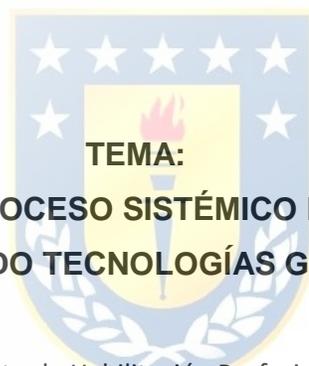




Universidad de Concepción  
CAMPUS LOS ÁNGELES  
Escuela de Ciencias y Tecnologías  
Departamento de Ciencias Geodésicas y Geomática

Prof. Patrocinador: Jaime Ravanal P.



**“IMPLEMENTACIÓN DE UN PROCESO SISTÉMICO PARA LA DISTRIBUCIÓN DE GAS, UTILIZANDO TECNOLOGÍAS GEOMÁTICAS”**

Proyecto de Habilitación Profesional  
Para optar al título de Ingeniero (E) Geomensura

Alumno: Rodrigo Miranda Lavado

Septiembre - 2010

## Sumario

El presente trabajo se basó en la necesidad de implementar un sistema informático que permitiera, mediante herramientas tecnológicas, geomáticas y una adecuada parametrización, realizar consultas dinámicas a los datos de posicionamiento de los vehículos, capturados por dispositivos con tecnología GPS, y almacenados en una base de datos, para así poder realizar un control de gestión, a través de la generación de reportes de consulta en línea, relacionados con la posición del vehículo en un período determinado, generación de la ruta de viaje, control de alertas definidas para velocidad y tiempos de desplazamientos entre otros.

Si bien en esta compañía ya existía una herramienta de gestión que utilizaba dichas tecnologías, a ésta no se le daba el uso, o al menos no había sido potenciada, dado que sólo era utilizada para poder hacer coordinaciones entre el chofer del camión y el área de Despacho y no se tenía como visión la optimización de recursos para administrar de mejor manera el costo-oportunidad de abastecimiento, que permitiera la disminución de los costos, los tiempos de gestión y entrega ,además del servicio hacia el cliente final, considerando que una herramienta como ésta aportaría el valor de poder determinar la ubicación del transporte y del pedido y, por ende, precisar el tiempo estimado de arribo, evitando así, tener al cliente de punto fijo en el domicilio de entrega del pedido.

Para ello fue necesario realizar mejoras a la aplicación de manera que, a través de distintas herramientas de gestión desarrolladas sobre ésta, tales como la generación de

alertas, nos permitieran tener supervisión y control de los camiones graneleros, para evitar paradas y descargas no autorizadas y que además sirva de información de apoyo para la operación del Call Center.

