



UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN
FACULTAD DE CIENCIAS AMBIENTALES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
FACULTAD DE ARQUITECTURA, URBANISMO Y GEOGRAFÍA



KARLSRUHER INSTITUT FÜR TECHNOLOGIE
INSTITUT FÜR REGIONALWISSENSCHAFT

ACTORES, RELACIONES DE PODER Y DIFERENCIACIÓN SOCIAL EN
DICHATO TRAS EL TERREMOTO Y POSTERIOR TSUNAMI DEL 27F DEL
AÑO 2010

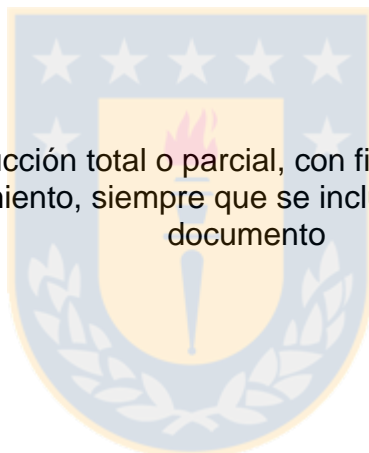
POR FRANCES SOLEDAD DECHENT REYES

Tesis presentada a la Facultad de Ciencias Ambientales, Facultad de Ciencias Sociales y Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Geografía de la Universidad de Concepción, así como también al Institut für Regionalwissenschaft de la Karlsruher Institut für Technologie, para optar al grado académico de magíster en Ciencias Regionales y M.Sc. im Fach Regionalwissenschaft

Profesor Guía: Dr. Andreas Braun
Profesor Co-Guía: Dra. Edilia del Carmen Jaque Castillo

Diciembre, 2016
Concepción, Chile
© 2016 Frances Soledad Dechent Reyes

Se autoriza la reproducción total o parcial, con fines académicos, por cualquier medio o procedimiento, siempre que se incluya la cita bibliográfica del documento



AGRADECIMIENTOS

Mi agradecimiento a todos aquellos que de una u otra forma fueron importantes para llegar a instancias finales de la presente investigación.

A todas las personas entrevistadas; a las víctimas del terremoto del 27F, que a pesar del punto de inflexión que el evento significó en sus vidas, no dudaron en cooperar entregando sus testimonios. Como también a los profesionales del área y figuras políticas que se relacionaron con el proceso de reconstrucción; que con gran entusiasmo y disposición, compartieron conmigo sus experiencias e intentaron resolver todas aquellas inquietudes propias de una investigación.

Al Centro de Ciencias Ambientales EULA-CHILE de la Universidad de Concepción; tanto a la Unidad de Planificación Territorial y Sistemas Urbanos, como al Laboratorio de Geomática e Información Aplicada, por su cooperación y aporte de material digital relacionados a la investigación.

A mis profesores guía y co-guía; el Dr. Andreas Braun y la Dra. Edilia Jaque. Por su confianza, colaboración, y apoyo al desarrollo de esta investigación.

Y por sobre todo a mi familia; por su apoyo incondicional en cada uno de los caminos que he escogido en la vida.

A todos ellos, agradezco y dedico este trabajo

TABLA DE CONTENIDO

Índice de Figuras.....	VI
Resumen	VII
Abstract.....	VIII
Capítulo I – Planteamiento del Problema.....	1
1.1 Introducción	1
1.2 Marco Teórico	3
1.2.1 Antecedentes Generales.....	3
1.2.2 Gobierno y Administración Interior del Estado.....	6
1.2.3 Chile y los Fenómenos Naturales.....	8
1.3 Dichato como caso de estudio.....	14
1.3.1 Ubicación	14
1.3.2 Reseña Histórica.....	15
1.3.3 Contexto Socioeconómico.....	18
1.3.4 Zona cero.....	20
1.3.5 Reconstrucción	23
1.4 Objetivos de la investigación.....	31
1.4.1 Objetivos Generales.....	31
1.4.2 Objetivos Específicos	31
1.5 Preguntas de investigación.....	32
1.6 Hipótesis.....	33

Capítulo II – Enfoque Metodológico	34
2.1 Métodos de Investigación	34
2.1.1 Entrevistas en profundidad a la comunidad afectada	35
2.1.2 Entrevistas estructuradas a expertos	36
2.1.3 Tabla Actores entrevistados.....	37
2.2 Análisis	39
2.2.1 Personas que abusan de su Posición de Poder	41
2.2.2 Cambios en las Estructuras de Poder	64
2.2.3 Conflictos	68
2.2.4 Diferenciación Social.....	83
Capítulo III – Conclusiones	86
Bibliografía.....	89
Anexos.....	89



ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. - Marco tectónico de Chile	11
Figura 2. – Grandes terremotos en la historia de Chile; +7.5 M_W	13
Figura 3. – Presentación del área de estudio	14
Figura 4. – Inundación por tsunami en Dichato	20
Figura 5. – Fotografía aérea con los efectos del tsunami en Dichato	21
Figura 6. – Fotografía aérea con los efectos del tsunami en Dichato	22
Figura 7. – Plan Maestro de Reconstrucción	25
Figura 8. – Escenario de modelación matemática; velocidades máximas	27
Figura 9. – Mapa Mental de los temas tratados en la presente investigación...	40
Figura 10. – Cálculo del avalúo fiscal del terreno en cuestión	54
Figura 11. – Resultados de encuesta del PRBC18; destino para Dichato	70
Figura 12. – Representación gráfica del resultado del proceso de..... Reconstrucción	96

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo estudiar la coyuntura post-desastre, entre el sector público y privado, en respuesta a la contingencia de una comunidad devastada por el terremoto y posterior tsunami del 27 de febrero de 2010. En donde se identifican diversas variables, prácticas e intereses creados, que directa o indirectamente, influyen sobre los diferentes procesos asociados a la Reconstrucción de Dichato. Desencadenando una serie de efectos sociales en la comunidad, contribuyendo consecuentemente, a un incremento de la vulnerabilidad socio-económica de las personas.

Metodológicamente se realiza una investigación de tipo cualitativa: mediante la aplicación de 19 entrevistas a tres grupos de actores; residentes afectados, profesionales responsables del PRBC18 y a representantes del Gobierno Regional de la época. Para lograr los objetivos se estudian cinco dimensiones en torno a la Reconstrucción, tales como; Identidad previa y post desastre, Plan de Reconstrucción, Contexto Político, Relaciones de Poder y Diferenciación social.

PALABRAS CLAVE:

Dichato, Reconstrucción 27/F, Relaciones de poder, Diferenciación social

ABSTRACT

The aim of this research is to study the post-disaster circumstances between the private and public sectors, when reacting to contingency in an earthquake and tsunami stricken community on February 27th, 2010. There were several variables, practices and vested interests, which influenced, in an indirect or direct fashion, the different processes associated to Dichato's Reconstruction. All of the above unchained a series of societal impacts on the community, leading to an increase of social-economic vulnerability amongst people. A qualitative methodology was chosen for this research: 19 interviews were conducted to three groups of actors involved; the affected residents, professionals in charge of the PRBC18 and regional government representatives at the time of the incident. To reach the objective, five dimensions of the Reconstruction process were studied, namely, pre and post disaster Identity, Reconstruction Plan, Political Context, Power Relations and Social Differentiation.

KEYWORDS:

Dichato, 27/F Reconstruction, Power Relations, Social Differentiation.

Capítulo I – Planteamiento del Problema

1.1 Introducción

El 27 de febrero de 2010 tuvo lugar en Chile, el sexto terremoto más grande, medido instrumentalmente en la historia de la humanidad¹. Y el segundo más grande en la historia del país. Un mega sismo Interplaca; cuya magnitud de 8.8M_w logra azotar seis regiones del país, afectando aproximadamente a un 80% de la población². El epicentro se genera a una profundidad de 35 km, cuya ruptura cubre unos 450 km en dirección prácticamente de norte a sur por un ancho de unos 150 km³. Siendo la Región de O'Higgins (VI), Maule (VII) y Biobío (VIII), las unidades territoriales más afectadas. Movimiento en el que además, se desplaza verticalmente fondo oceánico, produciendo un devastador tsunami en las costas del territorio nacional. Devastando diferentes localidades costeras perteneciente a las ya afectadas Región del Maule y Biobío; de las cuales destacan los casos particulares de: Iloca, Pelluhue, Talcahuano y Dichato.

Pasada la fase de emergencia; la reconstrucción post desastre se convierte en un segundo gran desafío para el Estado de Chile. Desafío en que el Ministerio

¹ (Largest Earthquakes in the World Since 1990, United States Geological Survey, 2012)

² (Terremoto en Chile: una primera mirada, CEPAL; Unidad de Evaluación de Desastres, 2010, p.6)

³ (Informe Técnico Terremoto Febrero 2010, Centro Sismológico Universidad de Chile, 2010, p.1)

de Vivienda y Urbanismo; en conjunto con las SEREMIS y equipos regionales, elaboraron 25 Planes Maestros para el Borde Costero de las regiones afectadas por el 27F, principalmente para la Región del Maule y Biobío. En que para el caso particular de la Región del Biobío; de 36 localidades emplazadas en el borde costero, 18 presentaron daños devastadores. Por lo que a través del Gobierno Regional se forma la Comisión de Reconstrucción del Borde Costero de la VIII Región; encargados de elaborar el Plan de Reconstrucción del Borde Costero para 18 localidades de la Región del Biobío (PRBC18). La concepción del Plan Maestro de la localidad de Dichato basa su génesis en cuatro principios clave; seguridad, sustentabilidad, calidad de vida, y plataformas del futuro. Por lo que se autodefine como una herramienta indispensable para desarrollar ciudades seguras y resilientes. Sin embargo, en el transcurso de la presente investigación, se irán exponiendo diferentes variables y sucesos que dan cuenta de una realidad diferente.

1.2 Marco Teórico

Para comenzar a abordar la presente investigación repasaremos algunos antecedentes relevantes sobre el lugar de estudio, de su organización y composición geofísica. Antecedentes que más adelante nos puede facilitar la contextualización y comprensión del tema en cuestión, así como de su dinámica.

1.2.1 Antecedentes Generales

Comenzaremos con una breve descripción geográfica de la República de Chile; país que se encuentra ubicado en el extremo sudoeste de Sudamérica y se define conceptualmente como un país tricontinental⁴ debido a que ejerce soberanía en tres continentes. Conformándose entonces por tres grandes zonas geográficas: Chile continental, Chile insular y el Territorio Chileno Antártico. La primera, corresponde a una franja estrecha y alargada en la costa occidental del Cono Sur con una superficie de 755 776,4 km², equivalente al 99,976% del territorio administrado. La segunda, se conforma por un conjunto de islas en el océano Pacífico Sur: el archipiélago de Juan Fernández y las islas Desventuradas, localizadas en América del Sur. Así como también la isla Salas y Gómez e isla de Pascua, ambas ubicadas en Oceanía. Mientras que la

⁴(Compendio Estadístico 2015, Instituto Nacional de Estadísticas - Chile, 2015, pp. 23–24)

tercera y última, corresponde a una fracción del territorio Antártico mediante el cual Chile extiende su territorio hasta el Polo Sur. Chile tricontinental posee una superficie total de 2.006.096km², sin considerar sus 12 millas de mar territorial, sus 200 millas de Zona Económica Exclusiva y la pertinente plataforma continental.

Limita con Perú al norte, con Bolivia al noreste, con Argentina al este, con el Océano Pacífico al oeste y con el Polo Sur al sur⁵.

A grandes rasgos se le puede describir como un país donde predominan los extremos geográficos⁶ y climáticos⁷; esto debido a su posición geográfica en el planeta, extensión, relieve del territorio, influencia del océano, así como también por factores de latitud y altitud. Extremos que a su vez son responsables, en parte, de la gran diversidad biológica presentes en el territorio.

En cuanto a su población; según la última proyección realizada el año 2014 por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile para el período 2013-2020, el país contaría al año 2015 con una población estimada de 18.006.407 habitantes. De los cuales el 50,51% correspondería a mujeres el 49,49% restante a hombres. Concentrándose en su mayoría en las ciudades, con un 87,3% de población urbana y un 12,7% de población rural. Pudiéndose observar una notable

⁵(Compendio Estadístico 2015, Instituto Nacional de Estadísticas - Chile, 2015, p. 24)

⁶(Chile, nuestro país: Relieve, Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, s. f., p. 1)

⁷(Chile, nuestro país: Clima y vegetación, Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, s. f.-a, p. 1)

tendencia a la baja en lo que respecta a la natalidad y mortalidad en los últimos 100 años, mientras que en forma paralela se puede advertir un considerable aumento de la esperanza de vida de las personas⁸.

En relación a su economía; los principales sectores económicos del país se basan en la industria minera, industria forestal, industria agrícola y ganadera e industria pesquera y silvícola. Pudiéndose además incluirla turismo como actividad emergente en los últimos años⁹. Y es en función de lo recién mencionado, que Chile posee la quinta mayor economía según el PIB nominal del año 2015 en América Latina y a su vez, es reconocida internacionalmente como una de las economías de más rápido crecimiento y de mayor solidez en los últimos diez años en la región¹⁰. Además es una de las economías emergentes mejor *rankeadas*¹¹ y considerada como la economía más dinámica¹² de todo el continente Americano en el año 2013 según el *Grant Thornton Economist Intelligence Unit*. En donde su crecimiento sostenido se debe a la economía de libre mercado impuesta por el General Augusto Pinochet durante la Dictadura Militar y que los gobiernos posteriores han mantenido hasta la fecha, permitiendo bajar considerablemente los altos índices de pobreza en los últimos dieciséis años. Y es entonces que en reconocimiento de su crecimiento

⁸(Compendio Estadístico 2015, Instituto Nacional de Estadísticas - Chile, 2015, p. 46)

⁹(Análisis de mercados; Política y economía en Chile, Banco Santander, 2016)

¹⁰(Chile Panorama general, Banco Mundial, 2016, p.1)

¹¹(Global Dynamism Index (GDI) 2013 summary report, Grant Thornton Economist Intelligence Unit (EIU), 2013, p. 6)

¹²(Global Dynamism Index (GDI) 2013 summary report, Grant Thornton Economist Intelligence Unit (EIU), 2013, p. 4)

económico sostenido en las últimas dos décadas, así como también de los avances en materia de desarrollo social y reestructuración democrática, que Chile ha sido el primer país de Sudamérica en formar parte de la OCDE¹³. Sin embargo, en la actualidad tiene grandes desafíos que se orientan primordialmente a un crecimiento más inclusivo¹⁴ de la nación, ya que paradójicamente Chile es uno de los países más desiguales del planeta¹⁵.

1.2.2 Gobierno y Administración Interior del Estado

Realizaremos una breve descripción de la organización político-administrativa del país; organización que corresponde a una división del territorio nacional realizada con fines políticos y administrativos, según lo estipulado en el capítulo XIII de la Constitución del año 1980 vigente hasta la fecha¹⁶. División que se circunscribe en el marco de un sistema de gobierno centralizado, cuya administración es funcional y territorialmente desconcentrada¹⁷.

El territorio nacional se divide entonces en quince unidades territoriales llamadas regiones; que a su vez se subdividen en 54 unidades territoriales menores llamadas provincias, subdividiéndose a su vez en 346 unidades

¹³(Chile; primer país sudamericano miembro de la OCDE, OECD org, 2010)

¹⁴(Chile Panorama general, Banco Mundial, 2016)

¹⁵(Índice de Gini, Banco Mundial, 2013)

¹⁶(Constitución Política de la República de Chile, Comisión Ortúzar, Consejo de Estado, & Junta Militar de Gobierno, 1980, pp. 56–61)

¹⁷(Constitución Política de la República de Chile, Comisión Ortúzar, Consejo de Estado, & Junta Militar de Gobierno, 1980, p. 5)

territoriales de menor envergadura llamadas comunas¹⁸.

La administración de cada región reside en el Gobierno Regional, que se compone por el Intendente como su autoridad máxima, y por un Consejo Regional de Desarrollo. En donde el Intendente es nombrado por el Presidente y el Consejo por sufragio popular. A su vez, el Gobierno y la administración de cada provincia reside en la Gobernación, encabezada por el Gobernador, que actúa como subordinado del Intendente y es nombrado por el Presidente. Mientras que la administración de cada comuna reside en la Municipalidad, compuesta por el Alcalde como su autoridad máxima y por un Consejo Comunal de Desarrollo, ambos electos por sufragio popular¹⁹.

División política- administrativa que según lo estipulado en la Constitución vigente, tiene como objetivo el desarrollo equitativo entre las unidades territoriales antes descritas. Esto mediante una mayor atribución de competencias a las autoridades regionales, una distribución equitativa de los recursos públicos y de una mayor participación de la ciudadanía. Iniciativa que apunta entonces hacia una descentralización administrativa del Estado, pero que de cierta forma se contrapone con la naturaleza de Estado unitario al que responde la República de Chile. Forma de gobierno en donde las políticas de desarrollo han sido proyectadas históricamente de manera centralizada y

¹⁸(Compendio Estadístico 2015, Instituto Nacional de Estadísticas, 2015, p. 47)

¹⁹(Constitución Política de la República de Chile, Comisión Ortúzar, Consejo de Estado, & Junta Militar de Gobierno, 1980, pp. 57–60)

promovidas en consecuencia, de arriba hacia abajo²⁰.

1.2.3 Chile y los Fenómenos Naturales

Dada la localización geográfica del país en el planeta, sumado de las características físicas que conforman el territorio; es que en Chile²¹ es posible encontrar casi todas las variables naturales, que sumado de un cierto grado de vulnerabilidad de una comunidad o sistema, causan en consecuencia desastres y catástrofes a nivel mundial. Realidad que le ha significado a Chile estar dentro de los quince países más expuestos a fenómenos naturales del planeta²², con un índice de exposición catalogado como “muy alto”, correspondiente al 30,95% respectivamente. Lo anterior, según el informe Mundial de Riesgos 2015. Informe elaborado por el Instituto de Medio Ambiente y Seguridad Humana de la Universidad de las Naciones Unidas en cooperación con *Alliance Development Works*, análisis que comprende un total de 171 países en función del riesgo por amenazas naturales al que pueden o no estar expuestos. Análisis en el que además se ha clasificado a Chile con un 36,19% de vulnerabilidad, considerado como “bajo”. Y que en consecuencia, le ha otorgado al país la posición número veintiséis dentro del *ranking* mundial de los países con mayor

²⁰(Descentralización y desarrollo regional en Chile; una mirada desde la sociedad, Luis Eduardo Thayer Correa, 2011, p. 270)

²¹(El manejo de los desastres naturales: Conceptos y definiciones básicas aplicadas en Chile, Guillermo Espinoza, 1990, p. 22)

²²(World Risk Report 2015, Institute for Environment and Human Security, United Nations University & Alliance Development Works, 2015, p. 46)

riesgo a quedar devastados, con un índice muy alto de 11,20% respectivamente²³.

Contextualizando los datos a nivel Latinoamericano; Chile es el cuarto país más expuesto a amenazas naturales, después de Costa Rica, Guatemala y El Salvador. Sin embargo, se encuentra dentro de los tres menos vulnerables junto a Uruguay y Cuba. En consecuencia, Chile es el séptimo país de Latinoamérica con mayor riesgo a quedar devastados; después de Guatemala, Costa Rica, El Salvador, Nicaragua, Haití y República Dominicana²⁴.

Entendiendo entonces que los fenómenos naturales son manifestaciones repetitivas asociadas a procesos internos o externos de la superficie de la Tierra, es que queda en evidencia la inminente necesidad de crear políticas que minimicen la vulnerabilidad y riesgo de la población. Políticas acordes a las características geofísicas de cada zona geográfica del territorio, así como también de las características socio-demográficas de la comunidad que la habita.

1.2.3.1 Marco Tectónico de Chile

Para efectos de la presente investigación, es que nos avocaremos en uno de los tantos fenómenos naturales presentes en Chile; los sismos. Fenómeno por

²³(World Risk Report 2015, Institute for Environment and Human Security, United Nations University & Alliance Development Works, 2015, p. 64)

²⁴(World Risk Report 2015, Institute for Environment and Human Security, United Nations University & Alliance Development Works, 2015, pp. 64–65)

el que se reconoce al país como uno de los territorios con mayor actividad sísmica del planeta, junto a Japón e Indonesia²⁵. Y es que desde 1900 a la fecha; Chile registra doce de los 92 movimientos telúricos registrados en el mundo, cuya magnitud ha sido superior a ocho grados en la escala de Richter²⁶. Registrando además, tres de los diecisiete sismos de mayor intensidad medidos instrumentalmente en la historia de la humanidad²⁷.

A continuación haremos una breve revisión del marco tectónico del país para entender la dinámica del fenómeno, así como también entender el motivo de frecuencia con que estos eventos ocurren en el territorio chileno; el país se encuentra ubicado sobre la placa Sudamericana, en su borde occidental donde convergen y generan zonas de subducción las placas de Nazca y Antártica, mientras que la placa de Scotia se desliza en forma horizontal respecto a la placa Sudamericana. Estas interacciones producen una gran deformación del continente Sudamericano, generan en consecuencia, sismos en todo el país. Siendo la gran velocidad de convergencia entre la placa de Nazca y Sudamericana responsable de la alta sismicidad de dicha zona²⁸.

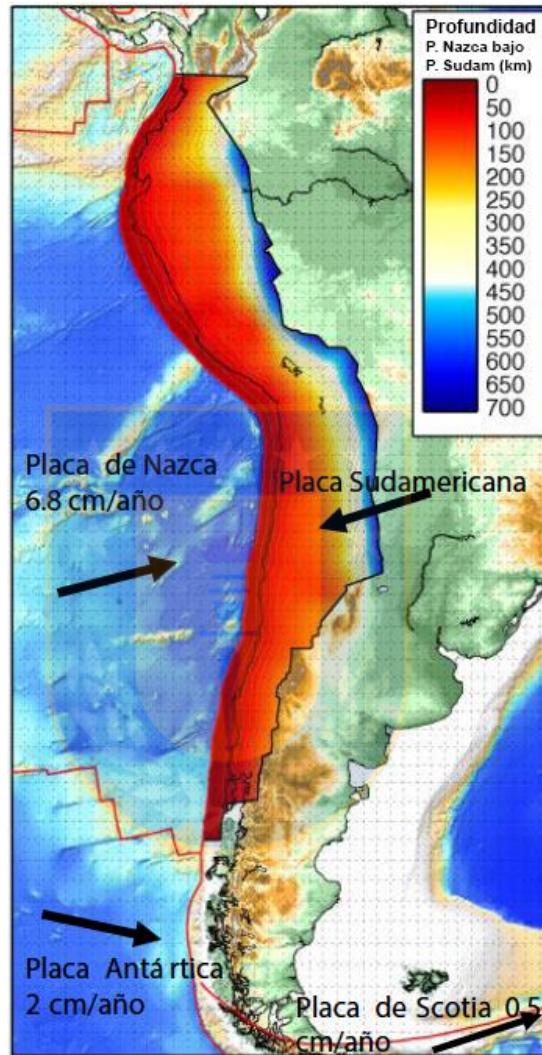
²⁵(Historical Earthquakes & Statistics FAQs - Which Country has the most earthquakes?, United States Geological Survey, s. f., p. 1)

²⁶(8+ Earthquakes Worldwide List from 1900 to 2016, United States Geological Survey, 2016, p. 1)

²⁷(Largest Earthquakes in the World Since 1900, United States Geological Survey, 2012, p. 1)

²⁸(Sismicidad y terremotos en Chile, Centro Sismológico Nacional, Universidad de Chile, s. f., p. 1)

Figura 1. - Marco tectónico de Chile



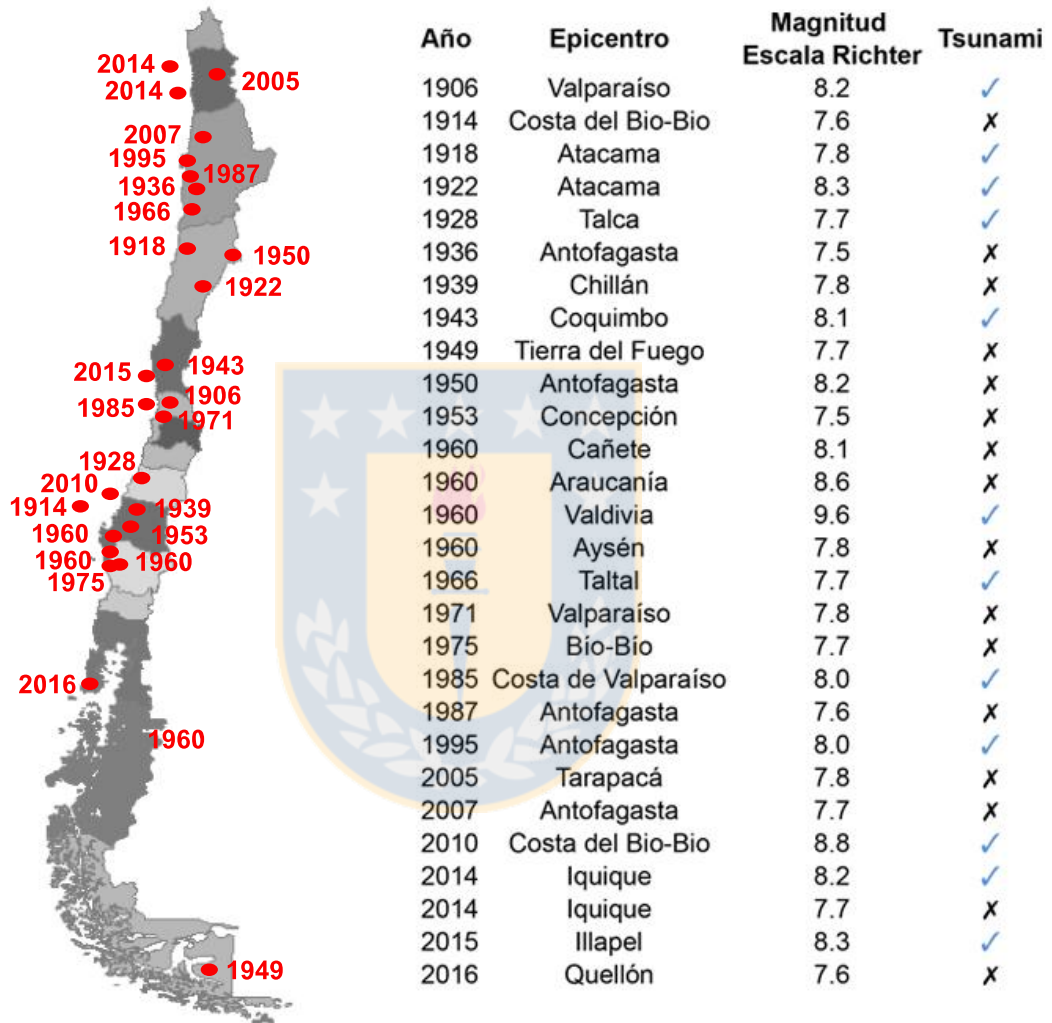
Fuente: Centro Sismológico Nacional, Universidad de Chile

En la Figura 1; es posible observar las placas que interactúan con la placa Sudamericana, así como también observar su dirección y velocidad de convergencia por año.

Cabe mencionar que; en Chile los movimientos telúricos se pueden asociar a fallas geológicas, actividad volcánica, y en su mayoría a procesos de subducción. Subducción que ocurre en bordes de placas convergentes y es generada básicamente porque la placa más densa se desliza por debajo de la menos densa. En este caso; la placa de Nazca, que se encuentra constituida por corteza oceánica y de densidad mayor, se desliza por debajo de la placa Sudamericana. Pudiendo identificarse cuatro tipos de sismos que pueden generarse en la zona donde se produce la subducción recién mencionada; Interplaca, *outer-rise*, Intraplaca-oceánica e Intraplaca-continental. Agregando que, según el sismólogo australiano-estadounidense Bruce Bolt, el 90% del total de la energía sísmica liberada en el mundo corresponde a sismos Interplaca. En que además; si a causa de la liberación de energía, en el caso particular de los sismos Interplaca, se logra desplazar fondo oceánico verticalmente, esto moverá una masa de agua y generará consecuentemente lo que conocemos por “tsunami”²⁹. Probabilidad que si consideramos; con los más de 6.000 km de costa que posee el territorio Chileno, sumado con que gran parte de la población se concentra en las planicies litorales, podemos inferir nuevamente la relevancia de la creación de políticas que sean capaces de minimizar el riesgo inminente de la población.

²⁹(Sismicidad y terremotos en Chile, Centro Sismológico Nacional, Universidad de Chile, s. f., p.2-3)

Figura 2. – Grandes terremotos en la historia de Chile; $+7.5 M_w$



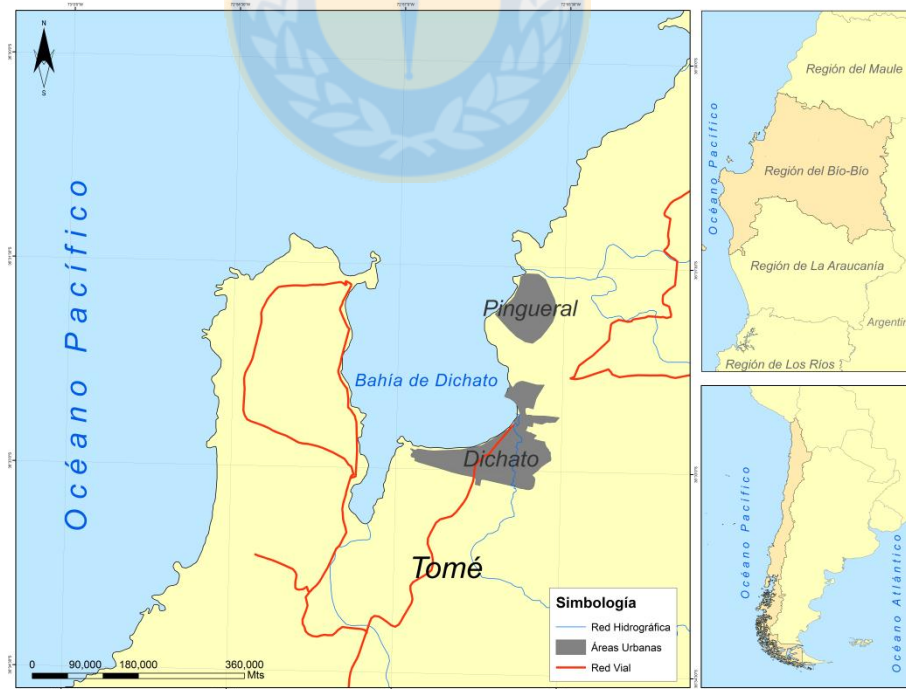
Fuente: Elaboración propia a partir de datos proporcionados por; Servicio Geológico de los Estados Unidos, Instituto de Geografía de la Pontificia Universidad Católica de Chile y portal de noticias Sismo24

1.3 Dichato como caso de estudio

1.3.1 Ubicación

La localidad de Dichato, se encuentra ubicada en la Región del Biobío, específicamente a 37 km al norte del Gran Concepción. Pertenece a la comuna de Tomé, y se ubica a 10 km al norte de esta. Particularmente se circunscribe en la Bahía de Coliumo; en donde tres de sus límites físicos se conforman mediante la cordillera de la costa, mientras que el cuarto se abre a la bahía.

Figura 3. – Presentación del área de estudio



Fuente: Elaboración propia

1.3.2 Reseña Histórica

Debido a la falta de información bibliográfica resulta difícil tener una idea clara respecto al origen de la localidad de Dichato. Sin embargo, aún cuando en la “Monografía Geográfica e Histórica de la Comuna de Tomé” de Rafael Miranda se le atribuye su fundación a José Miguel Reyes en 1826; tal como indica la Enciclopedia Regional del Biobío, resulta lógico afirmar que el territorio anteriormente fue habitado por mapuches. Ya que eran quienes ocupaban el territorio desde el río Itata al río Toltén, zona en la que se enmarca el poblado de Dichato.

El pueblo mapuche se dedicaba al cultivo del maíz, papa, recolección de frutos silvestres, la caza del guanaco y la pesca. Asentamiento mapuche que se encuentra respaldado tanto por el nombre de la misma localidad, como el de sus localidades vecinas; Pudá, Purema, Tomé, Coliumo, etc. En que la teoría que parece ser la más certera respecto a la toponimia de Dichato, es la que hace referencia a una práctica colectiva del pueblo mapuche respecto a sus plantaciones de trigo. Y es que antiguamente; los arenales conformados en la zona de estudio se encontraban cubiertos de la planta *Soliva Sessilis*, en lengua mapundungun “*dëchas*”. Plantas que se caracterizaban por crecer como maleza alrededor de las plantaciones de trigo; por lo que los mapuches debían periódicamente limpiar las plantaciones de la maleza recién mencionada,

prácticas llamadas “*Dēchatun*”³⁰. Por lo que según como indica Adolfo Arce en el documento; “Breve Descripción de los Factores, Personajes e Instituciones que dieron origen a la Localidad de Dichato”, el nombre “Dichato” propiamente tal, vendría siendo una modificación producto de la traducción al español.

Dicho lo anterior, es que nos remontamos entonces al año 1826; en que se le confiere la fundación del pueblo de Dichato a José Miguel Reyes. En aquella época; el pequeño poblado con tan sólo 200 habitantes, continuaba desarrollando la actividad económica de subsistencia asociada a la agricultura y la pesca. Sumando además una tercera actividad a mediados del siglo XIX; la explotación minera. Actividad de la que a la fecha se pueden encontrar vestigios en el “Fundo el Molino” de Dichato, propiedad en la actualidad del grupo CELCO Arauco. Sin embargo, la explotación minera no prospera en el tiempo; por lo que los pobladores continúan las tradicionales actividades económicas relacionadas a la pesca y agricultura. Hasta que con la llegada del Ramal Rucapequén-Concepción de ferrocarriles en el año 1916, el pueblo suma una tercera actividad; el turismo. Ya que a través del nuevo ramal de ferrocarriles, comienza a llegar un alto flujo de personas desde Chillán, Concepción y otras localidades, con el objetivo de descansar durante los meses de enero y febrero. Por lo que la localidad comienza a ver una oportunidad a sus ya tradicionales actividades de subsistencia asociadas a la extracción y recolección. Y es que la llegada del tren a Dichato, sin duda marca un precedente para el desarrollo de

³⁰ (Rememorando Dichato; un paseo por paisajes y relatos, Carolina Carstens & Gabriela Huepe, 2011, p.30)

la localidad. Sirviendo de plataforma de intercambio económico y social para los pobladores; en que también se vio el incremento de otras actividades, como el de la industria forestal, responsable tanto de generar empleo como de atraer población a la localidad. Sin embargo, el apogeo en torno al tren tuvo su fin durante la Dictadura Militar, en que mediante la economía de libre mercado se reduce notablemente el gasto público mediante la privatización de los servicios públicos. Dando paso a la industria de pesca industrial, afectando considerablemente la pesca artesanal de la zona. Sumado de que con el incremento de empresas de buses privadas, el Estado cierra finalmente el ramal Rucapequén-Concepción. Marcando un nuevo precedente en la historia de Dichato; un terremoto social y económico para los habitantes del lugar.

Pero no es hasta 1990, con el retorno a la democracia, en que Dichato reapunta económica y socialmente. Ya que mediante el dinamismo económico de la época; aumenta la capacidad de gasto de las familias, generando en consecuencia, un nuevo auge turístico para la localidad.

Y es así como finalizamos la presente sección de la historia e identidad de la gente de Dichato; entendiendo que desde la ocupación del territorio por los mapuches a la fecha, las actividades económicas se han desarrollado en torno a la extracción de pescados y mariscos, como a la horticultura. Reconociendo una incipiente actividad turística en el transcurso de los últimos años.

1.3.3 Contexto Socioeconómico

La localidad de Dichato a la fecha cuenta con 4.046 habitantes³¹, sin embargo se registran 3.888 según el censo del 2002. Localidad que por falta de fuentes laborales, se ha convertido en una localidad dormitorio; en que diariamente sus habitantes están forzados a desplazarse a las ciudades aledañas como Tomé, Concepción y Talcahuano para tener un sustento económico. O en su defecto, fenómeno que se puede observar principalmente entre los más jóvenes; es que se ven obligados a emigrar a otras ciudades del país, en busca de oportunidades laborales. Mientras que de los que permanecen en la localidad, es posible identificar tres grandes grupos de actores:

- 1) Aquellos que se dedican durante todo el año a las históricas actividades económicas de subsistencia del lugar; asociadas a la extracción y recolección de recursos marinos, de forma artesanal. Este grupo extrae recursos tanto para alimentarse, para vender a pequeños comerciantes y habitantes de la zona, como también en una muy baja cantidad a turistas durante los meses estivales –correspondiendo a enero y febrero exclusivamente.
- 2) Aquellos que se dedican a la incipiente actividad turística del lugar; desempeñándose tanto en el comercio, como restaurantes, y arriendo de sus viviendas o dormitorios. Actividad que tiene su apogeo únicamente

³¹ (Informe Final PRBC Dichato, Oficina Plan de Reconstrucción del Borde Costero de la Región del Biobío, 2010, p.12)

en los meses estivales del año, enero y febrero respectivamente. Mientras que el resto de los meses del año el flujo de turistas es categóricamente catalogado como bajo. Por lo que este grupo trabaja dos meses al año para subsistir el resto del año.

- 3) Aquellos que corresponden a adultos mayores; que se encuentran en su mayoría jubilados o incapacitados para desarrollar alguna actividad laboral. Siendo particularmente un grupo que presenta una vulnerabilidad considerable respecto a los dos otros grupos mencionados anteriormente.

Mientras que la forma en que los habitantes de Dichato se relacionan y organizan entre ellos, prácticamente sigue las normas de toda comunidad en el territorio chileno –mediante las organizaciones comunitarias- y que se conforma según el interés que estas tengan. Organizaciones comunitarias que se distinguen entre organizaciones territoriales y funcionales; en la primera básicamente se organizan mediante su territorio más próximo, entendiéndose por las unidades vecinales –barrios- donde residen. Y que se llevan a cabo mediante la tradicional Junta de Vecinos; con el Presidente, como autoridad máxima -siendo escogido democráticamente de forma directa entre los habitantes de la unidad territorial en cuestión- y cuyas funciones radican fundamentalmente en; promover, encabezar y dirigir actividades y reuniones, promoviendo la participación, el acuerdo y el bien común de la organización,

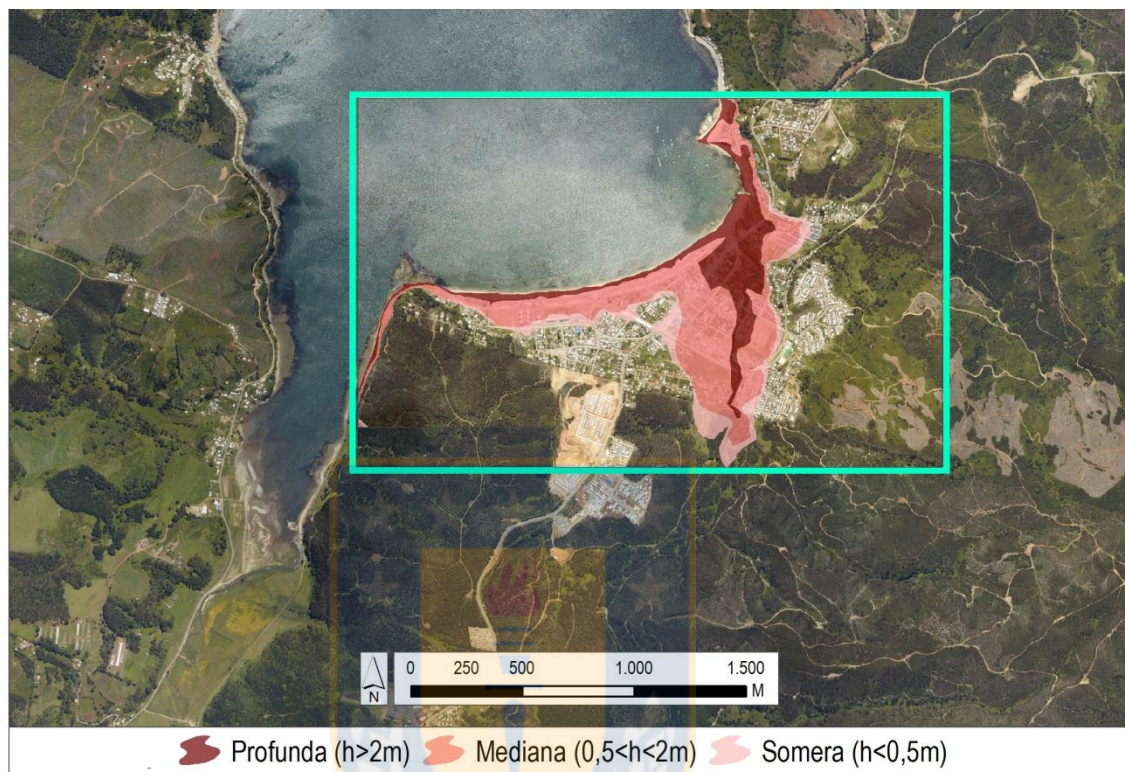
buscando resolver problemas que afecten y mejoren la situación de la comunidad. Siendo este el nexo de la comunidad con las demás organizaciones comunitarias y autoridades locales. Mientras que la segunda forma de organización comunitaria corresponde a las organizaciones funcionales; en que básicamente sigue la misma estructura y objetivos de la Junta de Vecinos, pero con la salvedad de que su conformación no se realiza necesariamente en torno a una unidad vecinal, sino que en torno a una actividad o interés en particular - pudiendo entonces ser un Club deportivo, Comité, Centro de Madres, etc.

1.3.4 Zona cero

Los efectos del tsunami en el año 2010 fueron tan devastadores en la localidad de Dichato, que se le denominó como “zona cero”. Las sucesivas olas arrasaron con prácticamente el 75% del pueblo³²; entre viviendas, equipamiento y servicios. Ingresando principalmente a través de la costanera, como también del estero de la localidad (ver Fig. 4). Sin embargo, es a través del delta del estero mediante el cual causa una mayor inundación y a su vez, destrucción. En que además cabe mencionar que mediante la dirección de las olas, sumado de la forma de herradura y disposición en la Bahía de Coliumo, es que presentó una condición de vulnerabilidad mayor ante la presencia del tsunami.

Figura 4. – Inundación por tsunami en Dichato

³² (Terremoto en Chile: una primera mirada, CEPAL: Unidad de Evaluación de Desastres, 2010, p.6)



Fuente: Estudio de Riesgos de Sismos y Maremoto para Comunas Costeras de la Región del Biobío. Universidad del Biobío, 2010

La columna de agua alcanzó los 6,5 m³³ de altura, borrando prácticamente todo rastro del pueblo (ver Fig.5 y 6). Se destruyeron 1.343 viviendas, de las cuales en su mayoría eran de primera residencia. Siendo igualmente devastados; la escuela primaria, cuartel de carabineros, cuartel de bomberos, infraestructura urbana y equipamiento comunitario.

Figura 5. – Fotografía aérea con los efectos del tsunami en Dichato

³³ (Informe Final PRBC Dichato, Oficina Plan de Reconstrucción del Borde Costero de la Región del Biobío, 2010, p.12)



Fuente: Plan de Reconstrucción del Borde Costero para 18 localidades de la Región del Biobío, 2010

Figura 6. – Fotografía aérea con los efectos del tsunami en Dichato

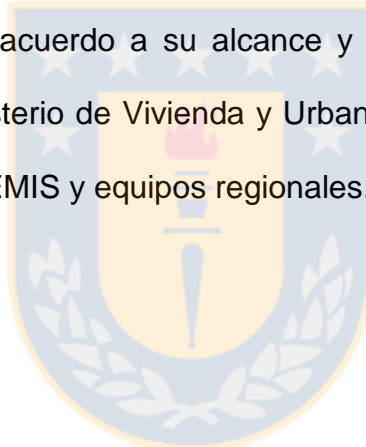


Fuente: Portal web 3w.emol.cl

1.3.5 Reconstrucción

La localidad de Dichato al ser denominada como “zona cero” del país; se convierte rápidamente en el ícono de la reconstrucción, tanto en el territorio nacional como en el extranjero. Razón por la cual se ha escogido a Dichato como área de estudio para la presente investigación.

Durante el proceso de Reconstrucción de las regiones afectadas por el 27F se elaboraron un total de 24 Planes Maestros de Reconstrucción Territorial, los cuales se dividen de acuerdo a su alcance y ubicación geográfica. Iniciativa impulsada por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, y que se llevó a cabo en conjunto con las SEREMIS y equipos regionales.



1.3.5.1 Plan Maestro

El Plan Maestro de Dichato forma parte de un total de 18 Planes Maestros (PRBC18) proyectados para la región del Biobío, los que se llevaron a cabo mediante la conformación de la “Comisión de Reconstrucción del Borde Costero”. Comisión conformada por un equipo de profesionales; entre ellos arquitectos, equipo de la Intendencia y de la Seremi MINVU. Cuyo objetivo fue el de planificar la -reconstrucción urbana- de los 18 poblados costeros afectados en la región. En la teoría; el Plan Maestro de Dichato se sustenta en cuatro principios generales; seguridad, sustentabilidad, calidad de vida y plataformas de futuro. En donde el principio de seguridad estuvo orientado

principalmente a atenuar la vulnerabilidad de los habitantes de la localidad, apuntando a generar una sociedad más resiliente. Principio que se lleva a cabo mediante la variable de organización y diseño urbano estructural. Lo anterior, debido a que el instrumento de Planificación Urbana vigente a la fecha del terremoto y posterior tsunami –Plan Regulador Comunal de Tomé 2007- no consideraba zonas de riesgo, vías de evacuación, ni los riesgos propiamente tal -señalados en la Ordenanza General de Urbanismo y Construcción- a los que se expone la localidad; entiéndase por terremotos, inundaciones, remoción en masa, incendios, etc. En donde además, resulta relevante mencionar que a pesar de los más de 6.000 km de costa que posee el territorio nacional, sumado de una historia caracterizada por terremotos y tsunamis, el riesgo de inundación por tsunami ni siquiera se encontraba considerado como –riesgo- en la Ordenanza General de Urbanismo y Construcción a la fecha del evento.

Mientras que el principio de sustentabilidad se basa principalmente en recuperar y limitar la ocupación urbana de aquellas zonas más expuestas para dar cabida a espacios naturales y de esparcimiento. En el que se describe como parte del discurso, a la -participación ciudadana- como uno de los elementos más relevantes del proceso de reconstrucción. Participación que se lleva a cabo mediante Focus Group, encuestas, asambleas y talleres.

El principio de calidad de vida tiene como finalidad mejorar los estándares previos al 27F, y que se lleva a cabo a través de la participación ciudadana, mediante la determinación de aquellos factores relevantes para la comunidad

en términos de infraestructura y equipamiento.

Mientras que el principio de plataformas del futuro tiene como finalidad la reconstrucción de la actividad económica de la localidad, identificando como rol preponderante a la actividad turística, y como actividad secundaria la actividad pesquera artesanal y extracción de recursos marinos.

Figura 7. – Plan Maestro de Reconstrucción

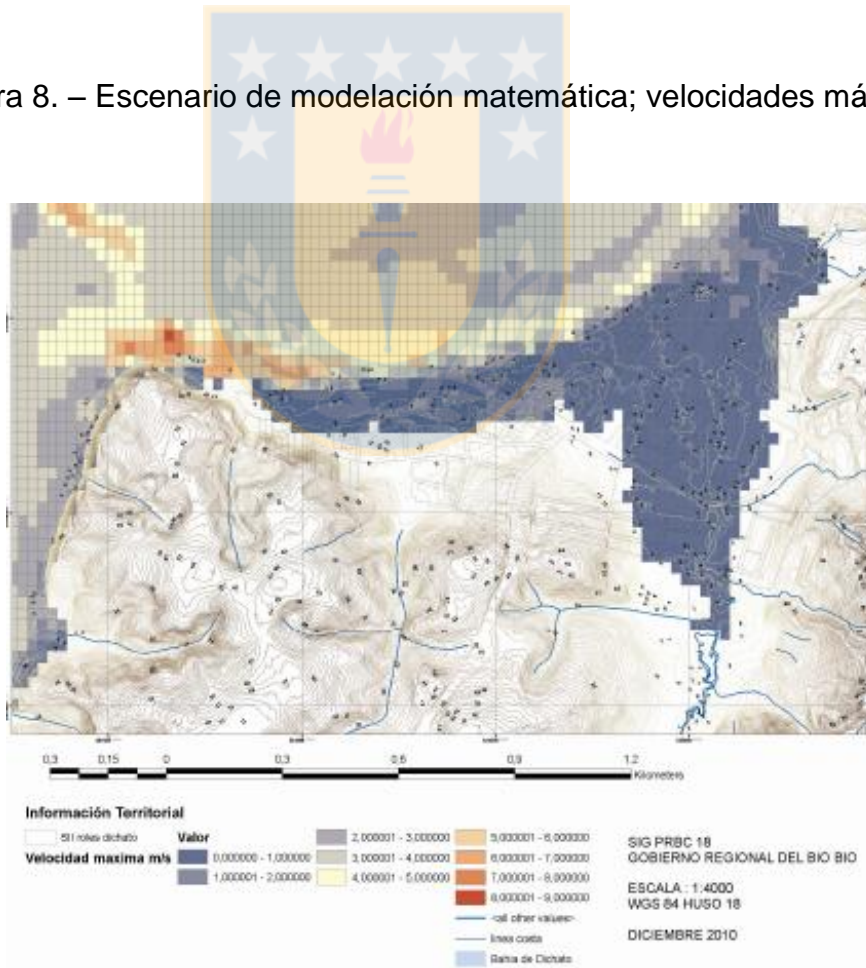


Fuente: Plan de Reconstrucción del Borde Costero para 18 localidades de la Región del Biobío, 2010

En la práctica; el Plan Maestro se estructura principalmente en torno a las medidas de mitigación del impacto de la ola ante un eventual tsunami. Lo anterior mediante un muro de contención en el sector costanera, una costanera con un parque costero peatonal de 20 metros de ancho, un bosque de mitigación de 40 metros en la boca del estero, encauce del estero, un relleno de 5 metros en el nivel más bajo del delta del estero, un bosque de mitigación de 10 metros a lo largo del estero por ambas riveras y tres lagunas de regulación a lo largo del estero. Para la materialización de las soluciones recién mencionadas fue necesario recurrir a las expropiaciones; tanto en el sector de la costanera, como en la boca y zonas aledañas al estero. En relación a las viviendas, en una primera instancia se construyeron viviendas de emergencia en cuatro aldeas ubicadas sobre la cota de seguridad de inundación. Mientras que en una segunda instancia se construyeron viviendas definitivas tanto en sitio residente –aquellos que no estuvieron sujetos a expropiación- como en relocalizaciones. Estas últimas se llevaron a cabo tanto sobre la cota de seguridad de inundación, como también en el sector del plano de Dichato. Mientras que para el plano de Dichato, se definieron dos áreas de riesgo; alto - zona que no contempla muro de contención, correspondiendo exclusivamente al sector de Caleta Villarrica- para el que se desarrollan viviendas tipo palafito, solución que consiste básicamente en una vivienda sobre un pedestal de hormigón armado, cuyo primer nivel se encuentra liberado para no poner resistencia al paso del agua en caso de un futuro tsunami. Y riesgo medio –

zona del casco central de Dichato- en el que se desarrollan viviendas tsunami resistentes, solución que consiste básicamente en viviendas cuyo primer nivel es de hormigón armado o albañilería reforzada, y el segundo de estructura ligera, cuya finalidad es proporcionar una estructura resistente a una velocidad del agua de 1,013 m/s que resulta de las modelaciones matemáticas considerando la combinación de –todas- las medidas de mitigación antes mencionadas (ver Fig.8)

Figura 8. – Escenario de modelación matemática; velocidades máximas



Fuente: Plan de Reconstrucción del Borde Costero para 18 localidades de la Región del Biobío, 2010

En relación a la actividad económica, se plantea una reactivación de las actividades identificadas como pre existentes al evento del 27F –el turismo-, en que mediante la implementación de tres iniciativas transitorias se busca fortalecer el comercio y en especial dar solución a las necesidades y requerimientos propios de un balneario propiamente tal. La primera iniciativa consiste en una estructura temporal de comercio que alberga cocinerías en su interior –bautizado como el mall. La segunda consiste en la materialización de pequeños comercios en sitios residentes; comercios subsidiados por diferentes instrumentos económicos, tales como FOSIS y SERCOTEC. Y para la tercera iniciativa; se define una zona roja –libre de viviendas- frente a la costanera, al que se le da un destino comercial. Apuntando hacia un futuro *Hub* turístico, y que se lleva a cabo mediante la habilitación de sitios para restaurantes sobre retazos de expropiaciones. Iniciativa subsidiada por el instrumento económico CORFO -consistiendo en un aporte de 25 millones de pesos por parte del instrumento y 25 millones por el beneficiario del subsidio- en el que se buscaba reactivar a aquellos actores que efectivamente presentaran una iniciación de actividades en el área gastronómico previo al evento del 27F. En el que básicamente se les permitía arrendar por dos años y una vez que probaran un modelo económico rentable podían acceder a la compra del terreno con el SERVIU. Mientras que para la segunda actividad económica identificada como pre existente pero poco desarrollada al 27F –la pesca artesanal y extracción de recursos marinos- el proyecto considera un muelle con roles compartidos;

científico, turístico y pesquero artesanal, un área de venta de mariscos y un pequeño mercado marino en el sector de Caleta Villarrica.

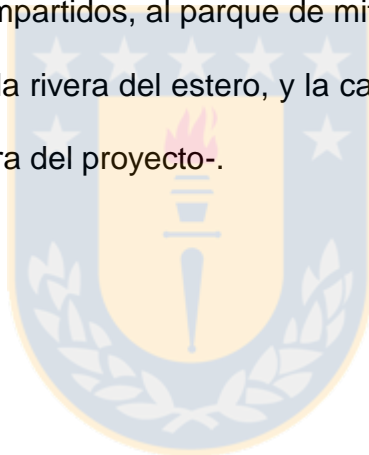
En relación a la propuesta de transporte y movilidad, el Master Plan busca potenciar las dos principales vías donde se concentra la mayor parte de la actividad comercial y servicios de la localidad; la avenida de la costanera –el que apunta a tener un recorrido mayormente peatonal- y la Avenida Daniel Vera –vía que se prolonga hacia el norte conectando con Pingüeral y demás playas. Y proponiendo al parque peatonal de la costanera con el parque de mitigación a lo largo del estero, como las grandes áreas de esparcimiento de la localidad. Incorporando además la obra de infraestructura “camino de pie de monte” propuesta por el Ministerio de Obras Públicas en la “Visión de Obras para el Desarrollo” al año 2020 –desarrollada entre los años 2008 y 2009, publicada en enero de 2010- durante el primer Gobierno de Michelle Bachelet³⁴. Ruta costera que se emplazaría en la cota 75 y que tiene como finalidad mejorar la infraestructura turística regional, mediante la consolidación de la ruta en el borde costero norte de la región del Biobío –desde Tregualemu hasta Dichato- y en el borde costero sur –desde Arauco hasta Tirúa- permitiendo de esta forma incorporar a Dichato a la propuesta de circuito turístico que se inicia en Tregualemu y termina en Tirúa. Proponiendo además una articulación entre la recién mencionada “ruta de la costa” con las vías de evacuación propuestas en el Plan Maestro, cuya finalidad es la de generar una conectividad auxiliar en

³⁴ (Chile 2020: Obras Públicas para el Desarrollo, Ministerio de Obras Públicas: Dirección de Planeamiento, 2010, p. 190)

casos de emergencia.

Mientras que la propuesta del equipamiento clave de la localidad; Escuela, Jardín Infantil, Cuartel de Bomberos, Posta, etc., esta comprende la construcción y relocalización por sobre la cota de seguridad de inundación.

En la actualidad; el profesional a cargo de la coordinación del área norte del PRBC18, el Dr. Iván Cartes Siade, califica el avance de la Reconstrucción con un 95%. En que a la fecha, las obras que no se han materializado corresponden al muelle con roles compartidos, al parque de mitigación de 10 metros a lo largo y por ambos lados de la rivera del estero, y la carretera de la costa –esta última debido a la envergadura del proyecto-.



1.4 Objetivos de la investigación

La investigación plantea los siguientes objetivos de trabajo, desarrollados a través de objetivos generales como específicos; los cuales analizan diferentes dimensiones, con tal de evaluar el proceso de reconstrucción y los efectos sociales en la población. Definiendo como área de estudio la localidad de Dichato, en la Región del Biobío.

1.4.1 Objetivos Generales

Como objetivo general se plantea investigar los efectos sociales que los diferentes procesos asociados a la reconstrucción post desastre de la localidad de Dichato trajeron consigo a los habitantes del lugar.

1.4.2 Objetivos Específicos

Del objetivo general resultan objetivos específicos, tales como:

- Estudiar la identidad de los habitantes de Dichato
- Estudiar los diferentes grupos de actores que se desenvuelven en el proceso de reconstrucción post desastre
- Estudiar de qué forma influyen los intereses de los diferentes grupos de actores en la reconstrucción post desastre

- Estudiar las consecuencias sociales producto de los diferentes procesos asociados a la reconstrucción post desastre

1.5 Preguntas de investigación

Según los objetivos planteados, se construyen las siguientes preguntas de investigación que guiarán la presente investigación:

- ¿Cuáles son los grupos de actores que se relacionan con la reconstrucción de Dichato?
- ¿Cuáles son los intereses que éstos tienen?
- ¿Cuál es el rol que juegan los diferentes grupos de actores en la reconstrucción de Dichato?
- ¿Qué relaciones de poder tienen los diferentes actores?
- ¿Cómo han influido los diferentes intereses de los actores en la reconstrucción de Dichato?
- ¿Es consecuente la reconstrucción de Dichato con la identidad de las personas del lugar?
- ¿Existe una aceptación por parte de los habitantes de Dichato con el resultado de la reconstrucción?
- ¿Qué diferenciación social trajo consigo la reconstrucción de Dichato?
- ¿Ha generado conflicto el proceso de reconstrucción de Dichato entre los habitantes del lugar?

- ¿Qué consecuencias sociales trajo consigo la reconstrucción de Dichato?

1.6 Hipótesis

Considerando el objetivo general y los específicos, la presente investigación es guiada por las siguientes hipótesis:

- La reconstrucción de Dichato no responde a la identidad de sus habitantes
- La reconstrucción de Dichato representa intereses de otros actores.
- Los diferentes procesos de la reconstrucción de Dichato genera en su resultado un estado de „Ganadores y Perdedores“; generando conflictos entre los pobladores y por ende, un quiebre en la estructura social,

Capítulo II – Enfoque Metodológico

Para la siguiente investigación se ha recurrido a uno de los enfoques de la metodología cualitativa; la Teoría Fundamentada, con tal de entender y exponer los efectos sociales producto de la reconstrucción post desastre en la localidad de Dichato exclusivamente a partir de la data. Esta aproximación cualitativa se ha llevado a cabo siguiendo a Glaser y Strauss (1967).

2.1 Métodos de Investigación

Se privilegian los análisis cualitativos logrados a través de entrevistas en profundidad y entrevistas estructuradas; aplicadas tanto a la comunidad afectada por el 27/F como también a actores públicos. Actores que fueron siguiendo el proceso en sus diferentes etapas, tanto de la contingencia como del proceso de reconstrucción.

Los datos resultan de una investigación realizada en el año 2016. En donde se aplicaron 19 entrevistas: de las cuales 15 corresponden a entrevistas en profundidad; aplicadas a actores relevantes de la comunidad afectada, y las cuatro restantes corresponden a entrevistas estructuradas; aplicadas tanto a representantes del Gobierno Regional de la época, como también a profesionales responsables del PRBC18. En forma paralela se fueron generando notas, las cuales se denominan “memos”; en donde básicamente se

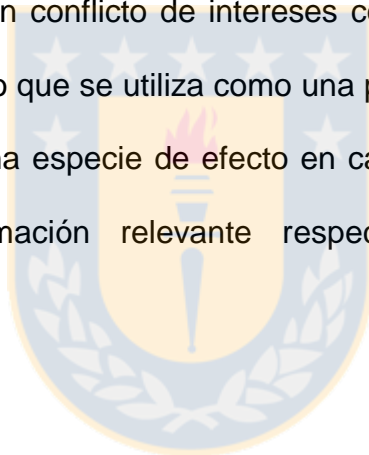
fueron registrando tanto observaciones como también interpretaciones de la realidad observada. Mientras que el registro de las entrevistas también se ha llevado a cabo mediante “memos”, y una grabadora formato digital convencional; de la que resultan archivos formato mp3 codificados a 128 kbps. La denominación de cada archivo corresponde al número de entrevista y nombre completo de cada entrevistado, respectivamente. Cada sesión fue transcrita total y literalmente, siguiendo el sistema de transcripción avanzado de Dresing & Pehl (2011). En que posteriormente; se realizó una audición del registro digital verificando el registro escrito, corrigiendo errores ortográficos y de fidelidad de contenido. Siendo archivadas en formato Word, como también en Formato de Texto Enriquecido. La denominación de cada archivo transcrito se encuentra en función de su respectivo archivo de audio.

2.1.1 Entrevistas en profundidad a la comunidad afectada

Se realizaron 15 entrevistas a informantes clave de Dichato, vale decir: grupos de actores que se encontraban para la catástrofe en el lugar designado como estudio de campo, y que de igual forma participaron de los diferentes procesos asociados a la reconstrucción post desastre. Así como también el objetivo fue obtener una visión desde una perspectiva multidimensional de los afectados, lo que se lleva a cabo a través de entrevistas tanto de; Dirigentes sociales, Presidenta Junta de Vecinos, Comerciantes del rubro turístico y Pescadores

artesanales. Permitiendo recopilar información y entender los efectos del desastre, así como también comprender los efectos de los procesos que le sucedieron a la posterior reconstrucción. Y que se concreta mediante la consulta de 2 dimensiones; Historia de Vida a partir del desastre y Reconstrucción post desastre.

Para la selección de los informantes clave; se coordinó con un contacto personal que tiene buen conocimiento de los habitantes de Dichato, que vale aclarar, no presenta un conflicto de intereses con el desarrollo de la presente investigación. Contacto que se utiliza como una primera aproximación, y a partir del cual; se genera una especie de efecto en cadena, ya que cada informante fue aportando información relevante respecto a otros actores, y así sucesivamente.



2.1.2 Entrevistas estructuradas a expertos

Se realizaron cuatro entrevistas a expertos, vale decir: grupos de actores que se encontraban en el ejercicio de sus funciones; tanto en la fase de la emergencia, como en la posterior reconstrucción. Lo que se lleva a cabo mediante la entrevista de profesionales responsables del PRBC18 y a representantes del Gobierno Regional de la época. En que el objetivo se orientó principalmente a comprender los diferentes lineamientos que, según el punto de vista experto, influenciaron la concepción y toma de decisiones durante el

desarrollo del Plan Maestro PRBC18. Conocer los conflictos que se fueron desencadenando durante el transcurso de la reconstrucción, así como también conocer la evaluación crítica que como actores expertos le otorgan al proceso. Para realizar el contacto con los actores recién descritos; se coordinó con dos contactos personales, que vale aclarar, no presentan un conflicto de intereses con el desarrollo de la presente investigación. Permitiendo realizar los nexos con los respectivos actores.

2.1.3 Tabla grupos de actores entrevistados

A continuación; se presenta una tabla con todos los actores entrevistados en la presente investigación, tanto de los afectados de la localidad de Dichato, como a los profesionales y actores políticos que se desarrollaron en el proceso de Reconstrucción.

Tabla 1. – Actores entrevistados

Nº	Nombre Entrevistado	Edad	Formación	Profesión	Otros antecedentes socioculturales (lugar de nacimiento, localidad de trabajo, nº personas que componen el hogar, sustento del hogar)	¿Cómo fue escogido el entrevistado?	Lugar donde se desarrolló la entrevista	Tiempo	Posición emocional/cognitivo del entrevistador a la persona entrevistada
1	Adolfo Arce R.	68	Universitaria	Profesor Básico	Talcahuano, Dichato toda su vida, 1, Sustento el solo.	Azar	Departamento entrevistado	1:35:23	Tesista vs Dirigente
2	Sara Ampuero L.	60	Media incompleta	Suplementera (diarios)	Chillán, Dichato, 2, sustento compartido	Recomendado	Casa entrevistado	2:02:23	Tesista vs Dirigente
3	Miguel Barra	54	Media completa	Comerciante	Dichato, Dichato, 2, sustento compartido	A través de otra persona	Casa entrevistado	1:05:30	Tesista vs Dirigente
4	Julio Zalazar G.	68	Universitaria	Ing. Civil Industrial	Santiago, Concepción, 3, sustento el solo.	A través de otra persona	Casa entrevistado	0:56:41	Tesista vs Habitante Dichatino
5	María Angélica Torres A.	47	Media completa	Comerciante Restaurante	Dichato, Dichato, 2, sustento compartido	Azar	Restaurante	1:05:39	Tesista vs Dueña Restaurante
6	Ximeda Toledo K.	50	Técnica	Asistente de Educación	Chillán, Dichato, 3, sustento compartido	Recomendado	Sede de la junta de vecinos Población Villa horizonte	1:41:55	Tesista vs Presidenta Junta de Vecinos
7	Susana Monsalvez R.	54	Media completa	Comerciante	Dichato, Dichato, 3, Sustento el solo	A través de otra persona	Casa entrevistado	0:54:43	Tesista vs Comerciante
8	Yesenia Pereira M.	38	Media completa	Comerciante	Lirquén, Dichato, 4, sustento compartido	A través de otra persona	Casa entrevistado	1:31:05	Tesista vs Dueña de casa
9	Héctor Méndez A.	37	Básica completa	Pescador artesanal	Dichato, Dichato, 5, sustento compartido	Azar	Casa entrevistado	1:16:01	Tesista vs Pescador
10	René Ramírez C.	43	Básica completa	Buzo m. y Pescador art.	Dichato, Dichato, 3, sustento solo	Azar	Casa entrevistado	0:39:00	Tesista vs Pescador
11	Fernando Saez T.	58	Media completa	Buzo m. y Pescador art.	Dichato, Dichato, 2, sustento solo	Azar	Casa entrevistado	1:31:40	Tesista vs Pescador
12	Juan Ruiz V.	28	Media completa	Buzo m. y Pescador art.	Dichato, Dichato, 5, sustento solo	Azar	Casa entrevistado	0:43:12	Tesista vs Pescador
13	Charlie Dunn B.	69	Media completa	Patrón de pesca art.	Dichato, Dichato, 4, sustento compartido	Recomendado	Casa entrevistado	1:08:17	Tesista vs Alcalde de mar
14	José Baeza P.	57	Media incompleta	Buzo m. y Pescador art.	Tomé, Dichato, 4, sustento solo	A través de otra persona	Casa entrevistado	1:52:51	Tesista vs Pescador
15	Domingo Retamal R.	57	Básica completa	Pescador artesanal	Talcahuano, Dichato, 2, sustento solo	Azar	Casa entrevistado	1:02:04	Tesista vs Dirigente
16	Iván Cartes S.	60	Universitaria, PhD	Arquitecto	Lonchoche, Concepción, 4, sustento compartido	A través de otra persona	Oficina entrevistado	1:17:30	Tesista vs Coordinador área norte PRBC18
17	Sergio Baeriswyl R.	56	Universitaria, PhD	Arquitecto	Punta Arenas, Concepción, 3, sustento compartido	A través de otra persona	Oficina entrevistado	1:10:18	Tesista vs Coordinador General PRBC18
18	Carolina Arriagada S.	46	Universitaria	Arquitecta	Concepción, Concepción, 2, sustento compartido	A través de otra persona	Oficina entrevistado	0:44:36	Tesista vs Tesista
19	Jacqueline van Rysselberghe H.	51	Universitaria	Medico Psiquiatra	Concepción, Concepción, 9, sustento compartido	A través de otra persona	Oficina entrevistado	0:17:48	Tesista vs ex Intendente Región del BíoBío

2.2 Análisis

Una vez alcanzada la saturación teórica se puede dar por finalizada la recolección de información, por lo que comienza el proceso de codificación y categorización de la información antes recopilada. Este proceso se lleva a cabo mediante el método de comparación constante; a través de los memos y las 689 páginas de texto correspondientes a la transcripción de las sesiones realizadas en el año 2016 se construyen categorías y subcategorías conceptuales procedentes de la data. En la práctica, se concreta comparando las similitudes y diferencias de los hechos vividos –y relatados- por los informantes, otorgando la posibilidad de generar conceptos y características basadas en patrones del comportamiento que se repiten para finalmente explicar la realidad considerada. Mientras que la información contenida en los memos resulta a su vez fundamental, tanto en la fase de recogida como en la de análisis, sirviendo de orientación en el proceso de desarrollo de conceptos e identificación de aquellas relaciones y conexiones existentes entre ellos.

Permitiendo entonces identificar tres grandes campos temáticos dentro de los cuales se circunscriben los temas tratados en la presente investigación -a modo de consecuencias del proceso de Reconstrucción post 27F- y que se han plasmado en el mapa mental a continuación (ver Fig.9) para luego continuar con el análisis propio de la investigación.

Figura 9. – Mapa Mental de los temas tratados en la presente investigación



Fuente: Elaboración propia en base a la data correspondiente a transcripciones de entrevistas y memos

2.2.1 Personas que abusan de su Posición de Poder

El proceso de reconstrucción del 27F en Chile se caracterizó por diversos episodios controversiales a nivel nacional, razón por la cual a continuación realizaremos un análisis de poder; en que se busca establecer las diferentes relaciones y conexiones de las personas y empresas con los hechos que acontecieron la reconstrucción post 27F. Análisis que puede ser observado desde una perspectiva global y local.

2.2.1.1 Perspectiva global

2.2.1.1.1 Actores de Gobierno

A un mes de ocurrido el terremoto 27F, el Gobierno anuncia un polémico programa llamado “manos a la obra”; en el que se destinarían \$8.000 millones de pesos chilenos para la reparación de viviendas de los afectados por el terremoto y que sería financiado por el Ministerio del Interior. El programa se realizaría en dos etapas: en la primera se destinaría un monto no superior a los \$300.000 pesos por familia para la reparación de aquellas viviendas que fueron siniestradas, pero que a la vez, no calificaban para la obtención de una vivienda de emergencia. Mientras que la segunda etapa, sería para la adquisición de materiales para mejorar las viviendas de emergencia. Sin embargo, el programa causa gran conmoción a nivel nacional no por la suma de dinero, sino porque

se le adjudicaba vía “trato directo” a tres grandes cadenas ferreteras, siendo entonces estas tres cadenas las únicas proveedoras de materiales para las municipalidades por concepto de reparación de viviendas, estamos hablando de “Sodimac”, “Easy” y “Construmart”. Y es que ante la controversial inyección directa de recursos del Estado a sólo tres empresas proveedoras de materiales, que los pequeños y medianos empresarios del rubro acusaron un trato discriminatorio y poco transparente. Por lo que el Gobierno se amparó en que dicha decisión se debía únicamente a que gracias al tamaño de las empresas beneficiadas por el programa, podrían responder con mayor rapidez a la gran demanda de materiales, sumado de un descuento acordado del 10% sobre el precio de los materiales antes de la fecha del terremoto. Lo que resulta bastante sensato desde esa perspectiva. Sin embargo, lo que el Gobierno no fundamentó es la ausencia de otras grandes empresas proveedoras de materiales como “MTS” o “Chilemat”. Cabe mencionar, que ante la creciente ola de críticas de los pequeños y medianos empresarios del rubro, el Gobierno anunció destinar parte menor de los fondos a que las Intendencias efectivamente pudiesen comprar materiales de construcción a las pequeñas empresas ferreteras de las zonas afectadas, con el fin de apoyar a los empresarios locales. Lo que más tarde algunos Alcaldes dieron a conocer, es que la “pequeña parte” de los fondos se convirtió derechamente en algo “simbólico”, ya que los montos no ascendían a los \$600.000 pesos chilenos por municipalidad.

Entonces ¿qué es lo que motivó al Gobierno realmente a destinar en forma directa recursos del Estado a estas empresas? Para entender el tema, es necesario hacer un breve repaso por el pasado de algunos personajes que formaron parte del gabinete de Gobierno de Sebastián Piñera. Comenzaremos con Alfredo Moreno, amigo de Sebastián Piñera y ex ministro de Relaciones Exteriores, que hasta formar parte del gabinete del Presidente era nada menos que el Director de Sodimac, además de ser accionista y vicepresidente del “Grupo Dersa” – uno de los grupos al que pertenece Sodimac- con un patrimonio superior a los \$5.000 millones de pesos. Continuaremos con Laurence Golborne, empresario que hasta poco antes de asumir como ministro de Minería para el Gobierno de Sebastián Piñera, desempeñó gran parte de su carrera profesional como Gerente general del “Grupo Cencosud” –grupo al que pertenece Easy-. Recordemos además que los días 5 y 6 de marzo del mismo año, o sea 22 días antes de anunciado el programa “manos a la obra”, se llevó a cabo la campaña solidaria “Chile ayuda a Chile” -campaña conducida por el mítico Mario Kreutzberger, ideada por el Gobierno y organizada en conjunto con la Fundación Teletón, el Hogar de Cristo, Un Techo para Chile, la Fundación para la Superación de la Pobreza y Caritas- con el objetivo de reunir \$15.000 millones de pesos para que la ONG “Un Techo para Chile” construyera cerca de 20 mil viviendas de emergencia en las zonas afectadas. Campaña en que Cencosud dona públicamente \$1.000 millones de pesos, entonces ¿podemos inferir que nos encontramos frente a una donación con un retorno prácticamente

automático?.

Y seguiremos con el mismo ex presidente Sebastián Piñera, que como parte de sus promesas de campaña se comprometió a deshacerse de la totalidad de sus acciones de la aerolínea LAN -por un tema de transparencia ante los posibles conflictos de intereses que podían presentarse al desempeñar el cargo de Presidente de la República- si salía electo. Acciones que controlaba a través de las sociedades anónimas Axxion y Santa Cecilia. Sin embargo, una vez asumida la presidencia las acciones aún continuaban en manos del mandatario, debido a que el valor de las acciones cayeron producto del terremoto 27F y no convenía venderlas. Siendo fuertemente cuestionado en diversas oportunidades por mantener las acciones, cuestionamientos a los que el Gobierno respondió diciendo que las acciones no se vendían por “procedimientos internos de los compradores”, siendo desmentido más tarde por los futuros compradores argumentando que las acciones simplemente no se vendían porque Sebastián Piñera no llegaba a acuerdo con el precio de venta de las acciones. En otras palabras, el precio de las acciones en ese momento era inferior al de sus expectativas; debido a que al momento de salir electo el valor se dispara considerablemente, pero se desploma luego del evento del 27F. Periodo entonces caracterizado por una fuerte presión mediática que lo obligaba a deshacerse de las acciones, por lo que finalmente termina vendiendo parte mayoritaria de ellas que controlaba a través de “Axxion”, dos días antes (25 marzo) de anunciar el polémico programa “manos a la obra” (27 marzo) nada

más que al “Holding Bethia”, holding controlado por Liliana Solaris, una de las accionistas mayoritarias de la multinacional “Falabella” -empresa que a partir del 2008 se fusiona con Sodimac. Recordemos también que en la campaña solidaria antes mencionada “Chile ayuda a Chile” Falabella dona públicamente \$1.000 millones de pesos entre canastas solidarias y cajas de ayuda. Entonces, ¿podemos inferir que nos encontramos nuevamente frente a una donación con un retorno prácticamente automático?

Dicho todo lo anterior, es que podemos entender por qué el Gobierno decide adjudicar a puertas cerradas fondos del Estado a “Easy” y “Sodimac”. Pero, ¿y por qué a “Construmart”? Resulta que Guillermo Elgueta, que a la época se desempeñaba como Gerente de la División “Empresas y Especialistas” de Construmart está casado con nada menos que con la hermana del Fiscal Nacional Económico, Felipe Irrarrázabal. La autoridad máxima del organismo nacional, que busca principalmente investigar atentados a la libre competencia en el país. Razón que nos permite comprender que ante las constantes acusaciones de las municipalidades por el alza de precios y colusión entre las 3 empresas que se adjudicaron el programa “manos a la obra”, la Fiscalía Nacional Económica haya declarado en su investigación que "la evidencia daría cuenta que el programa manos a la obra no ha sido utilizado por las cadenas distribuidoras para incrementar los precios cobrados a las municipalidades, por sobre los valores aplicados al público en general". Sin embargo, a lo que no hace referencia, es que las empresas habían acordado aplicar un descuento del

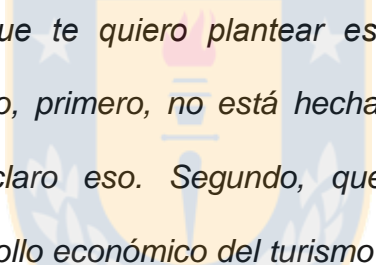
10% al valor de los materiales antes de la fecha del terremoto, una de las supuestas razones por la cual se adjudicaban el programa. Concluyendo además que la implementación vía trato directo del programa se había realizado dentro del marco de las facultades excepcionales conferidas por la legislación para casos de emergencia y catástrofes. Ya que ante casos de emergencia y catástrofes, la ley exime al momento de contratar por “trato directo”, la realización del trámite de tres cotizaciones previas. Entendiendo entonces, que ante casos de emergencia, el Gobierno tiene total y libre poder de adjudicar negocios a quien estime “conveniente”, pudiendo legalmente carecer de un proceso transparente. Para terminar, cabe mencionar que la jugada de incluir a Construmart al programa “manos a la obra”, le permitió a Guillermo Elgueta ser promovido a Gerente General de Construmart un año después de formar parte del polémico programa. Mientras que el Fiscal Nacional Económico, Felipe Irrarrázabal, fue ratificado en su cargo de autoridad máxima del organismo antimonopolio del país para el segundo Gobierno de Michelle Bachelet.

2.2.1.2 Perspectiva local

2.2.1.2.1 Rubro inmobiliario

Como gran parte de la población se concentra en las planicies litorales a lo largo de Chile; podemos afirmar que estas se desarrollan en un contexto de alta exposición –vulnerabilidad- frente a fenómenos naturales como lo son los

tsunamis. Y si nos basamos en la experiencia, Dichato claramente no es la excepción. Sin embargo, en respuesta a la alta demanda en las últimas décadas por el turismo de borde costero; amparada por una economía de libre mercado, sumado de una planificación territorial caracterizada por desarrollarse en un marco regulatorio débil y fomentada por la capitalización post desastre, es que los desarrollos inmobiliarios de segunda residencia han proliferado de manera considerable a lo largo del litoral. Dando paso a una especie de gentrificación –elitización- del borde costero.



“Lo que te quiero plantear es que esta reconstrucción de Dichato, primero, no está hecha pensando en los Dichatinos, está claro eso. Segundo, que esto está pensado en el desarrollo económico del turismo para más adelante, no ahora.”

–afirma uno de los expropiados del borde costero

Particularmente porque el rubro inmobiliario privado ha encontrado una oportunidad para desarrollarse ágilmente gracias a los procesos de reconstrucción post desastre; en que amparados en una planificación urbana por parte del Gobierno que propone ser una mejora propiamente tal; mediante la delimitación de una zona roja sujeta a expropiación en la primera línea de playa en el sector costanera, y por tanto libre de viviendas con subsidio del Estado, para finalmente implementar un destino comercial -favoreciendo al sector privado- aceleran sustancialmente el proceso de gentrificación.

“y van a venir en 10 años 5 años más, personas con mucho dinero van a venir a hacer de Dichato un Cancún, un Resort, donde va a pasar lo mismo que en otros grandes Balnearios de Chile. Donde el rico vive a la orilla del mar y el pobre en la punta del cerro” –afirma una de las Dirigentes sociales

Cambios dramáticos para introducir en una comunidad, que fue traumatizada por sus pérdidas. En que además de afrontar la realidad de haberlo perdido todo, debían afrontar la inminente pérdida de sus propiedades frente al mar y su histórico acceso al litoral. Donde básicamente aprovechando el estado de shock en el que se encuentran los más vulnerables tras el desastre, y bajo el concepto de seguridad y renovación urbana, se desplaza a las personas –que habitaban a lo largo de generaciones en el borde costero- hacia la periferia para dar cabida a los gigantes inmobiliarios y a sus consumidores –quienes lo pueden financiar.

“Y tú dices, ¿qué hay después? Va a venir un empresario a poner hoteles, que no hay. Capaz que pongan un casino” - afirma uno de los expropiados del borde costero

Y es que apenas pasado un par de horas del terremoto y posterior tsunami, los pobladores de la localidad de Dichato comenzaron a ser testigos de cómo

reconocidos empresarios ligados al turismo, así como también personas desconocidas para ellos, comenzaron a rondar la localidad y a los mismos damnificados, con objeto de comprar sus terrenos a un precio muy por debajo de lo comercial para beneficiarse del shock al que estaban sujetos los pobladores en ese momento y que aceptaran tácitamente la venta de sus terrenos. Es decir, comprar los terrenos en la zona de playa -los que en condiciones normales tienen un alto valor turístico y comercial- a un monto prácticamente irracional, para terminar en una especie de privatización del borde costero y así dar cabida a proyectos inmobiliarios de gente acomodada. Fenómeno que ha sido posible observar con una incipiente timidez en Chile, pero que rápidamente ha sufrido un crecimiento exponencial a lo largo del territorio.

“O sea siempre ha habido intereses de terceras personas en lo que es la costanera de Dichato. ¿Por qué? ¿Qué querían? Sacar a todos los propietarios de ahí” –afirma una de las damnificadas

Dicho lo anterior, es que la gente de Dichato logra identificar a una conocida persona -por su histórica relación de amor y odio con la gente de Dichato- estamos hablando de uno de los dueños del acomodado balneario de Pingueral Gustavo Yankee.

“el Yankee de Pingueral andaba comprando todas las orillas de Villarrica a un precio de 1 millón de pesos, esos terrenos, 2 millones de pesos. Y como veía que la gente estaba mal, y que había quedado mal con la salida del mar y que nunca más iban a querer vivir ahí quería pagar un precio de huevo para ahí construir” –afirma una de las Dirigentes sociales

Ya que, según afirman, tenía intenciones de generar un segundo acceso a Pingueral y continuar con la construcción de edificios que se pueden observar desde Caleta Villarrica.

“imagínate, el compra la mitad de Villarrica y se viene con todos sus departamentos para acá por la orilla para allá” –afirma una de las Dirigentes sociales

Cabe mencionar, que debido al estado de shock en el que se encontraban las personas del lugar por encontrarse con la realidad de haberlo perdido todo, es que muchos damnificados estuvieron muy cerca de concretar dicha venta, sin embargo gracias a la gran cohesión social y organización que caracterizó a la gente de Dichato -sobre todo en la fase de la contingencia- es que algunos Dirigentes asesorados de personas más entendidas en el tema, lograron comunicarle a los mismos pobladores que estaban frente a una compra poco justa permitiendo finalmente disuadirlos de dicha venta.

“Porque el día en que nosotros perdamos la soberanía de los terrenos de la orilla de la playa, ese día mismo van a crecer como callampa los edificios. Y ahí van a quedar. Muertos todos en un dolor. Y gente ajena, que nunca cuidó el pueblo, que nunca pasó por todo esto se van agrupar y vamos a perder todo esto y va a ser todo lo lindo y precioso que ya hemos perdido, nuestra naturaleza, nuestro pueblo, nuestras casas, nuestras cosas, nuestras costumbres, nuestra radio. Tantas cosas bellas, tantos recuerdos, tantas (...) tantas vivencias (..) nuestra vida, nuestros hijos creciendo, todo lo que significa” –afirma una de las Dirigentes sociales

Proceso de gentrificación que genera como resultado una fractura sustancial en la estructura de familia de los afectados -al ser desplazados y prácticamente separados unos con otros. Dado que algo que caracteriza a las familias de escasos recursos es que a medida que crece la cantidad de integrantes de un núcleo familiar -mediante la conformación de nuevas formas de familia- estos adquieren independencia de vivienda bajo los límites físicos de un mismo predio. Contribuyendo consecuentemente a una pérdida inherente del sentido de pertenencia y de los nexos de apropiación y arraigo –topofilia- de los habitantes locales, valores que forman parte esencial de la identidad cultural.

2.2.1.2.2 Actores de Gobierno

2.2.1.2.2.1 Clientelismo Administrativo

Como comentamos en la sección anterior, en el plan maestro de reconstrucción se define una zona roja para Dichato, la que amparada bajo la seguridad de las personas desencadena un proceso de expropiación de la primera línea de playa del sector costanera. Y es que, ahí no se podían construir viviendas ante el peligro de un eventual tsunami. Entonces ¿por qué el ex Director Regional del SERVIU decide expropiar un terreno en primera línea de playa para dar solución habitacional a los damnificados y construir entonces el conjunto de viviendas sociales Bahía Azul? ¿terreno que presenta las mismas características de alto riesgo de los demás terrenos expropiados de la costanera?

“ (...) para salvar vidas, paradójicamente para salvar vidas. Y después nos plantean, 100 metros de expropiación, donde peleamos y se rebajó a 40 metros. (...) por eso se está expropiando (...) para salvar vidas, pero compran un predio cerca del agua, al lado menos comercial de Dichato, para el mar. Donde se construyen los departamentos sociales para darles la habitabilidad a las personas ¿A ver de qué me estás hablando? ¿Hay interés comercial en esto?” –afirma una de las Dirigentes sociales

Resulta que el propietario y “expropiado” del terreno en cuestión, Marcial Gonzales del Valle, está casado con María Teresa Cox Navarro -prima de la madre de Sebastián Salas Cox- el Director del SERVIU Biobío de aquel entonces.

“ (..) ¿cómo se dice? SURPRISE, este terreno era de ferrocarriles y una señora que compró todos estos terrenos, que son más de 10 mil metros cuadrados, lo compró en 150 millones de pesos (...) Viene el SERVIU señorita y le expropia a esa señora para construir estos departamentos (..) Era la tía (voz irónica) del Director Regional del SERVIU (4) Así se hicieron acá estas cuestiones. (..) Así se construyeron estos lugares. (...) Estos lugares que no estaban aptos ” –afirma uno de los expropiados del borde costero

Expropiación en la que se cancela un monto de \$1.024.174.874 millones de pesos chilenos – cercano al 400% del valor fiscal del inmueble. A continuación el cálculo del valor recién mencionado, cuyos datos y procedimiento de cálculo propiamente tal, han sido extraídos del portal web SII disponible para el avalúo fiscal de una propiedad (ver Fig.10)

Figura 10. – Cálculo del avalúo fiscal del terreno en cuestión

El avalúo fiscal de una propiedad corresponde a la suma del avalúo de terreno y el avalúo de las construcciones que existan en él;

$$\text{Avalúo Bien Raíz} = \text{Avalúo Terreno} + \text{Avalúo Construcciones}$$

Para calcularlo es necesario conocer la información catastral que el SII registra de la propiedad

*se debe considerar el valor del m² de terreno definido por el SII para el Área Homogénea (AH) donde se ubica la propiedad. No obstante, en algunos casos existen coeficientes de ajuste al valor de terreno del Área Homogénea, denominados Coeficiente Guía y Coeficiente Corrector. Para estos casos la fórmula de cálculo es la siguiente:

La información catastral que el SII registra sobre el terreno del bien raíz se presenta de la siguiente forma:

AH	Valor Unitario (\$/m ²)	Frente (m)	Fondo (m)	Coef. Guía	Coef. Corrector				Superficie (m ²)	Avalúo Terreno (\$)
					Factor Superficie	Factor Frente/Fondo	Factor Altura	Factor Casos Excepcionales		
					1	1	1	1		
					C					
HBB040	12.319	253	86	1	1				21.702,15	267.348.786

entonces

Avalúo Fiscal	\$267.348.786
Monto cancelado	\$1.024.174.874

383% del Avalúo Fiscal

Nota: toda la información utilizada para el cálculo ha sido extraída del portal web de SII, consultando los precios en el plano de precios de terreno correspondiente a la comuna. Mientras que lo único no suministrado por el SII corresponde a las medidas del terreno –por un tema de privacidad-, sin embargo se pudo acceder a ellas mediante la resolución de expropiación disponible en internet. Resolución identificada con el código de resolución exenta n°4293 con fecha de 30 de diciembre de 2010. En la misma resolución se accede al monto real cancelado a los expropiados.

Fuente: Elaboración propia en base a la data extraída del portal SII y resolución de expropiación n°4293

Precio injusto –por decir lo menos- siendo que a otros damnificados expropiados también de primera línea de playa, que no gozaban de algún tipo de trato privilegiado –entendiendo por clientelismo- se les haya hecho un pago que corresponde netamente al valor fiscal del inmueble.

“el SERVIU con su comité de hombres buenos que no son más que políticos que se nombran ellos mismos, el avalúo de ese terreno de 500 metros cuadrados era \$24 millones fiscal. Y ese precio le pagaron a mi familia por el terreno. Es una BARBARIDAD, una maldad (..) Fuimos a la Corte de Apelaciones, la Corte de Apelaciones hizo NADA. Esos mismos días apeló por la expropiación el diputado Hosain Sabag. Y Hosain Sabag por entregar un terreno dijo que 350 millones era muy poco, pero a él sí la Corte de Apelaciones le dio inmediatamente que había que pagarle más plata.” –afirma uno de los expropiados del borde costero

Y es que ante los duros cuestionamientos por supuestas irregularidades frente a la adquisición y valor cancelado por el lote N° 3, del Recinto Estación de Dichato –propiedad de María Teresa Cox Navarro- es que Sebastian Salas Cox decide renunciar voluntariamente a su cargo sin dar explicación alguna. Mientras que por otro lado, la Contraloría General de la República se ve en la obligación de realizar una investigación especial en respuesta a la denuncia de

dos fuertes Dirigentes de Dichato en conjunto con el Senador Alejandro Navarro. Informe en el que se concluye que los montos cancelados corresponden al estudio de los tasadores independientes en base a tres ofertas y dos ventas concretadas de terrenos aledaños. Sin embargo, podemos concluir que tasar un inmueble basado únicamente en dos terrenos efectivamente vendidos, no es representativo en lo absoluto. El informe además descarta que Sebastian Salas Cox haya incurrido en una falta de probidad administrativa por no informar a sus superiores del parentesco que mantiene con uno de los beneficiados de la expropiación -ya que la ley establece que se debe informar hasta un 4º grado de cosanguinidad y 2º de afinidad. Por lo que según el informe de Contraloría, la imparcialidad de sus funcionarios debe estar concebida por hechos –concretos- y no por un parentesco lejano, en este caso un 5º de cosanguinidad. Por lo que podemos determinar entonces que efectivamente no es una falta “legal”, pero sí ética moral debido al cargo que desempeñaba en su momento. Ya que, ¿qué más concreto que prima de la madre? Para finalizar, en relación a la elección de dicho terreno por sobre otros, el informe se abstiene de ejercer algún tipo de comentario haciendo alusión a que dicha decisión se enmarca dentro de las funciones exclusivas de gestión del Serviu. En otras palabras, confirmando el legítimo derecho de expropiar a “quien estime conveniente” sin un argumento legítimo por encontrarse dentro de las facultades del organismo. Pudiendo concluir entonces que el proceso referente a las expropiaciones realizadas no sólo refleja un evidente

clientelismo, sino que también la inminente necesidad de modificar las “Bases de Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado” referido en la ley n°19.880 con tal de limitar este tipo de faltas “ético morales” que amparadas en el marco normativo vigente, dañan fuertemente a las instituciones públicas y la forma en la que se relacionan con la sociedad -incrementando la vulnerabilidad de las mismas-

2.2.1.2.2 Clientelismo Político

En función de la información recopilada en terreno es posible afirmar que el proceso de reconstrucción adquirió un carácter político importante –politizando- entonces la reconstrucción y generando en efecto diferentes conflictos que pueden ser analizados desde una perspectiva multidimensional. Sin embargo en esta sección de la investigación analizaremos el –clientelismo político- como fenómeno latente en la reconstrucción post desastre de Dichato. Concepto que también se puede encontrar en la literatura como –patronazgo- significando en esencia la preferencia o discriminación irregular de personas o grupos de personas familiares, étnicas u otras en la regulación del acceso a un cargo público, o bien del servicio de un cargo público (Pritzl, 1997). En que básicamente una persona que tiene un determinado poder por sobre otra, utiliza sus influencias para brindar amparo al sujeto menos poderoso a cambio de algo de su interés –situación en que ambos sujetos se benefician. Pero ¿cómo se

relaciona esto con el proceso de reconstrucción en Dichato? Para entender el fenómeno observado resulta necesario primero recordar que tanto el proceso de diseño de la reconstrucción urbana como su implementación no estuvo exenta de polémica. Lo anterior, dado que como “zona cero” se convirtió en un foco de atención mediática; en que los medios comunicaban una realidad y el Gobierno otra diferente, respecto a lo que realmente sucedía en la devastada zona y en lo que refería a materia de avances y reconstrucción propiamente tal. Destacando diversos episodios de conflicto por parte de los habitantes de Dichato –los damnificados- hacia las autoridades de Gobierno. Y es que los afectados por el desastre no solamente debían vivir en condiciones paupérrimas en los campamentos de emergencia, sino que tampoco recibían las respuestas dentro de los plazos que esperaban referente a la construcción de sus viviendas definitivas. Ya que cabe mencionar, la reconstrucción para los afectados era netamente la construcción de viviendas. Y ante un lento proceso –debido a que principalmente el Gobierno no contaba con un proyecto de contingencia ante un eventual desastre de esa magnitud- entre que se realizaba un diagnóstico, se ideaban y modelaban medidas de mitigación –con los efectos que tenían en la localidad y sus habitantes-, se buscaba la aprobación del Plan entre los distintos organismos y la sociedad, es que los afectados no comprendían –y a la fecha aún no aceptan- que la construcción de sus viviendas definitivas haya requerido de un período de aproximadamente 4 años. Esto debido a dos grandes razones; primero, que el Plan Maestro requería de

innumerables modificaciones debido a los resultados que arrojaban las modelaciones matemáticas en función de las medidas de mitigación proyectadas. Por lo que el Plan no se podía aprobar, y mientras eso no ocurriera no era posible obtener una aprobación del mismo y por ende, iniciar la construcción de las barreras de protección y medidas de mitigación del borde costero –hecho vinculante para la construcción de viviendas-. Y es que siendo objetivos, la reconstrucción urbana y todo lo que eso conlleva -en un período de cuatro años- de una localidad prácticamente arrasada por los efectos del terremoto debe ser sin duda una gestión digna de destacar. Sin embargo, cuando adicionamos la realidad de que en esos mismos cuatro años hubo cientos de familias viviendo en campamentos de emergencia -apenas con los servicios básicos y en condiciones de hacinamiento- es que nuestra perspectiva de cómo observamos el problema debe obligatoriamente cambiar.

Y el segundo motivo, es que el Plan una vez proyectado debía ser aprobado tanto por las diferentes formas de Gobierno local como también por la ciudadanía –recordemos que uno de los ejes rectores del PRBC18 es la participación ciudadana. Por lo que ante el descontento por parte de los damnificados -entre que estaban divididos entre ellos mismos por volver o no a habitar el litoral-, por el lento desarrollo del proceso y por las consecuencias que tenía el proyecto sobre una parte de los ciudadanos, es que la aprobación ciudadana comenzaba a ser una dificultad para el Gobierno de turno. Motivo por el cual algunos Dirigentes se convirtieron en actores clave para obtener el

consentimiento popular en algunos sectores para que se llevara a cabo la aprobación del Plan Maestro de Reconstrucción. ¿Pero cómo se lleva esto a la práctica? –mediante el clientelismo político.

“Entonces en ese sentido encuentro que hubieron “manos negras” como se dice, no fue transparente (..) El que tiene más, el que tiene más influencia toca la mejor parte. Y el que no “nos chupamos el dedo” como se dice” –afirma uno de los informantes

Fenómeno que de cierta forma otorgaba una posición de poder a aquellos Dirigentes simpatizantes –abanderados políticos- del Gobierno de turno, por sobre aquellos opositores.

“De que las personas tenían contacto, en el SERVIU, en el Gobierno, cuando llegaban aquí los del Gobierno los llevaban almorzar. Que estaba siempre ahí metido. En cambio la persona que era más humilde, no. No tenía el contacto, o sea no te tomaban en cuenta no más.” –afirma una de las afectadas

Pasando a confrontarse entre los mismos Dirigentes, porque “unos” eran más escuchados -o influyentes- que “otros”, pasando incluso a un segundo plano el tema de real importancia –la reconstrucción.

“Pero a uno no lo escuchan, porque creían que uno era contraria. Porque pensaban que su idea era mala (..) pero no era mala, era distinta. Porque uno era contrario, creían que la idea de uno era mala, porque uno pensaba distinto.” –afirma una de las Dirigentes sociales

En donde además, muchos pobladores afirman que aquellos Dirigentes simpatizantes de la Intendencia, se beneficiaron personalmente con la obtención de ayudas económicas para reactivar sus actividades. Es decir, fondos de diferentes programas como CORFO y FOSIS, los que serían destinados a personas que tuvieran una iniciación de actividades comerciales previas al terremoto, para reactivarse en la misma actividad.

“Esa persona tiene el mejor restaurante ahí en la playa ¿Cómo lo hizo? A ella no le correspondía (...) primero le correspondía al que realmente tenía su local comercial y muchos tenían sus locales comerciales y no le se lo dieron. Pero ella por política, usted sabe (..)” –afirma uno de los afectados

Denunciando que personas que nunca tuvieron restaurantes –por ejemplo-, obtuvieron mediante el clientelismo político, fondos para financiarlos y hoy gozan de un restaurante en la avenida principal frente al mar -en terrenos expropiados a sus mismos vecinos.

“según ellos era un concurso, concursable. Pero no se vio que fuera concursable porque fue todo disparate. Porque si usted va al SERVIU “no si usted tiene que inscribirse en una página tiene que hacer esto, esto y esto otro” y resulta que no es así porque ya tienen lista con las personas que van a quedar favorecidas (...) resulta que cuando empezaron a entregar los retazos, gente que nunca había tenido negocio ahora tienen un restaurante de 2 pisos y medio restaurante (..) –afirma una de las damnificadas

2.2.1.2.3 Dirigentes sociales

Al cabo de un par de días pasada la emergencia, es que comenzaron a gestionarse las primeras ayudas mediante el Gobierno, diversas ONG's y personas naturales con la finalidad de socorrer a los damnificados de la localidad. Mientras que su canalización se lleva a cabo mediante la misma comunidad afectada, a través de los Dirigentes sociales de los diferentes campamentos. Proceso que desencadena una serie de conflictos entre la misma comunidad debido a la forma en que se distribuían la ayuda recepcionada. En que en función de la data, es posible observar dos tipos de Dirigentes; los que velaban por el bien común de la comunidad a la que

representaban y los que velaban por sus propios intereses.

“Los dirigentes ehh (..) algunos intereses: la comunidad, la gente ehh (..) otros sus propios intereses -más que nada aprovechar lo que más podían sacar a beneficios de ellos- (..)”

–afirma un pescador afectado

En que aprovechaban su posición de poder que tenían como representantes para beneficiarse ellos mismos –y su entorno social inmediato- en un primer lugar, ubicando al resto de la comunidad en un segundo lugar respectivamente.

“empezaron a llegar las cocinas, ellos tenían dos o tres porque, porque ellos tenían a una Dirigente, pero tocaron los puros que eran familiar de ella nomás, los demás no tocaban, y nosotros afuerita nomas haciendo fuego, acá hasta llegaron televisores y se los robaron en esta población, hasta motosierras llegaron y, yo nunca vi nada” -relata un buzo mariscador

Esto principalmente por dos motivos; el primero, en que como actores responsables de la distribución tenían el poder de almacenar y seleccionar todo lo recepcionado.

“Y al final no te repartían todo lo que a ellos les daban. Incluso de otros lados llegaban (..) mandaban dineros y llegaban ahí (..)”

esos dineros (..) la mayoría las pasaba a cuentas de ellos (..) porque ahora realmente SE VE en donde estaban los dineros” – afirma un informante

Mientras que el segundo, se debe principalmente a una falta de control en torno a todo el proceso de recepción de la ayuda humanitaria. Control que dado las condiciones en las que se encontraba gran parte del país en el momento, no era posible llevar a cabo de otra forma que no fuera mediante los diferentes aspectos que deben regir las relaciones sociales; como por ejemplo las normas, la cooperación, la confianza y los valores. Entonces, ¿por qué sólo algunos Dirigentes aprovecharon su condición para el beneficio propio y otros no? Esto es posible entenderlo desde la sociología a través de la teoría del *Homus Sociologicus* (Dahrendorf, 1958), en que básicamente plantea que la principal característica a considerar para comprender la determinación de la acción en un determinado actor social, son los roles sociales. En otras palabras, el agente social determina su comportamiento en función de los valores que a lo largo de su vida ha interiorizado.

2.2.2 Cambios en las Estructuras de Poder

2.2.2.1 Dirigentes Sociales

En esta sección abordaremos un fenómeno observado relativo al Capital social

generado en Dichato producto de la emergencia y posterior Reconstrucción. Por lo que primero abordaremos el concepto propiamente tal; y es que en la literatura se pueden encontrar diversas definiciones que en esencia tienen el mismo significado, pero que dependiendo de la dimensión observada incorporan otros aspectos. El sociólogo James Coleman (1990) define Capital social como “Los recursos socio estructurales que constituyen un activo de capital para el individuo y facilitan ciertas acciones de individuos que están adentro de esa estructura”. Mientras que el sociólogo y cientista político Robert Putnam (1993) lo define como “aspectos de las organizaciones sociales, tales como las redes, las normas y la confianza, que facilitan la acción y la cooperación para beneficio mutuo”. Dicho lo anterior, es que producto de la emergencia producto del 27F se puede observar una gran capacidad de organización en la comunidad de Dichato. Conducta que podemos entender a través de la psicología de la emergencia; en que básicamente ante una situación de peligro nuestro cerebro cifra y descifra mucha información a gran velocidad, con el fin de ejercer en respuesta una acción -prácticamente contra el tiempo- desencadenando diversas conductas en los seres humanos, las que dependerán tanto de factores psicofisiológicos como socioculturales de cada individuo. No obstante, es posible observar que ante una situación de peligro, el ser humano tiende a abstenerse de adquirir responsabilidades y tomar decisiones por sí solo, por lo que tiende instintivamente a refugiarse en grupos –gregarismo- en donde afloran tendencias innatas de nuestro cerebro que

apuntan hacia la protección de la comunidad inmediata –el grupo- con el fin de la supervivencia. En donde básicamente el individuo se abstrae de sus problemas e intereses personales para preocuparse de un bien común.

“Ximena con la Irene, que era las vecinas que estaban mal, se abrazaron (..) se arrodillaron y llorando se pedían perdón una a otra” –afirma uno de los damnificados

Y una vez conformado el grupo, es que este requerirá de un líder –representante- que sea capaz de tomar decisiones conforme a las necesidades e intereses del conjunto de individuos al que representa. Por lo que en función de la data es posible identificar dos situaciones: en la primera, se puede observar Dirigentes sociales escogidos democráticamente -siguiendo la estructura organizacional conocida para ellos y que corresponde al de las Juntas de Vecinos.

“Habían unas organizaciones (..) nosotros en la Villa Fresia (..) donde yo pertenezco (..) habían unas directivas (..) pero estaban FORMADAS. ESAS las elegimos nosotros (..)” –afirma uno de los afectados

Y la segunda, en que se puede observar Dirigentes “auto proclamados”; personas que nadie las escogía pero que se autodenominan “líderes innatos”.

“hasta que en cierto momento llegó una persona (..) que no voy a ahh juzgarla (..) llegó en ese momento y tomo ehh (..) ser la PATRIARCA del lugar (..) en el sentido que ya venían llegando ayuda y mucha ayuda (..) y periodistas y todo lo demás ehh ELLA se hacía cargo” –afirma un informante

Sin embargo, no es hasta que se supera la primera fase de emergencia en que comienzan los conflictos. Y esto se debe fundamentalmente a que una vez pasada la emergencia propiamente tal, comienzan a aflorar los rasgos de comportamiento propios de cada individuo y que se definen por el conjunto de valores, normas, experiencias e intereses que cada uno puede o no tener.

“El individuo era de tal forma pero porque pasa algo tan grave, es como un terremoto por dentro de uno, ya. Pero por mientras esta así, pero después se arregla, todo sigue funcionando de la misma forma.” –afirma uno de los afectados

Vale decir; el bien común ahora no es universal, sino que estará sujeto tácitamente al conjunto de normas que rigen a cada individuo –originando un bien común y un bien individual. Y que corresponde a un patrón del comportamiento analizado en la sección “personas que abusan de su posición de poder”.

2.2.3 Conflictos

En esta sección analizaremos hechos concretos y lineamientos que rigieron la concepción del Plan Maestro, y que como resultado generaron conflictos de diversa índole a la comunidad de Dichato. Así como también conflictos de otra naturaleza, causados por diferentes procesos que se fueron desarrollando en torno a la Reconstrucción.

2.2.3.1 Identidad de Dichato

Según revisamos en el punto 1.3.5.1 Plan de Maestro de Reconstrucción de la presente investigación, es que en función del diagnóstico realizado por el equipo del PRBC18 y Gobierno local se identifican dos actividades económicas pre existentes al evento del 27F; el turismo, como principal motor económico de la localidad y la pesca artesanal y extracción de recursos marinos, catalogada como una actividad poco desarrollada antes del evento pero que se multiplicaría gracias al equipamiento propuesto en el Plan. Por lo que el Plan Maestro considera el conjunto de obras necesarias para el reposicionamiento de las actividades económicas antes descritas, en que a través de la participación ciudadana –como eje rector de la elaboración del Plan- se determina el destino económico que la comunidad gustaría de visualizar según sus intereses a futuro y que contribuirían consecuentemente a una mejor calidad de vida de los mismos –también principio rector del Plan Maestro. Esto se lleva a cabo

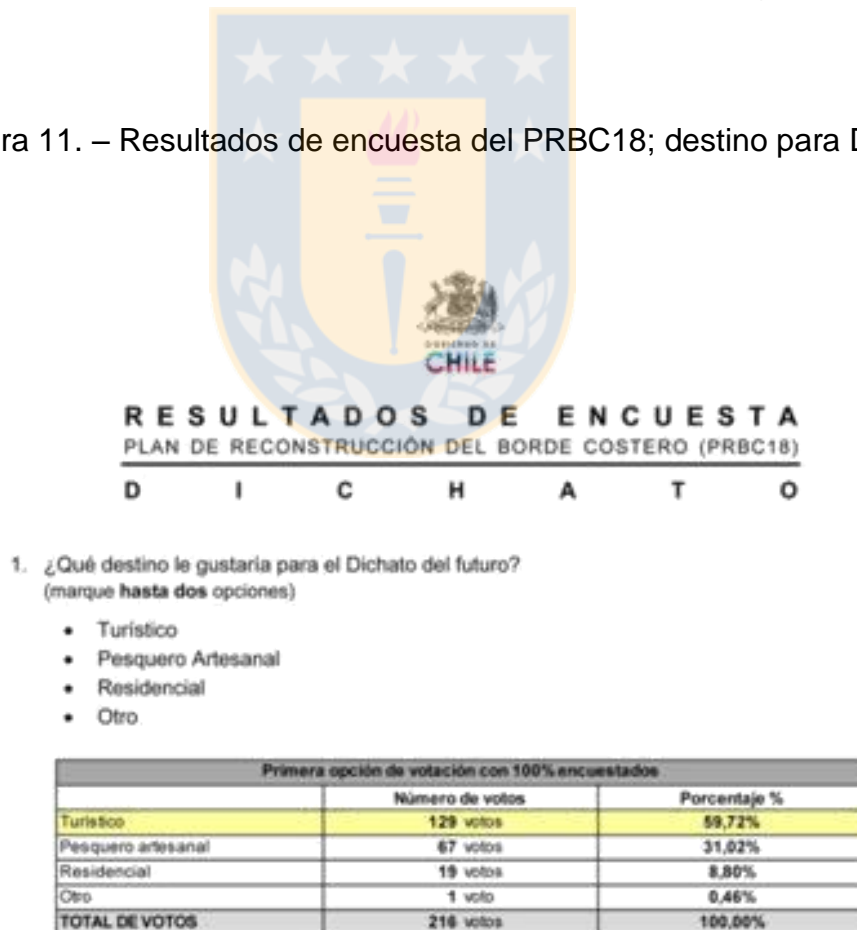
mediante la aplicación de encuestas, cuyo resultado sería plasmado por los proyectistas y especialistas en el PRBC18. Lo que resulta bastante sensato, ya que es la comunidad al fin y al cabo la que habita el territorio y debe desarrollar sus actividades cotidianas en torno a éste. Una vez aplicada la encuesta, los resultados arrojaron que en una mayoría deseaba darle un destino turístico a la localidad. Por lo que la concepción del Plan efectivamente posee una connotación turística más fuerte que de la pesquera artesanal -lo que por cierto no quiere decir que se haya desarrollado únicamente la actividad turística. Sin embargo, y a pesar de lo que la poesía del Plan Maestro explica en su teoría; la realidad es que durante las entrevistas a la comunidad es posible identificar a una sociedad dividida, entre los que se sienten considerados –que basan su economía en función del turismo-, aquellos que no se sienten considerados – que basan su economía en función de la pesca artesanal y extracción de recursos marinos y aquellos que sienten que no los representa –a modo de identidad.

“más duro al turismo (..) por la infraestructura que tiene Dichato, por la cantidad de PROYECTOS que tiene Dichato (..) yo creo que es más turístico que pesquero (..) que una caleta de pescadores. Que eso yo creo que ya se BORRÓ (..) y lo borraron con mayor razón con el terremoto (..) sí, lejos” –afirma un Dirigente social que no desarrolla ninguna de las dos

actividades en cuestión

Por lo que automáticamente nace la siguiente inquietud; ¿por qué un Plan Maestro, que tiene como principio rector la participación ciudadana, genera sentimientos tan opuestos entre los diferentes grupos de actores? Pues entendimos el motivo en el momento en que nos remitimos al Informe Final del PRBC18, informe que incluye en sus anexos los resultados de las encuestas realizadas durante la etapa de participación ciudadana (ver Fig.11)

Figura 11. – Resultados de encuesta del PRBC18; destino para Dichato



Segunda opción de votación con 100% encuestados		
	Número de votos	Porcentaje %
Turístico	55 votos	25,94%
Pesquero artesanal	73 votos	34,43%
Residencial	73 votos	34,43%
Otro	11 votos	5,19%
TOTAL DE VOTOS	212 votos	100,00%

Fuente: Plan de Reconstrucción del Borde Costero para 18 localidades de la Región del Biobío, 2010

Y es que como se puede observar en la imagen, la encuesta considera en su primera versión de votación una totalidad de 216 votos –correspondiente a un 5,34% de la población a la fecha en Dichato (4.026 hab.) o a un 6,19% si lo comparamos con la última población censada (3.488 hab. 2002). Mientras que en su segunda versión de votación considera a una totalidad de 212 votos – correspondiente a un 5,24% de la población a la fecha en Dichato o a un 6,08% si lo comparamos con la última población censada. En ambos casos, claramente no es una votación representativa de la expresa voluntad de una comunidad. Aunque estadísticamente propusiéramos –por ser generosos- que un 50% de la población corresponde a niños y adultos mayores que no cumplen con las condiciones o requisitos para votar, sigue siendo un número no representativo. Sin embargo, durante las entrevistas a los responsables del PRBC18 fue posible comprender en parte, el motivo de lo observado, según se aprecia a continuación:

“en Dichato nosotros hicimos una encuesta que fue (..) al 100% de los afectados, en primer lugar. Entonces que vale decir que

habían más menos (..) 300 familias viviendo en campamentos: estaba “El Molino” con 215 o algo así, después estaba la “Villa El Sauce” que estaba con unas 30 y tantos, y después la población “Miramar” que estaba con otras 50 (..) por lo tanto eran como 310 familias. Que estaban viviendo en campamentos de emergencia. Estas 310 familias relevaron dos actividades económicas fundamentales; la primera fue cualquier cosa asociada al turismo, y la segunda, cualquier cosa asociada al recurso marino” –afirma el coordinador del área norte PRBC18

Primero, que la comunidad encuestada corresponde únicamente al universo de damnificados de los campamentos de emergencia, cuando una intervención urbana social de dicha magnitud debiese considerar a la totalidad de habitantes de unidad territorial. Y lo segundo; que ante la particularidad de que un grupo de habitantes afirme no ser considerados, por un lado, frente a un grupo de actores del PRBC18 que afirman haber realizado numerosos eventos participativos sin la debida convocatoria, por el otro lado. Es que podemos deducir que evidentemente algo falló en la cadena de la de comunicación entre las partes –entiéndase entre los agentes de PRBC18, Gobierno local y comunidad. Lo que denota en efecto, una falta de coordinación entre los diferentes grupos de actores.

“y la verdad que nosotros (..) hicimos todo el tipo de eventos

habidos y por haber para que la gente participara -pero de repente llegan 14 personas- y claro después el otro decía “es que yo no supe” (...) o sea fuimos a todas partes tratando de cubrir (..) tener la máxima cobertura posible, pero aún así, a mi me consta -porque muchas veces me lo han dicho a mi- “no, es que la participación estuvo muy mala (..) a mi nadie me invitó” – afirma uno de los responsables del PRBC18

En donde además, es posible advertir que tampoco responde a la identidad e intereses de un porcentaje de la comunidad. Si no que responde, en efecto, a necesidades e intereses de un grupo de actores cuya participación es estacional; los turistas. En donde su contribución real a la calidad de vida de la sociedad Dichatina es categóricamente baja, al menos en un espacio temporal medianamente cercano.

“No, no responde a la identidad del pueblo Dichatino porque el pueblo Dichatino es gente de mar, gente comerciante ehh no hay un mercado central como para la gente comerciante de Dichato, no hay puerto de pescadería para los pescadores, entonces todo se hizo en base a visitas a turistas, pero no cumplen las necesidades de las personas reales de Dichato.” – afirma uno de los afectados

2.2.3.2 Politización de la Reconstrucción

Otro fenómeno observado en el universo multidimensional de lo que es la Reconstrucción es sin duda la Politización –acción de politizar- del proceso. En que básicamente autoridades de diferentes niveles proyectan la política hacia una misión –problemática- que no debiese estar sometida a politiquerías propiamente tal.

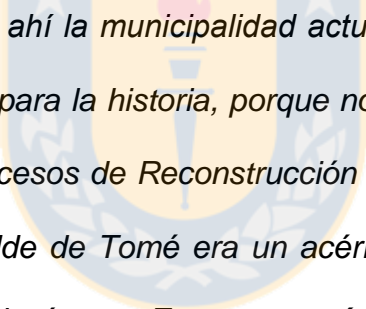
“los problemas en la reconstrucción no son técnicos, POLÍTICOS. En general cuando (..) cuando los Gobiernos les toca un desastre de esta magnitud (..) si no entienden que esto es un proyecto de desarrollo o social, económico, ambiental (..) están perdidos.” –afirma el Coordinador del PRBC18 zona norte

Como es el caso de la Reconstrucción, en donde garantizar el bien común de la sociedad –en este caso reconstruir y recuperar- debe trascender todo tipo de ideologías, con tal de situarse al nivel de lo que demandan realmente los acontecimientos.

“nos enfrentamos a la variable política, es decir se nos empezaron a meter (..) porque habían personas que NO TENÍAN mayor interés en que esto se reconstruyera rápido, sino más bien en GENERAR conflicto (..) entonces empezaron a generar (..) liderazgos POLÍTICOS entre medio, que impedían

que uno pudiese TRABAJAR adecuadamente” –afirma ex autoridad máxima del Gobierno regional

Ya que de no lograrse esta cualidad, se entorpecen –por decir lo menos- los procesos en un pos de una respuesta eficaz ante el desastre. Siendo entonces, precisamente lo observado en el caso de Dichato, en que tanto los actores del PRBC18 como autoridades gubernamentales denuncian que los problemas estructurales asociados a generar una respuesta eficaz, fueron meramente políticos.



“O sea ahí la municipalidad actuó pésimo, ehh y eso ojalá que quede para la historia, porque no solamente obstaculizó mucho los procesos de Reconstrucción (..) por temas políticos, porque el alcalde de Tomé era un acérrimo enemigo de la Intendenta (..) de la época. Entonces tenía una posición yo diría ehh (..) IDEOLÓGICAMENTE cruzada frente al proceso reconstrucción, entonces usó un poco la Reconstrucción como una herramienta política (..) “ –afirma el Coordinador General del PRBC18

Mientras que la realidad observada se puede entender gracias al modelo de Harald Payer (2008) que habla sobre la gestión de la cooperación para el trabajo en grupo. En que propone que la característica central para la cooperación es que cada integrante debe ser capaz de ponerse en la posición

del otro. Cuando esto sucede, cada integrante se siente parte de la red y puede comenzar la cooperación entre los diferentes actores. Sin embargo, el autor identifica tres niveles de competencia que se desarrollan en forma cíclica y que tienen un carácter vinculante para el correcto funcionamiento de la red de cooperación. Estos tres niveles son; la capacidad de cooperación –que se centra en el individuo-, la gestión de la cooperación –que se centra en el proyecto de cooperación-, y el control de la red –que se centra en la red propiamente tal. Entonces para contextualizar al caso de Dichato, es en función de la data se puede observar que los grupos de actores gubernamentales, tales como representantes del Gobierno local y Regional, no tienen la capacidad para comprometerse con una misma causa –la Reconstrucción- por un tema netamente ideológico. Es decir, en que ambas partes asumen la Reconstrucción como una Política Gubernamental, más que una Política de Estado. Por lo que afecta directamente la capacidad de cooperar de cada individuo, los que al carecer de “intereses en común” no podrán aportar con seis de los factores fundamentales en este primer nivel de competencia para la cooperación. Estos son; la confianza, la transparencia, la responsabilidad, abordar los conflictos de forma constructiva, voluntad para resolver conflictos y que está orientado a la comunicación.

“Entonces yo creo que ahí no se generó una POLÍTICA de ESTADO, se generó una política gubernamental, que es

distinto. El Estado está SOBRE los partidos políticos, entonces la cosa era “o tú eres de derecha o tu eres de izquierda”. Entonces ESO efectivamente hizo que la gente NO se sintiera parte de la reconstrucción. No hubo capacidad para entender que la reconstrucción era del ESTADO de CHILE” –afirma la Coordinadora del PRBC18 zona sur

2.2.3.3 Falta de Fuente Laboral

Según vimos en el punto 1.3.3 que hace referencia al contexto socioeconómico de la comunidad de Dichato, el sustento económico de la localidad se ha caracterizado por tener un carácter de subsistencia –garantizando las condiciones mínimas para una existencia digna-, el que además responde a un motor económico meramente estacional. Vale decir, una economía que basa sus ingresos en las únicas actividades que ahí se desarrollan; la pesca artesanal y extracción de recursos marinos, y el turismo, actividades que tienen su apogeo únicamente en los meses estivales del año -enero y febrero respectivamente.

“en la temporada estival todos la aprovechamos, los pescadores (..) esos paseos en lancha, bueno todo el mundo ehh trabaja en el verano para poder (..) pasar los meses, porque todavía Dichato es SOLAMENTE el verano, el verano.

En invierno, no hay nada” –afirma una comerciante

Y es que la falta de trabajo ha detonado una fuga permanente de jóvenes y movimientos laborales diarios por parte de la población, con tal de dar respuesta a sus necesidades básicas.

“Dichato tiene una tremenda corriente migratoria de hombres y jóvenes en edad productiva, todos emigran para la capital y acá en Dichato se quedan los viejos.” –afirma un Dirigente social

Exacerbando en consecuencia la vulnerabilidad –círculo vicioso-socioeconómica de la población permanente de Dichato, con todos los efectos sobre el bienestar que ello implica. Entendiéndose por delincuencia, depresión, enfermedades crónicas, deterioro en la dinámica familiar, etc.

“aquí en Dichato no hay ni UNA fuente laboral ESTABLE. Hoy día, a la falta de trabajo, viene el conflicto social que es la delincuencia. Aquí los robos andan a la orden del día. Roban por aquí, por allá. Porque también detrás de esos ladrones hay una NECESIDAD” –afirma un Dirigente social

Necesidad que en función de la información recabada durante la investigación de campo, gran parte de la comunidad busca solventar a través del único recurso que tienen disponible; la Vivienda. En que se puede observar una

práctica que evidencia la urgencia de una fuente laboral que permita ingresos estables en el tiempo. Y es que durante el periodo estival, gran parte de la comunidad arrienda sus propias viviendas –movilizándose hacia viviendas de su entorno social cercano, con el cambio en la dinámica familiar que eso implica- con tal de generar un ingreso que les permita vivir el resto del año. Esta práctica se incrementa a través de las viviendas financiadas con fondos del Estado –viviendas sociales. Esto se debe a las nuevas formas de familia presentes en nuestra sociedad –como la convivencia-, utilizándolo como un recurso entonces para acceder a más de una vivienda por núcleo familiar y así asegurar una fuente de ingresos. Para entonces habitar una durante el año, y arrendar la otra en el verano. Pero más que focalizarnos en lo correcto o incorrecto que resulta dicha práctica, es que debemos entender el problema de fondo; que el uso irregular de viviendas sociales –financiadas por el Estado- es nada más que el fiel reflejo de una real necesidad y que a la fecha el Estado no ha sido capaz de hacerse cargo.

“Hoy día existe lo que es la vida en pareja. Y a raíz de la vida en pareja o de la separación de bienes., tanto el hombre como la mujer pueden optar en este caso a vivienda. Entonces hay núcleos familiares donde la familia tiene 4, 5 casas (...) tiene papá, mamá e hijos. Hijos solteros.” –afirma uno de los informantes

Por lo que la Reconstrucción al ser planteada como una reconstrucción urbana propiamente tal; no concibe una estrategia de desarrollo eficaz -mediante políticas públicas- que permita combatir uno de los motivos estructurales de la pobreza; mediante las oportunidades y el trabajo.

“Entonces la Reconstrucción de Dichato lamentablemente no vino de la mano de un desarrollo más sostenido en el tiempo de una actividad económica de los Dichatinos. Hoy día los Dichatinos (..) ¿cuál es la esperanza aquí? Pingueral. Segundo empleo, nana en Pingueral (..) cocinera, las que saben un poco, y las otras garzonas. Nana dentro de aquí mismo entre los que tienen recursos para pagar de los jubilados, pero no hay en qué otra cosa más trabajar. Entonces si tú miras eso, vas a ver que aquí el problema social es porque no hay promoción, no hay oportunidades, no se les da oportunidades, y este es un problema viejo en este lugar.” –afirma un Dirigente social

2.2.3.4 Migración

Otro fenómeno observado que produce conflictos en la comunidad de Dichato es el aumento de la población –mediante la inmigración. Sin embargo, cabe mencionar que no es la inmigración en sí misma la responsable de los conflictos

entre los distintos grupos de actores, sino que el motivo que incentiva dicha inmigración. Y es que mediante la entrega de viviendas subsidiadas por el Estado se puede apreciar que un número considerable de personas se desplaza en forma definitiva a la localidad con el fin de obtener una vivienda –y es que la Reconstrucción contemplaba vivienda para todos los habitantes damnificados.

“Gente que llegó de afuera, de otras partes, para ehh familiares que les avisaban que en Dichato iban a regalar casa y se venían a vivir a Dichato, y eso a mi me consta porque conozco gente (..) que se vino a vivir a Dichato (..) que no eran de aquí y se vinieron aquí a Dichato” –afirma uno de los damnificados

Se desconocen los medios que utilizaron para acceder al beneficio, sin embargo la evidencia da cuenta de una clara irregularidad que involucra tanto al Ministerio de Desarrollo Social; encargado de realizar la Ficha de Protección Social -instrumento que representa la puerta de entrada a beneficios estatales para los más vulnerables. Como también al Ministerio de Vivienda y Urbanismo; encargado de hacer entrega de las viviendas. Sin embargo, en función de una conversación -tras bambalinas- con un actor de la cooperación PRBC18, indica que por motivos que se desconocen no se disponía de las Fichas de Protección Social al momento de abordar el problema. Por lo que hubo que hacer un diagnóstico completo. Y a raíz de lo anterior, es que podemos inferir que lo más

probable es que en alguna etapa de dicho proceso se haya producido alguna irregularidad. Irregularidad que puede haber estado motivada por intereses de terceras personas –clientelismo- como también una consecuencia ante la carencia de la Ficha. Y es que frente a un Gobierno cuyo interés era reconstruir viviendas en el menor tiempo posible –rentabilidad política-, una localidad que no contaba con el único registro que determina su condición de vulnerabilidad, sumado del panorama de destrucción prácticamente total, es que se generan las condiciones para la ocurrencia de irregularidades de este tipo. Sin embargo, más que analizar si les correspondía -el derecho a- la vivienda, nos abocaremos más bien a los efectos que trajo consigo a la comunidad. Y es que la llegada de actores externos a la red de Dichato contribuye al deterioro de la cohesión social de la comunidad; producto de los que estaban de acuerdo con que recibieran una vivienda y los que no estaban de acuerdo –por considerarlo como un derecho legítimo de los damnificados.

“a llegado gente de afuera de Tomé, gente de Concepción, hubo gente que no era de aquí que tocó casa, que estaba trabajando aquí para el tsunami entonces tocó casa (..) Entonces ahí empezaron las discusiones y todo el tema de “tu tocaste, ¿Por qué esta persona tiene una casa y este no?”. Entonces se fue creando eso (...) y la gente como que se comenzó a dividir, ahora yo vivo en mi metro cuadrado. Todos

dicen “yo vivo mi metro cuadrado” porque ya tengo mi casa y no me meto en nada.” –afirma uno de los damnificados

Esta conducta la podemos comprender a través de la psicología de la emergencia; en que básicamente en respuesta a la catástrofe afloran tendencias a la territorialidad en parte de los individuos que componen la comunidad afectada. Por lo que no toleran la invasión de lo que consideran suyo y tienden a protegerlo. En este caso la amenaza la representan los inmigrantes, y lo que consideran suyo viene a ser el derecho a la vivienda. Mientras que la división que se puede observar entre los mismos Dichatinos se debe principalmente al conjunto de valores que cada uno tiene, permitiendo comprender el motivo de porqué para algunos pareciera justo y para otros no.

2.2.4 Diferenciación Social

Todos los sucesos analizados en la presente investigación tienen como efecto; la diferenciación social. Y es que tanto el clientelismo en todas sus formas, como el desarraigo al que está sujeta la comunidad, como una Reconstrucción que no representa a la totalidad de sus habitantes, la inmigración, la falta de oportunidades laborales y la politización de la Reconstrucción generan en consecuencia un quiebre en la estructura social de la comunidad. En donde unos pasan a ser considerados como “ganadores” y otros como “perdedores” como una evidente forma de desigualdad y exclusión social.

“ (...) el conflicto social, por la entrega NO muy equilibrada de las cosas (...) yo creo que por ahí va el cuento, yo creo que se le entregó a personas que (...) todos tenemos derecho (...) pero se le entregó equivocadamente probablemente cosas a esas personas que NO correspondían” –afirma un Dirigente social

Y es que conflictos de esta naturaleza entre las partes de una sociedad traen consigo; una pérdida de confianza, pérdida de identidad con el grupo del que forman parte –en el que dejan de compartir intereses, por lo que la comunicación y cooperación se dificulta, contribuyendo directamente a una pérdida en la cohesión social.

“ (...) hubieron muchos conflictos porque en realidad nunca se ponían de acuerdo. O sea, había, todas las poblaciones tenían sus presidentes y todos querían el beneficio para su gente, o sea, como que se dividió Dichato. Ya no era un Dichato sino que era por ejemplo “El Molino” que era donde estaba la aldea, era el “Manuel Montt”, (...) no hablaban, no generalizaban los vecinos de Dichato, sino que (...) se partían las cosas, las informaciones. Por ejemplo si llegaba un curso a algo (...) la persona le decía a la gente que ellos querían.” –afirma una comerciante

Susitada en este caso por una evidente inequidad de oportunidades entre los actores de una red social, que terminan por fracturar el tejido social de estos y dañando por consiguiente, el capital social –elemento que se relaciona directamente con la capacidad de resiliencia de una comunidad.

“ (..) se separó porque (..) yo pienso que (..) algunos tuvieron más ayudas que otros.” –afirma un pescador

Sin embargo, tampoco nos encontramos frente a una comunidad con un alto grado de cohesión social –entendiéndolo como previa al evento.

“ (..) pienso que ha influido. Porque para producirse un quiebre social, lo que puedo decir en honor a la verdad es que (..) lo ayudó a acrecentar.” –afirma un Dirigente social

Por lo que podemos afirmar en definitiva, que los sucesos analizados en realidad exacerbaban cualidades sociales pre existentes en los individuos –en el contexto que las sociedades neoliberales se basan en el individuo y en la competencia.

“ (..) entonces ahora todos dicen “yo tengo mi casa, yo no me meto en nada”. Y todos tenían esa mente de que le entregaba su casa y después cada cual se las arreglaba como podía” –afirma una de las afectadas

Capítulo III – Conclusiones

La Reconstrucción es planteada principalmente como una reconstrucción del medio construido, mediante la reconstrucción urbana, y no como un proceso multidimensional. Lo que evidencia la urgencia de que estos procesos sean abordados por equipos multidisciplinarios en todas sus etapas.

Se promueve y entiende entre las partes como una política de Gobierno y no de Estado; lo que obliga a atender el problema en un período de Gobierno para obtener rentabilidad política –y nos permite comprender el motivo por el que las medidas consideran un plan de acción netamente a corto plazo. Política que además dificulta la cooperación entre los diferentes grupos de actores, da paso a ciertos tipos de clientelismo –lo que daña tremendamente las instituciones- y enlentece el proceso en todas sus formas.

Se presenta como una oportunidad para subsanar problemas históricos de la comunidad –el trabajo-, sin embargo representa una medida ineficaz y disfrazada. Ya que no logra responder a la real necesidad de generar un motor económico sustentable en el tiempo, en que muy por el contrario, genera actividades económicas concentradas en una minoría y responde a intereses primordialmente de terceras personas.

Los eventos participativos fracasan principalmente porque no logran informar a la totalidad de afectados, lo que se produce por una mala coordinación entre las

partes y cuyo origen son las diferencias ideológicas. Motivo por el que entonces los eventos participativos consideran a una minoría.

La determinación de la identidad; tanto de los individuos como de la visión de localidad a futuro, es ineficaz y por lo demás, exclusionaria –como prueba fehaciente de lo expuesto en el punto anterior.

Y es en función de todo lo anterior que se producen conflictos de diversa naturaleza durante el proceso de Reconstrucción post 27F; lo que deteriora la cohesión social de la comunidad, disminuyendo por consiguiente el capital social y contribuyendo entonces a un incremento de la vulnerabilidad social, lo que afecta directa y consecuentemente la resiliencia de los individuos (ver Fig. 12).

Para concluir, podemos afirmar que en función de lo expuesto en la presente investigación; se comprueban las tres hipótesis planteadas. Por lo que el presente estudio pretende ser un aporte a la disciplina para afrontar nuevas situaciones de desastres naturales en el futuro. Proponiendo de esta forma la premura en lo que respecta a generar estrategias mediante políticas públicas, de carácter inclusivo y que sean capaces de aminorar de forma eficaz las vulnerabilidades socioeconómicas de una comunidad ante un futuro proceso de Reconstrucción post desastre.

Figura 12. – Representación gráfica del resultado del proceso de Reconstrucción



Fuente: Elaboración propia

BIBLIOGRAFÍA

Arriagada, C. (2016). Estrategias de planificación del manejo de las vulnerabilidades urbano sociales en el proceso de reconstrucción: Caso estudio localidad de Dichato, VIII región, Chile, (Tesis de maestría). Universidad de Chile, Santiago de Chile.

Contreras, Y. & Arriagada, C. (2016). Reconstrucción exclusionaria. Lo comunitario y las políticas públicas en ciudades menores e intermedias chilenas afectadas por el terremoto y tsunami del 27F2010. Los casos de Constitución y Dichato. Revista de geografía Norte Grande, (64), 83-107.

Herrmann, M. (2016). Planificación territorial y mitigación de impacto de tsunami en Chile después del 27 Febrero 2010. Revista de Urbanismo, 0(34) , 20-33.

Inzulza, J. & Ségeur, S. (2016). ¿Territorio gentrificado? Urbanizaciones de borde costero y los desafíos de la política urbana de escala local. Postgrado FAU, Universidad de Chile.

Cartes, I. (2015). Dichato, desde la crisis a la Reconstrucción. Un modelo de gestión de riesgo y resiliencia. Urbano, 16(27), 33-40.

Cartes, I. (2015). Plan Maestro de Reconstrucción de Dichato: del sitio cero a las plataformas de futuro. La experiencia del PRBC18 en la Reconstrucción de la Región del Biobío. Arquitecturas del Sur, 29(38), 38-51.

Institute for Environment and Human Security, United Nations University, & Alliance Development Works. (2015). World Risk Report 2015.

Rojas, O., Sáez, K., Martínez, C. & Jaque, E. (2014). Efectos Socioambientales Post-catástrofe en localidades costeras vulnerables afectadas por el tsunami del 27/02/2010 en Chile. Interciencia 39(6), 383-390

Martínez, C. (2014). Factores de vulnerabilidad y reconstrucción posterremoto

en tres localidades costeras chilenas: ¿generación de nuevas áreas de riesgo?.
Bulletin de l'Institut français d'études andines, 43(3), 529-558

Contreras, M. & Winckler, P. (2013). Pérdidas de vidas, viviendas, infraestructura y embarcaciones por el tsunami del 27 de Febrero de 2010 en la costa central de Chile. Obras y proyectos, (14), 6-19.

Martínez, C. (2013). Vulnerabilidades y desastres socio-naturales: aportes desde la Geografía al proceso de Reconstrucción en la Región del Biobío. Revista Geográfica del Sur, 4(6), 26.

Rahman, S. & Kausel. T. (2013). Coastal Community Resilience to Tsunami: A Study on Planning Capacity and Social Capacity, Dichato, Chile. IOSR Journal Of Humanities And Social Science 12(9), 55-63.

Rodríguez, C., Espinosa, I., & Monsalves, R. (2013). Emergencia de liderazgos en el proceso de reconstrucción post 27/febrero: el caso de la aldea "El Molino", comunidad de Dichato (Tesis de pregrado). Academia de Humanismo Cristiano, Santiago de Chile.

Grant Thornton Economist Intelligence Unit (EIU). (2013). Global Dynamism Index (GDI) 2013 summary report.

González, C. (2013). El rol del lugar y el capital social en la resiliencia comunitaria posdesastre. Aproximaciones mediante un estudio de caso después del terremoto del 27/F. EURE, 39(117), 25-48

Mella, M. (2012). Efectos Sociales del Terremoto en Chile y Gestión Política de la Reconstrucción durante el Gobierno de Sebastián Pinera (2010-2011). Revista Enfoques, 10(16), 19 – 46

Silva, L. & Esteban, F. (2012). Conflicto Social Urbano pos reconstrucción. (Tesis de pregrado). Academia de Humanismo Cristiano, Santiago de Chile. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD Chile. (2012).

Thayer, L. (2011). Descentralización y desarrollo regional en Chile. Una mirada desde la sociedad. *Polis (Santiago)*, 10(30), 267-287.

Carstens, C. & Huepe, G. (2011). *Rememorando Dichato; un paseo por paisajes y relatos* (Primera edición). Santiago de Chile: Alerce Talleres Gráficos S.A.

Rojas, O. & Martínez, C. (2011). Riesgos naturales: evolución y modelos conceptuales. *Revista Universitaria de Geografía*, 20(1), 83-116

CEPAL: Unidad de Evaluación de Desastres. (2010). *Terremoto en Chile: Una primera mirada al 10 de marzo de 2010*. Naciones Unidas.

Oficina Plan de Reconstrucción del Borde Costero de la Región del Biobío. (2010). *Informe Final PRBC Dichato*.

Rojas, J. (2010). Vulnerabilidad social, neoliberalismo y desastre: sueños y temores de la comunidad desplazada/ damnificada por el terremoto/tsunami. *Revista Sociedad Hoy* (19), 113-140

Romero, H., Fuentes, C. & Smith, P. (2010). La Geografía de los Riesgos "Naturales" y el Terremoto de Chile del 27 de febrero de 2010. Universidad de Chile, Facultad de Arquitectura y Urbanismo. Proyecto Milenio NS100022.

Centro de Investigación en Vulnerabilidades y Desastres Naturales. 252-282.
Schröter, B. (2010). Clientelismo político: ¿existe el fantasma y cómo se viste?. *Revista mexicana de sociología*, 72(1), 141-175.

Smith, P., Romero, H. & Fuentes, C. (2010). Dimensiones geográficas territoriales, institucionales y sociales del terremoto de Chile del 27 de febrero del 2010. *Cuadernos de Geografía - Revista Colombiana de Geografía*, () 137-152.

Pehuén Editores: Gobierno Regional, Región del Biobío. (2006). *Enciclopedia Regional del Biobío* (Segunda edición). Chile: Pehuén.

Corzo, S. (2002). El Clientelismo Político como intercambio. Working Papers, 206.

Durston, J. (CEPAL). (2000). ¿Qué es el Capital Social Comunitario?. Santiago de Chile: CEPAL

Espinoza, G. (1990). El manejo de los desastres naturales: Conceptos y definiciones básicas aplicadas a Chile. Instituto Internacional de Medio Ambiente y Desarrollo (IIED), 21-30.



ANEXOS

A.1 Entrevista en profundidad para afectados(as) por el sismo y posterior tsunami en Dichato

Entrevista en profundidad para afectados(as) por el sismo y posterior tsunami en Dichato

Tesis: Actores, relaciones de poder y diferenciación social
Magister en Ciencias Regionales - M.Sc. im Fach Regionalwissenschaft
Universidad de Concepción – Karlsruher Institut für Technologie

- 1.- Identificación personal
- 2.- Esta entrevista es para una tesis de master en la que estoy investigando sobre la vida en Dichato y su relación con los eventos naturales. Por lo que la entrevista consta de 2 partes: la primera, en la que usted me cuenta todo lo que para usted sea relevante sobre su vida a partir del 27F 2010. Y la segunda, yo le hago las siguientes preguntas.

Preguntas:

I: Sobre los actores

- 1.- ¿Qué grupo de actores reconoce ud. que se vieron involucrados en el proceso de reconstrucción de Dichato?
- 2.- A su parecer, ¿cuáles son los intereses que éstos tenían?

II: Sobre la identidad

- 1.- ¿Considera usted que el resultado de la reconstrucción de Dichato responde a la identidad de sus habitantes? Si la respuesta es no, ¿Porqué?
- 2.- ¿Considera usted que la reconstrucción de Dichato ha considerado a los pescadores? ¿Porqué?
- 3.- ¿Considera usted que la reconstrucción de Dichato ha considerado al turismo? ¿Porqué?
- 4.- ¿A quién cree usted que la reconstrucción no ha considerado? Si aplica, ¿Porqué?

III: Sobre la diferenciación social

- 1.- ¿Cree usted que los diferentes procesos de la reconstrucción generó un estado de “ganadores y perdedores”? Si la respuesta es sí, ¿porqué?
- 2.- ¿Cree usted que la reconstrucción de Dichato generó conflictos entre sus habitantes? Si la respuesta es sí, ¿cuáles? Ejemplos
- 3.- ¿Cree usted que la reconstrucción generó un quiebre social entre los pobladores? Si la respuesta es sí, de ejemplos.

IV: Sobre los intereses

- 1.- ¿Considera usted que la reconstrucción de Dichato representa los intereses de los habitantes de Dichato? Si la respuesta es no, ¿porqué?
- 2.- ¿Cree usted que la reconstrucción de Dichato puede responder a los intereses de terceras personas o grupos de personas ajenas a Dichato?

V: Sobre la aceptación

- 1.- ¿Esta ud de acuerdo con los resultados de la reconstrucción de Dichato? ¿porqué?

B.1 Entrevista individual estructurada para expertos (as) –PRBC18

Entrevista individual estructurada para expertos (as)

Tesis: Actores, relaciones de poder y diferenciación social

Magister en Ciencias Regionales - M.Sc. im Fach Regionalwissenschaft

Universidad de Concepción – Karlsruher Institut für Technologie

1.- Identificación personal

2.- La siguiente entrevista es para una tesis de master en zonas donde la destrucción por el 27F 2010 haya sido de tal magnitud que haya requerido de una reconstrucción total, por lo que se ha escogido la localidad de Dichato, localidad denominada “zona cero”. El objetivo de la investigación es estudiar las repercusiones sociales que dicha reconstrucción haya traído consigo, así como estudiar los diferentes procesos y planteamientos que pudieron haber influenciado de alguna forma en la toma de decisiones para la concepción del Plan Maestro.

I: En relación a la actividad económica de Dichato

1.- Si bien hubo inversión en las dos actividades de la localidad, el turismo y la pesca, ¿Cuáles fueron los criterios para realzar una actividad económica por sobre la otra?

2.- Durante la concepción del Plan Maestro ¿De qué forma fue considerada la diversificación de la pesca artesanal?

3.- El plan maestro consideraba un muelle para pescadores ¿Porqué no se materializó?

II: En relación al Plan de Reconstrucción pos 27 F2010

4.-¿Con qué problemas se enfrentaron durante la concepción y puesta en marcha del Plan de Reconstrucción?

5.- ¿De qué forma considera que el resultado de la Reconstrucción minimiza el riesgo hacia la sociedad Dichatina?

6.- La primera línea de playa fue considerada zona de sacrificio, por lo que se le dio un destino comercial. Entonces, ¿porqué se edificaron viviendas en el terreno antiguamente propiedad de Ferrocarriles, terreno que presenta las mismas cualidades de primera línea?

III: En relación a las tipologías de vivienda

7.- ¿Porqué se optó por tres tipologías de vivienda diferentes en una zona donde la destrucción fue total?

8.-¿Qué efectos sociales cree que la diferencia de tipología habitacional pudo haber traído a la comunidad, desde un punto de vista experto?

IV: En relación a la comunidad

9.- Se realizaron Focus Group con la comunidad ¿De qué forma esto aportó en la concepción del Plan Maestro?

10.- ¿Cómo ha cambiado la identidad de la localidad de Dichato tras el tsunami y posterior reconstrucción?

11.- ¿Qué cambios ha observado usted en las relaciones sociales de los diferentes actores que viven en Dichato producto de la reconstrucción?

12.- A su parecer, ¿Quiénes son los ganadores y perdedores más grandes de la reconstrucción?

B.2 Entrevista individual estructurada para expertos (as) –Política

Entrevista individual estructurada para expertos (as)
Tesis: Actores, relaciones de poder y diferenciación social
Magister en Ciencias Regionales - M.Sc. im Fach Regionalwissenschaft
Universidad de Concepción – Karlsruher Institut für Technologie

- 1.- Identificación personal
- 2.- La siguiente entrevista es para una tesis de master en zonas donde la destrucción por el 27F 2010 haya sido de tal magnitud que haya requerido de una reconstrucción total, por lo que se ha escogido la localidad de Dichato, localidad denominada “zona cero”. El objetivo de la investigación es estudiar las repercusiones sociales que dicha reconstrucción haya traído consigo, así como estudiar los diferentes procesos y planteamientos que pudieron haber influenciado de alguna forma en la toma de decisiones para la concepción del Plan Maestro.

I: En relación a la comunidad

- 1.- ¿Cómo ha cambiado la identidad de los diferentes actores que viven en Dichato tras el tsunami y posterior reconstrucción?
- 2.- ¿Qué cambios ha observado usted en las relaciones sociales de la comunidad producto de la catástrofe?
- 3.- ¿Qué cambios ha observado usted en las relaciones sociales de la comunidad producto de la reconstrucción?
- 4.- El plan maestro consideraba un muelle para pescadores que finalmente no se materializó. ¿Qué efectos sociales ha observado usted entre los diferentes actores que viven en Dichato producto de la no materialización de dicho muelle?
- 5.- Si bien la vulnerabilidad se puede analizar desde varias dimensiones, ¿Qué aspectos de la vulnerabilidad ha observado usted que han aumentado en los diferentes actores que viven en Dichato a través del resultado de la reconstrucción?
- 6.- Si bien hubo participación ciudadana, la que se llevó a cabo mediante Focus Group, ¿Porqué cree usted que los Dichatinos no se sienten considerados en lo que fue el Plan de Reconstrucción?
- 7.- A su parecer, ¿Quiénes son los ganadores y perdedores más grandes de la reconstrucción?

II: En relación al Plan de Reconstrucción pos 27 F2010 desde la perspectiva del cargo que usted desempeñó

- 8.- ¿Con qué problemas se enfrentaron durante la concepción y puesta en marcha del Plan de Reconstrucción?
- 9.- La primera línea de playa fue considerada zona de sacrificio, por lo que se le dio un destino comercial. Entonces, ¿porqué cree usted que se edificaron viviendas en el terreno antiguamente propiedad de Ferrocarriles, terreno que presenta las mismas cualidades de primera línea?
- 10.- ¿De qué forma cree usted que la puesta en marcha del Plan de Reconstrucción se pudo haber entorpecido debido a diferentes orientaciones políticas de los actores?

B.3 Entrevista individual estructurada para expertos (as) –Diferenciación social

Entrevista individual estructurada para expertos (as)
Tesis: Actores, relaciones de poder y diferenciación social
Magister en Ciencias Regionales - M.Sc. im Fach Regionalwissenschaft
Universidad de Concepción – Karlsruher Institut für Technologie

1.- Identificación personal

2.- La siguiente entrevista es para una tesis de master en zonas donde la destrucción por el 27F 2010 haya sido de tal magnitud que haya requerido de una reconstrucción total, por lo que se ha escogido la localidad de Dichato, localidad denominada “zona cero”. El objetivo de la investigación es estudiar las repercusiones sociales que dicha reconstrucción haya traído consigo, así como estudiar los diferentes procesos y planteamientos que pudieron haber influenciado de alguna forma en la toma de decisiones para la concepción del Plan Maestro.

I: En relación a la comunidad de Dichato tras el 27/F y reconstrucción

1.- ¿Cómo ha cambiado la identidad de los diferentes actores que viven en Dichato tras el tsunami y posterior reconstrucción?

2.- ¿Qué cambios ha observado usted en las relaciones sociales de la comunidad producto de la catástrofe?

3.- ¿Qué cambios ha observado usted en las relaciones sociales de la comunidad producto de la reconstrucción?

4.- Si bien hubo inversión en las dos actividades de la localidad, el turismo y la pesca artesanal, ¿Qué efectos sociales ha observado usted que ha tenido el realce del turismo por sobre la pesca?

5.- El plan maestro consideraba un muelle para pescadores que finalmente no se materializó. ¿Qué efectos sociales ha observado usted entre los diferentes actores que viven en Dichato producto de la no materialización de dicho muelle?

6.- El PRBC contempló tipologías diferentes de viviendas. ¿Qué efectos sociales considera usted que esto pudo haber traído a la comunidad?

7.- Si bien la vulnerabilidad se puede analizar desde varias dimensiones, ¿Qué aspectos de la vulnerabilidad ha observado usted que han aumentado en los diferentes actores que viven en Dichato a través del resultado de la reconstrucción?

8.- Si bien hubo participación ciudadana, la que se llevó a cabo mediante Focus Group, ¿Porqué cree usted que los Dichatinos no se sienten considerados en lo que fue el Plan de Reconstrucción?

9.- A su parecer, ¿Quiénes son los ganadores y perdedores más grandes de la reconstrucción?