



UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN
CAMPUS LOS ÁNGELES
ESCUELA DE EDUCACIÓN

**ESTUDIO DEL VÍNCULO AFECTIVO ENTRE PROFESOR Y
ESTUDIANTE DE ENSEÑANZA BÁSICA EN CONTEXTO DE
VIRTUALIDAD Y SU RELACIÓN CON LA MOTIVACIÓN ESCOLAR**

Por: JOVANNA ALEJANDRA BARRÍA DEL RÍO

BELÉN STEFANY FLORES PÉREZ



Trabajo de Titulación para optar al grado académico de Licenciado en Educación y al Título Profesional de Profesor de Educación General Básica con especialización en Lenguaje Comunicación y Ciencias Sociales y Título Profesional de Profesor de Educación General Básica con especialización en Matemáticas y Ciencias Naturales

Profesor Guía: Mg. Ana María Arias Díaz

Enero de 2022

Los Ángeles, Chile



UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN
CAMPUS LOS ÁNGELES
ESCUELA DE EDUCACIÓN

**ESTUDIO DEL VÍNCULO AFECTIVO ENTRE PROFESOR Y
ESTUDIANTE DE ENSEÑANZA BÁSICA EN CONTEXTO DE
VIRTUALIDAD Y SU RELACIÓN CON LA MOTIVACIÓN ESCOLAR**

Por: JOVANNA ALEJANDRA BARRÍA DEL RÍO

BELÉN STEFANY FLORES PÉREZ

Trabajo de Titulación para optar al grado académico de Licenciado en Educación y al Título Profesional de Profesor de Educación General Básica con especialización en Lenguaje Comunicación y Ciencias Sociales y Título Profesional de Profesor de Educación General Básica con especialización en Matemáticas y Ciencias Naturales

Profesor Guía: Mg. Ana María Arias Díaz

Comisión Evaluadora: Dr. Rubén Darío Avello Riquelme

Mg. Andrea del Pilar Tapia Figueroa

Enero de 2022

Los Ángeles, Chile

©2021 Jovanna Alejandra Barría del Río & Belén Stefany Flores Pérez

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, incluyendo la cita bibliográfica del documento.



AGRADECIMIENTOS

Al concluir una etapa maravillosa de mi vida, quisiera extender un profundo agradecimiento a quienes hicieron posible este sueño, aquellos que fueron inspiración, apoyo y fortaleza. Esta mención es para mi familia, que me han apoyado a lo largo de todo este proceso de formación, por confiar y creer en mí, por siempre motivarme a seguir adelante sobre todo en los momentos de debilidad para alcanzar mis objetivos, siempre con esfuerzo, perseverancia y disciplina. Asimismo, quisiera agradecer a mi compañera de trabajo, por su amistad, apoyo y contención a lo largo de todos nuestros años de formación. Al mismo tiempo, a los profesores de la universidad por tener siempre buena disposición, a los centros de prácticas que no dudaban en abrir sus puertas, a los profesores guías, y a todas las personas que han estado presente que de alguna u otra forma aportaron a lo largo de estos años de formación profesional.

Jovanna Alejandra Barría del Río

AGRADECIMIENTOS

En primera instancia quisiera agradecer a mi familia, por su apoyo incondicional durante todos estos años, su amor, cariño y comprensión me ayudaron a poder lograr mis objetivos con mucho esfuerzo y perseverancia. Por otro lado, dar gracias a mi compañera de trabajo, su increíble apoyo y amistad a lo largo de todos estos años de formación han sido esenciales para mí en formas inimaginables. Por último, quisiera agradecer a todas las personas que de una u otra forma contribuyeron a cumplir esta meta, por ejemplo, mis profesores de universidad quienes siempre estuvieron dispuestos a brindar su apoyo o una palabra de aliento cuando la necesitábamos, nuestra querida profesora guía de tesis Ana María Arias Díaz, quien nos guío y acompañó durante este largo camino dándonos siempre la fortaleza para continuar.

Belén Stefany Flores Pérez

Tabla de contenidos

Agradecimientos	iv
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	13
Capítulo I Planteamiento del problema.....	15
1.1. Planteamiento de la problemática.....	16
1.2. Objetivo General	21
1.3. Objetivos Específicos	21
Capitulo II Marco Referencial	22
2.1 Educación Virtual	23
2.2 Educación Emocional	25
2.3 Competencias TIC de los docentes.....	29
2.4 Rol docente y vínculo (profesor – estudiante de enseñanza básica)	33
2.5 Motivación escolar y relación con el vínculo profesor – estudiante	36
2.6 Antecedentes Empíricos	40
Capitulo III Marco Metodológico	44
3.1 Enfoque de la investigación.....	45
3.2 Diseño y Método.....	45
3.3 Alcance.....	46
3.4 Unidad temporal.....	47
3.5 Población.....	48
3.6 Muestra.....	48
3.7 Unidad de Análisis.....	49
3.8 Conceptualización de variables	50
3.9 Categorización	52

3.9.1 Vínculo Afectivo.....	53
3.9.1.1 Cambios en el vínculo afectivo	53
3.9.1.2 Liderazgo Afectivo	54
3.9.1.3 Comunicación afectiva	55
3.9.1.4 Tipos de Estrategias	55
3.9.2 Motivación escolar.....	56
3.9.2.1 Percepción vínculo – afecto.....	56
3.9.2.2 Percepción motivación escolar	57
3.9.2.3 Estrategias para la motivación	57
3.9.2.4 Relación vínculo – motivación	58
3.9.3 Rol del apoderado	59
3.9.3.1 Importancia e influencia de los apoderados en la educación virtual	59
3.10 Técnicas de recolección de datos.....	60
3.11 Técnicas de análisis.....	61
Capitulo IV Resultados y Análisis de Datos.....	64
4.1 Presentación de los resultados	65
4.2 Descripción de los informantes.....	65
4.2.1 Antecedentes contextuales de los entrevistados	67
4.3 Presentación y análisis	67
4.4 Presentación de hallazgos	72
4.4.1 Categoría vínculo afectivo.....	72
4.4.1.1 Cambios en el vínculo afectivo	73
4.1.1.2 Liderazgo afectivo	75
4.1.1.3 Comunicación afectiva	77
4.1.1.4 Tipos de estrategias.....	82
4..1.1.5 Presentación mapas conceptuales por establecimiento	86
4.4.2 Categoría motivación escolar	89

4.4.2.1 Percepción vínculo – afecto.....	89
4.4.2.2 Percepción motivación escolar	90
4.4.2.3 Estrategias para la motivación.....	91
4.4.2.4 Relación vínculo – motivación	93
4.4.2.5 Presentación mapas conceptuales por establecimiento	98
4.4.3 Rol del Apoderado	101
4.4.3.1 Importancia e influencia de los apoderados en la educación virtual	101
Capítulo V Conclusiones	105
5.1. Discusión.....	106
5.2 Conclusión	110
5.3 Limitaciones.....	114
5.4 Proyecciones	115
Capítulo VI Bibliografía	118
Referencias.....	119
Capítulo VII Anexos	131
7.1 Carta Gantt de la investigación.....	132
7.2 Formato de entrevistas semiestructuradas	134
.....	134
7.3 Transcripción de entrevistas realizadas a los sujetos de la muestra	139



Índice de Tablas

Tabla 1: Muestra de la investigación.....	49
Tabla 2: Categorías de la muestra	52
Tabla 3: Antecedentes importantes de informantes	66
Tabla 4: Malla temática	68



Índice de ilustraciones

Figura 1. Mapa conceptual de vínculo afectivo; Escuela F – 929 11 de Septiembre	87
Figura 2. Mapa conceptual de vínculo afectivo; Colegio Los Ángeles	88
Figura 3. Mapa conceptual de motivación escolar; Escuela F – 929 11 de Septiembre	99
Figura 4. Mapa conceptual de motivación escolar; Colegio Los Ángeles	100



Resumen

La presente investigación tuvo como principal objetivo analizar las características del vínculo afectivo entre profesor y estudiante de educación básica en el contexto de virtualidad y sus efectos en la motivación escolar, en dos colegios de la ciudad de Los Ángeles durante el año escolar 2021. Esta investigación se desarrolló con un enfoque cualitativo. Para alcanzar los objetivos planteados, se utilizó como instrumento de recolección de datos entrevistas semiestructuradas, las cuales fueron aplicadas de forma online a ocho profesores de educación general básica, que pertenecían dos establecimientos de la ciudad de Los Ángeles, Chile.

Para el análisis e interpretación de la información obtenida se utilizó el análisis de contenido a través de la aplicación Atlas. Ti, donde se establecieron las siguientes categorías; vínculo afectivo, motivación escolar y rol del apoderado. Los resultados y las conclusiones de la investigación permitieron establecer que en ambos establecimientos priorizaron la generación de vínculos afectivos y esto fue vital para el desarrollo de la motivación de sus estudiantes, siendo los padres en casa un apoyo fundamental para esta área.

Palabras claves: vínculo afectivo, motivación escolar, rol del apoderado y educación a distancia.

Abstract

The main objective of this research was to analyze the characteristics of the affective bond between teachers and elementary students in the e-learning context and its effects on school motivation, in two schools from Los Angeles (Chile) during the 2021 year. This research was developed using a qualitative approach. To achieve the proposed objectives, semi-structured interviews were used as a data collection instrument, which were applied online to eight elementary teachers, who belonged to two establishments in the city of Los Angeles, Chile.

For the analysis and interpretation of the information obtained, the content analysis was made through the Atlas.Ti application, where the following categories were established; affective bond, school motivation and role of the attorney-in-fact. The results and conclusions of the research allowed to establish that in both schools they prioritized the generation of affective bonds and this was important for the development of the motivation of their students, with parents at home being a support for this area.

Keywords: affective bond, school motivation, role of the attorney-in-fact, distance education and e-learning.

Introducción

El presente trabajo de titulación tenía como principal objetivo analizar las características del vínculo afectivo entre profesor y estudiante de educación básica en el contexto de virtualidad y sus efectos en la motivación escolar. Puesto que, si la vida emocional es la base de la felicidad humana, una buena relación afectiva será el ingrediente fundamental para el aprendizaje. No se aprende sin el vínculo, incluso en los espacios donde prima lo cognitivo. (Godoy y Campoverde, 2016)

Este estudio está compuesto por tres capítulos. En el primero, se menciona el planteamiento del problema, con la respectiva pregunta de investigación, objetivo general y específicos. En el segundo, se presenta el marco referencial, en el cual se abordan temas teóricos y empíricos sobre el vínculo afectivo entre profesor alumno en contexto virtual y su relación con la motivación escolar. En el tercero, se aborda el marco metodológico de la investigación que seguirá un enfoque cualitativo. Y, por último, las referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

Los principales resultados de esta investigación en relación al vínculo afectivo entre docentes y estudiantes obtenidos a través del presente estudio, señalan que este vínculo se ha mantenido a pesar de las

circunstancias provocadas por la pandemia por COVID-19; ya que, durante todo el tiempo de educación a distancia los docentes se han mantenido comunicados y atentos en relación a brindar apoyo, contención y estrategias con el fin de que estos vínculos que tan fácilmente se crean en modalidad presencial no se perdieran durante la virtualidad. Por otra parte, en relación a la motivación escolar, según los resultados obtenidos, se ha visto mayormente afectada producto de la virtualidad de las clases, las situaciones y contextos sociales de los alumnos y sus familias. Por lo tanto, los docentes debieron aumentar su compromiso con sus estudiantes con el fin de brindarles clases más motivadores e innovadoras para que los alumnos no se desvincularan de su proceso de enseñanza – aprendizaje.

Además, se proyecta que esta investigación abrirá pasos a nuevos trabajos investigativos relacionados con la temática, por ejemplo, que se implementen algunas estrategias que favorezcan el vínculo afectivo y a su vez la motivación escolar.



1.1. Planteamiento de la problemática

Actualmente, los países de todo el mundo enfrentan una de las más grandes pandemias existentes, esto ha llevado a los diferentes sistemas que componen un país a tomar medidas para responder a las necesidades que surgieron en cada una de las naciones para continuar con su funcionamiento. Con respecto a la educación, “esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas de más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto” (Comisión económica para América Latina [CEPPAL], 2020). Es por el motivo ya mencionado que algunos países a nivel mundial han implementado el uso de las clases online con el fin de mantener al día la educación de los estudiantes. Sin embargo, la crisis por COVID - 19 golpeó en un punto en el que la mayoría de los sistemas educativos cubiertos por el Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA) 2018 de la Organización para la cooperación y desarrollo económico (OCDE) no estaban preparados para el mundo de oportunidades que significa el aprendizaje en la era digital.

Por otra parte, las clases online han generado un gigantesco aporte dentro de la comunidad educativa a nivel internacional, puesto que permite a docentes entregar conocimientos y aprendizajes a distancia y a los estudiantes la posibilidad de adquirirlos sin salir de sus casas. Con respecto a lo anteriormente mencionado, por lo menos, 1 de cada 7 niños, es decir, 332 millones en todo el mundo, ha vivido bajo políticas de confinamiento obligatorias o recomendadas a nivel nacional durante al menos nueve meses desde el comienzo de la pandemia por COVID - 19, lo que supone un riesgo para la salud mental y su bienestar, advierte el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2021). Además, la UNICEF agrega que la educación es un derecho de todos los niños, niñas y adolescentes independientemente de la contingencia de COVID - 19, y es esta una forma de brindar estabilidad y seguridad a la niñez; ya que, ayuda a implementar una rutina, a utilizar su tiempo de forma productiva y así afrontar el trauma, el estrés y el miedo que pueden estar sintiendo a causa de la pandemia.

En Chile la pandemia por COVID-19, al igual que en el resto de los países ha afectado enormemente, debido a lo complejo y desconocido del virus, el gobierno chileno decidió cerrar los establecimientos educacionales a lo largo del país como parte de su plan de medidas

sanitarias, por ende, el Ministerio de Educación de Chile (MINEDUC) estableció nuevos lineamientos para que los establecimientos se adecuen según sus necesidades y requerimientos, esto permitió a docentes y estudiantes seguir enseñando y aprendiendo a distancia, como es el caso del programa de priorización curricular, el cual tiene como propósito “responder a los problemas emergentes que ha implicado la paralización de clases presenciales, y la consecuente reducción de semanas lectivas” (UCE, 2020, p.4). Puesto que como establece la Ley General de Educación en su artículo 3, principio B:



La educación debe propender a asegurar que todos los alumnos y alumnas, independientemente de sus condiciones y circunstancias, alcancen los objetivos generales y los estándares de aprendizaje que se definan en la forma que establezca la ley.

Sin embargo, los que deben llevar a cabo todas estas medidas tomadas por el Ministerio de Educación en cuanto al logro y priorización del currículum vigente son los docentes, puesto que son ellos quienes forjan los lazos afectivos con los alumnos e interactúan con ellos. Una de las sugerencias que entrega el Ministerio de Educación a través de las Orientaciones para la Implementación de la Priorización Curricular en forma remota y presencial a los docentes, es planificar estrategias de

comunicación orientadas a mantener un vínculo con sus estudiantes, a través de las diferentes plataformas, con el fin de apoyarlos y guiarlos para que establezcan un horario semanal de actividades de aprendizaje y mantengan la motivación por la escolaridad.

En el contexto del Marco para la Buena Enseñanza (MINEDUC, 2008), específicamente el Dominio B el cual se denomina “Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje”; hace mención al rol del profesor con respecto a la creación del vínculo y motivación escolar; ya que, en los dos primeros descriptores de este dominio alude al clima de aceptación y respeto, y a manifestar altas expectativas sobre las posibilidades de aprendizaje de sus alumnos.

No obstante, en la modalidad virtual que ha vivido la escolaridad durante 2020 y 2021 ha sido un desafío para los docentes cumplir con este estándar descrito en el Marco para la Buena Enseñanza, debido a que esta modalidad virtual dificulta el contacto directo con los estudiantes y por lo tanto generar este ambiente afectivo; puesto que, la educación virtual requiere un conocimiento teórico por parte de los docentes de lo que son las TIC, con el fin de encontrar las formas más inteligentes de utilizar las tecnologías, entregar conocimientos y generar lazos afectivos con los estudiantes.

Las consecuencias a las exigencias al rol del profesor, durante este proceso de educación remota quedan evidenciadas en la segunda encuesta que realizó Elige Educar en tiempos de pandemia (2020), que reveló que un 77% de los profesores del país afirma estar “estresado” o “muy estresado”, en el marco de la educación a distancia. Esta encuesta incluyó a más de 4 mil docentes, educadores de párvulos y directivos a lo largo de Chile. Además, este sondeo reveló que los índices son mayores en el caso de docentes con menos años de experiencia. Otro de los resultados que detectó esta encuesta, fue que un 87% de los educadores padece agobio o tensión, un 83% sufre alteración del sueño, un 72% tiene dificultad para disfrutar sus actividades diarias, un 67% siente disminución de su felicidad y un 62% experimenta falta de concentración.

Dado a los datos expuestos en esta encuesta, se dificulta aún más establecer este vínculo afectivo con los estudiantes, puesto que como resguardar el bienestar emocional y vínculo afectivo cuando son los mismos profesores quienes carecen de esto. Por lo tanto, la pregunta es ¿Cómo el profesor está llegando a sus estudiantes?, ¿Cómo está generando este vínculo?, por esto la relevancia de esta investigación; ya que, pretende determinar ¿cuáles son las características del vínculo afectivo entre profesor y alumno en la educación virtual? ¿Qué percepción tienen los

docentes de la influencia del vínculo afectivo que puedan establecer con sus estudiantes y sus efectos en la motivación escolar?

1.2. Objetivo General

Analizar las características del vínculo afectivo entre profesor y estudiante de educación básica en el contexto de virtualidad y sus efectos en la motivación escolar.

1.3. Objetivos Específicos

- Identificar los principales cambios del rol docente en relación al vínculo afectivo con sus estudiantes en clases online.
- Caracterizar estrategias utilizadas durante las clases online por docentes para generar vínculos afectivos con sus estudiantes.
- Caracterizar la percepción de los docentes sobre la relación entre vínculo afectivo y motivación escolar en virtualidad.





2.1 Educación Virtual

Debido a la influencia del coronavirus a nivel internacional, la forma de impartir la educación ha cambiado, puesto que actualmente la escuela y el hogar están en el mismo lugar. Si bien la UNICEF, se ha encargado de rectificar que la educación es un derecho de todos los niños, niñas y adolescentes independiente de la contingencia por coronavirus y que los estados deben asegurar e implementar, un artículo del Observatorio Tecnológico de Monterrey (2020) destaca que en ciudades donde el 70 % de los estudiantes vienen de familias de bajos ingresos, llevar la escuela a casa significa enfrentarse a no poder ofrecer comidas adecuadas, y mucho menos la tecnología o conectividad necesarias para el aprendizaje online. Además, este artículo señala que sólo un 60% de la población mundial posee un acceso a una red estable de internet que le permita desarrollarse correctamente. Como lo hace notar el autor Luis Bonilla-Molina en su artículo “Apagón pedagógico global y educación virtual en casa (2020)” en el cual, destaca que el modelo de educación virtual en casa ha puesto en evidencia la crisis paradigmática ante el surgimiento de lo “nuevo”, pues muchas de las respuestas que se formulan desde los Ministerios de Educación no corresponden con los requerimientos epocales.

Así mismo, y de acuerdo con lo planteado por el autor Osbaldo Turpo en su artículo “La docencia en la educación virtual: concepciones, métodos y perspectivas (2006)” la educación virtual puede brindar una interacción muy activa y enriquecedora, ya que considera variadas alternativas de comunicación sincrónica y asincrónica. Sin embargo, esta exige de parte del docente una absoluta compenetración y manejo de las TIC, además de un alto sentido de responsabilidad y compromiso, pues rompe la imposición y el carácter de obligatoriedad que posee la educación presencial, lo que obliga al estudiante a definir su autonomía en relación a sus estudios.

Teniendo en cuenta estos antecedentes, la complejidad que ha presentado la inmediatez de la incorporación de la educación virtual tanto a la vida de los docentes, los alumnos y sus familias, la UNICEF entregó algunas directrices o consejos que le faciliten a los docentes el brindar sus aprendizajes a través de las clases online favoreciendo además sus vínculos afectivos con sus estudiantes. (UNICEF, 2020)

1. Brindar un acompañamiento especial a aquellos alumnos que más lo necesiten.
2. Priorizar aprendizajes fundamentales y a los alumnos de último grado de cada nivel.

3. Aprovechar los recursos disponibles en casa para una educación vivencial.
4. Aprovechamiento de las TIC
5. Brindar y recibir apoyo psicosocial
6. Fortalecer los mensajes que puedan salvar vidas

En resumen, la virtualidad de la educación es un gran aporte al sistema educacional y al desarrollo de nuevas formas de comunicación y entrega de conocimientos y aprendizajes, sin embargo, a partir de su implementación surgen retos por la necesidad de aprendizaje en instituciones educativas, como la falta de computadores en zonas rurales, brechas digitales, carencias estructurales, la alfabetización digital en docentes y representantes. A esto se le suma el costo humano que este cambio de escenario significa para profesores y profesoras que deben compatibilizar las presiones del mundo profesional con el familiar. (Valero, Castillo, Rodríguez, Padilla, & Cabrera, 2020)

2.2 Educación Emocional

La educación emocional se puede definir como “un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo,

constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con el objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se plantean en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social” (Bisquerra, p,243 2000, citado por García, 2003)

En relación a esto, se puede plantear que las emociones son parte fundamental de la vida humana; ya que, continuamente las manifestamos, expresamos y compartimos con otros. Y, por lo tanto, la educación emocional debe dirigirse al desarrollo de tres capacidades básicas; “la capacidad para comprender las emociones, la capacidad de expresarlas de una manera productiva y la capacidad de escuchar a los demás y sentir empatía respecto de sus emociones” (Steiner y Perry, p, 27 1997, citado por García, 2003).

En Chile la implementación de educación emocional dentro de los establecimientos se observa de manera tangible en el plan de convivencia escolar que cada uno de ellos posee el cual regula las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa (MINEDUC, 2015), pero también se observa en el vínculo afectivo que se generaba dentro de los establecimientos o durante las clases presenciales.

Sin embargo, debido a la crisis sanitaria que afecta a todos los sistemas educativos a nivel internacional, la educación emocional que entregaban las escuelas a sus alumnos debió adaptarse a una nueva forma, la virtualidad. En el caso del sistema educacional chileno, el Ministerio de Educación implementó en su plan nacional de convivencia escolar y aprendizaje socioemocional guías y conferencias de expertos para el autocuidado emocional docente, las familias y los estudiantes (Mineduc 2020- 2021)

Por otro lado, el centro de perfeccionamiento, experimentación e investigaciones pedagógicas (CPEIP), desarrolló una serie de recursos digitales para abordar la contención socioemocional de las comunidades educativas en el contexto de emergencia sanitaria, estos recursos son un complemento a las orientaciones planteadas por el MINEDUC mencionadas anteriormente. Están elaborados principalmente para equipos directivos, y desarrollan tres ejes claves: comprender/nos, planificar/nos y contener/nos.

Con respecto a la educación emocional está la neuroeducación, cuyo objetivo es fomentar el desarrollo de la memoria por parte de los estudiantes, así como proponer estrategias didácticas que ayuden a los docentes en el proceso de enseñanza, estrategias que tomen en cuenta la

importancia de las emociones como mediadoras del aprendizaje, en función de los impulsos positivos o negativos que fortalezcan o inhiban el mismo. Es básico en el contexto de la neuroeducación que los docentes tengan pleno conocimiento de cómo funciona el cerebro, la memoria, la atención y las emociones, cómo éstas se desarrollan y cómo participan en el aprendizaje. (Benavidez y Flores, 2019).

La educación emocional es un factor esencial el cual debe predominar en los establecimientos; puesto que, es clave para el desarrollo de los niños, niñas y jóvenes dentro de la sociedad. Así lo destaca el autor Humberto Maturana, el cual señala que las emociones son disposiciones corporales dinámicas que están en la base de las acciones y que toda acción humana se funda en una emoción: "... lo que connotamos cuando hablamos de emociones son distintos dominios de acciones posibles en las personas y animales, y a las distintas disposiciones corporales que los constituyen y realizan. (...) no hay acción humana sin una emoción que la funde como tal y la haga posible como acto. (...) no es la razón lo que nos lleva a la acción sino la emoción" (Maturana, 1990. P. 20-21, como se citó en Ibáñez, 2002)

Considerando lo planteado anteriormente, se sustenta la importancia de los vínculos afectivos entre docentes y alumnos son

esenciales durante los procesos de enseñanza y aprendizaje: puesto que, el control, expectativas de éxito y valor otorgado a las actividades o resultados académicos provoca emociones de logro. Así pues, si un estudiante se siente seguro en el dominio de un material y lo percibe interesante, tenderá a tener emociones positivas como el disfrute; de no ser así, es posible que emerjan emociones como la ira y la frustración. Por consiguiente, a mayor motivación, mayor regulación interna y comportamiento autodeterminado, placer y satisfacción. (Anzelin, Marín & Chocontá, 2020)



2.3 Competencias TIC de los docentes

Como menciona Turpo (2006) en el documento La Docencia en Educación Virtual:

Nuestra sociedad vive en una era de constantes cambios y la presencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) están produciendo un gran impacto en nuestros pensamientos y conductas, y una profunda transformación en la sociedad, en el comportamiento humano, en la cultura, y por extensión, en la educación, por lo que abre renovadas concepciones para el proceso de la enseñanza y el aprendizaje, tanto en la educación presencial como en la educación virtual. (p,1)

Sin embargo, a pesar de la pérdida del contacto físico el autor sugiere que sí se puede dar una interacción activa y enriquecedora como

lo brinda una clase presencial tradicional; esto considerando las alternativas de comunicación que se presenten ya sea de forma sincrónica o asincrónica. Además, las TIC ofrecen acceder rápidamente a una gran cantidad de información lo que hace necesario que el profesor complemente su tradicional actividad transmisora de conocimientos con un esfuerzo de “aprendizaje del aprendizaje”.

En función a lo planteado anteriormente un artículo de Elige educar (2020) señala que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han llegado para quedarse en las escuelas, no obstante, las características socioeconómicas de varios países de América Latina, presentan un contexto desigual, que es más visible en tiempos de pandemia.

Además, por el contexto mundial que transitamos, el artículo también señala que los sistemas educativos de los países en cuarentena les piden a las escuelas que sigan trabajando con aulas virtuales, así los estudiantes continúan con su planificación de aprendizaje. Sin embargo, esa tarea deben llevarla a cabo los docentes; quienes, según se argumenta en el artículo, se ven enfrentados a diferentes retos dentro de su rol docente debido a la virtualidad de las aulas. Uno de los principales retos de los docentes es elegir la plataforma virtual adecuada para impartir

conocimientos, con largas guías de trabajo o utilizar plataformas para dar vuelta la enseñanza utilizando su creatividad. (Gómez, 2020)

Por lo tanto, las TIC ofrecen un gran apoyo en relación a la educación; ya que, no requiere de la presencia de profesores y estudiantes en un mismo espacio y tiempo. Sin embargo, se ha visto una realidad sobre la educación, y es que los sistemas educativos no están preparados para ofrecer la tecnología que exige la educación en línea, en circunstancias normales esto se pudiera corregir, pero visto la pandemia, existen brechas digitales que no permiten que esto suceda, sin embargo, los medios digitales para la educación en línea se han convertido en una necesidad inminente, que exige retos y desafíos a las instituciones que acogen a todo tipo de alumno. (Valero et al., 2020)

En relación a lo mencionado anteriormente, la labor educativa exige actualmente que los docentes desarrollen múltiples competencias vinculadas con la capacidad de diseñar experiencias de aprendizaje significativas, en las que los estudiantes sean el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje. En este panorama, la utilización de las TIC y la implementación de la cultura digital dentro del proceso educativo se hacen indispensables de acuerdo con las necesidades de los estudiantes del siglo XXI. La formación en el uso de técnicas y procedimientos para la

enseñanza en consonancia con los tiempos modernos y la promoción y transformación de la práctica pedagógica con incorporación de las innovaciones tecnológicas es condición ineludible para los docentes de hoy. (Hernández, Arévalo & Gamboa, 2016)

En el ámbito académico, la formación digital y el conocimiento pedagógico sobre el uso de las TIC permiten a los docentes mejorar su práctica pedagógica y apoyan simultáneamente la adquisición de competencias por parte de los estudiantes. Sin embargo, muchos docentes son migrantes digitales, lo que significa que manejan la tecnología con regularidad con fines instrumentales (búsqueda de distintos tipos de información, actividades de ocio y recreación), pero, aun así, necesitan aumentar su nivel de competencia en el manejo de las TIC para que su empleo resulte eficaz dentro del aula de clase. (Hernández et al., 2016)

Por lo tanto, queda en evidencia que el docente es el ente central del cual dependen las TIC para que sean ejecutadas en el proceso educativo, porque es el profesor o profesora el que decide si las utiliza y cómo las utiliza. En efecto, el docente es el encargado de diseñar e implementar las oportunidades de aprendizaje según el contexto escolar, facilitando el uso de las TIC por parte de los estudiantes para aprender y comunicar.

2.4 Rol docente y vínculo (profesor – estudiante de enseñanza básica)

Marlene Rizo (2020) menciona sobre el rol del profesor en contexto de clases virtuales que los docentes no son transmisores de información, sino facilitadores, proveedores de recursos y buscadores de información. Siguiendo esta línea, el docente actúa como supervisor académico dirigiendo la vida académica de los estudiantes ajustándose al perfil de cada uno de ellos, esto implica tomar en cuenta el ritmo de aprendizaje de cada uno de ellos.



Es por lo anterior mencionado, que la autora recalca que es importante que el profesor oriente el proceso de aprendizaje con un buen material educativo e incorpore actividades que fortalezcan la interacción de los participantes. Por consiguiente, el docente debe estimular la reflexión, contemplando situaciones de aprendizaje, guiar, proporcionar ayuda e información complementaria: diseñar estrategias para que los alumnos aprendan por sí mismos, corregir sus trabajos y asesorar al estudiante en su proceso de aprendizaje, además de evaluar los resultados obtenidos en relación a la materia objeto de estudio.

Continuando con el rol del profesor, hay que resaltar que el nuevo rol innovador del docente radica principalmente en que guía y motiva al estudiante para que este pueda completar con éxito el proceso de aprendizaje, sobre todo en tiempos actuales, donde los niveles emocionales de los estudiantes pueden variar significativamente debido al confinamiento.

En relación con este nuevo rol docente y el vínculo afectivo que se genera con los estudiantes, el cual cabe señalar debe prevalecer durante la educación virtual puesto que las actividades de acompañamiento virtual no solamente clarifican el entendimiento de los contenidos, aportan en su desarrollo afectivo, en los importantes contenidos actitudinales, los cuales son la base de la formación en valores, conjuntamente crean un ambiente motivador, de interés y compromiso (Parra, Lodoño & Ángel 2007, citado por Cáceres, 2020)

En relación a lo mencionado en el párrafo anterior, el rol del profesor adquiere gran relevancia, ya que no solo está encargado de potenciar las habilidades y destrezas necesarias en el proceso de aprendizaje, sino también de entregarles a sus estudiantes un ambiente seguro, cálido y amable, estableciendo un vínculo afectivo que lo

posiciona como un modelo y mediador en este nuevo aprendizaje: el social. (Donoso, Hidalgo & Valenzuela, 2019)

En Chile, la importancia del vínculo afectivo entre docentes y los/as estudiantes, ha quedado plasmada en las recomendaciones del Marco para la Buena Enseñanza desarrollado por el Ministerio de Educación (2008). Por medio del documento, se establece lo que los y las docentes chilenos deben conocer, saber hacer y ponderar en el ejercicio diario de su trabajo. Este Marco está dividido en cuatro Dominios del proceso de aprendizaje, uno de los cuales se refiere a la ‘Creación de un ambiente propicio para el aprendizaje’, y hace mención directa, en uno de sus criterios, a la responsabilidad del docente en la construcción de relaciones positivas con sus estudiantes, entendidas como un factor clave en la generación de un clima emocional de aula propicio para el aprendizaje. (Ministerio de Educación, 2008)

Cuando el docente y su grupo de estudiantes participan cotidianamente en los mismos procesos educativos, comparten sentimientos y experiencias de su entorno. Estos aspectos resultan medulares en el desarrollo integral de cada persona y lo preparan para desarrollarse socialmente y activamente dentro de la sociedad. (Donoso et al.,2019)

2.5 Motivación escolar y relación con el vínculo profesor – estudiante

El concepto motivación escolar según la Unidad de Currículum y Evaluación (UCE, s/f) considera, por una parte, la autopercepción y la autovaloración de los estudiantes en relación con su capacidad de aprender y, por otra parte, las percepciones y actitudes que tienen los estudiantes hacia el aprendizaje y el logro académico.

Sobre la importancia de la motivación escolar, el MINEDUC menciona que es un aspecto clave para el desarrollo integral de los niños, niñas y jóvenes durante la etapa escolar, ya que influye no solo en el rendimiento académico, sino también en la salud, calidad de vida y nivel de bienestar general. Un establecimiento que se preocupa de estos aspectos contribuye a formar jóvenes que se aceptan con sus fortalezas y debilidades, que están dispuestos a esforzarse y tienen la confianza para emprender desafíos.

Existen dos tipos de motivación las cuales son esenciales en el desarrollo de los niños, niñas y jóvenes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estas son la motivación intrínseca y la extrínseca.

Motivación intrínseca, es aquella que trae, pone, ejecuta, activa al individuo por sí mismo cuando lo desea, para aquello que le apetece. Es

por tanto una motivación que lleva consigo, no depende del exterior y la pone en marcha cuando lo considera oportuno. (Soriano, 2001)

Motivación extrínseca, por su lugar de proveniencia, externo, es aquella provocada desde afuera del individuo, por otras personas o por el ambiente, es decir, depende del exterior, de que se cumplan una serie de condiciones ambientales o haya alguien dispuesto y capacitado para generar esa motivación. (Soriano, 2001)

Estudiantes que no están motivados no aprenden, por esto que el profesorado debe encarar el problema, dar respuesta a la necesidad de encontrar formas para motivar de manera eficaz a los estudiantes, y no solo ellos, cualquier responsable de un grupo humano del ámbito social, cultural, deportivo ha de ser muy sensible a la motivación de su grupo.

Para lograr un buen ambiente y una motivación escolar, el MINEDUC a través de un documento donde entrega indicadores de calidad, sugiere los siguientes aspectos:

1. Promover un trato respetuoso y afectivo.
2. Generar ambientes acogedores y seguros.
3. Desarrollar una imagen positiva de cada curso.

4. Ayudar a que los estudiantes se movilicen para mejorar los aspectos en los que presentan dificultades.
5. Comunicar confianza en las capacidades de los estudiantes.
6. Mostrar a los estudiantes que los errores son parte normal y fuente de crecimiento en el aprendizaje.
7. Entregar oportunidades para que cada estudiante se sienta capaz en algún área o actividad.
8. Diversificar estrategias de aprendizaje para generar mayor interés en las distintas asignaturas.
9. Detectar tempranamente a los estudiantes que presentan dificultades, académicas o socio afectivas, implementar acciones de apoyo.
10. Reforzar positivamente a los estudiantes.
11. Generar instancias permanentes de reflexión.
12. Constante formación de los docentes en materias relacionadas con autoestima y motivación escolar.

Lo anterior mencionado se relaciona fuertemente con el vínculo afectivo entre profesor y estudiante, ya que como menciona la guía que entre el Colegio de Profesoras y Profesores de Chile (2020) el apego es un vínculo único, el cual actúa como la base para todas las formas de

relaciones que la niña o niño establecerá a lo largo de su vida. Es una relación emocional perdurable en el tiempo, la cual genera sentimientos de seguridad, consuelo, agrado, placer y satisfacción.

Es por ello, que es fundamental que los docentes que se ocupan de este ciclo educativo sepan gestionar en las aulas lo emocional. Deben conectar con los sentimientos, los deseos, las vivencias, los conflictos, las necesidades, los intereses de sus alumnos y alumnas, y establecer complicidad con ellos y ellas. Desde ese punto podrán ayudarles a construir una estructura personal adecuada y a dotarlos de capacidades para relacionarse socialmente. (Magia de Buenos Tratos, 2007)

En relación al sentido del aprendizaje y debido a los cambios en relación a la educación que se han manifestado a lo largo del tiempo, es necesario dejar de lado el denominado “Paradigma de transmisión de conocimientos” el cual, se caracteriza por concebir el conocimiento como información de verdad absoluta e histórica construido desde una lógica formal y abstracta, de tal manera que la enseñanza sería fragmentada, sin relación con los conocimientos previos o con disciplinas afines, lo cual produciría la "cosificación del conocimiento". (Coloma, 1995)

Sin embargo, como se menciona los procesos educativos cambiaron y desde un punto de vista más cercano a los procesos de enseñanza y

aprendizaje y a la vivencia que tienen de ellos los actores directamente implicados, el sentido (o la falta de sentido) del aprendizaje escolar se relaciona con el alineamiento (o la falta de alineamiento) entre lo que se aprende y se enseña (o lo que se intenta enseñar y aprender) en los centros educativos y los intereses, motivaciones y necesidades del alumnado; entre los aprendizajes escolares y lo que se proyecta, se desea o se quiere hacer en el futuro. Hay que decir que, entendido así, el sentido del aprendizaje escolar es una cuestión de grado. Por eso, más que averiguar si el alumnado, las familias y el profesorado dan o no sentido a lo que se enseña y aprende en las escuelas y en los institutos, lo que importa es saber el sentido que le otorgan, cómo articulan los aprendizajes escolares con las necesidades del presente y las expectativas del futuro, ya que de ello dependerán, en buena medida, los aprendizajes que alcance el alumnado y el nivel de significatividad de los mismos. (Coll, 2014)

2.6 Antecedentes Empíricos

En este apartado se expondrán diferentes investigaciones que evidencian la importancia de mantener un buen vínculo afectivo entre

profesor y estudiante y cómo este afecta directamente en la motivación escolar.

Una investigación realizada en Barcelona en el año 2014 a través de un análisis cuantitativo de una muestra seleccionada (130 alumnos y 14 profesores), tenía como principal objetivo determinar cómo influye la relación docente - estudiante sobre tres aspectos determinantes para la educación estos: su aprendizaje, su actitud hacia el aprendizaje mismo y su crecimiento personal. Para esto, se le realizaron numerosas encuestas tanto a docentes como alumnos en relación al objetivo planteado, concluyendo finalmente que existe una correlación entre la calidad de la relación existente entre profesor - alumno y las características del docente. Además, los alumnos encuestados destacan que dichas características que desearían de un profesor están vinculadas al aspecto socio-relacional de la educación. Mientras que por otro lado los docentes afirman que una buena relación educativa con sus alumnos impacta directamente en su rendimiento académico y en su actitud hacia la materia y los aprendizajes; sin embargo, destacan sobre todo un cambio en su actitud y desarrollo personal integral. (Chiara, 2014)

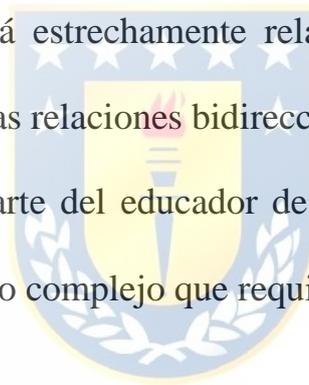
La revista mexicana Tecnología y Sociedad publicó un estudio en el año 2015, sobre la influencia de la interacción alumno - docente en el

proceso enseñanza - aprendizaje. El objetivo de este estudio era analizar la interacción docente - alumno desde la perspectiva psicológica de diferentes autores que señalan la existencia de algunos niveles de interacción entre el alumno y el docente en el aula de clases y cómo estas facilitan que los alumnos adquieran y desarrollen capacidades que son indispensables para que estos últimos continúen con su formación académica (Escobar, 2015). A raíz de esto se destaca que la comunicación y cooperación alumno - docente es primordial, puesto que favorece la reflexión de la práctica docente y la percepción de los alumnos sobre estos, además de considerar la relevancia del contexto escolar como grupo social que condiciona las acciones y relaciones que los actores educativos generan, entre ellos las emociones, la motivación y la autoestima.

En lo que respecta al ámbito chileno, un estudio realizado a docentes de cuatro escuelas de Santiago de Chile en el año 2017 tenía como finalidad comprender el discurso que construyen los docentes en torno al vínculo con sus estudiantes. Para la realización del estudio se basaron en el análisis de datos de acuerdo al modelo tridimensional propuesto por Norman Fairclough y entrevistas episódicas al grupo focal. A través del estudio se pudo establecer que el vínculo con los estudiantes es un ámbito complejo y que provoca tensiones en los docentes, ya que se

ve influenciado por la relación unidireccional con los alumnos. Sin embargo, la reflexión de la práctica docente apunta a crear un ambiente bidireccional, de relaciones recíprocas y potencialmente motivadoras e integrales. (Albornoz & Cornejo, 2017)

En relación a las investigaciones descritas anteriormente, cabe resaltar que la motivación que los estudiantes puedan generar hacia su proceso de escolaridad está estrechamente relacionada al vínculo que generan con sus docentes, las relaciones bidireccionales que mantengan y el análisis constante por parte del educador de su práctica pedagógica, además de que es un proceso complejo que requiere de reciprocidad.





3.1 Enfoque de la investigación

La presente investigación tendrá un enfoque cualitativo, ya que como señalan Hernández y Baptista (2014) “Utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación”. Además, la recolección de datos se dará a través de entrevistas semi estructuradas enfocadas en una problemática interpretativa de un fenómeno poco investigado y relativamente actual.

Por otro lado, se le dio este enfoque cualitativo a la investigación; puesto que, el estudio está centrado en los vínculos afectivos entre docentes y estudiantes en virtualidad, los cuales no se pueden cuantificar, no así las variables de motivación escolar, las cuales sí pueden ser medidas o cuantificadas. Sin embargo, el enfoque cualitativo permitió considerar ambos focos de estudio.

3.2 Diseño y Método

El diseño que seguirá esta investigación es de tipo no experimental, puesto que este modelo de estudio se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su

ambiente natural para después analizarlos (Hernández et al., 2014). Y, asimismo, seguirá un método de estudio de caso, el cual en palabras de Thomas (2011) y Elger (2009) (citado en Hernández et al., 2014) consiste en el “análisis de personas, eventos, decisiones, periodos, proyectos, políticas, instituciones u otros sistemas que son estudiados holísticamente por uno o más métodos. El caso que es objeto de la indagación será una instancia de una clase de fenómenos que proporciona un marco analítico dentro del cual se lleva a cabo el estudio. Dentro de este, el caso contribuye a iluminar y explicar el fenómeno (su clase o a este)”.

Lo anterior se debe a que este estudio recogerá información de un grupo de sujetos elegidos de acuerdo a los criterios establecidos por los investigadores. En ningún momento se alterarán las variables, ya que sólo se busca identificar las mismas.

3.3 Alcance

Esta investigación tiene un alcance exploratorio, ya que como mencionan Hernández y otros (2014), este tipo de estudio se realiza cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes.

En este caso, las investigadoras se centrarán en describir cómo las relaciones afectivas entre profesor/a y alumnos/as en virtualidad influyen en la motivación de estos mismos. Esto debido a cómo ha variado la dinámica de esta relación producto de la actual pandemia que se vive y, por consiguiente, si la motivación de los estudiantes refleja algún cambio.

3.4 Unidad temporal

La investigación se realizó durante el año 2021, período en el cual se contactó a los sujetos de estudio, se les aplicó entrevistas para posteriormente analizar sus resultados. Debido a esto es que el presente estudio es de tipo transversal porque su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. (Hernández et al., 2014). Lo antes mencionado hace referencia a que las investigadoras sólo recogieron los datos en el período de tiempo señalado. De modo que sólo se ha intervenido en un momento determinado de la vida de los sujetos de estudio y no en intervalos de tiempo.

3.5 Población

Según Hernández y otros (2014) "una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones". Por consiguiente, la población que conforma este estudio son todos los docentes de educación general básica con participación en el aula en los niveles de 1° a 4° básico de dos establecimientos, pertenecientes a la ciudad de Los Ángeles.



3.6 Muestra

Para desarrollar esta investigación se utilizará una muestra no probabilística porque como menciona Hernández y otros (2014) la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de causas relacionadas con la característica de la investigación. El investigador elige las características de los entrevistados, en el caso de este estudio la muestra se estableció según los siguientes criterios:

- Los docentes fueron seleccionados en función al curso en el cual imparten clases, que corresponde a cursos de primero a cuarto año básico.

- Además, que realicen clases sincrónicas, o algún método de comunicación efectiva con sus alumnos.

Tabla n°1: Muestra de la investigación

Colegio	Comuna	Profesores
Los Ángeles	Los Ángeles	4
Escuela Básica F - 929 11 de Septiembre	Los Ángeles	4

Fuente: Elaboración propia

3.7 Unidad de Análisis

La Unidad de Análisis es definida por Hernández y otros (2014) como los sujetos “que van a ser medidos”. La presente investigación estará compuesta por los docentes de educación general básica, los cuales fueron expuestos en la muestra descrita anteriormente.

3.8 Conceptualización de variables

La presente investigación tendrá como variables el vínculo afectivo y la motivación escolar. Etimológicamente, la palabra vínculo deriva del latín *vinculum* la cual significa “unión o atadura”. Este término hace referencia al lazo invisible entre dos personas cercanas que se afectan mutuamente. Por otro lado, según el Ministerio de Educación de Ecuador, a través del documento llamado “Pasa la Voz, La importancia del afecto en la educación inicial” (2019), se menciona que el vínculo afectivo sano y estable hace que el niño o la niña desarrolle un modelo mental positivo y una conducta social adaptada y segura, lo cual influye en su desarrollo intelectual, y sensorio motriz posteriormente. Los vínculos que se establecen entre lo afectivo y lo intelectual son tan estrechos que no es posible dissociarlos, la influencia mutua que se ejercen ha podido determinar la manera como el niño o la niña construye sus primeros contactos afectivos y depende en gran medida de su desarrollo intelectual y su proceso de socialización. Es necesario un entorno afectivo y equilibrado para un desarrollo seguro, ya que un afecto excesivo y sobreprotector puede perjudicar su desarrollo psicológico tanto como la carencia de afecto. Asimismo, un vínculo afectivo se genera y crece a partir de cosas tan sencillas y complejas a la vez como la mirada, la

escucha, el diálogo, la comprensión, entre otros. Los procesos de enseñanza y aprendizaje son actividades que permiten la construcción de vínculos porque docentes y alumnos comparten un tiempo y espacio común y porque la trayectoria escolar de ese joven depende de cómo se construye y sostiene esa relación. (Frede, Wilken, & Tardini, 2020)

La definición de “Motivación Escolar” no se encuentra disponible en el diccionario de la Lengua Española. Sin embargo, la motivación escolar es uno de los factores psico-educativos más intervinientes en el aprendizaje de los estudiantes, se compone por aspectos cognitivos, afectivos, sociales y académicos, éste último, involucra las relaciones y actuaciones tanto de los alumnos como de los profesores en el proceso de enseñanza y aprendizaje. (Tapia, 1997, como se citó en Vásquez, 2009). Por otro lado, la motivación escolar considera, por una parte, la autopercepción y la autovaloración de los estudiantes en relación a su capacidad de aprender y, por otra, las percepciones y actitudes que tienen hacia el aprendizaje y el logro académico. Además, esta incluye las percepciones de los estudiantes respecto de su interés y disposición al aprendizaje, sus expectativas académicas y motivación al logro, y sus actitudes frente a las dificultades y la frustración en el estudio. (Agencia de calidad de la educación, 2016).

3.9 Categorización

Tabla n°2: Categorías de la muestra

<i>Objetivo general</i>	<i>Objetivos específicos</i>	<i>Categorías</i>	<i>Subcategorías</i>
<i>Analizar el vínculo afectivo entre profesor y estudiante de educación básica en el contexto de virtualidad y sus efectos en la motivación escolar</i>	<ul style="list-style-type: none"> Determinar los principales cambios del rol docente en relación al vínculo afectivo con sus estudiantes en clases online 	<ul style="list-style-type: none"> Cambios en el vínculo afectivo Comunicación afectiva 	<ul style="list-style-type: none"> Cambios en el vínculo afectivo Liderazgo afectivo Comunicación afectiva
	<ul style="list-style-type: none"> Caracterizar estrategias utilizadas durante las clases online por los docentes para generar vínculos afectivos con sus estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> Tipos de estrategias 	<ul style="list-style-type: none"> Tipos de estrategias Estrategias para la motivación
	<ul style="list-style-type: none"> Determinar la percepción de los docentes sobre la relación entre vínculo 	<ul style="list-style-type: none"> Percepción motivación escolar Relación vínculo - motivación 	<ul style="list-style-type: none"> Percepción vínculo – afecto Percepción motivación escolar

afectivo y
motivación
escolar en
virtualidad.

- Relación
vinculo –
motivación

Fuente: Elaboración propia

3.9.1 Vínculo Afectivo

Esta categoría tiene relación con el vínculo afectivo puesto que; para que la escuela logre sus objetivos es necesario contar con docentes que, en la manera de vincularse con sus estudiantes, construyan contextos favorables al aprendizaje. Una vinculación caracterizada por el afecto, respeto y expectativas realistas sobre las capacidades de los alumnos, sea cual sea la historia de relaciones con que éstos lleguen a la escuela, es una oportunidad única de brindar la experiencia de ser cuidado y enseñar a cuidar a otro, y sienta las bases para la autonomía y apertura al aprendizaje. (Mena, Bugueño, & Valdés, 2015)

3.9.1.1 Cambios en el vínculo afectivo

Esta subcategoría está orientada a todos los cambios en el vínculo afectivo entre profesor y estudiante, que se evidenciaron durante el uso de las clases online. En los procesos de enseñanza y de aprendizaje, el vínculo

que se genera entre los alumnos y docentes constituye el núcleo del quehacer escolar, ya que el conocimiento se construye conjuntamente entre dos o más personas que participan en él. (Frede et al.,2020)

3.9.1.2 Liderazgo Afectivo

Esta subcategoría tiene relación al nuevo rol en el ámbito afectivo que debieron adquirir los docentes debido a la modalidad virtual de las clases. Puesto que, según Goleman (2014), el líder desempeña un papel esencial en el ámbito emocional, influyendo en las emociones de los miembros del equipo y buscando motivarlos hacia la dirección adecuada y al logro del propósito común. Por lo tanto, una clave del ejercicio de este liderazgo es cómo el líder maneja la inteligencia emocional. En este sentido, es fundamental que desarrolle las capacidades de conocerse a sí mismo y autorregularse, así como de desarrollar conocimientos y habilidades sociales, como es la empatía y la confianza en los demás. (Goleman, 2014, como se citó en DEG, s/f)

3.9.1.3 Comunicación afectiva

La presente subcategoría hace alusión a cómo los docentes manejan la comunicación con sus estudiantes, cuáles fueron las plataformas por donde la implementaron y como fue esta durante el periodo online; ya que, la comunicación se hace presente en todos los aspectos de la vida, por lo tanto, en la educación juega un papel fundamental, pues existe una interacción constante entre todos los elementos que la constituyen, es así como educación y comunicación son inseparables. (Concha y Berrio, 2017)



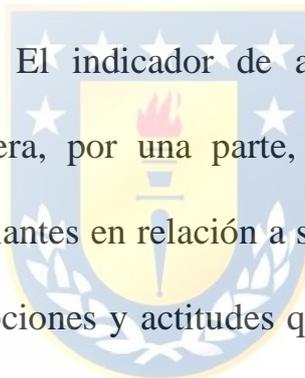
3.9.1.4 Tipos de Estrategias

Esta subcategoría apunta a las estrategias utilizadas por los docentes para facilitar la comunicación afectiva con sus estudiantes. Debido a que, las y los profesores han buscado formas distintas e innovadoras en relación a sus prácticas pedagógicas que les permitan conectarse y trabajar con sus estudiantes. “No es cualquier tipo de innovación, sino una innovación sensible en la que recurren más a lo lúdico, centrándose en los aspectos emocionales de los estudiantes, buscando reconocer y respetar sus

posibilidades materiales y distintas realidades”. (Comunicaciones CIAE, 2020)

3.9.2 Motivación escolar

Esta categoría hace referencia a todos los aspectos relacionados a la motivación de los estudiantes, docentes y sus familias durante el proceso de educación a distancia. El indicador de autoestima académica y motivación escolar considera, por una parte, la autopercepción y la autovaloración de los estudiantes en relación a su capacidad de aprender y, por otra parte, las percepciones y actitudes que tienen los estudiantes hacia el aprendizaje y el logro académico. (Currículum en Línea, s.f)



3.9.2.1 Percepción vínculo – afecto

Esta subcategoría señala la percepción que tienen los docentes sobre vínculo - afecto durante el periodo de educación online. Para abordar el tema de la relación maestro - alumno, alumno - escuela, es necesario partir del concepto de relación como interacción; es decir, se trata de una relación de reciprocidad e influencias mutuas. El proceso de enseñanza aprendizaje se encuentra condicionado por la interacción que tiene lugar

dentro del aula entre el niño, el maestro y los iguales; y está a su vez está condicionado por el entorno físico (Gonzales, 2004, como se citó en Gordillo, Ruíz, Sánchez, & Calzado, 2016)

3.9.2.2 Percepción motivación escolar

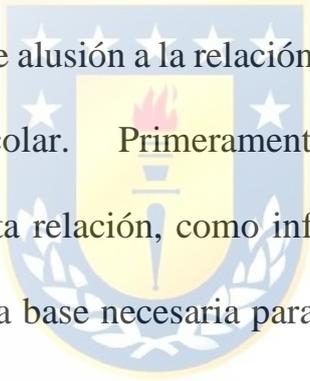
Esta subcategoría hace alusión a la percepción de los docentes en cuanto a la motivación de sus estudiantes en el transcurso de las clases en línea. Ya que, uno de los factores que tiene especial relevancia es el que configura la motivación del alumno, entendida como el impulso que activa al estudiante para la realización de actividades que le llevan a la consecución de sus metas, en este caso, académicas. (Cervero, Urbano, & Álvarez, 2020)

3.9.2.3 Estrategias para la motivación

En cuanto a esa subcategoría que corresponde a estrategias para la motivación, sobre todo enfocado a clases en modalidad online. Es dada la experiencia vivida durante el 2020, una de las grandes aprensiones que manifiestan los docentes respecto del formato online, es la baja participación y motivación que evidencian los estudiantes. Si bien este

fenómeno responde a múltiples factores, lo cierto es que el desafío para el cuerpo docente es lograr que los estudiantes se motiven y comprometan con su propio proceso de aprendizaje, sea en el formato que sea. (educrea, 2020)

3.9.2.4 Relación vínculo – motivación



Esta subcategoría hace alusión a la relación que existe entre vínculo afectivo y motivación escolar. Primeramente, si es que existe y posteriormente, como es esta relación, como influye uno en la otra. Un buen vínculo afectivo es una base necesaria para establecer, no sólo una buena comunicación, sino también para que el alumno entienda que los refuerzos negativos u observaciones no significan una disminución del aprecio del profesor a su persona. En conclusión, la práctica educativa es un sistema interactivo en el que inevitablemente el afecto y las emociones tienen un rol fundamental. (Roca, Abarca, & Marzo, 2002, como se citó en Flores, 2019) Por otra parte, la motivación se constituye en un elemento importante en la relación docente- alumno, donde el primero la utiliza para promover el aprendizaje, el cual desde diversas investigaciones aparece mediatizado a un nivel de autoeficacia docente elevado, a partir del cual

se genera un ambiente motivacional en el aula y potencializador del desarrollo estudiantil. (Flores, 2019)

3.9.3 Rol del apoderado

Esta corresponde a una categoría emergente; ya que las familias poseen un rol protagónico en la formación de sus hijos e hijas; puesto que, la educación es un proceso compartido entre los establecimientos y los hogares tanto en modalidad presencial, como ahora en modalidad virtual.



3.9.3.1 Importancia e influencia de los apoderados en la educación virtual

Esta subcategoría, destaca la importancia del rol del apoderado, es por esto que, como menciona el “Protocolo de clases online (2020)” del Colegio Simón Bolívar el rol del apoderado en este proceso educativo consiste en proveer los medios, dentro de sus posibilidades, para que el estudiante tenga una participación activa de las clases online, evitando interrupciones, con el fin de favorecer una adecuada concentración para el aprendizaje. Así pues, hay que poner énfasis en que, en muchos casos, éstos se encuentran imposibilitados para desarrollar acompañamiento a sus hijos e hijas porque no cuentan con las posibilidades, competencias,

tiempo o espacio para hacerlo (Bugueño y Sierralta, 2020). No obstante, los alumnos y alumnas que sí cuentan con un apoyo de sus familias, pueden lograr mayores resultados a nivel académico y mantienen su motivación por la enseñanza. En definitiva, las familias, en esta crisis sanitaria, pasan a ser un agente educativo de primer orden y fuente de aprendizaje. Constituyen un nivel imprescindible de colaboración con la educación y la consecución de las metas educativas, pudiéndose alentar mediante la concreción de variados ámbitos de actuación (realización de tareas escolares y tareas domésticas, promoción de actividades extracurriculares, integración socioeducativa, etc.). (Cornejo, Molina, & Campos, 2020) Finalmente, las familias tienen la posibilidad de contribuir favorablemente a la mejora educativa en el instante que refuerzan y prosiguen la labor que desempeña el centro escolar.

3.10 Técnicas de recolección de datos

Las evidencias cualitativas que se expondrán en esta investigación se obtuvieron a través de entrevistas semi estructuradas. Ésta se puede entender como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) (Hernández et al., 2014). Además, menciona que, a través de las preguntas y respuestas,

se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema.

Dichas entrevistas están dirigidas a docentes de primero a cuarto básico de los establecimientos especificados en la muestra, fueron construidas por las investigadoras y validadas por un panel de expertos. Además, se realizaron a través de una plataforma online, donde luego fueron transcritas y analizadas con la finalidad de conocer la percepción de los docentes de acuerdo al vínculo que generan con sus estudiantes a través de las clases online, qué estrategias están utilizando para crear, mantener y fortalecer este vínculo y de qué forma consideran que impacta en la motivación escolar de sus estudiantes.

3.11 Técnicas de análisis

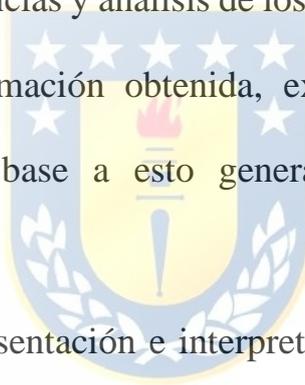
La presente investigación posee un carácter de tipo cualitativo, por lo tanto, se utilizó el análisis de contenido, ya que “se trata de una técnica de investigación para la descripción objetiva, sistemática y cuantitativa del contenido de la comunicación” (Arandes & Antonio, 2013). Esta técnica permite analizar el material cualitativo proporcionado por la entrevista semiestructurada.

Para llevar a cabo el análisis e interpretación de la información obtenida se utilizó la aplicación Atlas.ti, el cual es un software cuyo propósito es facilitar el proceso de análisis cualitativo de datos (Muñoz, 2003). Por otro lado, el análisis de contenido pasa por ciertas etapas, las cuales fueron mencionadas por (Arandes y Antonio 2013);

- Primera fase (objetivos e hipótesis de la investigación), en esta fase se elaboraron los objetivos tanto específicos como el general que aborda la investigación y sus hipótesis.
- Segunda fase. (Identificación del material objeto de estudio), en esta fase se estableció el foco del estudio el cual es el vínculo afectivo entre profesor y estudiante de educación general básica en virtualidad y su relación con la motivación escolar.
- Tercera fase. (Definición temporal del estudio y de la unidad de análisis), con relación a esta fase se determinó que el estudio se realizaría durante el año 2021 y que la unidad de análisis sería docentes de educación general básica, de los establecimientos Escuela F-929 11 de Septiembre y Colegio Los Ángeles
- Cuarta fase (Definición de las categorías de contenido a analizar); se categorizaron los elementos identificados en los apartados que se mencionan anteriormente, buscando lo que

cada uno tiene en común con otro elemento. Lo que permite este agrupamiento es lo que tienen en común entre sí.

- Quinta fase (Sistema de codificación para evaluar las unidades de análisis); es necesario codificar la información obtenida mediante reglas precisas para poder crear índices y de esta forma sistematizar el trabajo.
- Sexta fase (Inferencias y análisis de los datos); luego de analizar los datos e información obtenida, extraemos los datos más relevantes y en base a esto generamos inferencias y las conclusiones.
- Séptima fase (Presentación e interpretación de los resultados); en esta última fase se exponen las conclusiones y las inferencias más relevantes, además de contextualizarlas para que se logre de mejor forma su comprensión.





4.1 Presentación de los resultados

En el presente capítulo se hará exposición de los hallazgos de esta investigación. El análisis de los resultados está elaborado a partir de datos primarios, los cuales fueron recogidos a través de ocho entrevistas semiestructuradas sobre las características del vínculo afectivo entre profesor y estudiante de educación básica en el contexto de virtualidad y sus efectos en la motivación escolar.

Las entrevistas fueron aplicadas a cuatro docentes que realizan clases en primer ciclo básico, pertenecientes a la comuna de Los Ángeles.

4.2 Descripción de los informantes

A continuación, se presenta una tabla donde se puede observar los principales antecedentes de las y los entrevistados sobre las características del vínculo afectivo entre profesor y estudiante de educación básica en el contexto de virtualidad y sus efectos en la motivación escolar. (ver tabla 3) Dicho lo anterior, las siglas exhibidas en la tabla corresponden a:

E.G.B: Educación General Básica.

P. C.B.: Primer ciclo básico (1° - 4°)

Tabla N°3: Antecedentes importantes de los informantes

Establecimientos	Profesores	Especialidad	Años de experiencia	Nivel educativo
Colegio Los Ángeles	EGB 1	Computación educativa	25	P.C.B.
	EGB 2	Matemáticas y ciencias naturales	1	P.C.B.
	EGB 3	Computación educativa	22	P.C.B.
	EGB 4	Computación educativa	22	P.C. B
Escuela F – 929 11 de Septiembre	EGB 5	Sin especialidad	11	P.C.B.
	EGB 6	Lenguaje y comunicación e historia, geografía y ciencias sociales	8	P.C. B.
	EGB 7	Ciencias naturales	14	P.C. B.
	EGB 8	Post título en primer ciclo	12	P.C.B.

Fuente: Elaboración propia

4.2.1 Antecedentes contextuales de los entrevistados

Los entrevistados de esta investigación corresponden a docentes de Educación Básica con diferentes especialidades y menciones, pertenecientes a los establecimientos particular subvencionado y municipal; Colegio Los Ángeles y Escuela F - 929 11 de Septiembre respectivamente, los cuales forman parte de la comuna de Los Ángeles, quienes realizan su labor en primer ciclo básico. Es relevante mencionar que ambos establecimientos atienden a una gran diversidad de estudiantes, brindando educación a alumnos con o sin necesidades educativas especiales transitorias y permanentes contando con especialistas como educadoras de diferencial y psicólogas de apoyo con la labor educativa, siendo una estrategia significativa de inclusión al interior del establecimiento.

Los/as entrevistados/as tienen experiencia y años de servicio que van desde uno a veinticinco años.

4.3 Presentación y análisis

La siguiente malla temática fue elaborada a partir de los datos obtenidos de las entrevistas, de las cuales las preguntas estaban definidas

previamente en el guion de preguntas, el cual fue aprobado con anterioridad por un panel de expertos para ser aplicadas a docentes de Educación Básica, quienes trabajan en Colegio Los Ángeles y Escuela F - 929 11 de Septiembre, pertenecientes a la comuna de Los Ángeles; de forma online, a través de la plataforma Teams. (ver tabla 4)

A continuación, se presenta la malla temática en relación a las categorías de la investigación, las cuales son tres: vínculo afectivo, motivación escolar y una categoría emergente que nació a raíz del análisis de las entrevistas realizadas, la cual se denominó rol del apoderado. Cada categoría esta dividida en subcategorías y se presentan los hallazgos encontrados a través del software Atlas.Ti por cada subcategoría, los cuales permitieron el análisis de las entrevistas.

Tabla N°4: Malla temática

Categorías	Subcategorías	Hallazgos
Vínculo Afectivo	Cambios en el vínculo afectivo	<ul style="list-style-type: none"> - Expresión de cariño. - Expresión limitada por lo online.
	Liderazgo afectivo	<ul style="list-style-type: none"> - Mayor responsabilidad de rol docente. - Compromiso con el rol docente. - Relaciones afectivas.



Comunicación afectiva

- Plataforma más efectiva.

- Técnicas para comunicación.

- Cercanía con las familias.

- Pérdida de la privacidad.

- Dificultades para la comunicación



Tipos de estrategias

- Diversidad de estrategias

- Estrategias externas.

Motivación Escolar Percepción vínculo –
afecto

- Ausencia de capacitaciones en área afectiva.

Percepción motivación
escolar

- La motivación como cambio principal.

Estrategias para la
motivación



- Estrategia para la motivación.
- Profesor como agente motivador.

Relación vínculo –
motivación

- Existencia de relación entre vínculo y motivación.
- Percepción del profesor sobre vínculo y motivación.

		- Importancia del cariño recíproco.
Rol del apoderado	Importancia e influencia de los apoderados en la educación virtual.	- Mayor impacto en la motivación escolar.

Fuente: Elaboración propia

La construcción de esta malla temática permitió el análisis de los resultados obtenidos a través de esta investigación, además de permitir realizar una explicación con mayor profundidad y claridad de cada subcategoría fundamentando con citas recatadas desde lo manifestado por los y las docentes durante las entrevistas para este estudio.

4.4 Presentación de hallazgos

4.4.1 Categoría vínculo afectivo.

En esta categoría se consideran nueve preguntas distribuidas en cuatro subcategorías. La primera subcategoría tiene relación con los cambios que se han dado en el vínculo afectivo durante la implementación

de clases a distancia en los establecimientos; la segunda subcategoría se refiere a la relevancia del liderazgo afectivo que deben llevar a cabo los docentes enfocado a la modalidad virtual; la tercera subcategoría corresponde a la comunicación afectiva que se ha logrado dar en la educación a distancia entre docentes, alumnos y familia y la cuarta subcategoría corresponde a los tipos de estrategias que los docentes implementan para poder llevar a cabo el trabajo pedagógico y mantener los vínculos de cercanía y afecto con sus estudiantes.

4.4.1.1 Cambios en el vínculo afectivo

En relación a esta subcategoría, los docentes entrevistados plantean que unos de los grandes cambios que enfrentan en relación al vínculo con sus estudiantes fue la expresión de cariño, ya que esta se demostraba de una forma tangible a través de muestras físicas de afecto durante la presencialidad, sin embargo, debido a las circunstancias actuales provocadas por la pandemia de COVID -19, los profesores coinciden que esta parte del área afectiva se vio mayoritariamente afectada, ya que las muestras físicas de cariño se ven totalmente reducidas a causa de las clases en modalidad online.

“se ha perdido como la cercanía con los niños, porque nosotros cuando estábamos en clases le tomábamos la cabecita de repente, le dábamos un abrazo cuando estaba de cumpleaños el alumno, lo felicitábamos verbalmente delante de sus compañeros o/a otros compañeros también”. (Profesora E.G.B. 4, Colegio Los Ángeles)

“darle el cariño, el abrazo, el contacto físico, el tocar, en fin, tomar de la manito y eso no se podía hacer, más con los niños pequeñitos” (Profesor E.G.B. 8, Escuela F - 929 11 de Septiembre)

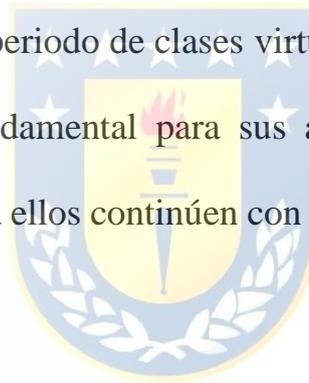
Por otra parte, los docentes también manifestaron que la virtualidad ha limitado de forma significativa la expresión de cariño de los estudiantes hacia los docentes y entre pares. Puesto que debido a diferentes factores se vieron limitadas las interacciones para generar vínculos más significativos en el área afectiva con los estudiantes.

“trabajo con los niños en crear vínculos, porque en una llamada telefónica que se hacía principalmente directo con el papá es muy distinto a conversar con el niño a preguntarle qué le pasa y todo eso o el verlo simplemente, ni siquiera a veces preguntarle sino que el simple hecho de verlo se les nota si andan raros o uno se acerca si es que ellos quieren hablar y se crean esas instancias pero a través de una llamada o una video llamada es muy difícil, es muy distinto nos sentíamos limitados creo que esa era la palabra que definió todo este trabajo online, virtual, el límite que teníamos que tener”. (Profesora E.G.B. 5, Escuela F - 929 11 de Septiembre)

“Ese cambio, sobre la expresión corporal a usar ahora la pantalla. Lo online te limita a expresarte, ya que es muy diferente a lo presencial” (Profesora E.G.B. 1, Colegio Los Ángeles)

4.1.1.2 Liderazgo afectivo

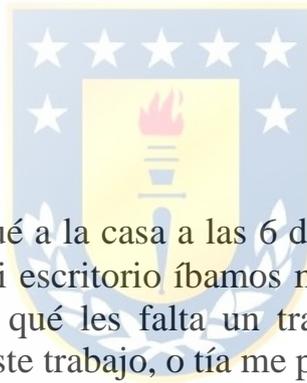
En cuanto a esta subcategoría, los docentes entrevistados mencionan que su rol como líder afectivo ha adquirido una mayor responsabilidad durante el periodo de clases virtuales; ya que, consideran que han sido un pilar fundamental para sus alumnos y sus familias. Logrando que de esta forma ellos continúen con su formación académica.



“Entonces mi rol de líder afectivo ha sido de más responsabilidad y ha sido más complejo por lo que mencionaba anteriormente y sí tiene relevancia porque depende mucho de que los alumnos quieran seguir conectándose, que los papás quieran seguir conectando a los pequeños, que no se limiten, no vean el problema de fondo, sino que tengan la alternativa de poder seguir con las clases”. (Profesora E.G.B. 1, Colegio Los Ángeles)

“tratar de todos los medios de tener comunicación, bueno la clase online es una parte, pero si no puedo tener o ellos no se conectan, mi obligación es comunicarme como sea ¿me entiendes? yo tengo un niño que dos veces no se conecta a clases yo tengo que llamar a su apoderado para saber qué está pasando”. (Profesora E.G.B. 7, Escuela F - 929 11 de Septiembre)

Por otro lado, los profesores destacan el compromiso que ellos han mantenido con sus estudiantes durante el periodo de educación a distancia, puesto que han debido destinar horas fuera de su horario laboral para contactarse con los alumnos y sus familias, ya sea para entregarles contención o para tratar temas netamente académicos. Como consecuencia a lo anteriormente mencionado esto les ha afectado enormemente en su vida familiar y personal.



“yo ayer mismo llegué a la casa a las 6 de la tarde me instalé con mi computador en mi escritorio íbamos mandando mensaje a mis alumnos de séptimo qué les falta un trabajo, qué envíame este trabajo, qué te falta este trabajo, o tía me puede mandar el ppt de la clase de hoy día, okay, y ellos a veces te dicen y qué trabajo tía Mari Carmen le debo o Tía le puedo enviar esto o me puede explicar esto, entonces tú tienes que ir después de las 7 de la tarde incluso cerca de las 9:00”. (Profesora E.G.B. 3, Colegio Los Ángeles)

“También el tiempo, porque igual mi hijo era pequeño y eso igual fue un factor, el factor tiempo, el quedarme en la noche trasnochando, haciéndolos ppt, los materiales.” (Profesora E.G.B. 5, Escuela F - 929 11 de Septiembre)

Además, otro factor que destacan los profesores entrevistados fue que las relaciones afectivas se vieron muy afectadas debido a la virtualidad, puesto que se perdió el contacto y la cercanía entre pares de

alumnos. Por ende, la parte social de los estudiantes prácticamente se perdió durante este periodo online.

“Los chicos han tenido pocas oportunidades de participar en grupos, de hacer cosas juntos como lo hacían de forma presencial, el tema de la virtualidad nos trajo muchas cosas positivas, pero también nos quitó mucho de lo social.” (Profesora E.G.B. 2, Colegio Los Ángeles)

“el año pasado fue el estudio todo través de WhatsApp y cero motivaciones porque no nos veíamos mucho, no se conocían entre ellos como les decía, para los dictados se conocieron entre ellos para la toma de lectura, entonces no hubo como nada de trabajo social”. (Profesora E.G.B. 5, Escuela F - 929 11 de Septiembre)

4.1.1.3 Comunicación afectiva

En la presente subcategoría, todos los docentes entrevistados coinciden en que la plataforma que les fue más eficaz para comunicarse de manera fluida con sus estudiantes y los apoderados de estos, sin interrumpir en sus trabajos y también para recibir, coordinar y evaluar tareas, trabajos, etc., es la aplicación de mensajería instantánea WhatsApp. Esta aplicación a través de su diversidad de herramientas como: mensajería, creación de grupos de curso y de apoderados, la realización

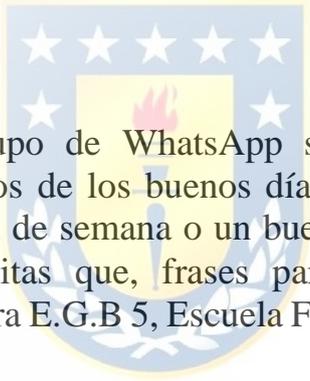
de llamadas o videollamadas, y por último enviar y recibir archivos de distinto tipo, les permitió continuar con la educación a distancia y mantener los vínculos afectivos con sus estudiantes de una manera más fácil y productiva.

“nos dimos cuenta que nuestro único medio para poder comunicarnos con nuestros alumnos y con otros apoderados era WhatsApp así que tuvimos que ingeniarnosla Y saber utilizarla y sacarle todo lo bueno que tiene WhatsApp y poder transmitir todas nuestras tareas y actividades que teníamos a través de WhatsApp”. (Profesora E.G.B. 3, Colegio Los Ángeles)

“sí bien nosotros tenemos qué hacer llamados telefónicos y todo a los papás, a mí en el curso principalmente me funciona mucho WhatsApp porque la mayoría trabaja entonces para no interrumpir en el trabajo yo prefiero mandar un mensajito”. (Profesora E.G.B 5, Escuela F - 929 11 de Septiembre)

Por otro lado, los entrevistados mencionan que debieron implementar nuevas técnicas dentro de sus clases para poder lograr una comunicación más fluida y participativa con sus estudiantes y así poder tener una relación afectiva y cercana con ellos.

“Dentro de la estrategia, sí yo utilizo ruletas de pronto, para pedirle a ellos que se comuniquen o que me cuenten algo que le llame la atención, algo que les gusta, de pronto no sé es con canciones por ejemplo lo otro que les he pedido a mis chicos es que no sé, siempre al inicio de cada clase yo colocó algún tema musical y los dejo a ellos por ejemplo elegir o escoger, entonces se comunican de forma interna conmigo y yo los voy programando como no sé, DJ de la semana o del día y vamos escuchando una canción que cada alumno quiera y ellos me van contando porque escogieron esa canción, entonces también vamos fortaleciendo un poco el vínculo entre nosotros, yo puedo conocerlos un poco más a ellos, conozco un poco más de sus gustos”. (Profesora E.G.B. 2, Colegio Los Ángeles)



“Yo igual en el grupo de WhatsApp siempre salude con un mensajito, estas fotitos de los buenos días, que tengan una linda semana o un buen fin de semana o un buen jueves, no sé siempre como con estas cositas que, frases para que ellos se vayan motivando”. (Profesora E.G.B 5, Escuela F - 929 11 de Septiembre)

Igualmente, los docentes hacen referencia a que producto del uso de la aplicación de whatsapp y de estas nuevas técnicas ya mencionadas utilizadas para fomentar la comunicación en el transcurso de las clases virtuales, han observado que hay una mayor cercanía con las familias de los estudiantes. Sin embargo, los docentes no lo mencionan como algo negativo, sino que como una ventaja para poder llegar al estudiante.

“nunca había tenido tanta familiaridad o una relación tan cercana y más que con el estudiante con la familia, que te conlleva también a abarcar al estudiante.” (Profesora E.G.B. 1, Colegio Los Ángeles)

“con los que no van, ni se conectan conmigo porque tengo dos, yo los llamo por teléfono, sé dónde trabajan sus mamás y los dos chicos en cuestión viven solamente con su mamá y sus hermanos, no tienen como redes de apoyo entonces ¿qué hago yo? voy al trabajo de la mamá me estaciono le entregó las guías, le digo a la señora en tal día voy a estar a esta hora en su trabajo, porque ella vive muy lejos entonces me es más fácil ir al centro donde ella trabaja le entregó y después nos ponemos de acuerdo para el retorno, y voy a su trabajo y me la entrega”. (Profesora E.G.B. 7, Escuela F - 929 11 de Septiembre)



También, se evidencia otra consecuencia producto de las clases virtuales, que hace referencia a la pérdida de privacidad a la que se han visto expuestos los docentes, debido al uso del teléfono celular como herramienta de comunicación más efectiva y expedita tanto con sus estudiantes como con los apoderados. Además del ver invadidas sus casas, ya sea por las llamadas o mensajes a deshora de apoderados y alumnos, como el mismo hecho de hacer clases por las plataformas desde sus casas, ya que los profesores consideraban sus hogares como su lugar privado y descanso, sin embargo, debido a la educación a distancia señalan que se vio invadido este preciado lugar.

“claro y en la casa era horrible, horrible trabajar, porque como te digo los papás no tenían horario y ellos y los niños te mandaban el mensaje a la hora que ellos se les pegaba la gana entonces y si uno les decía no estoy trabajando papá en este horario, se te enojaba, entonces tú tenías como qué estar 24/7 era increíble, hasta los fines de semana nosotros no terminábamos de trabajar”. (Profesora E.G.B. 3, Colegio Los Ángeles)

“muchos también, me decían tía me puede llamar a esta hora, como si uno no tuviera nada más que hacer Jajaja y a veces yo lo llamaba, ellos me llamaban a veces y yo estaba cocinando y estaba hablando por videollamada con ellos o llamadas”. (Profesora E.G.B. 5, Escuela F - 929 11 de Septiembre)

Por último, los docentes señalaron que también existieron diversos factores que dificultan la comunicación y por ende el proceso de enseñanza - aprendizajes, puesto que algunos alumnos presentaban problemas de conexión y motivación para participar en las clases online, además de que no encendían las cámaras, o se desconectaban antes del término de la clase, etc.

“el hecho de que algunos no se conectan, otros te apagan la cámara, no te responden, no envían sus evidencias y no hay como un contacto con ellos, como que se desaparece”. (Profesora E.G.B. 2, Colegio Los Ángeles)

“uno decía Maite estás, porque la ves conectada pero no respondía, estaban con el micrófono apagado y entonces uno no sabía si estaba o no y eso me pasó en varias oportunidades, también que uno pasaba la lista por ejemplo al iniciar las clases y estaban todos y después al final no, estaba la mitad”. (Profesora E.G.B. 5, Escuela F - 929 11 de Septiembre)

4.1.1.4 Tipos de estrategias

En la presente subcategoría, los profesores entrevistados coinciden en que debieron implementar una diversidad de estrategias nuevas que algunos no se habría imaginado que llevarían a cabo, pero debido a la necesidad de realizar las clases en modalidad online tuvieron que desarrollar una gran variedad de estrategias y dinámicas innovadoras para lograr captar la atención de sus estudiantes y además, que se mantuvieran activos y participativos a lo largo del año académico. Por otro lado, buscaban lograr a través de estas nuevas e ingeniosas estrategias entregar contención emocional a los alumnos, ya que se evidenciaba que la necesitaban. Sin embargo, en muchos casos los alumnos no decían nada al respecto por diferentes factores, tales como vergüenza, miedo o timidez.

“Creo que las estrategias que funcionan harto y yo creo que todo el mundo las ha visto son las escalas de cómo te sientes, porque eso

nosotros lo hacemos generalmente en clases online y te da o te abre la puerta a que los chicos te comenten en qué estado anímico se encuentran y que luego te comenten por qué y ahí se genera una conversación entre todos”. (Profesora E.G.B. 2, Colegio Los Ángeles)

“profesionales para que se dirijan directamente a ellos, por ejemplo, tengo una hermana que es ingeniera agrónoma y les hizo unos videos a los niños, otra que es ingeniera en agroindustrias, entonces ella también les dice “hola niños de la escuela 11 de septiembre, el tercero básico” entonces ellos quedan como wow nos está hablando a nosotros, porque si es por buscar un video, se busca un video y sería. En cambio, estos videos a los pequeñitos les gustaron y querían volver a verlo, volver a escucharlo, porque era dirigido a ellos. Ahí tú vas viendo lo que les interesa, como siempre ver imágenes, ver videos, obviamente relacionado con el tema que se está viendo, pero eso les gusta a ellos”. (Profesora E.G.B. 7, Escuela F - 929 11 de Septiembre)

Por otro lado, los entrevistados mencionan que ellos recibieron estrategias externas que les ayudaron a sobrellevar la educación a distancia y también para que las desarrollaran e implementaran en sus clases, ya sea a través de charlas con diversos profesionales o con intervenciones de programas municipales. Los cuales favorecen de forma positiva el desarrollo de las clases en modo online y a la vez brindan apoyo a los docentes para resolver algún conflicto social o emocional que se presente que sea externo a estas.

“Como colegio se está usando desde este año, un saludo semanal. Nos hemos juntado en parejas entre colegas, en general de todas las áreas, educadores diferenciales, los tíos que acompañan en diferentes cosas en el colegio, la psicóloga”. (Profesora E.G.B. 1, Colegio Los Ángeles)

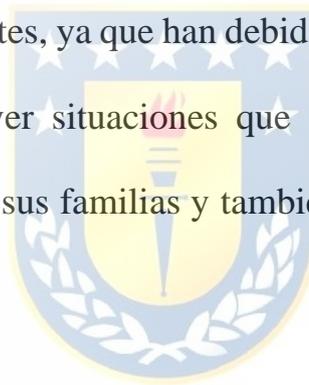
“Hemos tenido talleres de habilidades para la vida, entonces ahí nos han ayudado a cómo enfrentar estas situaciones de lo virtual en tiempos de pandemia, entonces ahí nos han ayudado así con pequeñas claves, pone, así como lo que yo decía ponerse en el lugar del otro es que sucede algún problema resolver el problema de manera objetiva”. (Profesora E.G.B. 8, Escuela F - 929 11 de Septiembre)

En relación al vínculo afectivo, podemos mencionar que los entrevistados de ambos establecimientos educacionales coinciden en que la pandemia provocada por el COVID - 19 ha provocado un impacto dentro del desarrollo habitual de sus clases, las cuales eran en modalidad presencial y es allí donde se realizaban las muestras de afecto entre docentes y estudiantes, sin embargo, debido al cambio a modalidad online esto se vio afectado.

Los profesores entrevistados de ambos establecimientos coinciden en que el cambio más drástico con respecto al vínculo afectivo con sus estudiantes se ha dado en las formas de expresar cariño, ya que online no se puede dar de forma tangible y es ampliamente limitada por la pantalla.

Por otro lado, los docentes hacen mención que su rol como líder afectivo ha adquirido mayor responsabilidad, esto debido a que se han convertido en un pilar fundamental tanto para sus alumnos como para sus familias.

Del mismo modo, los profesores y profesoras entrevistados hacen alusión al compromiso que han debido mantener durante el periodo de virtualidad con sus estudiantes, ya que han debido destinar horas fuera del horario laboral para resolver situaciones que se presentan que tienen relación con sus alumnos o sus familias y también para preparar material innovador para sus clases.



Del mismo modo, en ambos establecimientos se destaca que las relaciones afectivas entre los alumnos se han visto afectadas producto de las clases online, ya que la parte social de los niños y niñas se perdió drásticamente debido al confinamiento.

Con respecto a la comunicación afectiva, los docentes coinciden que la plataforma más efectiva para lograr comunicarse de forma rápida e instantánea con sus alumnos ha sido WhatsApp, debido a las diferentes ventajas que está posee. Esta forma rápida y fluida de comunicación les ha permitido a los docentes una mayor cercanía con las familias, pero, por

otro lado, se evidencia que producto del uso del teléfono celular como medio de comunicación, se han vistos expuestos a perder su privacidad, y un poco respeto hacia su horario laboral debiendo responder llamadas o mensajes muy por fuera del horario establecido.

Producto de la modalidad virtual, en ambos establecimientos debieron implementar estrategias nuevas e innovadoras para lograr captar la atención de sus estudiantes y que se mantengan activos a lo largo del año académico. Por otro lado, los entrevistados señalan que existen diversos factores que dificultan la comunicación, ya que había alumnos y familias que presentaban problemas de conexión o motivación para participar o unirse a las clases.

Por otra parte, además de las estrategias a las que los docentes han recurrido de forma autodidacta, los entrevistados mencionan que han recibido estrategias externas, por ejemplo, del Departamento de Admisión de Educación Municipal (DAEM) con intervenciones de diferentes profesionales, los cuales ayudan a resolver conflictos tanto sociales o emocionales.

4.1.1.5 Presentación mapas conceptuales por establecimiento

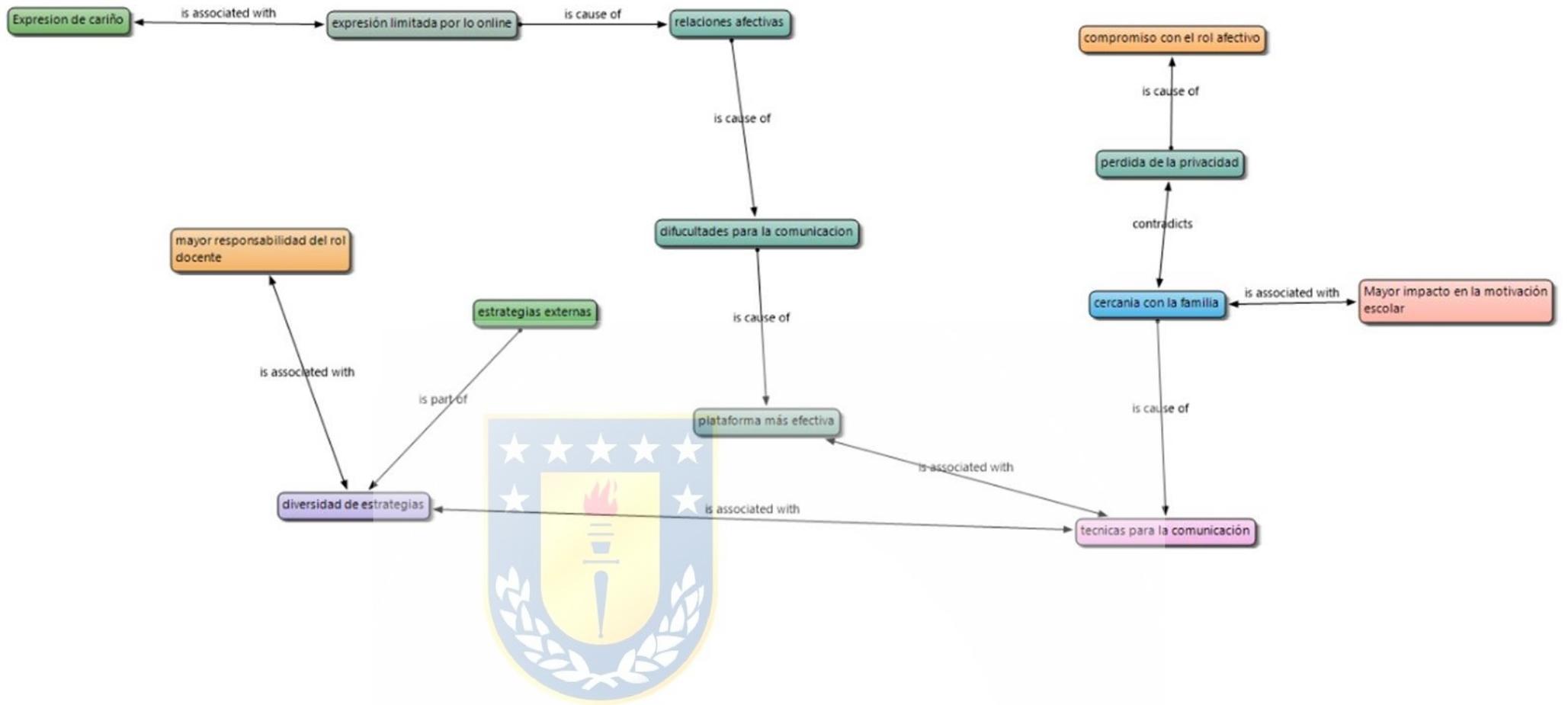


Figura 1. Mapa conceptual de vínculo afectivo; Escuela F – 929 11 de Septiembre.

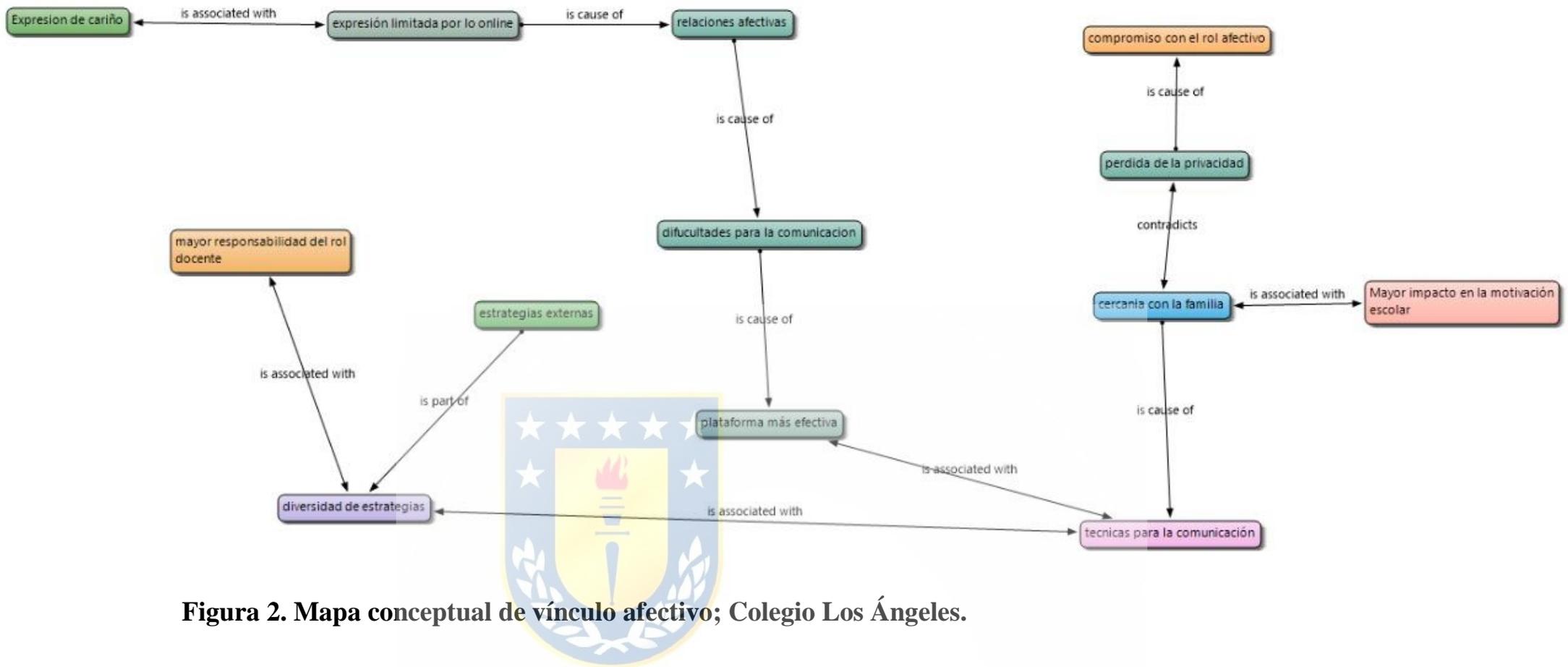
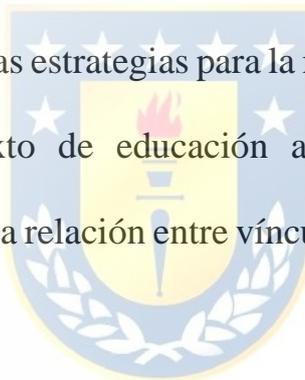


Figura 2. Mapa conceptual de vínculo afectivo; Colegio Los Ángeles.

4.4.2 Categoría motivación escolar

En esta categoría se tienen en consideración cuatro preguntas divididas en cuatro subcategorías. La primera subcategoría corresponde a la percepción que tienen los docentes sobre vínculo y afecto, la segunda subcategoría considera a la percepción de motivación escolar, la tercera subcategoría se relaciona a las estrategias para la motivación utilizadas por los docentes en el contexto de educación a distancia, y la cuarta subcategoría corresponde a la relación entre vínculo afectivo y motivación escolar.



4.4.2.1 Percepción vínculo – afecto

En la presente subcategoría, los docentes entrevistados señalan que hubo una ausencia de capacitaciones por parte de los establecimientos, el DAEM, sostenedores e incluso el gobierno, desde donde se les brindara apoyo, estrategias o herramientas para ellos poder trabajar de una forma eficaz el vínculo afectivo con sus estudiantes. Sino que más bien ellos trabajaron esta parte afectiva desde sus concepciones y experiencias propias, tratando de ser lo más autodidactas posible. Sin embargo, señalan

los docentes que de ahí desprende que muchas veces ellos no se sientan totalmente capacitados para trabajar los vínculos afectivos con los niños y niñas o dar respuestas a situaciones complicadas que plantean los alumnos y que escapan de sus manos.

“Ahí quizás faltó una capacitación más directa, de guiarnos, no sé a nivel nacional o nivel establecimiento, pero creo que nos hemos ido adaptando y personalmente si me he ido adaptando y he buscado información, siempre estoy buscando, siempre estoy probando que va resultando”. (Profesora E.G.B. 1, Colegio Los Ángeles)

“...también a veces cuando surgen cosas como complicadas y temas que ellos empiezan a plantear, chuta y uno dice que respondo, cosas a veces, que mi papá está en la cárcel, por ejemplo, que le puedes decir a tus niños y claro, ahí cómo que uno se siente como chuta, yo no tengo las herramientas como para poder decirles algo, uno les dice lo políticamente correcto nomás”. (Profesora E.G.B. 7, Escuela F - 929 11 de Septiembre)

4.4.2.2 Percepción motivación escolar

En la presente subcategoría, todos los docentes entrevistados indican que la motivación de los estudiantes fue el principal cambio que se pudo observar durante el periodo de clases online y también la de sus apoderados. Ya que, los alumnos y sus familias estuvieron por mucho

tiempo confinados a sus hogares, sin asistir a clases, sin poder reunirse con otras personas como sus compañeros, por ejemplo. Los seres humanos somos seres sociales y según lo señalado por los docentes esa área social, de no poder compartir con otros desmotiva a gran parte del alumnado.

“los niños también lo hicieron notar porque estaban muy desmotivados, la pandemia y especialmente el encierro a ellos les afectó mucho y también el convencerse ellos mismos de que no iban a volver a ver a sus compañeros les afectó, el acostumbrarse a ver a sus compañeros a través de una pantalla si les afectó”. (Profesora E.G.B. 3, Colegio Los Ángeles)

“porque ya estaban cansados de no ver a sus compañeros, de no jugar, de no estar en los recreos, no tanto el aprender yo creo, pero les hacía falta lo social”. (Profesora E.G.B. 8, Escuela F - 929 11 de Septiembre)

4.4.2.3 Estrategias para la motivación

En cuanto a la presente subcategoría, los profesores entrevistados mencionan que debieron ampliar y buscar nuevas estrategias con el fin de fortalecer la motivación de sus estudiantes durante las clases online, ya que como se mencionó anteriormente, la motivación de los alumnos en las clases se vio afectada producto del encierro y la pandemia por covid-19.

Así que los docentes se vieron en la obligación de buscar mayores estrategias para mantener la atención de los estudiantes durante las clases y conservar la autoestima de sus estudiantes, permitiéndoles también generar instancias de afecto y contención.

“en el grupo de WhatsApp del curso mandaba cápsulas, por ejemplo, si me tocaba hoy día lenguaje yo en el patio de mi casa grababa me grababa, les decía los estoy esperando y tengo esto y vamos a ver esto y era como la previa a la clase y sabes tú que eso sirvió, pero mucho”. (Profesora E.G.B. 1, Colegio Los Ángeles)

“...también les cantábamos los cumpleaños felices, hacíamos unas tarjetitas o una presentación, no nos olvidábamos de eso, les gustaba el show, igual que los términos de trimestre realizamos como una mini convivencia, el día que teníamos que terminar trimestre hacíamos como un desayuno virtual, cada uno tomando su desayuno y hablando de los temas o haciendo juegos, para el 18 hicimos una fonda virtual con juegos y adivinanzas y payasos”. (Profesora E.G.B. 5, Escuela F - 929 11 de Septiembre)

Por otra parte, los docentes entrevistados coinciden en que el profesor es un agente motivador, es decir, el docente es el principal eje para que los alumnos se motiven durante su periodo de enseñanza - aprendizaje, tanto en el contexto virtual como en el contexto presencial, destacando también que existe una gran responsabilidad de parte de la familia en este proceso. Los profesores señalan que durante este periodo

de educación virtual se evidenció con mayor claridad que el docente es el ente motivador y por ello debieron recurrir a mayor energía para la realización de sus clases y mayores estrategias como las ya mencionadas anteriormente.

“tengo que poner mucho más de mí en las clases, mucho más de juegos de pronto, de bromas, de chistes, de invitarlos a que se rían, a que entiendan que yo también soy una persona humana”.
(Profesora E.G.B. 2, Colegio Los Ángeles)

“los motivamos a responder porque uno sabe que hay cositas que ellos saben entonces era como, pero si tú sabes, motivándolos como en ese aspecto de subirles el ánimo o el ego de que ellos son inteligentes, que ellos son capaces”. (Profesora E.G.B. 5, Escuela F - 929 11 de Septiembre)

4.4.2.4 Relación vínculo – motivación

En la presente subcategoría, los docentes entrevistados señalan que efectivamente existe una relación entre el vínculo afectivo y la motivación escolar. Puesto que se complementan la una a la otra, ya que, según lo dicho por ellos, los alumnos siempre van a estar motivados por aprender mientras exista un lazo afectivo que los una a sus docentes. Los alumnos

siempre van a estar motivados por aprender, por conectarse a las clases, por participar si ven que desde el otro lado hay alguien que cree en ellos, que los estima, los apoya, y los considera importantes.

“yo personalmente te diría que si o si y es mutuo al hablar de que si una influye en la otra por su puesto. Siempre los pequeñitos van a estar más motivados a aprender ya sea contenido, ya sea un valor, lo que sea si hay un lazo afectivo un ganchito de cariño de afecto”. (Profesora E.G.B. 1, Colegio Los Ángeles)

“sí hay una correlación y directamente proporcional si hay un vínculo afectivo los estudiantes van a estar más motivados en trabajar, sí ese vínculo afectivo también está en evidencia en las expectativas del profesor frente a los estudiantes los chicos van a estar más motivado”. (Profesor E.G.B. 6, Escuela F - 929 11 de Septiembre)

Por otro lado, todos los profesores entrevistados tienen la percepción de que, si el vínculo afectivo con sus estudiantes es mayor, las expectativas y motivación de los alumnos aumentarán, ya que sienten que todo lo que ellos realizan como profesores ayuda a que sus alumnos se sientan capaces y se mantengan dentro de la escolaridad, es decir, no deserten.

“todo lo que nosotros hacemos como profe, el vínculo que nosotros podemos generar con nuestros estudiantes y la motivación, en la motivación y la autoestima, que ellos se crean el cuento de que son capaces y de que quieran seguir adelante”. (Profesora E.G.B. 2, Colegio Los Ángeles)

“siento yo qué mientras más vínculo hay con el estudiante, cierto va a haber mayor motivación en el estudiante y siento que esa es la demandante siento que el vínculo afectivo es la demandante frente a la motivación, siento que sin vínculo la motivación no va a ser tan buena o no va a ser tan constante, porque muchos casos cuando llega un profe nuevo a la clase las primeras semanas como es nuevo están todos los chicos motivados, pero si no se genera ese vínculo los chicos después no van a estar motivado frente al profesor o la profesora”. (Profesor E.G.B. 6, Escuela F - 929 11 de Septiembre)

Por último, los docentes entrevistados manifiestan que el cariño recíproco entre docente y estudiante es esencial para generar vínculos, la motivación y la escolaridad. El que los alumnos sientan el cariño de sus profesores los hace sentir más confiados, más valorados y valientes para poder sacar la voz, expresarse y participar. Los docentes enfatizan que es necesario establecer esas instancias donde se demuestre el cariño y apoyo hacia los alumnos.

“es increíble cómo te sirve esto de que ellos se comprometan más, ellos se motivan más porque hay un cariño con la tía y que es recíproco”. (Profesora E.G.B. 1, Colegio Los Ángeles)

“sí tiene que haber un vínculo afectivo, si los niños se tienen que sentir protegidos, si tienen que sentir confianza, si tienen que sentirse validados por el profesor, sentirse apoyados por el profesor o la profesora y también sentirse querido”. (Profesor E.G.B. 6, Escuela F - 929 11 de Septiembre)

Con respecto a la motivación escolar, tanto los docentes entrevistados de la Escuela F - 929 11 de Septiembre como los docentes entrevistados del Colegio Los Ángeles coinciden en que producto de la actual situación sanitaria y las clases online, los estudiantes han evidenciado uno de los cambios más importantes que es la desmotivación, e incluso se ha visto reflejada también en los apoderados, ya que el ser humano es un ser social y el no poder compartir con otros ha desmotivado a gran parte de la población.

Por otro lado, los entrevistados de ambos establecimientos mencionan que no recibieron alguna capacitación de parte de ninguna entidad correspondiente con respecto a cómo generar vínculos a través de la virtualidad, y todo el trabajo que ellos realizaron en esta área fue básicamente desde sus concepciones y experiencias previas, siendo principalmente autodidactas en este tema, cómo consecuencia se

desprende que los docentes no se sientan capacitados para trabajar los vínculos afectivos o dar respuestas a situaciones que se presentan.

Debido a que la motivación de los estudiantes y de los apoderados se vio afectada de forma evidente, los entrevistados mencionan que debieron buscar nuevas estrategias, para de esta forma favorecer a la motivación del alumnado en las clases virtuales, y además generar momentos de afecto y contención. Sin dejar de lado el hecho que el docente es el agente motivador, o el actor principal para que los alumnos se motiven en su proceso de enseñanza - aprendizaje, independiente del contexto ya sea presencial o virtual.

Por último, los profesores entrevistados concluyen que sí existe una relación entre vínculo afectivo y motivación escolar, ya que hay una correlación complementándose una con la otra. Cómo mencionan ellos, los alumnos siempre estarán motivados a aprender mientras exista un lazo afectivo que los relacione con los docentes, eso siempre se verá reflejado mientras del otro lado hay alguien que los escuche, crea en ellos y los considere importantes. Asimismo, manifiestan que el cariño recíproco entre docente y estudiante, es esencial para lograr generar vínculos, mantener la motivación alta y la escolaridad. Ya que, de esta forma, los estudiantes se sienten más confiados, valorados y logran sacar la voz.

4.4.2.5 Presentación mapas conceptuales por establecimiento



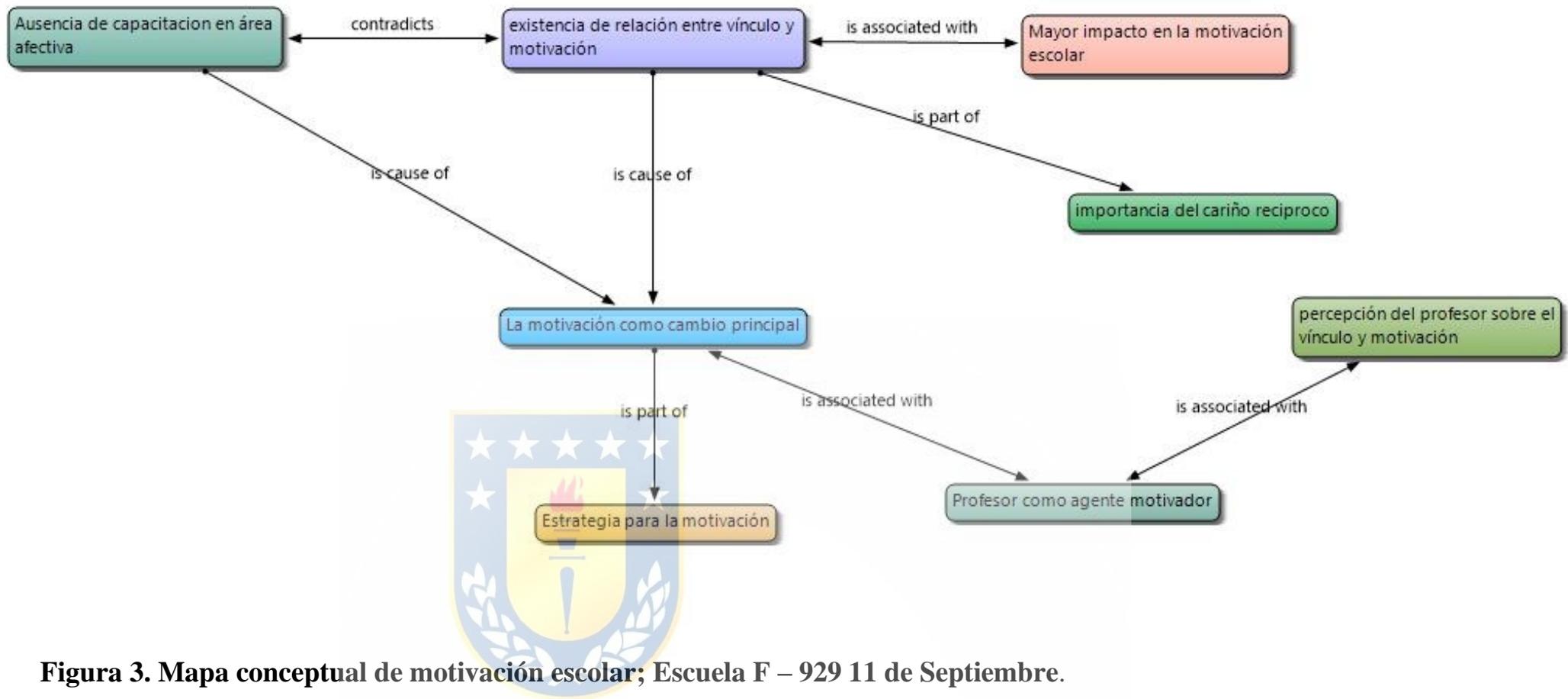


Figura 3. Mapa conceptual de motivación escolar; Escuela F – 929 11 de Septiembre.

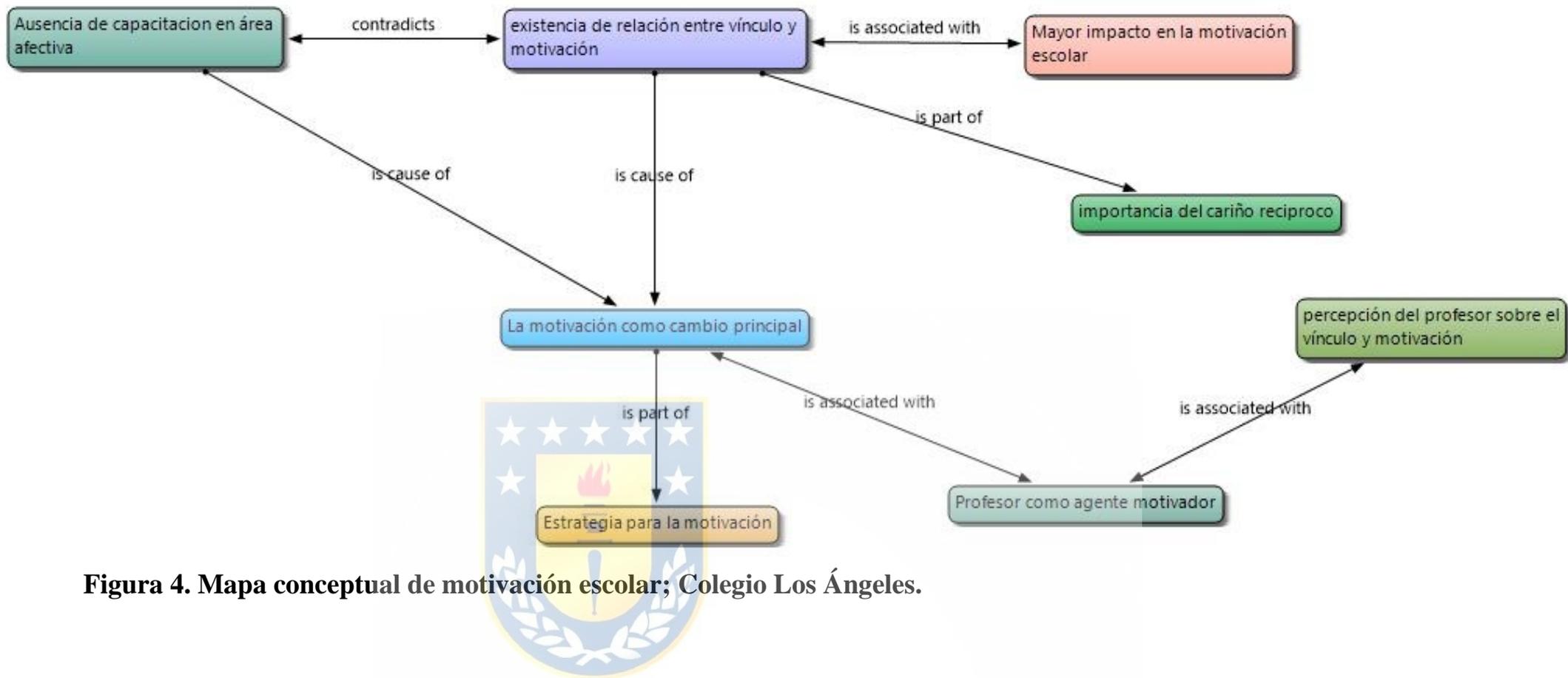


Figura 4. Mapa conceptual de motivación escolar; Colegio Los Ángeles.

4.4.3 Rol del Apoderado

Esta categoría nace de forma emergente, producto de las respuestas que los docentes entrevistados entregaron en las diferentes preguntas realizadas durante la entrevista. Por ende, para esta categoría se consideraron las trece preguntas que componen las entrevistas, en las cuales los docentes resaltaron la importancia del apoyo del apoderado para el desarrollo de las clases virtuales o incluso la falta de este mismo, y además la influencia de los apoderados con respecto a la motivación de los estudiantes durante el periodo de clases online, y es por esto que se determinó incluirla dentro del análisis.

4.4.3.1 Importancia e influencia de los apoderados en la educación virtual

En relación a esta subcategoría, los docentes señalaron que los apoderados fueron una parte importante dentro del periodo de educación a distancia, ya que muchas veces sus situaciones personales, estados de ánimo y consecuencias provocadas por la pandemia incidían mucho en los niños y niñas.

El apoyo que brindaban los apoderados desde las casas influía mucho en el logro de los objetivos de sus hijos/as, en su motivación, autoestima, autonomía y su desarrollo personal.

“Han perdido su autonomía yo creo que una de las grandes cosas también es eso, los chicos ahora todos lo hacen con los papás, nada lo desarrollan de forma autónoma entonces y ahí es donde se viene el otro problema porque tú le enseñas de una forma y cómo los papás están trabajando con ellos, los papás quieren que lo hagan de otra forma, entonces se produce como este choque entre ellos”. (Profesora E.G.B. 2, Colegio Los Ángeles)

“los estudiantes reflejan estas situaciones, incluso también los apoderados reflejan sus problemas familiares en ellos”. (Profesor E.G.B. 6, Escuela F - 929 11 de Septiembre)

Si bien, los docentes entrevistados señalan que los estudiantes que tuvieron un buen rendimiento académico fue gracias a que existía una red de apoyo detrás de los alumnos, que habían apoderados que a pesar de las circunstancias adversas y todos los factores provocados por el COVID - 19, se motivaron y motivan a sus hijos/as a seguir y continuar su proceso de escolaridad, existieron muchos casos en los que eso no sucedió, se desligaron y ellos como docentes tuvieron que asumir ese rol con los

estudiantes o intentar apoyar a los padres, dándoles también la misma contención que requieren los niños y niñas.

“con el apoyo también de las casas que igual fue muy importante, las personas que lograron resultados son porque también hubo compromiso que también es importante, que no se desvincularon porque también hay papás que se desconectaron y que no supieron más de las clases, pero si hay otros que se motivaron por subirse este carro cómo se dice del aprender y se pudieron lograr los objetivos, tal vez no a su cabalidad o en un 100% pero si la mayoría”. (Profesora E.G.B. 5, Escuela F - 929 11 de Septiembre)

“Yo creo que los chiquillos este último tiempo han perdido mucho del autoconcepto, de la autoestima, no se creen capaces, de pronto también viene por el hecho de que en sus casas no está el apoyo necesario”. (Profesora E.G.B. 2, Colegio Los Ángeles)

Sobre el rol del apoderado en este proceso de clases en modalidad virtual, los docentes entrevistados en ambos colegios coinciden en que estos han tomado una gran importancia y una influencia sobre sus estudiantes, ya que en muchos de los casos las situaciones personales, los estados de ánimo y consecuencias de distinto tipo provocadas por la pandemia han recaído en los niños y niñas. Influyendo mucho en el logro de objetivos académicos, en la motivación, la autoestima, autonomía y su desarrollo personal. Pero, por otro lado, los profesores mencionan que no

todo es negativo; ya que, hay casos en que los estudiantes si tuvieron un buen desempeño académico, gracias a la red de apoyo con la que cuenta el estudiante.





5.1. Discusión

Debido a la influencia del coronavirus a nivel internacional, la forma de impartir la educación ha cambiado, puesto que actualmente la escuela y el hogar están en el mismo lugar.

Así pues, de acuerdo con lo planteado por el autor Osbaldo Turpo en su artículo “La docencia en la educación virtual: concepciones, métodos y perspectivas” (2006) la educación virtual puede brindar una interacción muy activa y enriquecedora, ya que considera variadas alternativas de comunicación sincrónica y asincrónica. Sin embargo, durante el proceso de investigación se evidenció, con respecto al vínculo afectivo, que producto de la virtualidad ha cambiado influyendo directamente en la motivación escolar de los alumnos.

Como se mencionó anteriormente, se evidencia que este vínculo afectivo entre profesor y alumnos ha variado, además, a los y las docentes les ha costado tener este vínculo cercano con los estudiantes; ya que la modalidad virtual es muy distinta a lo presencial, por consiguiente, esto ha afectado directamente a la motivación de los estudiantes frente a su proceso de enseñanza aprendizaje.

Como consecuencia de lo anterior mencionado, debemos hacer referencia al rol docente, Marlene Rizo (2020) resalta que el nuevo rol innovador del docente radica principalmente en que guía y motiva al estudiante para que este pueda completar con éxito el proceso de aprendizaje, sobre todo en tiempos actuales, donde los niveles emocionales de los estudiantes pueden variar significativamente debido al confinamiento. Puesto que, el profesor básico es un modelo potente en todos los sentidos, por ejemplo, con respecto a lo afectivo, tiene una influencia súper positiva con los estudiantes, pero si no se da de una forma correcta falla todo el sistema, porque el alumno se desmotiva, no participa en las clases, pierde el interés por las mismas. Por otra parte, el profesor debe trata de motivar a los padres para que motiven a los niños y se conecten, produciendo el efecto en cadena, en donde se van motivando unos a otros gracias a la acción del profesor. Con respecto al nuevo rol docente y el vínculo afectivo que se genera con los estudiantes, el cual cabe señalar debe prevalecer durante la educación virtual; puesto que, las actividades de acompañamiento virtual no solamente clarifican el entendimiento de los contenidos, aportan en su desarrollo afectivo, en los contenidos actitudinales, los cuales son la base de la formación en valores,

conjuntamente crean un ambiente motivador, de interés y compromiso (Parra, Lodoño & Ángel 2007, citado por Cáceres, 2020).

Entonces podemos decir que según el autor Mena et al. (2015), para que la escuela logre sus objetivos es necesario contar con docentes que, en la manera de vincularse con sus estudiantes, construyan contextos favorables al aprendizaje. Una vinculación caracterizada por el afecto, respeto y expectativas realistas sobre las capacidades de los alumnos, sea cual sea la historia de relaciones con que éstos lleguen a la escuela, es una oportunidad única de brindar la experiencia de ser cuidado y enseñar a cuidar a otro, y sienta las bases para la autonomía y apertura al aprendizaje. Lo que menciona el autor, se puede decir que es similar a lo que señalan los entrevistados en la investigación, porque si un niño no tiene afecto, no está cercano a los padres (o tutor) o al colegio, no va a tener una motivación escolar positiva, por los cambios que han sucedido esto ha sido más difícil, ese vínculo entre docente y estudiante se ve afectado por factores externos que no se pueden controlar como es el tema de la virtualidad, de la pandemia, de los protocolos, de la lejanía, etc., que de cierta forma condicionan este vínculo. Debemos preguntarnos ¿ese vínculo se ha perdido o solo ha cambiado? Por tanto, tal y como defiende

Morales (1998) lo importante no es como se comporte el maestro en el aula, sino lo que percibe el alumno, la imagen que se crea de sí mismo.

Luego de analizar las entrevistas realizadas a los docentes de ambos establecimientos descritos en la muestra, se evidencia que las características han cambiado, que las manifestaciones de afecto son distintas, que los profesores han tenido que inyectar más tiempo o compromiso para que se genere y se mantenga el vínculo y que además aparecen otros factores externos como el rol de la familia que influye considerablemente en la motivación escolar, ya que los niños no son autónomos y ellos dependen de sus padres por el nivel de enseñanza en el cual se encuentran, por lo tanto ese factor el establecimiento no lo puede controlar.

Con respecto al liderazgo del profesor, que ha sido fundamental, Goleman (2014) menciona que el líder desempeña un papel esencial en el ámbito emocional, influyendo en las emociones de los miembros del equipo y buscando motivarlos hacia la dirección adecuada y al logro del propósito común. Por lo tanto, una clave del ejercicio de este liderazgo es cómo el líder maneja la inteligencia emocional. Por lo tanto, el liderazgo afectivo de los docentes, ha estado presente durante todo el periodo de clases online en ambos establecimientos, y además, se puede observar a

través de lo manifestado por los docentes entrevistados que ellos y ellas tienen las actitudes y condiciones para fortalecer la motivación escolar, sin embargo, el colegio les exige que esto sea de esa forma, no está estructurado o reglamentado, si no que más bien, depende mucho de la voluntad y de los estilos de enseñanza de los y las profesoras.

5.2 Conclusión

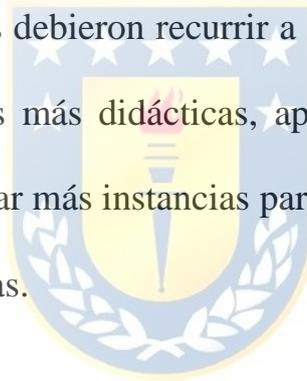


La presente investigación tenía como propósito analizar las características del vínculo afectivo entre profesor y estudiante de educación básica en el contexto de virtualidad y sus efectos en la motivación escolar.

Respecto al primer objetivo específico, el cual tiene la finalidad de identificar los principales cambios del rol docente en relación al vínculo afectivo con sus estudiantes en clases online. Se puede concluir que; mediante las entrevistas realizadas en ambos establecimientos, los docentes coinciden en que el principal cambio que se observó en relación al vínculo afectivo con sus estudiantes es la falta de expresión física de cariño, la cual se vio muy limitada, ya que el contacto físico entre docente y estudiante cambió radicalmente debido a la pandemia por COVID-19,

por ende, toda la comunicación, apoyo, contención o generación de vínculos afectivos era por teléfono o por las plataformas Zoom, WhatsApp, Google Meet, es decir, únicamente virtual.

Por lo tanto, el trabajo que los docentes regularmente hacían dentro de las aulas, el contacto y demostraciones que mantenían con sus estudiantes durante la presencialidad de las clases se vio afectado. Debido a ello, es que los profesores debieron recurrir a nuevas herramientas que les permitan realizar clases más didácticas, aprender a utilizar nuevas plataformas e incluso generar más instancias para poder comunicarse con sus estudiantes y sus familias.



De acuerdo al segundo objetivo específico, el cual tenía como propósito caracterizar las estrategias utilizadas durante las clases online por los docentes para generar vínculos afectivos con sus estudiantes. Los docentes comentaron que durante el periodo de clases virtuales debieron buscar nuevas e innovadoras estrategias tanto para captar la atención de los alumnos como para motivarlos durante las clases, ya que la motivación de los estudiantes fue otro factor importante que se vio afectado por las clases virtuales. Es por esta razón, es que los profesores debieron comprometerse aún más con la búsqueda de estrategias que les permitieran generar mayores y efectivos vínculos afectivos con sus estudiantes. Los

docentes comentaban que algunas estrategias que debieron implementar fueron realizar videos cortos y enviarlos por WhatsApp, donde la profesora les decía que los estaba esperando para la clase, que se conectaran, además de enviar diplomas por esfuerzo o participación, logros, realizar juegos en línea durante la clase, realizar pijamadas virtuales, enviar stickers de felicitaciones o de tarea recibida por WhatsApp, fondas virtuales para el 18 de septiembre, videos interactivos, karaokes, etc. Durante el período de clases vía online, los docentes debieron recurrir a cualquier herramienta que les permitiera hacer sus clases lo más interactivas e innovadoras posibles.

Por último, el tercer objetivo específico, el cual tenía como finalidad caracterizar la percepción de los docentes sobre la relación entre vínculo afectivo y motivación escolar en virtualidad. Los entrevistados de ambos establecimientos educacionales señalan que efectivamente existe una relación entre el vínculo afectivo y la motivación escolar, incluso manifiestan que para el logro de los objetivos de manera efectiva es necesario que exista un vínculo entre el profesor y los estudiantes, puesto que, al existir un vínculo la motivación de los estudiantes se daría con mayor facilidad y de forma automática.

Se destaca también, que durante el periodo de clases online esta relación entre el vínculo afectivo y la motivación escolar ha sido primordial tanto para los docentes como para los alumnos y sus familias.

Por otro lado, se evidenció que el aprendizaje autónomo, la motivación y la participación de los estudiantes se vio disminuida durante el periodo de clases online y debido a esto surge una categoría emergente, la cual se denominó rol del apoderado; ya que, en ocasiones las circunstancias propias de la familia se les transmiten a los alumnos, lo cual se ve reflejado en su proceso académico y desarrollo integral durante las clases en modalidad online.



Para finalizar y dar respuesta al objetivo general, se puede concluir que los docentes entrevistados en esta investigación, han demostrado un gran compromiso con el desafío para mantener el vínculo afectivo con sus alumnos, a pesar de las circunstancias actuales, que son consecuencia de la pandemia provocada por el COVID – 19. Utilizando diferentes plataformas digitales para el desarrollo de sus clases de una forma creativa, interactiva e innovadora, y tratando de generar instancias para lograr una comunicación afectiva con sus estudiantes, que les ayude a sobrellevar sus situaciones personales y académicas, además para mantener una buena autoestima de sus alumnos.

Por otro lado, en cuanto a cómo influyen los vínculos afectivos en la motivación escolar se evidencia que existe una completa relación; ya que, los docentes pasan gran parte de sus días con sus alumnos, son los responsables de motivarlos, sin embargo, también hay un compromiso por parte de ellos en ser quienes aumenten las expectativas de sus alumnos, apoyarlos, contenerlos, sobre todo en periodos como los actuales vividos por la pandemia y el confinamiento.

Por otra parte, el trabajo en equipo efectuado durante las clases virtuales del 2020 y 2021 entre los docentes y las familias, es otra de las estrategias que implementaron los profesores para lograr una mayor interacción, participación y comunicación con sus estudiantes, fortaleciendo el apoyo recíproco para lograr los objetivos académicos y afectivos.

5.3 Limitaciones

En relación a las limitaciones encontradas en el transcurso de la investigación, estas tienen relación principalmente con la muestra, la cual no fue muy extensa producto de que era muy complejo en esta modalidad virtual tener personas dispuestas para ser entrevistadas. Al mismo tiempo la modalidad en la que se llevaron a cabo las entrevistas; puesto que,

fueron todas online debido a que no se pueden hacer entrevistas presenciales, igualmente la demora en la coordinación de las entrevistas; ya que, los docentes entrevistados tenían muy poco tiempo para responder a la entrevista. Además, los colegios a los cuales se les pidió autorización para realizar las entrevistas a algunos de sus docentes se demoraron en gestionar esa información.

Por otra parte, la escasa información y cantidad de artículos académicos científicos sobre las relaciones vínculo afectivas entre profesor y estudiantes en clases en modalidad online, sobre todo con respecto a cómo generarlas y cómo mantenerlas en el tiempo que significa estar a través de una pantalla producto de la situación que se está viviendo en la actualidad.

5.4 Proyecciones

Son varias las incógnitas que surgen y que pueden ser el problema que fundamente nuevas investigaciones, tales como; dificultades con la conexión a internet en escuelas con un alto porcentaje de vulnerabilidad, como es el caso de ambos establecimientos pertenecientes a la muestra, capacitaciones respecto al uso de las tics a todos los docentes, capacitaciones para brindar estrategias y herramientas para lograr

establecer un vínculo afectivo en clases virtuales o para mantener la motivación escolar de los estudiantes, también una comparación que evidencie el impacto de las clases virtuales y la generación de vínculos a través de una pantalla en un periodo determinado, entre otras propuestas más que permitan generar una educación de calidad.

Así pues, esperamos que nuestro trabajo investigativo sirva de inspiración para nuevas o futuras investigaciones, además para generar algún refuerzo en la formación inicial docente con respecto al tema de generar vínculos afectivos y cómo estos impactan en la motivación de los estudiantes, también destacar cómo los profesores pueden crear estos vínculos afectivos, ya sea en modalidad online o híbrida; ya que, la educación a distancia llegó para quedarse. Al mismo tiempo consideramos importante que se generen nuevas investigaciones en donde se profundice con respecto a las estrategias que utilizan los profesores en educación a distancia y la necesidad de que ellos sean capacitados formalmente en esta área primordial para el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes. Siempre con el enfoque o la idea de buscar mejoras con respecto a las condiciones en las que se desarrollen las experiencias de aprendizaje de los niños y niñas que por diversas circunstancias deban llevar a cabo su educación de forma virtual.

Como equipo de investigadoras y futuras profesoras de Educación General Básica, consideramos que lograr establecer un vínculo afectivo con los estudiantes es un aspecto clave para tener éxito en el desarrollo de clases en modalidad virtual, y así los estudiantes se sientan motivados a participar de forma activa en su proceso de enseñanza - aprendizaje. Por ende, pretendemos poner en práctica la creación de estos vínculos afectivos a la hora de desempeñarnos laboralmente, con el fin de ser un aporte significativo para el desarrollo integral de nuestros futuros estudiantes.





Referencias

- Agencia de Calidad de la Educación. (2016). *La autoestima académica y motivación escolar como predictor de la deserción en jóvenes vulnerables*. Ministerio de Educación. https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/4544/Autoestima_academica_y_motivacion_escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alba, A., Guerras, S., & Rodríguez, Z. (2007). *La magia de los buenos tratos* (Vol. 7) [Libro electrónico]. <https://es.slideshare.net/pennypalma/la-magia-de-los-buenos-tratos>
- Albornoz, N., & Cornejo, R. (2017). Discursos docentes sobre el vínculo con sus estudiantes: tensiones, enfrentamiento y distancia. *Scielo*, 43(2), 0. https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07052017000200001&script=sci_arttext&tlng=n
- Anzelin, I., & Marín-Gutiérrez, A. (2020). Relación entre la emoción y los procesos de enseñanza aprendizaje. *Sophia*, 16(1), 48–64. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.16v.1i.1007>

Arandes, T., Antonio, J. (2013). El análisis de contenido como herramienta de utilidad para la realización de una investigación descriptiva. Un ejemplo de aplicación práctica utilizado para conocer las investigaciones realizadas sobre la imagen de marca de España y el efecto país de origen. 1-40. Recuperado en <https://www.redalyc.org/pdf/555/55530465007.pdf>

Benavidez, V., & Flores, R. (2019). La importancia de las emociones para la neurodidáctica. *Estudio de Psicología*, 14(1). <https://www.LaImportanciaDeLasEmocionesParaLaNeurodidactica.com>

Bisquerra, R. (s. f.). *Psicopedagogía de las emociones*. Síntesis. http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Psicopedagogia%20de%20las%20emociones%20-%20Rafael%20Bisquerra%20Alzina-1_0.pdf

Bonilla-Molina, L. (Ed.). (2020). Apagón pedagógico global y educación virtual en casa. *El Cotidiano*, 221, 29–37. Bugueño, M., & Sierralta, E. (2020, 10 junio). Educación a distancia: los nuevos desafíos para la relación escuela y familia. *diarioUchile*. Recuperado 21-12-06, de

<https://radio.uchile.cl/2020/06/10/educacion-a-distancia-los-nuevos-desafios-para-la-relacion-escuela-y-familia/>

Cáceres-Piñaloza, K. (2020). Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 38. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.284>

Campoverde Rojas, B. J., & Godoy Zuñiga, M. E. (2016). Análisis comparativo sobre la afectividad como motivadora del proceso enseñanza-aprendizaje “ Casos: Argentina, Colombia y Ecuador. *Sophia*, 12(2), 217–231. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.12v.2i.227>

Centro de investigación avanzada en educación. (2020). Estudio revela cómo los y las docentes se han reinventado en pandemia. CIAE - Universidad de Chile. Recuperado 9 de noviembre de 2021, de https://www.ciae.uchile.cl/index.php?page=view_noticias&id=2072&langSite=es

Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas & Ministerio de Educación. (2008). *Marco para la*

buena enseñanza (7.^a ed.) [Libro electrónico]. Editra e Imprenta Maval Ltda.

Cervero, A., Urbano, A., & Álvarez, L. (2020). Motivación y relevancia del docente desde la percepción de las familias y los alumnos. *INFAD Revista de psicología*, 1(1), 93–100.
<https://www.redalyc.org/journal/3498/349863388009/html/>

Colegio de Profesores. (2020). Vínculo Seguro. *Revista de Docencia*.
<http://revistadocencia.cl/web/index.php/nuevo/category/32-cartillas-contencion-emocional>

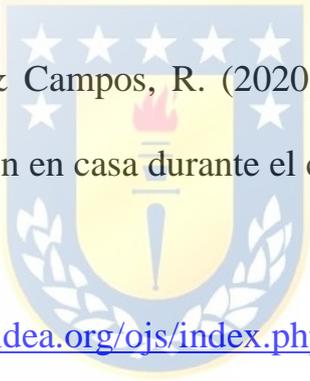
Colegio Libertador Simón Bolívar. (2020). Protocolo clases online 2020.

Coll, C. (2014). El sentido del aprendizaje hoy: un reto para la innovación educativa. *AULA DE INNOVACIÓN EDUCATIVA*, 1(6), 12–17.
<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/65763/1/642900.pdf>

Coloma, C. (1995). ¿Aprendiendo con sentido o aprendizaje significativo? *EDUCACION*, 4(7), 61–69.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. CEPAL, UNESCO. <https://www.cepal.org/fr/node/51998>

Concha, N., & Berrio, J. (2017). *Importancia de la comunicación afectiva como una estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales y la convivencia en el aula de clases*. Repositorio institucional UNIMINUTO. Recuperado 12 de diciembre de 2021, de https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/7825/1/T.E_DI_ConchaMendozaNidia_2017

Cornejo, M., Molina, C., & Campos, R. (2020). Vista de El rol de la familia en la educación en casa durante el confinamiento. E-IDEA, 2(6).

<https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/38/81>

Chiara Conidi, M. (2014). *La relación maestro - alumnos y su influencia en el aprendizaje, la actitud y el crecimiento personal del alumno*. Universidad Nacional de La Plata.
https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/2976/MariaChiara_Conidi.pdf?sequence=1

División Educación General. (s. f.). Guía de herramientas para el desarrollo de recursos personales en equipos directivos. Ministerio de Educación. Recuperado 20 de noviembre de 2021, de

https://liderazgoescolar.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/55/2019/05/HERRAMIENTA2_final.pdf

Donoso, J., Hidalgo, D., & Valenzuela, M. (2019, 8 febrero). Las emociones de niños y niñas de tercero básico y la relación del vínculo profesor-estudiante, en el marco de la rotación docente. Biblioteca Digital Universidad Academia de Humanismo Cristiano. Recuperado 24 de enero de 2022, de <http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/handle/123456789/4671>

Elige Educar. (2020, 15 septiembre). *Situación de docentes y educadores en contexto de pandemia* [Diapositivas]. [eligeeducar.cl https://eligeeducar.cl/content/uploads/2020/09/ee-presentacion-covid-2.pdf](https://eligeeducar.cl/content/uploads/2020/09/ee-presentacion-covid-2.pdf)

Escobar, M. (2015). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Paakat Revista de Tecnología y Sociedad*, 8(5). <http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/230/346>

Ficha VALORAS actualizada de la 1ª Edición año 2008. Disponible en

Centro de Recursos VALORAS: www.valorasuc.cl

Fondo de las Naciones Unidad para la Infancia [UNICEF]. (2021). *Por lo menos 1 de cada 7 niños y jóvenes ha vivido confinado en el hogar durante gran parte del año, lo que supone un riesgo para su salud mental y su bienestar, según UNICEF* [Comunicado de prensa].

<https://www.unicef.org/chile/comunicados-prensa/por-lo-menos-1-de-cada-7-ni%C3%B1os-y-j%C3%B3venes-ha-vivido-confinado-en-el-hogar-durante>

Fondo de las Naciones Unidad para la Infancia [UNICEF]. (s. f.). *Consejos para docentes*. Recuperado 8 de mayo de 2021, de

<https://www.unicef.org/mexico/consejos-para-docentes>

Fondo de las Naciones Unidad para la Infancia [UNICEF]. (s. f.).

Educación en tiempos de COVID-19. Recuperado 18 de mayo de 2021, de <https://www.unicef.org/mexico/educaci%C3%B3n-en-tiempos-de-covid-19>

Flores Moran, J. F. (2019). La relación docente- alumno como variable mediadora del aprendizaje. *Revista San Gregorio*, 1(35).

<https://doi.org/10.36097/rsan.v1i35.957>

Frede, F., Wilken, C., & Tardini, T. (2021). Los vínculos como puentes pedagógicos. red información educación. Recuperado 12 de diciembre de 2021, de <https://red.infed.edu.ar/wp-content/uploads/2021/04/Los-vinculos-como-puentes-pedagogicos.pdf>

Garrido, S. (2021). *6 recomendaciones para involucrar y motivar a los estudiantes durante el aprendizaje a distancia*. Educrea. Recuperado 10 de diciembre de 2021, de <https://educrea.cl/6-recomendaciones-para-involucrar-y-motivar-a-los-estudiantes-durante-el-aprendizaje-a-distancia/>

Gómez, K. (2020, 27 abril). *El desafío de la educación en tiempos de pandemia : ¿impartir o crear conocimientos?* Elige Educar. <https://eligeeducar.cl/acerca-del-aprendizaje/el-desafio-de-la-educacion-en-tiempos-de-pandemia-impartir-o-crear-conocimientos/>

Gordillo, M., & Ruíz, M., & Sánchez, S., & Calzado, Z., (2016). CLIMA AFECTIVO EN EL AULA: VÍNCULO EMOCIONAL MAESTRO-ALUMNO. Revista Internacional de Psicología del

Desarrollo y la Educación, 1 (1), 195-201. [Fecha de Consulta 23 de Diciembre de 2021]. ISSN: 0214-9877. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349851776022>

Hernández, C., Arévalo, M., & Gamboa, A. (2016). Competencias TIC para el desarrollo profesional docente en educación básica. *Praxis & Saber*, 7(14), 41–69. <https://doi.org/10.19053/22160159.5217>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (5.ª ed.). The McGraw-Hill companies, Inc.

Ibáñez, Nolfi. (2002). LAS EMOCIONES EN EL AULA. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, (28), 31-45. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052002000100002>

Ley N° 20.370. Diario Oficial de la República de Chile, 12 de Septiembre de 2009. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1006043>

Mena, I., Bugueño, X., Valdés, A.M. (2015). Vínculo pedagógico positivo: principios para su desarrollo.

Ministerio de Educación de Chile [MINEDUC]. (2018). *Convivencia Escolar*. Educación Escolar. <https://escolar.mineduc.cl/inclusion-convivencia-e-interculturalidad/convivencia-escolar/>

Ministerio de educación de Ecuador. (2019). La importancia del afecto en la educación inicial. *Pasa la Voz*, 43. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/07/Julio.pdf>

Ministerio de Educación & Unidad de Currículum y Evaluación. (2020). *Orientaciones para la implementación de la Priorización Curricular en forma remota y presencial*. [Libro electrónico]. Mineduc.

https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/14561/ori_implempriorcurric.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ministerio de Educación. (2020). *Recursos Mineduc: Apoyo socioemocional en tiempos de pandemia*. <https://www.mineduc.cl/apoyo-socioemocional-en-tiempos-de-pandemia>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE] (2020). *El impacto del COVID-19 en la educación - Información del Panorama de la Educación (Education at a Glance) 2020*. https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/EAG2020_COVID%20Brochure%20ES.pdf

Rizo Rodríguez, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi-Ensayos*, 6(12), 28–37.
<https://doi.org/10.5377/multiensayos.v6i12.10117>

Soriano, M. (2001). Proyecto social: Revista de relaciones laborales, ISSN 113-3189, (9), 113-184.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=209932>



Tinto, J. (2013). *El análisis de contenido como herramienta de utilidad para la realización de una investigación descriptiva. Un ejemplo de aplicación práctica utilizado para conocer las investigaciones realizadas sobre la imagen de marca de España y el efecto país de origen.* Docplayer. <https://docplayer.es/57683597-Tinto-arandes-jose-antonio-resumen.html>

Turpo Gebera, Osbaldo. (2006). La docencia en la educación virtual: concepciones, métodos y perspectivas. *e-ducare*. 1. 1-15.
https://www.researchgate.net/publication/236341768_La_docencia_en_la_educacion_virtual_concepciones_metodos_y_perspectivas

Unidad de Currículum y Evaluación [UCE]. (s. f.). *Autoestima académica y motivación escolar.* Currículum Nacional. MINEDUC. Chile.

Recuperado 7 de mayo de 2021, de <https://www.curriculumnacional.cl/portal/Documentos-Curriculares/Estandares-e-indicadores-de-calidad/Indicadores-de-Desarrollo-Personal-y-Social/90116:Autoestima-academica-y-motivacion-escolar>

Unidad de Currículum y Evaluación [UCE]. (2020). *Fundamentación Priorización Curricular Covid-19*. Ministerio de Educación. https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-179650_recurso_pdf.pdf

Valero, J., Castillo, A., Rodríguez, R., Padilla, M., & Cabrera, M. (2020). Retos de la educación virtual en el proceso de enseñanza aprendizaje durante la pandemia de covid-19. *Dominio de las ciencias*, 6(4), 1206. <https://doi.org/10.23857/dc.v6i4.1530>

Villafuerte, P. (2020). *Educación en tiempos de pandemia*. Observatorio de Innovación Educativa. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/educacion-en-tiempos-de-pandemia-covid19>

Vivas García, M. (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales. *Revista Universitaria de Investigación. Sapiens*, 4(2), 0. <https://www.redalyc.org/pdf/410/41040202.pdf>



7.1 Carta Gantt de la investigación

ETAPAS Y/O ACTIVIDADES	Meses										
	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
ETAPA 1: Preparación del Proyecto											
Elaboración de planteamiento del problema y objetivo general y específico.	x										
Definir los objetivos de la investigación.		x	X								
Diseño del marco teórico.		x	X								
Diseño del marco metodológico.		x	X								
Envío del proyecto a profesores de la comisión.				x							
Presentación a la comisión.				x							
ETAPA 2: Diseño de los instrumentos											

Diseño e implementación de la investigación.						X				
Diseño de la entrevista.						X				
Validación de la entrevista por expertos.							X			
Envío de consentimiento informado a los establecimientos para participar en la investigación.							X			
Coordinación de entrevistas con profesores.								X		
ETAPA 3: Cierre de la investigación										
Análisis de los datos.								X	X	
Redacción de informe final.								X	X	X
Envío del informe a la comisión.										X
Presentación oral del trabajo de titulación.										X

7.2 Formato de entrevistas semiestructuradas



Entrevista Semiestructurada

I. Descripción del instrumento



En el contexto del Seminario de Título de la carrera de Educación General Básica, que tiene por objetivo “Analizar las características del vínculo afectivo entre profesor y estudiante de educación básica en el contexto de virtualidad y sus efectos en la motivación escolar, se presenta a continuación la pauta de la entrevista. Puesto que como menciona la guía del Colegio de Profesoras y Profesores de Chile (2020) el apego es un vínculo único, el cual actúa como la base para todas las formas de relaciones que la niña o niño establecerá a lo largo de su vida. Es una relación emocional perdurable en el tiempo, la cual genera sentimientos de seguridad, consuelo, agrado, placer y satisfacción.

II. Objetivos específicos de la investigación

OE1. Identificar los principales cambios del rol docente en relación al vínculo afectivo con sus estudiantes en clases online.

OE2. Caracterizar estrategias utilizadas durante las clases online por docentes para generar vínculos afectivos con sus estudiantes.

OE3. Caracterizar la percepción de los docentes sobre relación entre vínculo afectivo y motivación escolar.



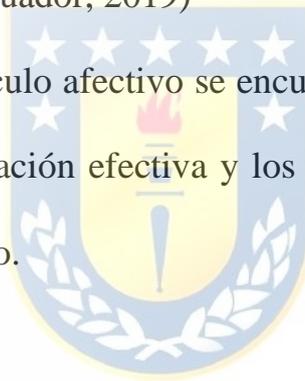
VI. Categorías y definición:

De acuerdo a los objetivos de la investigación y al marco teórico es importante analizar como las características del vínculo afectivo entre profesor y estudiante de educación básica en el contexto de virtualidad y sus efectos en la motivación escolar. A continuación, se presenta las categorías consideradas en el estudio de investigación:

1. Vínculo afectivo:

Para que el vínculo que se genera entre profesor y alumno sea afectivo y recíproco es necesario que el estudiante se desarrolle de forma positiva en un ambiente sano y estable, ya que esto fomenta un buen desarrollo emocional y conductual, además este influye directamente en su desarrollo intelectual y académico. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2019)

Dentro del vínculo afectivo se encuentran dos subcategorías que son la comunicación efectiva y los tipos de estrategias para desarrollar el vínculo.



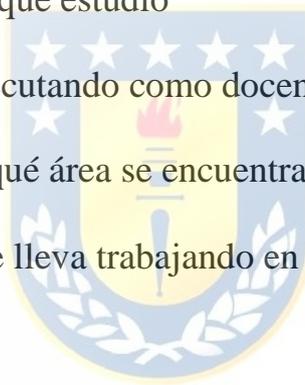
2. Motivación escolar:

La motivación escolar considera la autopercepción y autoevaluación que se tiene en relación a la capacidad de aprender, las actitudes hacia el aprendizaje y el logro académico. Además, de las expectativas y motivación por la enseñanza, la actitud frente a la frustración o las dificultades. (Agencia de calidad de la educación, 2016)

Dentro de la motivación escolar se encuentran dos subcategorías que son la percepción de motivación escolar y la relación vínculo afectivo – motivación escolar.

V. Entrevista

- Edad
- Título
- Universidad en la que estudió
- Años que lleva ejecutando como docente
- Actualmente ¿en qué área se encuentra haciendo clases?
- ¿Cuántos años que lleva trabajando en su colegio actual?



Vínculo afectivo

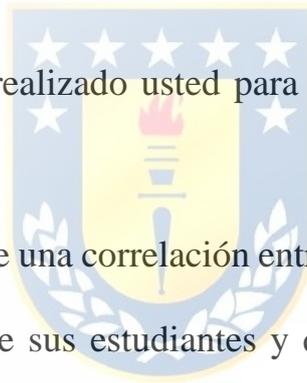
1. ¿Cuál es el cambio principal que ha observado en la relación al vínculo afectivo con sus estudiantes en clases virtuales en comparación a la modalidad presencial? Podría mencionar otros cambios.
2. ¿Considera que su rol como líder afectivo ha adquirido mayor relevancia en relación al vínculo afectivo con sus estudiantes en las clases virtuales? ¿Por qué?

3. ¿Cuáles cree usted que son sus fortalezas para establecer vínculos afectivos con sus estudiantes en las clases virtuales?
4. ¿Cuáles cree usted que son sus debilidades para establecer vínculos afectivos con sus estudiantes en las clases virtuales?
5. ¿Qué plataforma utiliza para llevar a cabo las clases virtuales junto con sus estudiantes?
6. ¿Qué modalidades ha utilizado para mantener una relación cercana con sus estudiantes y cuáles han sido las principales dificultades que ha enfrentado en este proceso?
7. ¿Ha utilizado alguna estrategia para mantener una comunicación cercana con sus estudiantes y como han sido los resultados que ha obtenido?
8. ¿Qué estrategia utiliza para mantener el vínculo afectivo con sus estudiantes durante las clases virtuales?
9. ¿Qué estrategia utiliza para mantener el vínculo afectivo con sus estudiantes durante las clases virtuales y cuáles han sido más efectivas? Podría describirlas
10. ¿Usted se siente capacitado/a para trabajar el vínculo afectivo con sus estudiantes? ¿Porqué?

11. ¿Ha recibido algún tipo de formación o capacitación en relación al uso de estrategias que le permitan trabajar el vínculo afectivo con sus estudiantes durante las clases virtuales?

Motivación escolar

1. ¿Ha observado algún cambio en la motivación escolar de sus estudiantes durante el periodo de clases online? Podría describir algunos
2. ¿Qué estrategias ha realizado usted para promover la motivación escolar?
3. ¿Cree usted que existe una correlación entre el vínculo afectivo y la motivación escolar de sus estudiantes y que una influye sobre la otra? ¿Por qué?



7.3 Transcripción de entrevistas realizadas a los sujetos de la muestra

Se adjunta link de Google Drive con acceso a las entrevistas en formato PDF.

<https://drive.google.com/drive/folders/1YNJF2b3g5JA74hshVoOFYTwJd8TMbcJd?usp=sharing>