



Universidad de Concepción

**Dirección de Postgrado
Facultad de Ingeniería
Facultad de Ciencias Biológicas
Facultad de Ciencias Ambientales
Programa de Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos
Laborales y Responsabilidad Social Empresarial**

**PROPUESTA DE UN MODELO DE GESTIÓN DE RISEs
CON UN ENFOQUE INTEGRADO PARA UN TERMINAL
PORTUARIA EN LA COMUNA DE CORONEL.**

Estudio efectuado en Proyecto de Graduación para optar al grado de Magíster en Gestión Integrada: Medio Ambiente, Riesgos Laborales y Responsabilidad Social Empresarial.

JULIO ALEJANDRO FUENTES SEPULVEDA

Profesor Guía: Jorge Jiménez del Río

CONCEPCIÓN – CHILE

2020

RESUMEN

Las condiciones geográficas de la bahía de Coronel, su cercanía a las zonas de manejo forestal y principales centros industriales del país, junto con la excelente conectividad terrestre, son factores que han contribuido a convertir a portuaria Cabo Froward S.A., terminal Coronel, en el principal puerto granelero del país. Sin embargo, sus operaciones se encuentran en una zona marcada por brechas ambientales y sociales, lo que ha demandado en acciones concretas para mejorar el desempeño de la empresa.

El terminal Portuario, Cabo Froward S.A, se ubica en el extremo norte de la comuna de Coronel, específicamente en el sector de punta Puchoco, sector Schwager. Su principal actividad consiste en prestar servicios portuarios, relacionados con la carga y descarga de gráneles sólidos (clinker, carbón mineral, azúcar, soya, trigo y astillas de madera) y servicios de acopio, para lo anterior cuenta con tres muelles mecanizados, que durante el 2018 movieron 3.457.210 toneladas transferidas, con 73 naves atendidas.

Los principales riesgos que se identifican son el manejo de residuos, la dispersión a nivel local de material particulado, las emisiones de ruido y los riesgos laborales propios de la actividad portuaria. La mitigación a algunos de estos riesgos se propone abordar a través de la implementación de un sistema de gestión de residuos integrado, basado en el fomento de una cultura más responsable por parte de colaboradores y comunidad aledaña a la empresa, de modo que abarque todo el quehacer de ésta, integrándose a la gestión de medio ambiente, riesgos laborales y de responsabilidad social.

Dentro este trabajo de proyecto de graduación se plantea como objetivo general, proponer un modelo de gestión integrada en el ámbito medioambiental, laboral y social, para el manejo de residuos sólidos. Para ello se realiza un levantamiento bibliográfico, entrevistas, jerarquización de aspectos legales, visitas de terreno y aplicación de encuestas. La metodología incluye un análisis Foda, las 5 fuerzas de Porter, diagrama de Ishikawa, árbol causal, Matrices de riesgos laborales e impactos ambientales entre otros.

Esta mejora al plan de manejo de residuos desea como resultado, disminuir los indicadores de residuos generados, los que bordean 1 kg por tonelada transferida, teniendo presente que el 2018 se alcanzaron 3.457.210 toneladas transferidas lo que equivalen a 3.457 toneladas de residuos, considerando además que cada año Froward S.A, aumenta las toneladas transferidas y el número de personal. Otros resultados en los que se desea contribuir es aumentar la reutilización, aumentar los niveles de reciclaje, aumentar los indicadores del personal capacitado en temas medio ambientales, disminuir los impactos ambientales, a mejorar las condiciones laborales y/o a fortalecer la gestión de responsabilidad social de la empresa. Se concluye que al incorporar al Plan actual un enfoque de gestión integral mejoraría el desempeño ambiental, laboral y social de la organización, aumentando la sustentabilidad, valores que comparte la organización en su política.

