



Universidad de Concepción

Campus Los Ángeles
Escuela de Educación

La gestión educativa de establecimientos Municipales y
Particulares Subvencionados de la comuna de Los Ángeles, mirada
desde los agentes de la comunidad escolar.

Seminario de Título para optar al grado de Licenciado en Educación y al Título de
Profesor de Educación General Básica

Autoras:

Karen Grace Alvarado Riquelme.

Karina Pilar Arias Jelvez.

Natalia Paz Muñoz Vargas.

Loreto del Pilar Ramírez Chávez.

Profesores guías

Sra. Wilma Lorena Antileo Miño
Magister en Administración Educacional

Sr. Sixto Enrique Martínez Hernández
Magister en Estadística

Los Ángeles, marzo 2011

1. Resumen

El objetivo de esta investigación es describir y relacionar la gestión educacional de los establecimientos municipales y particulares subvencionados de la comuna de Los Ángeles, durante el segundo semestre del período académico 2010, con los resultados alcanzados en la prueba SIMCE desde el año 2006 hasta el 2009, mediante la visión de los distintos agentes de la comunidad escolar.

La calidad ha sido uno de los temas más estudiados desde épocas pasadas. La mejora continua de los servicios para satisfacer las necesidades de los diferentes actores de la comunidad educativa ha estado presente en cada momento de la historia. Su paso ha influido notoriamente en las decisiones que se tomen dentro de las instituciones educacionales. Esta calidad va a depender de la gestión que se logre realizar en estas entidades y la vinculación con los resultados que se obtienen en cada situación establecida.

A partir de esto surge la necesidad de explorar la gestión que existe en cada establecimiento con el propósito de conocerlos y que a su vez ellos también se conozcan. Para esto hemos realizado una investigación exploratoria de carácter cualitativa y cuantitativa que determina las áreas en donde existe una mayor o menor fortaleza de gestión educativa a través de un instrumento de autoevaluación de la gestión institucional aplicado a cada uno de los actores de la comunidad escolar promovido por Fundación Chile.

Posteriormente se realiza un análisis por establecimiento y dependencia para ver si los resultados nominativos de gestión están en concordancia y relación con los resultados SIMCE desde el año 2006 hasta el 2009.

2. Palabras Claves

Calidad: Conjunto de características que hacen que un producto o servicio satisfagan de manera exitosa las necesidades del consumidor.

Equidad: “Uso de recursos públicos para redistribuir con el propósito de dar satisfacción a necesidades humanas dispares. Desde un punto de vista económico se la entiende como la obligación del Estado de proveer igualdad de oportunidades”¹.

Servicio: “Una misión de satisfacción de necesidades que alguien tiene que llevar”²

Gestión: Conjunto de acciones relacionadas entre sí que emprende una comunidad para promover y posibilitar el logro de objetivos y metas propuestas por una institución, con el adecuado uso de los recursos disponibles.

Liderazgo: “Es un proceso racional de influencias mutuas bidireccionales y contextuales entre el líder y colaboradores, para alcanzar propósitos, logrando cambios con un sentido de transformar radicalmente la organización, en un escenario situacional determinado.”³

SACGE: Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Escolar. Son todas aquellas herramientas y recursos que apoyan el mejoramiento que se realiza de forma continua en las instituciones educativas, para la obtención de buenos resultados.

OCDE: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. Organización compuesta por 34 países, en el cual su objetivo principal es regular todas las políticas económicas y sociales.

SNED: Sistema Nacional de Evaluación del Desempeño, el cual apoya “el mejoramiento de la calidad de la educación”⁴ establecida en las instituciones subvencionadas de todo el país, entregando reconocimientos a los profesionales de estos colegios.

Vulnerabilidad: “La vulnerabilidad es el resultado de la exposición a riesgos, aunado a la incapacidad para enfrentarlos y a la inhabilidad para adaptarse activamente.”⁵

¹ Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, p. 5

² Cruz Ramírez, José; Educación y Calidad Total; p.7

³ Lynch G, Patricio; Liderazgo, Inversion y toma de decisiones en Educación, pp.17 al 29

⁴ www.sned.cl

⁵ Comisión Económica para América Latina (CEPAL) Elizabeth Caro Desarrollo Institucional de la Vida Pública A. C, México, La vulnerabilidad social como enfoque de análisis de la política de asistencia social para la población adulta mayor en México, año 2003, p.1 (Documentos Electrónicos)