real al territorio y generes en ese sector mismo en Alerce (inaudible) ...empleada, dentro de las mismas actividades que se desarrollan, vamos a seguir dependiendo de la precariedad del empleo en función, además, del distanciamiento que tienen para movilizarse en Puerto Montt.

E0. Ya, ok. Claro, porque actualmente como tu comentabas que también hay una población importante de Alerce que se traslada a Puerto Montt, a diario, a trabajar.

E1. Las estadísticas para poder respaldar la propuesta del tren, pero insisto, la gente viaja a Puerto Montt, y sobre todo van a trabajar al tema de industrias salmoneras cierto, a esta precariedad laboral o a otros servicios, desde el punto de vista de la economía, en términos del comercio y que vienen para acá, trabajan acá y en su momento teníamos mucho (no se entiende), desconozco hoy, cuanto es el porcentaje de niños o jóvenes que vienen a estudiar a Puerto Montt, imagínate tu que Puerto Montt, Puerto Montt Puerto Montt, no Alerce, concentra mas de 22, 23.000 estudiantes de educación superior, mas que lo que tiene Valdivia, a través de institutos y universidades.

E0. Claro.

E1. Muchos de ellos también vienen acá.

E0. Mhm, ya. No, está super bien, creo que si bien como, las preguntas que venían después ya me las respondiste antes, pero... ya tengo consistente como, las preguntas que necesitaba. Y, claro porque lo otro ya es mas especifico, yo creo que lo puedo conversar con el delegado, si me puedes facilitar su número, obvio.

E1. Si, yo creo que el te puede entregar mucha información, hasta en una de esas, temas que tal vez yo no manejo, porque el lo tiene mas que claro, y creo que ahí te puedo apoyar, entonces yo te voy a enviar el teléfono de él, y no sé, cualquier cosa, en otro momento, si necesitas información de datos (inaudible) ...tengo un sistema de información geográfico muy potente, muy potente acá en la oficina.

E0. Eso me interesa, porque yo escribí a la municipalidad.

E1. ¿Perdón?

E0. Yo escribí a la municipalidad, por datos, por ley de transparencia.

E1. Si.

E0. Y... sobre, por ejemplo, pregunté si tenían información relacionada con el ingreso económico georreferenciada.

E1. Ya.

E0. Y me dijeron que no, que no, no... mas que nada fue que por temas de privacidad, no pueden entregar esa información, entonces... yo lo que hice, fue trabajar con la plataforma de REDATAM.

E1. Yo creo, y del punto de vista de la parte mas bien espacial, nosotros tenemos una unidad acá que se está armando una serie de informaciones, que es del departamento de gestión de información territorial, que está a cargo de dos geógrafos, un cartógrafo y un geógrafo, tenemos insisto, una base que tal vez, si de repente, si no sé, sabes que voy de Puerto Varas a Puerto Montt tal día, te hago el contacto, se juntan, revisas, lo que te pueda ser de utilidad y lo formalizamos, no tengo ni un problema, si eso es para que la gente lo ocupe, y en este caso tu que estas haciendo un estudio, bienvenido, ojalá que luego podamos contar con tu informe.

E0. Si, sí... ya, muchas gracias por la entrevista igual, estuvo muy buena.

E1. Me alegro, un gusto y que te vaya, pero super bien.

E0. Igual, muchas gracias.

E1. Oka, ya... chao.



ENTREVISTA ELIAS LMIO, PROFESOR ESCUELA ENSEÑANZA MEDIA DE ALERCE Y DIRIGENTE SOCIAL.

E0. Aló.

E1. Si, ¿me escucha?

E0. Ya, comencemos. ¿Cuáles son desde su punto de vista las principales falencias y fortalezas del sistema escolar en Alerce

E1. A ver. Bueno, esa pregunta es como muy técnica y específica, porque implica que yo debería conocer la realidad técnica en papel, los PI, los... que se yo, el proyecto educativo completo de cerca de 34 organizaciones escolares, instituciones, en Alerce hay 5 organizaciones, 5 instituciones escolares municipales y el resto son todos particulares subvencionados, entre escuelas especiales, jardines y salas cunas, escuelas de lenguaje y luego vienen los colegios, por lo tanto, ahí lo único...

E0. Es que esa pregunta no tiene que ser como tan específica, por ejemplo, cómo ve usted las principales falencias y fortalezas del sistema escolar, en problemas que se le puedan

presentar en su rol como profesor, no tiene que ser como específico de todo el sistema escolar, del mismo establecimiento donde trabaja.

E1. Pero, qué tipo de falencias, porque las falencias pueden ser de tipo técnico, de infraestructura, en términos de capital cultural, no sé por dónde va.

E0. Claro, lo que usted quiera compartir, y lo que usted vea que son más importantes, ósea todas son importantes, pero cuales son estos problemas, por ejemplo, los principales problemas que pueda tener el sistema escolar con los apoderados, me pueden ir relatando de distintas cosas. O si quiere especificarme, no sé, centrarse en infraestructura, también está bien. Partamos con infraestructura entonces.

E1. Buena infraestructura, buena, grandota, al menos donde yo trabajo actualmente, una cuadra, un colegio tiene una cuadra para 800 alumnos, le falta, a todos los colegios les falta un poco más de ampliación, pero en general, da digamos, es como un anillo que entra al dedo, un poquito apretado, pero bien, bien en infraestructura.

E0. ¿Y la cantidad de colegios?

E1. Ahí nos vamos a la... es que colegios hay suficientes en Alerce, lo que falta son más colegios técnicos.

E0. Ah ok.

E1. Científicos humanistas, hay. Lo que pasa es que la realidad social, socioeconómica de Alerce, así al ojímetro, y de acuerdo a como han ido llegando las poblaciones, yo soy originario de acá y viví todo el proceso de cómo fueron llegando las poblaciones al pueblo rural de donde yo soy originario aquí en Alerce histórico, diríamos que el 90% de las familias, o menos hoy día ya, pero cerca del 90% de las familias que hoy día habitan Alerce, son 45.000 habitantes, hay que dividirlo por 4 más o menos eso para que de la cantidad de familias exacta, que serían no sé, cuanto da eso, el 90% aprox. Deberían ser familias m

E0. Claro.

E1. Ya, extrema vulnerabilidad, donde la extrema vulnerabilidad está dada por el nivel educacional, básica, especialmente básica y también por los ingresos económicos, los empleos, entonces el 90% aprox. Digamos, con un 10% yo dejo ahí, porque es un hecho, es una consecuencia no esperado tan pronto y que ocurrió, el sur austral de Alerce que le llamo yo, hay mucha casa con dividendo hipotecario, lo cual inicialmente digamos no se veía que iba a llegar tan pronto, por lo tanto, pero si lo vemos así en general, aquí hubo una concentración de campamentos y allegados, esta ciudad, la ciudad como tal de Alerce, se construyó en base a uno de los campamentos más grandes que había en Chile, en los años 90, que era el campamento Las Camelias de Puerto Montt, uno, pero de ahí se sumó el campamento San Ambrosio, se sumó el campamento de Ladera Linz, en fin, al menos unos 5 sectores de Puerto Montt, de la cuesta Mc Iver, estoy señalando distintos sectores de Puerto Montt donde habían campamentos, más una cantidad enorme de allegados que se habían acumulado en la décima región de los Lagos, por lo tanto, eso genera una situación también de concentración muy fuerte de familias de extrema vulnerabilidad.

E0. Ya ok.

E1. Y eso estaría repercutiendo ahí, de allí surgió un problema, porque los colegios, las escuelas municipales particularmente, por este hecho de la matrícula universal, que venía ya caminando, por lo gobiernos anteriores, venía caminando la matrícula universal, matrícula universal me refiero a que universal y obligatoria, hasta 4° medio, porque quien no envía a estudiar a su hijo o su hija, hoy día, por el solo imperio de la ley, cualquiera puede denunciar, demandar a la familia y tiene que enviarlo al colegio.

E0. Claro.

E1. Entonces... pero cuando hablamos de extrema vulnerabilidad, muy carentes de... primero por el ingreso, por lo tanto, eso va a repercutir también en los aprendizajes, porque no es lo mismo una familia donde el papá, en mi caso, soy profesor, mi señora es secretaria administrativa y tenemos dos hijas, las tenemos aquí en Alerce estudiando y hoy día tuvimos un problema en la mañana con una de ellas, partimos los dos para allá, que se yo, y con el nivel de estudio como para resolver un problema, tenía un problema en la clase con la computadora, entonces eso ahí para rescatar algo, para la primera respuesta, sin duda que va a generar ciertas complicaciones con el proceso de aprendizaje, va a generar porque los papás no tienen las herramientas intelectuales para apoyar a los hijos, no la tienen, y no porque, no es una cuestión cognitiva ni mucho menos, es un tema de nivel de educación.

E0. De acceso.

E1. Claro. Y cuáles son las fortalezas del sistema escolar, por ejemplo, yo con fortalezas del sistema escolar incluyo también a los apoderados, a los profesores, a la red comunitaria.

E0. Pero a ver, las fortalezas del sistema escolar, primero es que da acogida a todos los alumnos, dentro de esta precaria vulnerabilidad en todos los ámbitos, y que es sistémica, producto de la concentración de gente en pésimas condiciones, materiales y educacionales, y hasta culturales si se quiere, es la acogida universal, es la acogida que se da a las familias, las familias tienen digamos un refugio importante, por ejemplo, ahora en la pandemia. La escuela, si bien es cierto no está funcionando para hacer clases, pero la escuela, estoy hablando de la escuela en términos genéricos, en todos los sectores poblacionales, la escuela se convierte, por ejemplo, en la entrega de alimentos 2 veces al mes, por parte de la JUNAEB. Ya, por ejemplo, la escuela se convierte también en un centro de información, hablo de las escuelas que están abiertas, nosotros por ejemplo, somos una escuela que estamos funcionando, desde el punto de vista administrativo, entonces... y lo otro también que hoy día las políticas nacionales del MINEDUC que es la agencia de calidad de la educación, más otras instituciones que se han creado en todas estas reformas que han llegado desde el 90 para adelante, también están con mucha supervisión hacia los colegios, por lo tanto, eso obliga a la mayoría de establecimientos educacionales, que dependen del estado, ya sean particular subvencionado, que hoy día también son públicos, ósea municipales, obliga a estar muy atentos y estar como muy pendiente del alumnado, de las familias, y generalmente en los colegios vulnerables, los problemas son más sistémicos que el alumno, o sea un alumno que desaparece, por ejemplo, hoy día, desaparece de las clases

online, la causa no es solamente porque tienen flojera, o sea hay todo un problema detrás, entonces esa es una ventaja, los colegios y de hecho, y la otra ventaja es que el sistema también, el sistema público chileno, hoy día ya no permite, permite muy poco profesor no titulado, o sea prácticamente no lo permite, ¿ya?, entonces eso obliga al sistema que tiene que tener toda la gente, al menos todas las herramientas técnicas e intelectuales necesarias y básicas para trabajar con el alumnado, entonces excepto el de religión por ahí y otras asignaturas como más escasas de pronto que, en los técnicos en realidad, aquí hay 1 solo técnico en Alerce, en los colegios técnicos más que nada, entra a veces gente habilitada que se llama, ¿ya?, o el de religión que no sé, es un cura, o un seminarista, o alguien que es cura, no sé, habilitado, por lo tanto, esa es una fortaleza del sistema también hoy día.

E0. Mhm.

E1. El 99 coma y tanto por ciento son profesores titulados, que han pasado por la universidad, que han cumplido con todos los requisitos de las universidades, y lo otro, también importante en esta escuela, creo que se repite eso, porque el promedio nacional parece que anda por ahí, todos los profesores en la evaluación que se hace sistemática del MINEDUC, todos los años, excepto el año pasado que se suspendió por la pandemia, la evaluación de profesores arroja sobre, en el caso de esta escuela, sobre el 90% de los profesores, más del 90% de los profesores han salido en nivel competente, ¿ya?, competente es como en término de notas, un 6, o sea competente es que tiene las herramientas mínimas, y especialmente en la práctica, en la clase y el manejo del proceso de enseñanza aprendizaje, entonces eso también es una ventaja, el sistema hoy día evalúa, y no solamente evalúa un portafolio, que es una cuestión administrativa de ordenamiento de clases, que se yo en el papel, si no que graba una clase, y hace todo un cruce, entrevistas, evaluación par, entonces al final, también es una ventaja que el sistema tenga digamos esa evaluación hoy día, a pesar de que el colegio de profesores quiere cambiar un poco ahí, entonces esa es una ventaja, los profesores al menos en esta escuela, de 800 alumnos, en donde yo trabajo, la mayoría salimos competentes en la evaluación, entonces eso también es una ventaja, que el sistema pueda ir como, digamos testeando cada 4 años, cada 4 años son las evaluaciones, ir testeando como está digamos la práctica docente. Y lo otro es que producto del movimiento social de los pingüinos, el 2006, y después la del 2011, la otra revolución estudiantil. Los beneficios que se le otorgan a los estudiantes más vulnerables aquí sobre el 90%, son hartos, desde la Tablet, hoy día, el alimento JUNAEB, los materiales, los útiles escolares, o sea hay como, yo creo que alguna vez... usted es jovencita pero yo soy de los años 60, bueno nació el 64, pero recuerdo después la literatura que quedó de la Unidad Popular, cuando se quiso instalar una escuela nacional unificada, la famosa ENU, pero hoy día yo creo que en términos de asistencia social, hay como una ENU, porque hay como un estándar de atención material en los colegios vulnerables, o sea les va a allegar, uniformes a los más vulnerables, cuadernos, útiles escolares, ahora les llega computador en 7° y 8°, pero ahora con la pandemia, en el caso Puerto Montt, le va a dar aquí, a todos los 800 alumnos, le va a dar una Tablet para mejorar la conectividad, por ejemplo. Entonces, esa es otra ventaja del sistema, estamos en una época distinta al 2005, y qué decir de ahí para atrás, entonces esa es una ventaja del sistema, que tenga por ley,

considerados tantos apoyos materiales, hacia las familias más vulnerables, para equipar un poco con los demás.

E0. Ya, me queda super claro. Bueno ya la segunda pregunta me la respondió, porque era si creía que los... tiene los servicios educacionales, ah no esta no, quería saber si usted encuentra que Alerce tiene la cantidad de servicios educacionales y de salud suficiente para las personas, o la gente depende de otros lugares.

E1. Ya no, tuvo un momento mucha precariedad, pero actualmente ya casi no depende, o sea usted está hablando con un profe de 30 años de servicio y como le dije, somos una familia catalogada, mal catalogada clase media, hasta que jubilemos, de ahí volvemos a la extrema pobreza, con la jubilación, pero al momento, al menos hasta ahora alcanzamos a criar a nuestras hijas en ese nivel socioeconómico, y nosotros tenemos a nuestros hijos en Alerce, ¿ya?, porque en Alerce hay colegios, por ejemplo, que fueron particulares subvencionados y que hoy día son públicos por la reforma educacional Bachelet 2, que los particulares subvencionados tenían que elegir o ser privados o públicos, y se transforman. El dueño de la carnicería que tenía un colegio, se tuvo que transformar en ONG, entonces en una organización sin fines de lucro para poder reinvertir los fondos, entonces significa que en Alerce hay oportunidades educativas para familias, no necesariamente de extrema vulnerabilidad, por lo tanto, creo que el 90% está cubierto, lo que nos falta si son más colegios técnicos, porque ya le hablé que la base social, mas del 90% es de extrema vulnerabilidad, por lo tanto, entender que el camino a la universidad, a pesar de los beneficios de Bachelet 2, que es que todo hijo de obrero, porque en el fondo es eso, todo estudiante que tenga un papa o una mama con título técnico hacia arriba, que es decir, profesional, tiene gratuidad estudiantil, o sea esa es otra ventaja del sistema hoy día nacional, cualquier alumno de este colegio, y que su papa no sea profesional, que son la mayoría, puede postular a la universidad, a gratuidad por los 4 años al menos que contempla la ley, 4 años y medio me parece, ¿ya?, entonces con eso igual quiero decir que las oportunidades están dadas por el sistema, pero también existen colegios que son, en términos académicos, como en todos lados, existen colegios que son catalogados en eso, porque vienen de una tradición de particular subvencionados, donde alcanzaron a hacer selección, que fue un elemento importante que se quedó encriptado en los particulares subvencionados que se transformaron a públicos y no fueron a privados, en Alerce ninguno fue privado, a todo esto, que son la mayoría, en Alerce la mayoría de los colegios es particular subvencionado, en estricto rigor, pero luego de la ley pasaron a ser todos públicos, por lo tanto, existen colegios suficientes, sí, pero faltan más técnicos para que las familias, que son la mayoría, más del 90% puedan acceder a una carrera más breve, un instrumento laboral más pronto, porque la universidad, producto de esta precariedad social, que también lamentablemente, genera precariedad educacional, porque es difícil el proceso educativo con niños de extrema vulnerabilidad, es muy difícil. Entonces, cuando dan la prueba, no son los mejores puntajes, entonces pueden tener un profesor estrella o varios profesores estrella, pero los chicos arrastran los problemas que hay en el sector, entonces finalmente terminan siendo siempre digamos, terminan fuera del sistema de selección universitaria, por puntaje. Y son hechos aislados, que pasan en todos los liceos municipales, de hecho hay una estadística que no sé si se mantiene todavía, que de 10

alumnos de 4° medio a nivel nacional, solamente 2 o 3 vienen de los municipales, pero faltan técnicos, por eso faltan técnicos, ahí tengo mi argumentación para decir por qué faltan técnicos.

E0. Ya, y respecto a los servicios de salud, algo que usted aprecie, son suficientes los CESFAM que hay.

E1. Ha ido creciendo, hay un CESFAM, que ahora va a ser renovado, hay un SAR que es un servicio de urgencia, que antes era el SAPU, eso se paró y mejoró, y hay un CECOF en Alerce norte, aquí son 3 sectores, Alerce norte, Alerce histórico y Alerce sur, y a Alerce histórico que es el pueblo antiguo, le hace falta un CECOF, ahí le hace falta un CECOF, particularmente porque hay mucho adulto mayor en ese sector, porque ahí están los fundadores, la gente de los años 50, 40, en fin, entonces hay mucho adulto mayor y además que es de una cultura distinta a la cultura de las poblaciones, por lo tanto, la gente trata de no salir mucho de su entorno, entonces mas allá de su trabajo o de ir a comprar, entonces en salud, yo creo que todavía falta un par de CECOF u otro centro de salud.

E0. Entonces la gente viaja a Puerto Montt, viaja a Puerto Montt cuando no encuentra la atención que esta buscando.

E1. Claro, en salud todavía se viaja a Puerto Montt.

E0. Ya.

E1. Todavía se viaja a Puerto Montt, pero no a la misma cantidad que si me hubiesen hecho la encuesta el año pasado, o perdón, hace unos 4 años o 3 años, porque el SAR lleva 2 años y el CECOF también lleva 2 años, antes estaba solito el CESFAM y era terrible, eso ha ido mejorando, ha ido mejorando.

E0. Ya, voy a pasar a otra pregunta, que está relacionada con lo habitacional, porque yo se que los profesores, sobre todo la gente de la comunidad escolar, también tiene noción sobre la realidad de como viven las personas, y quería saber cual es su conocimiento sobre la calidad de las viviendas, ve usted que el espacio es suficiente, el número de habitaciones, etc.

E1. No po en Chile, si Alerce no está en otro planeta, Alerce está en Chile.

E0. Si.

E1. Chile, de 32 m2 se pasó a 36, de 36 se pasó a 42, y ahora recién vamos como en 50, 50 y tantos, entonces...

E0. Hay hacinamiento.

E1. Hay hacinamiento, acaban de entregar la última población, donde yo ya he visitado vecinos ahí por mi rol de dirigente, y resulta que no, siguen entregando hacinamiento, si el estado está recortando presupuesto, más si el estado sigue con la política de la licitación, así como al mejor postor, el más barato nunca va a presentar un proyecto generoso en espacios, generoso en digamos en terreno, no. De hecho, ahora recién acaban de entregar una población, donde el sitio o el único espacio de sitio de terreno, que le queda a las

familias, es su frente jardín, y que es chiquitito, debe tener 2 metros, y nada más, entonces son políticas nacionales, o sea y si aquí, ya le dije que concentraron primero a los campamentos y luego a los comités de allegados y hoy día de hecho siguen... ha llegado el sur austral que le llamo yo, han ido llegando de a poco otro tipo de viviendas, pero son viviendas que son con crédito hipotecario, pero eso es el 10%, entonces pero el 90% tiene las casas de Chile, que da el estado, y el estado como repito de 32 a 36, a 42, después 48, ahora 50 y tantos, es la política nacional.

E0. Claro, si yo tengo conocimiento. Antes de esto, trabajé con los indicadores estadísticos y pude ver hacinamiento, pero tengo que cumplir en rigor la pregunta, para acreditarla.

E1. Claro, es muy difícil que una familia de Alerce que tenga una vivienda social A, y el tema de los hijos...

E0. Si, y es una realidad nacional también.

E1. Y en Alerce el promedio son 2 hijos, 3 hijos, 4 hijos y no tienen su pieza individual, imposible que tengan la pieza individual para los niños, es muy difícil, por lo tanto, ahí falta una política nacional mas humana, la lucha de la casa digna no es solamente tener la casa, si no tener una casa, la palabra lo dice, que... el que hace las políticas debería ponerse en su lugar, si a él o ella le gustaría vivir en esa casita, entonces, Alerce... y particularmente porque son, cuando decimos que son mas de 90% de viviendas sociales, son viviendas que no tienen dividendo, entonces el estado los da como un subsidio prácticamente completo, porque le pide, antiguamente las primeras poblaciones, le pedían \$150.000 pesos de aporte, hoy día los aportes son de 700 a 900, han variado un poco, pero no pide mas aporte que eso, por lo tanto, es un subsidio del estado, es un subsidio grandote, directo, de 12, 13 millones, de hecho si alguien postula a un subsidio, que Piñera 1 el 2012, con el decreto supremo 49, separó el subsidio del proyecto, hoy día mucha gente saca subsidio y le dan un papel, un cartón, que dice subsidio por 12, 14, 15 millones de pesos, entonces, cuando hace las poblaciones, las hace con una constructora a través de licitación, esa platita va a la constructora, y la constructora es una empresa que lucra, una empresa que necesita ganancia, por lo tanto, ahí otro recorte más para las pobres casas, entonces las casas son muy pequeñas.

E0. Ya ok, bueno entendemos que todo Alerce tiene mas o menos una situación de vulnerabilidad, me gustaría saber si hay calles o sectores, en las cuales se ubican las familias mas vulnerables, ¿existe un sector más vulnerable que otro?

E1. En términos materiales, si vemos las poblaciones, las poblaciones tienen toda la infraestructura necesaria, porque por ley no pueden llegar sin pavimento, por ley no pueden llegar sin alcantarillado, por ley no pueden llegar sin agua potable, no pueden llegar sin corriente eléctrica, o sea por ley, en el estado de Chile, donde se construye una población, tiene toda la estructura urbanística mínima y básica, por lo tanto, en términos materiales, llegan con todo, por lo tanto, ahí no hay mayores problemas. El problema es más social, porque llegan con todo lo material, pero ellos siguen siendo vulnerables, porque o trabajan en la feria, o tienen la pega en la constru, o tienen la pesquera, o sea viven con las 260 o 70 lucas que le queda después de todos los descuentos del sueldo base, entonces, en lo

material, las poblaciones al menos tienen todo lo que tienen que tener, al menos que haya por ahí un hecho puntual, de que una empresa constructora dejó mal nivelado una población, hay un solo caso en Alerce sur antiguo, que las casas quedaron en un, prácticamente encima de un lo que hoy se llama humedales, entonces después se empezaron a sumergir las casas y tuvieron que demolerlas, pero en términos de población estoy hablando, ahora en términos de pueblo Alerce histórico antiguo, si hay gente que está, al menos una 300 familias que están, o un poquito más, que están sin alcantarillado y agua potable, porque ahí se produjo el problema que se da hoy día en Chile en las partes rurales, porque Alerce histórico como pueblo antiguo, fue rural, por lo tanto, los vecinos que tenían sitios grandes y sitios bien grandes llamemos un mínimo de 25 x 50, 1200 m², pero habían sitios muy grandes, y hay un sector de hecho que es el sector Quinchao, fueron vendiendo los vecinos, fueron vendiendo de manera irregular para el sistema, pero para ellos iban vendiendo pedazos y la gente que no tenía plata a lo mejor pa ahorrar pa una casa, compraba un sitio y se hacía una casa de autoconstrucción, allí hay una cantidad de familias importante que en este minuto van a ser abordadas por un proyecto que se obtuvo a través del consejo de desarrollo de Alerce histórico y la junta de vecinos, que es un proyecto de implementación de alcantarillado y agua potable para 300 familias, son 30 pasajes vecinales, entonces, pero es un fenómeno que se repite en todos los sectores rurales de Chile.

E0. Si.

E1. Cercanos a la ciudad, se han ido vendiendo concesión de derechos que se llama, y por lo tanto, menos de 5000m² que es la norma que existe en sectores rurales digamos, en Chile se exige eso, 5000m² mínimo en sectores rurales, pero hay un montón de lugares en Chile que hoy día la gente por necesidad fue vendiendo unos y el otro fue comprando, se juntó el hambre con la necesidad, porque uno no tenía donde vivir y le vendieron barato un pedacito de 10 x 10 o 10 x 20, a pesar de que es rural, y lo compraron, y ahí hay una serie de guetos.

E0. Con respecto a eso, allá como usted es un habitante local, ¿Cómo evolucionó la vulnerabilidad? Por ejemplo, desde el inicio del siglo XX, hasta ahora, ¿hubo un aumento o hubo una disminución?

E1. Bueno, no me creo Tutankamón para haber pasado 2 siglos, pero está tan cerquita del límite, que claro, se puede hacer la comparación del siglo XX y el siglo XXI. La vulnerabilidad ya no es tanto material, ya no es tanto material.

E0. Claro.

E1. La vulnerabilidad es más social, es más sistémica, y a hay otros indicadores, como los niveles educacionales, las expectativas de vida, el hacinamiento, y también porque el bichito del capital ha escalado hondo en los niños, el ganarse la plata fácil, esto de que los papas se saquen la cresta todos los días, ya no es como un... no es como una religión, ni como es un apostolado de los papas, sino que, los cabros tienen, saltarse esa etapa y entran en otras cosas, entonces la vulnerabilidad hoy día no es material, sino que es social y cultural.

E0. Ya, entiendo.

E1. Y eso ha aumentado con las poblaciones sociales, ha aumentado.

E0. Y respecto a la presencia de jefas de hogar, porque en otras entrevistas me arrojó mucho que la mayoría de las, como que hubo un importante número de jefas de hogar, ¿se dan situaciones como las que las jefas de hogar estén en vulnerabilidad o en situación de pobreza?

E1. Es que la pobreza se reproduce en términos sociales, se reproduce, cómo se reproduce, no hay control de natalidad, por ejemplo, en las familias mas vulnerables, no hay control de natalidad, de hecho, no he visto estadísticas al respecto, pero la sensación que yo tengo, de acuerdo a los colegios que vengo haciendo clases desde el año 90 acá, porque trabajé 15 años en los particulares subvencionados y después entré a los establecimientos públicos, el 2007, tengo la sensación, así en la retina de que hay más niñas embarazadas en el sistema público, me refiero a estudiantes, que en el particular subvencionado o particular pagado, por lo tanto, eso va generando vulnerabilidad sobre la vulnerabilidad, tanto fue así que fue necesario que el estado cree la ley de protección a las alumnas embarazadas, a las estudiantes embarazadas, entonces eso va generando también un problema que se va reproduciendo y por lo tanto, eso no se ve, pero chuta que va acumulando, va generando otro cordón, otro cordón de vulnerabilidad, entonces por ahí viene un problema, un problema en que las jefas de hogar, las jefas de hogar, las mujeres están en estos últimos tiempos, en los sectores más vulnerables, están siendo como las que administran una familia, y de hecho, ¡ah! Ahí hay un dato, que sale en este colegio y en otros colegios, las familias monoparentales, son mayoría en algunos colegios y mujeres jefas de hogar, y eso yo lo puedo apreciar como dirigente en los comités de allegados, nosotros como organización, yo llevo 20 años trabajando en la organización social y en todos los comités, que hemos creado como 5 comités, ahora estamos con 1 comité, en todos los comité, la mayoría son mujeres y jefas de hogar, entonces es un fenómeno que se ha ido reproduciendo, bueno yo vivo en el sector, en medio de la vulnerabilidad, no sé si es propio de la vulnerabilidad, o es simplemente un fenómeno social que se ha dado en los últimos tiempos a nivel nacional, pero efectivamente hay mas mujeres liderando hogares, absolutamente. Pero eso pareciera, no quiero ser estigmatizador en eso, pero pareciera que hay una cierta relación entre vulnerabilidad y este índice de tantas mujeres liderando hogares monoparentales.

E0. Claro, porque también se enfrentan como mujeres a otras dificultades, que la misma sociedad... mas complejo.

E1. Claro, porque no teniendo una profesión, está en el peor de los mundos. Si la única posibilidad que tienen hoy día las mujeres, y así todo gana menos que el hombre.

E0. Claro.

E1. Así que hay que imaginarse no más que una mujer de una familia vulnerable quiera salir adelante, o sea las dificultades son... está en el peor de los mundos. En nivel de profesionales, ganan menos las mujeres, o sea ahí está todo dicho.

E0. Y respecto a conflictos de seguridad, de problemas sociales, drogas, ese tipo de cosas. ¿hay algún sector, alguna calle que se identifique por presentar estos problemas?

E1. Lo que pasa es que no son todos los sectores, así su totalidad, son como micro mundos...

E0. Claro, sí.

E1. Se han ido quedando más en eso, y por ejemplo, yo recorro, yo soy uber igual los días libres, estoy preparándome para las 2 hijas que espero que sigan estudiando, y si siguen estudiando, y con el registro de hogares que me declara 100% por ser profe, estoy condenado, entonces estoy preparándome para eso, y recorro hartos igual la ciudad, y no es todo Alerce norte, en el caso de Alerce norte es un sector, entonces ahora, dónde, en qué sector, en los de mayor vulnerabilidad social, además trabajo también con, yo trabajo con alrededor de 50 carretoneros, para la pandemia, porque a través del consejo de desarrollo logré agruparlos para sacarles permiso colectivo pa que lleven el caballo a cerca de Alerce en el campo, a pastorearlo, que se yo, y puedan salir en pandemia, cuando hay cuarentena, y ahí me pude dar cuenta mejor todavía de que esos sectores que se nombran, efectivamente son los de mayor vulnerabilidad, donde no hay expectativa de vida pa los cabros, si el problema es que el pobre, objetivamente supera una precariedad que es no tener casa, pero después se queda con todos los otros dramas, entonces no hay expectativa de vida, y aparece el narco como el empleador más generoso.

E0. Mhm.

E1. Entonces, no el narco es el que esta permeando todos los sectores, más de extrema vulnerabilidad, y donde hay problemas de falta de expectativa, donde hay...

E0. Abandono igual.

E1. Abandono, entonces efectivamente si hay, hay cordones que están complicados, están complicados, y donde el narco es el empleador más generoso y es el más dadivoso, por lo tanto, ahí está metido, y eso pasa en todas las ciudades.

E0. Me queda super claro, y terminamos, porque sí esta era la última pregunta.

E1. Ya.

E0. Super bien, porque igual me sirvió como... siento que tuve una perspectiva de profesor, pero también de habitante, entonces eso me sirve hartos. Igual esta es mi penúltima entrevista.

E1. Ah de.

E0. Sí, entrevisté a otra profesora, dirigentes también y ya estoy en la etapa final de la tesis, porque me quedan solamente las entrevistas.

E1. Y qué carrera está estudiando usted.

E0. Geografía en la U de Conce.

E1. Ah geografía, ya ok.

E0. Chao, muchas gracias.

E1. Chao, de nada.

ENTREVISTA ELIZABETH TORRES, DIRIGENTA VECINAL.

E0. Sobre el sistema escolar, me gustaría saber cuál es su punto de vista. Desde su punto de vista, las principales falencias y fortalezas del sistema escolar en Alerce.

E1. Ya. A ver, las principales falencias. Considero que es el transporte. Acá, si bien, hay furgones escolares, cuando ha estado el tiempo normal, sin pandemia. Sí, hay furgones, pero hay niños, o papás que no pueden pagar los furgones, y lamentablemente el traslado desde la casa hacia los colegios, es muy difícil. Ya, porque acá, si bien, hay algunos colegios que están cerca, pero hay otros que quedan a grandes distancias. Por lo que igual es muy complicado que los chicos se trasladen y eso hace que obviamente lleguen tarde a las clases. No tengan la misma participación, me entiende. Eso complica un poco. Y lo otro es la falta de acceso a la información. En este sector, específicamente en Alerce norte, hay mucha falta de comunicación entre la gente, de poder acceder a la información, incluso con los niños que van al colegio, porque los niños van al colegio y del colegio a la casa. Colegio – casa, pero donde se informan, donde saben que es lo que esta pasando en el mundo, están un poquito aislados.

E0. Claro.

E1. Eso. Esas son como las grandes falencias. Bueno y otra falencia es que acá en Alerce hay muy poco negocio, por llamarlo de alguna forma. Yo en lo personal tengo un negocio de librería y bazar, que claro, traigo todo lo que tiene que ver con artículos escolares, pero no hay otro lugar.

E0. Claro.

E1. Igual que ferreterías, igual que no se, un lavado de autos, algún lugar donde venda ropa. Falta mucho, entonces la gente tiene toda que trasladarse hacia Puerto Montt, para poder acceder a esas cosas. Acá en Alerce es muy difícil conseguir las cosas. Esas son las falencias.

E0. Ya, súper. Más adelante igual te voy a preguntar acerca de esos otros servicios

E1. Ok.

E0. Y respecto a los servicios educacionales, considerando como establecimientos, como colegios y también los servicios de salud, como CESFAM, etc. ¿Usted cree que la localidad tiene los servicios suficientes? ¿o tienen que depender constantemente de otros lugares? Y si fuese así, en el caso de que tiene que trasladarse a otros lugares. ¿Hacia dónde se dirigen? Ustedes a como suplir esa demanda.

E1. Ya. Ok. Bueno acá, en cuanto a educación, hay varios colegios. Hay varios colegios, y en ese sentido la necesidad, está suplida, ósea hay establecimientos donde los niños pueden ir a estudiar, más allá de que hay una distancia grande o corta, pero hay establecimientos. En el tema de salud, pasa un tema de que tenemos un CESFAM en Alerce sur y tenemos un CECOF en Alerce Norte, pero lamentablemente, falta un poco más de estructura, un poco más de espacio, porque acá la demanda es muchísima.

E0. Claro.

E1. Entonces lamentablemente ahí no se alcanza a cubrir toda la demanda de la gente, porque el CESFAM es muy pequeño, las atenciones son limitadas, y eso nos restringe. Y hay mucha gente que va hacia consultorios en Puerto Montt o Puerto Varas, que son los más cercanos aquí digamos que hay.

E0. Me imagino que también hay gente que manda a sus hijos al colegio en Puerto Varas o Puerto Montt

E1. No, hay mucha gente igual que manda a sus hijos a Puerto Varas, digamos por un mejor, a ver. Por una mejor educación.

E0. Entiendo. Ya. Super. Sobre la calidad de vida de los vecinos, ¿Cómo logras tú, como dirigente vecinal, ver la calidad de vida en relación con el ingreso económico, y también la realidad social en el medio en que habitan?

E1. Mira, ahí se complica un poco más, el tema aquí en Alerce. Es super complicado porque, como te decía acá en Alerce no hay lugares donde la gente pueda trabajar, entonces como no hay locales, no hay empresas, no hay algún lugar que ofrezca esta posibilidad. Todos los papas salen a trabajar hacia Puerto Varas, Puerto Montt u otros lugares. Entonces esta es una localidad dormitorio, como se les llama. Mucha gente viene solamente en las tardes, sale muy temprano de sus casas, los niños quedan solos o al cuidado de otra persona, pero los papas no están presentes, y eso se ve mucho, hay muchas familias, lamentablemente, disfuncionales, hay muchas familias quebradas, hay muchas familias con necesidad digamos de este apoyo. Ya, por qué, porque aquí mismo no hay posibilidad, ósea trasladarse desde Alerce a Puerto Montt, ósea uno tiene que considerar mínimo una hora. Una hora para allá, una hora para acá, es hartito.

E0. ¿En transporte público?

E1. En transporte público, sí. Y ahora en este tiempo, nosotros estamos teniendo algunos arreglos en las vías, entonces eso complica mucho más. El taco es de aproximadamente no sé, a ver mi esposo viene todas las tardes igual desde Puerto Montt y se demora dos horas, dos horas y media en llegar a nuestra casa. Desde Puerto Montt a Alerce, entonces es un tema que alarga mucho el no estar con tu familia, el no llegar a tu casa. Y eso psicológicamente a la larga se va viendo, se va viendo el deterioro.

E0. Ya. Ok, me queda claro. Entonces es un problema como alcanzar ese ingreso económico, tiene muchos costos para ustedes.

E1. Si, de todas maneras. Nosotros trabajamos mucho en... mira, gracias a Dios, yo en el sector que estoy, porque Alerce norte igual ya más o menos tiene su... ha crecido.

E0. Es grande

E1. Ha crecido, sí. Ósea Alerce Norte me refiero, porque Alerce sur es un poco mas grande que Alerce Norte.

E0. Claro.

E1. Pero Alerce norte igual tiene todos sus sectores, y tiene sus juntas de vecinos, tiene sus dirigentes, y yo pertenezco a un sector que es específicamente parque lahuen. Y yo en lo personal, digamos por crianza, uno va digamos guiando a la gente para que se una más, para que se conozca más, y como uno tiene un poquito más de acceso a la tecnología, no sé, el whatsapp, el Facebook y todo lo demás. Publicamos todas las cosas, por ejemplo. Hace dos días, me llega una vecina diciendo que no puede operar a su hijo, porque no le puede sacar un examen, ya, que se lo iban a hacer en el hospital, lamentablemente las máquinas se dañaron, cosas que pasan, y está aplazando la operación de su hijo, me entiende. Entonces que se hizo, se publicó, los vecinos ya conocen a las personas, ya nos conocen a nosotros como dirigentes, y ahora todos están aportando y apoyando para que el niño se haga el examen particular y pueda operarse. ¿Me entiende?, pero lo que no pasa en todos los sectores, y es un poquito complicado eso como te decía, el acceso a la tecnología, a los medios y muchos no entienden.

E0. Entiendo, sí. Pasa hartito. Voy a pasar a otra pregunta, sobre la calidad de las viviendas. Qué problemas ves tú, en relación a eso, y también qué problemas ves sobre la ubicación de estas viviendas respecto a Puerto Montt. Cuales son las diferencias.

E1. Claro, mira acá el sector de Alerce, es un sector muy húmedo, muy frío, más que Puerto Montt. Entonces las viviendas tienen que estar digamos revestidas interiormente para que pueda haber un calor, digamos dentro de las casas.

E0. Claro.

E1. Y eso es lo falta, ese revestimiento para que las casas cumplan con esa expectativa. Acá hay casas que llevan más de veinte años.

E0. Harto

E1. Que no pasan mi sector, la verdad es que mi sector lleva aproximadamente doce años, es menos que los otros sectores, y nuestras casas digamos son relativamente nuevas, porque son las últimas que se hicieron en este sector. Ya, nuestras casas todavía alcanzan a cumplir algunos parámetros... algunas reglas digamos, pero sí en otros sectores pasa que, las casas son muy frías, no hay revestimiento, falta... falta arreglar estas casas, faltan proyectos a los que se pueda postular, para que estas casas puedan ser arregladas. Ahora, aquí en Alerce norte también hay una gran cantidad de habitantes que son adultos mayores, entonces eso complica aún la existencia porque les afecta en sus enfermedades, dolor de cuerpo, afecta y tiene varias consecuencias más.

E0. El problema principal de las viviendas es el acondicionamiento térmico para el invierno, que igual es largo en esa zona sur me imagino . . .

E1. Si, de todas maneras, el frío y la lluvia.

E0. Y respecto, bueno, ya me has mencionado algunos problemas respecto a la ubicación de estas viviendas, pero me gustaría saber, cuáles son los problemas que ves tú respecto a esta ubicación, en comparación a la gente que vive en Puerto Montt, porque también está el sector de mirasol, que también presenta algunos problemas similares a los de Alerce, pero estás más cerca, entonces eso ya es una barrera menos.

E1. Si, de todas maneras, imagínate, con el mismo tema de poder arreglar una casa. Uno necesita materiales, y acá no hay ferreterías. Entonces nos complica todo porque el simple hecho de querer comprar una plancha de, ya sea de zinc, ya sea, no sé una plancha de algo, la gente tiene que ir a Puerto Montt, tiene que pagar un poco más de su bolsillo, digamos por el traslado, porque tampoco hay algún flete o algo así. Entonces nosotros estamos a mucha distancia.

E0. Claro.

E1. Y eso es lo que nos complica.

E0. ¿Consideras tú que es suficiente el espacio y el número de habitaciones de las viviendas?, y en relación a eso, Has visto tú problemas de hacinamiento en algunas áreas, cercanas, en algunos sectores de Alerce.

E1. Sí, mira yo creo que esa es una de las problemáticas más recurrentes aquí.

E0. Ya

E1. Hay familias muy grandes, y sí las casas son muy chicas. De hecho, bueno en el sector donde yo vivo, estábamos postulando a una ampliación de vivienda, pero lamentablemente las reglas para postular, cambiaron. Y obviamente se les da la prioridad a las familias que tienen algún integrante con discapacidad, que haya adultos mayores y todo. Acá Alerce, últimamente ha llegado harta familia joven, ha llegado. Ya, porque cuando comenzó Alerce, había mucha gente adulto mayor, que todavía sigue siendo la gran mayoría. Pero ahora último ha llegado harta familia joven, entonces claro, uno tiene sus hijos y aquí no hay casas de... ósea las de tres dormitorios es como lo máximo, me entiendes.

E0. Ya, entiendo

E1. Pero hay familias que tienen tres niños, eh no sé. Uno ya no puede invitar gente porque ya no se pueden quedar dentro de las casas, entonces son muy chicas.

E0. Claro, me imagino que aparte de que tienen tres piezas, esas tres piezas deben ser pequeñas y complejiza también

E1. Claro, ósea caben muy pocas cosas dentro del dormitorio.

E0. Sí, eso es uno de los grandes problemas de estas políticas habitacionales de, como, crean estas viviendas que son pequeñas, pero las familias crecen, la gente va teniendo hijos.

E1. Claro, no fuera problema si estuviera también a nuestro alcance el poder postular, a poder después ampliarlas, porque claro uno tiene que estar digamos abierto a eso, pero lamentablemente, cuando ya te coartan esa posibilidad, ya que salga de tu bolsillo encare mucho más todo progreso.

E0. Claro, si entiendo. Ahora me voy a pasar como a preguntas más específicas de los sectores, ósea, de tu sector, de Alerce norte, aunque igual me puedes compartir alguna visión que tengas sobre Alerce histórico, sur. Y la primera es como, qué sectores o calles, me puedes mencionar también una calle específica, crees tú que viven las familias más vulnerables. Entendiendo esta vulnerabilidad como desde el ingreso, también desde las condiciones habitacionales, los problemas sociales, desde esa perspectiva.

E1. Claro, mira acá en los sectores más vulnerables, lo que es Alerce norte, me enfoco porque yo vivo aquí. Es un sector que se llama Los Algarrobos, lamentablemente en este sector hay mucha vulnerabilidad, hay mucha pobreza y lamentablemente como te digo tampoco a ellos llega el acceso a, me entiendes, entonces es peligroso, la gente muchas veces llega una hora del día, y ya la gente no puede transitar por esos sectores.

E0. Claro, no se va para allá. Y ¿en qué calle queda eso, el sector de Los Algarrobos?, como una referencia más o menos.

E1. Esto es al final de Alerce norte

E0. Ah ya, ok.

E1. Está en las calles traseras.

E0. Ya, claro.

E1. Sí, queda como mas hacia Puerto Varas digamos.

E0. Ah ya, si si si. Ya me imagino cual es el sector

E1. Aparte que falta iluminación también, pero digamos como yo soy de otro sector, tampoco puedo pedir la iluminación de esos sectores, tiene que encargarse cada dirigente del sector tiene que solicitarlo a un departamento específico.

E0. Sí, y parece que ese sector igual tiene un par de servicios importantes, el sector de Algarrobo, o me equivoco

E1. ¿Cómo cuáles?

E0. Es que mira, te voy a compartir pantalla, para mostrarte esto. Este es el mapa de Alerce, este es Alerce norte, no acá está. Perdón, que se me...

E1. Disculpa, ¿me podrías esperar un ratito?

E0. Si obvio, si, te espero.

E1. Por favor.

E1. Listo, discúlpame.

E0. No, no te preocupes. Te estaba mostrando... pero mejor, mas que un mapa, cuéntame tú las calles. Entonces son las calles de al final de Alerce norte.

E1. Si.

E0. Y alguna calle grande que me puedas decir, después yo la busco no más.

E1. Claro, Salvador Zurita con Los Algarrobos.

E0. Ah ya.

E1. Son como las calles, bueno Salvador Zurita es una de las avenidas más grandes, que justamente colinda con mi sector, que es Parque Lahuen. Y Salvador Zurita hacia atrás, Algarrobo y todas las calles intermedias digamos, ahí es como el sector complicado, complicado de Alerce norte.

E0. ¿Y esas son personas como que llegaron después?, ¿al último?

E1. No

E0. No, ¿todo lo contrario?

E1. No, antes. Todo lo contrario, sí antes.

E0. Ya, ya entiendo.

E1. Entonces, ahí como te decía, bueno ahí surgen muchísimos problemas, hay drogadicción, hay familias disfuncionales, hay niños que se van presos todos los fines de semana.

E0. Claro.

E1. Es complicado ahí.

E0. Ok. Ya, y sobre los problemas que tendrían estas familias, que claro, si bien, hay drogadicción, hay problemas delictivos, son porque también existe un problema de fondo. Entonces me gustaría saber como cuales son esos problemas que sufren estas familias y que también los lleva a tener esa realidad.

E1. Claro, es que mira, uno como dirigente, siempre ve los proyectos, las actividades, todo lo que se puede hacer digamos, donde se puede incorporar a la gente. Y yo creo que eso es lo falta acá, faltan actividades donde se pueda incorporar esta gente y poder hacerles ver que hay otras posibilidades, ya. Lamentablemente en este tiempo, con la pandemia, y con todo lo que ha pasado. No se puede, no se puede hacer ningún evento, no se puede hacer nada masivamente, entonces, por qué, porque en mi sector por ejemplo hay mucha gente no sé, hay chicos que hacen grafiti, hay chicos que bailan, hay chicos que no sé, que hacen mil cosas. Y les gustaría de repente hacer parte a todos los demás, pero como en

este momento no se puede, estamos igual ahí, chocando con esa pared tremenda que no... me entiende.

E0. Como que se agudizan estos problemas, se agudizan con la cuarentena.

E1. Sí, pero de todas maneras, yo creo que lo que falta es eso, ósea, tener acceso a actividades, a que se les pueda mostrar algún otro camino.

E0. Claro, y a equipamiento también.

E1. Equipamientos.

E0. Me imagino como a un centro específico, centro cultural puede ser.

E1. Claro, ósea enfocado más a lo a ellos les llame la atención, yo creo que no sé mira, en muchos lugares han hecho lugares, de estos, para estar en skate.

E0. Mhm

E1. ¿Cachai?, quizás Alerce norte es chico y todo, pero se podría implementar un lugar pa que los chicos anden en skate y pucha que ocuparían tiempo ahí, utilizándolo y no haciendo otras cosas.

E0. Si po, si. Y tú llegaste entonces hace doce años.

E1. Sí, hace doce años estoy aquí en Alerce norte.

E0. Ya, y desde el periodo en que tú llegaste, hasta ahora, ¿Tu crees como que se ha intensificado estos problemas sociales?, o han disminuido, o han ido como por alguna etapa, por ejemplo, hay momentos en que hay como... no sé, un problema específico y las familias, estas familias o estos sectores con más problemas, han tenido como puntos más críticos por así decirlo, o ¿siempre ha sido como más lineal y persiste?

E1. Mira... yo, en lo personal, porque la verdad es que digamos, de modo general no sé como va el tema, pero lo que hemos visto desde afuera, ha sido que, ha sido por tiempos, un tiempo se intensifica y como que un tiempo para, un tiempo se intensifica y un tiempo para. No sé en que va, la verdad es que nosotros, por comentarios digamos, hemos escuchado que de repente viene familia de otro sector y en esos tiempos como que el tema se hace más grande.

E0. Claro.

E1. Lamentablemente, porque si se hace fuerza para hacer algo malo, te vas a cubrir con eso.

E0. Claro.

E1. Pero... creo que ha sido como por tiempos.

E0. Ya, entiendo. Y, ya hablando más de las jefas de hogar, por la carga económica, laboral de la mujer dentro de la sociedad. ¿Se dan muchas situaciones de vulnerabilidad vinculados a la presencia de jefas de hogar?

E1. Sí, la verdad es que sí. Nosotros con los demás dirigentes, cada vez que nos hemos reunido a compartir ideas, que se yo. Sí, hay mucha mujer que lamentablemente no, no ejerce, no ejerce o una profesión o un oficio, no... no ejerce. Acá lamentablemente las dueñas de casa, las jefas de hogar, están viviendo de la feria.

E0. Claro.

E1. Entonces... y la feria acá en Alerce norte, no es algo que... que la gente vaya y venga, que haya mucho movimiento, que sea todo fluido, no es así. Acá como vive poca gente y se maneja poca plata, lamentablemente el tema de la feria es muy lento. Entonces la llegada de plata a esas jefas de hogar, es poca... y viven de eso. Entonces, yo digo por fuerza mayor, la gente tiene que aprender a hacer otras cosas, tiene que aprender a hacer cosas dulces, tiene que aprender, no sé, a tejer, a hacer ropa y que se yo. Pero tampoco existen las posibilidades de que esas personas puedan aprender... donde lo aprenden, me entiendes.

E0. Claro, como talleres y cosas así.

E1. Si, si talleres, eso es lo que mas se necesitan aquí.

E0. Y que no se tengan que desplazar a Puerto Montt, por que me imagino que ahí deben existir talleres, pero en Puerto Montt.

E1. Claro, entonces... y eso es lo que yo en lo personal, he pedido a la delegación municipal acá en Alerce. Que se nos informe, porque lamentablemente, nosotros como dirigentes somos los que pasamos la información.

E0. Claro.

E1. Entonces, si no se nos informa a nosotros, no tenemos como decirles a nuestros vecinos, o como integrarlo a algún proyecto, algún curso, a algo para que se...

E0. Igual hay un problema en el canal de comunicación de Alerce y la municipalidad. Porque yo tengo entendido que el delegado de Alerce, o como este cargo, también viene como a suplir ese problema que existía como de desconexión de la municipalidad.

E1. Claro.

E0. Pero, tiene un peso realmente como para que ustedes hayan visto, así como... como ¿cambios más potentes desde la municipalidad a la relación con los vecinos?

E1. Sí, claro... mira. Acá en Alerce la verdad es que han pasado muchos delegados municipales... muchos. Y he tenido la posibilidad de trabajar con varios. Lamentablemente no habían sido buenas personas, ni en su trabajo, ni en lo personal, ahí yo no... no me meto. Pero si cuando la cosa está desvirtuada... no ayuda, no supera. El delegado que hay ahora, yo creo que ha sido un tremendo cambio, un tremendo apoyo, porque primero que todo, permite que si uno tiene una duda... no sé, uno lo puede llamar, está la facilidad digamos de poder llamarlo, preguntarle, si es así, si no es así, cuando hay tal evento, que se yo. Expresa disposición ¿ya?, pero el tema es que... digamos, el igual es persona, está ocupado, tiene que hacer mil cosas. Entonces, se supone que hay que delegar, y de repente

esa delegación... por ahí pasa que dan la información y no llega a los puntos final, ¿me entiende?, eso.

E0. Mhm

E1. Así que la responsabilidad no cae solamente en el delegado, porque él, sí ha tenido la disposición y ha sido un cambio, ha sido un tremendo cambio, aquí se han hecho varias cosas... y gracias a lo que ha hecho el delegado... ya, yo en mi sector puedo nombrar un montón de cosas, se limpió un sitio eriazos, se trajo no sé, veneno para ratón que en un tiempo empezaron a llegar muchos ratones en este sector también, porque colindamos con sitios eriazos. Eso lo hizo la delegación.

E0. Súper.

E1. Nos han entregado, bueno en este tiempo de pandemia, las cajas y todas las ayudas que han venido. Ha sido con mucha comunicación digamos.

E0. Ósea que sirve el cargo... el cargo sirve, pero había fallado el representante, anterior.

E1. Claro, anterior, anterior... sí, eso que quede claro porque no, ahora el delegado que está... está bien, él ha estado cumpliendo su función. Yo en lo personal no tengo nada que decir, porque siempre nos ha estado apoyando. Pero el tema es que a veces... a ver, si tú no sabes que hay una postulación para algo, cómo lo vas a preguntar... si no lo sabes.

E0. Claro.

E1. A eso voy.

E0. Entonces, una pregunta así más específica, quizás solamente solo con el delegado de Alerce, como esta... ¿me imagino tienen alguna oficina en Alerce?

E1. Si

E0. ¿Quedan cortos, en términos como de personal?, que de la municipalidad esté funcionando en Alerce, porque igual Alerce tiene muchos habitantes, mas de setenta mil. Entonces... como para, para poder agilizar y que no sea solamente una voz en Puerto Mont, de la comunidad.

E1. Yo creo que sí, que falta más personal, porque lamentablemente igual que cuando uno va a hacer los trámites a la delegación, que es la oficina del delegado municipal, dan una cierta cantidad de cupos no mas para hacer los trámites y lamentablemente, el resto de la gente queda toda volando y tiene que volver otro día, o la otra semana... entonces, sí falta más personal y más agilidad pa los trámites.

E0. Claro, si entiendo... súper. Es que te pregunto porque yo entrevisté antes al SECPLAN.

E1. Ya.

E0. Y... tú eres mi segunda entrevista. Mañana entrevisto a Paola que me dio tu contacto, que es profesora.

E1. ¿Paola Aguayo?

E0. Creo que es Herrera, no recuerdo bien. Pero es de Puerto Varas ella, es una profesora de Puerto Varas.

E1. Ah perfecto.

E0. Y... claro, ósea lo que me decía el SECPLAN, que es Ivan Leonhart, es más o menos como un diagnóstico desde su postura, pero es similar al que me entregas tú. Pero que él había visto como mejoras con este delegado nuevo... pero, lo que yo igual estoy viendo acá es que no solamente faltan servicios, si no, como que falta recurso administrativo, falta implementar políticas públicas, falta una conexión real como de que Alerce este unida a la comuna. Entonces...

E1. Claro.

E0. A mí me sirve mucho esta información.

E1. Claro.

E0. Entonces... por eso te hacía esta pregunta. Bueno la ultima pregunta, era si me podrías señalar en el mapa que te voy a mostrar, las zonas o puntos donde radican estos problemas anteriores, pero ya me los dijiste y mencionaste calles. Como que fue mas conversado... así que super bien. Igual te voy a compartir para que... quiero mostrarte una cosa, si me puedes decir. Este es Alerce norte, tú no sé si te ubicas si te muestro esto.

E1. A ver...

E0. Ahí te estoy compartiendo.

E1. Ya, ahora si lo puedo ver.

E0. Porque este es Alerce sur.

E1. Si.

E0. Esta zona de acá, este es Alerce histórico, este es Alerce norte.

E1. Claro.

E0. Entonces, estas serian las calles, esta avenida.

E1. A ver, espérame.

E0. Que tú me habías mencionado del sector de Algarrobo.

E1. Salvador Zurita y Algarrobo está... claro, está mas hacia el sitio eriazó en realidad. Salvador Zurita, mira ahí donde está la curva.

E0. Ya. Ah, este es el sitio... este es el sitio que limpiaron, ¿cierto?

E1. No, ese es el sitio que yo te digo donde hay más complejidad digamos desde ahí.

E0. Ya, ok.

E1. Desde esa curva.



E0. Ya.

E1. Hacia el sitio eriazó, eso... eso, donde estás pasando la manito digamos.

E0. Ya.

E1. Toda esa parte de atrás es el sector mas complicado.

E0. Ya, ok... ya, super bien. Aparte que igual como hablamos mas de Alerce norte, que era lo que también me interesaba. Me queda clara la panorámica.

E1. Ok.

E0. Y... estamos listas, muchas gracias. Estuvo muy buena la entrevista porque fuiste super clara.

E1. Muchas gracias.

E0. Que a veces eso igual cuesta, encontrar como gente que te entregue la información así tan clara. Y nada po, yo creo que voy a terminar como todo esto en dos semanas más, dos semanas y media más... y después a mi me gustaría si entregar los resultados y que ustedes pudiesen ver... los distintos dirigentes vecinales, que pudiesen ver parte de los resultados, así que ahí yo voy a preparar como una reunión con todos y mostrarles, porque también es parte como del proyecto en el cual estoy.

E1. Ok.

E0. Pasa mucho también que uno hace en la universidad, como que hacen investigaciones, como le piden la opinión a la gente y no vuelven más... entonces tampoco para caer en esa dinámica.

E1. Ok.

E0. Y muchas gracias por tu entrevista, y por acceder también.

E1. No, a ti... a ti muchísimas gracias, ojalá dios quiera que te vaya super bien.

E0. Gracias.

E1. Y pucha gracias por tomar en cuenta Alerce norte, eso igual te lo agradezco, porque yo en lo personal, bueno, yo creo que uno siempre quiere... quiere la tierra donde vive.

E0. Si.

E1. Entonces, tiene que aprender a ser agradecida... y na pos, si estas tomando tú Alerce norte, pucha, se te agradece a ti.

E0. Yo estoy tomando todo Alerce.

E1. A ok.

E0. Estoy tomando todo Alerce, pero también lo dividí. Entonces voy por... porque sé que no es lo mismo la realidad de Alerce norte, sur, o la de Alerce histórico, que también es

distinta. Pero justamente tomé por eso Alerce, que, dentro del proyecto de la universidad, podía tomar Valdivia. Y todos tomaban Valdivia o Puerto Montt, porque claro es más interesante viajar ahí, pero yo dije voy a tomar Alerce porque nadie lo toma y quiero... me llamaba también la atención como que estuviese al medio.

E1. Claro.

E0. Como ahí un poco solo.

E1. Si.

E0. Así que eso, muchas gracias.

E1. Si po nosotros, el sector antes correspondía a Puerto Varas.

E0. Si pu.

E1. Entonces, estamos justo al medio, entonces como respondía a Puerto Varas, después a Puerto Montt, entonces la gente como que, todavía anda volando al medio.

E0. Claro. Ya, muchas gracias, que estés bien, cuídate.

E1. Muchas gracias a ti, chao chao.

ENTREVISTA PAOLA PAREDES, PROFESORA JEFA ESCUELA BÁSICA DE ALERCE.

E1. Ya, cuéntame.

E0. Sí, super clara. Las primeras preguntas son respecto como a la... a la realidad que usted ve como profesora, en el acceso a servicios de los apoderados y no... no recuerdo en que sector de Alerce trabaja usted.

E1. Norte. Alerce norte, así se llama el sector.

E0. Ya, la primera pregunta es: ¿Cuál es desde su punto de vista, las primeras falencias y fortalezas del sistema escolar en Alerce?

E1. A ver, las falencias y fortalezas dice tú, ¿cierto? Voy a partir por las... voy a partir por las falencias, en cuanto a educación, claramente faltan más colegios, más colegios que puedan impartir las clases digamos a nivel básico, como también a nivel medio, porque no hay. Los niños del sector de Alerce norte, ellos tienen que trasladarse, para la media, sobre todo, tienen que trasladarse a otros sectores, Puerto Montt, Alerce histórico también tiene un liceo industrial, pero Alerce norte no tiene.

E0. Claro.

E1. Y en la básica, nosotros como el único colegio que está en Alerce norte, entonces no tienen más opciones, si ellos quisieran otro colegio, también se deben trasladar, de hecho hay muchos apoderados que... ósea no apoderados del mismo colegio, pero sí, personas que viven en Alerce, que ellos se trasladan, que tienen que tomar locomoción para llegar a los otros sectores que tienen más variedades de colegios, pero claramente la falencia es la

cantidad de colegios que existen en Alerce norte, que como te digo, en básica somos los únicos, no hay, no hay otro.

E0. Mhm.

E1. Y en cuanto a las fortalezas, lo que veo a nivel de... a nivel de sector digamos, es que lo que tienen es harto jardín infantil.

E0. Ya.

E1. Hay varios jardines infantiles y también tienen harto trabajo con la... estas sedes que tienen como harto trabajo con la comunidad, es lo que yo he visto desde fuera digamos, porque como no estoy muy involucrada en esos temas, pero si se ve como harto trabajo con la comunidad, pero básicamente la comunidad, trabaja con la comunidad, porque no es que, que sea un sector al que lleguen muchas herramientas, si no que por ejemplo, una dirigente organiza tal cosa, pero si le han dado como la infraestructura, como tener varias sedes y gimnasios y locales que tienen, en donde ellos pueden desarrollar este tipo de cosas. Y el colegio, también tiene la fortaleza.

E0. Ya, eso en los jardines infantiles

E1. Sí, jardines infantiles y hay también escuelas de lenguaje, como más que nada, la prebásica. Ellos, la fortaleza esta como ahí.

E0. Claro.

E1. Porque en la básica, que somos nosotros, hay poquitos. Y lo otro, es que el colegio también abre sus puertas para la comunidad, ellos también hacen algún tipo de... como decírtelo, hacen como talleres, también en el colegio.

E0. Ya.

E1. O hacían, porque ahora con la pandemia, ya no se puede.

E0. Claro.

E1. Pero eso básicamente, en cuanto a educación.

E0. Ya, tía y colegios de enseñanza media no hay.

E1. No, lo que pasa es que, mira... Alerce norte, es un sector, y de ahí viene Alerce histórico y Alerce sur, pero los tres sectores están como, un poco alejados y divididos entre sí, pero todo este sector de Alerce, corresponde a la comuna de Puerto Montt. Entonces, Alerce norte, que es un sector bastante grande, porque es bien grande, y se ha expandido harto con los años. Entonces, por eso es que, a la gente de este sector, le significa digamos, tomar un transporte para llegar al otro sector que sería el más cercano, Alerce histórico. Por eso te digo, el sector como Alerce norte, tiene poco colegio básico, y medio ninguno.

E0. Ya, si eso mismo me había manifestado la dirigente y el SECPLAN. Porque Alerce norte igual tiene harta cantidad de habitantes, harta densidad, más que Alerce histórico.

E1. Sí, tiene hartito, si no me equivoco, es de los tres sectores, es el más grande. Entonces, claro, ahí se ha puesto poco recurso digamos en la parte educacional.

E0. La siguiente pregunta era: ¿Cree usted que la localidad tiene los servicios educacionales y de salud suficientes para las personas, o tienen que depender constantemente de otros lugares? Pero, ya me respondió en la parte educacional, me imagino que usted como profesora jefa debe tener conocimiento sobre el acceso a la salud o a los CESFAM de los habitantes del sector. Por ejemplo, movilizarse a Puerto Montt o Puerto Varas.

E1. Mira, no a Puerto Varas ya la verdad es que no debieran, porque ya... mira lo que pasa es que antiguamente la comuna de Alerce norte, dependía de la ciudad de Puerto Varas, era parte de Puerto Varas, Alerce norte, pero con el nuevo plan regulador, Alerce norte pasó a depender de la comuna de Puerto Montt, pero también por un cuento de que había, la comuna de Puerto Varas, no se preocupó nunca de este sector, este sector de Alerce norte, hasta donde yo tengo entendido, fueron, fue un sector diseñado, para personas de tomas, de Santiago. Entonces esta gente llegó de allá, entonces era, finalmente se convirtió como en una, como tierra de nadie, nadie se preocupaba mucho de este sector. Entonces Puerto Montt, decidió tomarlo digamos y Puerto Varas desligarse un poco de este sector, y se lo entregó a Puerto Montt, pasó a ser de la comuna de Puerto Montt, por ende, antiguamente la gente de Alerce norte, venía al consultorio de Puerto Varas, dependía netamente de consultorio de Puerto Varas, y siendo una localidad grande, ya estaba como quedando chico esto y era engorroso para ellos porque no tenían horas, les costaba pedir, digamos un control para los niños, era un cuento engorroso, entonces desde que lo tomó Puerto Montt, ellos ahora tienen un CESFAM, que está bien cerquita del colegio, pero tengo entendido que ese CESFAM, también como que ya se les queda chico porque es mucha la gente que habita en Alerce norte, entonces hay otros, hay otros departamentos de salud que atienden en Alerce histórico, tengo entendido también, y también en Alerce sur. Entonces, ahí ellos, se trasladan, van viendo, me parece mucho que, el de Alerce histórico tiene como, tiene como más especialidades, así que parece ellos se trasladan para ese... que no sé si es CESFAM, SAPU, ahí en los nombres como que, como que no los reconozco, pero yo sé que Alerce norte hay un CESFAM, pero sé que, en cuanto a salud, es lo que hay. No sabría decirte si hay otra cosa más, lo de desconozco.

E0. La siguiente pregunta: ¿Cómo logra ver usted la calidad de vida de los vecinos en relación con el ingreso económico y la realidad social en la cual habitan?

E1. Mira, el ingreso económico, bueno, nosotros de la única forma que tenemos como acceso un poco a saber cuál es el ingreso económico de los estudiantes es a través de la ficha de matrícula, que cuando ellos ingresan al colegio, al establecimiento, y tú los matriculas, entonces ellos, ahí ellos te dan más o menos un porcentaje talvez, o algunos dirán la verdad de cuanto es lo que ganan y en realidad no va más allá del sueldo mínimo. Es como que la mayor cantidad de población que hay en Alerce norte, en este minuto ellos dependen de un sueldo mínimo y también es porque las personas que viven acá, en lo que más se desarrollan, son en las pesqueras, la mayoría de nuestros apoderados trabaja en las pesqueras, apoderados y apoderadas, entonces ellos, digamos su ingreso, es el sueldo

mínimo, no hay mayores ingresos, a menos que hayan algunos que son, como que tienen sus pymes, son independientes, pero la gran mayoría trabaja en pesqueras, entonces ahí nosotros podemos saber que sus ingresos son bastante disminuidos, no van más allá, no abarcan más allá de eso.

E0. Claro.

E1. Y cual era, esa era una pregunta parece o habías hecho otra o no.

E0. Una sola pregunta, era respecto al ingreso económico y a la realidad social.

E1. Ya, y en cuanto a la realidad social, bueno ahí tú ves, ellos, nosotros por lo menos, el colegio tiene al menos el 80% de situación de vulnerabilidad, lo que te hace pensar que es precisamente eso va ligado también a su, al estándar de vida que ellos llevan, que es muy básico, ellos tienen seguramente para sus gastos normales digamos, que es lo que conlleva una casa, un poco alimentación y no pasa más allá de eso. Entonces la realidad de, la realidad social es básicamente muy ligada a eso también, a lo que ellos ganan y a lo que pueden digamos en el fondo, con lo que pueden desenvolverse durante el mes. Entonces la clase económica básicamente es casi te diría yo un 80%, por lo menos en nuestro colegio, con vulnerabilidad, esa es la realidad social que hay en nuestro establecimiento.

E0. Voy a pasar a la siguiente. ¿Qué problemas ve en relación a la calidad de las viviendas y de su ubicación respecto al resto de la comuna?

E1. Mira la verdad es que nosotros, yo personalmente, no tengo mucho acceso a, o no tengo la forma tampoco como de ver, como son sus viviendas, o en cuanto al material, como están diseñadas y eso, pero a través de los mismos niños uno va sabiendo cosas, nosotros también, bueno, en lo que estoy ahora digamos, nosotros hacemos un documento que se llama, un anamnesis, y en ese anamnesis nosotros les preguntamos varias cosas, y ahí una de las cosas que preguntamos es, el niño duerme solo, o comparte habitación, y ahí tú te das cuenta que las viviendas tienen pocas habitaciones, que son pequeñas además, porque en su gran mayoría son compartidas. Entonces, son viviendas pequeñas, porque son viviendas sociales, entonces, en Alerce norte, yo te diría que hay como, no sé, tal vez puede haber una villa o dos, que son con subsidio, en donde la gente, logra pagar un dividendo digamos, pero el resto no, son todas viviendas sociales, por ende, son viviendas que no son de un buen material, y además de eso, son pequeñas, no son para una familia digamos, numerosa o grande, o no están diseñadas para eso, están diseñadas digamos, es un diseño estándar, en el que no tienen, mayores comodidades y con poca, con pocas habitaciones digamos para pernoctar, entonces son como viviendas pequeñas.

E0. Claro.

E1. Y en cuanto a lo otro que me decías, en cuanto a la distancia era o no.

E0. Era, en cuanto a la ubicación y claro la distancia. Es más que nada, qué problemas, por ejemplo, ve la gente de Alerce norte, a diferencia de los problemas que no ve la gente que está en Puerto Varas o Puerto Montt, en relación a su traslado, como lo ve usted, respecto al traslado de los mismos niños, cuando tiene que salir de Alerce.

E1. La verdad es que bueno, si hablamos de Alerce norte, Alerce norte está más cerca de Puerto Varas, pero como ellos tienen todo ahora, en Puerto Montt, porque son de la comuna de Puerto Montt, desde Alerce norte, hasta el centro de Puerto Montt, tú te demoras, aproximadamente 45 minutos, si te vas en un colectivo, si te vas en una micro, de la locomoción colectiva, te vas a demorar entre 1 a 1 hora y cuarto más o menos, entonces ahí tú puedes más o menos calcular que es una distancia larga, no es, no es una distancia cortita, ósea ellos no tienen un fácil acceso a lo que vayan digamos, al trámite que quieran hacer, no es un fácil acceso. Ahora, a Puerto Varas, es más cerca, pero ahí tenemos otro problema, la locomoción colectiva, hacia Puerto Varas, es muy lenta y poca, en cambio a Puerto Montt es, hay más, pero Puerto Montt les queda más lejos, entonces no es de fácil acceso. En relación a la ubicación de sus viviendas digamos, con respecto a donde ellos tienen que llegar, para hacer otros trámites digamos, los niños que van al colegio o a nuestro colegio no, porque están relativamente cerca, el colegio está como cerca de toda la, de toda la zona digamos de Alerce norte, no es un gran problema. Además de eso, el municipio tiene una subvención, y estas micros hacen el acercamiento de los niños a nuestro colegio y de los otros sectores también, así que en cuanto a eso no hay mayor inconveniente.

E0. Esto ya es más para los habitantes, porque es una pregunta que dice ¿Considera suficiente el espacio y número de habitaciones de las viviendas? ¿Ha visto usted problemas de hacinamiento en áreas específicas? De todas formas, se la menciono ya que usted es profesora y está con los niños, me gustaría saber si el hacinamiento entonces es un problema en Alerce norte.

E1. Sí, claramente. Hay mira, es como que se ha ido avanzando un poco en eso, porque... pero es básicamente la gente que llegó después, la que llegó primero, ellos siguen como en su mismo sistema de vida, porque ellos no han logrado como mejorar esa calidad de vida que ellos traían, como que han permanecido y han subsistido ahí de la misma manera, pero también han llegado otras personas, desde otros lados y de fuera y que no eran precisamente de tomas, y te hablo justamente de, no sé si recuerdas cuando hubo el, cuando fue la erupción del volcán de...

E0. ¿Calbuco?

E1. No Calbuco, el otro... Chaitén.

E0. Sí.

E1. Hace años atrás que hubo la erupción grande, bueno toda, no toda, pero la mayoría de esa gente, se vino a vivir acá, y varios, muchas familias llegaron precisamente a Alerce norte, y la calidad de vida que ellos tenían en Chaitén, claramente es una mejor calidad de vida que la que tenían los Santiaguinos que vinieron a poblar esta zona, entonces ellos han logrado como mejorar un poco esto, entonces tú, hay claro, hay apoderados que tú le dices bueno los niños duermen juntos... sí, cuantas familias viven... vivimos nosotros, vive la familia de mi hermano y vive la familia de mi mamá, vivimos todos en una casa de no sé, de 20x20 o no menos, 20 es mucho, pero... pero si tu hablas con estas otras familias, ellos han logrado tener una mejor calidad de vida y ellos si por ejemplo tú le dices, los niños duermen solos... sí, cada uno duerme en su pieza, y ahí tú te das cuenta que obviamente

hay un porcentaje de hacinamiento, pero también hay otro porcentaje que no, ósea es como, es como miti mota diría yo, de que hay hacinamiento, lo hay, pero de que es en su mayoría, yo creo que ya no tanto, han ido mejorando como esa parte.

E0. Otra pregunta, ¿En qué sectores o calles cree usted que viven las familias más vulnerables? ¿Cuáles son los problemas principales que tendrían estas familias en Alerce?

E1. Ahí sí que no podría responderte porque la verdad es que en cuanto a calles y a, como a calles más interiores de la zona, no me ubico mucho.

E0. Ah ya.

E1. No, ahí te estaría mintiendo si te digo tal calle o porque uno de repente escucha de los niños, que hubo rencillas, peleas o que son los sectores como más peligrosos, pero un sector en específico, en este minuto no lo recuerdo y no tengo mucha información de eso.

E0. ¿Y usted cuantos años lleva trabajando en ese colegio?

E1. A ver... espérate, 2010, 2011, 2012, después 2017, 2018... presencialmente 5 años, y en realidad son 7 con este en total, ahí, pero 2 hemos estado en pandemia, así que no hemos ido al colegio, ósea el año pasado y el poquito de este, pero 5 años de manera presencial yendo a clases digamos, al colegio.

E0. Y, en estos años usted ha visto que la situación como de vulnerabilidad o todos estos problemas, ¿ha habido diferentes etapas de aumento y disminución? De ser así ¿cuáles serían estas?

E1. No, han disminuido, han disminuido un poco, por lo menos en el colegio, hablando del colegio, porque antiguamente, cuando yo recién llegué, había por lo menos, un 95% de personas o familias en situación de vulnerabilidad, ósea calzaban con respecto a su ficha social de hogares con personas vulnerables, el colegio era netamente vulnerable. Y ahora, nosotros estamos bordeando el 80%, pero tengo entendido que este año no fue el 80, creo que fue el 70 y tantos. Entonces me parece que ha ido disminuyendo esa situación, sí.

E0. Ya super, y... esto ya es como mas enfocado, una pregunta como de género, la mayoría de los apoderados, apoderades, ¿son jefes de hogar o jefas de hogar?

E1. En su mayoría jefas.

E0. Ya. ¿Se dan muchas situaciones de vulnerabilidad vinculados a la presencia de jefas de hogar?

E1. Por lo menos la que llega al colegio, y la que... la gran mayoría, porque tenemos muy pocas apoderadas que no trabajen. Por eso es que son como las jefas de hogar, porque ellas además trabajan y se preocupan de los niños, entonces no hay mucho, hay, pero en un porcentaje muy disminuido, el jefe de hogar, sobre todo el que esté solo, yo por ejemplo, los niños que, con los que trabajo, tengo dos papas que ellos son jefes de hogar y viven solos con los niños, pero en la otra, esta la otra cantidad, en que el papa solo es el proveedor, el que trabaja y lleva la, la plata a la casa, pero en realidad, quien lleva el hogar, es la mujer, tenemos muchas mas jefas de hogar que jefes de hogar. Yo creo que es el 50

y el 50, así como miti mota, están como divididos, porque también hay harta mujer que tiene todos sus hijos, y los tiene a su cargo y están solas, y que trabajan, y son las jefas de hogar.

E0. Ya, y lo otro, era respecto a... ya no de calles no le voy a preguntar ni zonas, era respecto a la educación media en Alerce o la educación como la continuación después de la educación media. ¿hay alguna posibilidad, o algún liceo técnico?, con esto no me refiero solamente a Alerce norte, me refiero a todo Alerce, en donde los alumnos puedan como seguir trabajando en el fondo después de terminar.

E1. Mira, si lo separamos de Puerto Montt, básicamente de la zona o de la distribución de lo que es como la localidad de Puerto Montt mismo, sin Alerce, en Alerce hay como... tengo entendido que como 3 liceos, hay uno que es como el mas mencionado que es el liceo industrial, que ellos tienen carreras, carreras técnicas, me parece que tienen como 3 o 4 carreras técnicas que generalmente los niños tienen su continuación de estudios ahí, en ese establecimiento, pero también porque es un poco, porque esta un poco mas a la mano, tienen más fácil acceso en relación a eso. Y creo que hay un liceo, pero que es como particular subvencionado, que ese, ese liceo igual, pero esta en otro sector de... pero está en Alerce, esta en Alerce, esta un poco mas hacia el campo, pero esta en Alerce igual. Y hay otro que está, que tu llegas desde Alerce, pero esta como en colonia rio sur, pero puedes ir como por la colonia le llaman ellos, puede irte por Alerce y esta bien cerquita de Alerce igual, y ese también tiene carreras técnicas, ahora que todas esas carreras técnicas después que ellos estudien ahí, puedan desarrollarlas en mismo Alerce, es como complicado o poco, poco posible, porque Alerce es como básicamente una ciudad, o una localidad dormitorio, la gran mayoría sale a trabajar fuera y vuelve a dormir a las casas no más, y lo que te explicaba antes, la mayor fuente de trabajo son las pesqueras, entonces la gran mayoría que no tiene estudios trabaja en las pesqueras o que tiene sus cuarto medio y trabaja en las pesqueras, o algunos que no han tenido otras opciones, a las pesqueras. Y los que estudian otras cosas a Puerto Montt y fuera de Puerto Montt, entonces no hay mucho campo laboral en esta zona.

E0. Ya... y la relación del colegio o de los servicios educacionales con la delegación de Alerce y con la municipalidad, ¿existe?, ¿es activa?

E1. Mmm... bueno nosotros, por ejemplo, el colegio de nosotros es netamente municipal, hasta ahora, entonces nosotros tenemos, tenemos un acercamiento con... con el DAEM en este caso, que son nuestros sostenedores, por lo tanto, hay una vinculación. Ahora, con las otras entidades o con los otros colegios, yo no sé que tan cercano o ellos puedan tener como algún sostenedor más cercano porque también hay mucho colegio particular subvencionado y ellos dependen de un sostenedor que no es DAEM, que no es municipio, que es solo una persona que tuvo un terreno y se ganó un proyecto y con eso genera una subvención para pagarle a los profesores y algún bus de acercamiento y sería, entonces la gran mayoría no tiene ningún tipo de acercamiento con la municipalidad, nosotros solo por el hecho de ser municipales, dependemos de ellos, porque ellos generan todo lo que es infraestructura, recursos, y recursos en todo ámbito, entonces ahora de que cuesta, cuesta, porque no es que los recursos, por ejemplo, el colegio diga... no sé, nos faltan o hay que renovar tal cosa y el municipio vaya inmediatamente a decir ya, aquí esta, se renueva, no,

no es así, de repente cuestan años para que esto llegue, entonces así como decir, hay un acercamiento fluido y constante, rápido... no, no lo hay.

E0. Ya.

E1. Pero de que dependemos de ellos, es lo que...

E0. Mhm.

E1. Es lo que hay que hacer.

E0. Ya tía, mhm. Y la última pregunta apunta directamente al futuro de sus estudiantes como, me gustaría saber si... cuál es su visión sobre la calidad de vida a las cuales ellos podrían llegar a acceder en un futuro, cuando ya salgan de la educación básica o de la misma comunidad, porque puede ser no precisamente, solamente estudiantes, si no como, ¿hay realmente una posibilidad de que ellos mejoren su calidad de vida o hay mas bien como una tendencia a sostenerla solamente?

E1. A ver, si me preguntas por mis expectativas, a mi me encantaría que todos mejoraran su calidad de vida y pudieran todos, no sé, optar a otro tipo de cosas, independientemente de la universidad, porque siento que esta un poco sobrevalorado eso, porque hay muchos oficios y a ellos los van a hacer a lo mejor no ser millonarios, pero llevar una mejor calidad de vida. Y fíjate, antiguamente te hubiera dicho, creo que la gran mayoría se va a quedar ahí y van a vivir igual que sus papas, porque en realidad es como un círculo vicioso, el que un poco, el modelo que tienen como de familia, pero últimamente, lo mismo que te decía como con la vulnerabilidad ellos han mejorado, ha bajado como esta cifra, en cuanto a su calidad de vida yo veo más expectativa con respecto a los niños que están asistiendo hoy en día al colegio, para mejorar esa, esa calidad de vida, lo veo como un poco más posible que antes, y te digo que vaya a ser todos, ni muchos, pero yo creo que va haber un pequeño porcentaje que sí va a lograr mejorar su calidad de vida y la de su, y la de su familia a futuro digamos.

E0. Ya.

E1. Estoy positiva en relación, en relación a eso, no sé qué dirán alguna vez los números, a lo mejor los números van a decir que el porcentaje, menos que el mínimo, pero... o tal vez que sean más, no lo sé, pero yo pienso que, si eso va a ir mejorando un poquito, creo que sí.

E0. Ya tía, super bien, me contestó todo y aparte fue como específica, así que eso sería porque... muchas gracias, después le mostraré los resultados.

E1. Espero que te sirva, bueno.

E0. Sí, me sirve hartito. Muchas gracias.

ENTREVISTA IBETT BÁEZ, DIRIGENTA VECINAL.

E0: Bueno, le cuento yo estoy haciendo mi título de Alerce y estoy analizando las políticas habitacionales, urbanas, cosas como la vulnerabilidad entonces estoy entrevistando a

diversos dirigentes sociales de los distintos sectores, Norte, Sur, Oriente, entonces voy a comenzar la entrevista, lo que me interesa básicamente es su opinión personal como dirigente pero también como habitante.

E: Sobre mi comunidad mía...

E0: Claro, sobre su comunidad, sobre su realidad, o también lo que usted puede ver de otras partes, no hay restricciones.

E: Ya, nosotros somos una comunidad pequeña, somos 100 viviendas, por lo tanto, somos una junta de vecinos pequeña, últimamente hemos conseguido logros así que por lo menos hemos estado haciendo bastante trabajo independientemente que estemos en pandemia, pero igual hemos estado trabajando mucho, tenemos una sede social que lamentablemente todavía no la podemos ocupar así que esperamos que esto pase pronto para poder hacer algo, estamos pendientes tomando proyectos.

E0: La primera pregunta que me gustaría hacerle, es sobre el sistema escolar de Alerce, sobre los colegios... ¿Cuáles cree usted que son las principales falencias y fortalezas del sistema escolar en Alerce?

E: Yo lamentablemente no tengo ningún niño en el colegio, pero tengo mis nietos y tengo un nieto que está en el colegio y no hay clases, pero las mamás están todo el día pendiente en que los niños estén en las clases y es bastante complicado por lo demás, pero funciona bien el colegio por lo menos cuando estaba en función, muchos alumnos, sí.

E0: ¿Cree usted que la localidad tiene los servicios educacionales y de salud suficientes para las personas o tienen que depender constantemente de otros lugares como Puerto Montt o Puerto Varas?

E: Si generalmente, acá se hizo un SAR entonces toda la gente y tenemos un CECOF acá en Alerce Norte, por lo tanto, ese CECOF no es mucha la gente que puede atender entonces a nosotros nos envían al SAR o nos envían al CESFAM entonces y del CESFAM depende de lo que tenga tenemos que ir al hospital y ahí para conseguir hora es una ... tenemos que depender de Puerto Montt y nosotros somos bastante, mucha gente en el sector de Alerce, usted tiene que saber la cantidad de gente que hay acá.

E0: 74.000 habitantes, en total en todo Alerce...

E: Es mucho sí, y todavía tenemos que depender que nos llamen de Puerto Montt para conseguir una hora, uno pide hora y ... mi papi está esperando una hora le voy a decir, hace más de 8 meses, 9 meses para que le vean los oídos o la vista, la vista esta del año pasado, mucho tiempo, lo llamaron después le dijeron que tenía que esperar para una hora, entonces son muy largas las esperas y hay que hacerlo de forma particular, entonces la salud no está muy bien.

E0: Particular igual tienen que ir a Puerto Montt, me imagino...

E: Tenemos, lo mejor que hemos tenido es que hay una clínica acá, chiquita pero salva y no hay muchos digamos, no hay muchos especialistas, pero por lo menos para lo que uno

necesita igual, un otorrino tiene que ir igual al hospital de Puerto Montt, igual tiene que andar de allá para acá, para acá, para acá, la burocracia.

E0: Ya pasando a la calidad de vida de los vecinos, ¿cómo logra usted ver esta calidad de vida, en relación al ingreso económico?

E: Mire, nosotros hemos tenido que hacer, bueno ahora en pandemia uno se da cuenta la necesidad de la población, lo mal que esta, entonces hemos tenido nosotros como junta de vecinos ir en ayuda a vecinos y bastante vecinos que están sin trabajos, bastantes vecinos que en toda esta pandemia se dieron cuenta de que la cosa no era como uno pensaba entonces el tiempo se ha ido dándonos las falencias que tenemos como, en base a los sueldos que tenemos po. Aquí no ha sido muy bueno, aquí ha estado la gente bastante necesitada.

E0: ¿Cesantía, se ha visto?

E: Mucho, mucha cesantía, como le digo yo reparto pan acá, repartía pancito en una panadería y hay gente que no tenía ni pan, así, así de mal porque quedaron sin trabajo las dos personas de la casa, entonces yo creo que el tema de la cesantía es un problema grande y generalizado.

E0: ¿Y la realidad social más vinculada, como a otros problemas de criminalidad, delincuencia...?

E: Delincuencia si, ahora estamos digamos plagados de microtráfico, sabe que se le avisa a la policía, mucha gente ha dado aviso de las casas que están vendiendo y todo, pero no se ve nada porque todo el mundo sabe dónde venden drogas, menos la policía, delinquiendo.

E0: Ya pasando a las viviendas, ¿qué problemas ve en relación a la calidad de las viviendas y la ubicación que también tienen estas viviendas en consideración como a las otras viviendas de la comuna?

E: Lo básico no más, lo que necesita el pobre, porque para eso hacen casas, casa pa los pobres, son unos casuchitos y viven 7 o 8 personas y después tiene que postular uno para agrandar la casa en vez de dar una casa grande altiro.

E0: Pero, la calidad de la materialidad, ¿tienen problemas relacionados con el invierno?

E: Aquí son puros terrenos casi emm... baldes, se supone como dice la palabra esto ha sido todo con baldes, en otras partes muchas inundaciones, las casas están llenas de agua porque el terreno es muy blando entonces el agua corre, el agua fluye, un montón de vertientes por las calles andan llenas de agua y son todas de cemento, problemas de alcantarilla, problemas de aguas lluvia.

E0: Y respecto al espacio, ¿considera suficiente el espacio en número de habitaciones de las viviendas, ha visto por ejemplo problemas de hacinamiento?

E: Si, nosotros hemos tenido esos problemas de hacinamiento por el tema del covid, mucha gente tuvo que llevarla a las residencias porque estaban hacinadas, cuando pasa algo uno

se da cuenta de los problemas que hay, claro porque vive mucha gente en una casita tan pequeña.

E0: ¿Este es un problema generalizado o se da más en algunos sectores que otros, el hacinamiento?

E: Se da más, digamos en Alerce Norte hacia allá, no sé si usted ha hablado con dirigentes de Alerce Norte, hay muchas, aquí ya tenemos como le digo, nosotras no somos tanta gente, pero se ve mucho hacinamiento, mucho

E0: ¿Me gustaría saber algunas calles que me pueda mencionar o sectores en donde piensa usted que viven las familias más vulnerables?

E: Esto es bosque nativo, ahí hay gente muy vulnerable porque hay casas que hicieron pequeñas y casas de dos pisos donde hicieron, donde colocaron a gente para que se vaya integrando a otra gente, no se si me entiende. Vive gente de otros barrios más humildes y lo integraron con gente un poquito más, un poquito más, no tan vulnerable como esa gente entonces así fueron haciendo una casa, otra casa y así otras poblaciones iguales donde se notaba al tiro que esa gente era de otros barrios, entonces los colocaban ahí, los integraban, encuentro que eso fue lo peor que se hizo porque toda la gente necesita un lugar igual no haciendo discriminación con la gente que menos tiene, entonces se nota al tiro que esa gente es de las Camelias, me entiende, algo así.

E0: ¿Esta gente que está en este sector, las familias que problemas presentan principalmente porque más allá del ingreso?

E: Yo ahí, hemos estado todas las dirigentes ahí todo el mundo habla, lo que más se habla es de la delincuencia porque hay mucha delincuencia en esa población, hay muchos problemas ahí de drogas de pandillas, de todo, es un poco más arriba, gracias a dios nosotros no tenemos esos problemas en esta población, pero sí que nos llega a veces por el tema de los robos y todo lo demás.

E0: ¿Usted hace cuantos años vive en Alerce?

E: Del 2004

E0: Desde los inicios casi...

E: Si, inicios, sí.

E0: ¿Y respecto desde el momento en que usted llegó hasta ahora, como cree que ha evolucionado la vulnerabilidad de la pobreza, ha habido distintas etapas, en donde ha aumentado, ha disminuido, periodos como pick?

E: Yo creo que ha aumentado mucho la pobreza porque hay más gente, entonces al haber más gente hay más gastos, así que, digamos ha aumentado la población y ha aumentado la delincuencia y ha aumentado la drogadicción y ha aumentado la pobreza.

E0: ¿Ha sido todo junto?

E: Si, una cosa lleva a la otra, porque la familia cuando son ladrones después los otros siguen igual entonces se vuelven más ladrones.

E0: ¿Y se dan muchas situaciones de vulnerabilidad vinculados a jefas de hogar, ha mujeres?

E: Si, también hemos visto eso, se ha visto bastante. Hemos tenido algunos problemas de eso, pero se ha solucionado todo si, porque aquí se sabe todo entonces uno al tiro va en ayuda o avisa a las personas pertinentes.

E0: ¿Y esas situaciones, han sido de violencia?

E: Mujeres con situaciones de violencia ...

E0: ¿Y estas jefas de hogar me imagino que muchas de ellas son madres solteras?

E: Muchas.

E0: ¿Y cómo es el panorama más o menos para ellas por lo que usted ha podido observar?

E: Mire como le digo yo no es mucho lo que puedo saber porque eso ya esta fuera de mis limites, es lo que uno llega a saber por otras personas o por los vecinos, lo que pueda pasar más allá y como no nos hemos juntado con las otras directivas, no es mucho lo que sabemos porque cuando estamos todas juntas conversamos sobre eso, pero últimamente más de un año que no nos juntamos y no sabemos nada de lo que esta pasando fuera de nuestra población.

E0: Bueno, usted me menciona el sector de bosque nativo...

E: No, yo no vivo en bosque nativo

E0: Pero me menciona el sector de bosque nativo como una zona vulnerable con problemas...

E: Si, bosque nativo para arriba para zurita, es muy vulnerable, muy vulnerable que esta viviendo casi dentro del agua, bastante, hay también muchos ancianos, solos.

E0: ¿Hay algunas otras calles o zonas que presentan algunos de estos problemas como delincuencia, cualquiera de los problemas asociados a lo anterior?

E: Yo creo que la parte donde viven los ancianos es gente bastante vulnerable, porque es gente anciana que vive sola, tenemos un buen delegado, gracias a dios que se preocupa por la gente de allá, eso lo podemos decirlo.

E0: Si, tuve la oportunidad de conversar con el también...

E: Es muy buen dirigente que tenemos acá, que nosotros podemos comentar nuestras necesidades y el viene en ayuda, a mí me ha tocado y hemos tenido muy buena acogida con él y el cómo le digo, sabe casi todo lo que está pasando en Alerce Norte, sabe las falencias, todo.

E0: Ya perfecto, estamos listas, super bien, me respondió preciso, muy puntual, muchas gracias.

E: Lamentablemente no es mucho lo que le pude informar por el tema...

E0: Está bien, super bien, muchas gracias por su tiempo, cualquier cosa que no sé, alguna duda de la investigación que quiera me avisa.

ENTREVISTA FRANCISCO BARRIENTOS, DIRIGENTE SOCIAL Y VECINAL

E0: Voy a partir con algunas preguntas sobre Alerce, sobre los colegios. ¿Quería saber cuál es desde su punto de vista las principales falencias, los principales problemas y cuáles son las fortalezas que presenta el sistema escolar en Alerce?

E: Ya

E0: Lo que usted pueda haber visto, ¿si son suficientes colegios o si se tienen que desplazar a Puerto Varas o Puerto Montt?

E: Bueno, aquí los colegios lo que tienen de bueno es que tienen locomoción municipal, otros colegios que son subvencionados también tienen locomoción, así que los pasan a buscar casi a las puertas de sus casas así que no hay problema con eso. Especialmente en tiempo de invierno, bueno y casi la mayoría no van al colegio por el tema de la pandemia, lo que pasa es que como es online la cuestión, pero lo que pasa es que todos los chicos no tienen al alcance el internet, no hay internet, entonces todos no pueden hacer lo mismo ya que los padres, así como están sin trabajo imagínese igual el internet les sale caro, si fuera gratuito el internet seria otra cosa.

E0: Claro, hay una barrera con la pandemia

E: Claro po, entonces hay chicos que están muy estresados, yo he conversado con niños que los papas en vez de que no salgan a la calle o no se contagien también hacen un esfuerzo de tener internet para que los chicos no... pero les están haciendo un tremendo mal a los niños ahí... un tremendo mal. Porque yo lo veo no sé cuál es el protocolo porque si van en un colectivo cinco personas, que van apretados en 20 o 15 minutos de trayecto y el supermercado que está lleno, no hay control de que estén separándolos, de que por favor la distancia, no hay nada, sin mascarilla, no hay control por que la policía no puede hacer esa pega, eso lo tienen que hacer las empresas, las empresas no ponen nada de su parte, lo único que hay es un guardia a la entrada que le toma la presión, alcohol gel y eso es todo y hay algunos que se lavan las manos y otros no, entonces no lo entiendo el protocolo, no es eficaz, hoy andaban dos carabineros paseando por ahí, pero, la gente ahí, pasaban y la gente al rato volvía a lo mismo, conversar ahí juntitos, abrazados, pololos, parejas, entonces no le veo ningún sentido. Los chicos se están estresando en sus casas, una que no tienen internet, otra que no tienen la movilidad como era antes, ir a la multicancha, después hacer sus tareas, estar en la plaza, en el parque.

E0: Con respecto entonces a estos servicios ocasionales, ¿usted cree que la localidad los tiene cubiertos, la cantidad de colegios?

E: Mire aquí hay colegios cerca, hay varios colegios, hay un colegio nuevo que abarca el futuro1, futuro2, futuro4, futuro5, 25 y 26. Pero algunos papas no los mandan a esos, los mandan a colegios subvencionados a Puerto Varas, no todos, otros los mandan a Puerto Montt, por la amistad que hay entre niños y niñas, una cuestión que les hace bien a los niños igual, separarle las amistades es complicado igual.

E0: ¿Claro y los servicios de salud son suficientes para las personas o también tienen que depender constantemente de otros lugares?

E: Yo creo que el servicio de salud, hay buenos funcionarios, pero de repente no hay insumos, no hay insumos entonces no sacamos nada con tener buenos funcionarios si no hay insumos o tener insumos y no tener buenos funcionarios, se da cuenta. Antes cuando era chico yo, había hartas partes para jugar a la pelota, pero no teníamos pelota, hacíamos pelota de calcetines. Ahora hay poco espacio para deporte, pero hay demasiadas pelotas, pero no hay espacio deportivo entonces se da cuenta cómo cambia la cosa, pero la otra vacía, es como legado.

E0: ¿Y los CESFAM?

E: No ellos, incluso ellos el cesfam vienen aquí a la sede a hacer operativos para los adultos mayores, eso si todos los martes y viernes les hacen a los adultos mayores gimnasia física, no tan grave porque como son adultos mayores, pero les ponen música y eso es bonito y lo hayo bonito.

E0: ¿Pero me refería a como por ejemplo si ese CESFAM o los centros de salud que hay en Alerce dan abasto para toda la población que hay en la zona?

E: Miré la última vez que yo fui se nota que no da abasto porque el espacio es chico

E0: Es que igual es harta la cantidad de gente que vive...

E: Si porque hace tiempo atrás, yo me acuerdo hace unos 15 años atrás, la plata de gobierno para hacer la estructura, ya se hacia la estructura y no había implementación, entonces hacer una cosa y no tener implementación, no tiene sentido, debía haber hecho implementación, edificación y ... son tres cosas altiro, así es la ley, entonces así no funciona la cosa.

E0: Voy a pasar a la siguiente pregunta, ¿cómo logra ver usted, la calidad de los vecinos en relación a temas como el ingreso económico y también la realidad social?

E: Mire, aquí la gente se ha salvado por su 10%, ellos, algunos siguen trabajando para sacar su 10%, pero ese 10% lo han ocupado en arreglar sus casitas, en pagar deudas y todo eso po, entonces como dice el dicho van quedando patos y están esperando el otro, el otro y así, porque el seguro de cesantía es nuestro, el 10% es nuestro, el bono marzo es una ley y después de bonos no hemos visto nada porque nadie califica se entiende, entonces nosotros hicimos ollas comunes y venían 200 personas a buscar ollas comunes y habían algunas empresas que nos apoyaron, no tantas, ningún político, solamente el alcalde que nos ayudó y después ningún político senador, diputado ninguno vino aquí a ayudarnos pero ahí se ve la realidad de las cosas porque nosotros la secretaria y la otra

señora de la junta de vecinos hicimos un catastro de la población buscando cuantos adultos mayores hay, cuantos postrados, cuantos niños hay en una casa, cuando cesantes. Y nos dimos cuenta que casi la mitad de la gente que tenía trabajos más buenos, hoy en día están trabajando de asesoras de hogar y ganan menos, bajaron los ingresos entiende, entonces acostumbrarse de un porrazo fue grave para ellos y eso psicológicamente se lo transmiten a los niños, se transmite al matrimonio, hay una división de familias, psicológicamente no están preparados para eso, eso le hace mal a la familia, nosotros sabemos aquí perfectamente como es la cosa, hemos entregado cajas de alimentos pero de nosotros, no del Estado.

E0: ¿Entonces eso también es por la cesantía me imagino?

E: Cesantía, obviamente, hay gente que yo los he visto aquí, recogiendo latas, fierros, que yo no lo veía y ahora lo veo, ir a buscar leña al monte que antes la compraban, ahora la tienen que ir a buscar al monte para hacer una economía en su hogar, entonces todo eso, hasta los perritos de la calle están sufriendo porque ellos son seres vivos igual po. Me imagino que hay un paso de haber tenido un ingreso a veces mínimo ahora a no tenerlo y tener solo los subsidios y estar pidiendo el 10%. Claro, viene una parte psicológica, viene navidad, viene año nuevo, viene septiembre, viene el aniversario de matrimonio, viene el día del niño, el día de la madre, un montón de cosas que hicieron los seres humanos para vender más y eso ya no se puede hacer antes como se hacía antes, voy a celebrar mi matrimonio, voy a celebrar el cumpleaños de mi niña, no tengo los medios entonces psicológicamente hace mal y como le digo divide a la familia.

E0: Y otra pregunta... ¿Que problemas ve en relación a la calidad de las viviendas?

E: Por ejemplo nosotros, cuando entregaron las primeras viviendas, eran pareadas y yo reclame sobre eso varias veces y parece que me hicieron caso porque ahora ya no se hacen viviendas pareadas, se hacen casas individuales porque así hay un problema de vecinos como el que le gusta la fiesta, que mucha bulla y era psicológicamente mal, hoy día ya se están haciendo las viviendas más pero más chicas entonces es complicado igual porque la gente, los gobiernos no miran la cantidad de familia, sino dicen un matrimonio ya, pero no preguntan cuántos niños tienen o si tiene, yo lo único que sé que la discapacidad tiene que ser esencial de ponerle baranda para que salga del baño, la salida de la calle pero las casas son chicas. No son como, porque no miran la cantidad de familia, si dijieran ya esta familia tiene 4 o 5 niños ya aquí hay que hacerle a todos un dormitorio para que sean independientes porque cada niño quiere tener su independencia, me entiende y el matrimonio igual po, porque obviamente no puede ser que el matrimonio tenga una relación, igual empieza a romperse porque no es que los niños están despiertos, me entiende y los niños quieren poner sus monitos en la pieza, arreglar, tener sus muebles y no pueden porque no se puede, igual está mal, las casas debiesen ser más grandes.

E0: ¿Entonces no considera suficiente el número de habitaciones?

E: No, no, es que estos caballeros, lo que pasa es que es un negocio para ellos, la empresa es un negocio y mientras más construyen, más rápido, más plata ganan y como hacen los planos para una sola casa entonces todas son iguales, si fuera un plano diferente, demoran

más y dirían no esta casa es de 4 piezas, esta es de 2 piezas, esta es de 3 piezas, entonces para ellos no es negocio.

E0: ¿Entonces en lo específico, ha visto usted problemas de hacinamiento en gente conocida?

E: Sipo, si yo no le dije que yo, la secretaria y la señora, fueron casa por casa y vieron hacinamiento en las personas, yo fui a una casa por ejemplo, un ejemplo porque vi varias casas como soy dirigente, fuimos anotando para entregar unas cositas, nosotros recolectamos papas, cebollas, zanahorias, arroz, azúcar, todas esas partes, hicimos cajitas y vimos que la señora tiene dos piezas arriba y una pieza abajo y son 6, entonces la señora con su marido más su niña la más chiquitita dentro de su pieza y ahí hay un problema. Después la otra niña duerme con su, que tiene guagüita duerme en su pieza más su marido y después abajo el hermano mayor y así todo eso es hacinamiento y eso es complicado, psicológicamente y económicamente.

E0: Ya, y la siguiente pregunta respecto a la vulnerabilidad o a esta pobreza que ha visto usted respecto al ingreso ¿en que sectores o calles cree usted que viven las familias mas vulnerables? ¿Cuáles son los problemas principales que tendrían estas familias en Alerce?

E: Bueno, si uno lo ve de esa manera, todas las calles no son iguales, son diferentes modos de vida o algunos están mejores o están peores pero uno los ve ahí que por ejemplo hay un vecino que son como 6 niños del matrimonio y ahí hay una pareja tremenda que en veces andaban recogiendo latas, fierros para vender y subsistir buscando leña, si es que no hay, no hay, de repente se esconde, usted sabe que la clase media no existe, existía antes, ahora ya no existe, entonces estamos todos por igual hay como decíamos antes los pitucos aunque moleste la cuestión pero ya no hay pitucos como decían antes, ahora somos todos iguales y todos llegamos una vez a la gente, sus quejas y vienen aquí y uno los escucha y en veces llamar a la municipalidad no mas que le echen una manito y haber si podemos con una caja de cosas pero una caja de cosas no dura un mes, un vale de gas o unos saco de leña eso es lo único que se puede hacer, yo creo que el Estado tiene recursos pero no quieren meter la mano no más.

E0: ¿Usted es habitante hace muchos años de Alerce?

E: 14 años

E0: Hartos años... ¿y cómo cree usted que ha evolucionado esta vulnerabilidad o situación de pobreza durante estos años, ha habido diferentes etapas en donde por ejemplo ha habido un aumento, después una disminución considerable?

E: Ahora ha aumentado, ha aumentado la pobreza por el tema de la pandemia y usted sabe que el matrimonio vive con el hijo, la hija, el hijo pololean, se embarazan, llevan al pololo a la casa, aumenta la familia, aumenta el estrés y aumenta la entonces, ahí empiezan a ser más vulnerables, entonces yo estoy conformando un comité de allegados y son jóvenes de 24, 30 años que están arrendando y eso de que dan un arriendo por persona es una tremenda mentira porque yo todavía no he visto que allegados se ganen el arriendo y yo he visto a un amigo que lo iba hacer y yo tengo un hermano que vive allá y arrienda y nunca

le llevo, más del año y no le llevo nunca y ahí se ve la necesidad de la gente, digamos si hay una calle son de 50 familias y 20 familias que están mal.

E0: y... ¿Se dan muchas situaciones de vulnerabilidad por ejemplo vinculadas a jefas de hogar, a mujeres, las situaciones de vulnerabilidad o pobreza vinculadas a mujeres?

E: Las mujeres, lo que más hay, claro, porque son mujeres mamás solteras que tienen dos hijos, un hijo, una que postularon a casa, tienen que trabajar y detrás de eso, hay un problema, en vez de que ellas tienen que ir al jardín a dejar los chicos, en la tarde volver a sacarlos, no tienen con quien dejarlos y yo los he visto que niñitos de 6 años tienen que ya volver solitos a su casa porque ya la mamá no puede y eso es psicológicamente mal, usted sabe que andan depravados por las calles, les puede pasar algo y eso la mamá en saber cómo estará, imagínese si fuera mamá soltera y estuviera pensando que su hijo tiene que llegar a su casita solo y más encima en tiempos de invierno y que nadie lo valla a dejar o que lo valla a dejar si pero que haya un incendio, que haya un vecino que le diga yo lo voy a ayudar, yo lo voy a cuidar, pero de esos hay pocos, hay pocos, entonces hay una tremenda, no hay visión para eso, si lo hay pero son ciegos los señores del Estado, los niños son vulnerables desde el momento que nacen empiezan a ser vulnerables cuando los papas no están en la casa y eso da mucha pena porque yo lo he visto aquí en la población, niñitos solos, se bajan de la micro y solitos se van a sus casitas, abren su portón, se encierran y esperan hasta la noche que llegue la mamá y eso si que es complicado y nadie se ha preocupado de decir chuta, yapo, no se si están delicada la cosa pero poner a una persona que este al cuidado hasta que llegue la mamá de la pega y lo pase a buscar.

E0: ¿O disminuir las horas de trabajo también?

E: Claro y el estrés de la mamá igual po, que la mamá igual este, más encima hay otro tema en las tardes, en las tardes cuando viene la mamá en micro y hay un tremendo taco entre Puerto Montt y Alerce y la locomoción es un complejo de todos los años que llevo viviendo he estado acá.

E0: ¿Entonces el sistema de transporte no es eficiente?

E: No es eficiente, hay transporte, pero el taco que esta desde el Acuenta a Puerto Montt es el problema, ahí esta el problema.

E0: ¿Y la frecuencia?

E: La de los buses, son cada 10 minutos, pero ahí ya son 40 minutos por el taco, ahí cambia la historia, y ahí empieza a correr el chofer y ahí hay otro problema, el chofer empieza a correr para que no pierda su hora por el taco, porque lo multan, ve ahí hay otra presión para los choferes. Hay choferes buena onda, casi la mayoría son buena onda, pero hay algunos que son pesados, claro que también tienen problemas en sus casas, tienen problemas en la locomoción porque ellos si no llegan a la hora, lamentablemente las multas que les ponen las empresas a ellos porque yo he conversado con choferes y si son multados, si son multados.

E0: Respecto a los problemas que hablábamos delante de jefas de hogar, de los problemas de pobreza, ¿usted considera que hay un sector mas vulnerable porque como son viviendas habitacionales también están dirigidas a una capa específica, me gustaría saber, volviendo a lo anterior, si me podría indicar algún sector que es más complicado, más pobre?

E: Claro, yo lo que he visto es que todas las poblaciones son iguales, todas, no hay ninguna que tenga diferencias de un tema de dinero, están pagando por lo mismo, por ejemplo, Alerce Norte es una población donde hay mucha gente que venía del campo, son gente que tenía carretones y cuestiones así que vivían de la leña no más, de pobreza se ve, hay señoras que antes no vendían sambuches ni empanas y hoy día venden sambuches y empanas, se da cuenta, entonces se la rebuscan buscándolo por acá y por allá pero eso no cree que le alcance para dejar el cable, ya no tienen cable porque no pueden pagarlo, la luz ya están debiendo una boleta y la otra boleta ya viene encima y a nadie le perdonan eso y el agua es lo mismo, entonces eso es complicado igual, Alerce Norte.

Y bueno estaríamos, esas son las preguntas...

Ojalas le pueda servir esto...

E0: Si mire, lo que pasa es que le voy a explicar brevemente, yo estoy haciendo una investigación sobre la vulnerabilidad de Alerce, relacionado principalmente con las políticas habitacionales y publicas que se implementaron para crear Alerce en el año 2000, entonces como estas políticas habitacionales y publicas afectaron en la segregación porque como está lejos de Puerto Montt, no había transporte, después llegaron los servicios y como esto derivo en situaciones de vulnerabilidad y en el fondo la vulnerabilidad no es tan solo el ingreso económico sino también el acceso a la educación, a la salud, a oportunidades, a trabajo.

E: En el tema de las poblaciones como yo le digo, había muchas casas abandonadas acá en Alerce, de gente que postulo a casa y las dejo por temas de delincuencia, si delincuencia hay en todos lados, pero la gente yo le decía a la gente, no po, si usted sabe vivir con su vecino nunca va a pasar nada, si usted hace fiesta en su casa, el delincuente va a saber todo lo que está pasando en su hogar, porque, porque usted mismo lo está invitando, entonces su casa, es su casa, usted la cuida y vive su mundo y hola, buenas noches, buenos días y listo y así pasa piola. Pero no es en Alerce no más, en Puerto Montt igual, en Antonio Varas, Manuel Rodríguez, Libertad hay hacinados, modelos, modelos hay donde viven 5 familias, en Libertad, Manuel Rodríguez, no es aquí en Alerce no más, es en todas partes, está aumentando la familia, está aumentando mucho la familia, entonces algunos no pueden postular porque no tienen los medios y yo he formado hartos comités de allegados y veo las necesidades, incluso yo una vez yo traje al Gobernador de Puerto Montt para ver la realidad de las casas abandonadas y ahí tengo todavía un recorte del diario El Llanquihue y alegaba por eso. Las casas eran pareadas y yo tenía miedo de que se, que habían casas que estaban ocupadas por cabros y esas casas podrían hacer fuego y quemarse la del lado igual entonces, gracias a dios he hecho hartos proyectos de mejoramiento de viviendas que somos 400 y empezamos hace 3 años atrás y hemos ganado esos proyectos y ahí estamos haciendo un poquito mas de, ahora tenemos el tema eléctrico igual de, igual estamos ayudando a la gente para que les arreglen todos sus

cuestiones eléctricas por dentro, por fuera del empalme hasta el medidor, por dentro igual porque hay gente que hace instalaciones antiguas, yo las se hacer y la mayoría de los incendios han sido por temas eléctricos, igual estamos trabajando en eso para que mejoremos el problema de la gente.

E0: Muchas Gracias, me sirve mucho esta información, se lo agradezco, por su tiempo también, para mi es importante la opinión de los habitantes más que nada.

ENTREVISTA JAIME MENDOZA, ENCARGADO DELEGACIÓN ALERCE.

E0. La primera es, ¿Cuáles son a su parecer, los grandes logros y los mayores desafíos que presenta Alerce?

E1. Los principales logros de Alerce.

E0. Mhm.

E1. Bueno, a pesar de esta propuesta inconclusa que fue la ciudad satélite de Alerce, si tú la lees digamos, habla de todo un desarrollo espacial digamos del territorio, a pesar de esa lentitud y de el no cumplimiento desde el estado, Alerce igual le ha ido de una u otra manera estableciendo un desarrollo urbano bien particular, porque depende de la municipalidad de Puerto Montt, entonces, por lo tanto, depende de esta delegación, no sé si tú conoces la figura de la delegación.

E0. Sí, si la conozco.

E1. A pesar de eso, ha ido desarrollando, desarrollándose a partir de políticas públicas que se implementaron en su momento, donde esto fue el boom digamos, con la llegada de la erradicación de campamentos, por ejemplo, la contratación de mano de empleo como fue los (no se entiende) ...en ese momento, que fue finalmente, el desarrollo de todo lo ornamental de Alerce, todas las plazas, o gran parte de esas plazas, en forma primaria, fueron realizadas de esa manera. Llega el banco, llega el registro civil, llega CESFAM, se está viendo el nuevo CESFAM de Alerce, llega el SAR, el CECOF en Alerce norte, llegan más escuelas, más liceos industriales, entonces de alguna otra manera, eso ha sido positivo. La nueva conexión, por ejemplo, que implica la carretera nueva que va a llegar de Alerce, desde (no se entiende) central hasta La Paloma, una vía estructurante que va a cambiar también el eje de transporte de Alerce, va a haber menos tacos, ¿ya?, ese es un tema también importante. Bueno y claramente tiene que ver, una de las falencias que tiene en realidad, tiene que ver también con, con la falta de políticas públicas desde el estado, (no se entiende) ...arraigada al territorio, con pertinencia social, porque finalmente, como en todo Chile digamos, la política pública es una sola y se aplica a raja tabla, sin ver las particularidades del territorio. Acá en Alerce se han hecho 3 “quiero mi barrio”, ¿conoces los programas “quiero mi barrio”?

E0. Si, sí.

E1. Aquí se han hecho tres, el primero de hecho, uno de los primeros en Chile se hizo en Alerce histórico, porque una de las características de Alerce, y tú lo debes saber, es de que aquí hay un territorio histórico.

E0. Si.

E1. Es Alerce histórico, tiene manzanas de 1 hectárea.

E0. Si po, super grande.

E1. Super grande, y de hecho el desarrollo de la ciudad satélite fue envolviendo a este territorio, o fue encapsulando, lo fue dejando como una especie de isla, semi urbanizada, en desmedro de las nuevas poblaciones que están con plazas, con áreas verdes, con alcantarillado, agua potable y que recién después de no sé, 25 años, 30 años, parte de Alerce histórico hoy día, está postulando a un diseño de, diseño de agua potable y alcantarillado de aguas servidas, ¿cachai?, entonces eso también va hablando de un desarrollo de Alerce en forma no pareja, no es igualitario el desarrollo en Alerce, tenemos el caso de Alerce norte, por ejemplo, hace cuanto, 10 años, 12 años, pasa desde Puerto Varas, y del sentimiento de abandono de la población era muy alto, ¿cierto?, por la dispersión geográfica del territorio de Puerto Varas, Alerce norte no era considerado, no los tomaban en cuenta, entonces, la sensación de la gente fue que, los vinieron a tirar, ¿cachai?

E0. Claro.

E1. Entonces a partir del anexo, del anexo miento de Alerce norte a Puerto Montt, la municipalidad como institución, establece una estrategia ahí.

E0. Mhm.

E1. Tiene que ver, por ejemplo, con el “quiero mi barrio”, también se implementó un “quiero mi barrio”, que fue el último que se hizo en Alerce, se hizo uno en Alerce histórico, otro en Villa Lahuen y el último fue en Alerce norte, entonces, tiene que ver también, por ejemplo, sobre todo en Alerce norte, tiene que ver con la calidad del suelo, para vivienda, tema super importante, la calidad del suelo. La calidad del suelo es dispareja acá en Alerce, tú en Alerce norte, te das cuenta de que, de que el agua brota de la tierra, es mucho humedal, acá tienes poblaciones, por ejemplo, que 2 manzanas completas se demolieron, porque el terreno cedió completamente, ¿Por qué? Porque este es un terreno que no son de buena calidad, entonces, vas a tener problemas de ese tipo, hasta en la ultimas construcciones, que aparecían tacones de Alerce abajo de los radiere de las casas, con el agua, se iban socavando, ¿cachai?, entonces, ese tipo de cosas, claramente lo que adolece por ejemplo a veces también, tiene que ver con un barrio industrial, ordenado, hoy día por ejemplo, Alerce crece de tal manera y sigue creciendo de tal manera, de que se está formando en un problema urbano, ¿Por qué? Porque, por ejemplo, en la venta de parcelas de (no se entiende) ...de loteos irregulares, hace que la municipalidad tenga que costear, por ejemplo, camiones aljibe, una cantidad de plata enorme, entonces, y la gente tampoco entiende, de que el agua no se reparte, son no sé 50 ó 100 litros por persona a la semana, son para bienes de consumo básico, no es para la ropa, para regar, para lavar el auto, la gente se molesta y tiene que ver con el cómo se desarrolla Alerce. En el caso de La Vara, ¿tú eres de Puerto Montt?

E0. No, pero yo conozco... yo soy de Conce.

E1. Lavara hoy día, por ejemplo, hay todo un movimiento social de La Vara, protestas de La Vara, ¿cachai?, porque, por el sentimiento de abandono que tienen ellos, entonces yo me explicaba de adonde, desde el estado finalmente, no solo de la municipalidad, porque la municipalidad hace lo que puede hacer y les demostramos con cifras y números de que, de que son cosas que nosotros hemos hecho, pero hay cosas que son simplemente de abandono, por ejemplo, la cantidad de áridos, están de pozo lastre que están en La Vara, (no se entiende) ...del tráfico, las carreteras están hecho bolsa, y la gente está hoy día manifestándose, hoy día hay reunión respecto a eso, entonces, todo eso también habla de un desarrollo disparajeo en Alerce, si bien es cierto, la estratificación social de Alerce es, hablemos de familias pobres cierto, pero son todas iguales. Dame un segundo.

E0. Claro.

E1. Sigamos, que otro tipo de pregunta.

E0. Ya, mira la siguiente es, ¿Cómo logras ver tú como delegado, la calidad de los vecinos en relación con el ingreso económico?, por una parte, y respecto la calidad de vida, a la realidad social en la que habitan. Con esto me refiero, así como al entorno, los lazos sociales, algunos problemas que se puedan presentar.

E1. Si, mira, la estratificación en Alerce tiene que ver con familias en un porcentaje muy alto, un 70, 80% entre 40 y 60% de vulnerabilidad entre la gente, un estrato bajo, hay una cantidad de familias extensas viviendo en los patios, enorme, una cantidad de allegados enorme, importante, Alerce por un poco lo que te decía yo, que son, se puebla principalmente por erradicación de campamentos, sigue estando presente lo existencial de un campamento, y aquí una lectura que hacemos nosotros que finalmente (no se entiende) ...una organización social de base, primaria, para juntarse en grupo y todo, quizás la organización se perdió en el tiempo aquí en el territorio, aquí hay muchas juntas de vecino, muchos comité de trabajo, enorme, pero el nivel de organización es muy bajo, el nivel de adherencia del poblador a su organización es bajísimo, bajísimo, bajísimo, y aquí se repite el modelo, lo mismo que se repite en la sociedad más grande, hay gente que tienen 20 años de dirigentes, no se hacen reuniones, no hay asamblea, yo te puedo decir, yo llevo 4 años de delegado, de las 42 juntas de vecinos, yo he estado en reunión en 10.

E0. Ya.

E1. Y porque los otros no han hecho, ¿ah?

E0. Mhm.

E1. Y de esas 10, solo una junta de vecinos, con 50 personas, 60 personas y un dirigente histórico, y que y por qué tienen esa adherencia, tiene que ver como el maneja su organización y como la transparenta, hace cuentas públicas, transparenta los recursos que entran, tiene su sede social, parece un centro comunitario, tiene actividades, zumba, karate, ¿ya?, ese es el dirigente que logra la adherencia y participación, y reconocimiento de todos los demás dirigentes, también por otro lado cierto, dirigentes que llevan muchos años y no se ve logro, ¿cachai?

E0. Claro.

E1. Un poco también, mira aquí de a poquitito Alerce se ha ido... una mixtura de clases digamos, siendo todos trabajadores, por ejemplo, el sector de portal de Alerce, que es un sector C2, C, parques fundadores, por ejemplo, parque fundadores es el sector más cuico entre comillas.

E0. ¿Eso está en qué sector?

E1. La Vara, a la entrada de La Vara.

E0. Ah ya.

E1. La entrada de La Vara, tiene las casas... las casas más bacán que hay en Alerce, y al frente, al frente tenis loteos irregulares en rol urbano.

E0. Claro, sí.

E1. Sin alcantarillado, ¿cachai?, entonces, te dai cuenta, tenis eso. Una de las cosas buenas, positivas, pero complejo de administrar, entenderás de que Alerce se puebla a través del proyecto de vivienda del SERVIU, con el fondo solidario, lleno del fondo solidario, (no se entiende) ...futuro 27,30, 40 (no se entiende) ...de proyecto, por lo tanto, por normativa tienen que tener sedes sociales, áreas verdes, por lo tanto, Alerce tiene hoy en día, más de 132 hectáreas de áreas verdes.

E0. Mhm.

E1. Hectáreas de áreas verdes, plazas, ¿ya?, por lo tanto, es un tema difícil de administrar y de cortar el pasto, por ejemplo, no damos abasto, y eso que Alerce, la delegación tiene un equipo de 25 personas para cortar pasto, pero así todo, no logramos cubrir la demanda.

E0. Entonces...

E1. Cantidad de sitios eriazos que tiene Alerce, implica inseguridad, plagas de ratones o de roedores, inseguridad para la mujer, ¿cachai?, incendios forestales, y gran parte de los terrenos son públicos, pero una gran parte son privados, privados que no se hacen responsables de la mantención y del cierre de ese terreno, y que nosotros por ley no lo podemos mantener, entonces todo eso también implica que se deteriora la calidad de vida de los habitantes, por ejemplo, en Alerce norte, para el sector de La Colonia, La Vara, el problema de la locomoción colectiva, no llegan las micros, en Alerce norte, pasa una micro cada 1 hora, siendo urbano, siendo ahí, entonces, ¿Quién les programa la conectividad?

E1. Y...

E0. La carretera aquí se conecta por...

E1. Dígame.

E0. Si, es que como en la misma línea que estabas hablando, como en el fondo faltan cierto tipo de servicios, por ejemplo, la delegación tampoco como que alcanza abarcar totalmente las necesidades del sector, por un tema también de recursos me imagino.

E1. Y de dependencia, nosotros dependemos de la DIDECO.

E0. Claro.

E1. Pero, por ejemplo, la delegación de Alerce, de las 4 delegaciones que hay en Puerto Montt, es la más grande.

E0. Ya.

E1. Es la que tiene un equipo más grande, tiene cierta autonomía, distinta a las demás, nosotros hacemos nuestros propios proyectos, (no se entiende) ... y PMU, aquí nosotros tenemos un equipo propio de no sé po, de áreas verdes, a diferencia de otras delegaciones, que dependen de Puerto Montt, tenemos cierta autonomía y libertad en ese sentido y eso es un privilegio para nosotros, pero también, es un desafío más grande, porque este territorio, estamos hablando de 70.000 personas.

E0. Si, es grande.

E1. 55.000 urbano, 15.000 rural, entonces ese tipo de cosas es complejo de hablar, la delegación ahora hasta hace 4 años digamos, se fue profesionalizando, tenemos una oficina de proyectos, nos falta el arquitecto, tenemos 3 constructores civiles que hacen y que diseñan, tenemos proyectos, y ahora estamos postulando a 3 proyectos FIL, en el agua empleo, ¿cachai?, pero nosotros no somos llamados para eso.

E0. Claro.

E1. Es el estado, pero nos movemos de esa manera.

E0. Y...

E1. Y la demanda, como te digo la demanda social es enorme, enorme.

E0. Si, bueno yo lo he visto en los indicadores igual.

E1. Ya.

E0. Yo estoy especializando esta información respecto a Alerce, así que después igual se las podría facilitar, cuando ya tenga todo listo, los mapas, como igual va a permitir identificar algunos problemas más puntuales. Y, respecto a los servicios educacionales y de salud, me interesaría saber si son suficientes para las personas o tienen que depender constantemente de otros lugares, y si fuese así, a qué lugares se dirigen, para suplir esos fines.

E1. Mira claramente, en lo educacional está medio cubierto... ya, en educación, se han ido creando escuelas, se han ido comprando escuelas, por ejemplo, en La Vara se compró una escuela nueva para la gente de La Vara, se ha invertido en educación claramente, la política del alcalde tiene que ver con eso también, útiles escolares, etc. Por lo tanto, hay cierta adherencia de los niños a la educación pública acá en Alerce, en el campo es otra cosa, en el campo son colegios unidocentes, aquí lo hace falta en educación, tiene que ver con un CFT, un centro de formación técnica, ya ¿Por qué? Porque por un tema de lejanía, no tanto solo la lejanía, tan lejos no queda, ya a las 10 de la noche para Alerce no tienes locomoción.

E0. Claro.

E1. Y los CFT funcionan en la tarde, los verpertinos, la gente va a estudiar después de trabajar, entonces si tú los mandai a Puerto Montt a estudiar, ¿cómo los trais para acá de vuelta? Entonces, tiene que haber un CFT en Alerce, que es una tarea que tiene la administración del alcalde ahora, de estrenar un CFT, y en cuanto a salud, se han ido creando dispositivos, ya está aprobado el nuevo CESFAM para Alerce, una construcción nueva, tenemos un SAR, un CECOF en Alerce norte, también viendo la posibilidad de hacer un CECOF en La Vara, por la cantidad de personas que viven ahí, claramente ahí la gente para temas más específicos viaja a Puerto Montt al hospital. En otro tipo de educación también, aquí tenemos 2 colegios de enseñanza media, que es el liceo forjadores y Antares de Alerce, y esos niños viajan después (no se entiende) ...claramente, entonces sí en educación tenemos... hemos avanzado mucho y en salud también, pero siempre es insuficiente, aquí por ejemplo, en Alerce con el nivel de privación sociocultural que tiene la familia, hay harto nivel de alcoholismo, en esta época de la pandemia se noto mucho la violencia intrafamiliar, aunque no denunciada.

E0. Claro.

E1. Pero hace falta aquí, por ejemplo, un centro de salud, un COSAM, un centro de salud mental, que vea adicciones aquí, hay harto consumo de drogas.

E0. Claro.

E1. Está llegando la pasta, está llegando la coca a Alerce, y significa que también hay consumo en la edad escolar, entonces es importante intervenir, y eso creo que también es (inaudible) ...la comuna en realidad, COSAM, centro de salud mental.

E0. Ya, y entonces con respecto como a qué políticas, políticas públicas, como las mas necesarias para Alerce, desde el punto de vista de usted, que permitieran también como inyectar recursos y de alguna otra forma...

E1. Una política pública importante de Alerce, tiene que ver con la seguridad pública.

E0. Ya.

E1. Una seguridad pública que implique todo, desde cámaras de vigilancia, postulación a cámaras comunitarias, hasta inserción en las juntas de vecinos, hasta limpieza de sitios peligrosos digamos...

E0. De equipamiento.

E1. De equipamiento, la calidad del equipamiento, eso es lo que se me ocurre, justo me interrumpieron, pero... 132 hectáreas de áreas verdes, con mobiliario urbano viejo, ya hoy día fuera de norma, entonces significa invertir lucas en cambiar el mobiliario, porque tienes hoy en día por ejemplo, columpios que están podridos, se caían, y ya ha pasado tiempo, hay que mantenerlos, hay que cambiar el estándar, ya el estándar de mobiliario, de ese tipo de mobiliario cambió, entonces estamos reciclando... ese tipo de cosas, tiene que ver con eso, tiene que ver con... con qué otra intervención pública aquí, por ejemplo, aquí es

importante una notaría, ¿cachai?, un servicio público, el nivel de negocios, por el mismo nivel de pobreza que tiene Alerce, hay mucho microemprendimiento familiar.

E0. Ya.

E1. Si aquí acercar el FOSIS, SERCOTEC, introducirse en las comunidades para poder fortalecer las microempresas familiares, es super importante, y el desarrollo ecológico de Alerce es importante, tiene dos parques, un parque de 80 hectáreas, que no tiene nadie en la región, un parque hermoso, con árboles, con árboles autóctonos, es un plus que tiene Alerce, el acceso al volcán, el desarrollo turístico también es importante, porque Alerce es solamente una ciudad satélite, la gente no viene, no hay turismo, y hay que buscar la forma de que se desarrolle el turismo en Alerce, que la gente venga, ¿cachai?, no solamente a la feria, sino que a pasear, y eso significa que nuestros polos de oportunidad, tienen que ser desarrollados, para el parque rivera nosotros queremos hacer una feria, hemos planteado hacer una granja educativa, por la cantidad de jardines infantiles que hay acá en Alerce, hay caleta de jardines infantiles.

E0. Si.

E1. La población infante infantil, chiquitita, niño pequeño, muchos, falta hacer una granja educativa, queremos desarrollar una ONG, un centro terapéutico con perritos, un centro de esterilización para mascotas también, idea del alcalde, entonces todo eso va a ir dándole mecanismo al mismo territorio.

E0. Ya, y sobre lo que hablábamos hace poco, de la seguridad social y algunos problemas que presenta Alerce, ¿Cuáles son los sectores o los puntos más desfavorecidos en ese sentido?, no quiero decir peligrosos, pero como cual, los que tienen como más... pueden ser desfavorecidos desde el punto de la seguridad como, de la peligrosidad, también como social y como a qué problemas o conflictos se asocian esos puntos, o esos sectores.

E1. Si, por ejemplo tenés la navegando el futuro 3 y 4, que es el sector como nororiente de Alerce y Alerce norte también, son bastante peligrosos, harto índice de crimen cometido, poca denuncia, pero mucho índice, eso, y el sector de La Vara, por ejemplo, sin tanto delito, pero con un sentido de desprotección importante, y una imposibilidad del estado de intervenir, porque como son sectores irregulares, no puedes hacer política de mejoramiento de viviendas, no podés, entonces también hay un sentido de desprotección de los vecinos en el sector, se sienten desprotegidos porque no hay una condición de terreno, la dotación de carabineros es muy baja aquí en Alerce, aquí hay una distribución que uno no entiende, que es como media, no sé, como media tirá de las mechas y La Vara 4, la avenida La Vara, ¿ya?, el eje de esta calle, hacia el norte es de correspondencia de la comisaría de Alerce, y para el sur es de la comisaría de Loncavi, entonces el procedimiento es distinto, y de entender al carabinero de Alerce es distinto, cuando pasa un tema en el lado de Alerce, los carabineros atienden de otra manera, pero cuando les toca al otro lado, son más violentos, el otro día reprimieron una manifestación que la gente de Alerce habían mantenido piola, tiene que ver con eso también, la respuesta de carabineros es lenta, ¿cachai?, lenta porque (inaudible) ...por ejemplo, Alerce, carabineros de Alerce, atiende casos hasta de Piedra Sur, estamos hablando de 30km más allá, entonces imagínate un procedimiento allá.

E0. Ósea como, también se ha dado una expansión urbana de Alerce hacia otros sectores como... ¿o es la expansión parte como de Puerto Montt? Esa es mi duda.

E1. Alerce se expande hacia el volcán.

E0. Ya.

E1. Pero lo que te digo yo, es que, con el tema de la seguridad pública, tiene que ver como carabineros se distribuye en el territorio, porque... ¿de qué parte eres tú?

E0. Yo de conce.

E1. Imagínate que, a ver... ¿tu conocí Viña del mar?

E0. Si, sí.

E1. Viña del mar es Alerce, carabineros trabaja en Viña del mar, pero le toca ir a Quintero.

E0. Ah.

E1. ¿cachai? O a Horcón, tiene que salir de acá para poder haber un procedimiento, entonces a eso me refiero yo, que cuando... eso también favorece al sentido de desprotección, cuando carabineros con su lenta respuesta no da abasto porque andan 20km mas allá, donde no les correspondería, es un tema administrativo de ellos.

E0. Y qué tipo de conflicto se presenta, así como...

E1. Aquí, los conflictos mayormente tienen que ver con ruidos molestos, con la forma de vivir, el no tener sentido de comunidad, esa es la mayor problemática. Bueno y hay harto robo de autos también, pero la mayor cantidad de denuncias tiene que ver con eso, de contexto pandemia, tiene que ver con ruidos molestos, por no respetar el tema, la gente es como bien indómita aquí, es un caso, la feria de Alerce es un caso, la feria es indomable.

E0. Y... respecto a la calidad y localización de los conjuntos habitacionales de estas viviendas, a diferencia de la comuna, del resto de la comuna de Puerto Montt, y también puede ser de Puerto Varas, ¿Cuáles son los problemas que presentan? Con la calidad de localización, me refiero como... es una pregunta como especifica al transporte.

E1. En el transporte es escaso para todo Alerce, hay sectores que están más, son más escasos todavía, Alerce norte es un caso, la cantidad de personas son 10.000 personas más o menos, 15.000, con una locomoción que no pasa nunca, al sector de arriba de los campos, por ejemplo, (no se entiende) ...La colonia, si tú ves Alerce, tiene 3 caminos hacia el volcán, senda central, senda sur, central y la colonia, esos tres caminos están llenos de parcelas para arriba, y la locomoción es muy mala, ¿cachai? Tiene que ver con eso, porque la locomoción está concentrada en la zona urbana, pero no en el sector rural.

E0. Claro.

E1. Y en el sector urbano histórico de Puerto Montt, no en el de Puerto Varas, que es Alerce norte.

E0. Y con relación al empleo, ¿Cuáles son las principales actividades laborales en las que se desenvuelve la gente?

E1. Acá en Alerce, bueno hay mucha gente en el área de la construcción, viste por eso es una ciudad satélite, porque aquí no generan empleo, ellos viajan a Puerto Montt a buscar empleo.

E0. Sí.

E1. Sí lo que hay, aparte, bueno la gente hay... tiene que ver con construcción, servicios de aseo o ese tipo de cosas, la feria es un constante polo de empleabilidad de la gente, feria, estamos hablando de 1000 personas, 1000 puestos, es una feria enorme, hartos coleros, y hartas ferias, como 4 tipos de feria hay acá en Alerce, entonces tenemos más de 1000 personas en feria, entonces eso también implica, sobre todo en este tiempo de pandemia, que la gente se fue a la feria a vender, eso es el desarrollo de ellos, es una actividad económica de ellos también, aquí no hay cosecha, aquí no hay agricultura en Alerce, la agricultura que hay es de subsistencia, su huerto para tener acelga y era, no hay grandes extensiones de pastizales para vender corderos o vacunos, no hay esas cosas, leñitas también más para arriba, hay harto también, se emplea en la línea, pero más pa' arriba pal' campo, pero acá en lo urbano es servicios y feria.

E0. Y sobre la realidad socioeconómica de las familias, y cuales serían las principales, porque ya sabemos que hay una situación de vulnerabilidad, de pobreza, pero cuales son las principales dificultades o las barreras que estas familias se enfrentan, en lo socioeconómico.

E1. Bueno, el bajo nivel educacional, eso es muy importante, está comprobado, a menor número de estudios, años de estudios, menor tu capacidad de generar lucas para ganar. Tiene que ver con deprivaciones socioculturales de cuna, desde la infancia, por ejemplo, el no entender lo que se lee, es una cosa que te están diciendo, aquí en Facebook funciona mucho.

E0. Claro.

E1. ¿Cuándo es?, pero si dice ahí, te está diciendo que es de lunes a viernes, ¿y el sábado se puede ir?, pero si ahí dice... entonces el nivel de comprensión es muy bajo. Esta cosa de... es lo que ha también salido del modelo neoliberal económico de este país, el nivel de (no se entiende), de crítica. A ti te damos mientras tu dáí, pero la gente tampoco entiende de que hay límites para otorgar ayuda, no te pueden dar una giftcard todas las semanas.

E0. Claro.

E1. Porque tampoco es justo. Entonces hay temas que tiene que ver con deprivaciones socioculturales desde la pobreza, ya porque son contextos de pobreza distintos, sentimiento de vulnerabilidad, de abandono, ¿cachai? Entonces tiene que ver con eso, tiene que ver con un sentimiento psicológico comunitario, de cierta manera, se va aprendiendo en la comunidad a vivir de esta forma, por ejemplo, el hecho de que no tengan red comunitaria, no hay juntas de vecinos, ya no se conoce al vecino de al lado, ósea es que tu eres una

persona joven, pero en mi tiempo, cuando yo era cabro, había barrio, y no hay barrio, no hay barrio.

E0. No, y es super importante, como...

E1. Cuando tu no tení barrio, no cuidai tu barrio, aquí se han hecho inversiones que han durado 2 días, 2 días, cerramos una vez una plaza, porque se metían los patos malos, cerramos una pandereta, 1.200.000 lucas salió esa pandereta, al otro día, mientras estábamos instalando la última pandereta, una persona dijo la vamos a votar porque para poder pasar a tomar micro.

E0. Claro.

E1. Ósea, botar, abrir el espacio para que te entren los patos malos, solo porque no querí dar la vuelta pa' tomar la micro, se te hace más fácil romper la pandereta para acortar camino. Nosotros recogemos basura todos los días, en camiones especiales, tolva, colchones, teles, lavadoras en la calle, todos los días, toneladas y toneladas de basura, cuando nosotros tenemos una política de llevar tolva a las poblaciones pa que la gente bote, la recogemos el día lunes llena y el día martes está todo lleno de basura, entonces es una cosa de no cuidar en el fondo ¿cachái? De la dependencia, de la gente que todo lo tiene que hacer la municipalidad (inaudible) ...un territorio muy perdido en el tiempo, se fue creando la dependencia de la delegación.

E0. Claro, porque también...

E1. Si la delegación es pa' (no se entiende) grandes.

E0. Lo que pasa con estos temas...

E1. Tu tienes arboles gigantes en la casa, históricos, de años, la muni tiene que cortarlos, cuando es responsabilidad de uno, si yo soy el dueño de mi árbol, entonces me dicen oye que tienen que cortar, y la leña es pa' nosotros, te puedo cortar la leña y llevársela a la muni pa' repartir a la gente, no po' si la leña es mía, entonces por qué la leña es suya y el árbol no, a quien le corresponde cortar el árbol, a usted le corresponde cortar el árbol, es el uso de su leña, entonces dicen no es que, ah ve que es suyo el árbol, entonces ese tipo de cosas, ¿cachai?.

E0. Y... no está super bien, quedan 2 preguntas no más, super como específicas, que es respecto al acceso a bienes y servicios con el centro que es Puerto Montt, ¿cree usted que existe una dependencia cotidiana?

E1. Por evidencia.

E0. ¿y cómo es la frecuencia y conectividad que otorga el transporte?

E1. Como te digo, ósea aquí la locomoción. Primero es una dependencia alta, todo pasa en Puerto Montt, todo pasa en Puerto Montt, la gente viaja a Puerto Montt todo el día, y la frecuencia de locomoción es regular, de las 6 de la mañana hasta las 6 de la tarde, y muy mala desde las 6 hasta las 10 de la noche. Entonces hoy día aparecen los uber, aparece el transporte colectivo clandestino, con todo lo que eso significa, ¿cachai? Entonces eso es

un tema super difícil para la gente, la locomoción, y la gente va al centro porque aquí puede pagar en las cajas vecinas, pero la gente va al mall, acá en Puerto Montt, la mayor pena que tiene la gente pa' la cuarentena, es que no puedo ir al mall, Puerto Montt, es la ciudad que tiene más mall en Chile, tiene como 8.

E0. Y ahora tiene una costanera igual.

E1. Gigante, está creciendo más.

E0. Horrible.

E1. Qué otra cosa hija porque estoy en la hora.

E0. Si, ya la última pregunta, necesito como que me menciones calles o sectores, pero ojalá como lugares concretos, en donde como que tú me localices estos problemas, como las zonas más vulnerables. ¿Cuáles son las zonas más vulnerables?

E1. Todo el sector de Aravena, a ver más vulnerable, Ana González con Patricio Altamirano. Nororiente con transversal 4. Zurita con Algarrobo, Alerce norte.

E0. Ya, si ese me lo habían mencionado. Esas son como las zonas mas vulnerables.

E1. Si.

E0. Y Alerce sur, no...

E1. Es que Alerce, todo eso como te digo, Alerce sur es todo lo que envuelve a Alerce histórico.

E0. Claro... y el hacinamiento, eso se me había olvidado, ¿existen problemas como de hacinamiento?

E1. Si porque, tení que entender de que el poblamiento se hace a través de los proyectos de SERVIU, viviendas generalmente de a 2 dormitorios.

E0. Claro.

E1. Familias carenciadas, pobres, se casan, se embaraza la hija, se casa el hijo y se van a vivir atrás, y va creciendo, y va creciendo, en Alerce histórico es una cosa, podí encontrar 400 casas en el cinturón más grande, si aquí la densidad también ha crecido.

E1. Con todo lo que significa, te vái comiendo el patio, por lo tanto, no evacúa el agua, te inundai, la construcción es precaria, por lo tanto, no está bien hecha, nos hemos dado cuenta que la gente se auto inunda, al colocar mal las latas, llueve pa' el norte y se entre toda el agua, ese tipo de cosas.

E0. Ya super, está más que completa...

E1. Cualquier cosa que necesites...

E0. Voy a necesitar si me puedes facilitar, no tengo a nadie de Alerce sur, como algún dirigente de Alerce sur o como de Alerce histórico.

E1. Ya.

E0. Porque del norte y del nororiente ya entrevisté y con la del SECPLAN, también como que tuve una visión más global, como desde Puerto Montt, entonces me gustaría como entrevistar gente de todos los sectores.

E1. Ya, mándame un WhatsApp para acordarme y hablo con un dirigente de Alerce histórico, como bien conocido, y sabe toda la historia, de Alerce histórico.

E0. Ya, super.

E1. Y puede ser por zoom.

E0. Yo igual los puedo llamar por teléfono.

E1. Y te voy a dar el teléfono de otro dirigente, que es el que te digo yo que hace asambleas, el que tiene más... mándame un whatsapp y me acordai.

E0. Ya, super. Muchas gracias.

E1. Chao.

E0. Chao.



