



**PERCEPCIÓN DE LOS APOYOS ENTREGADOS POR LA
UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN A ESTUDIANTES QUE
PRESENTAN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD VISUAL**

SEMINARIO PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE LICENCIADO EN EDUCACIÓN

DOCENTE GUÍA: M.E.D. Gabriela Paulina Villafañe Hormazábal

SEMINARISTAS: Victoria del Carmen Campos Mendoza

Anyxa Valentina Godoy Carvajal

María José Larenas Mora

Verónica Camila Olavarría Venegas

Ailin Jamilec Rubio Castillo

"Nadie puede volver atrás y hacer un nuevo comienzo, pero cualquiera puede comenzar ahora y hacer un nuevo final" Anónimo



I. Agradecimientos

A nuestra querida profesora Gabriela por brindarnos su orientación, conocimiento, persistencia, paciencia, tiempo y motivación en nuestra última etapa de formación académica.

A nuestro grupo de investigación por su paciencia y gentileza, la vida nos brindó la oportunidad de embarcarnos juntas en esta tarea que desde un comienzo parecía titánica, aprendiendo con el tiempo de la belleza del trabajo en equipo.

Vicky, Any, Coté, Vero y Lin.

Más gracias sean dadas a Dios porque su diestra me ha sostenido. Tú amor, voluntad y tiempos son perfectos. A mis queridos familiares y amigos.

Vicky.

“Árbol de la esperanza mantente firme” Frida Kahlo. A mis papás y hermanas fuente constante de amor y apoyo incondicional, gracias por estar siempre.

Any.

A mi familia que a lo largo de mi vida me han inspirado y apoyado para llegar hasta donde me encuentro en este momento, muchas gracias.

Coté

A Dios, a mi familia, pareja, hija y en especial a mi madre fuente de apoyo constante e incondicional durante toda mi vida.

Vero.

A mi madre por formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores y sobre todo a mi hija y pareja por ser los detonantes de mi felicidad y mi motivación más grande en la vida.

Lin.

RESUMEN

La UdeC está sujeta al artículo 39 de la ley N° 20.422 que establece Normas de Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social en personas que presentan situación de discapacidad, el cual señala que “Las instituciones de educación superior deberán contar con mecanismos que faciliten el acceso de las personas con discapacidad, así como adaptar los materiales de estudio y medios de enseñanza para que dichas personas puedan cursar las diferentes carreras.” Así también esta casa de estudios está adscrita a la “Declaración de Santiago del 29 de Noviembre de 2013” comprometiéndose a trabajar por la inclusión de las personas en situación de discapacidad.

En este estudio participaron libremente trece estudiantes de diferentes carreras de la Universidad de Concepción, campus Concepción, que presentan situación de discapacidad visual y que están adscritos al programa multidisciplinario ARTIUC de dicha casa de estudio.

Esta investigación se realizó de acuerdo a una metodología de tipo cualitativa centrándose en el relato de experiencias de estudiantes que presentan situación de discapacidad visual de la UdeC, campus Concepción, bajo una enmarcación fenomenológica contando con una unidad de significado correspondiente a la transcripción de las respuestas de los estudiantes, cuenta además con una reducción fenomenológica donde se extrae los elementos centrales de las respuestas, finalizando con una interpretación de las respuestas acorde a los propósitos de cada pregunta, con el fin de conocer como los estudiantes que presentan situación de discapacidad visual viven su proceso de inclusión en la UdeC, campus Concepción.

La importancia de este estudio se traduce en diversos puntos: socializar los datos recopilados, fortalecer la articulación entre ARTIUC y jefes de carrera, informar, gestionar y ejecutar programas de capacitación a toda la comunidad universitaria y dar pie a la realización de nuevos estudios enfocados en los procesos de inclusión en educación superior.

ABSTRACT

The university of Concepción, UdeC is subject to Article 39 of Law No. 20,422 which established rules for Equal Opportunities and Social Inclusion in people with disabilities, this law states that "The Institutions of higher education must have mechanisms that facilitate the access to the people with disabilities and adapt study materials and the teaching aids for such persons to pursue different careers" This university is also attached to the "Declaration of Santiago of 29 November, 2013" pledging to work for the inclusion of people with disabilities.

In this study participated freely thirteen students from different careers of the University of Concepción, Concepción campus, presenting situation of visual disability and who are assigned to the multidisciplinary program ARTIUC of this university.

This investigation was performed according to a methodology qualitative, focusing in the narration of experiences of the students that have situation of visual disabilities of the UdeC, campus Concepción, under a phenomenological framing counting with a unit of signification corresponding to the transcriptional responses of the students, also has a phenomenological reduction where the central elements of the answers is extracted, ending with an interpretation of the answers according to the purpose of each question, in order to know how the students who present situation of visual disability live the process of inclusion in the UdeC, Concepción campus.

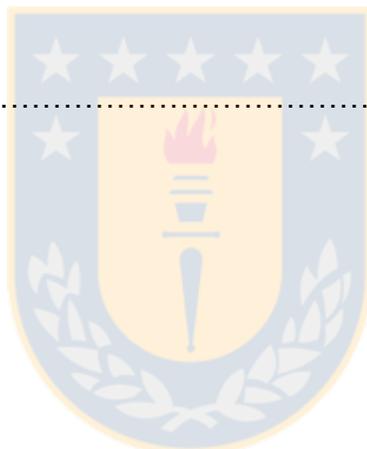
The importance of this study is translated in different points: socialize the collected data, strengthen the link between ARTIUC and the career leaders; inform, manage and implement training programs to the entire university community and give rise to new studies focused on inclusion processes in higher education.

INDICE

I. Agradecimientos.....	Pág. 3
II. Resumen.....	Pág. 5
III. Abstract.....	Pág. 6
IV. Introducción.....	Pág. 10
V. Capítulo I: Definición del Tema	
1.1. Planteamiento del Problema.....	Pág. 12
1.2. Objetivos de la Investigación.....	Pág.14
1.3. Viabilidad.....	Pág.15
1.4. Contexto.....	Pág.15
1.5. Limitaciones.....	Pág.15
VI. Capítulo II: Marco Referencial	
1. La educación inclusiva como derecho.....	Pág.16
1.1. ¿Qué entendemos por educación inclusiva?.....	Pág.16
1.2. Fundamentos y características de la educación inclusiva como derecho.....	Pág.17
2. Inclusión en educación.....	Pág.18
2.1. Educación básica y media.....	Pág.18
2.2. Educación superior.....	Pág.22
2.3. Programa de Asistencia Psicopedagógica, Tecnológica, Comunicacional, Biológica y Psicosocial para Estudiantes con Discapacidad Visual (ARTIUC).....	Pág.23
2.4. Estudio relacionado a la inclusión de personas con discapacidad en educación superior.....	Pág.25
2.4.1 Diagnóstico de la inclusión educativa de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales asociadas a discapacidad en la Universidad de Concepción.....	Pág.25

3.	Competencias Pedagógicas.....	Pág.27
3.1.	Currículum.....	Pág.27
3.2	Didáctica.....	Pág.28
3.3	Evaluación.....	Pág.28
4.	Prácticas Pedagógicas.....	Pág.29
5.	Adaptaciones Curriculares.....	Pág.29
6.	Barreras para el aprendizaje y la participación.....	Pág.31
7.	Necesidades Educativas Especiales.....	Pág.32
8.	Discapacidad.....	Pág.35
8.1.	Concepto y Evolución en la Historia.....	Pág.35
7.2.	Discapacidad en Chile.....	Pág.37
7.3.	Discapacidad Visual.....	Pág.38
9.	Ley 20.422: Ley Nacional de Discapacidad.....	Pág.40
9.1.	Ideas generales de la ley 20.422.....	Pág.40
9.2.	La influencia de la ley en el acceso a la educación superior	Pág.41
VII.	Capítulo III: Marco Metodológico	
1.1.	Tipo y diseño de investigación.....	Pág.43
1.2.	Población y muestra.....	Pág.43
1.3.	Elementos para el estudio.....	Pág.44
1.4.	Instrumentos y procedimientos para la recopilación de datos.....	Pág.46
VIII.	Capítulo IV: Resultados y Análisis de La Investigación	
4.1.	Síntesis de datos.....	Pág.50
4.2.	Reducción fenomenológico.....	Pág.52
4.3.	Análisis nomotético de los elementos para el estudio.....	Pág.212
4.3.1.	Análisis nomotético del elemento para el estudio “Prácticas Pedagógicas”.....	Pág.217
4.3.2.	Análisis nomotético del elemento para el estudio “Apoyos	

del proceso académico”.....	Pág.222
4.3.3. Análisis nomotético del elemento para el estudio “Política Institucional.....	Pág.222
4.4. Conclusiones.....	Pág.230
4.4.1. Conclusiones en base a los elementos de estudio.....	Pág.230
4.4.1.1. Competencias Pedagógicas.....	Pág.230
4.4.1.2. Prácticas Pedagógicas.....	Pág.230
4.4.1.3. Apoyos del procedimiento académico de estudiantes en situación de Discapacidad Visual.....	Pág.231
4.4.1.4. Política Institucional.....	Pág.232
4.4.2. Conclusiones en base a los objetivos planteados.....	Pág.232
4.4.3. Sugerencias.....	Pág.233
Referencias.....	Pág.236



II. INTRODUCCIÓN

La educación en Chile, ha sido una preocupación constante de todos los gobiernos, sin embargo hace unos años atrás era inusual encontrar estudiantes que presentaran situación de discapacidad visual en las aulas de las instituciones de educación superior. Más aún, pensar en un sistema de ingreso accesible para estas personas, o en asesorar a docentes para que hicieran adecuaciones que permitieran a estos estudiantes aprender en condiciones de equidad, era inimaginable (MINEDUC, 2012, avances en educación 1).

En nuestro país recién el año 2010, se promulga la Ley 20.422, que establece normas sobre igualdad de oportunidades e inclusión social de personas en situación de discapacidad, especificando respecto de las instituciones de Educación Superior que éstas “...deberán contar con mecanismos que faciliten el acceso de las personas con discapacidad, así como adaptar los materiales de estudio y medios de enseñanza... para que puedan cursar las diferentes carreras”. Ley 20.422, (2010).

Frente a lo descrito anteriormente, cabe mencionar que estas acciones legales buscan una sociedad inclusiva que genere instancias de igualdad de oportunidades y condiciones para lograr individuos autónomos, capaces de desenvolverse eficazmente en su medio.

Sin embargo, una de las razones que explican la lentitud de los avances en esta área radica en que los estudiantes en situación de discapacidad son un grupo minoritario y muchas veces invisibilizado dentro de la población.

Esta investigación se centró en analizar los relatos de estudiantes que presentan situación de discapacidad visual pertenecientes al Programa de Asistencia Psicopedagógica, Tecnológica, Comunicacional, Biológica y Psicosocial (ARTIUC) perteneciente a la Universidad de Concepción (UdeC).

Para ello, se elaboró, una entrevista que fue presentada a algunos docentes de la UdeC, como así, también a profesionales de diversas áreas que presentan situación de

discapacidad visual y a estudiantes de pedagogía, quienes validaron la entrevista para posteriormente realizarla a la población que participó de la investigación.

Luego se contactaron vía e-mails a cada uno de los estudiantes de la UdeC (campus Concepción) que presentan situación de discapacidad visual, donde se dieron a conocer los objetivos de la investigación con el propósito de saber cuáles eran los estudiantes que deseaban participar libremente y así determinar fechas y horas de cada entrevista.

Finalmente frente a un tema tan incipiente en Chile, deseamos mencionar que hemos realizado esta investigación con el propósito de ser un aporte para seguir generando otras investigaciones en el área, las que ayuden en avanzar hacia una educación superior inclusiva para que los estudiantes que presentan situación de discapacidad visual puedan tener acceso a las mismas oportunidades que las personas que no presentan situación de discapacidad y así estas puedan desarrollar un proyecto de vida en condiciones de equidad.



III. CAPITULO I: PLANTEAMIENTO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Convención Internacional sobre Derechos de las Personas con Discapacidad (2008), acuerdo firmado por distintas naciones entre las que se encuentra Chile, establece las actuales políticas sobre inclusión de personas que presentan situación de discapacidad, entre los aspectos que destaca esta convención están el reconocimiento de personas en situación de discapacidad como sujetos de derecho y como parte de la diversidad humana, haciendo hincapié en el respeto a su autonomía, independencia, la no-discriminación y el resguardo de su inclusión y participación plena en la sociedad.

Actualmente en Chile la ley N° 20.422 establece Normas de Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social en personas que presentan situación de discapacidad, el artículo 7° promulga eliminar las diferentes formas de discriminación hacia las personas con discapacidad y garantizar su plena participación a través de acciones positivas que eviten o compensen las desventajas asociadas a sus discapacidades y al sistema social en el área política, social, económica, educacional, laboral y cultural. Esta normativa es válida para toda institución de carácter público, entre las que se encuentra la UdeC.

La UdeC está sujeta al artículo 39 de la ley anteriormente mencionada, el cual señala que “Las instituciones de educación superior deberán contar con mecanismos que faciliten el acceso de las personas con discapacidad, así como adaptar los materiales de estudio y medios de enseñanza para que dichas personas puedan cursar las diferentes carreras.” Así también esta casa de estudios está adscrita a la “Declaración de Santiago del 29 de Noviembre de 2013” comprometiéndose a trabajar por la inclusión de las personas en situación de discapacidad.

La casa de estudios en vinculación con el Ministerio de Educación (MINEDUC) en el marco del proyecto del convenio de Desempeño UCO 1203 y UCO 1204 y el Programa de Vinculación con el Medio han desarrollado investigaciones que apuntan a la temática de inclusión en la educación superior, entre ellos destacamos el “Diagnóstico de la

inclusión educativa de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales asociadas a discapacidad en la Universidad de Concepción” dirigido por Villafañe, Corrales y Soto (2013), cuyo objetivo general fue “determinar las condiciones de inclusión de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales asociadas a Discapacidad (NEEaD) en la UdeC, en los campus de Concepción, Chillán y Los Ángeles”. Este estudio arrojó como resultado las demandas que presentan los estudiantes frente a las condiciones de inclusión de esta casa de estudios, de estas destacamos las que solicitan los estudiantes que presentan situación de discapacidad visual pertenecientes al programa multidisciplinario ARTIUC, ellos demandan: ampliar y capacitar a la planta profesional; actualizar los recursos tecnológicos y, ampliar el espacio disponible. En términos de gestión, los estudiantes sugieren disponer de horarios de atención más flexibles y asegurar la presencia del personal de ARTIUC, así como también ampliar el número de carreras articuladas al Sistema Especial de Admisión para Discapacitados Visuales, crear un sistema de registro al momento de matricularse que serviría para brindar atención educativa oportuna de comunicación entre profesores, estudiantes y administrativos, como también constituir una fuente de estadísticas oficiales, que apoyaría el seguimiento y permitiría establecer medidas remediales.

A partir de lo mencionado anteriormente en relación a las demandas de los estudiantes que presentan situación de discapacidad visual, surgen las siguientes interrogantes: ¿La UdeC, campus Concepción, ha dado respuestas a las demandas planteadas por los estudiantes que presentan situación de discapacidad visual en el “Diagnóstico de la inclusión educativa de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales asociadas a discapacidad en la Universidad de Concepción” dirigido por Villafañe, Corrales y Soto el año 2013?, ¿Conocer cuáles son las percepciones de los estudiantes que presentan situación de discapacidad visual pertenecientes al Programa Multidisciplinario ARTIUC, respecto a los distintos apoyos y recursos pedagógicos, materiales y/o humanos que facilitan el desarrollo personal y académico en la universidad?

1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General:

Analizar las percepciones de los estudiantes que presentan situación de discapacidad visual pertenecientes al Programa de Asistencia Psicopedagógica, Tecnológica, Comunicacional, Biológica y Psicosocial para estudiantes que presentan situación de discapacidad visual de la Universidad de Concepción, conocido como ARTIUC, respecto a los apoyos y recursos pedagógicos, materiales y/o humanos que facilitan el desarrollo personal y académico en la universidad.

Objetivos Específicos:

- Elaborar y realizar una entrevista semiestructurada a estudiantes que presentan situación de discapacidad visual pertenecientes al programa multidisciplinario ARTIUC de la Universidad de Concepción, campus Concepción.
- Conocer la opinión y experiencias académicas de los estudiantes que presentan situación de discapacidad visual pertenecientes al programa multidisciplinario ARTIUC de la Universidad de Concepción, con respecto a los distintos apoyos y recursos pedagógicos, materiales y humanos que favorecen su desarrollo personal y académico en la universidad.
- Interpretar y analizar las experiencias de los estudiantes que presentan situación de discapacidad visual pertenecientes al programa multidisciplinario ARTIUC de la Universidad de Concepción, en relación a los apoyos y recursos pedagógicos, materiales y/o humanos que facilitan su desarrollo personal y académico en la universidad.

1.3 VIABILIDAD

La presente investigación fue posible debido a que se tuvo acceso a la lista actualizada de los estudiantes que presentan situación de discapacidad visual en la UdeC, campus Concepción; y porque trece de los estudiantes accedieron de forma libre a responder la entrevista y así ser parte de este estudio. A cada uno de ellos se les leyó una carta de consentimiento informado, la que firmaron o pusieron su huella libremente en ese documento.

En lo que se refiere a los recursos financieros; la investigación no significó grandes inversiones porque todas las entrevistas se realizaron en dependencias de la universidad, lo que implicó no incurrir en gastos de locomoción siendo accesible tanto para los participantes como para las investigadoras.

1.4 CONTEXTO

La investigación se realizó en la octava región del BíoBío, comuna de Concepción. Se efectuaron trece entrevistas a estudiantes de diferentes carreras de la Universidad de Concepción, campus Concepción, en situación de discapacidad visual.

1.5 LIMITACIONES

En el transcurso de esta investigación una de las limitaciones existentes fue la negación de cinco estudiantes a participar libremente de este estudio, porque se encontraban en diversas situaciones académicas y personales lo que les impidió asistir a la entrevista. Otra limitación que emergió durante este estudio fue la dificultad que hubo para sensibilizar a los estudiantes que presentan situación de discapacidad visual a participar de la investigación, debido a que ellos manifestaron que habían sido invitados a ser parte de otras investigaciones que se han realizado en la UdeC porque sus demandas han tenido una respuesta insuficiente por parte de la institución.

IV. CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL

1. LA EDUCACIÓN INCLUSIVA COMO DERECHO

1.1.- ¿Qué entendemos por educación inclusiva?

UNESCO (2005) define hoy en día a la educación inclusiva como un proceso orientado a responder a la diversidad de todos los educandos, mediante una mayor participación tanto en el aprendizaje como en las actividades culturales y comunitarias. Reduciendo así la exclusión dentro y fuera del sistema educativo. Donde el objetivo principal es brindar respuestas apropiadas a todas aquellas necesidades de aprendizaje en entornos formales y no formales de la educación. Lo que a su vez implica una transformación de los sistemas educativos con una visión común que incluya a todos y a todas las personas, sin importar sus diferencias.

Desde tal perspectiva se asume que el objetivo final de la educación inclusiva es contribuir a eliminar la exclusión social. Por tanto, se parte de la creencia de que la educación es un derecho humano elemental y la base de una sociedad más justa. (Blanco, 2010).

De acuerdo a lo anteriormente expuesto, es que Ainscow y Echeita (2010) relevan la necesidad de fomentar un trabajo que atienda a los estudiantes más vulnerables, para garantizar el derecho a la educación de todas las personas. De este modo los autores enfatizan en ampliar el concepto de inclusión vinculado exclusivamente a la discapacidad.

1.2 Fundamentos y características de la educación inclusiva como derecho

Las convenciones internacionales como las normativas a nivel nacional reconocen el derecho de las personas que presentan situación de discapacidad a la educación y a la no – discriminación. Bajo este sentido, el trabajo y avance de las Naciones Unidas en esta materia, ha sido central. Dentro de estos destacamos: el programa de acción mundial para las personas que presentan situación de discapacidad, en el año 1983 y las normas uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad, en el año 1993. Un antecedente fundamental a favor del derecho a la educación es la conferencia mundial sobre educación para todos, que asume y propicia la educación inclusiva (Sánchez, 2009).

A nivel nacional, y ratificando los compromisos asumidos en la Convención de los Derechos de Personas con Discapacidad, el Artículo 24 (de dicho documento) señala que los estados partes deben reconocer el derecho de las personas con discapacidad a la educación y asegurar un sistema de educación inclusivo a todos los niveles de enseñanza a lo largo de la vida.

Llegado a este punto es importante resaltar que hablar de inclusión educativa desde la perspectiva de “los derechos” no es un paso retórico más, sino un cambio sustantivo, pues mientras que en la Declaración de Salamanca (UNESCO, 1994), tan importante en los últimos diecisiete años para orientarnos en este ámbito, la inclusión educativa es vista como un principio, esto es, como un criterio orientativo, moralmente importante, pero que no necesariamente compromete a sus destinatarios, recientemente y con el apoyo recibido desde la Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad (un, 2006, art. 24), en que se establece que la educación inclusiva es un derecho positivo que, por ello, obliga a las autoridades a crear las condiciones para su disfrute efectivo, removiendo en su caso, las circunstancias u obstáculos que impidan su ejercicio, pues de lo contrario estaríamos ante situaciones de discriminación. (Ainscow y Echeita, pág. 31, 2011)

De acuerdo a la conferencia internacional de educación “la educación inclusiva: el camino hacia el futuro” realizada en Ginebra el año 2008. La inclusión se caracteriza por los siguientes aspectos:

- Implica una visión diferente de la educación basada en la diversidad y no en la homogeneidad: la atención a la diversidad es una responsabilidad del sistema educativo y requiere necesariamente avanzar a modelos que consideren la diversidad de necesidades, capacidades e identidades de forma que la educación sea pertinente para todas las personas y no sólo para determinados grupos de la sociedad.

- Se preocupa de identificar y minimizar las barreras que enfrentan los estudiantes para acceder y permanecer en la escuela, participar y aprender: en esta dirección, las acciones han de estar enfocadas a eliminar las barreras, que limitan las oportunidades de aprendizaje y el pleno acceso y participación de todos en las actividades educativas. Específicamente barreras físicas, personales e institucionales (Ainscow y Booth, 2005).

- Es un proceso que nunca está acabado del todo porque implica un cambio profundo de los sistemas educativos y de la cultura escolar: en este sentido, es un deber de las instituciones educativas revisar constantemente sus prácticas inclusivas, a través de estrategias adecuadas, para pesquisar y minimizar barreras que enfrentan los estudiantes en pro de su óptima participación y éxito. (UNESCO, 2005).

- Debe contar con sistema de apoyos: abarcando todos aquellos recursos que complementan y refuerzan la acción pedagógica de los docentes, estudiantes y familias. (UNESCO, 2001)

2. INCLUSIÓN EN EDUCACIÓN

2.1 Educación básica y media

Durante la década de los 90, organizaciones mundiales como UNICEF y UNESCO, organizaron diversos encuentros, declaraciones y compromisos entre los países del mundo en general, con la intención de promover nuevas condiciones en los sistemas educativos para lograr universalizar el acceso a la educación, promover la equidad, oprimir las desigualdades y suprimir las discriminaciones referidas a las posibilidades de aprendizaje de los grupos más vulnerables.

En este contexto mundial, en nuestro país se llevó a cabo un hito muy importante para la educación especial, al ser promulgado el Decreto Supremo de Educación N° 490/90, el cual estableció por primera vez normas para integrar a estudiantes con discapacidad en

establecimientos de educación regular, inicio de una nueva etapa en esta área (MINEDUC, 2005)

Años más tarde, el año 1994, se promulgó la ley N° 19.284 sobre la plena integración social de las personas con discapacidad la que mandató al MINEDUC a reglamentar y asegurar la integración a la enseñanza regular de la población escolar con discapacidad (Decreto Supremo de Educación N° 1/98); Ley derogada y sustituida actualmente por la Ley sobre Igualdad de Oportunidades e Inclusión Social de Personas con Discapacidad N° 20.422, promulgada el año 2010, la cual asumió como objetivo asegurar el derecho a la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad, con el propósito de obtener una plena inclusión social, asegurando a su vez el disfrute de sus derechos y eliminando cualquier forma de discriminación fundada en la discapacidad.

En lo que respecta a la cobertura y al perfeccionamiento docente: La integración de niños y jóvenes con NEE al sistema de educación regular, ha aumentado notablemente, de 3.365 alumnos en el año 1997 a 29.473 en el año 2005 y más de 20.000 profesores de educación especial y de educación regular, participaron en actividades de información y perfeccionamiento con el propósito de promover la integración escolar. El año 2003, el Ministerio de Educación becó a 4.000 docentes de educación básica en un curso de capacitación sobre integración vía TELEDUC, elaborado por el Fondo Nacional de la Discapacidad (FONADIS).

Antecediendo a la Ley N° 20.422, otro importante avance en el plano nacional, ha sido adoptar por parte del Ministerio de Educación y de la Política Nacional de Educación Especial el compromiso de implementar diversos mecanismos que aseguren férreamente la igualdad de oportunidades de educación para todos y todas las personas, enfatizando en el valor y respeto a la diversidad. Y así *“hacer efectivo el derecho a la educación, a la igualdad de oportunidades, a la participación y a la no discriminación de las personas que presentan Necesidades Educativas Especiales, garantizando su pleno acceso, integración y progreso en el sistema educativo”* (MINEDUC, párr. 1, 2005)

De acuerdo a los datos entregados en el Primer Estudio Nacional de la Discapacidad en Chile, realizado por FONADIS en el año 2004, se observó que del total de la población

con discapacidad en Chile, 1.892.790 de personas no estudian, lo que equivale al 91,5% del total de las personas con discapacidad. Es decir, solo el 8,5% estudia.

Discapacidad y situación actual de estudios. Distribución porcentual.

Chile 2004

	Total población		PcD	
No estudia	11.604.697	72,53%	1.892.790	91,52%
Estudia	4.394.176	27,46%	175.282	8,48%
Total	15.998.873	100%	2.068.072	100%

Fuente: Primer Estudio Nacional de la Discapacidad en Chile (2004)

Estas cifras revelan la necesidad imperante de concentrar mayores esfuerzos en este ámbito y nos muestra a la vez la brecha educacional que aún falta por cubrir, pues, de acuerdo al mismo estudio *el nivel de estudio alcanzado por las personas con discapacidad indica que un 10% no cuentan con ningún estudio aprobado; un 42% no ha completado la enseñanza básica; sólo un 13% ha cursado la enseñanza media completa y un escaso 5,7% ha logrado acceder a la universidad o a algún instituto de formación profesional y menos de 1% ha cursado carreras en un centro de formación técnica.* (FONADIS, pág. 54, 2004).

Discapacidad según nivel de estudio completado. Distribución porcentual.

Chile 2004

	N	%
Sin estudios aprobados	203.150	9,82%
Educación básica incompleta	883.709	42,73%
Educación básica completa	201.407	9,74%
Educación media incompleta	287.698	13,91%
Educación media completa	272.625	13,18%
Educación técnica, CFT, incompleta	11.696	0,57%
Educación técnica, CFT, completa	5.928	0,29%
Educación profesional, IP, incompleta	21.114	1,02%
Educación profesional, IP, completa	6.180	0,30%
Educación universitaria incompleta	49.378	2,39%
Educación universitaria completa	42.809	2,07%
Educación diferencial	49.778	2,41%
Nivel de estudios ignorado	32.600	1,58%
Total	2.068.072	100%

Fuente: Primer Estudio Nacional de la Discapacidad en Chile (2004)

Es importante destacar que una vez conocidas estas cifras se han llevado a cabo diversas iniciativas por parte del MINEDUC con el propósito de fortalecer las políticas educativas con un enfoque inclusivo, lo que ha llevado a un progresivo abandono del enfoque médico/ rehabilitador a un marco predominantemente educativo, que no solo permite mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje de personas con NEE, sino que incluye a toda la diversidad de estudiantes que forman parte del sistema educativo escolar. (Comisión de expertos de educación especial, 2004).

La Política Nacional para la Inclusión Social de las Personas con Discapacidad, definida para los años 2013-2020, señala que: El limitado acceso a la educación, particularmente en el nivel inicial y en la educación superior, sumado a la necesidad de mejorar las respuestas educativas que reciben los estudiantes con discapacidad en la modalidad de Educación Especial, son factores que intervienen decisivamente en los procesos de exclusión social que viven las personas con discapacidad, lo que implica un menoscabo de las oportunidades de progreso individual y de inclusión social (p.27) (Chandía, et. al.,1, 2014)

2.2 Educación Superior

Diversas investigaciones de países de América Latina revelan que la inclusión de personas con discapacidad en la educación superior es baja. A esto se agrega la falta de registros estadísticos confiables sobre la población con discapacidad. Este fenómeno ocurre en contextos en que la información a nivel de cada país, son muchas veces antiguas y/o basadas en parámetros y categorías de discapacidad diferentes y provenientes de diferentes formas de recogida de datos, poco detallados y hasta contradictorios. Por lo que, aún es ínfimo el número de personas con discapacidad insertas en la Educación Superior y son insuficientes o no existen los registros que permitan conocer sus características Integración/inclusión a nivel internacional. (Moreno, 2005)

Profundizando en las cifras entregadas en el Primer Estudio Nacional de la Discapacidad en Chile, realizado por el FONADIS en el año 2004 y considerando que en promedio los estudiantes con discapacidad en Chile tienen 1,9 años menos de escolaridad que las personas sin discapacidad y solo el 5,7% ha tenido acceso a la Universidad o a algún Centro de Formación Profesional, mientras que menos de 1% ha estudiado en un Centro de Formación Técnica. Con respecto a estas cifras SENADIS ha implementado medidas para aminorar el bajo ingreso de personas con discapacidad a la Educación Superior. Entre ellas se destaca:

- La creación de una red inclusiva, destinada a fortalecer la inclusión de personas con discapacidad en la educación superior y producir conocimientos que permita optimizar la integración educativa en los distintos niveles y modalidades educativas.

- Encuentros regionales de Educación Superior: A través de los cuales se busca fortalecer y promover el desarrollo de temáticas vinculadas a la inclusión y atención a la diversidad como estrategia.
- Plan de Continuidad para Estudiantes con Discapacidad en Educación Superior: dirigida a estudiantes con discapacidad auditiva y física, que se hayan adjudicado proyectos individuales del Concurso Nacional de Proyectos durante el año 2011; estudiantes con discapacidad auditiva y física, que hayan sido beneficiarios de proyectos institucionales del fondo nacional de proyectos 2011 y aquellos estudiantes que durante el año 2011, también fueron beneficiarios de convenios de transferencia directa de recursos, pertenecientes al Área de Educación del SENADIS. (SENADIS, 2015)

Entre otros avances en la materia, el MINEDUC creó una beca para las personas con Discapacidad, con el propósito de apoyar a los estudiantes de menos recursos en esta condición. (MINEDUC, 2015).

2.3 Programa de Asistencia Psicopedagógica, Tecnológica, Comunicacional, Biológica y Psicosocial para Estudiantes con Discapacidad Visual de la UdeC (ARTIUC)

ARTIUC (s/f) en su página web oficial indica que la UdeC desde del año 1998 y a partir de la inquietud y subsecuente gestión de la directora de la biblioteca central y don Vicente Aliste, Asistente Social y docente del Departamento de Servicio Social, se conforma un equipo multidisciplinario, el cual gestiona un espacio físico donde se instalaron equipos tiflotecnológicos y desde ese momento el llamado programa ARTIUC inicia el apoyo a los y las estudiantes con discapacidad visual, quedando bajo la tutoría de la Facultad de Ciencias Sociales y el Departamento de Trabajo Social, quienes han apoyado con recursos humanos y físicos a los y las estudiantes pertenecientes a este programa.

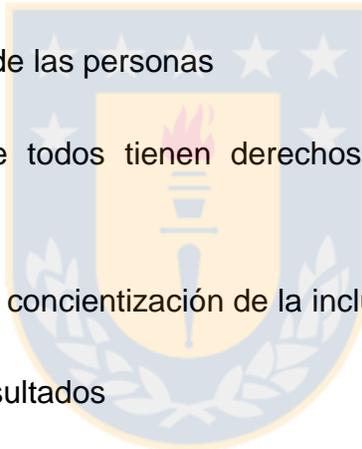
ARTIUC es el nombre del Programa de Asistencia Psicopedagógica, Tecnológica, Comunicacional, Biológica y Psicosocial para Estudiantes con Discapacidad Visual de la UdeC y es el nombre del lugar físico dentro de la universidad donde se encuentran los equipos y recursos orientados a personas que presentan situación de discapacidad visual.

Sin embargo el significado exacto de esta sigla es Aula de Recursos y Tiflotecnología de la UdeC, pero “ARTIUC” siempre se asoció al programa, por lo que se adoptó el nombre para este también.

El objetivo de este programa es “Generar estrategias que permitan la inclusión plena de personas con discapacidad visual en la educación superior”, y esto se logra a través de sus objetivos específicos, los cuales son “Contribuir con orientaciones didácticas en adaptaciones curriculares a las características visuales de los estudiantes de la UdeC” y “Procurar un desarrollo integral en las áreas social, educativa, psicológica, comunicacional de los estudiantes con discapacidad visual de la UdeC”.

Es importante mencionar que la labor de este programa está guiado por una serie de valores los cuales están presentes a cada momento de realizar su trabajo. Estos valores son:

- Creer en las capacidades de las personas
- Estar conscientes de que todos tienen derechos a participar activamente de su proceso formativo
- Crear valor agregado en la concientización de la inclusión
- Creer en la igualdad de resultados
- Disminuir brechas socioeducativas



2.4 ESTUDIO RELACIONADO A LA INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EDUCACIÓN SUPERIOR

A continuación se expone un estudio identificado como base para la investigación llevada a cabo, el cual cuenta con información necesaria para dar respuesta a los objetivos planteados.

2.4.1 Diagnóstico de la inclusión educativa de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales asociadas a discapacidad en la Universidad de Concepción.

Investigación realizada por Villafañe, Corrales y Soto (2013), en el marco del proyecto del convenio de Desempeño UCO 1203 y UCO 1204 y el programa de Vinculación con el Medio entre la UdeC y el MINEDUC.

Cuyo objetivo general fue:

- Determinar las condiciones de inclusión de los estudiantes con NEEaD en la UdeC, en los campus de Concepción, Chillán y Los Ángeles.

Esta investigación buscó aportar información pertinente y actualizada, como también realizó un informe con resultados que fueron entregados a las autoridades y actores involucrados, de manera de contribuir a una toma de decisiones institucionales que favorezcan la inclusión de personas con NEEaD en esta casa de estudios.

Para llevar a cabo esta investigación se utilizó una metodología de tipo cuantitativa y cualitativa, donde se diseñó, validó y aplicó una encuesta dirigida a los 93 jefes de carrera de la UdeC, en el Campus Central, como en los de Chillán y Los Ángeles. Para conocer el número total de estudiantes con NEEaD y a la vez en la entrevista se formuló una pregunta abierta para recoger información cualitativa respecto a los niveles de satisfacción que tienen los estudiantes de acuerdo a los apoyos y posibilidades de acceso que ofrece la UdeC para dar respuesta a sus NEEaD.

El número total de estudiantes de la Universidad de Concepción que presentan NEEaD, resultó ser de 45. De estos 34 pertenecen al campus de Concepción, 9 a Los Ángeles y 2 a Chillán.

De los 40 estudiantes contactados, 38 acudieron libremente a las entrevistas.

En relación a los resultados obtenidos, se sostuvo que:

-En relación a los estudiantes entrevistados, campus y facultades de procedencia, tipo de ingreso a la UdeC y financiamiento de la carrera:

El tipo de discapacidad que se presenta con mayor frecuencia es la discapacidad visual, con un 37%. El segundo tipo de discapacidad que se presenta en la UdeC es la movilidad reducida, con un 30%.

El tipo de ingreso de los estudiantes con NEEaD que predomina en la UdeC es por vía PSU, seguido por vía ingreso de admisión especial (ARTIUC).

El mayor porcentaje de estudiantes encuestados financia sus estudios mediante becas propiciadas por el estado, siendo la más utilizada la beca bicentenario.

- En relación a los apoyos que ofrece la UdeC a los estudiantes con NEEaD:

La mayoría de los estudiantes considera que si se les han brindado apoyos para cursar sus estudios, entre los que se destaca la sensibilización de profesores, la adaptación de instrumentos de evaluación y el apoyo psicopedagógico, sin embargo, los estudiantes perciben que los apoyos que se les han brindado con menor frecuencia son; adaptación en los formatos de clase, adecuación de salas, espacios comunes y adecuación de mobiliario.

- En relación a las barreras de aprendizaje que deben enfrentar los estudiantes con NEEaD en los tres campus universitarios, se concluye que las principales barreras de aprendizaje mencionadas por ellos son las siguientes:

- a) Concienciación de profesores.
- b) Concienciación de pares.
- c) Adaptación de formato de clases y evaluación
- d) Acceso a Intranet Alumnos

e) Implementación de ascensores

- En relación al nivel de satisfacción de los estudiantes con NEEaD respecto a las condiciones de inclusión de la UdeC:

Un gran porcentaje de los estudiantes entrevistados se encuentran satisfechos en relación a la infraestructura que presenta su casa de estudio y se destaca que el nivel “muy satisfecho” se presenta con mayor frecuencia en los espacios de áreas verdes.

Con respecto a los apoyos, predomina el nivel satisfecho, siendo los porcentajes mayores, el financiamiento de becas o créditos, el servicio bienestar (asistente social, gestión de becas y créditos), la atención brindada por los profesores y el servicio de salud.

El indicador con mayor nivel de insatisfacción es la infraestructura tanto en los campus como en las facultades.

Por ende, se concluye que los estudiantes valoran las condiciones de inclusión brindadas por la UdeC.

3. COMPETENCIAS PEDAGÓGICAS

Por competencia pedagógica se entiende la serie de conocimientos, capacidades, habilidades, destrezas, actitudes y disposiciones que alguien debe poseer para intervenir en la formación integral de un individuo (Arboleda, 2011).

La evaluación de competencias pedagógicas se estructura desde tres áreas del saber que dialogan entre sí y son objeto de reflexión pedagógica, ellas son currículum (conocimientos), didáctica (saber enseñar) y evaluación (criterios para medir los conocimientos de los estudiantes), en el marco de estas tres áreas las competencias que debe tener el docente son:

3.1. Currículum

- Contextualizar las prácticas: diseña currículos que responden a las necesidades y características de los contextos sociales, culturales y educativos.

- Reconceptualizar el saber pedagógico: flexibiliza y dinamiza el currículo y la planeación desde lo cotidiano.
- Establecer relaciones dialógicas: promueve espacios de participación para la construcción del currículo, enriquece el diseño curricular, la didáctica y la evaluación propiciando el diálogo de saberes.

3.2. Didáctica

- Contextualizar las prácticas: reconoce y utiliza el entorno para la formulación de acciones en el aula.
- Reconceptualizar el saber pedagógico: problematiza su quehacer en el aula y propone ambientes de aprendizaje alternativos.
- Establecer relaciones dialógicas: involucra a la comunidad en las actividades escolares y los proyectos pedagógicos, enriquece el diseño curricular, la didáctica y la evaluación propiciando el diálogo de saberes.

3.3. Evaluación

- Contextualizar las prácticas: comprende la evaluación como un proceso que obedece a situaciones históricas, sociales y culturales.
- Reconceptualizar el saber pedagógico: reformula acciones en el aula de acuerdo con los resultados de la evaluación escolar, institucional y externa.
- Establecer relaciones dialógicas: considera diferentes actores de la comunidad educativa en los procesos de evaluación, enriquece el diseño curricular, la didáctica y la evaluación propiciando el diálogo de saberes.

4. PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS

Las prácticas pedagógicas o tal como las define Freire (1979) las prácticas educativas son aquellas que no se limitan a las acciones que se realizan en el establecimiento educacional, sino que también se considera los saberes y conocimientos que entrega la sociedad a los sujetos que viven en ella. En el año 1998 Chevillard indicó que las prácticas pedagógicas devienen de la capacidad que posee el docente para transformar los conocimientos que posee a unos conocimientos que puedan ser enseñados, de manera que los educandos puedan apropiarse de estos conocimientos. También este concepto puede ser entendido como “aquellas productoras de sujetos a partir de otros sujetos, es decir, se trata de una mediación, el rol de un sujeto mediador (sujeto pedagógico), que se relaciona con otro sujeto (educando) de ésta relación surgen situaciones educativas complejas las que encuadran y precisan una pedagogía” (Zaccagnini, 2008).

5. ADAPTACIONES CURRICULARES

La planificación y puesta en marcha del proceso de enseñanza-aprendizaje implica una serie de toma de decisiones por parte del docente, una parte de estas decisiones son las llamadas adaptaciones curriculares, las cuales son un instrumento o estrategia de individualización de la enseñanza, consistiendo en modificaciones al currículo común con el fin de que este sea el más apropiado a la realidad de los estudiantes, para esto se depende en gran medida de la habilidad del docente de reconocer las características y necesidades de sus estudiantes y así poder ajustar la respuesta educativa en función a sus necesidades de aprendizaje de estas (Duk y Hernández, 2002, citado en Hernández, Ortiz, Gabler, Gajardo, 2014)

Las adaptaciones curriculares pueden ser de varios tipos, niveles o poseer grados diferentes de intensidad a la hora de modificarse aspectos del currículo, a continuación se verá las adaptaciones que se pueden realizar según los elementos que se modifican, están son:

- a) Adaptaciones de acceso al currículo: son las adecuaciones que se realizan a los recursos, en los espacios y a la comunicación, con la intención que el estudiante con NEE acceda con facilidad al currículo general, no se modifica lo que se aprende sino que facilita el adentrarse a los aprendizajes.
- b) Adaptaciones de los elementos básicos del currículo: en este se modifican algunos elementos curriculares, de estos se puede adaptar el cómo enseñar y evaluar.

Según la intensidad en que se realizan las adaptaciones se pueden encontrar las:

- a) Adaptaciones curriculares no significativas: son aquellas modificaciones que se afectan a varios elementos de la clase, pero que no afectan a las enseñanzas básicas del currículo.
- b) Adaptaciones curriculares significativas: se refiere a aquellas modificaciones que implica la eliminación de algunos elementos del currículo oficial (objetivos, contenidos y criterios de evaluación).

Según el nivel de las Adaptaciones Curriculares, se pueden encontrar los siguientes tipos:

- a) Adaptaciones curriculares de centro: se refiere a las modificaciones que se ven reflejadas en Proyectos Educativos de Centro, Proyectos Curriculares de Centro o en la Programación General Anual
- b) Adaptaciones Curriculares de Aula: tomando todas las adaptaciones de centro, las adaptaciones de aula se ven reflejadas en la programación de aula, y estas se realizan con el fin de que los estudiantes con NEE formen parte del mismo currículo que el resto del curso.
- c) Adaptaciones Curriculares Individuales: están se realizan cuando se han implementado medidas en los anteriores puntos, pero no se siente que se están logrando los objetivos determinados. La adaptación curricular individual (ACI) se realiza en función a las características individuales del estudiante, esta ACI no puede ser la única adaptación que se realiza ya que debe ir en conjunto con la de centro y aula, de lo contrario la responsabilidad reside únicamente en los especialistas, situación opuesta a los planteamientos de la educación especial. Es

importante tener en cuenta que en el momento en que al estudiante se le realiza una ACI, debe entrar la intervención de nuevos profesionales (Marchena, 2006).

6. BARRERAS PARA EL APRENDIZAJE Y LA PARTICIPACIÓN

Se debe entender como barreras, aquellas creencias y actitudes que las personas tienen respecto al proceso educativo y que se resume en las culturas, las políticas y las prácticas escolares que individual y grupalmente se tienen y aplican y que al relacionarse con las circunstancias personales, culturales o sociales de ciertos estudiantes o grupo de estudiantes, en relación a las políticas y recursos a nivel nacional, regional y local, forjan exclusión, marginación y/o fracaso escolar.

Según Booth y Ainscow (Ainscow, 1999; Booth, 2000; Booth y Ainscow, 2002) el concepto de barreras para el aprendizaje y la participación engloba la forma en que el docente debe enfocar su trabajo con el estudiante que se encuentra en desventaja, este concepto destaca un enfoque social en relación a las dificultades de aprendizaje o la discapacidad, nos muestra que las dificultades nacen de la relación entre el estudiante y su contexto (la política educativa, los métodos de enseñanza, las circunstancias sociales).

Echeita (2002) hace referencia a que cuando el entorno del estudiante está rodeado de “barreras” (culturales, sociales, actitudinales, materiales, económicas, entre otras) que dificultan, por ejemplo, el acceso al sistema educativo y su permanencia en él, la discapacidad se hace presente, por ende no puede entenderse el concepto de discapacidad sin considerar las repercusiones del contexto en el que se desarrolla el estudiante.

Estos autores señalan que las barreras pueden entenderse en:

1. El plano o dimensión de la cultura escolar (valores, creencias y actitudes compartidas).
2. Los procesos de planificación, coordinación y funcionamiento del centro (proyectos educativos y curriculares, equipos, distribución de recursos)
3. Las prácticas en el aula; metodología, interdependencia entre estudiantes, prácticas evaluadoras y recursos.

7. NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

En el año 1978 en Inglaterra fue la primera vez que se utilizó el término NEE en el Informe Warnock, este informe generó un gran impacto en la educación de la época, demandando cambios en el sistema educativo a favor de las personas con discapacidad.

En 1990 en Chile se promulga el Decreto Supremo de Educación N° 490, por primera vez se reglamenta la integración de los estudiantes con NEE en establecimientos comunes. Seguido de esto la Ley orgánica Constitucional de Enseñanza [LOCE] en 1990, entregaba alternativas para así atender las NEE de los estudiantes en los planes y programas de estudio. (Tenorio, 2005)

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en 1994 convocó a la "Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales: acceso y calidad" que aprobó la "Declaración de Salamanca" y el "Marco de Acción para las Necesidades Educativas Especiales", de los cuales el primero afirma el compromiso con la Educación para Todos, reconociendo la necesidad y urgencia de impartir enseñanza a todos los niños, jóvenes y adultos con NEE dentro del sistema común de educación y el segundo tiene como objetivo el que a través de sus recomendaciones, guiar a organizaciones y gobiernos en la aplicación de la Declaración de Salamanca. Entre las proclamaciones de este se destaca que "...necesidades educativas especiales" se refiere a todos los niños y jóvenes cuyas necesidades se derivan de su capacidad o sus dificultades de aprendizaje. Muchos niños experimentan dificultades de aprendizaje y tienen por lo tanto necesidades educativas especiales en algún de su escolarización." (UNESCO, 1994:3) Y además menciona que "...Las escuelas integradoras deben reconocer las diferentes necesidades de sus alumnos y responder a ellas, adaptarse a los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje de los niños y garantizar una enseñanza de calidad por medio de un programa de estudios apropiado, una buena organización escolar, una utilización atinada de los recursos y una asociación con sus comunidades..." (UNESCO, 1994: 7)

En las “Orientaciones para dar Respuestas Educativas a la Diversidad y a las Necesidades Educativas Especiales” el concepto de diversidad se entiende como el que todos los estudiantes son diferentes, y que tienen necesidades educativas comunes que son compartidas por la mayoría, necesidades educativas que les son individuales y entre éstas, algunas podrían ser especiales.

Las necesidades educativas comunes, se refieren a las necesidades educativas que comparten todos los alumnos/as y que hacen referencia a los aprendizajes esenciales para su desarrollo personal y socialización, que están expresados en el currículo común. Las necesidades educativas individuales, hacen referencia a las diferentes capacidades, intereses, niveles, ritmos y estilos de aprendizaje que mediatizan este proceso, haciendo que sea único e irrepetible en cada caso.

Estas pueden ser atendidas adecuadamente a través de lo que podría llamarse “buenas prácticas pedagógicas”, es decir, a través de una serie de acciones que todo educador utiliza habitualmente para dar respuesta a la diversidad: organizar el aula de manera que permita la participación y cooperación entre los alumnos, dar alternativas de elección, ofrecer variedad de actividades y contextos de aprendizaje, utilizar materiales diversos, dar más tiempo a determinados alumnos, graduar los niveles de exigencias y otras muchas que se originan como resultado de la creatividad del docente. Las NEE, son aquellas necesidades educativas individuales que no pueden ser resueltas a través de los medios y recursos metodológicos que habitualmente utiliza el docente para responder a las diferencias individuales de sus alumnos y que requieren para ser atendidas de ajustes, recursos y medidas pedagógicas especiales o de carácter extraordinario, distintas a la que requieren comúnmente la mayoría de los estudiantes.

Esta nueva concepción ha implicado cambios importantes en la forma de entender la educación especial, al plantear que los grandes fines de la educación son los mismos para todos los niños y niñas, sean cuales fueren los problemas que enfrentan en su proceso de desarrollo y de aprendizaje y que cualquier niño o niña puede, ya sea en forma temporal o permanente, experimentar dificultades en su aprendizaje, que independientemente del origen de las mismas, el sistema educativo debe proveerle las ayudas y recursos de apoyo especializados para facilitar su proceso educativo.

Las NEE entonces pueden provenir de variados factores y de la combinación de ellos y se definen en relación al contexto educativo en el cual se manifiestan. Cualquier estudiante puede presentar NEE en forma transitoria o permanente. La institución educativa debe ofrecer un currículum flexible que se adapte a las diferencias individuales asegurando el acceso y progresos de todos los estudiantes. Las diferencias constituyen oportunidades de aprendizaje y desarrollo tanto para los alumnos/as como para los docentes. El docente regular es el principal agente educativo de todos los alumnos/as con el apoyo necesario. Las escuelas deben disponer de servicios y recursos de apoyo especializado para todos los estudiantes que lo requieran. (MINEDUC, 2011)

De acuerdo a lo planteado en el documento “Nueva Perspectiva y Visión de la Educación Especial” (MINEDUC, 2003) las implicaciones del concepto de NEE son las siguientes:

- Las NEE no se definen por las categorías diagnósticas tradicionales, sino por las distintas ayudas y recursos pedagógicos, materiales y/o humanos que hay que proporcionar para facilitar el desarrollo personal y proceso de aprendizaje de los alumnos y alumnas.
- Las dificultades de aprendizaje y de participación que experimentan los alumnos, son de naturaleza interactiva. Esto supone que la evaluación y respuesta educativa han de considerar tanto las dificultades y potencialidades del alumno como de los contextos educativos, con el fin de identificar qué tipo de ayudas hay que brindarle, y qué modificaciones es preciso realizar en dichos contextos para favorecer su desarrollo, aprendizaje y participación.
- El origen interactivo de las dificultades de aprendizaje nos remite a la idea de relatividad de las NEE y nos obliga a situarlas en un continuo, al que las escuelas han de dar respuesta y que van desde las más leves a las más significativas. Las NEE tendrán matices distintos
- En función de la respuesta y características de cada escuela y de cada docente. Cuanto más rígida y uniforme sea la oferta educativa de una escuela, más NEE generará en los alumnos. Las NEE además de relativas son cambiantes, ya que pueden variar en función de los avances del propio alumno y de los cambios de la enseñanza y entorno educativo. Es mejor entonces hablar de “situación” como algo opuesto a “estado”.

- Las NEE pueden ser de carácter transitorio o permanente. De hecho, hay alumnos que requieren ayudas y recursos sólo en un momento determinado de su escolarización, otros en cambio requerirán de estos apoyos en forma sostenida en el tiempo.

8. DISCAPACIDAD

8.1 Concepto y evolución en la historia

La Organización Mundial de la Salud (OMS) (2001) utiliza el término “discapacidad” como término genérico-global que aborda tres perspectivas, éstas son en el ámbito corporal, individual y social, abandonando el término “minusvalía”.

Según la OMS (1980), citado por Egea, C. y Sarabia, A. (2001), *“Una discapacidad es toda restricción o ausencia (debida a una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para un ser humano”*. Otra definición es la consignada por la Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas (2006) las personas con discapacidad envuelven a aquellas que posean deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al relacionarse con diferentes barreras, puedan imposibilitar su participación plena y real en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.

La OMS define Discapacidad como *“un término general que abarca las deficiencias, las limitaciones de la actividad y las restricciones de la participación. Las deficiencias son problemas que afectan a una estructura o función corporal; las limitaciones de la actividad son dificultades para ejecutar acciones o tareas, y las restricciones de la participación son problemas para participar en situaciones vitales”* (Junio, 2011).

Por otro lado, la Clasificación Internacional del Funcionamiento (CIF, 2001) define a la discapacidad como *“... el resultado de una compleja relación entre la condición de salud de una persona y sus factores personales, y los factores externos que representan las circunstancias en las que vive esa persona. A causa de esta relación, los distintos ambientes pueden tener efectos distintos en un individuo con una misma condición de salud. Un entorno*

con barreras, o sin facilitadores, restringirá el desempeño/realización del individuo; mientras que otros entornos que sean más facilitadores pueden incrementarlo. La sociedad puede dificultar el desempeño/realización de un individuo tanto porque cree barreras o porque no proporcione elementos facilitadores.”

El concepto sin duda ha evolucionado a lo largo de la historia, en 1990 los gobiernos y organismos internacionales asumen el uso del término “discapacidad” para la eliminación de formas despectivas como “mongolitos”, “minusválidos” o “enfermas” que eran utilizados para referirse a personas que se encontraban limitadas a ciertas actividades por su condición, física, intelectual o sensorial, sin embargo, actualmente la discapacidad se considera como una condición que no hace menos personas a los sujetos que presentan NEE, sino que los considera como personas con derechos y capacidades diferentes.

La “Convención Internacional Amplia e Integral para Promover y Proteger los Derechos y la Dignidad de las Personas con Discapacidad” (2007), el último acuerdo internacional que fue ratificado por Chile en marzo de 2007, define el término Discapacidad como “una deficiencia física, intelectual o sensorial a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, pueden impedir su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás”.

Las Normas Uniformes sobre Igualdad de Oportunidades para las personas con Discapacidad (1993) mencionan que la discapacidad puede revestir las forma de una deficiencia física, intelectual, sensorial, una dolencia que requiera atención médica o una enfermedad mental. Tales deficiencias, dolencias o enfermedades pueden ser de carácter permanente o transitorio.

De acuerdo a la diversidad de discapacidades que existen, se realiza una clasificación de éstas para poder facilitar la identificación de cada una de ellas. Por lo tanto, se identifican: Discapacidad Intelectual la cual subdivide de acuerdo al Coeficiente Intelectual (C.I.) de los estudiantes, los trastornos del desarrollo como por ejemplo el autismo, discapacidades motoras, discapacidades sensoriales (visual y auditivo), superdotados, alumnos con trastornos del comportamiento perturbador, y dificultades de aprendizaje.

8.2 Discapacidad en Chile

En 1994 se dicta la Ley 19.284 para la integración social de las personas con discapacidad, la cual define la discapacidad como “toda aquella que, como consecuencia de una o más deficiencias físicas, síquicas o sensoriales, congénitas o adquiridas, previsiblemente de carácter permanente y con independencia de la causa que las hubiera originado, vea obstaculizada, en a lo menos un tercio, su capacidad educativa, laboral o de integración social”, teniendo como base esta definición, que no considera los factores ambientales, hasta el año de la publicación se cuenta, con dos mediciones: el CENSO y la Encuesta de Caracterización Socioeconómica (CASEN), ambas mediciones consideran una sola pregunta, la cual estima la población con discapacidad parcialmente, al incluir sólo algunos tipos de discapacidad y únicamente en su grado severo. En el año 2002, a través del CENSO, se estableció que un 2,2% de la población chilena presenta una o más deficiencias totales o severas, en este CENSO se consideró como discapacitado a aquellas personas que declararon padecer ceguera total, sordera total, mudez, parálisis/lisiado o deficiencia mental. La utilidad de estos datos radica en que es una encuesta aplicada al total de la población del país, de modo que si bien los datos son limitados en cuanto a grado y tipo de discapacidad, permiten establecer una línea base del número y condición de personas con discapacidad severa por comuna. Por otra parte, la encuesta CASEN arrojó que un 3,6% de la población en Chile tiene a lo menos una discapacidad, entendida como deficiencia para oír, ver, hablar, deficiencia mental, física o por causa psiquiátrica.

El año 2000 la encuesta de Calidad de Vida y Salud, desarrollada por el Ministerio de Salud en conjunto con el Instituto Nacional de Estadísticas incorporó 7 preguntas sobre dificultad para el desarrollo de actividades habituales bajo una conceptualización de la discapacidad más amplia permitiendo medir a las personas que se encontraban en situación de discapacidad moderada y leve, dando como resultado que un 21.7% de la población presenta algún tipo de discapacidad.

El Primer Estudio Nacional de la Discapacidad en Chile (ENDISC, 2004), acerca a la realidad de la discapacidad en Chile puesto que se basa en las conceptualizaciones internacionales vigentes, por lo que determina la prevalencia de la discapacidad en el país

como una condición que afecta a las personas en distintos ámbitos de su vida, este estudio señala que un 12.9% de los chilenos presenta algún grado y tipo de discapacidad, siendo las discapacidades en grado leve las con mayor prevalencia (7,2% de la población total del país), un 3.2% presenta discapacidad en rango moderado y el 2.5 % de la población total de Chile presenta discapacidad en grado severo.

Este estudio refleja en el ámbito educación que un 10% de las personas con discapacidad no posee años académicos cursados y/o aprobados, un 42% no ha logrado completar la enseñanza básica, sólo un 13% ha completado la enseñanza media y únicamente un 5,7% de esta población ha logrado acceder a la universidad o instituto de formación profesional, además, se observa que menos de un 1% ha cursado carreras en centros de formación técnica.

Según el último CENSO aplicado en Chile (INE, 2012) 2.119.316 personas viven en situación de discapacidad tomando en cuenta todos los tipos y grados de discapacidad, de estos el 31,3 % corresponde a la discapacidad física (movilidad, parálisis, amputaciones), 19% corresponde a las deficiencias visuales y las discapacidades de tipo visceral (referidas a los daños graves del sistema respiratorio, digestivo, cardíaco, genitourinario, hematopoyético y endocrino) equivalen al 13,9%.

8.3 Discapacidad Visual

La Organización Mundial de la Salud define discapacidad visual como:

“Cualquier restricción o carencia (resultado de una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad en la misma forma o grado que se considera normal para un ser humano. Se refiere a actividades complejas integradas que se esperan de las personas o del cuerpo en conjunto, como pueden ser las representadas por tareas, aptitudes y conductas” (Junio, 2013).

La OMS (Junio, 2012) señala que existen alrededor de 285 millones de personas con discapacidad visual en el mundo, 39 millones de estos son completamente ciegos y 246 millones presentan baja visión. En Chile, según el CENSO 2012, 890.569 personas

presentan Discapacidad Visual considerando a aquellos que presentan ceguera o dificultad para ver incluso usando anteojos.

De acuerdo a la información recabada en la tesis Diagnóstico de la Inclusión de los Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales asociadas a Discapacidad en la Universidad de Concepción (2013), la discapacidad visual se puede clasificar según el grado en que se ve afectado el sentido de la visión:

- a) Discapacidad visual moderada: es identificada por el empleo de ayudas adecuadas para la realización de tareas visuales.
- b) Discapacidad visual severa: se caracteriza por el requerimiento de adecuaciones en el tiempo y el uso de ayudas para realizar tareas visuales con faltas.
- c) Discapacidad visual profunda: se identifica por la imposibilidad de realizar tareas que requieran detalle visual y la dificultad de realizar tareas visuales gruesas.

Según este diagnóstico la discapacidad visual se divide según el grado y tipo de afección en:

1. Ceguera:

La ceguera consiste en la pérdida total o parcial de la vista. Según la OMS, ceguera es la visión menor de $20:400 = 0.05$, es decir, lo que una persona con visión normal ve a 400 metros, quien presenta déficit visual lo visualiza a 20 metros, también se consideran ciegas a aquellas personas que carecen de visión o que solo poseen percepción de la luz. La persona que se considera completamente ciega es aquella que no ve absolutamente nada, ni siquiera la luz y aquella persona a la que se le considera ciego parcial es aquel que posee visión limitada.

2. Baja Visión:

“Es la que tiene una deficiencia en el funcionamiento visual y aún después del tratamiento y/o corrección tiene una agudeza visual desde 20/60 hasta la percepción de luz o campo visual menos de 10 grados desde el punto de fijación, pero que usa o que es potencialmente capaz de usar la visión para la planificación o ejecución de una tarea” (OMS, 2013).

La Organización Mundial de la Salud (Junio, 2013), cataloga los diferentes grados de Baja Visión en:

- a) Baja visión leve: son aquellas personas que poseen una agudeza visual en el rango 20/60 a 20/200 con el ojo con mejor visión y corrección.
- b) Baja visión moderada: son aquellas personas que poseen una agudeza visual en el rango 20/200 a 20/400 con el ojo con mejor visión y corrección.
- c) Baja visión severa: son aquellas personas que poseen una agudeza visual en el rango 20/400 a 20/1200 con el ojo con mejor visión y corrección, también se considera a aquellos con conteo de dedos a 3 metros y con campo visual entre 5 y 10 grados.
- d) Baja visión profunda: personas con pérdida visual de 20/1200 hasta la percepción luminosa, incluye a las personas con conteo de dedos a un metro o menos y con campo visual no mayor a 5 grados a partir del punto de fijación.

9. LEY 20.422: LEY NACIONAL DE DISCAPACIDAD

9.1. Ideas generales de la ley

El estado chileno para estar a la par con los avances en el mundo ha realizado reformas públicas a favor de las personas en situación de discapacidad, en febrero de 2010 se promulga la Ley Nacional de Discapacidad N°20.422, está junto a la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas constituye el marco legislativo de Chile para este temática. Con el objetivo de “asegurar el derecho a la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad, con el fin de obtener su plena inclusión social, asegurando el disfrute de sus derechos y eliminando cualquier forma de discriminación fundada en la discapacidad” (art. 1). Con esto el gobierno de Chile se compromete a que las personas en situación de discapacidad tengan igualdad de oportunidades para su integración en la sociedad. Además, para asegurarse que los desafíos que vienen de la mano con esta ley, sean abordados y superados, se crearon tres nuevos organismos: Comité de Ministros, SENADIS y Consejo Consultivo, los cuales tendrán como deber el dar a conocer a la comunidad los derechos y principios de participación activa y necesaria en la sociedad de las personas con discapacidad, fomentando la valoración de la

diversidad humana, dándole reconocimiento de persona y ser social y necesario para el progreso del país (art. 2)

Los principios en los que se deberá basar su aplicación son:

- 9.1.1 Vida independiente: es la persona quien toma decisiones, realiza actos de manera autónoma y participa en la comunidad.
- 9.1.2 Accesibilidad universal: se trata de una condición que deben tener los entornos, procesos, bienes, productos y servicios, y se refiere a que deben ser comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas, y deben ser en condiciones de seguridad y comunidad y de una manera lo más autónoma y natural posible.
- 9.1.3 Diseño universal: la actividad(es) que resultan de un entorno, proceso, bien, producto, servicio, objeto, instrumento, dispositivo o herramienta pueda ser utilizado por todas las persona o en su mayor extensión posible.
- 9.1.4 Intersectorialidad: en cualquier ámbito de la gestión pública se deben considerar de manera transversal los derechos de las personas con discapacidad.
- 9.1.5 Participación y diálogo social: se refiere a que las personas con discapacidad, organizaciones que los representan, y las familias toman un rol activo en las políticas públicas en que se ven implicados, tanto en su elaboración, ejecución, seguimiento y evaluación. (Art. 3)

9.2. La influencia de la ley en el acceso a la educación superior

Esta ley vino para proteger el derecho de tener igualdad de oportunidades a las personas con discapacidad (Art. 4), pero de igual manera entiende que para que esto se logre se deben tomar medidas adecuadas. A partir de esto los siguientes párrafos se centraron en aquellas medidas que cautelen el acceso, permanencia y egreso a la educación de las personas en situación de discapacidad.

La accesibilidad a los diferentes organismos públicos, es una tema de gran importancia para las personas, para ello, esta ley crea las medidas de accesibilidad, en las cuales se especifica que, el estado deberá aplicar medias para que: a) no existan barreras arquitectónicas y promover la accesibilidad universal (art 23); b) una organización que exija

pruebas de selección para su entrada, deberá hacer los ajustes necesarios para que las personas con discapacidad puedan participar en ellos (art 24); c) las bibliotecas de acceso público deberán ajustarse para tener tecnologías accesibles para las personas con discapacidad de causa sensorial (art. 27); d) todo edificio de uso público deberán ser accesibles y utilizables de forma autovalente y sin dificultad por las personas con discapacidad (art. 28).

Es importante el tocar los temas de accesibilidad, ya que tal como lo menciona Lena Saleh (2005) la discapacidad está fuertemente relacionada con las barreras, como indicó al mencionar que la discapacidad es: “algo que surge cuando las personas con capacidades diferentes se enfrentan a barreras de acceso, sean sociales, culturales, materiales o de acceso físico, que para los demás ciudadanos no presentan dificultad”, se entiende entonces la importancia e impacto que tienen estas barreras para las personas con discapacidad., las cuales ven impedido el ingresar, mantenerse y egresar del sistema educativo debido a las barreras de acceso.

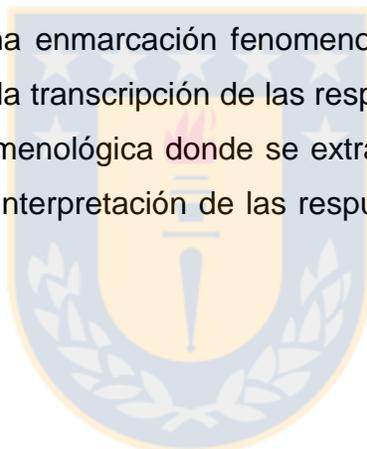
Por ello con esta ley el gobierno de Chile garantiza el acceso a los establecimientos educacionales, sean estos públicos o privados (siempre que reciban subvenciones o aportes del estado), y que estos le brinden el apoyo necesario para abordar sus necesidades educativas especiales (art. 34). El MINEDUC velará la participación en actividades en aprendizaje, desarrollo cultural y perfeccionamiento de las personas con discapacidad, y en cuanto las instituciones de educación superior, estas deberán contar con mecanismos que faciliten el acceso de las personas con discapacidad, así como adaptar los materiales de estudio y medios de enseñanza para que dichas personas puedan cursar las diferentes carreras” (art. 39). Los establecimientos educacionales deberán, promover el respeto a las diferencias lingüísticas de las personas con discapacidad de tipo sensorial adoptando las medidas que sean necesarias, con el fin de que no vean cortada el acceso, permanencia y progreso en el sistema educativo (art. 42).

V. CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO

1.1 Tipo y diseño de investigación

Esta investigación se realizó de acuerdo a una metodología de tipo cualitativa la cual tiene por objetivo "... el desarrollo de conceptos que nos ayudan a comprender los fenómenos sociales en entornos naturales (en lugar de experimental), prestando la debida atención a los significados, experiencias y puntos de vista de todos los participantes." (Pope & Mays, 1995). Es así como nuestro estudio se centró en el relato de experiencias de estudiantes que presentan situación de discapacidad visual de la UdeC, campus Concepción, con el fin de conocer como ellos viven su proceso de inclusión en la UdeC, campus Concepción.

La investigación posee una enmarcación fenomenológica contando con: una unidad de significado correspondiente a la transcripción de las respuestas de los estudiantes, cuenta además con una reducción fenomenológica donde se extrae los elementos centrales de las respuestas, finalizando con una interpretación de las respuestas acorde a los propósitos de cada pregunta.



1.2 Población y muestra

En este estudio participaron libremente trece estudiantes de diferentes carreras de la UdeC, campus Concepción, que presentan situación de discapacidad visual y que están adscritos al programa multidisciplinario ARTIUC de dicha casa de estudio.

1.3 Elementos para el estudio

La presente investigación busca conocer las experiencias académicas de los estudiantes en situación de discapacidad visual que pertenecen al programa ARTIUC de la UdeC, campus Concepción. El análisis final se realizó en base al concepto de: barreras del aprendizaje según Booth y Ainscow (Ainscow, 1999; Booth, 2000; Booth y Ainscow, 2002) y Echeita (2002) quienes señalan que las barreras pueden entenderse en:

1. El plano o dimensión de la cultura escolar (valores, creencias y actitudes compartidas).
2. Los procesos de planificación, coordinación y funcionamiento del centro (proyectos educativos y curriculares, equipos, distribución de recursos)
3. Las prácticas en el aula; metodología, interdependencia entre estudiantes, prácticas evaluadoras y recursos.

Basándonos en lo anterior consideramos cuatro elementos fundamentales en el proceso de inclusión de los estudiantes en condición de discapacidad visual pertenecientes al programa multidisciplinario ARTIUC, UdeC, bajo la mirada de los propios estudiantes. Para realizar el análisis de acuerdo a estos elementos, han sido incorporados en la pauta de la entrevista. A continuación se explican detalladamente:

1. Competencias pedagógicas

Consideradas como el conjunto de conocimientos, habilidades, capacidades, destrezas, actitudes y disposiciones que alguien debe poseer para intervenir en la formación integral de un individuo.

Para este elemento están destinadas las preguntas número 1 y 2 de la entrevista:

- N° 1 (P1): De acuerdo a su experiencia ¿Cuáles son las competencias pedagógicas de las que disponen los docentes que le han realizado clases en la UdeC?
- N° 2 (P2): De acuerdo a su experiencia. ¿Cuáles son las competencias pedagógicas que deberían tener los docentes que imparten clases a Personas con Discapacidad Visual?

2. Prácticas pedagógicas

Se considera como la forma en que el docente dispone sus competencias pedagógicas para hacer llegar sus conocimientos a sus estudiantes y la forma en que este reflexiona sobre sus prácticas considerando las necesidades e intereses de los estudiantes.

Las preguntas destinadas para este elemento de estudio son las pregunta número 3 y 6:

- N° 3 (P3): ¿Cuáles son las prácticas pedagógicas que obstaculizan el acceso al aprendizaje de los estudiantes con Discapacidad Visual de la UdeC?
- N° 6 (P6): ¿Crees que los docentes de la UdeC consideran los intereses y necesidades de los estudiantes con Discapacidad Visual? ¿Por qué?

3. Apoyos del proceso académico de estudiantes en situación de discapacidad visual

Se consideran como apoyos aquellas ayudas que permiten el acceso a la información por parte de tecnología (anteojos, telescopio, lupa, entre otros) y/o adaptaciones de acceso a la información (contraste de textos, cambio de tamaño de letra, digitalización, sistema braille, entre otras)

Las preguntas destinadas para este elemento de estudio son las pregunta números 4 y 5:

- N°4 (P4): ¿Cuáles son los apoyos que Uds. requieren para progresar en su formación académica?
- N°5 (P5): ¿Qué apoyos le ha brindado la universidad durante sus años de estudio?

4. Política Institucional

Se considera como política institucional a una decisión escrita que proporciona un marco de acción lógica y consistente y afecta a todos los miembros de una organización. Las políticas institucionales generales según Pérez (2011) enuncian las conductas que deben presentar los miembros de una institución evitando que surjan comportamientos desiguales de un miembro sobre los demás, contribuyendo al logro de un ambiente organizado, seguro y justo para todas y todos.

La pregunta destinada para este elemento de estudio es la pregunta número 7 (P7): ¿Qué opina usted acerca de las políticas de inclusión brindadas por la UdeC? ¿Por qué?

1.4 Instrumento y procedimiento para la recopilación de datos

La recopilación de resultados de la presente investigación se ha llevado a cabo mediante una entrevista semiestructurada, siendo guiada exclusivamente por las siguientes preguntas:

- P1. De acuerdo a su experiencia ¿Cuáles son las competencias pedagógicas de las que disponen los docentes que le han realizado clases en la UdeC?
- P2. De acuerdo a su experiencia. ¿Cuáles son las competencias pedagógicas que deberían tener los docentes que imparten clases a personas con Discapacidad Visual?
- P3. ¿Cuáles son las prácticas pedagógicas que obstaculizan el acceso al aprendizaje de los estudiantes con Discapacidad Visual de la UdeC?
- P4. ¿Cuáles son los apoyos que Ud. requiere para progresar en su formación académica?
- P5. ¿Qué apoyos le ha brindado la universidad durante sus años de estudio?
- P6. ¿Crees que los docentes de la UdeC consideran los intereses y necesidades de los estudiantes con Discapacidad Visual? ¿Por qué?
- P7. ¿Qué opina usted acerca de las políticas de inclusión brindadas por la UdeC?
- P8. ¿Qué información o inquietud agregarías a este estudio para hacerlo más completo?

Siendo designada cada pregunta con la letra P y su respectivo número, a continuación se presentan los propósitos de cada una de ellas:

- P1: Conocer desde la perspectiva de los estudiantes en situación de discapacidad visual las competencias pedagógicas que poseen los profesores de la UdeC
- P2: Conocer desde las experiencias de los estudiantes en situación de discapacidad visual las competencias pedagógicas que debe poseer el profesor de la UdeC para dar respuesta educativa a estos estudiantes.
- P3: Percibir las prácticas pedagógicas de los docentes de la UdeC que obstaculizan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en situación de discapacidad visual.
- P4: Constatar los apoyos que demandan los estudiantes en situación de discapacidad visual para progresar en su formación académica universitaria.
- P5: Identificar los apoyos que les brinda la UdeC a los estudiantes en situación de discapacidad visual.
- P6: Conocer si los docentes de la UdeC consideran los intereses y necesidades de los estudiantes en situación de discapacidad visual.
- P7: Conocer la opinión de los estudiantes en situación de discapacidad visual de la UdeC frente a como esta casa de estudios está llevando a cabo el proceso de inclusión.
- P8: Conocer impresiones, reflexiones, críticas y opiniones de los estudiantes en situación de discapacidad, cuyo contenido podría aportar a la investigación.

Los instrumentos utilizados en esta investigación para llevar a cabo el análisis de los resultados obtenidos corresponden en primer lugar a una reducción fenomenológica, representada en el siguiente esquema:

Pregunta

Entrevista

Unidad de significado	
Reducción fenomenológica	
Interpretación	

Unidad de significado: transcripción textual de la respuesta dada por el entrevistado ante las preguntas realizadas.

Reducción fenomenológica: extracción de la esencia semántica de las respuestas con el fin de conservar solo los elementos relevantes del lenguaje.

Interpretación: atribución de un significado determinado a las respuestas de los entrevistados según la pregunta de investigación.

En segundo lugar se utilizó una tabla de análisis nomotético de acuerdo a cada elemento del estudio:

Elemento de estudio a analizar:

Entrevista	Interpretación
N°	

Cabe destacar que para la diferenciación de las entrevistas se utilizó la letra E (Entrevistado) acompañado de un número (1 al 13).



CAPITULO V: RESULTADOS Y ANÁLISIS DE LA INVESTIGACIÓN

El análisis realizado a las entrevistas de los estudiantes que presentan situación de discapacidad visual de la UdeC pertenecientes al programa ARTIUC en relación a los elementos de estudio, se encuentran resumidas en la siguiente tabla:

4.1 Síntesis de datos

Tabla 3: Experiencias de los estudiantes con discapacidad visual de la Universidad de Concepción perteneciente al programa ARTIUC en relación a los elementos de estudio. (Resultados obtenidos en base a una entrevista estructurada)

Ítem	Indicador		E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7		
Política Institucional	Gestión Institucional	Programas para la comunidad universitaria	Generales	DISE		X					
			Específicas	ARTIUC	X	X	X	X	X	X	X
				INCLUDEC		X		X			
Prácticas Pedagógicas	Adaptaciones Curriculares	Adaptaciones Curriculares Individuales	Acceso	Espacio						X	
				Comunicación			X	X		X	
				Materiales	X	X	X	X	X	X	
Competencias Pedagógicas	Curricular		X	X	X	X	X	X	X		
	Didáctica				X				X		
	Evaluación		X		X						

Ítem	Indicador		E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7
Apoyos para EcDV	Tecnológicos			X	X	X			
	Multidisciplinario	Tecnólogo Médico							
		Psicopedagoga		X		X			

Ítem	Indicador			E8	E9	E10	E11	E12	E13	
Política Institucional	Gestión Institucional	Programas para la comunidad universitaria	Generales	DISE		X	X			
			Específicas	ARTIUC	X	X	X	X	X	X
				INCLUDEC		X				
Prácticas Pedagógicas	Adaptaciones Curriculares	Adaptaciones Curriculares Individuales	Acceso	Espacio						
				Comunicación	X	X	X	X		
				Materiales	X	X	X	X	X	
Competencias Pedagógicas	Curricular			X	X	X	X		X	
	Didáctica			X	X	X	X	X		
	Evaluación					X				
Apoyos para EcDV	Tecnológicos			X	X	X			X	
	Multidisciplinario	Tecnólogo Médico								
		Psicopedagoga							X	

4.2 Reducción fenomenológica

Tabla 4: Reducción fenomenológica por pregunta.

Pregunta 1: De acuerdo a su experiencia ¿Cuáles son las competencias pedagógicas de las que disponen los docentes que le han realizado clases en la UdeC?

E1

Unidad de significado	<p><i>“Bueno, en cuanto a mi experiencia, la capacidad de los docentes para enseñar y evaluar y esas cosas de acuerdo a la carrera que estudio creo que... no influye mayormente, sin embargo, sí tienen casi la mayoría de hecho no ha tenido ningún problema, pero he sabido que algunos compañeros con discapacidades si han tenido, pero por lo menos yo no, que tienen disponibilidad y disposición para tomar los certámenes orales, por ejemplo: en el caso que sean escritos y eso más que nada, pero adecuaciones o cosas por el estilo como para facilitarle la vida a uno no, nada”</i></p>
Reducción Fenomenológica	<p>El entrevistado dice que no ha tenido problemas en el aspecto de enseñanza y evaluación, los profesores están abiertos a realizar las evaluaciones de forma oral, pero éstos no realizan adecuaciones. Además, el entrevistado menciona que ha sabido de compañeros con discapacidad que han tenido problemas con profesores en el proceso de enseñanza y evaluación.</p>
Interpretación	<p>El entrevistado señala que los profesores que le han impartido clases, poseen competencias para la enseñanza y evaluación, no así para realizar adaptaciones curriculares</p>

	individuales de acceso que respondan a NEEaDV.
--	--

E2

<p>Unidad de significado</p>	<p><i>“... a lo largo de toda mí, ¿todos mis años universitarios? o ¿de esta segunda carrera en la que me encuentro? eso necesito saber...</i></p> <p><i>...Ya bueno, tienen una muy buena preparación yo encuentro, usan bastante información actualizada, según se manejan bastante, se nota una preocupación por mantenerse actualizado en los profesores, eso me he dado cuenta, eso es bueno, eh conocen a sus estudiantes, igual, eso igual es bastante bueno de los profesores, eh no en su totalidad, no en un 100% porque hay excepciones y excepciones de los profesores, también hay profesores que ponte tú son muy cargados... ¿cómo es la palabra? en fijarse en cosas que no son académicas, que son personales, cosas personales entre los estudiantes y le cayó bien uno si le cayó mal el otro ahí... no son muy pedagógicos en esa parte, hay algunos que no te doy nombres ni apellidos pero puede ser, 90% que si es pedagógico y buen profesional y un poquito que no, no son ¿En ese sentido va tu pregunta no?</i></p> <p><i>...En lo pedagógico, sí están bastante preparados la verdad tienen bastante competencias... eh tienen competencias actualizadas, manejan bibliografía actualizada no sin sentido, nada que trabajemos con bibliografía actualizada que eso es súper importante, yo por ejemplo: cuando voy a buscar un libro y le veo un buen</i></p>
------------------------------	--

	<i>título y me gusta, y me interesa lo primero que digo “pucha tengo que ver la bibliografía primero” o sea, el año y la actualización en ese sentido están bien, están súper bien”.</i>
Reducción Fenomenológica	<p>La entrevistada dice que los profesores en su mayoría se encuentran preparados, manejan información actualizada, conocen a sus estudiantes.</p> <p>Agrega que, en lo pedagógico están bastante preparados, poseen competencias y manejan bibliografía actualizada.</p>
Interpretación	La entrevistada señala que los profesores poseen competencias pedagógicas relacionadas al conocimiento curricular de la disciplina que imparten.

E3

Unidad de significado	<p><i>“A nivel de currículum, tienen los conocimientos que debería tener un profesor de filosofía, digamos un..., te lo entregan de forma oportuna... currículum era el contenido, ¿No es cierto?...”</i></p> <p><i>...También hay gente de especialización... de cada uno de los docentes. También en ocasiones se pueden tocar temas un poco más generales, quizás que no son de la competencia directa del profesor, pero también se puede decir que manejan esos ámbitos. Claro, como siempre hay en algunos casos un profesor que son más expertos que otros, pero no sé, parece que están a un buen nivel, en términos didácticos, bueno básicamente en mi carrera mucho es lectura, de conversación, la participación, digamos que se promueve la participación de los alumnos,</i></p>
-----------------------	--

	<p><i>quizás no ha nivel extremo como lo exigen, por ejemplo: las teorías, puntos (no se logra comprender la palabra) que son como existe una mayor, actividad o una mayor dinámica entre docente y alumno. Claro en ocasiones, puede ser que la clase sea un poco catedrática en el caso de algunos profesores, pero para efecto de la carrera no algo tan terrible, o sea, básicamente el modus operandi que se da en la sala es conversación entre alumno y profesor, digamos haciendo preguntas, no, qué sé yo material audiovisual se ocupa poco, más allá de alguna diapositiva, bueno, allá no se utiliza esa clase de cosas..., básicamente claro, la conversación es lo que más se resalta y lo otro...</i></p> <p><i>...¿qué era el último ámbito? evaluación, la evaluación bueno, en mi caso tuvieron que digamos adecuar los materiales para poder evaluarme porque las evaluaciones son básicamente son certámenes escritos, disertaciones, ensayos, claro, entonces digamos que para efecto de la carrera me pareció una buena forma de proceder, que no me presenta grandes dificultades porque en lo que es ámbito escrito puede arreglársela por medio del computador. También está la disposición para hacer los certámenes en forma oral, en la mayoría de los casos por lo menos, bueno digamos en general, uno también podía acercarse a los profesores y si tenía alguna duda con respecto a una evaluación quizá porque tuvo tal calificación había posibilidad de acceder a eso”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El entrevistado dice que en el ámbito curriculum, los docentes poseen los conocimientos que deberían tener.</p>

	<p>En el ámbito didáctico, no ha tenido problemas ya que el modo de trabajo de su carrera trata más de conversación, diálogo y cátedras de parte de los profesores, el material visual se utiliza poco más allá de las diapositivas.</p> <p>En el ámbito evaluación, dice que se le dió la oportunidad de realizar dichas evaluaciones de forma oral y los ensayos no se le complicaban ya que tenía la ayuda del computador.</p>
Interpretación	<p>El entrevistado comenta que los docentes que le han impartido clases y/o cátedras poseen las competencias pedagógicas en el ámbito curricular, didáctica y evaluación que permiten que el estudiante se desarrolle de forma íntegra.</p>

E4

Unidad de significado	<p><i>“En relación a los contenidos, los profesores manejan súper bien su área, por algo son docentes de la universidad y en cuanto a formas de evaluar... formas de evaluar estandarizadas no más, no hay otra diferencia. Pero lo que sí, he tenido profesores que son, no sé si llamarlos creativos, pero innovan en las formas de evaluar, ocupan los mismos conceptos de examen o certamen habituales, pero, complementándolo con otras formas de evaluaciones, por ejemplo: hace poco, tuve que hacer un poster científico..., entonces son formas que a nivel porcentual valen menos, pero que son igual en el nivel de aprendizaje. En las formas de hacer las “cátedras”, ahí puede ir variando uno, he tenido diferentes experiencias,</i></p>
-----------------------	--

	<p><i>profesores que son muy buenos e inclusivos dentro de sus clases, en el sentido de que tratan de incluir a todos sus estudiantes, lo cual más que una cátedra es una conversación, entre los estudiantes, una discusión de un tema o de una presentación y en la cual se va trabajando lo cual el docente va aportando todos los conocimientos teóricos y prácticos que tienen y que van apoyando al propio estudio que tenemos como estudiantes y que van adquiriendo durante esas mismas clases, como otros profesores que en sus cátedras hablan de principio a fin entonces, para mí, he tenido buenos y más o menos experiencias. Profesores que ocupan formas técnicas, así algunos utilizan solamente pizarra y otros que ocupan videos o cosas digitales, tengo profesores que ocupan plataformas (retoma en un tono más alto) que no ocupan las plataformas (inteligible) y no es que reemplacen por otra plataforma, sino que no la ocupan. Tengo otros profesores que ocupan ARCO, al cual van apoyando con lecturas, videos, dan materiales y las cátedras. Otros profesores que se saben y comprenden y uno percata que tienen muchos conocimientos, pero a veces en el aspecto pedagógico, en el de poder transmitir todo ese conocimiento es donde se complica, es donde estás tienen sus debilidades como docentes”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El entrevistado dice que los profesores manejan bien su área, señala que algunos profesores innovan al momento de evaluar, utilizando las formas habituales (certámenes y exámenes), pero incluyen otras formas (poster científico). Menciona además que, en la forma de hacer las cátedras su experiencia va variando, de profesores que son buenos</p>

	<p>e inclusivos en sus clases, en el sentido que tratan de incluir a todos sus estudiantes, donde sus clases es una conversación o discusión sobre una presentación, lo que apoyaba su estudio, a diferencia de tener profesores que utilizaban únicamente pizarra, mientras otros que ocupan videos o cosas digitales. Menciona además que, algunos docentes utilizan la plataforma ARCO, con la cual apoyan a través de lecturas, videos, materiales y las cátedras, mientras que otros docentes no utilizan ningún tipo de plataforma. Señala además que, el no poder transmitir el conocimiento genera una debilidad como docente.</p>
Interpretación	<p>El entrevistado señala que los docentes disponen de competencias pedagógicas respecto de sus disciplinas, no siendo todos innovadores en su metodología de evaluación. Además indica que, algunos docentes realizan adaptaciones curriculares individuales de acceso en relación a las NEEaDV, lo que hace que sus cátedras sean inclusivas.</p>

E5

Unidad de significado	<p><i>“Bueno, este es mi primer año de universidad y tuve que congelar el primer semestre por distintas circunstancias y una de ellas fue por la parte educacional, que algunos profesores si sabían lo que estaba en su materia en su ramo, pero yo encuentro que muchos no tenían mucho criterio para evaluar por ejemplo: porque habían cosas que por supuesto se complicaban y se complicaban mucho y uno no respondía y bajaba la nota, y hay de todo en realidad, hay de todo, profesores me ha tocado de todo, y</i></p>
-----------------------	---

	<p><i>profesores que si son..., cooperan y ayudan y no bajaron la dificultad de la nota pero si ayudaron al objetivo que era responderlo bien ¿Qué más? Ay salió medio enredado..., ¿Si tienen competencias? algunos las tres, otros no, otros profesores era primera vez que se enfrentaban a una persona con discapacidad visual, entonces no sabían cómo actuar, otros decían: “yo no sé cómo evaluarte” y eso igual influye “yo no sé cómo trabajar contigo” “yo no sé cómo aprender” entonces tuve todo tipo de experiencias con ellos”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>La entrevistada dice que en su primer año universitario debió congelar, ya que, los profesores tenían los conocimientos sobre el ramo impartido, pero no así de las adaptaciones que debían realizar al evaluar. Algunos se encontraban dispuestos a cooperar, y para otros era primera vez que se enfrentaban a una persona con discapacidad visual.</p>
<p>Interpretación</p>	<p>La entrevistada comenta que debió congelar su primer año debido a que los docentes desconocen la realización de adaptaciones curriculares pertinentes a las NEEaDV, sin embargo, algunos de los docentes se encuentran dispuestos a cooperar en la inclusión de personas con DV.</p>

E6

<p>Unidad de significado</p>	<p><i>“yo creo que del Departamento de Historia ninguno, o sea, la única vez que me preguntaban si yo necesitaba algún tipo de ayuda..., pero muy pocos y una vez que una profesora se quiso manejar un poquito, que trabaja en el</i></p>
------------------------------	--

	<p><i>Departamento de Ciencias Sociales también, y ella por iniciativa propia, cuando tuvimos que hacer un certamen que era como un poco largo y tenía como verdadero y falso y esas cosas, ella por su propia..., ponte tú, vino y lo imprimió en letra muy grande, así, y eso igual lo valoré, cosa que los otros profes nunca hacían, no porque no fueran, sino que simplemente no lo hacían los cambios que esa profesora si hizo y eso (se ríe) y me acuerdo que fue la única modificación que se hizo todos mis años de licenciado en historia”</i></p>
Reducción Fenomenológica	<p>El entrevistado dice que en el Departamento de Historia ningún profesor hizo adaptaciones curriculares a excepción de una profesora que pertenecía al Departamento de Ciencias Sociales.</p>
Interpretación	<p>El entrevistado comenta que ningún docente realizó adaptaciones curriculares individuales de acceso pertinentes que respondieran a sus NEEaDV a excepción de una docente.</p>

E7

Unidad de significado	<p><i>“Yo creo que las principales competencias en las que ellos nos han ayudado es, facilitarnos materiales, por ejemplo: la ampliación de letra de material (inteligible) de material tecnológico, por ejemplo: los PowerPoint o a la hora cuando nos entregan algún texto o algo así enviado por PDF también lo arreglan..., las actitudes de algunos profesores son como..., que..., son como súper bueno y favorable, también que hacen entendible para ello o sea,</i></p>
-----------------------	--

	<i>nosotros nos sentimos comprendidos por ellos y son como..., llega a ser como un gusto ir a su clase”</i>
Reducción Fenomenológica	La entrevistada dice que las principales competencias son la ayuda en facilitar materiales adaptados y que la actitud de los profesores es buena.
Interpretación	La entrevistada señala que las principales competencias pedagógicas que poseen los docentes son, la realización de adaptaciones curriculares individuales de acceso respecto a las NEEaDV.

E8

Unidad de significado	<i>“Bueno, lo bueno es que ellos tienen, brindan por ejemplo el syllabus, que con el syllabus uno al tenerlo desde principio de semestre uno puede ya programarse, que las personas que los alumnos que tenemos algún tipo de discapacidad visual no es el mismo tiempo que requieren los otros, o sea, por ejemplo: si los demás pueden estudiarse algo de repente por apurados que estén de un día para otro, igual para mí y para la mayoría de nosotros se nos hace un poco más complejo. Entonces, ya manejar esa información con tiempo es bueno. Lo otro es que los suben, eso y la mayoría de los apuntes de manera digitalizada, entonces, para las personas con baja visión o los chicos ciegos, generalmente uno trabaja con material digitalizado así que eso es bueno, ellos tienen la mayoría de los profesionales de la UdeC, tienen buenos conocimientos, son buenos profesores entonces yendo a sus clases uno también aprende harto lo principal es como</i>
-----------------------	--

	<i>asistir a clases para poder escucharlos que es como el fuerte de nosotros y ..., yo creo que básicamente eso”</i>
Reducción Fenomenológica	El entrevistado dice que las competencias son la entrega de syllabus para adelantar lo que se trabajará, la entrega de material digitalizado. También dice que tienen buenos conocimientos y son buenos profesores.
Interpretación	El entrevistado comenta que los docentes poseen competencias pedagógicas curriculares en la planificación y anticipación de las unidades de estudio (entrega de syllabus), así como también en el aspecto didáctico, los docentes realizan adaptaciones curriculares individuales de acceso referido a materiales (entrega de material digitalizado).

E9

Unidad de significado	<i>“A ver son varias, para empezar, bueno en primero, a todos igual, como que en segundo vine a darme cuenta de todas esas competencias de los profes, porque en primero quizás no tuve muchas clases por el paro, entré justo el año 2011, así por el gran paro a nivel nacional, y como que tuvimos clases abril/mayo un poco de junio de ahí pararon las clases, volvimos después en septiembre y todo fue como demasiado rápido, así que no pude notar así como que encontré que todo lo pasaban rápido, no explicaban nada, que hablaban en chino, que toda esa cuestión...de partida, como que no sé, como que no se dió mucho tiempo de conocer, de conocerlos bien a ellos, de poder, de poder entablar esa relación como personal con ellos, de</i>
-----------------------	--

darnos cuenta de cómo era su trato, o sea, era como, el año 2011 fue como express en relación a eso. Después en segundo ya pude notar que, que, que eran competentes en todo lo que en general hacían, donde cada uno tenía su método de cómo expresarlo. Por ejemplo, hay, hay una profesora que es de derecho procesal que te pasa toda la materia de un primer libro, así tal cual, como que se sabe el libro de memoria, el libro de procesal se lo sabe de memoria, pero no dan, ella por ejemplo no cuenta mucho de, mm no agrega otros ejemplos, solamente se remite al libro y código, y el código y los artículos del código y nada más. A ver, está el derecho civil también que fue con, que es con, uno me lo eché, primero lo hice con un profe, la primera vez con un profe al que yo la primer vez no le entendía nada, era como, era el civil introductorio, el primero, ya, no le entendía nada, pa' mí era como chino, aparte que como volvimos, era un ramo del segundo semestre y lo hicimos por el segundo semestre del paro, así que todo lo paso demasiado rápido, no le entendí nada, me eché esa cuestión, lo tomé después en segundo el primer semestre tome ese ramo, iba a estar el profe con el que me eché pero no lo quise tomar con él, así que lo tome con otro que no conocía, que no tenía idea quién era, que preguntamos por teléfono incluso esa vez para saber si estaba inscribiendo en el ramo, y nos dió una referencia así como no si el profe es bacán, que es buena onda que esto que esto otro y ya, quedó la sección llena con él, casi todos se fueron con él, por lo que decía ella, no y en general me gustó y a él le entendí la materia, eh la explicaba, la explicaba con ejemplos, con ejemplos cotidianos incluso. Tenía el método que todas las clases

había interrogación de lo que se había visto la clase anterior, los primeros minutos de clases era para interrogar unas dos o tres personas de lo que se había visto la clase anterior, siempre. Las evaluaciones eran súper parecidas a las otras que hacían, las otras que hacían los otros profes de derecho civil, son clásicas, tres preguntas y en gene..., tres preguntas que, con que, después te preguntan mm, de las que, de esas mismas preguntas después viene una especie de sub-pregunta, con explique tales cosas, que pasaría si esto, como que te pone un pequeño caso y después otras pequeñas preguntas... a ver, que más puede ser y por lejos la profe que más me ha, eh más me ha gustado hasta el momento, ha sido la profesora con la que tuve derecho fundamental, que es XXXX, que es como súper ordenada, no, no es como, es. Hay un syllabus para su clase, las clases están programadas por día, y están, tal día se va a ver este tema y este. Ahí me acuerdo que leía en demasiada parte, ahí era, ese ramo participativo de alumno. Tanto en opiniones de las cosas que estamos viendo, como también uno mismo tenía que exponer de acuerdo al tema de la clase, ella te, ella daba el tema. Y las personas que tenían que exponer ese día. Por ejemplo; yo tuve que exponer, me tocó exponer y hacer la exposición de PowerPoint y todo, después había otro niño que tenía que mostrar los años, y mostrar los avances que había hecho el estado en relación al tema que yo estaba tratando y después había otro niño que tenía que encargarse de, como del resumen final de, que se había, del resumen final del tema y así, así era la clase. Después este año volví a tener un ramo con ella, que era investigación jurídica, también el mismo método,

solamente que aquí no había que exponer todas las clases. Eh, ella nos enseñó todo lo que corresponde a método investigativo para después hacer la tesis, a propósito, ese es un ramo que está mal ubicado en la malla anual de derecho, está en tercero, cuando debería estar en quinto..., ya, en la parte de investigación, bueno ahí la profe nos enseñó los métodos de investigación, a cómo hacer las citas, e incluso tuvimos que hacer un trabajo de citas, de citas al pie de página... también la propuesta de investigación, y esa fue como la última, esa fue una de las dos exposiciones que hicimos con, ya la propuesta con el tema, ella te daba las correcciones ahí mismo y también anotaba todo lo que uno decía y después te, después te, a ver, después de exponer la propuesta tenía que entregarla escrito y ahí también te volvía a poner las mismas observaciones que ella había anotado, pero de una manera muy ordenada, con una pauta, con una, con una pauta para la corrección. Después la segunda exposición que hicimos fue sobre los avances del tema, ahí también fue lo mismo, ella anotaba todo lo que uno decía y después te decía algunas correcciones y después te daba como las correcciones finales en la entrega del trabajo que uno, de, de los avances que uno entregó por escrito. Ya después, el informe final que también hizo lo mismo, teníamos que enviárselo por correo ese sí, y ahí el mismo sistema otra vez, todo con su pauta de evaluación. Todo totalmente completo, ella es muy, muy ordenada en todo. Hay un horario para hablar con ella, ya, ella tiene un horario...por lo general, todos son accesibles con, en relación. Bueno algunos que, bueno no he tenido clases con todos los profesores de la facultad, con los que, por lo

menos con, los que yo he tenido clases, eh en general uno puede acercarse lo más bien a ellos, uno puede ir a su oficina a preguntar dudas sin problema, eh hay ramos que son eh, hay ramos que son solamente de materia, nada de hacer trabajos por entre medio o cosas por el estilo, solamente la materia, los tres certámenes del año. Hay uno, por ejemplo, hay un derecho laboral con la profesora que tengo ahora es, bueno pasar materia, eh ella no le interesa que nos sepamos las cosas de memoria, eh, sino que aprendamos y sepamos aplicar el derecho laboral, eh, hacemos pequeños, hacemos pequeños trabajos cada cierto tiempo con aplicación de la materia de lo que estamos viendo y bueno los certámenes que son generalmente puros casos prácticos, nada de preguntar definiciones ni que dice la doctrina en cuanto a esto o esto otro, no, solo casos prácticos... La competencias..., su método práctico de enseñar..., por lo menos de la profe de investigación y de laboral..., también la, a ver, la estrategia de, la estrategia que tiene el profesor de interrogar a los alumnos de civil, por ejemplo: que también lo hace, bueno de, para obligarnos a estudiar, para subir la nota, lo hace como una especie de ejercicio-examen, porque ahí aprovecha de corregir las cosas que uno dice mal o expresa mal, a ver, el uso de casos en laboral. Eso es mucho mejor, por lo menos en comparación a lo que ven mis otros compañeros de las otras secciones que ven solo materia, el profe pregunta definiciones y cosas así. Eso podría ser hasta el momento..., sí, bueno porque en los ramos de primero como que, como que son muy fomes así es que no hay que contarlo”

Reducción Fenomenológica	<p>La entrevistada menciona que al comenzar a estudiar no se dió cuenta de las competencias pedagógicas de los profesores, ya que ese año hubo un gran paro a nivel nacional, donde se paralizaron las clases en abril/mayo y se volvió en septiembre. Ya cuando regresaron menciona que se dió cuenta que, en general los profesores eran competentes en lo que hacían y que cada uno tenía su método de expresarlo, dice como ejemplo; haber tenido una profesora que solamente se remitía al libro para las clases y que se “echó” ese ramo y lo retomó con otra profesora, la que era ordenada y explicaba con variados ejemplos, y que su método de evaluación era muy parecido al de otros profesores, con tres preguntas generales y sub-preguntas de estas. Menciona que le agradó una profesora, ya que era muy ordenada, contaba con un programa para cada clase y los alumnos participaban en sus clases, señala que la volvió a tener en otro ramo, donde era muy ordenada al momento de evaluar y realizar correcciones.</p> <p>Señala además que, de los profesores que le han realizado clases, generalmente se puede acercarse a ellos e ir a sus oficinas para preguntar dudas. Menciona que tuvo una profesora que impartía su clase con su respectiva materia y no le interesaba que se la aprendieran de memoria, sino que la aprendieran y la supieran aplicar, y que sus evaluaciones eran generalmente casos prácticos, y no preguntaba definiciones.</p> <p>Agrega que, tuvo profesoras que tenían un método práctico de enseñar, y que una profesora aplicaba la estrategia de interrogar a sus alumnos y que lo hace para</p>
--------------------------	---

	obligarlos a estudiar y que suban sus notas, y es un ejercicio para el examen ya que ahí aprovechaba de corregir las cosas que se dicen o se expresan mal.
Interpretación	La entrevistada destaca que los docentes poseen competencias curriculares referentes a la planificación y anticipación de las unidades de estudio (entrega de syllabus). En el aspecto didáctico, señala que los docentes contextualizan su práctica, establecen relaciones dialógicas entre los estudiantes y docentes y reconceptualizan el saber pedagógico ya que en sus clases se aplica el conocimiento adquirido.

E10

Unidad de significado	<p><i>“A mí siempre me ha llamado la atención, la verdad es que en mi carrera, yo estudio xxxx, los profesores que si bien son xxxx, que es una carrera que es bien distanciada de la pedagogía, tienen una tremenda facilidad para transmitir los conocimientos, es ese sentido incluso nunca me ha tocado un profesor que le cueste transmitir los conocimientos a los alumnos, la mayoría consiguen ser súper didácticos y súper explicativos..., eso. Bueno no, no sé si entra plenamente en competencias pedagógicas pero eh no sé por ejemplo los profesores siempre se han mostrados súper llanos conmigo en el momento de adaptar certámenes, ya, por ejemplo en..., o generalmente mis compañeros dan los certámenes escritos yo los doy orales y la verdad es que nunca he necesitado intervención de ARTIUC para conseguir que ellos me los tomen orales, siempre yo hablo con ellos y nunca me han puesto algún</i></p>
-----------------------	---

	<i>problema para eso, o también puede ser quizás también por la propia naturaleza de mi carrera que es más oral, que no requiere de grandes adaptaciones ... básicamente eso”</i>
Reducción Fenomenológica	El entrevistado menciona que los profesores tienen facilidad para transmitir conocimientos y se encuentran llanos a adaptar certámenes sin necesidad de la intervención de ARTIUC para que éstos sean de forma oral.
Interpretación	El entrevistado señala que, los docentes poseen competencias en el aspecto curricular, didáctica y evaluación y se encuentran dispuestos a realizar adaptaciones curriculares individuales de acceso para responder a las NEEaDV.

E11

Unidad de significado	<i>“Bueno voy a responder según de lo que creo que entendí de la pregunta. Ya, primero en general sin tomar en cuenta mi discapacidad, primero tenemos los profesores de primer año, como ellos son más que xxxx, son más docentes, yo creo que ellos tendrían más capacidad que los que están en los cursos superiores, bueno, ellos tiene la capacidad de manejarse con toda la materia porque la dictan muchas veces por lo tanto se le hace repetitivo, pero aparte de eso saben manejarse en..., saben explicarla, saben darse cuenta de que como hay xxxx metidos de todos lados, de todo tipo de personas, van a un ritmo más lento. Ahora, cuando es más adelante los profesores, por lo menos yo que estudio xxxx, respecto a mi facultad, ellos son la</i>
-----------------------	--

mayoría son xxxx, no son docentes y no, no como profesores son pésimos, bueno depende del profesor, pero la mayoría son pésimos, lo bueno es que simplemente colocan el power y van diciendo literalmente lo que está escrito y a veces dicen, ya tenemos esta fórmula y la muestran al lado como comprobar. Como profesores no, no son muy buenos y van a un ritmo que ellos creen que todos pueden. Puede ser que eso sea bueno porque nos lleva a nosotros a intentar esforzarnos un poco más e intentar dar a su ritmo. A mí, ya con respecto..., ¿voy bien respondiendo o no?, porque solo tengo que responder verdad, no hay nada que escribir, ¿verdad?

...era respecto a si están acostumbrados a que haya alguien diferente, intentan de partida..., yo tengo el problema que no me gusta decir que tengo el problema visual, en primer año yo pasé desapercibido, ¿me entiende? Yo uso un telescopio, no, hablo un poquito antes de mi dificultad como para introducirla, bueno, yo tengo 3 cosas, bueno yo tengo lo mismo que la XXXX en sí, ya tengo que veo en blanco y negro 2ª tengo fotofobia como ultra-extrema, no veo la luz solar igual que XXXX y lo otro es que tengo baja agudeza visual, es como ver con menor resolución. Igual necesito usar un telescopio, no tan grande como el de XXXX eso sí, un poquito más chico y por eso me siento no al frente de la pizarra sino más atrás para tener un área que pueda cubrir con el telescopio más amplia y eso, uno siempre busca la forma de ganarme un poquito más atrás, de llegar antes de ver si hay alguna cortina abierta, de colocar la persiana y todo eso, bueno siempre llego un poquito antes a la sala para evitarme

eso..., sí, yo adecuo todo, ¿por qué? Porque no me gusta a mi ser tratado diferente, y eso es lo malo en mí, porque yo tengo que comprender que tengo quizás una discapacidad. Eh, que cosas toman los profesores, depende del profesor, hay algunos profesores, supongamos en xxxx yo tenía un profesor de que yo le dije profe, porque él tenía la costumbre de que cada vez que escribe lo va escribiendo lo va diciendo y eso es ¡genial! Eso ayuda caleta para una persona de que no ve. De repente no lo hacía y yo me acerqué a él para decirle “profe sabe que veo como súper mal, ¿podría hacer por favor lo que siempre hace que es ir hablando?” “A ya ok, ningún problema”. Así es que, con él no tengo problemas para anotar eso sí, es genial, es una pequeña ayuda que marca mucho la diferencia que cuando van escribiendo van hablando... si po, si al final, ni siquiera miro la pizarra, miro cuando sé que está colocando alguna fórmula o cuando sé que está escribiendo algún tipo de anotación, supongamos cuando, no sé, tenemos un coeficiente calórico que sé... y bueno, yo sé que en ese momento él va a escribir un símbolo, es como obvio de que sí, así es que es la única cosa que miro ... sí, ayuda mucho, es un pequeño detalle. Lo otro, es que yo tengo un problema con, pero eso como le digo, es alguno, otros profesores no tiene la costumbre y yo le digo quizás una vez pero se les olvida porque están acostumbrados a ir de otra forma y aparte, pero hay es como que estamos jodidos no solamente algunos sino todos porque tiene letra pésima todos los xxxx, tiene una pésima letra porque mm no sé, por escribir rápido, así que uno tiene que ir poniendo mucha atención en la clase y no intentarse quedar atrás,

así es uno, uno busca el método. Yo ¿qué método tengo? bueno, ya después hablemos de eso. Yo tengo problemas con los colores, cuando escriben con verde y bueno de repente el profe dice, bueno ya voy a escribir con verde, pero ¡profe no ocupe verde! Y entonces así cierto profesor, bueno ya casi todos los profesores saben que tengo problemas con los colores porque uno se lo dice y ocupan otro color. Pero de repente están tan acostumbrados a usar los colores que los ocupan nomás y de repente el profe me dice, XXXX, ¿puedo poner verde? Y yo le digo, si profe adelante. Eh pero, y como que me adecuo porque depende del contexto se lo que va a escribir, como para hacer un ejemplo de algo que si yo siempre intento a una persona con discapacidad visual en general es que varía mucho de profesor a profesor, hay profesores que son docente y profesores que no son docentes, no lo son ¿está bien decir eso cierto?, pero no me refiero a si está bien ocupado el término si es que hay profesores que no son profesores, es que no sé cómo decirlo, no docentes sí, sí eso. Es que, no están, es que tampoco yo creo que no ponen esfuerzo en explicar bien a los demás, que son “normales” como por ejemplo poniendo una letra decente o cómo van a colocar esfuerzo en alguien que tiene una discapacidad como en algo tan esencial como hacer más grande la letra pero, como que lo veo como que hay que asumirlo no más, hay que adaptarse sí, de mejor manera, y no es porque sean malos sino que están acostumbrados a hacer más cosas de cierta forma. Supongamos, el profe que yo le digo que escribe pésimo, para mí ha sido el mejor profesor porque él se nota que ama lo que hace y que cada vez está

	<p><i>investigando y que cada vez que enseña algo es porque se preocupó de lo que está haciendo, el revisó la clase y preparó cosas, no como el otro que quizás escribe todo bien y perfecto hacen lo mismo de todos los años y no crecen, ya pero eso es algo personal, mi forma de ver. Pero como le digo, es simplemente para ver que no son malas personas, sino que se han acostumbrado y en competencias, nunca se han adecuado, quizás, ni siquiera a sus propios alumnos”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El entrevistado menciona que hablando desde su experiencia los profesores de primero son más que xxxx, son más docentes y que tienen más capacidades que los profesores de los cursos superiores, ya que como hacen la materia año a año, están acostumbrados y porque explican a un ritmo más lento, menciona que la mayoría de los profesores en su facultad son xxxx y no docentes y que son “pésimos”, ya que se limitan a mostrar un power y leerlo o muestran una fórmula y como comprobarla, y van a un ritmo que ellos creen que todos pueden seguir, comenta que su diagnostico se caracteriza por; ver en blanco y negro, fotofobia, baja agudeza visual, por lo que debe utilizar telescopio en clases y se sienta en un puesto que le permita poder cubrir más ampliamente la pizarra. Hace mención que había un profesor que tenía la costumbre de hablar lo que iba escribiendo, lo que encontraba genial, y que cuando una vez no lo hizo, habló con él e inmediatamente retomó esa acción.</p> <p>Se refiere a que los profesores que escriben mal, provocan problemas para todos los estudiantes y que algunos no pueden explicar bien a los “normales”, como van a explicar</p>

	a alguien con discapacidad, no queda más que asumirse y adaptarse.
Interpretación	<p>El entrevistado señala que, desde su experiencia los docentes de primer año poseen competencias pedagógicas curriculares. Sin embargo a medida que se avanza en la malla curricular, los docentes son profesionales del área que imparten cátedras, por lo que efectivamente manejan el área curricular pero no así el área de la didáctica.</p> <p>Además señala que, algunos docentes cuando se les solicita, realizan adaptaciones curriculares individuales de acceso pertinentes a NEEaDV ya que flexibilizan, dinamizan el currículo y planifican desde lo cotidiano.</p>

E 12

Unidad de significado	<p><i>“¡Bueno! es una pregunta muy amplia, pero, o sea lo tomaría casi como un tipo de profesor, porque yo en el primer año tuve una expectativa de que un alumno con discapacidad, es casi como que un profesor dice: “si no usa bastón, usted no...,” nos trata como... ,alguien que tenga discapacidad visual sí o sí tiene que usar ciertos elementos y si no los demuestra es porque... ¡Eso es una falencia! hay profesores que tienen mucha disposición, ayudan la verdad mucho en la materia e INFODA por ejemplo, correos de la U, uno se puede contactar con ellos, pero hay algunos en que se basan más que nada en un prototipo y eso igual afecta al alumno”</i></p>
Reducción	El entrevistado menciona que los profesores tienen mucha

Fenomenológica	disposición y agrega como ejemplo, el que ayudan en la materia cuando los contacta por correo, también agrega que algunos profesores se basan en un prototipo y que eso afecta al alumno.
Interpretación	El entrevistado señala que algunos docentes poseen competencias pedagógicas en el área de la didáctica ya que estos reconocen las NEEaDV de sus estudiantes y utilizan esta información para realizar adaptaciones curriculares individuales de acceso respecto a los materiales, mientras que otros se basan en un prototipo.

E13

Unidad de significado	<p><i>“bueno por lo que me ha tocado ver, tal vez, no hay como competencias formales, pero si hay una intención de no sé, de informarse, o no sé, de cómo hacerlo, preguntándome directamente o en algunos casos, acercándose a ARTIUC, pero si ha habido dos o tres casos en que ha sido más difícil. Los profesores tal vez con un par de prejuicios, no negativos, sino que, contándote como el caso puntual, me tocó que a un profesor no se le había avisado que, antes de estar en el curso, que iba a ver una persona en situación de discapacidad visual, porque falló el contacto, pasaron un montón de cosas y cuando hablé con él, que fue un poco antes del certamen, me dijo que él esperaba a alguien con bastón, casi como chocando con todo y que no sé había dado nunca cuenta que había alguien con discapacidad visual, y bueno ahí igual él entendió que no todos son ciegos totalmente, que hay personas con baja visión igual, y bueno, por ese lado bien, pero él como que</i></p>
-----------------------	---

eh, tenía un lenguaje que tal vez no era el apropiado, no me acuerdo específicamente, pero decía como... esas cosas como que se están tratando de cambiar ahora, se habla de situación de discapacidad, bueno, él tenía algo que era como muy de otro modelo (el estudiante sonrío), aparte de eso, en todos los casos siempre ha habido una intención más que nada en general de apoyo, de ayudar, que por lo general ha sido útil o se ha orientado a mi favor, pero igual faltan cosas como, muchas veces se da el que anotan en la pizarra, si bien yo uso un telescopio, pero muchas veces el telescopio no funciona como lo suficientemente bien o no escriben lo suficientemente claro como para..., y es más que nada en eso, pero no hay nada formal, por lo que he visto y eso es donde hay un poco de falencia, respecto a lo curricular, tampoco hay como mucha flexibilidad orientada a eso. Ahora, en mi caso tal vez no sea tan necesaria, no veo por donde se podría como dar algo, respecto a las evaluaciones. Bueno, con el apoyo de ARTIUC, eso como que está cubierto y no se ha dado ningún caso de ningún profesor que, ahora yo igual como que pongo la opción de..., me acomodan dos opciones: dar la prueba escrita en la sala con los demás compañeros, pero se tiene un contra, que es contra mía y en contra del profesor que es que, tal vez no me va a entender bien, y yo también al momento de contestar no voy a poder revisar con la certeza que podría hacerlo si lo hago en formato digital, y en dos cursos he tenido que dar certamen como en la clase, bueno, en los dos me ha ido bien, así es que no me quejo por ese lado, pero igual es algo que se podría como estandarizar, que sea igual para todos los ramos y que se considere la misma opción de

	<p><i>hacerlo en digital. No sé cuál será el caso de todos, que algunos profesores incluso se niegan, a mí no me ha pasado, pero he escuchado por ahí, y eso en cuanto a esa pregunta, no sé si se me escapa alguno...”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El entrevistado menciona que los docentes han tenido la intención de informarse, ya sea preguntándole a él o a ARTIUC, pero que ha tenido uno o dos asignaturas donde le ha sido más difícil.</p> <p>Hace mención a que los profesores tienen prejuicios al respecto, y da como ejemplo el haber tenido un profesor que no se le había informado que iba a tener un estudiante con discapacidad visual en su clase, y cuando él le hablo, el profesor le dijo que esperaba a alguien con bastón y chocando con todo. Agrega que quizás no fue utilizado el lenguaje adecuado, ya que utilizaba palabras que se están tratando de cambiar, pero que en general está la intención de apoyo lo que se ha orientado a su favor, aunque hay instancias en la cual se demuestra que falta, ya que si bien él utiliza telescopio, no siempre funciona si el docente no escribe en la pizarra de manera legible, pero en general hay pocas falencias.</p> <p>Con respecto a lo curricular, el entrevistado menciona que hay poca flexibilidad, aunque en su caso no es necesario. Y en cuanto a las evaluaciones, gracias a ARTIUC, eso ha estado cubierto, y que no ha habido casos donde los profesores se hayan negado, agrega que él prefiere hacerlo en formato digital, de lo contrario seria perjudicial, tanto para él como el profesor, porque tal vez, el profesor no le va a entender bien, y él no va a poder revisar con</p>

	certeza, como sería en el caso de hacerlo en formato digital, y que ha tenido que dar dos veces los certámenes con la clase, pero que le fue bien en ambas ocasiones.
Interpretación	<p>El entrevistado señala que, los docentes poseen competencias pedagógicas en el ámbito curricular ya que estos se informan respecto a los apoyos educativos que el estudiante con NEEaDV requiere, por medio del propio estudiante o con ARTIUC.</p> <p>Indica que en el área didáctica los docentes no presentan grandes falencias.</p>

Pregunta 2: De acuerdo a su experiencia ¿Cuál son las competencias pedagógicas que deberían tener los docentes que imparten clases a las personas que presentan situación de discapacidad visual?

E1

Unidad de significado	<i>“Yo creo que debería tener la capacidad de entender cuáles son las discapacidades de cada individuo y que necesidades necesitan cada discapacidades, ya que son variadas, incluso dentro de la categoría de discapacidad visual son bien variadas. También se ven varias categorías de formas de ver, y de acuerdo a eso yo creo que tendrían que hacer una evaluación no diferenciada y tampoco menos exigente, pero si en ciertos casos dar más tiempo en ciertos certámenes escritos o quizás dar disponibilidad horaria para darlos orales en cualquier momento”</i>
Reducción Fenomenológica	El entrevistado dice que los profesores deberían tener la capacidad de entender las discapacidades y necesidades de cada individuo, además no deberían realizar diferencias

	en el tipo de evaluación ni en los niveles de exigencia, sino dar más tiempo y quizás dar la posibilidad de rendirla oralmente.
Interpretación	El entrevistado señala que las competencias pedagógicas que el docente debería poseer corresponden a las áreas curriculum, didáctica y evaluación en relación a las adaptaciones curriculares individuales de acceso respecto a las NEEaD.

E2

Unidad de significado	<p><i>“Creo que deberían interiorizarse o tener una base. Si bien muchos de nuestros profesores son xxxx xxxx, deberían tener una formación extra en cuanto a visual como deberían tenerlo también en cuanto a auditivo y cosas así. Yo creo que deberían haber un poco más en eso, se ve en algunas veces, se ve en el trato de clase a clase, por ejemplo: que no te ponen un fondo adecuado, no toman en cuenta las discapacidades visuales, en casos contados no es siempre, son casos contados solamente..., puede que se deba a que no alcanzaste a preparar el power o saliste rápido con cualquier cosa así pero no lo veo como que es algo fortuito de ellos, no es como algo intencional a eso me refiero pero si deberían tener una preparación un poco más en cuanto el aspecto visual en los remanentes en los campos en las enfermedades que causan la visión con el problema que nos da la luz a las personas que tenemos problemas de visión, en porque nos tenemos que sentar adelante y a veces incluso no vemos bien algunas personas, bueno yo te lo hablo de antes porque después</i></p>
-----------------------	--

	<i>que me operé veo mejor, pero en ese sentido ellos deberían tener una mejor capacitación o una mejor formación en cuanto a lo visual”</i>
Reducción Fenomenológica	La entrevistada dice que los profesores deberían interiorizarse y capacitarse respecto de las diferentes situaciones de discapacidad y en como ellos poder responder a las necesidades asociadas a discapacidad de los estudiantes en situación de discapacidad visual.
Interpretación	La entrevistada señala que las competencias pedagógicas que los profesores deberían tener es, estar capacitados para entregar adaptaciones curriculares individuales de acceso con respecto a las NEEaDV.

E3

Unidad de significado	<i>“¿Competencias? quizás tener un poco más de información respecto a las formas de, en este caso con un alumno con discapacidad visual puede, puede usar para ser evaluado o para estudiar el material, digamos conocer, que sé yo, que existen sistemas digitales que le permiten leer a uno..., que existen, que sé yo, que existe un sistema digital que permite leer el papel o también un texto digital, que existe la posibilidad de leer braille para asignatura que en la que se exige números por ejemplo, porque a mí me tocó el caso de que yo estudié una de las asignaturas era la lógica que era muy parecida a la matemática, entonces, existía la duda entre los profesores en como poder proceder en ese ámbito... como poder enseñarme por un lado y evaluarme por otro, afortunadamente en ese tiempo</i>
-----------------------	---

	<p><i>se resolvió, porque yo tenía un poco más de resto visual entonces, que sé yo, lo agrandaron solamente, pero no creo que esté en conocimiento de ellos, que algo así se podría hacer en braille, por ejemplo: para un alumno que no tuviera visión alguna, entonces en el fondo deberían tener una mayor información respecto a los materiales de los cuáles uno dispone para poder estudiar ¿qué otra clase de competencia? no ser tan existencialista, por ejemplo: con el estudiante pase a que claro por lo general tuve buena experiencia con respecto a eso...no sé qué más”</i></p>
Reducción Fenomenológica	<p>El entrevistado dice que los profesores deben tener más información de las formas de evaluar a las personas con discapacidad visual y del acceso que estos tienen a los diversos sistemas para acceder a la información.</p>
Interpretación	<p>El entrevistado señala que las competencias pedagógicas que los docentes deberían poseer son, interiorizarse en el ámbito de las adaptaciones curriculares individuales de acceso para responder a las NEEaDV en relación a la evaluación y como considerar a la diversidad del estudiantado para realizar este proceso.</p>

E4

Unidad de significado	<p><i>“A ver, sé parte, yo creo que debe partir por la ... por el hecho que un estudiante con discapacidad visual y otro sin discapacidad tienen las mismas obligaciones, pero la diferencia es ¿qué debemos hacer? y ¿qué se puede hacer? es que lo que tendría que tener un docente, es tener claro que la forma de..., no se hace una adaptación...”</i></p>
-----------------------	---

se hace una adaptación de acceso no es curricular, se hace una adaptación solo de acceso en el cual yo puedo como yo accedo a la información como yo también accedo a la evaluación, y algunos de los profesores no lo tienen claro o les cuesta comprender, sobre todo al momento de hacer las cátedras, porque ocupan PowerPoint con contraste, por llamarlo así, no inclusivo, un contraste blanco y negro fondo blanco letras negras..., o personalmente a mí me tocaba el ramo de matemáticas en la cual la profesora hablan de lo que está en la pizarra, pero no como la persona con discapacidad no ve lo que está en la pizarra, como estudiante entonces uno tiene que ir ahí preguntándole al compañero de al lado, o al mismo profesor luego para no interrumpir la clase. Pero también he tenido en el sentido de que el profesor que iba aprendiendo el cual esa misma haber tenido la experiencia de un alumno con discapacidad, les da cierto conocimiento pedagógico, pero también cae yo creo que los profesores en la generalización, en la generalización de personas, porque los profesores están muy capacitados para cierto tipo de discapacidad visual, pero para otro no, entonces esa esos conocimientos de pedagogo para personas con discapacidad. Si falta por decirlo saber que hay personas con discapacidad visual que solo ven en blanco y negro otras que no ven, en mi caso yo no veo la pizarra, no veo los Power... que tienes que tener un cambio en el cual no de la evaluación, no de la exigencia sino del cambio del acceso a la información, del como yo como docente presento la información a las personas con discapacidad, como se la entrego, como se la hago llegar, como le transmito lo que yo sé o como sabe a una persona con

discapacidad de lo que yo estoy hablando, de como yo estoy transmitiendo la información que tengo en el pizarrón, en el power o en un documento para que tú como estudiante para yo como estudiante comprendamos y aprendamos, si entendiendo la asignatura es muy complejo en los ramos matemáticos, es muy complejo comprendiendo que los ramos matemáticos de contabilidad son muy visuales y considero que esa son las áreas en donde los profesores o los profesores de esa área tienen menos experiencia, no así los profesores de cátedra, que en la cual que se lee mucho porque eso no es que sea fácil pero existe la forma de poder modificar, más fácil para el docente tener esas condiciones pedagógicas, en el área matemática es más complejo, porque le falta ese conocimiento que necesitan de como ellos pueden enseñar a una persona con discapacidad visual y todo lo que está relacionada con números donde es muy visual, donde es muy..., donde se escribe, donde de un número nacen muchos, (sonríe y las siguientes palabras las dice entre riendo) no así las palabras, porque uno las lee es el mismo procedimiento. Hay profesores que han ido aprendiendo, otros que no. En mi experiencia, va en relación a la pregunta anterior, una experiencia es tengo profesores me mandan los documentos entonces esa parte de adaptación de acceso está muy clara pero ellos mismos dicen: "yo modifico todas mis formas de acceso y no de mi exigencia" y eso está bien porque eso es lo primero si lo que uno cambia es la forma, no cambio curricular, no significativo, el cambio que hacen los docentes debería y debe ser no significativa, si no que va relacionado con el acceso, tener esos conocimientos de como yo como

	<p><i>docente acceda a modificar mi material y mis clases comprendiendo que hay una persona con discapacidad visual. Yo me acuerdo que tuve una experiencia, en la cual el docente se asustó entre comillas, el cual no comprendía que debía hacer entonces esa es (dirigiéndose a la entrevistadora le pregunta) ¿cómo decía la pregunta? la capacidades..., esa las competencias que no las tenía ese docente, entonces que van esas competencias de acceso entonces ella no sabía qué hacer no sabía que iba a hacer, entonces como que ocupó el protocolo pero se asustó en ese sentido y van relacionado otra ahí yo creo que va relacionado otros motivos, otras cosas”</i></p>
Reducción Fenomenológica	<p>El entrevistado dice que los profesores no deberían hacer diferencias entre el estudiante con discapacidad visual y el que no la presenta. Además, deberían realizar solo adaptaciones de acceso, a la forma en que se llega al conocimiento, no reducir complejidad.</p>
Interpretación	<p>El entrevistado señala que las competencias pedagógicas que los docentes deberían tener están relacionadas al área curricular respecto a la forma en que se hace llegar la información al estudiantado en general.</p>

E5

Unidad de significado	<p>“Qué bueno ellos deberían tener una reunión antes, de jefe carrera y los profesores que imparten en alguna carrera para decir para ponerse de acuerdo, quien es la alumna o alumna que está ingresando y para que sea más fácil para el profesor y para el alumno, porque muchas veces se</p>
-----------------------	--

	complica las dos cosas y no hay (se ríe) buen término, porque no los profesores muchas veces se enfrentan por primera vez a un caso de un alumno con discapacidad y no saben cómo actuar, nunca han tenido una preparación previa. Entonces yo encuentro que eso es un poco débil de la universidad, porque están abriendo carreras, que está bien que las habrán, pero ahí un poco más de información los profesores de que están impartiendo la carrera eso diría”
Reducción Fenomenológica	La entrevistada dice que el jefe de carrera y los profesores deberían ser informados con anterioridad sobre el ingreso de un estudiante con DV a la carrera, como también darle los apoyos que el estudiante necesitará.
Interpretación	La entrevistada comenta que, el jefe de carrera y los docentes deberían tener la competencia pedagógica de informarse y diseñar el currículo para realizar un currículo flexible y dinámico que da respuesta a las NEEaDV por medio de una adaptación curricular individual de acceso.

E6

Unidad de significado	<i>“Deberían por lo menos observar a sus alumnos, porque alguna vez, por lo menos en la Facultad de Educación, yo ahí alguna vez tuve un conflicto, tenía una vez a un profesor, que tenían que hacer un trabajo con otro compañero y mi compañero se retiró y me quedé solo y tenía un certamen mucha materia acumulada, le fui a pedir al profesor que por favor que me diera más tiempo y me dijo que no, porque él tenía que medir a todos los alumnos</i>
-----------------------	--

	<p><i>con las mismas reglas, yo estaba aparte con otros problemas, y como que me frustré tanto que incluso pensé en retirarme, que ya había sacado mi carrera de licenciado y como que me molesté de eso, que trataba de sacrificarme un poco que unas personas me dicen que no, porque “Tú, yo no te puedo evaluar como de forma especial, a ti sí, tú eres igual a los demás” igual por una parte eso igual está bien, pero por otra parte en el fondo yo tuve que le dije: “profesor usted no se ha dado cuenta que yo alguna vez, a diferencia de mis compañeros, si ellos se demoran un día en leerse un libro yo me demoro dos” y como que en el fondo tuve que graficárselo y de repente él se toma la cara y dijo “ah chuta disculpa me di cuenta recién” pero él no se había dado cuenta, y ahí al final terminó accediendo, pero cuestión que por eso en el fondo me di cuenta que los profesores nunca se fijan, para ellos somos uno más, pero no hay ninguna modificación ni didáctica ni nada “</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El entrevistado dice que los profesores deberían observar a sus alumnos para darse cuenta de las necesidades que tienen porque no realizan modificaciones didácticas de sus clases. También dice que, esto le trajo frustración e incluso pensó en dejar la carrera.</p>
<p>Interpretación</p>	<p>El entrevistado señala que las competencias pedagógicas que deberían tener los docentes son conocer las NEE de sus estudiantes, para poder ofrecerles una respuesta educativa pertinente a sus necesidades a través de entregar una adaptación curricular individualizada.</p>

E7

Unidad de significado	<p><i>“Así como hay profesores muy buenos en su actitud, también hay profesores que carecen de muchas de la actitud, para poder entender también muchas cosas, algunos tienen poco paciencia o algunos le preguntan por ejemplo: que es lo que dice ahí en la pizarra, o simplemente no toman en cuenta entonces básicamente es la actitud la que deberían como disponer ellos”</i></p>
Reducción Fenomenológica	<p>La entrevistada dice que hay profesores con muy buena actitud y otros que no tienen paciencia. La actitud es la competencia básica que deberían disponer los profesores.</p>
Interpretación	<p>La entrevistada comenta que la competencia pedagógica básica que deben tener los profesores es la actitud.</p>

E 8

Unidad de significado	<p><i>“A ver ¿la otra cara de la moneda entonces? Bueno, yo creo que como dije anteriormente la mayoría de los textos están digitalizados, pero por la mayoría me refiero generalmente a un 60%, pero el otro 40% no, a lo mejor falta un poco de preocupación y ahí lo que deberían tener ellos es la preocupación..., de los textos que no estén digitalizados tratar de buscarlos de manera digitalizada, tratar de empatizar un poco más con los con los alumnos al momento de poner videos, por ejemplo poner videos en español para los alumnos que no entienden inglés y que no van a poder leer los subtítulos, quizás manejar más la información, también porque de repente se olvidan que existimos, por decirlo así, y es uno quien tiene que estarle</i></p>
-----------------------	--

	<p><i>recordando y en el fondo la inclusión así no es tan real, porque si ellos nos vieran a todos por igual así como ellos se preocupan de llevarles las pruebas escritas a los demás alumnos ellos también deberían preocuparse de enviar las pruebas a ARTIUC, preocuparse de enviarlas en un pendrive, preocuparse de solo ampliar las letras para quienes lo requieran así y no ser los alumnos quienes tengan que estarles recordando a ellos constantemente cuando que tienen que hacer el otro formato de elaboración, también de eso por lo menos a mí personalmente siempre he notado que falta en los profesores”</i></p>
Reducción Fenomenológica	<p>El entrevistado dice que el 100% de los textos debieran estar digitalizados, los videos que se expongan deberían estar en español y recordar realizar las adaptaciones de letra a las pruebas y enviarlas a ARTIUC.</p>
Interpretación	<p>El entrevistado comenta que la competencia pedagógica que deberían tener los docentes es, la adaptación de materiales a las NEEaDV. Además, indica la necesidad de que el docente realice trabajo colaborativo junto al equipo multidisciplinario de ARTIUC.</p>

E 9

Unidad de significado	<p><i>“Bueno, para empezar, ninguno sabe que tiene un alumno con discapacidad visual, cuando una entra..., es una la que tiene que tiene que informarlo, por ejemplo, tomar evaluaciones orales, en general a mí no me, yo no he tenido problemas con las evaluaciones orales, todos han</i></p>
-----------------------	--

	<p><i>accedido. Pero eh, de una niña que ya egresó, eh ella egresó el año pasado, eh un profesor no le quería tomar evaluaciones orales, todo tenía que ser escrito, se fue, he además, era uno de los profesores más antiguos de la facultad, no quiso acceder a la petición, pero en general, no tengo queja en eso, todos acceden y sin problema...</i></p> <p><i>... es que las clases generalmente son habladas, entonces es que casi nadie escribe en la pizarra, solamente una que ocupa PowerPoint, pero por lo menos, como en mi caso, algunos usan PowerPoint, pero en mi caso, recurrí a la tecnología de usar tablet y poner el PowerPoint en tablet, así es que me ahorre un..., de hacer el esfuerzo de estar con el telescopio en la mano y mirar el PowerPoint....</i></p> <p><i>...(en relación a las competencias de los docentes) si, que las tienen. Sí, o sea, si uno le expresa la discapacidad que uno tiene, acceden a hacer algún cambio y todo eso.</i></p>
Reducción Fenomenológica	La entrevistada dice que los docentes tienen las competencias para atender a un estudiante con discapacidad visual, ya que cuando el estudiante les pide hacer algún tipo de cambio, estos acceden a realizarlos.
Interpretación	La entrevistada señala que los docentes poseen las competencias pedagógicas para atender a estudiantes que presentan situación de D.V.

E 10

Unidad de significado	<i>"Competencias pedagógicas, a ver, es que mira, no quiero decir que profesores sean perfectos ni mucho menos, pero</i>
-----------------------	--

eh, la naturaleza de mi carrera, no necesito de grandes adaptaciones, entonces las falencias que podrían tener mis profesores, o no las veo porque xxxx se aprende prácticamente por el oído, entonces como que tampoco requiero de grandes adaptaciones por lo que distinto sería si yo estudiaría ingeniería, si estudiara eh, no sé la misma pedagogía, que tienen ramos bastante visuales donde ahí si notarían las falencias de mis profes, en mi caso por lo menos, yo no las veo. Entonces, de verdad no, además que tampoco tengo tan claro el concepto de... ¿habilidades pedagógicas?... aaa si, absolutamente conocimiento, sí. Sí, absolutamente, si completamente. La didáctica, sí, por supuesto incluso eh, bueno siempre hay profesores que son más comprensivos que otros, eso pasa en todas las carreras, pero incluso yo a veces he necesitado prórrogas por ejemplo, no sé porque eh no sé porque mi computador se me echó a perder no sé, y para mí el computador es vital, yo se lo he explicado y ellos lo han comprendido perfectamente, no sé si eso, la comprensión digamos, y en la evaluación se adaptan en sí, absolutamente, ningún problema en eso, ninguno ya que es en forma oral, claro, es que mi carrera es mas oral, claro es que si yo les pidiera quizás mandarían la prueba a ARTIUC, para que ARTIUC me la ep, pasara a braille, quizás ahí observaría cierta negligencia por parte de ellos, que no la mandarían o no querrían hacerla, etc. Pero la adaptación que yo prefiero es que me tomen el certamen oral y eso siempre lo han hecho, siempre. En cuanto a la lectura de libros, ahí si hay un problema, si, ahí sí que hay un problema porque si bien hay varios profesores jóvenes que mandan mucho material por el info, hay profesores

	<p><i>que se han quedado un poco anquilosados en el tema y todavía piden leer libros de papel que no están digitalizados ya, entonces eso libros, em no, ahí si a veces me cuesta un poco pero yo no sé si tanto achacárselo a la facultad, bueno obviamente, sí porque ya hace años que están recibiendo a alumnos con discapacidad visual por lo tanto ya deberían haber tomado medidas al respecto, pero yo se lo achaco más a ARTIUC que es la entidad que está para eso y que ellos deberían traspasar toda esa información a braille o en su defecto a formato digital..., eso en cuanto a competencias si las tienen, ya que cuentan con los conocimientos los profesores, las actitudes, la evaluación...”</i></p>
Reducción Fenomenológica	<p>El entrevistado dice que los profesores tienen las competencias pedagógicas, poseen conocimientos, actitudes y realizan adaptación en el modo de evaluación, la falencia está en ARTIUC que se debería preocupar de tener los libros en sistema braille o digitalizados.</p>
Interpretación	<p>El entrevistado señala que los profesores poseen conocimientos, actitudes y realizan evaluaciones adaptadas. Lla falencia está en el programa multidisciplinario ARTIUC que debería tener el material adaptado para dar respuesta a las NEEaDV.</p>

E11

Unidad de significado	<p><i>“Bueno, los conocimientos, todos los profesores los tienen y tiene que tenerlos, porque siempre uno sale con preguntas de la nada así, también le responden. Yo creo</i></p>
-----------------------	--

que no hay ningún profe que este defectuoso en eso, aparte lo echarían al tiro, les falta a todos sí, él como se dice la competencia, de poder darse a entender mejor, tanto visualmente la letra, que es un pequeño detalle pero que mejora en eso sería algo que tendrían que mejorar y que deberían tener, no solo para mí, sino para todos. Y también esto de comprender y adecuarse a las capacidades de los demás. De todas maneras, ellos para suplir todo profesor siempre deja la puerta abierta, es decir, si tienen dudas, vengan a mi oficina y pregunten, así es que yo creo que es su manera de suplir, ¿Qué otra competencia pedagógica? no sé yo creo que comprender, no sé, yo por ejemplo tengo un compañero que tiene asperger creo, nunca lo ha nombrado, de hecho todos lo notamos, el tema con las relaciones sociales, es como bien literal y súper ordenado y cuando el profesor quizás se sale de la línea de..., como que le cuesta un poco, pero es uno de los que mejor le va, así es que no podría decir el profesor tendría que hacer esto o esto otro porque es seco, son impresionantes, sí, a mí me impresionan. No sé, ya y un ejemplo, no, no enseñar, tienen los conocimientos...

...en xxxx, todos los profesores son simplemente expositivos, esto es teorema y esto aquí y esto allá, a y que hay poca interacción con los alumnos siempre en todas las clases falta eso, no hay una comunicación y siempre si dicen alguna pregunta, pero que todos están temerosos, no está eso de una mejor fluidez en la comunicación, ¿está bien lo que estoy diciendo?..., eso faltaría mejorar, es que debería ser no sé, quizás un ambiente de que pueda generar el propio profe...

	<p><i>En mi caso no (acerca de adecuar sus evaluaciones), porque nunca lo he pedido, una vez no más, como tengo, en ARTIUC se dedican de tomar a todos los profesores con los que tengo clases de enviarles correos y una profesora una vez, simplemente a mi certamen me lo imprimió con la letra más grande, esa fue la única diferencia con mi certamen, y con lo otro que siempre tengo problema es con la luz, a mí me complica mucho la luz y en la sala donde tengo, siempre son muy iluminadas, pero es que como le digo, siempre intento adaptarme y si tiene letra pequeña, yo siempre ando con una lupa chica vieja que la saco para ver el certamen y tiempo más, no requiero, porque a veces me sobra cuando no se algo, me sobra. Eso. ¿De qué forma podrían mejorarlo? Una, sí, agrandando la letra, y quizás, pero es que son detalles tan mínimos como lo de la iluminación mm y eso, no sé. Mi dificultad es que yo sé que me puedo adaptar, otras personas no, así es que le entiendo la pregunta”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>Menciona que todos los profesores tienen conocimientos, ya que cuando se les pregunta, ellos saben responder, aunque le falta comprender el tema de la letra, y que deberían mejorar por todos, no sólo por él.</p> <p>Agrega diciendo que los profesores deberían comprender y adecuarse a las capacidades de los demás estudiantes, pero ya que siempre tienen las puertas abiertas de sus oficinas para preguntar las dudas, piensa que es su manera de suplir.</p> <p>Se refiere que sus clases son expositivas y hay poca interacción y comunicación con los alumnos, y en todas</p>

	<p>las clases falta eso, y que faltaría mejorarlo.</p> <p>En cuanto a las evaluaciones, a él no se las han adaptado, ya que él no lo ha pedido, existiendo una excepción con una profesora, la cual lo imprimió con letra más grande, agrega que en la evaluación siempre se adapta, ya sea utilizando la lupa chica y que más tiempo no requiere.</p>
Interpretación	<p>El estudiante señala que las competencias pedagógicas que deberían poseer los docentes están vinculadas a la mejora de la comunicación estudiante-profesor. Además los docentes deberían utilizar letra legible en sus clases así como también el adecuarse a las capacidades de los diferentes estudiantes que están en su clase.</p>

E12

Unidad de significado	<p><i>“Ahí mmm... eh... el tema de... de que hay participación, por ejemplo en ocasiones me ha pasado cuando esto ah... alumno con discapacidad casi lo tratan como un niño especial, pero también somos personas con discapacidad, pero igual estamos en la clase. Si somos admitidos por la Universidad, es porque podemos a pesar de nuestras diferencias..., ya sea, los que somos baja visión o los que son ciegos que por si por ejemplo tenemos que sentarnos adelante, pero podemos participar y en ocasiones no se nota el espacio suficiente, ya sea en asignaturas determinadas. Aunque igual no menciono sí que no puedo dejar de lado que hay profesores que tienen mucha disposición, ayudan mucho después a un alumno, al empezar la clase o al finalizar..., a uno se le acercan y...,</i></p>
-----------------------	--

	<p><i>al finalizar entendiste bien la clase y no..., hay mucha cercanía y eso igual hay cierta ventaja porque con algunos profesores hablar con algunos con discapacidad los profesores se tratan de acercar a él y eso hace que la comunicación sea más personal con el profesor, y en lo cual ahí uno como alumno puede decirle, sabe profesor esto me cuesta y hay profesores que tienen la disposición para ayudar y ver de qué manera esos ramos la asignatura que imparten pueda ser lo que un alumno... ¡Ya! Si es ciego pueda... ayudarlo... los que son baja visión, no videntes puedan utilizar ciertos implementos”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El estudiante menciona que, las personas con discapacidad son tratadas casi como a un niño especial, recalca que si fueron admitidos por la universidad pueden participar a pesar de sus diferencias.</p> <p>Menciona además que, existen profesores que tienen mucha disposición para ayudar al alumno, hay cercanía, ya que el profesor se acerca a hablar de discapacidad, permitiendo al estudiante relacionarse de forma amena con el docente.</p>
<p>Interpretación</p>	<p>El estudiante señala que, la competencia pedagógica que deberían tener los docentes hace referencia a entregar la igualdad de oportunidades en la participación de los estudiantes que presentan situación de DV.</p>

E13

<p>Unidad de</p>	<p><i>“bueno está, igual está lo que te comentaba un poco antes, esto de manejar el cómo hacer llegar el, la clase a</i></p>
------------------	--

significado	<i>cualquier persona, porque muchas veces se anotan cosas en la pizarra, o hay un, una especie de performance visual que no, no, que no es muy inclusiva, que no se hace con mala intención tampoco. Pero es algo que se podría aplicar como competencia dentro de la formación pedagógica de cada docente. Eso por un lado, ¿Qué otra cosa puede ser? No, nada que sea como muy relevante, porque igual como no hay una, en mi caso me ha tocado que todos tienen como la intención de o esta actitud que es más bien inclusiva que, de querer saber cómo ayudar. No observo nada que sea como negativo en general”</i>
Reducción Fenomenológica	El entrevistado dice que los profesores deberían manejar el cómo hacer llegar la clase a cualquier persona, agrega que no observa nada negativo en general.
Interpretación	El entrevistado comenta que la competencia pedagógica que los profesores deberían manejar está en el área curriculum ya que deberían saber transmitir sus conocimientos a la diversidad del estudiantado.

Pregunta 3: ¿Cuáles son las prácticas pedagógicas que obstaculizan el acceso al aprendizaje de los estudiantes con discapacidad visual de la UdeC?

E1

Unidad de significado	<i>“Es que se localiza más que nada en el sentido que, todo está hecho entre comillas para la gente normal y sin discapacidad, y que esto ocurre en todos los estamentos, no necesariamente las prácticas pedagógicas, pero en ese sentido, en la carrera que estudio, no usan pizarrón y esas cosas, no se ocupan, son puros textos y esos textos</i>
-----------------------	--

	<p><i>nosotros tenemos que adecuarlos, para que no le haga problemas al computador, y más que nada eso sería, por decirlo de una manera, las prácticas quizás de una manera... deberían los textos que se usan hace muchos años, y esos mismos ya deberían estar adecuados para personas no videntes, o en braille en este caso también”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El entrevistado menciona que las prácticas pedagógicas que obstaculizan el acceso al aprendizaje se deben a que todo está preparado para personas sin discapacidad. Expresa también que, en su carrera no se ocupa mucho el pizarrón, sino que, se utilizan textos, los cuales deberían estar adecuados para poder leerlos en el computador. También expresa que; los textos que ya han sido utilizados en años anteriores, ya deberían estar adecuados en braille para personas no videntes.</p>
<p>Interpretación</p>	<p>El entrevistado señala que las prácticas pedagógicas que obstaculizan el aprendizaje de personas que presentan situación de DV son que todo está diseñado para personas sin discapacidad. Agrega como otra práctica que obstaculiza es el uso de pizarra y la adaptación de recursos didácticos.</p>

E2

<p>Unidad de significado</p>	<p><i>“Bueno, si lo vemos como el acceso al aprendizaje, la verdad es que lo podemos ver de varias formas, como nosotros estamos pasando el DUA, ahora al acceso al aprendizaje lo podemos ver por ejemplo en la forma arquitectónica o en una forma pedagógica, yo creo que las</i></p>
------------------------------	--

barreras comienzan desde la accesibilidad, al lugar de estudio por ejemplo, a mí, una barrera bastante importante que he tenido en cuanto aquí a las facultades es; que las escaleras no tienen señalización en el borde de las escaleras y no tienen delimitado de color plateado ¿cachai? Entonces, eso ya es una barrera al aprendizaje porque está bloqueando el acceso ¿viste?, y por otra parte, en lo netamente ya pedagógico, me he encontrado con barreras bastante significativas e importantes para mí, que tienen que ver con los tiempos, por ejemplo yo muchas veces he dejado certámenes a tres cuartos de contestar, no porque no sepa, sino porque no me ha dado el tiempo, muchas veces se está midiendo el tiempo en que tú contestas, en vez de que cuanto sabes, o cuanto no sabes. El tiempo y hay muchos certámenes que yo los he entregado a los profesores que al final le puse que “si esto no está respondido es porque no me alcanzó el tiempo”...eh bueno, lo que dije antes de los power, de los colores, de los trasfondo de las letras, la verdad es que yo me he acomodado bastante a la letra 12. Antes de mi operación, yo tenía que leer letra 14 o 16, pero ahora después de mi operación yo me acomodo a la letra 12, se me presentó uno que otro problema con algún certamen porque la profesora lo hizo más bajo que 12, lo hizo un 10, por ejemplo el caso; lo puso en 10 pero todo el resto del certamen lo puso en 12 normal, entonces yo estaba respondiendo tranquilamente mi certamen porque estaba en 12, me acercaba claro y con mi lente encima de mi otro lente de contacto, pero cuando di vuelta mi hoja me di cuenta y dije -¡caramba! el estudio de caso está en tamaño casi 8 o 10- parece que era, y ahí dije profesora... no

	<p><i>alcanzo a leer. La profesora me dijo bueno, yo te lo leo. La profesora tuvo que acercarse y leérmelo y, después lo vine a terminar a su oficina porque el tiempo no me alcanzó, porque había que releer, entonces, en ese sentido si la letra es más baja que 12 ahí hay problema pero si es 12 no hay problema”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>La entrevistada manifiesta que las barreras de aprendizaje son de tipo arquitectónica y pedagógica al mismo tiempo. Por ejemplo, las escaleras no tienen señalización lo cual presenta una barrera importante para la accesibilidad a la Facultad. Y en cuanto a lo pedagógico, la estudiante deja como manifiesto que, no tiene el tiempo suficiente para responder las evaluaciones, también menciona el trasfondo y el tamaño de las letras en las presentaciones PowerPoint, y el tamaño de las letras en las evaluaciones, relatando que si está en un tamaño inferior a 12 no las alcanza a leer.</p>
<p>Interpretación</p>	<p>La entrevistada señala que las prácticas pedagógicas que obstaculizan el aprendizaje de personas que presentan situación de DV están relacionadas con lo arquitectónico y lo pedagógico, en cuanto a lo pedagógico indica que no se realizan adaptaciones curriculares individuales de acceso en tiempo y recursos didácticos.</p>

E3

<p>Unidad de significado</p>	<p><i>¿Prácticas pedagógicas? por ejemplo, cuando se utiliza mucho el pizarrón, esa información por ejemplo no es hablado por el profesor, que sé yo, te están explicando</i></p>
------------------------------	---

supongamos un ejercicio y ellos dicen que sé yo: "bueno esto se suma con esto y después da como resultado esto, y lo tienen que dividir por esto" ¡claro! ahí la persona que está viendo lo entiende perfecto, pero uno no, distinto a si dice el profesor hablase qué sé yo dijese: "bueno dos más cinco igual a" qué sé yo, en el fondo hablando lo que va escribiendo, entonces, cuando se utiliza mucho el pizarrón, puede ser una barrera en la medida en que el profesor no toma las medidas que correspondan, y lo mismo por ejemplo, que si se usa PowerPoint y después de eso, el profesor no lo envía a los alumnos, entonces, uno no se entera mucho de lo que había ahí, que claro, ahí debería existir entre el profesor y el alumno un canal de comunicación, digamos decirle. "ok la próxima clase vamos a utilizar tal material, yo te lo envié...", para que tú lo puedas tener, no sé, en digital y trabajar con tu notebook en la sala" y así por ejemplo, si te entregan una guía en papel en la sala, uno no se encuentre con la sorpresa y finalmente no pueda hacer nada porque está en papel. Que a veces aparezcan unas barreras, por ejemplo, cuando dan un libro a leer, que no lo den de forma un poco improvisada, que sé yo, no sé, supongamos de una semana hacia otra, dar el capítulo de un libro, lo ideal es que uno se entere un poco antes de eso, porque uno tiene que digitalizarlo, entonces, eso toma tiempo y pierde tiempo que el resto de los alumnos no pierde. Claro que siempre en general, se entrega el programa a principio de año, donde están los libros que se van a utilizar, pero a veces, se utilizan otros libros que no aparecen en el programa, o a veces ni siquiera se entrega el programa, entonces ahí, sería como que el profesor respetase eso, y

	<p><i>si no lo va a respetar, que avisase antes al estudiante, con anticipación para que él pueda digitalizar el libro, corregirlo con tiempo, eso.”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El entrevistado menciona que una de las prácticas pedagógicas que obstaculizan el acceso al aprendizaje es: el uso del pizarrón, ya que, si el profesor no va explicando oralmente lo que está en este, para un estudiante en situación de discapacidad visual, no tiene mucho sentido que lo utilice como herramienta de aprendizaje. También se refiere a los profesores que no comparten o no avisan con anticipación el tipo de material con el que se trabajará en la clase, para que de esta manera, el alumno tenga la oportunidad de participar de la clase, ya que así tuviese el mismo acceso a la información que sus compañeros. Se menciona también la entrega de guías escritas al momento de la clase, lo que significa para él, no poder hacer nada durante este tiempo. Además, el asignar un libro para leer que no aparece en el syllabus porque debe transformarlo a formato digital.</p>
<p>Interpretación</p>	<p>El entrevistado afirma que las prácticas pedagógicas que obstaculizan el acceso al aprendizaje son los recursos didácticos, canales de información a nivel del profesor y el estudiante ya que es muy importante compartir con anticipación el material que se utilizará en la clase, que así, el estudiante se prepare para dicha instancia de aprendizaje y pueda participar de esta en igualdad de condiciones respecto del resto de sus compañeros.</p>

<p>Unidad de significado</p>	<p><i>“... que están relacionadas con sus áreas, a ver, va directamente muy relacionada con la forma en que el profesor, no relacionada directamente con el tipo de asignatura, si es una asignatura muy visual si es una asignatura que ya las personas sin discapacidad ya les complica; por el aspecto visual, por el aspecto de que vaya más allá de los sentidos. Una persona sin discapacidad puede hacerle más fácil o menos difícil, o sea, no se sabe porque comprendiendo que cada persona cada estudiante con o sin discapacidad tiene diferentes capacidades, es muy variada en las prácticas que podrían obstaculizar ese aprendizaje, pero por decirte, yo como en mi experiencia, ciertas prácticas de ciertos docentes si me han obstaculizado, en el cual entregan documentos fotocopiados de las fotocopias de las fotocopias de cómo, de como 10 años atrás del texto del libro original, el cual los profes tratan de... no modifican sus power o no me envían la información a tiempo como también...</i></p> <p><i>...profes que han comprendido eso, bueno, como puedo reiterar el concepto de acceso, que no se tiene claro el “qué hacer” para cualquier docente de la universidad, en cualquier carrera, con el saber hacer con una persona con discapacidad, en este caso, con discapacidad visual, de cómo hacer su clase de forma inclusiva, de una forma en la cual todos sus alumnos que va más allá de los estudiantes con discapacidad, porque los estudiantes con discapacidad en sí tienen ciertas barreras de acceso, pero también hay complejidades con los estudiantes sin discapacidad también. Hay docentes que presentan esas</i></p>
------------------------------	--

	<p><i>barreras hasta con los mismos estudiantes sin discapacidad, entonces, comprendiendo que (lo siguiente lo dice con un poco de risa) cada docente es distinto en su personalidad y en su forma de hacer la clase, entonces uno puede ver ciertos obstáculos por decirlo así, por ser yo tenía un profesor que para mí era súper inclusivo, porque para él todos teníamos que hacer el certamen oral, entonces, para mí no es obstáculo, para mí ya no era un obstáculo, entonces estaba haciendo el certamen igual que mis compañeros, oral. Entonces, en ese aspecto, no era un obstáculo. En cambio, otro profe entregaba los power con imágenes, entonces, para mí era un obstáculo porque al entregarlo como imagen yo no podía leer el texto, no podía leer el contenido. Profesores que no sabían expresarse en la forma de pasar la materia, sobre todo, en la parte matemática en donde los profes pasaban guías, pasaban los ejercicios pero uno quedaba ahí como "¿que significa lo que me está hablando?" entonces yo creo que más falta de los mayores obstáculos son la falta de conocimientos del mismo profesor"</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El entrevistado menciona que esto dependería de la naturaleza de la asignatura y como de las capacidades de los estudiantes (que serán distintas independiente de si tienen o no discapacidad). Pero hablando desde su experiencia, si ha habido prácticas que le han obstaculizado el acceso al aprendizaje, cita como ejemplo: a veces hay profesores que entregan documentos muy antiguos y/o poco legibles para estudiar (fotocopias de fotocopias), cuando los profesores no modifican sus Power o no envían a tiempo las diapositivas que se utilizarán en</p>

	<p>la clase. También menciona que, dependiendo de la personalidad y la forma de enseñar del profesor, se verían ciertos obstáculos así como también, se pueden ver que algunos docentes son más inclusivos, dando como ejemplo el que un profesor a la totalidad de sus estudiantes los evalúa de la misma manera, eligiendo la modalidad oral. Así mismo, se refiere a que si el profesor utiliza y entrega presentaciones en PowerPoint, donde el contenido está en imágenes, el estudiante no podrá leer la información que éste contiene. Y para finalizar menciona, la falta de competencias comunicativas que este posee para la transmisión y entrega de conocimientos.</p>
Interpretación	<p>El entrevistado señala que las prácticas pedagógicas que obstaculizan el acceso al aprendizaje son que los docentes no saben realizar una clase inclusiva ni como dar respuesta educativa a una persona con DV. También dice que existen barreras de aprendizaje en lo que se refiere al conocimiento de las NEE del estudiante y por tanto de los recursos didácticos que este requiere.</p>

E5

<p>Unidad de significado</p>	<p><i>“Muchas veces los gráficos por ejemplo... no sé matemáticas, química, física tiene muchos gráficos y eso perjudica mucho y dificulta mucho el aprendizaje, porque hay distintas patologías visuales, entonces cada alumno es distinto y cada digámosle así enfermedad es distinta, entonces, por ejemplo algunos no les cuesta mucho porque tienen otros tipos de enfermedades, y a mí sí me puede costar, porque el enfoque que yo tengo es mucho</i></p>
------------------------------	--

	<p><i>más reducido, por ejemplo entonces, si me va a dificultar. Y yo encuentro que muchas veces... como que no saben cómo actuar, entonces, te dicen ya..., o que viene la mitad en gráfico, o que haga esto, o que simplemente sabe que, no lo haga, pero eso se ve en el minuto. No lo ve previamente el profesor, entonces igual dificulta el aprendizaje, porque la idea es aprender por lo que más se pueda, entonces, son como unas pequeñas trabas, porque por lo mismo, porque no ha habido mayores conversaciones, porque no saben cómo actuar. Me ha pasado aquí, en el liceo, me ha pasado con un montón de gente que me han dicho yo no sé cómo actuar contigo”</i></p>
Reducción Fenomenológica	<p>La entrevistada indica que: el uso de gráficos en las distintas asignaturas dificulta el acceso al aprendizaje de los estudiantes en situación de discapacidad, indicando que a “algunas patologías les costará más que a otras debido a sus características”. También menciona la falta de preparación/conocimientos de los profesores para trabajar con estudiantes con discapacidad.</p>
Interpretación	<p>La entrevistada señala que las prácticas que obstaculizan el acceso al aprendizaje de las personas en situación de discapacidad visual, es el uso de recurso material no adaptado y la falta de conocimientos y preparación por parte de los docentes para trabajar con personas que presentan situación de discapacidad.</p>

E6

Unidad	de	<i>“Yo creo que una que podría ser solucionada fácilmente,</i>
--------	----	--

<p>significado</p>	<p><i>por ejemplo si los profesores se pusieran en el lugar de otra persona, por ejemplo: cuando hacen las exposiciones de diapositivas ellos podrían..., nunca un profesor por lo menos a mí me entregó las diapositivas en papel que lo podría haber hecho perfectamente, para que yo no tuviera que andar mirando, o sea a veces yo tenía que usar el telescopio para mirarlo, pero igual, podrían algunos de los profesores haber entregado toda la fotocopia, o sea, todas las copias del power así impresa para lo que era para mí, incluso una vez también tuve un certamen de geografía ..., ya no me acuerdo pero era en el departamento de geografía donde había que identificar, por ejemplo el tipo de nubes porque teníamos que saber todos los tipos de nubes, y como que la fotocopia era muy borrosa, así como que, incluso los compañeros que veían bien tenían problemas para identificarla, al final tuve que irme a mirarlas en el power para adelante, tuve que pedir que me las mostrara en el computador, en el fondo eso también dentro de un contexto de certamen, eso igual termina afectando porque te pone más nervioso, cosas así cuestiones que no tenía que hacer”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El entrevistado menciona que: gran parte de los obstáculos se solucionarían si el profesor se pusiera en el lugar de la otra persona, en este caso de la persona que presenta situación de discapacidad visual. También menciona el que los profesores nunca le han entregado las diapositivas en papel en la clase para que las pudiera leer sin tener que utilizar el telescopio, e indica que el uso de algunos materiales utilizados por ciertos docentes es nítido para todos los estudiantes, y que en su caso tuvo que tomar</p>

	medidas extras para acceder al contenido, yendo donde el profesor y solicitarle acercarse a su computador para poder ver la información.
Interpretación	El entrevistado afirma que las prácticas pedagógicas que obstaculizan el acceso al aprendizaje son el uso de material poco nítido o borroso. Agrega además como barrera para el aprendizaje la entrega de recurso material no adaptado a sus NEE.

E7

Unidad de significado	<i>“¿Cuáles son las prácticas pedagógicas que obstaculizan? Yo creo que principalmente por un tema de infraestructura física, porque por ejemplo: este es mi primer año, cuando yo llegué buscando la sala, no daba con ninguna sala (se ríe bajito) y tenía que acercarme a ver el número de la sala y el número es muy pequeño o no aparece, entonces me costó en ese sentido. También, por ejemplo que muchas de las salas a las que hemos ido, por ejemplo el auditorio, es súper oscuro, así como no tiene nada de iluminación y en ese sentido es para nosotros, a mí personalmente es desfavorable eso”</i>
Reducción Fenomenológica	La entrevistada menciona que: las prácticas pedagógicas que obstaculizan el acceso al aprendizaje son principalmente debido a la infraestructura física del lugar, y dice como ejemplo el no poder encontrar la sala de clases, debido a que los escritos que indican el número de cada sala son muy pequeños o no aparecen. Además, el factor iluminación es imprescindible en relación a barrera o

	facilitador de acceso
Interpretación	La entrevistada señala que las prácticas que obstaculizan el acceso al aprendizaje son específicamente de acceso, espacios físicos, (infraestructura), indicando la distribución de los elementos dentro del espacio y como estos responden a la facilidad para acceder a ellos (número de salas), además, de la iluminación y como esta se puede convertir en un facilitador o barrera para acceder a un espacio determinado.

E8

Unidad de significado	<p><i>“Bueno, una pregunta generalmente va como tocando la siguiente... en el caso de la universidad, en el caso de los videos, de repente hay mucho quizás demasiado material visual en algunos ramos... y no es malo, pero deberían adaptarlo. Lo que está de manera visual, no dejarlo solamente en eso, si se muestra un video ir relatándolo también, que esa es la mejor manera de inclusión, no sé, no dejar videos en inglés como decía para las personas que no manejan inglés. También el recordar ellos mismos las evaluaciones, porque si yo no me acuerdo de enviarle un mail al profe y recordarle que mañana tiene que llevar en un pendrive qué sé yo, mi prueba, no lo va a hacer, y se va a enojar conmigo si yo voy a dar la evaluación, me va a decir "pero tú no me recordaste" y siento yo que no es mi obligación recordarle, si no la obligación de él tener la evaluación como corresponde igual que lo hizo con todo el resto de los alumnos, esas son las cosas que obstaculizan un poco. Generalmente lo que más obstaculiza a mi</i></p>
-----------------------	---

	<p><i>parecer es que las cosas no estén digitalizadas, porque uno tiene que ir gastar en fotocopia y después llevarlo a ARTIUC para que lo escaneen, pero de repente si un apunte tiene 200 páginas, lo van a tener escaneado en 4 días y son 4 días menos que yo no tengo para estudiar entonces eso obstaculiza el estudio”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El entrevistado menciona que lo que obstaculiza el aprendizaje son las clases que utilizan mucha herramientas visuales, las cuales deberían ser adaptadas, de una manera muy sencilla, relatándolo lo que se está visualizando. También menciona que, los profesores deberían recordar llevar las evaluaciones adaptadas, diciendo que si él no le recuerda al profesor vía e-mail este no lo hace, sintiendo que no es responsabilidad del estudiante, sino del profesor al realizar la adaptación curricular. También se menciona que lo que más obstaculiza, es que los materiales no se encuentren de manera digitalizada, diciendo que ese caso implica para el estudiante tenga un proceso más extenso, ya que después de sacar las fotocopias, el material se debe llevar a ARTIUC para que sea escaneado para ser digitalizado y dependiendo de la extensión del documento, este proceso puede demorarse hasta 4 días, lo que implica que él tenga menos tiempo para estudiar en relación a sus compañeros.</p>
<p>Interpretación</p>	<p>El entrevistado menciona que las prácticas pedagógicas que obstaculizan el acceso al aprendizaje ocurren cuando se utilizan metodologías que atienden netamente el canal de información visual, no siendo complementado con otro medio. Además, indica como barrera la no existencia o tardanza en la preparación de material adaptado a sus</p>

	necesidades educativas, lo que implica utilizar tiempo de estudio en la adaptación del material por parte del propio estudiante.
--	--

E9

Unidad de significado	<p><i>“El mismo ejemplo de los PowerPoint que dí... Por ejemplo, bueno un alumno que se viene recién incorporando a la universidad, está en una clase con PowerPoint y no alcanza a ver, para empezar, o bueno, cuando de lo poco que escriben en la pizarra, tampoco lo alcanzaría a ver... pero por lo menos, bueno, en derecho no pasa tanto, como dije, las clases son todas habladas prácticamente...Así es, para mí, el power sería un obstáculo, a lo menos para mí...Bueno la entrega de apuntes podría ser, eh, pero también es lo mismo, porque están en eh..., también lo puede solucionar uno mismo, agrandando lo escrito en Word y todo eso o ponerlo en formato digital en un tablet, uno mismo lo puede solucionar. Ahora cuando, yo estudié otra carrera antes, yo estudié ciencias políticas aquí, voy a tomar eso, ahí sí que me costaba más, por ejemplo tenía algebra..., y obviamente ahí todo es en pizarra. Eh, ahí no, ahí me acuerdo que ahí sí que me costaba. También ahí sí que fue difícil de acceder a cambios o a, alguna adaptación, porque bueno, era una profe de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas y como que no sé, como que en esa facultad como que son muy cuadrados o algo así, son como muy cerrados y no, como que no accedió mucho a petición ni tampoco se podía porque era matemáticas</i></p>
-----------------------	--

	<p><i>y...ahí se me presentó obviamente lo de la pizarra, el ver, me acuerdo que era una pizarra bastante grande que, como que yo tomaba solamente, y yo alcanzaba a ver una de las partes no más, y después la otra me, terminaba anotando solamente una parte, y después con, como era un poco más lento, cuando yo ya quería anotar lo que venía, no se po la otra parte, ya lo habían borrado. También em, ahí mismo en Ciencias Políticas, tuve contabilidad, también tuve pizarra y todo lo demás. Eh, y microeconomía que fue harto uso de gráfico tanto en pizarra como formato en papel...No, por el tamaño del gráfico...No, por la posición de la sala...Obstáculo mmm no, ninguno.”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>La entrevistada menciona que los obstáculos que se le presentaron fueron el uso de diapositivas PowerPoint, pero que en su carrera se utiliza poco, siendo la mayoría de las clases habladas. Se refiere también el uso de apuntes, pero que esto se soluciona al agrandarlos de manera digital en una tablet. Dice que en las asignaturas de álgebra, contabilidad y microeconomía le costaba más ya que toda la información se encuentra en la pizarra y además en microeconomía se menciona el uso de los gráficos, y que estos no se alcanzaban a ver debido a su tamaño y la posición de la sala. Además menciona el caso de un profesor perteneciente a la facultad de ciencias físicas y matemáticas que se negó a realizar adaptaciones, justificándose que era un ramo de matemáticas.</p>
<p>Interpretación</p>	<p>La entrevistada afirma que los obstáculos para el acceso al aprendizaje son notorios cuando se utiliza las diapositivas PowerPoint en las clases como única herramienta de</p>

	<p>aprendizaje, así como también, cuando gran parte de la información importante se encuentra explicada en la pizarra, además del uso de gráficos. Otra barrera que la estudiante menciona es cuando los docentes se niegan a realizar adaptaciones curriculares en su metodología de enseñanza.</p>
--	--

E 10

<p>Unidad de significado</p>	<p><i>“Ya en mi caso, yo creo que lo que más, es como la exposición en la pizarra, como un muro, ya que hay que interpretar al profesor ¿De qué manera yo intento solucionarlo? A mí me cuesta mucho hacer las dos cosas al mismo tiempo, estar anotando y poniendo atención, me marea la cuestión. Así es que, ¿qué hago? Intento hasta donde pueda empezar anotando, si me doy cuenta que simplemente estoy anotando por anotar y no estoy poniendo atención, dejo el cuaderno de lado y voy colocando los títulos y al lado voy colocando una F de falta, al término de la clase, hablo con algún compañero que lo vi anotando todo el rato, le pido el cuaderno, le tomo fotos y después cuando yo tengo mi tiempo, lo transcribo, me sirve uno para repasar lo que vi en clases. Lo fome es que, voy a un ritmo muy lento porque intento comprender todo lo que tengo anotado y es lentísimo, pero ese es la única forma que hasta el momento, el ser muy esquematizado en mi cuaderno eee... esto no estoy seguro le coloco un signo de interrogación, después lo comparo con el cuaderno para ver si me falta, un asterisco por si lo considero importante, un paréntesis para</i></p>
------------------------------	---

anotaciones personales. Intento entonces, ser muy esquematizado en mi cuaderno para poder entenderme luego, porque después entender el cuaderno es muy complicado, porque con suerte uno le entiende el profesor en la pizarra. Ya, así que ese sería un obstáculo tremendo el, la letra, también esto de una cabeza, simplemente una cabeza al frente de uno, obstaculiza caleta, yo no puedo ver, con el telescopio tengo ganarme así, (posturas diferentes) se me pierde el enfoque, se me empaña la cuestión. Yo creo que una mejor posición en la sala para una persona con discapacidad sería muy beneficioso, pero es para todos, yo tengo compañeros que algunos se sientan en sala como en la ventana arriba, como en la parte superior, ahí arriba se sientan y así con una silla abajo y ponen atención, porque a todos les molesta el tema de las cabezas, pero ellos pueden solucionar moviéndolo para el lado, pero nosotros hay que moverlo, enfocar y buscar el espacio donde está escrito lo que andamos buscando, es un poco más complicado, y en eso se va tiempo, en que el profesor está exponiendo otra cosa y vamos más lento. Yo siempre me culpo a mí sí, aaa y lo otro que hay que mejorar es el ritmo de la clase pero no sé si yo soy el lento ... sí, demasiado rápido que van a un nivel de comprensión que quizás superior, pero como le digo, quizás es algo de que uno tenga que esforzarse para llegar a eso simplemente, porque estoy estudiando ya en tercer año debería ser flash (hace chasquear los dedos) pero no la tengo tanto ...a ver, a ver qué otra cosa más podría ser, el idioma, pero se entiende que en lo personal en la libreta, es algo ná que ver con la carrera, con mi facultad. Los profesores siempre dan libros ... eso no más,

	<p><i>es que lo fome es que cuando uno no ... lo único que nosotros tenemos es la clase y si nos perdimos la clase, el libro explica lo mismo pero muy complicado, eso y si uno se pierde la clase un obstáculo es otro año, eso no más, nada más”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El entrevistado menciona que: es un obstáculo para él, cuando los profesores explican una materia y utiliza la pizarra como apoyo, pero esto se soluciona al poner atención al profesor y anotar solamente los títulos y después conseguirse la materia con un compañero y el ser esquematizado al utilizar su cuaderno. También, cuando se ocupa la pizarra se presenta el obstáculo que la letra sea muy pequeña o que los compañeros tapen la pizarra y que el uso del telescopio no sirve mucho ya que este se desenfoca o se empaña. Además, menciona que la posición que se tome en la sala (las primeras filas) beneficia a los estudiantes. Se comenta también que, para los estudiantes sin discapacidad visual les es más fácil adaptarse, pero que para él no, ya que para ello se debe mover, enfocar y buscar lo cual toma tiempo, mientras el profesor sigue explicando. Asimismo, menciona como obstáculo, que el profesor explique de manera rápida, y que al momento de perder clases tienen que leer los libros los cuales son más complicados de entender.</p>
<p>Interpretación</p>	<p>El entrevistado señala que: las prácticas que obstaculizan el acceso al aprendizaje ocurren cuando los docentes utilizan la pizarra como apoyo al momento de explicar una materia. Agrega a esto el que los profesores escriban en el pizarrón con una letra con poca proporcionalidad en cuanto a tamaño y legibilidad. Además, indica que los docentes</p>

	tienden a explicar los contenidos de manera apresurada, no atendiendo así, a los diversos estilos y ritmos de aprendizajes de los estudiantes.
--	--

E 11

Unidad de significado	<i>“Que obstaculizan... difícil ah (se vuelve a repetir la pregunta) déjame hacer como una retrospectiva desde que entré, a ver “usha” es que sabes que no se me ocurre ninguna... sí, estoy en cuarto..., no es que además yo soy como súper independiente, entonces, como que no, pusha, a ver, mira yo creo que más que las dificultades que he tenido, perdón que sea tan majadero en decirlo, provienen más de la pasividad de ARTIUC, que de las pocas competencias pedagógicas de mis profesores..., sí, por parte de los profesores..., eh no, la verdad es que no, por ahora no se me viene ninguna a la mente”</i>
Reducción Fenomenológica	El entrevistado menciona que las dificultades que ha tenido se deben a la pasividad de ARTIUC, más que de las pocas competencias pedagógicas de los profesores.
Interpretación	El entrevistado afirma que no ha encontrado prácticas pedagógicas que obstaculicen su aprendizaje.

E 12

Unidad de significado	<i>“practicas pedagógicas que obstaculizan el... bueno, en mi caso, algo que podría obstaculizar tal vez este tema, es que muchas veces me dan textos que son (indica con las manos, utilizando dedo índice y pulgar abiertos, para</i>
-----------------------	---

indicar que son extensos)... y que me quita mucho tiempo, que no están en digital y que tengo que darme el trabajo, o ya sea, con el apoyo de ARTIUC que igual es un poco lento y que no los voy a tener en el tiempo que lo necesito. De digitalizar un libro completo por ejemplo. Ahora llevo un par ahí que ayer ocupé todo el día, y que es un día completo que..., en ese sentido no me siento en igualdad de mis condiciones que el resto de mis compañeros. Hay un profesor en particular que, tiene mucha preocupación, por ejemplo, el semestre pasado también tuve un curso con él y hubo uno o dos libros que no estaban en digital y se preocupó de avisarme con tiempo, de pasarme el original para que yo lo escaneara y eso tal vez es algo que se podría como apoyar, por parte de la universidad, incluso a nivel de biblioteca, del acceso a más bibliografía digital, porque de hecho, hay libros que son del año de (se sonríe) 0,0 que, y de hecho es muy difícil digitalizar porque se desarman, que están en muy mal estado y... por un lado se desarman o el escáner, porque es un... no sé si lo conoces, porque es un programa que reconoce, por ejemplo, esto está escrito acá, el programa reconoce esa imagen y lo convierte a texto para que lo pueda leer otro programa. Pero si la letra no está tan bien definida, el programa lee cualquier cosa. Me pasa mucho por ejemplo, como estudio historia, con los siglos, el siglo XVI, el XVII aparece a veces como, en el audio como X V N, porque junta las dos II. Y eso sería, no sé si es competencia pedagógica o no..., prácticas pedagógicas, eso y por lo que observo en algunos compañeros de ARTIUC, tal vez, hay profesores con un tema de actitud que no es adecuado, y que eso se da en lo general en la sociedad y

	<p><i>de hecho hay muchos profesores, había una compañera de derecho, que tenía un profesor muy mayor y (se sonríe) con el que tuvo hartos problemas como para, por el tema de las evaluaciones, que él no quería mandar nada y era súper complicado para ella, en mi caso no ha pasado nada porque, no es que lo relacione con la edad, pero tal vez tiene que ver con la formación y tengo muchos profesores que son más bien jóvenes, por lo tanto están como más abiertos a situaciones distintas, porque antes igual era difícil ver a alguien en situación de discapacidad estudiando, eran un par, y de ese par, tal vez uno tenía éxito, y el otro, o sea, por las mismas barreras que había... ya, el uso del power, que a veces lo hacen con letra muy chiquitita y no se ve. Bueno, esta mismo profesor que te decía, que es muy preocupado, nos manda todos los power y otros que son como reticentes a mandar el material y que derechamente no lo envían y es como, tengo que estar atento a lo que dicen solamente o pedir, si es algo importante, pedirle a un compañero que me lo lea, porque ni siquiera con el telescopio, que es muy poderoso se alcanza a ver”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El entrevistado menciona que: algo que obstaculiza el acceso al aprendizaje es cuando los libros no se encuentran en formato digital y que aún con el apoyo de ARTIUC, al ser este un proceso lento, no tiene el tiempo que necesita, y que por ejemplo, para digitalizar un libro completo se necesitan varios días completos de trabajo, por lo que no se siente en igualdad de condiciones que sus compañeros. El estudiante nombra el caso de un profesor que se preocupaba de avisar cuando se iba a utilizar un</p>

	<p>libro que no se encuentra digitalizado, le hacía préstamo de la copia original para que pudiera y tuviera tiempo para escanearlo, en un programa que reconoce la imagen y lo convierte en texto, pero también señala que, si el texto es muy antiguo y la imagen no es definida, la imagen no se lee correctamente. Menciona también experiencia de sus compañeros de ARTIUC, los cuales han tenido problemas con la actitud de los profesores que no habían compartido el material con ellos, pero que en su caso, no ha sucedido eso y, menciona que, quizás la edad de los profesores sea un factor, siendo los más jóvenes más flexibles en eso. Y cuando se utilizan diapositivas PowerPoint y la letra utilizada es muy pequeña, impide su lectura. Además, indica que existen profesores que envían los materiales y otros que no, por lo que tiene que pedir ayuda a sus compañeros, ya que a veces ni siquiera usando el telescopio alcanza a ver las diapositivas.</p>
Interpretación	<p>El entrevistado afirma que un obstáculo para el acceso al aprendizaje sería respecto al formato en que se encuentra el material, ya que, los libros que se utilizan no se encuentran en formato digital. También, cuando los docentes no comparten el material con ellos. Asimismo, sucede cuando se utilizan presentaciones PowerPoint y la letra utilizada es muy pequeña, impidiendo su lectura.</p>

E 13

Unidad de significado	<p><i>“En ocasiones lo que es la práctica... eh... Porque he notado compañeros en cursos superiores que van..., ya están haciendo su práctica y a uno como alumno dice:</i></p>
-----------------------	---

	<p><i>¡chuta! ¿Cómo puedo desarrollarme en esto?, entonces, como que hay prácticas determinadas para un tipo de carrera, pero se cierran de repente mucho en eso y no sé... o sea, mi carrera, por ejemplo: ciencia políticas podemos hablar de muchas cosas, pero en ocasiones se enfocan en la práctica “de” y a uno con discapacidad visual igual le puede costar en esos momentos, en cambio sí nos derivaran a prácticas en otros lugares donde podríamos utilizar nuestros oídos de mejor manera, sería una manera ideal por ejemplo. ¡Listo!”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El entrevistado menciona que: para hacer la práctica, es necesario tener un desarrollo para ello, y que en ocasiones se enfocan mucho en la práctica “de” y que para los estudiantes con discapacidad visual, entonces, se les presenta una desventaja, pero que podría haber un desarrollo más armónico al ser enviados a una práctica en donde puedan utilizar más los oídos.</p>
<p>Interpretación</p>	<p>El entrevistado no menciona prácticas pedagógicas que obstaculicen el acceso al aprendizaje. Solo mencionar que, el estudiante en situación de discapacidad debe estar en constante demostración de sus competencias.</p>

Pregunta 4: ¿Cuáles son los apoyos que ustedes requieren para progresar en su formación académica?

E1

<p>Unidad de significado</p>	<p><i>“Los apoyos creo que... quizás... no sé... siento que sería redundar en el tema la adecuación de los textos, es lo que me interesa, por lo menos en este caso por la</i></p>
------------------------------	--

	<i>carrera que estudio y eso más que nada, no se necesita ningún otro apoyo en el sentido de... se te hace más fácil porque de traspasar, no sé escanearlo de PDF a Word igual es harto tiempo perdido, se necesita a alguien que vea bien para que te corrija las cosas que quedaron mal”</i>
Reducción Fenomenológica	El entrevistado menciona el apoyo que le interesa es el de adecuar los textos, ya que escanearlo y pasarlo de PDF a Word es tiempo perdido para él, agrega que se necesita de alguien que vea bien, para que corrija las cosas que quedaron mal.
Interpretación	El entrevistado señala que se necesita apoyo en el área didáctica haciendo referencia a la adaptación de material didáctico y evaluativo.

E2

Unidad de significado	<i>“me he dado cuenta que un gran apoyo en la formación ha sido que uno pueda hacer preguntas en el horario de atención de alumnos, eso a mí me ha beneficiado bastante. Ahora me he dado cuenta porque el semestre pasado yo no tenía no podía acceder mucho al horario de atención de alumnos de algunas profesoras entonces... yo iba a la oficina en el horario de atención de alumnos y me decían: “no, no puedo”, “ahora no, porque voy saliendo”, “ahora no por tal cosa”. Entonces me quedé con muchas dudas el semestre pasado, y ahora que estoy comenzando este semestre cada vez que voy me resuelven las dudas entonces voy como... ¿cómo se llama la palabra? ¡Está fluyendo! ¡Está fluyendo mi</i>
-----------------------	---

	<p><i>semestre como debe ser!, no me voy atrasando... ¿Repíteme la pregunta por favor?</i></p> <p><i>...por ejemplo al momento de entregar el certamen, el que me lo pasaran primero, por ejemplo, después que se termine de entregar todos los otros certámenes, yo poder estar respondiendo ya tranquilamente, dar un margen de cinco minutos, yo creo que queda de más o menos de 3 minutos, pero a veces igual es significativo siendo que estoy todo el rato responde, que responde, que responde (risa) y ¿qué otro apoyo podría ser?... el que las profesoras pudieran entregar los power, yo creo que en la carrera se me ha presentado solo una vez de un caso de profesoras que no entregan los power, pero una sola, pero el resto yo creo que se todas lo han podido entregar, no hay problema con eso...</i></p> <p><i>...no nada más la verdad que no me gusta por ejemplo que me den más tiempo para entregar un trabajo o cosas así... a mí me gusta sentir que estoy rindiendo de la misma forma en las mismas condiciones y como toda normalidad entre comillas, ya que no existe la normalidad”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>Menciona la entrevistada que un gran apoyo es el hecho de poder acceder al horario de atención de los profesores, el cual utiliza para poder realizarles preguntas acerca de su materia, sin embargo que esto solo funciona siempre que pueda acceder a ese horario. También se refiere tener un poco más tiempo durante un certamen, por ejemplo el que se les entregue el certamen unos 3 a 5 minutos antes. También menciona el que los</p>

	profesores entreguen las presentaciones PowerPoint, aunque durante sus estudios han sido pocas las veces en las que los profesores se han negado a entregarlo. También menciona que a ella no le gusta que se le dé más tiempo para realizar un trabajo, ya que le gusta estar en las mismas condiciones que el resto de sus compañeros.
Interpretación	La entrevistada menciona que los apoyos que requiere son en el área didáctica curricular haciendo referencia a la adaptación de material, apoyo humano y a las adaptaciones de tiempo y medios evaluativos.

E3

Unidad de significado	<i>“Apoyos...disponer sobretudo de una grabadora, de un notebook para tomar apuntes en sala y ser más autónomo, porque claro la grabadora es una salida. Me pasó a mí a principio, cuando recién entré a la carrera en primero, el primer año prácticamente lo grabé todo dentro de un cd, después llegaba a la casa y lo tenía que transcribir y eso es ocupar el doble de tiempo, es como hacer el año dos veces. Entonces ahí el estudiante pueda acceder a un notebook, por ejemplo, para que él tome apuntes en sala, que eso por lo menos destaca en la universidad, eso se ve bien. En el caso de los alumnos con baja visión que pueden acceder a lupa, que el profesor le pueda ampliar el material la tipografía, tener los libros en digital para poder leerlo un, si eso”</i>
Reducción	El entrevistado menciona como apoyos el uso de la

Fenomenológica	grabadora y el de un notebook para tomar apuntes en la sala y así poder ser más autónomo, ya que menciona que en su primer año grababa las clases y las transcribía, lo cual significaba ocupar el doble de tiempo. Menciona además que los apoyos para los alumnos con baja visión sería tener una lupa, que los profesores aumenten la tipografía en los materiales que use y el tener los libros en formato digital para poder leerlos
Interpretación	El entrevistado señala los apoyos que requiere son en el área didáctica, haciendo referencia al uso de material tecnológico. Como también que necesitan más tiempo para leer un libro.

E4

Unidad de significado	<i>“Claramente para las personas con discapacidad visual que tienen ramos de lenguaje, está relacionado a que tenemos que leer mucho, entonces tenemos que digitalizar mucho y el apoyo de digitalizar se hace fundamental. El apoyo de hacer comprender al profesor que tengo una necesidad especial en el sentido de accesibilidad, pero no de complejidad. A veces es fundamental, en donde tú no solo como alumno, sino como individuo, como estudiante tengas que hacer comprender al profesor que tienes esa necesidad de acceso a la información, en la cual te puede dar un poco más de tiempo te puede dar facilidades en el cual el profesor si él puede ayudarte a si él tiene los mismos textos digitalizados, que te haga entrega de los libros. Esas necesidades el apoyo que cubre por decirlo actualmente ARTIUC, esto es fundamental porque esta</i>
-----------------------	---

ayuda de acceso y esa ayuda de concientización tanto a los docentes va relacionado con lo que te decía de acceso. La presentación de los power y las formas de las cátedras, van sumando y pasa a esa realización como estudiante a ese desempeño académico al poder llegar a un certamen y tener la misma facilidades de estudio que tus compañeros. Tener acceso al material de estudio, tener acceso a las clases, a las cátedras del profesores a la misma ayuda y ya fuera de las cátedras, ocurre eso, cuando uno va a su oficina entonces, es fundamental el trabajo tanto dentro de la clase como fuera de la clase y es que cuando uno termina una clase y termina con diga que hacer...

...bueno ahí está relacionado con fundamental es digitalizar para poder tener acceso a la información, poder tener un ámbito un espacio físico donde tenga las herramientas técnicas en el cual yo tenga esas capacidades de poder estudiar, de poder hacer mis certámenes de poder, revisar todos los trabajos , estudiar con mis compañeros de forma individual. Poder tener ese como espacio físico es fundamental, porque podemos tener toda la información y podemos tenerla digitalizada, pero sin unos computadores que nos sirvan se nos hace inútil y tener esa información si no tenemos un espacio en donde poder estudiar. Entonces se hace fundamental el espacio el acceso a la información. El no estar preocupando de que el profesor te lleve el certamen, de que te envíe el certamen para poder hacerlo, porque es una preocupación que no tienen tus compañeros que saben que llegan al momento del certamen lo hacen y

	<p><i>después se van entonces... como uno va a estar pensando ¿el profe me va a llevar el certamen? o en mi caso ¿el profe me va a llevar en digitalizado para yo poder hacerlo en computador en ese mismo momento? ¿Me lo va poder llevar con los materiales correspondientes?. El otro día a mí me pasó que el mismo momento del certamen me mandó el certamen, pero no me mandó unas fórmulas que tenían mis compañeros, que se las pasaron en ese momento, pero a mí no me las pasó, porque me mandó solo el certamen entonces ¿cómo yo hacía la realizaba el certamen? entonces ahí tiene que haber ciertos apoyos tanto técnicos, como pedagógicos, como humano detrás”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El entrevistado menciona que para aquellas materias en las cuales se lee mucho, se necesita de los textos digitalizados, por lo que el apoyo para tener estos textos en este formato es fundamental. También nombre el apoyo de la concientización a los docentes en que las necesidades que presentan los EcDV son del acceso a la información y no debido a la complejidad de la materia.</p> <p>Que el profesor pueda entregar los libros que él tenga en formato digital sería un apoyo, y agrega que la forma en que los profesores exhiben las presentaciones PowerPoint y sus cátedras influye en el acceso a la información de los estudiantes.</p> <p>También se refiere a que es importante el tener un espacio físico donde cuenten con las herramientas necesarias, donde puedan estudiar, hacer sus evaluaciones, revisar los trabajos, estudiar con sus compañeros, y lo esencial que es el tener los computadores adecuados para poder</p>

	<p>realizar todo lo anteriormente nombrado.</p> <p>Por último menciona el que los profesores lleven los certámenes adaptados el día de la evaluación, ya que esta es una preocupación constante que él tiene y que en cambio sus compañeros no, un ejemplo de esta situación ocurrió cuando en una evaluación el profesor le entregó el certamen pero no le entregó una información extra (fórmulas) que servían para realizar el certamen, y que sí entregó a los demás estudiantes.</p>
Interpretación	<p>El entrevistado señala que los apoyos que se necesitan son adaptaciones de material y apoyo humano refiriéndose a la concientización de los docentes.</p>

E5

Unidad de significado	<p><i>“Los apoyos, bueno, aunque yo creo que deberían...o sea por lo menos yo esperaba un poquito más de apoyo del jefe de carrera, no que uno diera todo solucionado, porque yo sé que la universidad no es lo mismo que el liceo o en colegio, por supuesto, pero que por lo menos que me facilitaran un poquito las cosas, por ejemplo: los modelos, yo estaba estudiando kinesiología, entonces, y yo que partía por un tema del jefe de carrera los profesores igual me ayudan mucho...varios profesores me ayudaron pero como te digo no sabían cómo trabajar conmigo, y a pesar de que si preguntaban, si intentaban. Pero jamás tuvieron una preparación previa solo me vieron ahí y ahí empezaron a ver cómo podían hacerlo, entonces deberían, no sé, deberían hacer como una charla, por lo menos para que vaya ayudando, porque no voy a ser la</i></p>
-----------------------	---

	<p><i>única persona con discapacidad que va entrar entonces deberían tener un poco más de experiencia... digo yo...</i></p> <p><i>...sí entre los profesores creo... que ese por lo menos...yo no sé las otras carreras, pero por lo menos la mía paso eso, que falto información ... si tuvieron ayuda pero cuando ya estaba dentro yo, no previo. Entonces mejorando eso yo creo que ya ayuda montón al aprendizaje va todo unido (lo dice entre risas) eso diría”</i></p>
Reducción Fenomenológica	<p>La entrevistada menciona que ella esperaba más apoyo de parte del jefe de carrera, entendiendo que este no podía solucionarlo todo, pero esperaba que la apoyara y facilitara un poco las cosas. Menciona también el que los profesores con los que trabajó, a pesar de tener buena disposición para ayudarlo, no sabían cómo trabajar con ella, por lo que sugiere que en el futuro tuvieran una “charla” al respecto, ya que ella no será la única estudiante con discapacidad visual que entrará a la carrera.</p>
Interpretación	<p>La entrevistada señala que se requiere mayor apoyo humano haciendo referencia a la capacitación y orientación de los docentes en cómo dar respuesta a las NEEaDV.</p>

E6

Unidad de significado	<p><i>“ayudas técnicas no más así como telescopios, memos y esas cosas... como ampliador de textos, de repente que los profesores también... ¿sabes? Que algunas veces me pasó que me mandaron un texto letra tipo biblio si igual era complicado leerla y eso ¿Cómo era la pregunta? ...</i></p>
-----------------------	---

	<i>...eso ayudas técnicas más que nada, pero, que los profesores como decía recién... que de repente igual que modifiquen un poco sus prácticas o adapten algunas cosas para poder nosotros competir o sea más que competir contestar al mismo nivel que los demás, porque igual en historia algunas veces yo, mis mismos compañeros me decían que eres bacán te pasai leyendo y era porque me demoraba más en leer que ellos”</i>
Reducción Fenomenológica	El entrevistado menciona que el uso de ayudas técnicas tales como telescopios, memos, ampliador de textos. A la vez se refiere a que los profesores puedan modificar sus prácticas para que los estudiantes con discapacidad visual poder contestar al mismo nivel que sus compañeros.
Interpretación	El entrevistado señala que requiere apoyos tecnológicos y humanos como el uso de ayudas técnicas, tales como telescopio, nemo, ampliadores de textos y como último menciona que los docentes modifiquen sus prácticas, con la finalidad de que los estudiante con discapacidad tenga las mismas oportunidades de responder que sus compañeros.

E 7

Unidad de significado	<i>“En mi experiencia personal yo creo que básicamente es más el material físico, lo que es más importante como ayuda. Porque por ejemplo nos entregan guías, materiales, textos, pero, si el texto no está ampliado nos cuesta más”</i>
Reducción	La entrevistada menciona que según su experiencia lo

Fenomenológica	más importante es el material físico, ya que cuando se les hace entrega de, por ejemplo, guías, materiales o textos, si estos no están ampliados les cuesta más.
Interpretación	La entrevistada menciona que en términos de apoyos lo más importante es el tener material físico, sean estos guías, materiales o textos adaptados de manera que su lectura sea más cómoda.

E 8

Unidad de significado	<p><i>“A ver, por las máquinatas dispensadoras que están en el Virginio, esas donde uno saca el cupón de pago, voy a hablar por mi caso, no tengo problema, pero por ejemplo, ponen a una persona ciega en una máquinata de esas, no va a poder sacar nunca un cupón si no es con ayuda. ¿Qué más? por ejemplo en la biblioteca central, en el tercer piso en la búsqueda de libros, también una persona con discapacidad visual o ciega le va a costar mucho buscar los libros, porque hay que buscar el número de pedido y el número de clasificación. Tendría que andar con el auxiliar que repone los libros, buscando los libros, en mi caso no tuve problema porque me enseñaron la forma. Tenía un hermano aquí antes y bueno me enseñó todo el uso en general de la facultad, así es que no fue nuevo ir a buscar un libro.</i></p> <p><i>...¿Qué más? Los ascensores podrían ser, pero nunca los ocupo, así es que no tengo problema con eso. ...¿Qué más podría ser? Bueno esas son las cosas que por lo menos veo yo.</i></p>
-----------------------	--

	<p><i>...Bueno y después, en la parte académica, bueno son las cosas tecnológicas que uno ha postulado a través de la SENADIS, que son la lupa, lentes, y ahora último como que ya la última revolución de ayuda tecnológica fue el tablet, así como que, el otro día estaba conversando con XXXX, que fue -la solución de la vida- dijo. Sí, por lo menos él me contaba que cuando se quedaba atrasado en los ramos de matemáticas, él le sacaba foto a los cuadernos de los compañeros y ahí seguía anotando la materia, y podía completar en sus cuadernos lo que habían visto en la clase, cosa que cuando yo estaba en álgebra, no podía hacer”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>La entrevistada menciona que las personas que presentan situación de discapacidad visual necesitan apoyos para poder, por ejemplo, el sacar el cupón de pago de las máquinatas en el Virginio, el de usar el ascensor o en el pedir libros en la biblioteca, este último siendo actualmente posible si se tiene la ayuda de los auxiliares que trabajan ahí.</p> <p>Y por parte de lo académico, menciona las ayudas tecnológicas que postula a través de la SENADIS, siendo estas la lupa, el lente, y que ahora último la tablet, la cual se refiere como “la solución de la vida”, sirviéndole a un compañero para ponerse al día con la materia.</p>
<p>Interpretación</p>	<p>La entrevistada señala que se necesita apoyo tecnológico al momento de pedir un libro en la biblioteca, usar el ascensor o pedir un cupón de pago en las cajas electrónicas. En lo pedagógico señala que se necesitan las ayudas técnicas, como lente y lupa.</p>

<p>Unidad de significado</p>	<p><i>“los apoyos bueno para tratar de redundar en lo mismo pero..., generalmente todo se basa en la empatía en la empatía de que los profesores puedan tener con nosotros de darse cuenta a lo mejor que, que si bien es cierto nosotros no queremos que hagan diferencias queremos que la exigencia sea la misma pero que se den cuenta que la manera en que nosotros accedemos a la materia es distinta y cuesta un poco más entonces deberían preocuparse un poco más los profesores en cuento a como nosotros accedemos a la información porque si bien es cierto la universidad entrega el medio de ..., de ARTIUC para que ellos ayuden a que la información acceda correctamente a nosotros pero si los profesores tampoco ponen de su parte no es mucho lo que ARTIUC puede hacer porque varias veces ARTIUC le tiene que estar llamando a los profesores para para ponerse de acuerdo y los profesores no contestan no llegan los certámenes entonces lo me perdí un poco (se ríe un poco y lo siguiente sale con un poco más de risa) ¿Cómo era la pregunta?</i></p> <p><i>Eso tener que ellos estén más comprometidos ..., lo del por lo menos para mí lo de tener los archivos digitalizados encuentro que debería tener también un apoyo psicológico un muy importante en este proceso porque así como a nosotros nos cuesta más a lo mejor el desequilibrio también puede ser más también el proceso de certámenes si los alumnos normales se estresan en certámenes a nosotros que nos cuesta un poco más yo creo que el estrés puede ser mayor entonces yo creo que también se</i></p>
------------------------------	---

	<p><i>requiere un apoyo psicológico no se siempre he pensado que ARTIUC debería tener su psicólogo el psicólogo de ARTIUC ..., que este especializado también en este tema en las cosas que a nosotros puedan estresarnos más que al resto y que sea un apoyo y que cuando uno este decayendo este la persona que sea capaz de sostenernos ..., lo demás tener acceso tecnológico pero eso generalmente está esta ARTIUC nos brinda eso, se postula siempre a proyectos donde no han entregado tablet, computadores..., entonces ese apoyo está principalmente el apoyo que necesitamos yo creo es tecnología, un apoyo psicológico y empatía y comprensión por parte de los docentes</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El entrevistado menciona que el apoyo primordial que se requiere para progresar en la universidad deviene por parte de los docentes, ya que por medio de la empatía y la comprensión que estos tienen con ellos, es así como será su desarrollo y progreso, haciendo especial énfasis en que el nivel de exigencia debe ser el mismo para todos, mencionando que hay ritmos distintos de aprendizaje, por lo que se necesita realizar una adaptación curricular de acceso a la información, ya sea en el ajuste de material o en la variación del tiempo. Además, el entrevistado reconoce el apoyo que la casa de estudios entrega por medio del programa multidisciplinario ARTIUC, indicando que además es labor de los docentes llevar a cabo lo que el programa les entrega a cada uno de ellos, sin la necesidad de que los profesionales del programa le estén llamando constantemente para recordarles de dichas adaptaciones de acceso a realizar. Así mismo, menciona</p>

	<p>que los docentes deben estar más comprometidos con la entrega de material adaptado. Agrega también que debería haber apoyo psicológico, debido a que los procesos de una persona en situación de discapacidad es distinto a los de una persona que no presenta dicha situación, por lo que el programa multidisciplinario debería contar con un profesional de este tipo, que esté especializado en temas relacionados con la situación de discapacidad. Con respecto al acceso tecnológico, el entrevistado menciona que ese tipo de recursos se encuentran dentro del programa ARTIUC. Por lo demás, el programa también cumple la función de postular a distintos proyectos concursables, los cuales brindan recursos y apoyos determinados según las características y necesidades de cada estudiante.</p>
Interpretación	<p>El entrevistado señala que los apoyos que la casa de estudios le ha brindado para su progreso académico son entregados principalmente por la el programa multidisciplinario ARTIUC, quienes realizan las adaptaciones de acceso que requiere para facilitar su desarrollo y progreso en el área académica y la vida universitaria.</p>

E 10

Unidad de significado	<p><i>“Partamos por lo técnico, yo necesito el telescopio, sin el telescopio soy nada, una vez se me quedo en ARTIUC y no pude ir a clases porque simplemente es como ir a estar sentado y no ver nada, ¿ya?, sin ese apoyo técnico y aparte eso si lo tengo que mejorar, pero en el SENADIS</i></p>
-----------------------	--

porque las postulaciones a esas cosas son una vez cada tanto, y ahora como yo estoy usando uno porque perdí el mío y no puedo postular porque tengo que esperar que pase cierto tiempo. También otro apoyo técnico son mis lentes, que también ahora el SENADIS lo eliminó de ayudas, están fuera de las postulaciones de lentes... ¿Cómo decirlo? No es considerado una ayuda técnica y no, no puedo postular a ello y mis lentes están viejos y quiero cambiarlos y toda la cosa. Y aparte de esas dos cosas, un espacio donde estudiar, pero un poco más adecuado a las necesidades de nosotros, supongamos, yo no puedo estudiar en un castigado porque el reflejo de la mesa, la mesa es blanca ¿cierto?... y las luces, que cambiaron todas las luces de la biblioteca es demasiado para mí, yo no puedo andar caminando por los pasillos porque es muy iluminado y necesito ese lugar, que por suerte está en ARTIUC, que ahora remodelaron y mejor, supuestamente es para estudiar, pero uno se pasa “echando la chacota” con los compañeros y tengo por lo menos el lugar donde llegar y estudiar. Y e ir a mi ritmo y ganarme de la forma que quiero y si tengo.... para nosotros es un espacio un poco más adaptado. ¿Qué más? En cuanto a la sala, optimizar el ambiente para el aprendizaje para una persona con discapacidad tiene que ver con la iluminación y con la posición, esto para tener acceso a la información, por el hecho de cómo yo le digo, yo llego antes y tengo que ganarme en el sexto puesto, bueno dependiendo de la sala mi lugar lo tengo como estratégicamente planeado para poder cubrir toda la pizarra. Ya, ahora de los profesores, ¿que necesitarían ellos? Bueno yo creo que lo común que necesitaría

	<p><i>cualquiera, aparte de eso, lo que ya dijimos, lo de la letra porque se dificulta mucho para una persona con discapacidad.</i></p> <p><i>...Más legible, aparte además si es subíndice, pongamos H sub prima o sub prima dos, son pequeños que a mí en el cuaderno no se me van y que después uno te que hallarle una lógica cuando uno está estudiando, y no tiene, porque lo anote mal. Y si uno de esos pequeños detalles se le pasa, pongamos un profesor hace la H igual a la K, no le hace la guatita, y me complica caleta el simple hecho de que la H se parezca a la K, nos complica a todos, pero a mi más todavía porque ve menos.</i></p> <p><i>... ¿Qué más? no, yo creo que solamente ... los colores también... poder colocar yo creo todo lo visual en auditivo, bueno es algo casi imposible, pero yo creo que eso ayuda caleta, que, porque así percibe la realidad las otras personas y yo en cierta parte más que en lo visual lo percibo auditivo”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El entrevistado menciona que necesita el telescopio, ya que sin esto, él ha llegado al punto de faltar a clases ya que siente que ir a solo estar sentado y no ver nada, también hace mención de los lentes, y que estos ya no son considerados ayudas técnicas por SENADIS.</p> <p>Agrega también que es necesario un espacio adecuado a sus necesidades, como ejemplo dio que él no puede estudiar en los “castigados de la biblioteca” porque la mesa es blanca y los pasillos son muy iluminados, pero que para estudiar existe un lugar de acuerdo a sus necesidades y ese es ARTIUC.</p> <p>En cuanto a la sala de clases se refiere que hay que</p>

	<p>optimizar el puesto dentro de la sala y la luz.</p> <p>Y por los profesores indica que aparte de lo que cualquier estudiante necesitaría, está el que usen una letra legible, ya que es fácil confundirse y el que traten de explicar todo lo visual en auditivo, aunque indica que sabe que es muy difícil de hacer.</p>
Interpretación	<p>El entrevistado afirma que se necesita como apoyos el uso de telescopio en las clases; un espacio adecuado a las necesidades de los EcDV para estudiar y/o realizar tareas; el aprovechar y optimizar al máximo el puesto dentro de la sala de clases; que los profesores utilizan una letra legible al utilizar la pizarra (para evitar confusiones) y el que expliquen toda la información contenida visualmente en forma auditiva.</p>

E 11

Unidad de significado	<p><i>“Libros de texto o de estudio adaptados, eso primero que todo, libro de texto adaptado, y que a pesar de que la universidad lleva años recibiendo alumnos con discapacidad y a pesar de que hace años de que existe ARTIUC, no es un problema al cual se ha puesto solución definitiva, hay parches, se han tratado de poner parches, pero una solución definitiva no, para nada.</i></p> <p><i>...apoyos pedagógicos, no”</i></p>
Reducción Fenomenológica	<p>El entrevistado menciona la adaptación de materiales de estudio, y que a pesar de que la universidad hace años que está recibiendo estudiantes en situación de discapacidad, todavía no ha dado una solución definitiva, solo parches. También menciona que no necesita de</p>

	apoyos pedagógicos
Interpretación	El entrevistado señala como apoyo la adaptación de materiales de estudio, en especial de los textos.

E 12

Unidad de significado	<p><i>“Bueno por un lado está el apoyo del docente, desde su actitud o pasando por la forma en que hace la clase y la forma en que se estructura la misma. Los textos que se van a leer, que era algo que también te comentaba. El apoyo de los compañeros yo creo que igual es súper importante. No sé, hay un par de compañeros de ARTIUC que no tienen mucho apoyo de sus compañeros, no sé si es porque son cursos muy grandes, como es el caso de ingeniería que son un montón y ahí es como más difícil tal vez establecer lazos por las mismas características de cada uno que, que no les sale muy fácil. Pero es importante tener el apoyo de los compañeros porque lo que no pueda cumplir el profesor, tal vez, te lo pueda dar el compañero que está al lado. Esta también el tema de las barreras físicas, para mí es muy difícil transitar por este sector, por las escaleras, los desniveles. Llegar o salir de la biblioteca ponte tú por el tema de la luz, a mi me afecta cuando hay un cambio de poca luz a mucha luz, y salir de la biblioteca, cuando hay mucho sol, veo todo blanco y bueno, eso no tiene mucho que ver con lo físico, pero si a eso le sumamos que dos pasos o tres pasos más allá, hay muchas escaleras, ya se complica (sonríe), eso, también está el tema de, en algunos casos del curriculum, por ejemplo, el semestre pasado, tuve un ramo que es</i></p>
-----------------------	---

	<p><i>lógica, que requiere ver muy bien lo que se hace en la pizarra, porque son ejercicios casi matemáticos y me costó un montón, de hecho tuve que dar recuperativo y un sufrimiento (se toma la cabeza) y estudiar fuera de la clase porque en la clase, te juro que no entendía nada, a pesar de que el profesor y la ayudante tenían muy buena disposición pero, y me decían que fuera a hablar con ellos, pero no me quedaba tiempo, entre los otros ramos, y además, darle tiempo extra a este, pero igual logré que un par de personas me enseñaran, un compañero de otro curso, alguien de ARTIUC que estudia ingeniería, y ahí logré salvarlo. Pero, lo, tal vez, algún tipo de adaptación curricular sería como lo... o flexibilidad, no sé si existe algún término técnico para eso (se sonríe). Pero eso, tal vez en ese sentido”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El entrevistado menciona que el apoyo docente viene desde su actitud, la estructura de la clase y la forma en que hace su clase. También comenta el que los compañeros de clase son un apoyo, ya que aquello que el profesor no cumple los compañeros pueden ayudar.</p> <p>Se refiere también al tema de las barreras físicas, a él le afecta el cambio de luz, de muy poca a mucha, da un ejemplo de que al momento de salir de la biblioteca debido al cambio de luz, la visión se le va a blanco, lo que se convierte en un problema cuando hay escaleras cerca.</p> <p>También se refiere a una clase de flexibilidad en cuanto al curriculum, menciona que para cuando tuvo un ramo en el cual era muy necesario ver el pizarrón, razón por la que le complicó este ramo, hasta el punto de ir a recuperativo,</p>

	pero que gracias a la ayuda de un compañero de ARTIUC logro superarlo.
Interpretación	El entrevistado señala que los apoyos humanos son esenciales, la actitud de los docentes y la forma en que realizan sus clases, menciona también a los compañeros, los cuales pueden cumplir aquello que el profesor no puede, y flexibilizar el currículo para que se ajuste a las necesidades o capacidades de los estudiantes.

E13

Unidad de significado	<i>“Bueno aquí menciono la sala ARTIUC, no sé si la ubicarás. La sala de ARTIUC es donde podemos realizar certámenes, es una sala en la biblioteca, pero a la vez de repente en esa sala falta de repente personal, por ejemplo este año ha sido más rápido porque hay unas compañeras que son de trabajo social que están ahí ,pero no sé, los años anteriores si teníamos que escanear un libro o no sé alguna implementación que necesitábamos que sea rápido y de repente no sé... unos libros pueden estar escaneados de una a dos semanas, cuando para la universidad el tiempo es muy importante, entonces en esos temas de repente que en la sala haya mayor equipamiento y mayor personal”</i>
Reducción Fenomenológica	El entrevistado menciona que en la sala ARTIUC, la cual queda ubicada en la biblioteca y es ahí donde pueden realizar certámenes, pero menciona que a esta sala le falta personal y equipamiento, y da como ejemplo que para escanear un libro, se puede demorar unas dos

	semanas, pero se necesita que sea rápido ya que en la universidad el tiempo es muy importante.
Interpretación	El entrevistado menciona como apoyo la existencia del programa multidisciplinario ARTIUC lo que le permite rendir evaluaciones en sus dependencias y le facilita las herramientas para realizar la adaptación del material, sin embargo, muchos de ellos requieren de más tiempo.

Pregunta 5: ¿Qué apoyos le ha brindado la universidad durante sus años de estudio?

E1

Unidad de significado	<i>“La universidad en cuanto al programa ARTIUC me ha brindado varios apoyos en el sentido visual en cuanto a grupal, en el sentido emocional también y también el apoyo de que pueden hablar con los profesores, ellos sirven de intermediarios en el sentido de explicar bien la situación de cada alumno que pertenece a ARTIUC y también un apoyo en cuanto que podamos dar los certámenes a veces allá, yo no he dado ninguno ahí sí, pero si hay la posibilidad de que ARTIUC interceda en eso. Y también prestaciones visuales y ayudas tecnológicas como computadores y esas cosas”</i>
Reducción Fenomenológica	El entrevistado menciona que la universidad le ha brindado varios apoyos a través del programa ARTIUC, entre ellos están: el apoyo emocional; el apoyo de servir de intermediarios entre los estudiantes y los profesores, explicando a estos últimos la situación de cada alumno que pertenece a ARTIUC; la posibilidad de rendir

	certámenes en ARTIUC; y las ayudas tecnológicas como computadores.
Interpretación	El entrevistado señala que la universidad le ha entregado varios apoyos a través del programa ARTIUC, entre los cuales está el apoyo emocional, el servir de intermediarios entre el estudiante y el profesor, el de poder realizar certámenes en la sala ARTIUC y ayudas tecnológicas como computadores adaptados.

E2

Unidad de significado	<p><i>“Bueno hay bastantes apoyos en el sentido de salud. En la universidad nosotros tenemos lo que es la DISE que es bastante importante, porque tenemos personal médico y tenemos una psicóloga, una vez en un momento lo requería y eso fue bastante importante, porque fue cuando recién entré a la carrera estaba con anatomía y fue terrible porque me provocó un estrés enorme y que por eso tuve que llegar al psicólogo poco menos... y la psicóloga me enseñó estrategias de relajación, y sin duda hubiese sido un semestre muy diferente si no hubiese tenido apoyo, si no hubiese tenido ese acceso la psicóloga en ese momento, fueron como 3 o 4 sesiones que me hicieron terapias de relajación. Eso. Las unidades de salud y los apoyos que brindan acá en la U, que son los extra-programáticos que igual te ayudan bastante porque uno a veces esta tan inmersa, encerrada en lo pedagógico no más, que tiene que rendir, que rendir, que rendir y de repente tú puedes salir y hacer otra cosa por ejemplo yo me he metido a musculación y estaba en canto. Entonces</i></p>
-----------------------	--

esas son cosas que a lo largo de la universidad te sacan de la rutina. También está el apoyo que brinda el programa ARTIUC, que netamente yo lo puedo emplear... lo ocupo como una sala donde yo puedo trabajar tranquila entre comillas... con computadores más adaptados donde yo pueda agrandarlos cambiarles los colores los contrastes y las pantallas son grandes.... yo creo que eso más...son los apoyos más importantes.

...Y te voy a mencionar un apoyo que puede que sea como súper insignificante, pero que igual es importante, por ejemplo la sala de ARTIUC yo puedo muchas veces yo puedo imprimir, puedo pedir que me impriman un trabajo, incluso ir con mis compañeras a trabajar, que eso igual es súper importante andar buscando sala es súper fome si no "teni" como trabajar ¿cachai?, en cambia allá muchas veces he llevado a compañeras y hemos estado tranquilas trabajando. Y si tengo que imprimir un trabajo y está lleno el lugar para imprimir, eso igual te deja tranquila que te puedan imprimir allá. Te ayudan y te apoyan en ese sentido en ARTIUC fuera de eso, en ARTIUC pueden hablar con los profesores contarle que tienen un estudiante con x discapacidad visual en el caso que los profesores los quieran recibir porque hay casos de profesores que realmente no te quieren recibir pero igual están al tanto. Entonces eso sería buenos apoyos que nos ha aportado la universidad y bueno en algunos casos cuando algunas profesoras si están dispuesta a escucharte un problema y algunas profesoras si están dispuestas a escucharte (hace una pausa y se ríe) algunas"

<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>La entrevistada hace mención de las ayudas médicas que da la DISE (Dirección de Servicios Estudiantiles) mencionando el que en un momento de su vida estuvo con ayuda psicológica.</p> <p>También se refiere a las actividades extra-programáticas, las cuales le sirvieron para salir de lo que es su carrera. También hace referencia al programa ARTIUC, el cual es un lugar donde puede estudiar con tranquilidad y con materiales adaptados, ahí puede utilizar computadores, agrandar la resolución, cambiar el contraste o sus colores. Y también menciona que en ARTIUC puede ir con compañeras a realizar trabajos o a estudiar, menciona que ahí también puede imprimir los trabajos. También este programa habla con los profesores para que estos estén al tanto, destacando que hay profesores que están dispuestos a escuchar más que otros.</p>
<p>Interpretación</p>	<p>La entrevistada menciona que la universidad le ha entregado variados apoyos entre los cuales están las ayudas médicas que se entregan en la DISE, las actividades extra-programáticas, las cuales la ayudaron a distraerse. Menciona los apoyos entregados a través del programa ARTIUC, los cuales cumplen una labor de intermediarios entre los estudiantes y los docentes, para que estos últimos estén al tanto de la situación de los estudiantes, además de encontrar ahí un lugar donde estudiar e imprimir trabajos.</p>

E3

<p>Unidad de</p>	<p><i>“Digamos que los apoyos que se ofrecen en el programa</i></p>
------------------	---

significado	<p><i>ARTIUC, que sería tener una psicopedagoga, computadores equipados con lector de pantalla para buscar información, para hacer trabajos, que sé yo. La posibilidad de tomar los certámenes en una sala equipada para poder hacerlo, el servicio, por decirlo así, de escanear los textos y corregirlos cuando tengan demasiada errores porque si uno corrige un libro que está muy viejo, aparece con muchos errores, entonces eso hay que corregirlo y eso toma tiempo y eso requiere de alguien que lo haga. Entonces digamos tener un personal disponible para eso, que a veces digamos lo ha ofrecido. Bueno todos los materiales que están ahí en la sala, que sé yo..., máquina Perkins, scanner ...eso”</i></p>
Reducción Fenomenológica	<p>El entrevistado se refiere al programa ARTIUC y todos los apoyos que ofrece este, entre los cuales están el de tener apoyo psicopedagógico, computadores equipados con lector de pantalla, la posibilidad de rendir certámenes en ARTIUC, donde se está equipado para ello, el de escanear libros y corregirlos y los materiales que se pueden encontrar allí como maquina Perkins y scanner.</p>
Interpretación	<p>El entrevistado menciona los apoyos que ha recibido le han sido entregados a través del programa ARTIUC, entre los cuales está el apoyo psicopedagógico, computadores equipados con lector de pantalla, la posibilidad de rendir certámenes en la sala de ARTIUC con el equipo necesario para ello, el escanear libros y corregirlos y las herramientas que se pueden encontrar allí como la máquina Perkins y scanner.</p>

<p>Unidad de significado</p>	<p><i>“A ver... la universidad como institución reflejada en ARTIUC, sí nos ha presentado apoyos, apoyo académico, en el sentido de que ellos mismos diseñan el acceso de la información, el hablar con los profesores, el presentarles propuestas de trabajo de acceso..., el tener el espacio físico con todas las herramientas necesarias para poder desempeñarse académicamente. Y comprendiendo que un estudiante no es el estudiante de la carrera, sino es estudiante también de la universidad y es integro. Comprendiendo que tiene más de una necesidad que la necesidad académica. Comprendiendo que hay estudiantes que son de afuera que tienen necesidades básicas, que es donde poder dormir, yo tengo una, bueno soy de aquí. Entonces yo lo único que me tengo que movilizar y tengo ese espacio donde poder estudiar en la universidad de lunes a domingo tengo ese espacio, igual que mis otros compañeros que es la biblioteca que las salas de clases en las cual yo puedo con a veces ciertas dificultades seguir, pero son por situaciones de infraestructura. Hay profesores que tienen que tienen claro el concepto de inclusión, entonces adecuan toda sus herramientas y la universidad a través del programa ha entregado muchas ayudas”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El entrevistado hace mención que lo apoyos de la universidad se ven reflejados en el programa ARTIUC, donde se les han presentado de varias formas, entre los cuales nombra el apoyo académico, el que se ve en la forma en que ellos diseñan el acceso a la información y hablan con los profesores, presentándoles propuestas de</p>

	<p>acceso. El entregar un espacio físico con todas las herramientas para desempeñarse académicamente. Comprender que el estudiante no es solo estudiante de la carrera sino también de la universidad, es integro. Comprender que también hay estudiantes de afuera de la ciudad, con necesidades básicas que cubrir. El que a las salas de clases se pueda acceder, aunque con cierta dificultad, pero que eso ya es un tema de infraestructura. Menciona que algunos profesores tienen claro el concepto de inclusión, y que las herramientas que utilizan en sus clases las adecuan. Recalca que la universidad a través del programa ARTIUC le ha entregado mucha ayuda.</p>
Interpretación	<p>El entrevistado señala que la universidad a través del programa ARTIUC le ha entregado variados apoyos, entre estos nombra el apoyo académico, ya que es ARTIUC donde se diseña el acceso a la información, se conversa con los docentes y les presentan las propuestas de acceso. Además menciona que en ARTIUC está el apoyo de encontrar un espacio físico con todas las herramientas para desempeñarse académicamente.</p>

E5

Unidad de significado	<p><i>“Bueno apoyo tiene que ver ahí y a pesar que me tuve que retirar por problemas económicos y de estudio, por esas dos razones congelé... yo he seguido viniendo para fortalecer mis debilidades con el programa ARTIUC, entonces sí hay apoyo, yo no sé qué opinión voy a tener más adelante, como esta es mi primera experiencia a lo mejor va a cambiar un poco, va ir variando pero en este</i></p>
-----------------------	---

	<i>minuto yo encuentro que si hay apoyo de la universidad”</i>
Reducción Fenomenológica	La entrevistada menciona que a pesar de que tuvo que congelar (por motivos de estudio y económicos) la universidad le entregó apoyos a través del programa ARTIUC, y que aunque ella congeló, todavía sigue asistiendo al programa para disminuir sus debilidades y potenciar sus fortalezas.
Interpretación	La entrevistada menciona que la universidad le entregó apoyos a través del programa ARTIUC, ya que es ahí donde están los profesionales que le han ayudado ha disminuir sus debilidades y potenciar sus fortalezas.

E6

Unidad de significado	<i>“No más que nada las ayudas técnicas y la sala de ARTIUC, igual ha sido bueno pero como yo soy baja visión no he requerido tanta ayuda como otros compañeros que tienen que escanear los textos. Yo no, pero igual para mí son algunas cosas en las que me han ayudado, pero más que nada en ayudas técnicas y de repente postulación... si postulación a las ayudas técnicas y a las ayudas ópticas”</i>
Reducción Fenomenológica	El entrevistado menciona las ayudas técnicas y la sala de ARTIUC, pero que él al tener baja visión no ha requerido tanta ayuda como sus compañeros, los cuales tienen que escanear libros. Se refiere que él ha recibido además la posibilidad de postulación a ayudas técnicas y ópticas.
Interpretación	El entrevistado señala que la universidad le ha entregado apoyos a través del programa ARTIUC, a través del cual ha recibido ayudas técnicas. También se refiere a que

	otros compañeros del programa le han escaneado libros y la posibilidad de postulación a ayudas técnicas y ópticas.
--	--

E 7

Unidad de significado	<i>“Este es mi primer año de la universidad en sí, y yo creo que sí, porque muchos profesores me han entregado apoyo como adaptaciones de texto y entonces me han ayudado. También de ARTIUC, esa es como la mayor ayuda que ha entregado la universidad”</i>
Reducción Fenomenológica	La entrevistada menciona como el mayor apoyo de la universidad es la que entrega ARTIUC, y el hecho de que los profesores le entreguen adaptaciones de texto.
Interpretación	La entrevistada menciona que el mayor apoyo que entrega la universidad es a través del programa ARTIUC, y que por parte de los profesores está la adaptación de textos.

E8

Unidad de significado	<i>“Bueno la sala de tiflotecnología que es ARTIUC es como la principal fuente de apoyo, donde como ya te explicaba yo estudio solo con textos digitalizados, entonces los textos que no están digitalizados si uno va a la fotocopiadora o lo imprime y los lleva a allá, allá los pueden digitalizar. Ahí en ARTIUC también cuando uno quiere rendir un certamen y si yo no los rindo con lápiz y papel, ofrecen un computador y en el computador que ellos nos facilitan podemos rendir los certámenes, los test, las evaluaciones en general. Tenemos también ahí dentro</i>
-----------------------	--

	<p><i>un espacio físico, en que uno puede entrar con compañeros y te facilitan más. También, no sé si a uno le incomoda estar en otra parte, allá hay un espacio adentro tenemos computadores con pantallas más grandes y tenemos profesionales que nos están tratando de cooperar en lo que más pueden, en las necesidades que nosotros podamos tener y también cabe destacar que ha ido que no sé qué ARTIUC se ha ido... ha incrementado su apoyo o sea según yo ARTIUC no es ahora lo que era hace dos años atrás, se han cubierto más los horarios de atención antes se cerraba a la hora de almuerzo cerraba más temprano ahora se atiende de corrido se cierra más tarde llegaron más profesionales están llegando más alumnas en práctica, entonces se han cubierto más los vacíos que habían en torno a esa ayuda, entonces el apoyo es progresivo y eso también hay que rescatarlo”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El entrevistado menciona la sala de tflotecnología que es ARTIUC, la cual es la principal fuente de apoyo, es ahí donde se pueden llevar textos fotocopiados o impresos y los digitalizan. Para los alumnos que no rinden las evaluaciones con lápiz y papel, allí pueden realizarlos en los computadores. Si el estudiante le incomoda estar en otro lugar, allí pueden entrar y tener computadores con pantallas más grandes y con profesionales que quieren ayudarlos y donde pueden entrar con compañeros.</p> <p>También destaca que el apoyo de ARTIUC ha ido incrementando, ya no siendo lo mismo que dos años atrás, ahora cubren más horario, han ido llegando más profesionales y alumnas en práctica.</p>

interpretación	Se señala como apoyo entregado por la universidad la sala de tiflotecnología ARTIUC, la cual es la principal fuente de apoyo, ya que en ese lugar se pueden pasar a formato digital los libros, se pueden rendir certámenes, se puede trabajar ahí con computadores adaptados a sus necesidades y el contar con profesionales dispuestas a ayudarlos.
----------------	---

E 9

Unidad de significado	<p><i>“Bueno, ahí podría nombrar, no sé, si contará como apoyo, pero el crédito de la universidad que la mayoría tiene, podría ser uno, pero en general, a ver, un apoyo así como en grande no he tenido, como que, em, por lo menos en mi caso, yo sola he, yo sola he buscado la forma de algún apoyo.</i></p> <p><i>...No, no. Bueno, aparte que bueno el programa ARTIUC no era muy conocido cuando yo entré, o sea, por lo menos cuando entré, no conocía a nadie</i></p> <p><i>...estaba tanto en sus inicios, de hecho el 2011, ya el programa había iniciado el 98.</i></p> <p><i>No, por lo menos cuando conversé esa vez con la profesora de algebra, no tenía idea del programa, no cachaba, yo creo que lo conocían solo la gente de ciencias sociales y de la carrera donde había un alumno con discapacidad visual, creo que era en ciencias políticas, derecho, ¿Qué más?, en general éramos solo carreras humanistas las que estaban abiertas, después se abrió más adelante, como el 2010 o 2011 creo que se abrió</i></p>
-----------------------	---

	<p><i>kinesiología supe e ingeniería que él era el niño que, XXXX...</i></p> <p><i>...No encuentro un apoyo significativo, bueno aparte del de la opción de entrar por admisión especial, que tiene para discapacitados visuales, eso vendría siendo como apoyo, que a todo esto, es muy mala onda...</i></p> <p><i>...porque bueno, no sé, encuentro, bueno, por ejemplo si uno accede por admisión especial, por discapacidad visual, que ha esto uno queda totalmente fuera de la, de las becas del MINEDUC, primero porque no diste la PSU, y solamente hay una opción que es la beca Juan Gómez Milla, generalmente, eh la única como sección de becas, las otras, ¡chao!, Así que esa es la respuesta y en parte sí, en parte, cuando yo entré los cupos eran limitados, era un o por carrera, y ahora por lo menos son creo que dos, pero cuando yo entré los cupos eran limitados y como que en ese entonces había más personas postulando a la misma carrera como me pasó, que era yo y XXXX, dos que estábamos postulando a la misma carrera y el quedó en Derecho y pasé a Ciencias Políticas. No un gran cambio sería sacar, o sea, dejar que uno entrara por el método normal, junto con todos y entrar en las mismas condiciones en el fondo”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>La entrevistada menciona que aparte del programa ARTIUC no ha habido apoyos significativos, y que este no era muy conocido.</p> <p>También se refiere al apoyo de entrar por ingreso especial, aunque este era poco bueno, ya que al optar por esta opción ya no se puede postular a las becas del MINEDUC</p>

	excepto a la de Juan Gómez Milla. Y que antiguamente los cupos para ingresar a una carrera era uno solamente, y que ahora por lo menos, según ella cree son dos.
Interpretación	La entrevistada señala que una fuente de apoyos entregada por la universidad es el programa ARTIUC, también señala como apoyo el sistema de ingreso especial y el aumento de cupos para ingresar a una carrera en esta casa de estudios.

E 10

Unidad de significado	<i>“¿Apoyo especial?... Bueno principalmente tenemos todo lo que es ARTIUC, para mí eso es como el principal apoyo, lo principal cierto, porque me brinda un espacio y aparte personas que se preocupan por uno, por el hecho si está estudiando bien o si tiene algún problema psicológico, si hasta lo mandan al psicólogo o intentan a uno orientarlo. Eso es todo ahí en ARTIUC, y eso es bueno porque a los problemas no son simplemente académicos, sino que van más allá y ellos son estudiados y aparte que tiene quizás un como se dice, experiencia, y pueden identificar independientemente si una persona sea grande y no tenga un título, y bueno, uno ya sabe cuándo alguien tiene algún problema, apoyo de la universidad, deben haber varios, pero así en especial no sabría decirle”</i>
Reducción Fenomenológica	El entrevistado menciona que el principal apoyo lo encuentra en ARTIUC, ya que ahí es donde encuentra un espacio y encuentra personas preocupadas por ellos, tanto de los problemas académicos como los psicológicos.

	También menciona que en la universidad se encuentran más apoyos, pero no sabría nombrar uno en especial.
Interpretación	El entrevistado señala que el principal apoyo se encuentra en ARTIUC, siendo ahí un lugar donde se encuentran personas preocupados por su bienestar emocional y académico. También menciona que la universidad debe tener más apoyos pero no sabe cuales

E 11

Unidad de significado	<p><i>“La universidad en general ha habido hartos, muchos, yo soy un tremendo agradecido de la universidad. Bueno de partida, adaptación de material, poca, pero si ha existido. Es que no sé si dentro de estos apoyos, yo por ejemplo soy beneficiario del sistema de los hogares universitarios, no sé si entra.</i></p> <p><i>...A ya, de partida por el apoyo en la residencia...</i></p> <p><i>¿Qué más? A ver... en temas de salud, siempre ocupo, es que en general todos los servicios de la U los ocupo: salud, farmacia, etc. Pero yo diría que son como los beneficios que se le brindan a todos los estudiantes, si eso lo reducimos a mi calidad de discapacitado visual, seria simplemente como algunas adaptaciones de materiales y no mucho más”</i></p>
Reducción Fenomenológica	El entrevistado hace mención que la universidad le ha brindado variados apoyos, entre ellos residencia estudiantil, salud, farmacia, y que en general todos los ha ocupado, pero interviene que esos son apoyos comunes a todos los estudiantes de la universidad y que los que ha

	recibido por su condición de discapacidad visual es el de adaptación de materiales.
Interpretación	El entrevistado menciona que los apoyos entregados por la universidad han sido varios, nombra el tener residencia estudiantil, acceso a salud y farmacia, y los apoyos que ha recibido por su condición de EcDV es la adaptación de materiales de estudio.

E 12

Unidad de significado	<p><i>“Menciono nuevamente a la sala de ARTIUC que ya es una sala que ya tiene la implementación para nosotros, aunque como dije anteriormente de repente falta personal, pero ya que haya un espacio donde nosotros podamos trabajar, podamos ahí mismo realizar nuestros certámenes, que ahí se contacta directamente con los profesores y ahí los profesores envían sus reglas y el tiempo para un certamen, pero lo podemos desarrollar ahí, está la disposición.</i></p> <p><i>La ventaja del campus es que igual es grande entonces, entonces si fuera más pequeño un alumno con discapacidad no podría desenvolverse, pero si me refiero a esa sala en particular es muy bien, es una gran disposición de la universidad”</i></p>
Reducción Fenomenológica	El entrevistado hace referencia a la sala ARTIUC, ya que es una sala en donde cuentan con implementación para ellos, donde pueden trabajar, realizar certámenes, donde el equipo se contacta con los profesores y estos envían las reglas (duración del certamen), recalca que es una gran

	disposición de la universidad.
Interpretación	El entrevistado menciona que está el apoyo entregado por el programa ARTIUC, donde encuentra un lugar con implementación necesaria para trabajar, realizar certámenes y donde el equipo de ARTIUC se contacta con los profesores para formalizar lo anterior.

E 13

Unidad de significado	<p><i>“Bueno, todo a través de ARTIUC, un montón de apoyo. De partida, el contacto que normalmente tendría que hacer uno con el profesor de explicarle, hay un alumno, o yo... y bueno, de todo eso se encarga ARTIUC. Em, además de esa parte, está el apoyo técnico, con el préstamo de telescopios, de esto mismo, de estos anteojos (se toca el lente), a no, estos no, estos son otros, son con los que entre. Que son para, son filtros para la luz, son de ARTIUC, y son, son algo que son, son implementos o aparatos súper caros, que, a los que normalmente no se accede, solamente a través de ayudas técnicas que se dan por intermedio del SENADIS, pero que se demora uno o dos años. Y por ese lado, la universidad, en la universidad esta como bien institucionalizado el apoyo a las personas con discapacidad visual. Esta también la facilidad de dar las evaluaciones en la sala de ARTIUC en formato digital, o algunos, quienes se manejan con el braille, lo hacen ahí en braille. Hay personas que dictan el mismo certamen y hay harto apoyo, sobre todo este año, que hay como más personal, porque el año pasado eran como tres personas y no daban abasto, porque era, era</i></p>
-----------------------	---

	<i>difícil, pero va muy bien encaminado el tema en la Universidad en ese sentido y yo, conociendo la realidad en otra Universidad, es pero un cambio gigante.</i>
Reducción Fenomenológica	<p>El entrevistado menciona que el programa ARTIUC entrega un montón de apoyos, agrega que el contacto que realiza el programa en sí con los profesores que le realizaran clases durante el curso, también hace mención a la entrega de apoyo técnico (préstamo de ayudas técnicas: telescopio y anteojos) y la facilidad de rendir evaluaciones en la sala de ARTIUC en formato digital o braille. El entrevistado agrega que en el programa hay más personal que en años anteriores y hace el paralelo con respecto al año anterior ya que había solo tres personas que no daban abasto con el trabajo que era difícil.</p> <p>El entrevistado hace contraste con su anterior casa de estudio e indica que es un cambio gigante en favor a la UdeC la cual va muy bien encaminada.</p>
Interpretación	El entrevistado señala que los apoyos entregados han sido por parte del programa ARTIUC donde se le hace préstamo de ayudas técnicas (telescopio y anteojos) y la posibilidad de realizar evaluaciones en dependencias del programa en formato digital o braille.

Pregunta 6: ¿Crees que los docentes consideran las necesidades de los estudiantes con discapacidad visual? ¿Por qué?

E1

Unidad	de	<i>“Algunos yo creo...algunos porque tienen vocación más que</i>
--------	----	--

significado	<i>nada, pero eso nada más”</i>
Reducción Fenomenológica	El entrevistado menciona que algunos profesores consideran las necesidades e intereses, pero que lo hacen porque tienen vocación más que nada.
Interpretación	El entrevistado señala que solo algunos profesores consideran las necesidades de los estudiantes, destacando que lo hacen por vocación.

E2

Unidad de significado	<p><i>“La verdad es que no me atrevería a generalizar, yo creo que algunos sí y otros no realmente, porque muchas veces he sentido que no se ha valorado el aporte que uno como persona con discapacidad visual puede hacer, muchas veces he sentido que se aminora o que se dice no es que ella, no porque no puede o algo así, o a veces puedo hacer mucho más que todos o tanto igual como todas ¿cachai? Entonces muchas veces, me he sentido excluida y no por un tema de que no tenga la capacidad es que no se da la oportunidad, no se dan la oportunidad...muchas veces, no se da la oportunidad de conocer que la persona con discapacidad visual es más que la niña con discapacidad visual, no esta niña hace esto, esta niña hace otra cosa, lo digo por mí y por otros compañeros que he tenido con discapacidad visual que he podido ver eso, esta niña puede hacer tan bien como los otros y eso no se valora... pero aún así eso te deja una enseñanza, porque a mí como me sucede esto..., yo valoro, no que no se valora, lo valoro mucho más en otras personas ¿cachai? yo como que</i></p>
-----------------------	---

	<i>invierto esa situación y le saco lo positivo o intento sacarle lo positivo ¿viste?"</i>
Reducción Fenomenológica	La entrevistada menciona que sin querer generalizar siente que algunos docentes si y otros no, ya que ha sentido muchas veces que no se valora el aporte que puede hacer una persona con discapacidad visual, y que a pesar de que puede hacer lo mismo o más que las otras personas, pero no se le ha dado la oportunidad. Y que la persona con discapacidad es más que la estudiante con discapacidad visual, diciendo esto desde su punto de vista y el de sus compañeros.
Interpretación	La entrevistada menciona que no se atreve a generalizar. Sin embargo, solo algunos docentes si consideran las necesidades e intereses de los EcDV, pero muchas veces se ha sentido excluída.

E3

Unidad de significado	<i>"yo creo que en general sí, porque cuando uno tenía algún problema, que sé yo, cuando me tocaba estudiar esto de lógica los profesores me preguntaban: "Bueno ¿cómo podemos hacerlo?" digamos estaban dispuestos a poder ayudar en ese ámbito, los gráficos los diagramas con mayor tamaño. Sí yo les decía bueno que prefería hacer un certamen en computador o ellos me ofrecían alternativas donde me decían: "bueno puede ser en computador o puede ser en forma oral" digamos estaban abiertos a que les presentara la necesidad y ellos poder resolverlo, bueno eso en general porque hay casos</i>
-----------------------	--

	<p><i>puntuales en los que tuve algún problema alguna vez, qué sé yo, la profesora no me permitía grabar las clases, que después eso se resolvió, me tuve que cambiar de curso digamos... claro quizás eso no era lo más óptimo para efecto de una integración como corresponde, digamos se resolvió pero no de manera óptima, pero eso fue claro un caso puntual, claro que uno que otro alumno que han tenido casos puntuales así. Pero ondeando a la generalidad, yo diría que existe disposición, siempre ellos consultan como pueden hacerlo para un material que lo acomode a uno, están dispuestos a que uno les pida material con determinadas características, lo hacen participar a uno en clase, no ponen ningún problema, pero en el fondo lo tratan a uno como si fuera un alumno más, que digamos también es importante para efecto de anímico”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El entrevistado menciona que en general sí, ya que los profesores preguntaban cómo podían adaptar su clase o los materiales y que siempre estaba la disposición para realizarlos. También se refiere a un caso puntual, donde una profesora no lo dejó grabar las clases, y que se resolvió cambiándose de curso, menciona que no fue la mejor solución en términos de integración.</p>
<p>Interpretación</p>	<p>El entrevistado menciona que en general los docentes consideran las necesidades de los EcDV, ya que ellos preguntan ¿cómo podemos adaptar nuestras clases y materiales? Siempre ha existido la disposición para realizar estas adaptaciones.</p>

E4

<p>Unidad de significado</p>	<p><i>“A ver basándome en mi experiencia, ciertos profesores sí saben comprender las necesidades como estudiante con discapacidad visual, en el cual mis (se ríe un poco mientras dice lo siguiente) necesidades como había dicho, es de acceso, es de es de ese cambio de la forma de evaluación y que la exigencia es la misma que todos mis compañeros, pero, es que tengo esa necesidad de poder cambiar mi acceso tanto a la información y tanto a la forma de las evaluaciones, el comprender que a veces necesito el apoyo de mis mismos compañeros para hacer los trabajos, el concepto de apoyarnos. Y de exigirme, porque yo he reprobado asignaturas por el nivel de exigencia que tiene el profesor, pero que no va relacionado a mi discapacidad sino que va relacionado con el nivel de exigencia de la asignatura propiamente tal. Que me han dado ese apoyo de acceso, como otros profesores que me han entregado la información en documentos y lo vemos en un certamen entonces era como más entre comillas fría esa relación. Comprender las necesidades que yo tenía como estudiante que era más de acceso, pero esa conciencia como docente como profesores... siento que todavía no está arraigada como esa cultura inclusiva, no está arraigada ¿cómo comprender?, ¿qué hacer?, ¿qué realizar?, el ¿qué?, el ¿cómo?, de cuando en una de las aulas está un estudiante con discapacidad visual... esa cultura aún siento que no está asumida, de que se ha avanzado sí, hay docentes que lo tienen claro pero falta”</i></p>
<p>Reducción</p>	<p>El entrevistado menciona que si hay docentes que comprenden sus necesidades derivadas de la discapacidad</p>

Fenomenológica	visual, que son de acceso a la información y en las evaluaciones, pero que la exigencia es la misma; como también comprenden que se necesita el apoyo de sus compañeros; algunos profesores me han apoyado en el acceso, mientras que otros solo entregaban los documentos, pero que este tipo de relación se siente más fría. Recalca que siente que no está arraigada una cultura inclusiva, el comprender, ¿qué hacer?, ¿qué realizar?, el ¿cómo?, cuando hay un estudiante con discapacidad visual en el aula; indica que se ha avanzado pero que falta.
Interpretación	El entrevistado señala que efectivamente algunos docentes que comprenden cuales son las necesidades y los apoyos que necesitan los EcDV. Sin embargo, en el quehacer docente aún no está incorporada una cultura inclusiva

E5

Unidad de significado	<i>“Docentes algunos sí, algunos se detenían un poco más y me preguntaban ¿por qué quieres estudiar esto? ¿Qué te motivo a hacerlo? Si me dijeron que era una carrera complicada, tiene dibujo, tiene dificultades, entonces se interesaron algunos en porque yo lo quise hacer o porque me dificulto, ¿cuáles fueron las causas? Sí, hubo preocupación, lo debo reconocer. (Risas) y ¿Qué más puedo decir?”</i>
Reducción Fenomenológica	La entrevistada menciona que algunos profesores si tuvieron preocupación en saber sus motivaciones para ingresar a la carrera.
Interpretación	La entrevistada menciona que los profesores mostraron

	<p>interés en conocer sus motivaciones de ingreso a estudiar esa carrera, ya que la carrera requiere de la visión para acceder al contenido curricular.</p>
--	---

E6

<p>Unidad de significado</p>	<p>“No los consideran, por todo lo que dije anteriormente, hubo una pura profesora, que fué la que se tomó la molestia, y a un profesor tuve que decirle que casi me iba a retirar de la carrera porque estaba asustado, de que de repente... porque ese ramo me hacía atrasarme un año completo... y para que se diera cuenta tuve que explicárselo. Igual fue incómodo andar diciéndole a los profesores, ellos deberían darse cuenta o sea cuando yo estoy en la sala veían que me acercaba mucho el texto a la cara y sin embargo nunca consideró eso, nunca se dió cuenta, no lo pensó”</p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El entrevistado menciona que los profesores no consideraban esto, ya para él solo hubo una profesora que se tomó la molestia, y a otro profesor tuvo que explicarle su situación, cosa que le resulto incómoda. También se refiere a que los profesores deberían darse cuenta al observar cómo se comportan sus alumnos.</p>
<p>Interpretación</p>	<p>El entrevistado señala que los profesores no consideran las necesidades de los EcDV, en una etapa de su carrera tenía tanto temor de reprobado una asignatura que pensó en retirarse de la universidad, sin embargo se acercó a conversarlo con el profesor lo que le produjo una sensación de incomodidad.</p> <p>Relata que solo en un caso hubo una excepción.</p>

E7

Unidad de significado	<i>“No (risa irónica) yo creo que la mayoría de las veces como que los dejan de lado, porque igual me he dado cuenta, por ejemplo que los profesores no toman mucho en cuenta eso, porque a lo mejor se demoran un poco más en dar algún tipo de adaptación o en decir que es lo que dice”</i>
Reducción Fenomenológica	La entrevistada considera que los profesores no consideran esto, que cree que la mayoría lo deja de lado, ya sea porque se demoraran en adaptar el material o en decirlo en voz alta.
Interpretación	La entrevistada menciona que los profesores no consideran las necesidades y apoyos que necesitan los EcDV.

E 8

Unidad de significado	<i>“A veces, o sea en el momento de que uno tiene que andarle recordando que existe encuentro que no lo consideran mucho. Con eso me refiero en andarles recordando de que tienen que llevar una prueba digitalizada, andarle recordando de que yo no puedo leer un subtítulo de un video, que está en inglés, recordarle que hay ciertas actividades que yo no podría hacer, pero que sin embargo con un pequeño cambio podríamos participar todos. Siento que si uno les está como “cateteando” a cada rato, los apoyos los van a brindar, pero, no debería ser tampoco que tengamos que andar insistiendo y recordándole a cada momento de que existimos. Siento que no hay mucha empatía tampoco de parte de los profesores o sea una empatía completa, porque si bien es cierto nunca</i>
-----------------------	--

	<p><i>han negado un apoyo, de una posibilidad, siento que de repente lo hacen como de mala gana, porque tienen que hacerlo solamente. Pero hay sus excepciones claramente, hay profesores que yo nunca he tenido que recordarles, hay profesores que siempre han tratado de incluirme,... mí o a otros compañeros, por lo que yo sé. Pero también hay profesores que es como... que les da lata dar distintas maneras de accesibilidad a la materia”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El entrevistado menciona que siente que a veces los profesores no consideran mucho las necesidades de los estudiantes, ya que son ellos (como estudiantes) los que tienen que recordarles que tienen que llevar una evaluación digitalizada, o que no puede leer los subtítulos de un video. Recalca que si bien, nunca han negado un apoyo, él siente que lo hacen de mala gana. Nombra que hay profesores que son la excepción, que nunca han necesitado un recordatorio y que siempre tratan de incluirlos en las actividades de la clase, pero, que en cambio siente que hay profesores que les molesta dar distintas manera de accesibilidad a la materia.</p>
<p>Interpretación</p>	<p>El entrevistado señala que los docentes no consideran las necesidades de los estudiantes, ya que son ellos los que tienen que recordarles constantemente cuales son los apoyos educativos que requieren, sin embargo menciona que han existido excepciones.</p>

E 9

<p>Unidad de</p>	<p><i>“Sí, por lo menos con los profesores que yo he tenido</i></p>
------------------	---

significado	<i>contacto, sí, no solo los consideran, no solo sus intereses sino que también se fijan en las capacidades que tiene el alumno que por lo menos, en general es un poco más responsable, más perseverante que otras personas que no tienen ningún problema, que a pesar de todo, se echan algún ramo tres veces siguen igual, fue el caso de una niña que salió antes que yo, que se demoró por lo menos en terminar la carrera de derecho ocho años, pero la terminó completa, y en eso los profesores tienen, eso por lo menos en derecho les gusta y lo destacan, eso, por lo menos son considerados, por lo menos algunos, con los profesores que yo he tratado, sí”</i>
Reducción Fenomenológica	La entrevistada menciona que algunos de los profesores consideran los intereses y que se fijan en las capacidades que tiene el estudiante, y que por lo general estos estudiantes son algo más perseverante y responsables que el resto, da el ejemplo de una estudiante que de la carrera que se había echado el ramo tres veces pero terminó la carrera completa.
Interpretación	La entrevistada señala que algunos de los docentes consideran las necesidades de los EcDV, además hace mención a que los docentes respetan las capacidades de cada uno de los estudiantes.

E 10

Unidad de significado	<i>“No, hasta que lo tengan presente, porque aparte hay un problema con los estudiantes con discapacidad visual de que quizás no dicen su problema ¿ya?, el primer problema</i>
-----------------------	---

	<p><i>yo creo que parte de uno, después de eso cuando ya están informados, intentan adecuarlo, pero no en gran manera ¿ya?. O sea, siguen escribiendo mal, siguen usando colores raros, pero aparte quizás, debería haber más insistencia por parte de uno en decirle y hacerle ver que es un problema, pero no como que no hay una iniciativa, es que como que están tan acostumbrados a que hayan tantos de la gente normal y uno en un montón y que aparte no es el tipo más sabio del mundo y tampoco quizás no va siempre a preguntarle, yo creo que también faltaría eso, mostrar más interés, pero como que no hay una iniciativa por parte de ellos”</i></p>
Reducción Fenomenológica	<p>El entrevistado menciona que los profesores no lo tienen presente, y que quizás se debe a que el estudiante no dice su problema, y una vez que lo saben tratan de adecuarse pero nunca de gran manera y que no siente iniciativa por parte del profesor.</p>
Interpretación	<p>El entrevistado afirma que los profesores no consideran las necesidades de los EcDV.</p>

E 11

Unidad de significado	<p><i>“Necesidades... es que con respecto a los intereses yo creo que hay que cambiar la pregunta, con respecto a intereses, yo creo que no los consideran, porque todos los alumnos somos iguales, entonces como que no, ahora, con respecto al tema de las necesidades, si, a ver, que ellos los consideren de oficio no, porque hacen sus clases igual para todos.</i></p>
-----------------------	---

	<p><i>...Hacen sus clases igual para todos, pero claro cuando yo tengo la necesidad, por ejemplo, de no sé, de rendir un certamen oral, lo planteó y su respuesta siempre es positiva, también recuerdo ahora, que en ocasiones he acudido a profesores más jóvenes a solicitar material que lo tuviesen en línea, o sea, digo, si es que lo tuviesen en forma digital y también algunas veces si me lo han facilitado”</i></p>
Reducción Fenomenológica	<p>El entrevistado menciona que en cuanto a los intereses, no los consideran, ya que para ellos todos los estudiantes son iguales, y que hacen su clase igual para todos, también menciona que cuando él presenta la necesidad de hacer el certamen oral, la respuesta es siempre positiva, y que cuando le pide a los profesores más jóvenes el material digitalizado, algunas veces se lo han facilitado.</p>
Interpretación	<p>El entrevistado señala que los profesores solo consideran las necesidades de los estudiantes; cuando le exponen la necesidad de rendir una evaluación de forma oral, ha recibido respuesta positiva, así mismo cuando ha pedido que se le facilite material digitalizado. Sin embargo, hacen las clases iguales para todos.</p>

E 12

Unidad de significado	<p><i>“Como se da en general en todas partes, no los consideran a prioridad, o sea, los consideran solo cuando se ven enfrentados a una persona en situación de discapacidad, y eso es común, y uno mismo no con otras discapacidades, como que no se da cuenta de las necesidades que pueda</i></p>
-----------------------	--

	<p><i>tener el otro o en las dificultades en las que uno pueda como apoyar o flexibilizarse en algún sentido, y en términos como más pedagógico o de las prácticas dentro de la sala de clases es cómo lo mismo, si no supieran que hay una persona en situación de discapacidad, muchos ni se acordarían de escribir más grande, además de escribirlo en la pizarra o leerlo, e incluso, sabiéndolo se olvidan (se sonríe) o sea, ahí hay algo que es como más cultural, esto como del, del sentido común de, o de la inclusión aplicada en todo, hacerlo todo como más inclusivo y como que surja natural y no por la presión de esta persona, con así es que tengo que hacerlo así, sino que siempre se haga de la misma forma para que, porque no sé, en cualquier momento puede llegar un alumno como de oyente que sea discapacitado visual y que, y ahí ya se va a presentar un, o no sé, que no le avisen, como este profesor que te comentaba también, por suerte él no usaba ni power, no anotaba mucho en la pizarra, pero igual es como algo que falla mucho, pero en general, como que actualmente hay un cierta como... una actitud distinta a la que se podía observar, no sé ponte tú en el colegio, o hace un par de años incluso, así es que, veo como que está cambiando el tema, pero de a poco (se sonríe)”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El entrevistado menciona que en general no lo consideran, solamente lo hacen cuando lo tienen frente de ellos, añade que incluso ellos no se dan cuenta de las necesidades de otro, y en términos pedagógicos o de prácticas dentro de la sala, sino saben que hay una persona con discapacidad visual, no se acuerdan de hacer más grande la letra o de leerlo, y que incluso sabiéndolo se olvidan de la inclusión</p>

	<p>como cultura, que surja como algo natural y no por presión, no se da, y el que se diera significaría que pudiera llegar una persona con discapacidad visual de oyente.</p> <p>Menciona además que actualmente, hay una actitud distinta hace unos años, se ve que está cambiando poco a poco.</p>
Interpretación	<p>El entrevistado señala que no consideran como prioridad las necesidades de los EcDV, y que solo lo hacen cuando se ven enfrentados a una persona que presenta situación de discapacidad.</p>

E 13

Unidad de significado	<p><i>“Ahí... nuevamente no enfoco a todos hay profesores que lamentablemente no que... casi... personalmente no te voy a dar nombres y apellidos, pero hay un profesor que se manifestó como... se ve como inconforme con un alumno con discapacidad y eso es lamentable, pero mayoritariamente hay una disponibilidad, hay profesores que te tratan de ayudar, hay profesores que de igual manera se contactan directamente con ARTIUC, entonces entre profesor y la sala ven cómo ayudarnos y de igual manera... los profesores piden casi como una ayuda y de qué manera pueden facilitar material y en vez de eso por ejemplo plataforma INFODA, lo mandan directamente allá entonces a algunos se los pasan en braille a otros se los amplían, no sé... los profesores igual están con esa disposición para ayudarnos lo cual es siempre agradecido”</i></p>
Reducción Fenomenológica	<p>El entrevistado enuncia que existe un profesor que manifestó su disconformidad con un estudiante con</p>

	<p>discapacidad visual, lo cual lo sintió lamentable; también menciona que mayoritariamente hay disponibilidad, donde los profesores tratan de ayudar, se contactan con ARTIUC y conversan sobre cómo ayudarlos, hace mención por ejemplo, de que envían archivos directamente allá para que sean escritos en braille o para que sea ampliado, y que de esta disposición para ayudar esta agradecida.</p>
Interpretación	<p>El entrevistado afirma que en general existe preocupación por parte de los profesores por ayudar a los EcDV, contactándose con ARTIUC sobre cómo trabajar con ellos.</p>

Pregunta 7: ¿Qué opinas del grado de inclusión brindado por la UdeC? ¿Por qué?

E1

Unidad de significado	<p><i>“Mmm yo creo que ahora se está haciendo varias cosas en cuanto a la inclusión en la universidad pero más que nada son... son como puras pantallas... no se hace mucho por algo real y concreto, no hay nada mucho en cuanto la capacidad de visión de los profesores por las carreras que estudian los alumnos, no he visto nada de eso, pero si, no puedo negar que hay un programa que es ARTIUC, y que están encargados de apoyarnos en las cosas que necesitemos, y ahí van a estar pero en cuanto a facultades que se estén... profundizando en el tema de discapacidad, no he visto”</i></p>
Reducción Fenomenológica	<p>El entrevistado señala que el avance en materia de inclusión en la universidad es como una pantalla, es decir, algo poco concreto. Sin embargo, reconoce la existencia del programa ARTIUC el cual los apoya en sus estudios y</p>

	siempre está ahí para cuando lo necesiten.
Interpretación	El entrevistado afirma que: los avances en temas de inclusión en la universidad son poco reales y concretos, ya que, efectivamente se están mostrando avances, pero solo hacia el exterior. Con respecto a los docentes, señala que estos desconocen cuales son las carreras que están abiertas para el ingreso de estudiantes que presentan situación de discapacidad. Además, se reconoce que la universidad cuenta con un programa multidisciplinario, ARTIUC, que entrega los apoyos específicos y determinados a los estudiantes en situación de discapacidad visual.

E2

Unidad de significado	<i>“La verdad es que no hay un nivel de inclusión no tiene, la universidad no es inclusiva en ningún sentido ¿por qué?... hay varios programas... que apuntan a una inclusividad o que están bajo el paraguas de la inclusividad pero no son inclusivos, porque son programas que ya están parcelados que agrupan a estudiantes por ejemplo: ARTIUC agrupa estudiantes acá con discapacidad visual... hay otros programas que agrupan a cada estudiante de todas las discapacidades, pero están sectorizados y eso no es inclusión... para mí por lo menos no, yo no veo la inclusión acá en la universidad en ninguno de los aspectos... en ninguno, porque por lo que te decía, sectorizados o sea, la gente como que sabe que hay un programa que es para los discapacitados visuales y sabe que está, si se mete en la biblioteca por aquí para allá si le dan las indicaciones y</i>
-----------------------	---

	<p><i>está ahí, y está el grupo ahí de los discapacitados visuales, entonces, eso no tiene nada de inclusivo, no tiene absolutamente nada de inclusivo yo dije hace muchos años... acá en la Facultad tenemos un laboratorio de computación y siempre yo le decía a los chicos que yo quería trabajar acá a la par con todos mis compañeros acá en el laboratorio de computación del segundo piso... no en la biblioteca, en el laboratorio que está al frente de los baños, yo le decía a los chicos, yo tengo un problema visual donde puedo aquí ampliar la letra y todo, y no estos computadores están todos modificados para que no se le haga ningún modificación, esa fue la respuesta y yo le dije: ¡pucha! yo tengo problemas visuales ¿dónde? ¿Cómo lo puedo arreglar? tengo que hacer un trabajo... cero... fui a la biblioteca para buscar un libro o cualquier cosa a esos computadores que están en los pilares esos redonditos... tío puedo cambiarle el brillo a esto, porque no veo bien no estos computadores están alterados para que no se modifique nada de la pantalla, esta así y ese número..., chuta ¿dónde está la inclusividad? ¿dónde? si tú tienes que ir a un sector apartado para poder sentirte cómodo...eso es mi respuesta”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>La entrevistada señala que no hay una verdadera inclusión en la universidad, porque a pesar de que se ofrecen variados programas, todos los programas son sectorizados por discapacidad, por ejemplo: ARTIUC. Además expone que a ella le gustaría trabajar a la par con sus compañeros, pero no es posible, ya que no puede acceder a cualquier computador en la biblioteca, ya que estos no están adecuados para cualquier persona y se ve obligada a ir a un</p>

	sector apartado para poder sentirse cómoda.
Interpretación	La entrevistada afirma que no hay inclusión en la universidad, puesto que esta ofrece programas que sectorizan a las personas según la situación de discapacidad que el estudiante presente. Entonces, se entiende como un proceso segregador.

E3

Unidad de significado	<i>“eh... yo podría hablar desde el punto de vista de mi carrera, básicamente porque muchas no conozco pero... en la carrera mis compañeros todo bien o sea son súper amables y todo pero me he dado cuenta que en otras carreras no es así... entonces, es por un tema a lo mejor del perfil de la persona o de "feeling" no sé pero... yo creo que también la universidad ha trabajado poco en esa materia de inclusión, de hecho, me he dado cuenta en cosas sencillas por ejemplo, de mis compañeras, nadie conocía ARTIUC, entonces... y está ahí mismo en la biblioteca y todo... entonces falta mucho”</i>
Reducción Fenomenológica	La entrevistada señala que sus compañeros de carrera son amables, pero eso no asegura que todos los estudiantes respondan de la misma manera frente a una persona en situación de discapacidad. Además, expone que la universidad ha trabajado poco en materia de inclusión, ya que las personas sin discapacidad desconocen la existencia del programa ARTIUC, siendo que este está instaurado en la biblioteca.
Interpretación	La entrevistada afirma que en materia de inclusión se ha

	<p>trabajado poco, ya que las personas sin discapacidad desconocen los programas que ofrece la Universidad para los estudiantes que presentan una situación de discapacidad.</p>
--	--

E4

<p>Unidad de significado</p>	<p><i>“Yo opino que está en un buen nivel sobre todo comparándolo con otras universidades, que no disponen de programas dirigidos a alumnos con discapacidad... en otras universidades se da que básicamente tienen que acogerse a la voluntad del profesor no más... no existe algo así como una institucionalidad... dedicada a los alumnos con discapacidad... que obviamente uno puede decir, se pueden mejorar en muchos aspectos... claro, eso puede ser... pero si lo llevamos a comparación a otras universidades estaría a un buen nivel, porque hay materiales que los alumnos pueden utilizar de forma libre digamos no hay mayores costos adicionales salvo la... lo que implica la inscripción a la universidad que es por ingreso especial, y eso sí que es un costo adicional que la otras universidades no tienen, pero lo que respecta al transcurso del estudio a la universidad, hay materiales tiflotecnológicos, hay especialistas que hacen que la universidad esté en un buen nivel respecto a la inclusión, también existe contacto entre esos especialistas y los profesores, digamos que quienes tienen que recibir la información necesaria para atender o para encontrarse de buena forma con el estudiante, digamos hacia las adecuaciones curriculares que</i></p>
------------------------------	--

	<i>corresponden”</i>
Reducción Fenomenológica	El entrevistado señala que la Universidad de Concepción está en un buen nivel en materia de inclusión en comparación con otras universidades, ya que esta casa de estudio sí dispone de programas dirigidos a estudiantes con discapacidad. Además, la universidad cuenta con especialistas y profesores quienes se mantienen en contacto con el propósito de recibir información necesaria para atender al estudiante y realizar adecuaciones curriculares acorde a cada necesidad.
Interpretación	El entrevistado afirma que la UdeC está en un buen nivel en materia de inclusión, pues dispone de programas dirigidos a estudiantes que presentan situación de discapacidad y de profesionales competentes para dar respuesta a nivel curricular, según las necesidades, características e intereses de cada estudiante en comparación con otras universidades.

E5

Unidad de significado	<i>“A ver el nivel de inclusión depende de cómo lo miremos, porque tenemos una inclusión tanto académica como de espacio como de poder ingresar a la universidad saliendo de 4° medio... comprendiendo que la inclusión no es solamente ingresar a la institución sino permanecer y poder egresar... el que yo acceda a la universidad por forma especial o forma paralela a la tradicional si está bien O.K. ingreso pero ¿qué hago adentro de la universidad? ¿Cómo la institución reacciona ante mí? ¿adecuando su política interna dentro de la institución hacia las personas con</i>
-----------------------	--

discapacidad? hablando en general... como decía falta cultura de conciencia inclusiva de comprender que no solamente existen los estudiantes que entran vía PSU, sino que también los estudiantes que entran por este acceso especial, que se ve reflejado que los apoyos que hacen que las pruebas que yo cuando ingresé también tuve que hacer pruebas en el cual... ARTIUC es, el que tiene que ser responsable de tomar esas pruebas entonces, ya filtramos a los estudiantes que postulan, hacemos que entren los que están entre comillas con las capacidades de ingresar pero... la inclusión dentro se ve reflejada no sé, yo creo que en algunas docentes si se ve reflejada, en algunos funcionarios si se ve reflejada, lo cual te apoyan como estudiante que te dejan entre comillas ser como estudiante y que, a la vez también te apoyan en seguir el camino de poder sacar tu pregrado tu postgrado... pero, que para mí falta mucho a nivel cultural dentro de la universidad, tener como asumido que hay personas con discapacidad visual o en discapacidad en general dentro de la universidad... entonces, siento que la universidad sí acepta a personas con discapacidad es inclusiva, pero que a veces se le olvida de que esa persona tiene que desarrollarse académicamente para saberse como estudiante dentro de la universidad, y como estudiante uno no se desarrolla solamente académica sino es multifacético como estudiante, entonces, permite eso entonces que ahí uno tiene que ir viendo si la universidad es inclusiva O.K. hace más rampas, pero de que nos sirve si las rampas no permite que una silla de ruedas ... pase o que sacamos los obstáculos para que las personas con discapacidad visual puedan transitar sin un riesgo inminente... que hacemos

	<i>señalizando los espacios más grandes para que las personas con discapacidad visual no se pierdan, esas son cosas que uno tiene que ir haciendo que los profesores como adecuen sus materiales para que cualquier persona con discapacidad, cualquier persona con discapacidad visual pueda acceder”</i>
Reducción Fenomenológica	El entrevistado menciona que el nivel de inclusión depende de cómo se mire, ya que no solo el ingreso es relevante, sino el poder ingresar, permanecer y egresar, ya que la institución debe asumir que hay personas con discapacidad visual o con otras discapacidades, es importante que las adaptaciones que se realicen deben ser las que las personas requieren, como también que los profesores adecuen sus materiales.
Interpretación	El entrevistado señala que la inclusión que existe se puede dividir en académica y de espacio, sin embargo la institución se debe hacer cargo de los estudiantes que presentan situación de discapacidad visual que ingresan a esta casa de estudios, porque falta cultura inclusiva, también hace mención a las adecuaciones de infraestructura, ya que a pesar de que se han realizado, estas no son atingentes a las necesidades reales del estudiante.

E6

Unidad de significado	<i>“Inclusión... si hay inclusión, por supuesto que falta, porque en general cuando uno va incluso caminando y pregunta no sé pu ¿Es ciega? O la gente llega y pasa ya sea</i>
-----------------------	--

	<p><i>automovilista o gente que va caminando... entonces, hay pero yo creo que falta, porque muchas veces la gente y uno en general se preocupa más por no sé, por cosas mínimas, por llegar, porque no sé, llegaste un poco tarde y tiene que llegar a la hora entonces es como vivir un mundo locos (risas), entonces, muchas veces la inclusión cuesta, porque uno como persona ha tenido malas experiencias a lo largo de la vida y dos, porque las personas no saben cómo entablar una conversación contigo en general... aquí o afuera... porque me ha pasado, o sea, muchas veces me han dicho “ahh porque tienes un problema visual yo pensaba que tenía un problema psicológico” y no corresponde antes de conocerme, darme una opinión así como fuerte (risas) entonces yo creo que está en proceso, o sea, todavía falta mucho camino pero ya es un paso que ahora algunas carreras van... personas ciegas o baja visión pero esta lento todavía, en general a nivel educativo superior esa es mi opinión”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>La entrevistada señala que: la universidad está en proceso de ser inclusiva, sin embargo, falta aún a nivel educativo y superior, porque la gente y el mundo en general vive de prisa y no se preocupan de conocer a las personas con discapacidad visual, aunque no desconoce que es un avance que algunas carreras admitan personas ciegas o de baja visión.</p>
<p>Interpretación</p>	<p>La entrevistada afirma que la UdeC está en proceso de ser inclusiva, sin embargo, falta avanzar en esta materia, más que nada crear una cultura inclusiva. Aunque no desconoce los avances en relación a la admisión de acceso especial para personas en situación de discapacidad visual</p>

	a algunas carreras.
--	---------------------

E7

<p>Unidad de significado</p>	<p><i>“Yo creo que el nivel de inclusión es medio, y no porque realmente tengan un déficit en querer tener un buen nivel de inclusión, sino que, es muy difícil en estos tiempos y aquí en Chile llegar a un nivel de inclusión real ... porque no está la voluntad de todos, a lo mejor si el equipo de ARTIUC se propusiera hacer una pega perfecta tampoco podría, porque también se necesitan intereses de los profesores, no podemos cargarle toda la mata a ARTIUC de que haga todo, si los profes no cooperan, si no todos los profes tienen el interés de apoyar, si no todos los profes saben, entonces, no sé, pienso que la universidad debería no descansar tanto en ARTIUC, y no sé, de repente las autoridades de cada carrera también deberían preocuparse de esto, porque nosotros también somos alumnos. Entonces, cuando uno entra ya a clases, todos los profesores ya deberían saber y, no debería ser como tan necesario de que uno se ande presentando, o sea, yo en todos los ramos tengo que andar diciendo yo soy XXXX tengo baja visión, las pruebas me las tiene que enviar de manera digitalizada, a pesar de que igual es bueno que uno se presente, pero si yo no lo hago, ellos no tienen ni idea, entonces, ya deberían tener antecedentes de que existen alumnos con discapacidad visual, de cuáles son los medios en que ellos pueden trabajar con este tipo de alumnos, y eso básicamente pienso que podría ser un nivel medio de inclusión, pero yo creo que hay un déficit en los profesores más que en ARTIUC, y porque siempre se puede avanzar más, entonces, sería como bien estricto en esa evaluación, sería</i></p>
------------------------------	---

	<i>muy difícil que dijera que hay un nivel tan alto, pero por lo menos se va por buen camino y se va progresando”</i>
Reducción Fenomenológica	El entrevistado señala que el nivel de inclusión es medio, porque es muy difícil llegar a un nivel de inclusión real, puesto que aunque el equipo de ARTIUC se propusiera hacer un trabajo perfecto, no podría por falta de voluntad e interés por parte del profesorado, por lo que la universidad no debería descansar tanto en el programa ARTIUC y las autoridades de cada carrera deberían preocuparse del tema, y cada profesor debería tener antecedentes de sus estudiantes, y el tipo de discapacidad que presenta, así no sería necesario que los estudiantes se presentaran en cada asignatura, sin embargo, reconoce que ha habido cierto progreso en la materia.
Interpretación	El entrevistado afirma que el nivel de inclusión en la UdeC está en proceso, puesto que falta voluntad e interés por parte del profesorado en la materia.

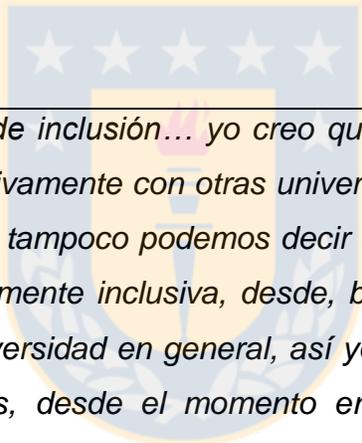
E8

Unidad de significado	<i>“A ver, cuando yo entre había súper poca inclusión, no sé, era poca inclusión, aparte que, he como dije, nadie sabía que existía un programa o muy pocos o solamente la gente de sociales nomas. Eh, creo que desde que se inició el año pasado, creo que este tema de INCLUDEC, ahí uno recién como que empezó, ahí recién a hablarse del tema que había estudiantes con discapacidad dentro de la U. Eh, también, desde hace como dos o tres años en la universidad me dí cuenta que empezó a mejorar sus accesos, por ejemplo, en el primer piso están las rampas de</i>
-----------------------	--

	<p><i>acceso que están en cada edificio, si bien por lo menos, cuando yo entré, no estaban. También a marcar algunos sitios de la universidad, por ejemplo, con colores llamativos para distinguir los peldaños, cosas así en general. Pero, inclusión, ¿Inclusión completa? Mmm no, porque para empezar, a los alumnos con discapacidad visual no hay en todas las carreras, hay en algunas y están como, son totalmente seleccionadas las carreras para alumnos con discapacidad visual, es como raro, no creo que haya un alumno con discapacidad visual en enfermería, por ejemplo. O sea, igual fue como de alto impacto cuando entró un niño en kinesiología, fue como, oh espontáneo, así como... o lo mismo con el XXXX, cuando entro a ingeniería, fue como oh, que pasó en esa facultad, así ¿Qué onda?. Fue como de alto impacto eso.</i></p> <p><i>Entonces, a cuanto a nivel de inclusión, no..., no hay como niveles de inclusión grande, mm poquito, si como que de a poco se va añadiendo un poco más, no sé, si el próximo año nos traerá otra sorpresa de carrera abierta</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>La entrevistada menciona que cuando ingresó existía poco nivel de inclusión, ya que no había conocimiento de la existencia de un programa (refiriéndose a ARTIUC), agrega que desde la aparición del programa INCLUDEC se comenzó a dar a conocer la existencia de personas con discapacidad dentro de la universidad y se empezó a mejorar sus accesos, por ejemplo, ahora hay rampas donde antes no las había y se marcaron los peldaños con colores llamativos.</p> <p>La entrevistada hace referencia a que no existe inclusión completa, puesto que no todas las carreras están abiertas</p>

	para el ingreso de estudiantes con discapacidad visual, causando alto impacto la apertura de carreras como kinesiología e ingeniería y agrega que el nivel de inclusión es poquito y de a poco se va añadiendo un poco más.
Interpretación	La entrevistada comenta que el nivel de inclusión en la universidad es bajo puesto que hay desconocimiento por parte de la comunidad universitaria de la existencia de ARTIUC y además, porque no todas las carreras que imparte la universidad están abiertas al ingreso de estudiantes en situación de discapacidad visual.

E9

Unidad de significado	 <p><i>“El nivel de inclusión... yo creo que es un nivel medio, ya, comparativamente con otras universidades, yo creo que, es alto, pero tampoco podemos decir que sea una universidad tremendamente inclusiva, desde, bueno estamos hablando de la universidad en general, así yo puedo desparramar un poco más, desde el momento en que por ejemplo, hay muchos edificios eh, que no tienen rampa, ya. Considerando que hay muchos espacios abiertos acá en la universidad, donde no hay ninguna guía especializada para las personas con discapacidad visual. O sea, para las personas con discapacidad visual acá en la U es súper fácil perderse, porque por ejemplo, tú llegas al foro y no tienes ningún punto de referencia, nada. Entonces, por ejemplo, tampoco ahí costaría mucho, no sé po, poner una baldosa con una, no sé, una textura diferente, ya, como para guiar un poco. Tampoco no costaría mucho, no sé po, poner un textura diferente justo ahí, antes de la escalera, ya. Esa es</i></p>
-----------------------	---

una de las cosas pencas que tiene la universidad, que las escaleras acá son súper abruptas, vay caminando feliz y de repente de la nada, te sale una escalera. Entonces, no costaría nada, no sé, poner una textura, poner un, pequeño aviso así como que viene una escalera, sobretodo en espacios abiertos. Yo creo que la infraestructura de la universidad es poco inclusiva.

Y en cuando a lo pedagógico... no, yo opino que no hay, eh, a ver, hay inclusión desde el punto de vista que acá tenemos un sistema de ingreso especial que está absolutamente regulado y que funciona, ya. Eso es más de lo que pueden decir muchas universidades. Pero, el problema, es que es lo único que tenemos. Si un cabro quiere no sé, quiere entrar a estudiar, no sé, invento, música. No puede, porque el sistema no se lo permite, son carreras que están abiertas solamente. Creo que son como 20 abiertas acá en la universidad. Y ¿Cuántas carreras tendrán nuestra universidad?, no sé, 80. Entonces creo que desde ese punto de vista, la universidad se ha anquilosado en solamente su sistema de ingreso especial, ya. Que es muy bueno, es muy bueno que tengamos un sistema de ingreso, porque hay alumnos que quizás no, sé po, quizás no tienen las mismas posibilidades de estudiar en colegio tan bueno, por lo tanto en la PSU no le iría tan bien, pero acá efectivamente cuando entran, rinden. Pero ese es el problema, que los cabros no pueden estudiar lo que quieren. Y que son mucho menos de las que tienen la posibilidad los otros estudiantes, y muchas veces teniendo las mismas capacidades.

E incluso yo hablaría de discriminación en algunas carreras en el sentido que está abierta para personas con baja

	<p><i>visión, pero no para personas ciega... Eh, em, bueno creo que, no sé si quepa dentro de esta pregunta, pero creo que la Universidad hace rato ya que, insisto con lo mismo, que debería haber creado su propia biblioteca virtual, a nivel Universidad, ya que ni siquiera a nivel ARTIUC o a nivel facultad de derecho, una biblioteca a nivel Universidad para los estudiantes con discapacidad visual. Creo que también desde ese punto de vista, la universidad es poco inclusiva, su servicio de biblioteca es poco inclusivo... y en cuanto a infraestructura, también agregaría el tema de que los servicios de la universidad son poco inclusivos. Específicamente los casinos, son súper poco inclusivos. Si una persona ciega quiere ir a comer a los patos, sola no puede, no puede, porque esa cuestión es una jungla. Bueno, todos los casinos acá son una jungla y no sé po, pasa en algunas universidades que, bueno en algún establecimiento en general público, no sé po, que hay un guardia o un funcionario capacitado para cuando llegue una persona con discapacidad, no sé po, está capacitado para guiarte, para ayudarte en las necesidades que tú tengas, sean muchas o sean pocas. Y acá, no hay nada de eso po. Los guardias no están instruidos en ayudar a una persona con discapacidad, entonces yo creo que por ahí también podría ir el tema”.</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El entrevistado señala que: la UdeC se encuentra en un nivel de inclusión medio, sin embargo, en comparación con otras universidades es alto, pero tampoco podemos decir que sea una universidad tremendamente inclusiva, por ejemplo, hay muchos edificios que no tienen rampa, no hay ninguna guía especializada para las personas con</p>

	<p>discapacidad visual, las escaleras son súper abruptas, la infraestructura de la universidad es poco inclusiva.</p> <p>En cuanto a lo pedagógico hay inclusión desde el punto de vista que acá se tiene un sistema de ingreso especial regulado y que funciona, sin embargo surge el problema que las personas con discapacidad visual no pueden estudiar lo que quieran, ya que pueden estudiar solamente carreras que estén abiertas a ellos. Teniendo muchas veces las mismas capacidades de otros estudiantes e incluso se podría hablar de discriminación en algunas carreras en el sentido que está abierta para personas con baja visión, pero no para personas ciegas. Además el servicio de biblioteca es poco inclusivo.</p> <p>En cuanto a infraestructura, el entrevistado agrega el tema de que los servicios de la universidad son poco inclusivos, específicamente los casinos, debido que el personal que trabaja ahí no está instruido en cómo ayudar a una persona con discapacidad.</p>
Interpretación	<p>El entrevistado menciona que la UdeC se encuentra en proceso de inclusión, porque la infraestructura de la universidad, al ser un campus con gran extensión, presenta espacios físicos que no cuentan con las normas de accesos universales.</p> <p>En cuanto a lo pedagógico afirma que hay inclusión al haber un programa de ingreso especial para personas con discapacidad visual que cumple con su objetivo. Sin embargo, el problema, es que las personas con discapacidad visual no pueden estudiar lo que quieren, solo pueden acceder a carreras que están abiertas para ingresos especiales, decisión que se sustenta bajo el alero de cada</p>

	<p>facultad, según la condición visual que presente el estudiante, ya sea, persona con baja visión o persona ciega.</p>
--	---

E 10

<p>Unidad de significado</p>	<p><i>“em, a ver qué es lo que yo he visto, en lo físico, que han colocado rampas por todos lados y se han preocupado por eso. Con respecto a esto de la discapacidad visual, no puedo generalizar, sino que depende de los profesores, faltaría quizás instruir a los profesores con respecto a cómo una introducción, con respecto a ciertas pequeñas o ciertas discapacidades, no sé si lo han hecho o, quizás toda la gente debería hacerlo, pero eso faltaría. Pongamos a una persona que tiene tal complicación, le favorece esto y esto, no digo un curso extenso, sino una introducción o por lo menos crear conciencia en los profesores de que vamos a ritmos distintos. En relación al nivel, en un porcentaje le doy como un 30.</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El entrevistado menciona que según lo que él ha visto se ha puesto rampas por todos lados. Con respecto a discapacidad visual dice que se debería instruir a los profesores, en general a toda la comunidad, sobre ciertas discapacidades, no de manera extensa pero si para crear conciencia de que no todas las personas van al mismo ritmo. Hace mención que en porcentaje existe un 30% de inclusión.</p>
<p>Interpretación</p>	<p>El entrevistado comenta que ha habido modificaciones en cuanto a infraestructura para el acceso de personas en situación de discapacidad física. Agrega que según su</p>

	percepción el porcentaje de inclusión de la universidad es de un 30%, es decir bajo nivel de inclusión.
--	---

E11

<p>Unidad de significado</p>	<p><i>“¡A ver!... eh... diría que es medio, porque haber eh... está el ingreso de una persona con discapacidad visual, lo cual lo encuentro excelente, aquí podría dar el caso de una universidad donde sé que no tienen este ingreso, pero... voy a dar nombre, la Universidad San Sebastián, Cuando hay alguien en cuarto medio, puede entrar una persona con discapacidad visual, pero a esa persona lamentablemente la excluyen, están todos los alumnos en una sala y el alumno está aparte, lo cual... en cambio aquí como universidad encuentro que está bien, ¡el ingreso está genial!, pero igual me gustaría que hubiese ingreso para personas con otro tipo de discapacidad, por ejemplo conozco un instituto donde hay personas que tienen discapacidad... ¿No sé si llamarlos discapacidad mental? Personas que no sé, un caso familiar... tengo un primo que tiene 15 años y su edad mental es de 8 años y, tiene esa vía de ingreso especial, entonces, me gustaría que la universidad le diera el espacio a esas personas, no solamente a las personas con discapacidad visual, gente que sea por ejemplo; sorda-muda que, igualmente puedan desenvolverse y que la universidad tuviera ese tipo de inclusión, lo cual yo encontraría ¡sensacional!”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El entrevistado menciona que el nivel de inclusión de la universidad es medio, ya que está solo el ingreso especial para personas con discapacidad visual, lo que le parece</p>

	excelente. Sin embargo, también menciona que le gustaría que existiese sistema de admisión especial para todas las discapacidades. Además, hace referencia a que otra universidad segrega a los estudiantes en situación de discapacidad, ya que una vez que ingresan, tienen clases aparte de los demás estudiantes.
Interpretación	El entrevistado comenta que el nivel de inclusión es medio ya que existe un sistema de ingreso especial para personas con discapacidad visual, pero este sistema se podría extender a recibir a personas con diferentes situaciones de discapacidad.

E12

Unidad de significado	<i>"... yo creo que sí, por lo menos yo tuve una dentro de todo el proceso de aprendizaje de primero básico hasta cuarto medio. Yo nunca tuve nada, todo me lo arreglaba por mí mismo, nunca tuve una psicopedagoga que me adaptara, yo tenía que arreglarme las cosas por mí mismo, por lo menos aquí en la Universidad, hay un equipo que está detrás de uno, preocupado de que le falta y sí, ellos siempre están ahí para lo que falta que ¿en qué te ayudamos? y sí por lo menos aquí en la universidad tenemos ayuda de ese equipo, pero de los profesores, ahí falta concientización de ellos y, es un trabajo que tienen que hacer ARTIUC o INCLUDEC, ahora que los profesores no tienen idea de cómo trabajar con personas con discapacidad"</i>
Reducción Fenomenológica	El entrevistado señala que dentro de la Universidad hay un equipo de profesionales que se preocupa constantemente

	de cada uno de los estudiantes que pertenecen al programa y le brindan ayuda. Pero falta concientización por parte de los profesores, los cuales desconocen de cómo trabajar con personas con discapacidad visual.
Interpretación	<p>El entrevistado afirma que hay cierto grado de inclusión, ya que la universidad cuenta con el programa de que se preocupa de los estudiantes que presentan situación de discapacidad visual que pertenecen a este programa.</p> <p>Sin embargo, falta concientización por parte del profesorado, ya que estos desconocen el cómo trabajar con personas que presentan situación de discapacidad.</p>

E13

Unidad de significado	<p><i>“Medio, pero medio no porque no existan o políticas o intenciones de mejorarlo, sino que medio porque se está como en camino, pero no sé, si se ven como la presencia de rampas en gran parte de la Universidad, aunque falten obviamente, pero si se nota una preocupación. No sé a qué responde, si tal vez hay algún tratado o... bueno, igual esaa la ley 20422 y que ustedes la deben conocer (se sonrío) que obliga como a tener estas cosas pero en otros lugares no se ve tan así y acá como que está esa política con la misma función de, de INCLUDEC o de ARTIUC, que ARTIUC está como varios pasos más adelante que la misma universidad en general y uno o dos más que el INCLUDEC porque no, no, no veo mucha, o el mismo nivel de inclusión para otras discapacidades. Tal vez física, no sé cómo lo hace una persona en silla de ruedas para entrar a biblioteca por ejemplo, para subir, no sé si hay otro acceso</i></p>
-----------------------	--

	<i>que no sean las escaleras o los torniquetes.”</i>
Reducción Fenomenológica	El entrevistado señala que el nivel de inclusión en la UdeC es medio, porque se está en camino de mejorar, reconoce por parte de la universidad, la preocupación por el tema, por ejemplo: la presencia de rampas en gran parte del campus, el cumplimiento de la ley 20.422, la presencia de programas como INCLUDEC y ARTIUC, este último es quien va varios pasos más adelante que la propia Universidad en general, sin embargo, expone que no se da este nivel de inclusión para otras discapacidades en temas de acceso.
Interpretación	El entrevistado afirma que el nivel de inclusión en la UdeC está en proceso, porque a pesar de que existe preocupación por parte de la Universidad con la creación de programas multidisciplinarios (ARTIUC e INCLUDEC) que responden a gran parte de las necesidades de apoyo en relación a discapacidad, este nivel de inclusión no se da igual para otras situaciones de discapacidad.

Pregunta 8: ¿Qué información le agregarías a este estudio para hacerlo más completo?

E1

Unidad de significado	<i>“... ¿Qué información? puede ser un estudio... no sé... aparte de indagar más que nada en la cosa netamente pedagógica, que se encarguen de que los alumnos que tienen algún tipo de discapacidad como están en el sentido de emocionalmente o preparados bien para seguir sus estudios sin tener problemas más allá de la discapacidad</i>
-----------------------	--

	<i>¿se entendió?”</i>
Reducción Fenomenológica	El entrevistado señala que además de indagar en lo pedagógico se podría indagar con respecto a qué tan preparados están los estudiantes emocionalmente para continuar sus estudios.
Interpretación	El entrevistado afirma que se debería indagar sobre qué tan preparados están los estudiantes emocionalmente para continuar sus estudios.

E2

Unidad de significado	<p><i>“yo creo... que los profesores tienen que tomar más en cuenta a las personas que tienen una discapacidad visual ... yo creo que muchas veces ... eh no sé cuál es la palabra no recuerdo la palabra, pero hay una fijación en que todavía son limitados estos, están como limitados todavía en la actualidad en la que estamos ¿cachai? en la actualidad todavía no habría un profesor que se la jugara ponte tú por mí o por otro de mis compañeros, en que le ayudara por ejemplo en su oficina, en que le ayudara en algo importante yo creo que no habría profe que se la jugara ¿cachai?... muy pocos, muy pocos por ejemplo: la profesora XXXX yo sé que si yo sé que ella se la jugaría... de hecho una vez me acuerdo que en su oficina ella me dijo si yo tenía o no tenía tiempo para poder trabajar con ella o para ser ayudante o una ayudantía y después creo que se lo dijo a otra niña y se quedó ahí pero igual hay otra profesora que ella jamás ha tomado en cuenta mi problema de vista de hecho me pregunta cada vez que me ve en el pasillo me</i></p>
-----------------------	---

pregunta sí estoy bien, que estoy haciendo, y que bueno que estoy surgiendo y que bueno que estoy haciendo todas estas cosas y que como lo hago y no lo puedo creer, y como que realmente me dice que genial y ahí una se siente bien ¿cachái? y yo no me siento bien que me anden alabando ni que me anden ensalzando ni nada de eso, no solo que reconozca que uno pueda hacer cosas tanto o mejores, o mejores y tanto que los demás igual que los demás ¿cachái? ponte tú ahora me acaban de mandar un mensaje hace como media hora para ser examinadora del SIMCE ¿cachái? quien diría cualquier, profesora diría no porque ella tiene discapacidad visual no puede estar tomando el SIMCE yo dí las pruebas hice toda la capacitación con el conducto regular nadie me apituyó ni nada... lo voy a hacer ¿cachai? soy tan profesora como el resto y yo creo que eso falta que se valore conocer a la persona que hay detrás de la persona con discapacidad visual ... conocer que puede aportar esa persona con discapacidad visual y ver que si tiene una pifia o una fallita decírsela ¿cachai? no apartarla tiene esto no chao, incluirla claro ¿incluir? ¿acoger ? no se no hacerla sentir separada del grupo ¿cachái? yo creo que eso es importante, los profesores tienen que ver esa parte, tienen que ser inclusiva, tienen que darse cuenta de que no porque les digan qué bonita su par de botas me vas a caer mejor no porque les digan - oh profesora me encanta su chaqueta te pongo un siete poco menos o tú me caíste bien y yo que pregunto tanto en clase u otra compañera que pregunta harto en clase van y dicen no me molesten tanto en clase o no pregunten tanto yo por lo menos soy de las personas que preguntan ¡todo! porque prefiero preguntar antes de

	<p><i>quedar como tonta con las dudas ¿cachai? y además no hay preguntas tontas no existen preguntas tontas, una pregunta nomás ahora para salir de dudas, tú sabes que muchas veces pregunté en clase con cosas que mi compañera de al lado no se atrevían a preguntar y me decían pero XXXX pregunta tú pregunta tú, y porque yo tengo la voz incluso hablo bajo pero me atrevo a preguntar.</i></p> <p><i>...sí yo creo que hay una palabra que ha circulado mucho entre las compañeras de otros cursos que yo he escuchado que hay profesores muy barreros muy que no esta persona tení que, así te la vas a ganar de esta forma y yo me pongo a pensar como me voy a ganar a una profesora diciéndole lo linda que, es si se supone que yo tengo que ganarme una profesora por como estoy respondiendo con mis materias, mire profe me está yendo bien, me están felicitando acá, me está yendo bien en la pasantía, porque lo bien que me vaya a mí es reflejo de lo que ella está haciendo lo bien que me vaya a mi es reflejo de lo que la profesora haga ¿cachai?</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>La entrevistada señala que los profesores tienen que tomar más en cuenta a las personas que tienen una discapacidad visual, puesto que hay una fijación en que todavía son limitados, en la actualidad todavía no habría un profesor que se la jugara por ella o por sus compañeros, son muy pocos, destaca que si habría una profesora que se la jugaría.</p> <p>Hay otras docentes que jamás han tomado en cuenta su problema de vista y es importante que se reconozca que puede hacer cosas mejores que los demás. Ella cree que</p>

	<p>falta que se valore; el conocer a la persona que hay detrás de la persona con discapacidad visual, conocer que puede aportar esa persona con discapacidad visual y no apartarla.</p> <p>Los profesores tienen que ver esa parte tienen que ser inclusivos.</p>
Interpretación	<p>La entrevistada señala que los docentes deben considerar a los estudiantes en situación de discapacidad como personas con habilidades y competencias para realizar diversas actividades y derribar los prejuicios que existen frente a ellos.</p> <p>La discapacidad visual es una de las características de la persona, pero no es la característica que la define como tal.</p>

E3

Unidad de significado	<p><i>“Yo creo que podría ser él como el cambio de actitud de los profesores, porque de los alumnos no creo que sea tanto, porque ellos son súper comprensivos y aparte como que todos se llevan bien en tema de ambiente, pero me he dado cuenta que con los profesores la distancia es mucha”</i></p>
Reducción Fenomenológica	<p>La entrevistada señala que los profesores son comprensivos y existe armonía dentro del ambiente en el que se desarrolla, sin embargo hace mención a que la relación estudiante-profesor es muy distante.</p>
Interpretación	<p>La entrevistada afirma que existe una brecha en la relación entre profesor y estudiante, debido a las actitudes de los profesores, haciendo mención, a que estos deberían realizar un cambio frente a esta situación.</p>

E4

Unidad de significado	<i>“No sé quizás... hacer una no sé si lo tienen o si va dentro de su tesis propiamente tal pero hacer una comparación cuantitativa entre el rendimiento de un alumno con discapacidad y uno sin discapacidad... no se me ocurre nada más...”</i>
Reducción Fenomenológica	El entrevistado menciona que se podría agregar al estudio una comparación cuantitativa entre el rendimiento de un estudiante con discapacidad y uno sin discapacidad.
Interpretación	El entrevistado afirma que se debería agregar una comparación cuantitativa entre el rendimiento de un estudiante con discapacidad y uno sin discapacidad.

E5

Unidad de significado	<i>“en este estudio ... partiría comprendiendo de que ya hay un programa de inclusión y no estoy hablando de INCLUDEC sino que estoy hablando de ARTIUC que apoyan a las personas a los estudiantes con discapacidad... bueno mi percepción personal analizando el apoyo que hace a las personas con discapacidad, a los estudiantes cual es el real apoyo, cual es el real beneficio, entonces yo podría decir que los beneficios que hace a ARTIUC a las personas con discapacidad es el de poder tener un espacio físico donde desarrollarte como estudiante, de poder realizar tu estudio, desarrollar sus trabajos toda la exigencia académica que lleva desarrollarte en cualquier carrera, el tener ese como comunicación con tus docentes para que comprendan el</i>
-----------------------	--

nivel de acceso que debes tener, ese seguimiento que les tienen a los estudiantes que cuales son las necesidades del estudiante... yo creo que se tiene que también el que la universidad quiere tener una política inclusiva ¿qué significa esa política inclusiva? o ¿que incluye a las personas con discapacidad visual?, ¿hasta qué nivel incluye a las personas con discapacidad visual?... ¿qué está haciendo para mejorar la universidad?... ¿la universidad para las personas con discapacidad y ahora llevada a las personas con discapacidad visual que está trabajando cuales son los futuros proyectos?...¿cómo vas como inclusión? vas a cambiar esa cultura para pasar a una cultura inclusiva y que dentro de la aula no sea extraño ver a un estudiante con discapacidad visual, sino que, sea lo más común de que como yo, como institución proyecto esa cultura inclusiva y la muestro como algo posible para que ocurra a nivel nacional, a nivel regional en otras instituciones... como ¿qué acciones diarias estoy haciendo como institución para poder lograr ese cambio cultural que se requiere? que va desde la cátedra que te da el profesor en su clase, las evaluaciones, las formas, los espacios de estudio, los espacios de recreación, de esparcimiento... como dije delante como estudiante no es solamente estudiante, sino un estudiante integro que tiene varias necesidades como estudiante propiamente tal y como estudiante con discapacidad visual tiene otras más... que la universidad o las autoridades están considerando una política, una cultura inclusiva para ser una universidad inclusiva o porque un convenio me lo dice o porque en verdad quiero ser una universidad inclusiva y ser pionera en ese aspecto, entonces yo creo que la universidad le falta como institución aclarar esa perspectiva

	<p><i>de ser inclusivo y por qué. Entonces, yo aportaría en el aspecto de inclusiva discapacidad personas con discapacidad visual ¿qué es lo que hago?¿Qué estoy haciendo diariamente en la sala de clase?¿En la ayuda financiera?¿Técnica?¿con los estudiantes?... y algo que agregaría como de mí experiencia de que los profesores más jóvenes son los que más me apoyan y sobre todos los docentes que han salido de la universidad, de la universidad he tenido experiencia de profesores que han salido de la universidad de la misma carrera o de otras carreras que son los que tienen más, esa más conciencia inclusiva de poder adaptarse de no hacerse problema y darse cuenta la exigencia no cambia pero lo que cambia es el acceso como experiencia de los profes más jóvenes y sobre todo de los que han salido de la carrera o de la universidad se le es más fácil comprender esas necesidades que tiene uno como estudiante con discapacidad.”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El entrevistado comenta que es importante reconocer que existe el programa de ARTIUC que apoya a los estudiantes con discapacidad, que brinda un espacio físico donde desarrollarse como estudiante, donde estudiar, realizar trabajos y cumplir con las exigencias académicas, sin embargo, se debería estudiar también ¿Cuál es el real apoyo que se entrega a los estudiantes con discapacidad visual? Y ¿Cuál es el real beneficio que reciben los estudiantes con discapacidad visual? Además la institución debería proyectar una cultura inclusiva a través de una política inclusiva que incluya a los estudiantes con discapacidad visual. A su vez, destaca que los profesores más jóvenes egresados de la universidad son los que más</p>

	<p>apoyo entregan y son quienes más fácilmente se adaptan y más conciencia inclusiva poseen, ya que se le es más fácil comprender las necesidades que tienen los estudiantes con discapacidad.</p>
Interpretación	<p>El entrevistado señala que hay que clarificar los propósitos de los programas con los que cuenta la universidad con el fin de que la comunidad universitaria conozca los objetivos y a quien va dirigido.</p> <p>Agrega que hay que indagar los verdaderos propósitos por los cuales la institución está generando la política inclusiva, si es porque un convenio/política lo exige o porque realmente desea generar una política inclusiva dentro de la casa de estudios.</p> <p>También hace alusión a las gestiones que realizan los EcDV para mejorar los procesos de inclusión.</p> <p>Señala que son los docentes jóvenes egresados de la UdeC son quienes se encuentran más preparados para enfrentar más inclusivamente la situación de discapacidad de su estudiantado</p>

E6

Unidad de significado	<p><i>“Información yo muchas veces me he preguntaba cómo será tener los accesos de la universidad porque algunos accesos son súper (haciendo inflexión de voz) complicados entonces esa es una de las cosas que yo pondría como dar idea de mejorar eso no solucionarlo de un día para otro porque es imposible pero irlo mejorando de a poco una de las cosas es el acceso porque muchas veces cuesta mucho</i></p>
-----------------------	--

	<p><i>llegar... porque hay muchas escalera y algunas son súper peligrosas entonces cuesta mucho llegar... a una persona digámoslo entre comillas normal le cuesta a una persona con discapacidad ya sea visual problemas motores el problema que sea se nos pone cuesta arriba pero mucho el doble entonces tenemos que andar con mucho más cuidado muchas veces (risas) a punto de sacarnos la mugre porque uno calcula mal porque se resbala porque no algunos accesos no están diseñados entonces con el agua ayer por ejemplo que ayer con el agua se pone súper resbalosa... esa es una de mis inquietudes digámoslo así y lo otra puede ser que como ¿Qué opinan los profesores? Algunos profesores que han trabajado con baja visión o con discapacidad visual porque muchas veces uno conoce solo un lado de la historia por ejemplo el lado mío, pero yo no conozco lo que el profesor sintió cuando me vio cuales fueron sus dificultades al trabajar conmigo o al evaluarme porque uno no conoce ese lado (risas). Entonces uno podría entender las dos partes igual se podría hacer un trabajo en conjunto y no tan disperso porque aunque aquí es mucho más autónomo pero hay cosas que hay que trabajar más conjunto que disperso, esa es mi opinión eso es lo que yo creo.”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>La entrevistada señala que se debería agregar información sobre cómo mejorar los accesos, ya que si a una persona “normal” le cuesta desplazarse en la universidad, a una persona con discapacidad ya sea esta visual o motora le costaría más, debido a que algunos accesos no están diseñados para ellos. También señala investigar acerca de la opinión de los docentes de la universidad, que le han</p>

	<p>impartido clases a estudiantes que tienen discapacidad visual, acerca de las dificultades que tuvieron al trabajar o evaluar a los estudiantes, mencionando que de otra manera se estaría conociendo solo un lado de la historia.</p>
Interpretación	<p>La entrevistada afirma que se debería agregar al estudio información sobre cómo mejorar los accesos, porque algunos accesos no están diseñados para personas que presentan situación de discapacidad. También menciona realizar un estudio sobre la opinión de los docentes al tener un estudiante que presenta situación de discapacidad visual.</p>

E7

Unidad de significado	<p><i>“ ... yo así como las entrevistas estas que están haciendo ahora u otros de mis compañeros también entrevistaría a los profesores no sé si eso va yo que piensan ellos de los alumnos de que si los alumnos responden bien porque creen que no responden bien en algunos casos un autocrítica quizás que creen ellos que les falta a ellos mismos ... a lo mejor también vería un paralelo en otro tipo de universidad que tenga alguna especie de inclusión o de universidades extranjeras para así comparar y ver ciertamente en qué nivel de inclusión tiene la UdeC... quizás trabajar o pedir la opinión alguna encuesta o algo así con compañeros de chicos con discapacidad visual que opinan ellos de la realidad si piensan ellos que el nivel de inclusión de la universidad es bueno si piensan ellos que se les está apoyando a sus compañeros porque finalmente son los compañeros los que están todo el día con nosotros que</i></p>
-----------------------	--

	<p><i>realmente son ellos los que nos ayudan de repente y nos amplían las vías de acceso a la materia o a la información yo creo que eso más que nada yo ampliaría mucho más el campo de profesores compañeros los profesionales de ARTIUC... algo más psicosocial porque para mí también una preocupación psicosocial así como en me afecta a mí a todos finalmente de una u otra manera los que trabajan o están dentro de esta universidad no deberíamos porque ser ajenos a esta realidad o sea no sé si para allá hay una pregunta”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El entrevistado señala que se debería entrevistar a los profesores y que también realizaría en paralelo con otra universidad que tenga un sello inclusivo o de universidades extranjeras para así comparar y ver ciertamente qué nivel de inclusión tiene la Universidad de Concepción. Quizás trabajar o pedir la opinión a través de una encuesta a personas sin discapacidad visual sobre qué opinan ellos sobre el nivel de inclusión, que si se les está apoyando a sus compañeros, porque finalmente son los compañeros los que están todo el día con los estudiantes con discapacidad, y son ellos los que los ayudan cotidianamente y amplían las vías de acceso a la materia.</p> <p>También señala que se debería ampliar mucho más el campo de estudio, incluyendo docentes, compañeros y los profesionales de ARTIUC, preocuparse por la parte psicosocial, para que así nadie sea ajeno a esta realidad.</p>
<p>Interpretación</p>	<p>El entrevistado afirma que continuaría investigando, por ejemplo: conocer la experiencia que han tenido estudiantes y docentes de la UdeC con estudiantes que presentan situación de D.V.; otra idea es realizar estudios</p>

	comparativos con otras universidades tanto nacionales como extranjeras con respecto a este tema. También afirma que es relevante incorporar a todos los actores que participan del proceso educativo del EcDV.
--	--

E8

Unidad de significado	<p><i>“¿Qué información?... A ver... otra cosa que yo agregaría ... a ver podría ser, en una especie más de integración con discapacidad visual puede ser, em... sí, por parte de la universidad, o sea, que trate de abrirse más, de recibir a más alumnos, em, a ver, podría ser, ay no se me ocurre, se me fue la idea. A ver... he notado que varios tienen dificultades eh, em como para movilizarse dentro de la u, por lo menos no es mi caso, pero he notado que algunos sí, problemas con el acceso a la biblioteca, como dije delante, em, algunos poder encontrar las salas que están en... al fondo, a la facultad de sociales que corresponden a los cubos, em, lo de computación por ejemplo, de los computadores que están en la facultad en los laboratorios de computación para alumnos em, no hay, no tienen el programa Jaws, para que sea su lector de pantalla, por ejemplo para los ciegos no está. Así es que, obligatoriamente tienen que darse el pique hasta la biblioteca central. Em, ¿Qué más? Lo mismo, pasaba en él, lo mismo pasaba cuando yo tenía clases de computación en el, en el CFRD que está, que está detrás del plato ahí en la sala de computación, cuando tenía Ciencias Políticas también era lo mismo, el problema con los computadores, que bueno algunos, bueno alguno ninguno estaba adaptado</i></p>
-----------------------	--

para una persona con discapacidad visual, em al menos, para mí, yo no tuve problemas porque lo arregle súper rápido y le deje una, el computador que generalmente siempre usaba yo así que, cuando llegaba le hacía un cambio de resolución de pantalla de 800x600 y ¡listo! Y se me solucionaba el problema, pero no sé cómo lo hará una persona ciega, que me imagino que tiene que haber tenido que intervenir gente de ARTIUC para que, para que uno de los alumnos pudiera trabajar. Aha también, con respecto a lo mismo de computación, em, sé que ahí está, ahí están los talleres de, los programas de inglés también ahí y de algunos, y algunos de mis compañeros que lo han tomado, también han tenido, tienen el mismo problema que te dije, que los computadores no están con el Jaws o a uno creo que existe, le pusieron el programa pero, em, ese programa no, ese programa computacional no podía leer los, no podía leer em, no podía leer estos archivos que se daban, que se dan en el formato de adobe flash player, así que por lo menos ahí hay uno. Me acuerdo que hay un compañero mío de, ARTIUC, tenía esa dificultad, que al final tenía que ir una persona leyéndole las preguntas para que él contestara. Esto podría estar en la parte de barreras... claro, bueno sí, claro bueno uno nunca, no creo que, a ver, como lo digo, eh, yo creo que nadie se imagina que se va a encontrar con un alumno con discapacidad visual en la U, es como raro, no raro sino que, no ha empezado, todo está adaptado para el mundo que ve normal, por decirlo de alguna manera y es uno, el que al final tiene que terminar adaptándose a como esta. A sí, bueno otra cosa, que igual faltaría más difusión del programa de ARTIUC, o sea, nadie lo conoce, bueno me imagino que ahora lo conocen más,

	<p><i>como ahora tiene página web y todo lo lanzaron, salía hasta en panorama UdeC, así es que me imagino, que ahora por lo menos, ahora lo conocen más, hubo un tiempo que estuvimos sin director también, o sea, teníamos director, pero nadie cachaba quien era. Así es, tratar de hacer más conocido el programa y difundir”.</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>La entrevistada señala que “debería haber más integración de personas con discapacidad visual por parte de la universidad, o sea, que trate de abrirse más, de recibir a más alumnos”. Así mismo, menciona dificultades con el acceso a espacios físicos, por ejemplo la biblioteca central, debido a la extensión del campus universitario, existen salas al fondo de esta, por lo que se es complejo llegar a dichas salas. Con respecto al acceso a la información, menciona las dificultades que existe para utilizar los computadores que están en los laboratorios de computación dentro del campus, ya que no cuentan con el software indicado para que haya un acceso universal, en este caso, lector de pantalla y/o JAWS. Y no solo en un lugar específico de la universidad, en este caso, ARTIUC, que es el programa interdisciplinario que entrega los apoyos determinados. De no contar con los apoyos y/o adecuaciones, se debe acceder a la voluntad de las personas para que el estudiante pueda responder a las demandas académicas. Además, señala que todo lo que hay dentro de la universidad está hecho para “el mundo que ve normal y es el estudiante que tiene que terminar adaptándose a las cosas como están”.</p> <p>Con respecto a los programas que ya tiene la universidad, menciona que se debería hacer una mayor difusión del</p>

	<p>programa ARTIUC. Además, destaca la importancia de que actualmente el programa cuente con un director que lidera cada proceso.</p>
Interpretación	<p>La entrevistada señala que es de real importancia que la universidad como ente global se abra aún más a la inclusión de personas que presentan situación de discapacidad visual. De la misma forma, es necesario realizar cambios que atiendan la diversidad que hay dentro del campus universitario, por ejemplo, mejorar los accesos a los espacios físicos, atendiendo la extensión del campus universitario. Por otra parte, la universidad debiese contar con laboratorios de computación que presenten las adaptaciones necesarias para la implementación de software que permitan la instalación de programas que atiendan el acceso a la información en igualdad de condiciones con respecto a sus compañeros, evitando de esta forma, tener que depender de la voluntad de las personas para responder de manera competente en el área académica. Además, expresa que todo lo que existe dentro de la universidad, está diseñado para personas que no presentan situación de discapacidad visual.</p> <p>Por último, con respecto a los programas con los que ya cuenta la casa de estudios, es necesario que se realice difusión de éstos, tanto para las personas que componen la comunidad educativa, así como también, para la sociedad en general.</p>

E9

Unidad	de	<i>“Creo que la universidad está haciendo un tremendo</i>
--------	----	---

<p>significado</p>	<p><i>esfuerzo en inclusión, ya, desde el momento en que se creó el INCLUDEC, se está haciendo un gran esfuerzo en inclusión pero está mal enfocado, porque está enfocado hacia afuera, no hacia adentro. Estamos tratando de posicionarnos en, o sea, a INCLUDEC yo lo veo prácticamente como, como no sé, como un, como mmm, como un servicio o como mmm, como una organización que tiene por objeto las relaciones públicas de la U de Conce, poner a la U de Conce afuera como una universidad inclusiva pero tú vas a ARTIUC y sigue el mismo problema de siempre po, que no hay funcionarios para escanear, que están haciendo otras cosas. Entonces, lo que tienen que hacer, todavía no lo están haciendo, que es escanear textos, que es apoyar a los alumnos, etc. Ya, creo que la universidad tiene que preocuparse primero de eso, de sus alumnos acá en el campus, y después ir a charlas, a congresos, etc.</i></p> <p><i>Y capacitar más a su personal, lo que tú dices</i></p> <p><i>Claro y que personal, sea personal digamos, especializado, especializado. Puta no necesitamos que haya cuatro personas contratadas si ninguno es, no se po, ninguno está capacitado en, para nuestras necesidades. Si hay uno preocupado de las relaciones públicas, no sé hay otro de administrar la página, etc. No, no sirve eso.”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El entrevistado señala que la universidad está haciendo un tremendo esfuerzo en inclusión, desde el momento en que se creó INCLUDEC, pero está mal enfocado, porque está enfocado hacia afuera, no hacia dentro. Menciona que INCLUDEC es prácticamente un servicio, una organización</p>

	<p>que tiene por objeto las relaciones públicas de la Universidad de Concepción, que intenta poner a la Universidad de Concepción como una universidad inclusiva, pero siguen los mismos problemas. Por ejemplo: falta de personal especializado. Entonces, lo que tienen que hacer, aun no se está haciendo. La universidad debe preocuparse de ese tema primero, de sus estudiantes en el campus, y después ir a charlas, y congresos, etc, y capacitar más a su personal.</p>
Interpretación	<p>El entrevistado afirma que la universidad está haciendo grandes esfuerzos en materia de inclusión, sin embargo, está mal enfocada, porque su objetivo no está apuntando a dar respuesta a los estudiantes del campus, si no que su preocupación va dirigida a dejar a la Universidad como una casa de estudio inclusiva.</p>

E 10

Unidad de significado	<p><i>“Quizás preguntar el grado de responsabilidad personal en relación al desarrollo como persona con discapacidad, porque siempre se ha preguntado por los docentes, pero eso está muy ligado yo creo a la responsabilidad personal que uno tiene. Aunque he hablado todo el rato de eso en todo caso. Tenemos la necesidad nosotros de informar, de darnos a conocer... es lo que intentan o cuando ya les va muy mal o con el tiempo por fin ya aceptan lo que tienen y con aceptar, no es simplemente saber que lo tengo, es como saber que lo tengo pero que necesito ayuda, soy diferente y necesito, aunque no quiera una gran ayuda, eso yo creo que sería aceptarlo y luchar por eso también, de no</i></p>
-----------------------	--

	<i>solo saberlo, sino que, ya es como hacerlo parte de uno. Hay gente que es consciente pero no lo hace”</i>
Reducción Fenomenológica	El entrevistado menciona el preguntar a la persona con discapacidad acerca de la responsabilidad personal que tiene en su desarrollo como persona con discapacidad. También agrega que las personas con discapacidad visual aceptan lo que tiene cuando les va mal, y que el aceptar la discapacidad no es solamente saber lo que se tiene y que esto implique ser diferente, sino aceptar que se necesita ayuda, y aceptar que la discapacidad forma parte de la persona, mencionando que existen persona que son conscientes de lo primero, pero no hacen o aceptan lo segundo.
Interpretación	El entrevistado menciona que agregaría al estudio el preguntar a las personas que presentan situación de discapacidad acerca del grado de responsabilidad que tienen en su desarrollo como persona con discapacidad. También agrega que por lo general las personas aceptan que tienen una discapacidad que los hace diferentes, pero que no aceptan que la discapacidad forma parte de la persona y que requieren ayuda.

E11

Unidad de significado	<i>“Que no solamente por ejemplo se basen aquí en los alumnos, si no que por ejemplo el alumno con discapacidad, sino que igual le agregaría a el estudio que podría hacerle esto a mismo a personas o alumnos comunes de la universidad, para que ellos tengan igual, vean eh... o sea</i>
-----------------------	---

	<p><i>tengan un conocimiento principalmente, porque en ocasiones uno dice ya estamos ahí en la sala de ARTIUC, y hay compañero que casi muy pocos ubican esa sala, casi solamente los que estamos ahí y vamos con compañeros a estudiar y de igual manera no sé expandir este cómo decirlo... eh... expandir este cuestionario a un agente externo, por ejemplo la mayoría que estamos aquí venimos de COALIVI, pero hay personas por ejemplo en la calle que he conocido personas que vienen con discapacidad visual, pero por A, B o C motivo no pueden participar de COALIVI etc. Entonces se limitan para que vean que si tienen hijos o familiar con discapacidad él puede estudiar lo cual consideraría si está este ingreso sería genial”</i></p>
Reducción Fenomenológica	<p>El entrevistado señala que se podría hacer una difusión del programa ARTIUC, ya que solo las personas que son beneficiarios directos lo conocen; además expone que se debería expandir este tipo de estudio a agentes externos a la Universidad.</p>
Interpretación	<p>El entrevistado afirma que se podría realizar a nivel institucional una difusión del programa ARTIUC para que las personas en situación de discapacidad o sus familiares tengan conocimiento de éste</p> <p>Además expone que este tipo de estudio se debe llevar a cabo con agentes externos a la Universidad.</p>

E12

Unidad de significado	<p><i>“De repente yo creo que abordar no solamente lo académico porque en la universidad no solamente se viene</i></p>
-----------------------	--

	<i>a estudiar también se viene a hacer relaciones sociales y ver que los alumnos con discapacidad generalmente termina en que la discapacidad es solo un detalle comparado con las discapacidad sociales que de repente desarrollan provocadas por la discapacidad y yo creo que eso igual podrían tenerlo considerado así lo social es súper importante porque aquí en la universidad hay que formar lazos y grupos de estudio y eso está unido esas dos cosas”</i>
Reducción Fenomenológica	El entrevistado señala que se debería abordar en el estudio no solo el tema académico, ya que a la universidad no sólo se ingresa a estudiar, también las personas se relacionan socialmente y es importante formar lazos y grupos de estudio y la discapacidad es solo un detalle comparado con la discapacidad social provocada por la discapacidad.
Interpretación	El entrevistado afirma que se debería investigar sobre la temática social, porque en la universidad las personas no sólo estudian, también se relacionan socialmente y es una necesidad formar lazos y grupos de estudio.

E13

Unidad de significado	<i>“Agregaría... ¿Qué me gustaría? Que se hicieran por ejemplo como, em, bueno cosas que igual ha hecho INCLUDEC como a nivel bien restringido, como charlas o capacitaciones a, ya sea a profesionales en formación o a profesionales ya formados. Me tocó el año pasado participar en una especie de capacitación para odontólogos en la facultad de odontología, orientada a entregar herramientas para que atendieran a personas en situación de discapacidad y dentro del grupo de profesionales como que</i>
-----------------------	--

	<p><i>había mucha información y poco manejo con el tema, y bueno, después de eso salieron con un para más de herramientas para, no sé, que les permitía no sé, atender a una persona que llegara en silla de ruedas, una persona ciega. Y em, yo creo que instancias de ese tipo, son muy necesarias y que, incluso entre los docentes, no sé si hacen, no creo porque me enteraría, aparte de estas cosas como puntuales. Y eso sería como algo, una especie de aporte, algo que me gustaría que se hiciera dentro de la universidad, o, o ya sea informativo o de acercamiento para los mismos estudiantes para que sepan cómo. O para que conozcan, más que para que sepan cómo, porque igual uno como que se va acomodando a las situaciones pero que conozcan las distintas realidades de o situaciones de discapacidad los estudiantes, para apoyar a compañeros o a docentes que puedan estar en alguna situación de discapacidad. Eso.”</i></p>
<p>Reducción Fenomenológica</p>	<p>El entrevistado señala que se deberían realizar charlas o capacitaciones a profesionales, por ejemplo: el año pasado se capacitó a odontólogos en la facultad de odontología, capacitación orientada a entregar herramientas para que se atiendan personas en situación de discapacidad y dentro del grupo de profesionales como que había mucha información y poco manejo con el tema. Instancias de ese tipo, son muy necesarias. Aunque las personas con discapacidad igual se van acomodando a las situaciones, pero es importante que se conozca las distintas realidades o situaciones de los estudiantes en situación de discapacidad, para apoyar a compañeros o a docentes que puedan estar en alguna situación de discapacidad.</p>

Interpretación	El entrevistado afirma que se deberían realizar charlas o capacitaciones a profesionales, porque es importante que se conozca las distintas realidades de los estudiantes que presentan situación de discapacidad, para apoyar a compañeros o a docentes que puedan necesitar ayuda.
----------------	--

4.3 Análisis nomotético de los elementos para el estudio

Análisis nomotético del elemento para el estudio “Competencias Pedagógicas”.

Al analizar las respuestas de los estudiantes entrevistados se puede inferir que:

- Las competencias pedagógicas que poseen los docentes de UdeC, campus Concepción, que han impartido clases a estudiantes que presentan situación de discapacidad visual, en su mayoría demuestran tener conocimiento de la disciplina que imparten.
- Las competencias pedagógicas que deberían poseer los docentes de la UdeC, campus Concepción, que imparten clases a estudiantes que presentan situación de discapacidad visual, en el área curricular es saber diseñar un currículum flexible y dinámico que responda a las NEE de los estudiantes en situación de discapacidad visual que promueva espacios de participación en igualdad de oportunidades.
- En el área didáctica los docentes deberían contextualizar sus prácticas educativas donde se reconozca, utilice e involucre la diversidad del entorno estableciendo relaciones dialógicas en el quehacer dentro del aula promoviendo ambientes propicios y alternativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- En el área de evaluación los docentes deberían poseer conocimientos de criterios para realizar evaluaciones de acuerdo a la diversidad en el aula.

Tabla 4

Entrevista	Interpretación
E1	<p>(P1) El entrevistado señala que los profesores que le han realizado clases poseen competencias para la enseñanza y evaluación, no así para realizar las adecuaciones curriculares individuales de acceso que respondan a NEEaDV.</p> <p>(P2) El entrevistado señala que las competencias que el docente debe poseer hacen referencia a las áreas curriculum, didáctica y evaluación en relación a las adaptaciones curriculares individuales de acceso respecto a las NEEaD.</p>
E2	<p>(P1) La entrevistada comenta que los profesores poseen las competencias pedagógicas relacionadas al conocimiento curricular de la disciplina que imparten.</p> <p>(P2) La entrevistada señala que las competencias pedagógicas que los profesores deben tener, es estar capacitados para entregar adaptaciones curriculares individuales de acceso con respecto a las NEEaDV.</p>
E3	<p>(P1) El entrevistado comenta que los docentes que le han impartido clases y/o cátedras poseen las competencias pedagógicas en el ámbito curricular, didáctica y evaluación que permiten que el estudiante se desarrolle de forma íntegra.</p> <p>(P2) El entrevistado señala que las competencias pedagógicas que los docentes deben poseer son interiorizarse en relación a las adaptaciones curriculares individuales de acceso respecto a las NEEaDV en relación a la evaluación y como considerar a la diversidad del estudiantado para realizar este proceso.</p>
E4	<p>(P1) El entrevistado señala que los docentes disponen de competencias pedagógicas respecto de sus disciplinas, no siendo todos innovadores en su metodología de evaluación. Además</p>

	<p>señala que algunos docentes realizan adaptaciones curriculares individuales de acceso en relación a las NEEaDV, lo que hace que sus cátedras sean inclusivas.</p> <p>(P2) El entrevistado señala que las competencias pedagógicas que los docentes deberían tener están relacionadas al área curricular respecto a la forma en que se hace llegar la información al estudiantado en general.</p>
E5	<p>(P1) La entrevistada comenta que debió congelar su primer año debido a que los docentes desconocen la realización de adaptaciones curriculares pertinentes a las NEEaDV, sin embargo alguno de los docentes se encuentran dispuestos a cooperar en la inclusión de personas con DV.</p> <p>(P2) La entrevistada comenta que el jefe de carrera y los docentes deberían tener la competencia pedagógica de informarse y diseñar el currículo para realizar un currículo flexible y dinámico que de respuesta a las NEEaDV por medio de una adaptación curricular individual de acceso.</p>
E6	<p>(P1) El entrevistado comenta que solo una docente le realizó adaptaciones curriculares individuales de acceso pertinentes que respondieran a sus NEEaDV.</p> <p>(P2) El entrevistado señala que las competencias pedagógicas que deberían tener los docentes son conocer las NEE de sus estudiantes, para poder ofrecerles una respuesta educativa pertinente a sus necesidades a través de la realización de una adaptación curricular individualizada.</p>
E7	<p>(P1) La entrevistada comenta que las principales competencias pedagógicas que poseen los docentes son la realización de adaptaciones curriculares individuales de acceso respecto a las NEEaDV.</p> <p>(P2) La entrevistada comenta que la competencia pedagógica</p>

	básica que deben tener los profesores es la actitud.
E8	<p>(P1) El entrevistado comenta que los docentes poseen competencias pedagógicas curriculares en la planificación y anticipación de las unidades de estudio (entrega de syllabus), así como también en el aspecto didáctico, los docentes realizan adaptaciones individuales de acceso referido a materiales (entrega de material digitalizado).</p> <p>(P2) El entrevistado comenta que la competencia pedagógica que deberían tener los docentes es la adaptación de recursos materiales atinentes a las NEEaDV. Además indica la necesidad de que el docente realice trabajo colaborativo junto al equipo multidisciplinario de ARTIUC.</p>
E9	<p>(P1) La entrevistada destaca que los docentes poseen competencias curriculares referentes a la planificación y anticipación de las unidades de estudio (entrega de syllabus), en el aspecto didáctico señala que éstos contextualizan su práctica, establecen relaciones dialógicas y reconceptualizan el saber pedagógico ya que en sus clases se aplica el conocimiento adquirido.</p> <p>(P2) La entrevistada comenta que los profesores deberían practicar las competencias pedagógicas que poseen para atender estudiantes con D.V.</p>
E10	<p>(P1) El entrevistado comenta que los docentes poseen competencias en el aspecto curricular, didáctica y evaluación y se encuentran dispuestos a realizar adaptaciones curriculares individuales de acceso para responder a las NEEaDV.</p> <p>(P2) El entrevistado señala que: las prácticas que obstaculizan el acceso al aprendizaje ocurren cuando los docentes utilizan la pizarra como apoyo al momento de explicar una materia. Agrega a esto el que los profesores escriban en el pizarrón con una letra con</p>

	<p>poca proporcionalidad en cuanto a tamaño y legibilidad. Además, indica que los docentes tienden a explicar los contenidos de manera apresurada, no atendiendo así, a los diversos estilos y ritmos de aprendizajes de los estudiantes.</p>
E11	<p>(P1) El entrevistado señala que desde su experiencia los docentes de primer año poseen competencias pedagógicas curriculares. Sin embargo a medida que se avanza en la malla curricular, los docentes son profesionales del área que imparten por lo que efectivamente manejan el área curricular, pero no así el área de la didáctica.</p> <p>Algunos docentes realizan adaptaciones curriculares individuales de acceso pertinentes a NEEaDV ya que flexibilizan, dinamizan el currículo y planifican desde lo cotidiano.</p> <p>(P2) El entrevistado afirma que no ha encontrado prácticas pedagógicas que obstaculicen su aprendizaje.</p>
E12	<p>(P1) El entrevistado señala que los docentes poseen competencias pedagógicas en el área de la didáctica ya que estos reconocen las NEEaDV de sus estudiantes y utilizan esta información para realizar adaptaciones curriculares individuales de acceso respecto a los materiales.</p> <p>(P2) El estudiante señala que la competencia pedagógica que deberían tener los docentes hace referencia a entregar la igualdad de oportunidades en la participación de los estudiantes que presentan situación de DV.</p>
E13	<p>(P1) El entrevistado señala que los docentes poseen competencias pedagógicas en el ámbito curricular ya que estos se informan respecto a los apoyos educativos que el estudiante con NEEaDV requiere, por medio del propio estudiante o con ARTIUC.</p> <p>Indica que en el área didáctica los docentes no presentan grandes</p>

	<p>falencias.</p> <p>(P2) El entrevistado comenta que la competencia pedagógica que los profesores deberían manejar está en el área curriculum ya que deberían saber transmitir sus conocimientos a la diversidad del estudiantado.</p>
--	---

4.3.1. Análisis nomotético del elemento para el estudio “Prácticas Pedagógicas”.

Al analizar las respuestas de los estudiantes entrevistados se puede inferir que:

- Las prácticas pedagógicas que obstaculizan el acceso al aprendizaje de estudiantes en situación de discapacidad visual devienen del no cumplimiento por parte de los docentes de las adaptaciones curriculares individualizadas diseñadas por el programa multidisciplinario ARTIUC. Además se deduce que otra de las prácticas pedagógicas que obstaculizan el acceso al aprendizaje es la falta de recursos y/o medios audiovisuales que faciliten el acceso a la información.
- Los docentes de la UdeC, campus Concepción, en su mayoría no consideran las necesidades de los estudiantes en situación de discapacidad visual. Sin embargo, algunos estudiantes consideran que hay docentes que poseen una cultura más inclusiva, poseen vocación y demuestran interés en la motivación de ¿Por qué estos estudiantes ingresan a estudiar una determinada carrera?

Tabla 5

Entrevista	Interpretación
E1	<p>(P3) El entrevistado señala que las prácticas pedagógicas que obstaculizan el acceso aprendizaje de personas en situación de DV son que <u>todo está diseñado para personas sin discapacidad.</u> Agrega como otra práctica que obstaculiza es el uso de pizarra y la no adaptación de recurso didáctico.</p> <p>(P6) El entrevistado señala que <u>solo algunos profesores consideran las necesidades de los estudiantes,</u> destacando que lo</p>

	hacen <u>por vocación</u> .
E2	<p>(P3) La entrevistada señala que las prácticas pedagógicas que obstaculizan el acceso al aprendizaje de personas que presentan situación de DV están relacionadas con lo arquitectónico y lo pedagógico, en cuanto a lo pedagógico indica que no se realizan adaptaciones curriculares individuales de acceso en tiempo y material didáctico.</p> <p>(P6) La entrevistada menciona que no se atreve a generalizar. Sin embargo, algunos docentes si consideran las necesidades e intereses de los EcDV.</p>
E3	<p>(P3) El entrevistado afirma que las prácticas pedagógicas que obstaculizan el acceso al aprendizaje son los recursos didácticos, canales de información a nivel del profesor y el estudiante, porque, es muy importante compartir con anticipación el material que se utilizará en la clase, ya que así, el estudiante se podrá preparar para dicha instancia de aprendizaje y pueda participar de esta en igualdad de condiciones respecto del resto de sus compañeros.</p> <p>(P6) El entrevistado menciona que en general los docentes consideran las necesidades de los EcDV, ya que ellos preguntan ¿cómo podemos adaptar nuestras clases y recursos materiales? Siempre ha existido la disposición para realizar estas adaptaciones.</p>
E4	<p>(P3) El entrevistado señala que las prácticas pedagógicas que obstaculizan el acceso al aprendizaje son: que los docentes no saben realizar una clase inclusiva, ni cómo dar respuesta educativa a una persona con DV. También dice que existen barreras de aprendizaje en lo que se refiere al no conocimiento de las NEE del estudiante y por tanto de los recursos didácticos que este requiere.</p> <p>(P6) El entrevistado señala que efectivamente hay docentes que comprenden cuales son las necesidades y los apoyos que</p>

	necesitan los EcDV. Sin embargo, en el quehacer docente aún no está incorporada una cultura inclusiva
E5	<p>(P3) La entrevistada señala que las prácticas que obstaculizan el acceso al aprendizaje de las personas en situación de D.V, es el uso de material no adaptado y la falta de conocimientos y preparación por parte de los docentes para trabajar con personas que presentan situación de discapacidad.</p> <p>(P6) La entrevistada menciona que los profesores mostraron interés en conocer las causas que le impulsaron el ingresar a estudiar esa carrera, ya que la carrera requiere de la visión para acceder al contenido curricular.</p>
E6	<p>(P3) El entrevistado afirma que las prácticas pedagógicas que obstaculizan el acceso al aprendizaje son el uso de recurso material poco nítido o borroso. Agrega además como barrera para el aprendizaje la entrega de material no adaptado a sus NEEaDV.</p> <p>(P6) El entrevistado señala que los profesores no consideran las necesidades de los EcDV, en una etapa de su carrera tenía tanto temor de repetir una asignatura que pensó en retirarse de la universidad, sin embargo se acercó a conversarlo con el profesor lo que le produjo una sensación de incomodidad. Relata que solo una vez hubo una excepción.</p>
E7	<p>(P3) La entrevistada señala que las prácticas que obstaculizan el acceso al aprendizaje son específicamente de acceso a espacios físicos, (infraestructura), indicando la distribución de los elementos dentro del espacio y como estos responden a la facilidad para acceder a ellos (número de salas), además, de la iluminación y como esta se puede convertir en un facilitador o barrera para acceder a un espacio determinado.</p> <p>(P6) La entrevistada menciona que los profesores no consideran las necesidades y apoyos que necesitan los EcDV.</p>

E8	<p>(P3) El entrevistado menciona que las prácticas pedagógicas que obstaculizan el acceso al aprendizaje ocurren cuando se utilizan metodologías que atienden netamente el canal de información visual no siendo complementado con otro medio. Además indica como barrera la no existencia o tardanza en la preparación de material adaptado a sus necesidades educativas, lo que implica utilizar tiempo de estudio en la adaptación del material por parte del propio estudiante.</p> <p>(P6) El entrevistado señala que los docentes no consideran las necesidades de los estudiantes, ya que son ellos los que tienen que recordarles constantemente cuáles son los apoyos educativos que requieren, sin embargo menciona que han existido excepciones</p>
E9	<p>(P3) La entrevistada afirma que los obstáculos para el acceso al aprendizaje son notorios cuando se utiliza las diapositivas PowerPoint en las clases como única herramienta de aprendizaje, así como también, cuando gran parte de la información importante se encuentra explicada en la pizarra, además del uso de gráficos. Otra barrera que la estudiante menciona es cuando los docentes se niegan a realizar adaptaciones curriculares en su metodología de enseñanza.</p> <p>(P6) La entrevistada señala que los docentes consideran las necesidades de los EcDV, además hace mención a que los docentes respetan las capacidades de cada uno de los estudiantes.</p>
E10	<p>(P3) El entrevistado señala que las prácticas que obstaculizan el acceso al aprendizaje ocurren cuando los docentes utilizan la pizarra como apoyo al momento de explicar una materia. Agrega a esto el que los profesores escriban en el pizarrón con una letra con poca proporcionalidad en cuanto a tamaño y legibilidad. Además,</p>

	<p>indica que los docentes tienden a explicar los contenidos de manera apresurada, no atendiendo así, a los diversos estilos y ritmos de aprendizajes de los estudiantes.</p> <p>(P6) El entrevistado afirma que los profesores no consideran las necesidades de los EcDV.</p>
E11	<p>(P3) El entrevistado afirma que no ha encontrado prácticas pedagógicas que obstaculicen su aprendizaje.</p> <p>(P6) El entrevistado señala que los profesores consideran las necesidades de los estudiantes; hace mención a que cuando ha expuesto la necesidad de rendir una evaluación de forma oral ha recibido respuesta positiva, así mismo cuando ha pedido que se le facilite material digitalizado.</p>
E12	<p>(P3) El entrevistado afirma que un obstáculo para el acceso al aprendizaje sería respecto al formato en que se encuentra el material, ya que, los libros que se utilizan no se encuentren en formato digital. También, cuando los docentes no comparten el material con ellos, asimismo, sucede cuando se utilizan presentaciones PowerPoint y la letra utilizada es muy pequeña, impidiendo su lectura.</p> <p>(P6) El entrevistado señala que no consideran como prioridad las necesidades de los EcDV, y solo lo hacen cuando se ven enfrentados a una persona que presenta situación de discapacidad.</p>
E13	<p>(P3) El entrevistado no menciona prácticas pedagógicas que obstaculicen el acceso al aprendizaje. Solo mencionar que, el estudiante en situación de discapacidad debe estar en constante demostración de sus competencias.</p> <p>(P6) El entrevistado afirma que existe preocupación por parte de los profesores por ayudar a los EcDV, contactándose con ARTIUC sobre cómo trabajar con ellos.</p>

4.3.2. Análisis nomotético del elemento para el estudio “Apoyos del proceso académico de estudiantes en situación de Discapacidad Visual”.

Al analizar las respuestas de los estudiantes entrevistados se puede inferir que:

- Los estudiantes en situación de discapacidad visual requieren para su progreso académico de apoyos didácticos refiriéndose a la realización de adaptaciones curriculares individualizadas de acceso siendo estas la adaptación de: recursos didácticos, medios evaluativos, medios de comunicación, así también se refieren a realizar modificaciones espaciales en relación a la iluminación del aula, amplificación del sonido y ubicación del mobiliario.

- Casi la totalidad de los entrevistados concuerdan que los apoyos que le ha brindado la UdeC han sido entregados por medio del programa multidisciplinario ARTIUC entre los cuales se encuentran: diseño de acceso a la información la que se plasma en una adaptación curricular individualizada, espacio físico donde pueden estudiar, trabajar y rendir evaluaciones en computadores adaptados (software Jaws), facilitación de ayudas técnicas (lupa, lentes, telescopio, nemo, pebble); apoyo emocional y académico.

Además hacen mención al sistema de admisión especial para estudiantes en situación de discapacidad visual y a la DISE quienes entregan servicio de salud y financiero (becas y créditos), actividades extraprogramáticas y residencias estudiantiles.

Tabla 6

Entrevista	Interpretación
E1	(P4) El entrevistado señala que se necesita apoyo en el área didáctica haciendo referencia a la adaptación de recursos didácticos y evaluativos. (P5) El entrevistado señala que la universidad le ha entregado varios apoyos a través del programa ARTIUC, entre los cuales está el apoyo emocional, el servir de intermediarios entre el estudiante y

	<p>el profesor, el de poder realizar certámenes en la sala ARTIUC y ayudas tecnológicas como computadores adaptados.</p>
E2	<p>(P4) La entrevistada menciona que los apoyos que requiere son en el área didáctica curricular haciendo referencia a la adaptación de recursos, apoyo humano y a las adaptaciones de tiempo y medios evaluativos.</p> <p>(P5) La entrevistada menciona que la universidad le ha entregado variados apoyos entre los cuales están las ayudas médicas que se entregan en la DISE, las actividades extra-programáticas, las cuales la ayudaron a distraerse. Menciona los apoyos entregados a través del programa ARTIUC, los cuales cumplen una labor de intermediarios entre los estudiantes y los docentes, para que estos últimos estén al tanto de la situación de los estudiantes, además de encontrar ahí un lugar donde estudiar e imprimir trabajos.</p>
E3	<p>(P4) El entrevistado señala los apoyos en el área didáctica, haciendo referencia al uso de material tecnológico.</p> <p>(P5) El entrevistado menciona los apoyos que ha recibido le han sido entregados a través del programa ARTIUC, entre los cuales está el apoyo psicopedagógico, computadores equipados con lector de pantalla, la posibilidad de rendir certámenes en la sala de ARTIUC con el equipo necesario para ello, el escanear libros y corregirlos y las herramientas que se pueden encontrar allí como la máquina Perkins y scanner.</p>
E4	<p>(P4) El entrevistado señala que los apoyos que se necesitan son adaptaciones de recursos y apoyo humano refiriéndose a la concientización de los docentes.</p> <p>(P5) El entrevistado señala que la universidad a través del programa ARTIUC le ha entregado variados apoyos, entre estos nombra el apoyo académico, ya que es ARTIUC donde se diseña el acceso a la información, se conversa con los docentes y les</p>

	<p>presentan las propuestas de acceso. Además menciona que en ARTIUC está el apoyo de encontrar un espacio físico con todas las herramientas para desempeñarse académicamente.</p>
E5	<p>(P4) La entrevistada señala el apoyo humano haciendo referencia a la capacitación y orientación de los docentes en cómo dar respuesta a las NEEaDV.</p> <p>(P5) La entrevistada menciona que la universidad le entregó apoyos a través del programa ARTIUC, ya que ahí ha podido disminuir sus debilidades y potenciar sus fortalezas.</p>
E6	<p>(P4) El entrevistado señala que se requieren de apoyos tecnológicos y humanos como: el telescopio, nemos, ampliadores de textos y como último menciona que los docentes modifiquen sus prácticas, con la finalidad de que los estudiante con discapacidad tenga las mismas oportunidades de responder que sus compañeros.</p> <p>(P5) El entrevistado señala que la universidad le ha entregado apoyos a través del programa ARTIUC, del cual ha recibido ayudas técnicas. También se refiere a que otros compañeros del programa le han escaneado libros y ha tenido la posibilidad de postular a ayudas técnicas y ópticas.</p>
E7	<p>(P4) La entrevistada menciona que en términos de apoyos lo más importante es el tener material físico, sean estos guías, materiales o textos adaptados de manera que su lectura sea más cómoda.</p> <p>(P5) La entrevistada menciona que el mayor apoyo que entrega la universidad es a través del programa ARTIUC, y que por parte de los profesores está la adaptación de textos.</p>
E8	<p>(P4) La entrevistada señala que se necesita apoyo tecnológico al momento de pedir un libro en la biblioteca, usar el ascensor o pedir un cupón de pago en las cajas electrónicas. En lo pedagógico señala que se necesitan las ayudas técnicas, como lente y lupa.</p>

	<p>(P5) Se señala como apoyo entregado por la universidad la sala de tiflotecnología ARTIUC, la cual es la principal fuente de apoyo, ya que en ese lugar se pueden pasar a formato digital los libros, se pueden rendir certámenes, se puede trabajar ahí con computadores adaptados a sus necesidades y el contar con profesionales dispuestas a ayudarlos.</p>
E9	<p>(P4) El entrevistado afirma que <u>se</u> necesita apoyos tecnológicos: el uso de telescopio en las clases; un espacio adecuado a las necesidades de los EcDV para estudiar y/o realizar tareas; el aprovechar y optimizar al máximo el puesto dentro de la sala de clases; que los profesores utilizan una letra legible al utilizar la pizarra (para evitar confusiones) y el que expliquen toda la información contenida visualmente en forma auditiva.</p> <p>(P5) La entrevistada señala que una fuente de apoyos entregada por la universidad es el programa ARTIUC, también señala como apoyo el sistema de ingreso vía admisión especial y el aumento de cupos para ingresar a una carrera en esta casa de estudios.</p>
E10	<p>(P4)</p> <p>(P5) El entrevistado señala que el principal apoyo se encuentra en ARTIUC, siendo ahí un lugar donde se encuentran personas preocupados por su bienestar emocional y académico. También menciona que la universidad debería tener más apoyos.</p>
E11	<p>(P4) El entrevistado señala como apoyo la adaptación de recursos de estudio, en especial de los textos.</p> <p>(P5) El entrevistado menciona que los apoyos entregados por la universidad han sido varios, nombra el tener residencia estudiantil, acceso a salud y farmacia, como también por su condición de EcDV es la adaptación de recursos de estudio.</p>
E12	<p>(P4) El entrevistado señala los apoyos humanos como esenciales, la actitud de los docentes y la forma en que realizan sus clases,</p>

	<p>menciona también el apoyo de los compañeros, los cuales pueden realizar aquello que el profesor no puede.</p> <p>Comenta que sería relevante el flexibilizar el currículo para que se ajuste a las necesidades o capacidades de los estudiantes.</p> <p>(P5) El entrevistado menciona que está el apoyo entregado por el programa ARTIUC, el que es un lugar con implementación necesaria para suplir sus necesidades, donde puede trabajar, realizar certámenes y el equipo de ARTIUC se contacta con los profesores para formalizar lo anterior.</p>
E13	<p>(P4) El entrevistado menciona como apoyo la existencia del programa multidisciplinario ARTIUC, lo que le permite rendir evaluaciones en sus dependencias y facilita las herramientas para realizar la adaptación del material.</p> <p>(P5) El entrevistado señala que los apoyos entregados han sido por parte del programa ARTIUC donde se le hace préstamo de ayudas técnicas (telescopio y anteojos) y la posibilidad de realizar evaluaciones en dependencias del programa en formato digital o braille.</p>

4.3.3. Análisis nomotético del elemento para el estudio “Política Institucional”.

Al analizar las respuestas de los estudiantes entrevistados se puede inferir que:

- Las políticas institucionales que ha realizado esta casa de estudios para favorecer la inclusión de los estudiantes que presentan situación de discapacidad visual alcanza un nivel de satisfacción bajo; porque falta conocimiento de los académicos sobre cuáles son las carreras que tienen ingreso vía admisión especial y así mismo comentan que este es un sistema segregador, porque no está abierto a las diversas situaciones de discapacidad, también existe un desconocimiento general de la comunidad universitaria sobre los programas de inclusión que existen en la institución.

- Cabe mencionar que los entrevistados sienten que ha habido avances en: la vinculación con el medio, existencia de programa multidisciplinario especializado en dar respuesta a personas que presentan situación de discapacidad visual.

Tabla 7

Entrevista	Interpretación
E1	(P7) El entrevistado afirma que: al interior de la UdeC los avances en temas de inclusión son poco reales y concretos, ya que los avances son hacia el exterior. Con respecto a los profesores, falta conocimiento por parte de ellos hacia cuales son las carreras que están abiertas para el ingreso de estudiantes en situación de discapacidad. Además, se reconoce que la universidad cuenta con un programa multidisciplinario, ARTIUC, que entrega los apoyos específicos y determinados a los estudiantes en situación de discapacidad visual.
E2	(P7) La entrevistada afirma que no hay una verdadera inclusión en la universidad, puesto que esta ofrece programas que sectoriza a las personas según la situación de discapacidad que el estudiante presente. Entonces, se entiende como un proceso inclusivo segregador.
E3	(P7) La entrevistada afirma que en materia de inclusión se ha trabajado poco, ya que las personas sin discapacidad desconocen los programas que ofrece la Universidad para los estudiantes en situación de discapacidad.
E4	(P7) El entrevistado afirma que la UdeC está en un buen nivel en materia de inclusión, pues dispone de programas especialmente dirigidos a estudiantes con discapacidad y cuenta con profesionales competentes para dar respuesta a nivel curricular, según las necesidades, características e intereses de cada estudiante en comparación con otras universidades.
E5	(P7) El entrevistado señala que la universidad es inclusiva pues

	<p>cuenta con el programa ingreso de vía admisión especial para personas que presentan situación de discapacidad visual, pero que después se les olvida de como esa persona se desarrollará íntegramente dentro de la casa de estudios, también hace mención a las adecuaciones de infraestructura, ya que efectivamente estas se han realizado pero no son atingentes a las necesidades reales del estudiante</p>
E6	<p>(P7) La entrevistada afirma que la UdeC es inclusiva, sin embargo, falta avanzar en esta materia, más que nada crear una cultura inclusiva. Aunque no desconoce los avances en relación a la admisión vía acceso especial para personas en situación de discapacidad visual a algunas carreras.</p>
E7	<p>(P7) El entrevistado afirma que el nivel de inclusión en la UdeC es medio, puesto que falta voluntad e interés por parte del profesorado en la materia.</p>
E8	<p>(P7) La entrevistada comenta que el nivel de inclusión en la universidad es bajo puesto que hay desconocimiento por parte de la comunidad universitaria de la existencia de un programa interdisciplinario que entrega las ayudas técnicas y académicas a estudiantes en situación de discapacidad visual (ARTIUC), y debido a que no todas las carreras están abiertas al ingreso de estudiantes en situación de discapacidad visual.</p>
E9	<p>(P7) El entrevistado afirma que la UdeC se encuentra en un nivel de inclusión medio, porque la infraestructura de la universidad, porque al ser un campus con gran extensión, la infraestructura presenta espacios físicos que no cuentan con las normas de accesos universales.</p> <p>En cuanto a lo pedagógico afirma que hay inclusión al haber un programa de ingreso vía admisión especial para personas en situación de discapacidad visual que cumple con su objetivo. Sin</p>

	<p>embargo, el problema, es que las personas con discapacidad visual no pueden estudiar lo que quieren, solo pueden acceder a carreras que están abiertas para ingresos especiales, decisión que se sustenta bajo el alero de cada facultad, según la condición visual que presente el estudiante, ya sea, persona con baja visión o persona ciega.</p>
E10	<p>(P7) El entrevistado comenta que ha habido modificaciones en cuanto a infraestructura para el acceso de personas en situación de discapacidad física. Agrega que según su percepción el porcentaje de inclusión de la universidad es de un 30%, es decir hay un bajo nivel de inclusión.</p>
E11	<p>(P7) El entrevistado comenta que el nivel de inclusión es medio, ya que existe un sistema de ingreso vía admisión especial para personas en situación de discapacidad visual, pero este sistema se podría extender a recibir a personas con diferentes situaciones de discapacidad.</p>
E12	<p>(P7) El entrevistado afirma que hay cierto grado de inclusión, ya que la universidad cuenta con el programa de ingreso vía admisión especial para personas en situación de discapacidad visual, ARTIUC. Sin embargo, falta concientización por parte del profesorado, ya que estos desconocen el cómo trabajar con personas con discapacidad</p>
E13	<p>(P7) El entrevistado afirma que el nivel de inclusión en la UdeC corresponde a un nivel medio, porque a pesar de que existe preocupación por parte de la institución al tener programas de apoyo (ARTIUC e INCLUDEC) que responden a gran parte de las necesidades de apoyo en relación discapacidad, este nivel de inclusión no se da igual para otras situaciones de discapacidad.</p>

4.4 Conclusiones

4.4.1 Conclusiones en base a los elementos de estudio.

En base a los elementos de estudio, se han obtenido las siguientes conclusiones derivadas de la interpretación de las entrevistas realizadas a estudiantes en situación de discapacidad visual de la UdeC, campus Concepción, pertenecientes al programa ARTIUC:

4.4.1.1 Competencias Pedagógicas.

Los entrevistados concluyen que los docentes de la UdeC poseen sólidas competencias a nivel de la disciplina que enseñan, sin embargo ellos comentan que los profesores también deberían tener competencias para diseñar un currículo flexible y dinámico que dé respuesta a las necesidades educativas de la diversidad de estudiantes, como también a los estudiantes con NEEaDV. Asimismo los estudiantes en situación de discapacidad visual manifiestan que los docentes deberían saber contextualizar sus prácticas educativas, evaluar bajo diversos criterios con el fin de dar respuesta educativa a la diversidad del aula.

4.4.1.2 Prácticas Pedagógicas.

Realizado el análisis de las respuestas de los entrevistados se puede concluir que las prácticas pedagógicas que obstaculizan el acceso al aprendizaje de estudiantes que presentan situación de discapacidad visual, derivan de que los docentes no ejecutan las adaptaciones curriculares individualizadas correspondientes a las necesidades de los estudiantes que han sido enviadas desde ARTIUC, evidenciándose que no adaptan los recursos didácticos, ni diversifican el canal de comunicación para dar acceso a la información que entregan en su clase.

Los entrevistados agregan que solo los docentes que poseen: vocación para la enseñanza, una cultura más inclusiva y se interesan por las motivaciones de sus estudiantes consideran las necesidades de éstos.

4.4.1.3 Apoyos del proceso académico de estudiantes en situación de discapacidad visual.

Realizado el análisis de las entrevistas se puede concluir, que los estudiantes que presentan situación de discapacidad visual requieren para el progreso en su formación académica se le realicen adaptaciones curriculares individualizadas de acceso, visualizándose éstas en adaptaciones de recursos didácticos, medios evaluativos, diversificación de los medios de comunicación y modificaciones al espacio: haciendo referencia a la iluminación, amplificación de sonido y ubicación de mobiliario en las salas.

La UdeC ha dado respuesta a las necesidades de los estudiantes en situación de discapacidad visual por medio del programa multidisciplinario ARTIUC, donde los profesionales que trabajan en éste son los encargados de diseñar las adaptaciones curriculares individualizadas, organizar el espacio físico para que se puedan realizar distintas actividades tales como: estudiar, realizar trabajos colaborativos, rendir evaluaciones, facilitar el acceso a las tecnologías, préstamos de ayudas técnicas con el propósito de colaborar con el acceso al aprendizaje. Además, entrega apoyo emocional y académico por parte del equipo multidisciplinario perteneciente al programa.

La casa de estudios también cuenta con el sistema de ingreso vía admisión especial para estudiantes que presentan situación de discapacidad visual y de la DISE, quienes entregan servicios de salud, financieros, residencias estudiantiles y organiza actividades extraprogramáticas para toda la comunidad universitaria.

4.4.1.4 Política Institucional.

Realizado el análisis de las entrevistas se puede decir que los estudiantes que presentan situación de discapacidad visual consideran que el nivel de inclusión de la UdeC es bajo. Debido que a través de la investigación queda en evidencia que los académicos y en general la comunidad universitaria tienen desconocimiento sobre la existencia de los programas destinados a favorecer el proceso educativo inclusivo de estudiantes que presentan situación de

discapacidad (INCLUDEC y ARTIUC); sin embargo, los entrevistados reconocen que ha habido avances en la casa de estudios en relación a ARTIUC el que se ha reflejado con nombramiento del director, estudiantes realizando prácticas, .estudiantes tutores y la adquisición de nuevos recursos tiflotécnicos.

4.4.2 Conclusiones en base al objetivo de estudio planteado

De acuerdo al análisis realizado a las entrevistas desarrolladas durante esta investigación, con el objetivo de analizar las percepciones de los estudiantes que presentan situación de discapacidad visual pertenecientes al programa multidisciplinario ARTIUC de la UdeC, campus Concepción respecto a los distintos apoyos y recursos pedagógicos, materiales y/o humanos que facilitan el desarrollo personal en la Universidad, detallamos los siguientes resultados:

En relación a los apoyos materiales y humanos que facilitan el desarrollo personal y académico dentro de la universidad, los estudiantes entrevistados destacan con fuerza el programa multidisciplinario ARTIUC, el cual es el generador de las adaptaciones curriculares individuales, que consisten en adecuaciones a los recursos, a espacios y a la comunicación, todo esto con la intención que el estudiante con NEEaDV pueda acceder de manera óptima, oportuna y pertinente a las diversas instancias que conllevan la vida universitaria, tanto en el área académica, como en las otras situaciones que fomentan a que el estudiante se desarrolle de manera integral. Las dependencias donde este programa funciona es el espacio físico en el que los estudiantes se reúnen y pueden realizar diversas actividades, entre ellas se destaca el poder estudiar, realizar trabajos en grupos y rendir evaluaciones, todo esto es posible gracias a la disponibilidad de ayudas técnicas y/o tiflotécnicas que facilitan el acceso a la información entregada por los docentes que les imparten clases. Cabe destacar que los estudiantes entrevistados mencionan que los profesionales que trabajan en ARTIUC les han entregado apoyo académico y emocional, el cual les ha facilitado el autoconocimiento como también le han potenciado sus fortalezas.

Otro aspecto importante a destacar según las percepciones de los entrevistados es la existencia del sistema Vía Admisión Especial para estudiantes que presentan situación de discapacidad visual, sin embargo, estos mencionan que es un sistema de ingreso segregador, ya que son pocas las carreras que están adscritas a éste, además que existe solamente un cupo por año, lo que significa que si ocurriera la situación de que hubiesen dos estudiantes postulando a una misma carrera se genera una competencia entre ellos para lograr acceder a ese único cupo. Además mencionan que la casa de estudios cuenta con la DISE, la cual brinda servicios de apoyo en: salud, financieros, residencias estudiantiles y actividades extraprogramáticas las que están dirigidas a toda la comunidad universitaria.

En relación a la política institucional de esta casa de estudios, los entrevistados consideran que la inclusión de personas en situación de discapacidad aún es baja, debido a que existe un desconocimiento general de la comunidad universitaria en relación a los procesos y programas de inclusión existentes en la institución. También comentan a que el Sistema de Admisión Especial es segregador, ya que va dirigido solo un tipo de discapacidad, en este caso discapacidad visual. Sin embargo, reconocen que existe un avance en como la institución y el interés que tiene de ser una casa de estudios inclusiva y que tiene programas para dar apoyo a personas con NEEaDV.

Los resultados obtenidos de las percepciones de los estudiantes en situación de discapacidad visual, en relación a los recursos pedagógicos que facilitan el desarrollo personal y académico en la universidad, dicen que los docentes de la institución tienen los conocimientos disciplinares de su área de enseñanza, sin embargo, presentan falencias en el área de la didáctica y evaluación lo que les dificulta la ejecución de adaptaciones curriculares individuales las que son entregadas por el programa multidisciplinario ARTIUC. Además los estudiantes entrevistados perciben que la gran mayoría de los docentes que les imparten clases no consideran las necesidades educativas especiales derivadas de su situación de discapacidad, sin embargo existen

algunos docentes que son la excepción dado a su vocación y cultura inclusiva, haciendo que por esto se interesen por las motivaciones y necesidades de la diversidad de su estudiantado.

En este estudio se puede inferir que para los estudiantes en situación de discapacidad visual existen barreras o facilitadores para el acceso al aprendizaje, éstos son: la participación, permanencia y progreso académico, según sea el campo al que está orientado el conocimiento disciplinar de la carrera que estudian, evidenciándose en sus respuestas que los que estudian carreras del área humanista presentan más facilitadores de acceso al aprendizaje, a diferencia de los que estudian carreras científicas quienes presentan mayor cantidad de barreras para el aprendizaje, esto ocurre por las metodologías que se utilizan según el ámbito del conocimiento.

Por otro lado se puede deducir de las entrevistas que existen prejuicios por parte de los docentes hacia los estudiantes que presentan situación de discapacidad visual, esto se observan en que ellos creen que los estudiantes en situación de discapacidad comparten las mismas características, necesidades, apoyos que los otros estudiantes, lo que genera que no se den respuestas pertinentes atendiendo a que cada sujeto tiene características diferentes y únicas.

4.4.3 Proyecciones

Por la interpretación realizada a cada una de las entrevistas, podemos dar las siguientes proyecciones:

- Socializar los datos recopilados para que estos sean utilizados para optimizar el nivel de inclusión de personas que presentan situación de discapacidad visual en la institución.

- Fortalecer la articulación entre ARTIUC y jefes de carrera con el propósito de cautelar que la información que emana de este programa se divulgue a todos los docentes que le realizan clases a personas que presentan situación de

discapacidad visual y resguardar que esta información sea utilizada de manera pertinente.

- Informar a los docentes de la Universidad de Concepción sobre las carreras que están adscritas al proceso de admisión especial para EcDV, con la finalidad que se encuentren preparados para dar respuesta educativa oportuna y pertinente según los apoyos que el estudiante requiera.

- Generar programas de capacitación a los docentes de la institución que tienen en sus aulas a personas en situación de discapacidad visual para que de esta manera puedan efectuar las adaptaciones curriculares individuales de acceso y así permitir que el estudiante se desarrolle de manera íntegra en su formación académica y universitaria.

- Efectuar programas de capacitación y concientización a toda la comunidad universitaria, de forma que se promuevan espacios de participación en igualdad de oportunidades y que aseguren el acceso de personas en situación de discapacidad a todas las dependencias de la casa de estudios.

- Ampliar el sistema de ingreso vía admisión especial para personas en diversas situaciones de discapacidad, así como también a otras carreras y el número de cupos.

- Realizar otras investigaciones en esta área temática a partir de los resultados obtenidos en esta investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Ainscow, M. (2004). Desarrollo de escuelas inclusivas. Ideas, propuestas y experiencias para mejorar las instituciones escolares. Madrid. Narcea.
- Acosta Hernández, C., Carriel Ortiz, Y., Castiglioni Silva, J., Cabrera Gabler, C., & Durán Gajardo, M. (2014). La planificación de la enseñanza como recurso para responder a la diversidad.
- Blanco, R. (Coord.) (2010): "El derecho de todos a una educación de calidad". *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*. 4(2), 25-153.
- Booth, T. y Ainscow, M. (2002). The Index for inclusión. Bristol: Centre for Studies on Inclusive Education.
- Chandía Sánchez, N., Sepúlveda Flores, M., & Vergara Cid, M. (2014). Diagnóstico de la inclusión educativa de los estudiantes con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad en la Universidad de Concepción.
- Chevillard, Y. (1998). La transposición didáctica del saber sabio al saber enseñado. AIQUE Grupo Editor. Tercera edición 1998.
- Villafañe, G, Corrales A., Soto, V. (2013). Diagnóstico del estado actual de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales asociadas a Discapacidad de la Universidad de Concepción.
- Documento preparado por Rosa Blanco Guijarro, Directora interina de la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe (UNESCO-OREALC).

- Echeita, G., Ainscow, M. (2010) Un marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de sistemas de educación incluyentes. Ponencia presentada por lo autores en el II congreso Iberoamericano de Síndrome de Down. Granada, España.
- Egea, C. y Sarabia, A. (2001). Clasificaciones de la OMS sobre discapacidad. *Boletín del RPD*, 50, 15-30. Murcia, Noviembre.
- Kemmis, St. y R. Mctaggart. (1988). *Cómo planificar la investigación acción*. Barcelona: Alertes.
- La educación como práctica de la libertad: Vigésima quinta edición, 1979. Siglo XXI editores, s.a, en coedición con tierra nueva.
- Ley N° 19.284. "Ley de Integración Social de las Personas con Discapacidad". Santiago de Chile. 1994
- López Melero, M. (2004). *Construyendo una escuela sin exclusiones. Una forma de trabajar con proyectos en el aula*. Málaga: Aljibe.
- Luria, A. R. (1974). *El cerebro en acción*. Barcelona. Fontanella.
- Miguel López Melero (2011). *Innovación Educativa*, N° 21: pp. 37-54 37, "Barreras que impiden la escuela inclusiva y algunas estrategias para construir una escuela sin exclusiones", Universidad de Málaga (España).
- Ministerio de Educación; Gobierno de Chile; División de Educación General, Unidad de Educación Especial; "Política Nacional de Educación Especial"; Programa Nacional de Educación Especial; Nuestro Compromiso con la Diversidad; Serie Bicentenario 2005; Santiago, agosto de 2005.

- Moreno, M.,T. (2005). Integración/Inclusión de las personas con discapacidad en la Educación Superior. En: Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe 2000-2005: La metamorfosis de la educación superior. Instituto internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC). Caracas. Venezuela.
- Sanchez, A. (2009). Integración educativa y social de los estudiantes con discapacidad. Revista de Educación Inclusiva. Editorial Universidad de Almería.
- UNESCO (2005), Orientaciones para la inclusión. Asegurar el acceso a la Educación para Todos.



LINKOGRAFIA:

- Ainscow, Mel y Echeita, Gerardo. (2010) La Educación inclusiva como derecho. Marco de referencia y pautas de acción para el desarrollo de una revolución pendiente. Recuperado https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/sarrio/DOCUMENTOS,%20ARTICULOS,%20PONENCIAS,/Educacion%20inclusiva%20como%20derecho.%20Ainscow%20y%20Echeita.pdf
- Comisión de expertos de Educación Especial (2004) *Nuevas perspectiva y visión de la educación especial. Informe de la Comisión de Expertos. Ministerio de Educación. Santiago de Chile.* Recuperado de http://www.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/doc/201304151157200.Doc_Nueva_perspectiva_vision_Ed_Especial.pdf
- Convención internacional amplia e integral para promover y proteger los derechos y la dignidad de las personas con discapacidad. Recuperado de <http://www.un.org/spanish/disabilities/default.asp?id=1086>
- Door, A. (11 de abril de 2011). Políticas Institucionales y Calidad Educativa[Mensaje en un blog]. Recuperado de: <http://administradoreducativodoor.blogspot.cl/2011/04/politicas-institucionales-y-calidad.html>
- Fondo Nacional de la Discapacidad (2005). *Estudio Nacional de Discapacidad (ENDISC).* Santiago de Chile. Recuperado de <http://www.senadis.gob.cl/documentos/endisc/page/1>
- Fondo Nacional de la Discapacidad. (2005). *Primer Estudio Nacional de la Discapacidad en Chile; ENDISC-CIF; Chile 2004; FONADIS, INE, Gobierno de Chile; Santiago, abril de 2005* Recuperado de

http://www.ine.cl/canales/chile_estadistico/encuestas_discapacidad/discapacidad.php

- Freire, P. (1979). Educación y concienciación; educación versus masificación.
- Instituto de Nacional de Tecnologías Educativas y Formación del Profesorado. (2012). Alumnos vulnerables/ Barreras para la presencia, el aprendizaje y la participación. *Educación Inclusiva. Iguales en la Diversidad, volumen 3, 5.* Recuperado de http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/126/cd/pdf/m3_ei.pdf
- Ley n° 20.422. Chile. Establece Normas Sobre Igualdad De Oportunidades E Inclusión Social De Personas Con Discapacidad. Chile, 3 de febrero de 2010. Recuperado de <http://www.leychile.cl/Navegar?idLey=20422> 31 de Agosto 2015
- Lissi M.R., Zuzulich M.S; Hojas, A.M.; Salinas M.; Vásquez A. (2013). En el camino hacia una educación superior inclusiva en Chile. Fundamentos y adecuaciones curriculares para estudiantes con discapacidad sensorial o motora. Recuperado de http://plane.uc.cl/images/educacion_superior_inclusiva_en_chile.pdf
- Marchena, R. (2014). Adaptaciones Curriculares. Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/260337078/Niveles-de-Concrecion-Curricular-y-Adaptacionaaltamente-Significativas-Significativas-y-o-Sigificativas#scribd>
- Ministerio de Educación (2005). Política Nacional de Educación Especial. Nuestro Compromiso con la Diversidad. Ministerio de Educación. División de Educación General. Unidad de Educación Especial, Santiago de Chile. Recuperado de

<http://www.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/File/DOCUMENTOS%20VARIOS%202008/POLITICAEDUCESP.pdf>

- Normas Uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad. Recuperado de <http://www.un.org/spanish/disabilities/default.asp?id=498>
- Organización Mundial de la Salud (2011). *Informe Mundial sobre la Discapacidad*. Ediciones de la OMS, Ginebra. Recuperado de http://www.who.int/disabilities/world_report/2011/summary_es.pdf
- Organización Mundial de la Salud, 2001, *Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la salud: CIF*. Recuperado de http://conadis.gob.mx/doc/CIF_OMS.pdf
- Organización Mundial de la Salud, 2001, *Discapacidades en Temas de Salud*. Recuperado de <http://www.who.int/topics/disabilities/es/>
- Saleh, L. (2005). La Inclusión desde la mirada Internacional. En C. Bañados. (Ed.), *Seminario Internacional: Inclusión Social, Discapacidad y Políticas Públicas* (pp. 10-11). Santiago, Chile: Litografía Valente. Recuperado de http://www.unicef.cl/archivos_documento/200/Libro%20seminario%20internacional%20discapacidad.pdf
- UNESCO-OREALC, Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos. Documento de discusión sobre políticas educativas en el marco de la II Reunión Intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (EPT/PRELAC), Santiago de Chile, 2007. Recuperado de

http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/CONFINTED_48_Inf_2_Spanish.pdf

- Zaccagnini, M. (2008). Impacto de los paradigmas pedagógicos históricos en las prácticas educativas contemporáneas. Revista Iberoamérica de educación ISSN: 1681-5653. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/443Zaccagnini.pdf>.
- UNESCO (2005), Orientaciones para la inclusión. Asegurar el acceso a la Educación para Todos.
- UNESCO-OREALC, Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos. Documento de discusión sobre políticas educativas en el marco de la II Reunión Intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (EPT/PRELAC), Santiago de Chile, 2007. Recuperado de http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/CONFINTED_48_Inf_2_Spanish.pdf
- Zaccagnini, M. (2008). Impacto de los paradigmas pedagógicos históricos en las prácticas educativas contemporáneas. Revista Iberoamérica de educación ISSN: 1681-5653. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/443Zaccagnini.pdf>